

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

ústřední ředitel ČSSZ: Mgr. František Boháček

jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4

IČO: 09628886

DIČ: CZ09628886

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 339277

zastoupená: ██████████ jednatelem

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.

č. účtu: 2914057002/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
- a) je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - b) je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále také „**IIS ČSSZ**“), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, informačním systémem státní správy;
 - c) IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
 - d) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - e) vzhledem k významu zakázky bude považovat Poskytovatele na základě této Smlouvy za významného dodavatele a provozovatele části informačního systému Objednatele ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
- a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - b) je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - c) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - d) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - e) se na základě této Smlouvy stane provozovatelem části informačního systému kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ dle zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 1.3 Objednatel oznámil dne 21.10.2022 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb správy a provozu centrálního datového úložiště“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tedy zajištění
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

správy a provozu centrálního datového úložiště (dále jen „**CDU**“), a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace, což znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ujednání této Smlouvy budou tato ujednání vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- b) v případě chybějících ujednání této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- c) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli plnění spočívající v

- a) činnostech spojených s převeztím CDU (dále jen „**Služby převzetí**“);
- b) činnostech spojených s administrací a provozem CDU (dále jen „**Paušální služby**“);
- c) podpoře vybraných komponent CDU (dále jen „**Maintenance**“);
- d) dalších činnostech týkajících se CDU (dále jen „**Služby na objednávku**“);
- e) činnostech spojených se závěrečným ukončením poskytování plnění dle této Smlouvy a spočívajících v přípravě a předání CDU na konci tohoto smluvního vztahu podle pokynů Objednatele (dále jen „**Služby exitu**“),

a to vše v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy a jejich Příloh č. 1 a č. 2 (společně dále jen „**Plnění**“).

3.2 Detailní popis CDU je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3.3 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, a to vždy po řádném provedení příslušného plnění a jeho akceptaci, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

3.4 Poskytovatel se zavazuje realizovat Plnění prostřednictvím členů realizačního týmu Poskytovatele uvedeného v Příloze č. 4 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokace jiných osob na realizaci Plnění je možná pouze tehdy, pokud se nejedná o náplň činností odpovídající roli osob v realizačním týmu Poskytovatele uvedeného v Příloze č. 4. Smlouvy. Vždy však musí být zajištěno, že všechny servisní práce dle této Smlouvy budou provádět technici výrobce HW zařízení nebo technici firmy držící oprávnění výrobce HW zařízení pro provádění servisu a služeb v rámci České republiky pro technologie, jež jsou předmětem této Smlouvy, včetně enterprise technologií. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatel, přičemž toto bude Objednatel schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavku Objednatele uvedených v Zadávací (resp. kvalifikační) dokumentaci.

- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při realizaci Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění realizoval sám.
- 3.6 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn realizovat části Plnění také vzdáleným přístupem.
- 3.7 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může během trvání této Smlouvy navýšit v každém kalendářním roce trvání této Smlouvy systémové zdroje a kapacitu CDU o následující hodnoty:
- 2 x 8 - Core Power9 nebo vyšší;
 - 2x 256 GB RAM;
 - 250TB kapacity diskových polí;
 - 2x 2ks SAN switch;
 - 2x SVC node.

Takové navýšení nevyvolá zvýšení jakýchkoliv cen dohodnutých v této Smlouvě, zejména ceny Paušálních služeb. Velikost navýšení za jednotlivé kalendářní roky trvání této Smlouvy lze sčítat.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Plnění bude poskytováno po dobu trvání této Smlouvy tak, jak je uvedeno dále v této Smlouvě u jednotlivých částí Plnění.
- 4.2 Místa plnění jsou uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PŘEVZETÍ A JEJICH AKCEPTACE

- 5.1 Poskytovatel je povinen převzít CDU od stávajícího poskytovatele v poslední den kalendářního měsíce, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti, tak aby bylo zajištěno bezproblémové a kontinuální poskytování Plnění Objednateli.
- 5.2 Poskytování Služeb převzetí musí být Poskytovatelem zahájeno nejdříve 5. pracovní den přede dnem uvedeným v odst. 5.1 tohoto článku této Smlouvy (např. dojde-li k poskytnutí Služeb převzetí v měsíci prosinci 2022, musí být CDU převzato Poskytovatelem dne 31. 12. 2022 a Služby převzetí musí být Poskytovatelem zahájeny nejdříve dne 23. 12. 2022).
- 5.3 Služby převzetí budou spočívat v činnostech uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.4 Akceptace Služeb převzetí bude provedena protokolárně, prostřednictvím písemného akceptačního protokolu.
- 5.5 Výsledek akceptačního řízení Služeb převzetí zaznamená Objednatel do akceptačního protokolu, a to buď s výsledkem „Akceptováno“, nebo „Neakceptováno“, přičemž:

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- a) Akceptováno - v případě, že bylo CDU Poskytovatelem řádně převzato, Objednatel akceptační protokol potvrdí svým podpisem;
- b) Neakceptováno - v případě, že CDU nebylo Poskytovatelem řádně převzato; v akceptačním protokolu Objednatel uvede, že Služby převzetí nebyly akceptovány, stanoví Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, včetně stanovení termínu nového akceptačního řízení, a výše uvedené potvrdí svým podpisem na akceptačním protokolu. Nové akceptační řízení se bude konat nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne skončení předchozího neúspěšného akceptačního řízení.

Do vyznačení výroku „Akceptováno“ na akceptačním protokolu Objednatelem se pro nová akceptační řízení použijí ujednání tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy přiměřene.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB A JEJICH AKCEPTACE

- 6.1 Paušální služby budou poskytovány po dobu 48 měsíců počínaje prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti.
 - 6.2 Paušální služby budou poskytovány na základě této Smlouvy a v souladu s ní, a to zejména v rozsahu a způsobem dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 6.3 Činnosti představující administraci diskových polí dle čl. 1. odst. 1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy budou Poskytovatelem prováděny pouze do doby, než dojde k instalaci nových diskových polí v rámci CDU, konkrétně do dne, kdy bude o této skutečnosti Poskytovatel Objednatelem písemně vyzooměn prostřednictvím datové schránky.
 - 6.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 6.5 Za účelem poskytování Paušálních služeb, pro příjem požadavků a další případnou komunikaci ohledně Paušálních služeb a Maintenance je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy, resp. po dobu poskytování Paušálních služeb rozhraní pro napojení na středisko technické podpory Objednatele (dále jen „**Service Desk**“), v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce a zasílat své požadavky. Způsob integrace a předávání zpráv je popsán v Příloze č. 8 této Smlouvy.
 - 6.6 Poskytovatel vypracuje a předloží Objednateli ke schválení přehledné a kompletní výkazy a výsledky ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Paušálních služeb, a to formou písemné zprávy o poskytování Paušálních služeb (dále jen „**Pracovní výkaz**“). Podmínkou schválení Pracovního výkazu bude vždy i řádně vedený provozní deník za příslušné období.
 - 6.7 Pracovní výkazy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
 - 6.8 Akceptace Paušálních služeb bude probíhat písemným schválením Pracovního výkazu Objednatelem, s výjimkou plnění spočívajícího ve vypracování Disaster recovery (DR) plánu dle čl. 1. odst. 1.6 Přílohy č. 1 této Smlouvy a v poskytování konzultací s výstupem v podobě dokumentu dle čl. 1. odst. 1.7 Přílohy č. 1 této Smlouvy, jejichž akceptace bude probíhat dle čl. 8. odst. 8.9 a násl. této Smlouvy.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE A JEJÍ AKCEPTACE

- 7.1 Maintenance bude poskytována po dobu maximálně 48 měsíců počínaje prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti.
- 7.2 Poskytovatel bude Maintenance poskytovat pro vybrané hardwarové části CDU včetně FW a SW nezbytných pro jejich funkci, jejichž výčet je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Komponenty**“), a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 7.3 Maintenance bude Poskytovatelem poskytována od okamžiku uvedeného v odst. 7.1 tohoto článku této Smlouvy pro Komponenty CDU, u kterých je v tabulce v Příloze č. 2 této Smlouvy ve sloupci „Zahájení poskytování“ uvedeno „*Okamžitě*“.
- 7.4 Rozhodne-li se Objednatel nějaké konkrétní Komponenty vyjmout z poskytování Maintenance a tuto službu pro ně ukončit, ukončí Poskytovatel poskytování Maintenance na těchto Komponentách od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení tohoto rozhodnutí. O ukončení Maintenance pro vybrané Komponenty vyrozumí Objednatel Poskytovatele vždy písemně, a to nejpozději 15 kalendářních dnů před požadovaným ukončením poskytování Maintenance. Cena za poskytování Maintenance se v takovém případě sníží o cenu uvedenou u příslušné Komponenty v Příloze č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn rozhodnutí Objednatele o tom, pro které Komponenty již nepožaduje poskytování Maintenance, jakkoliv rozporovat či zpochybňovat, a je povinen poměrně snížit cenu za poskytování Maintenance tak, jak je výše v tomto odstavci tohoto článku této Smlouvy uvedeno.
- 7.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že:
- a) pro každou z Komponent bude poskytována Maintenance v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy (maximálně 48 měsíců);
 - b) Objednatel může podle vlastní úvahy trvale nebo dočasně zrušit poskytování Maintenance pro všechny Komponenty uvedené v tabulce v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel vypracuje a Objednateli předloží ke schválení záznamy o jednotlivých prováděných činnostech Poskytovatele v rámci poskytování Maintenance, včetně záznamů ze Service Desku a dalších informací relevantních pro poskytování Maintenance, a to formou písemné zprávy o poskytování Maintenance (dále jen „**Měsíční zpráva**“).
- 7.7 Měsíční zprávy budou vypracovávány vždy pro Vyhodnocovací období a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.8 Akceptace Maintenance bude probíhat písemným schválením Měsíční zprávy Objednatelem.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje do 5 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy Objednateli doložit potvrzení výrobce Komponent, že má Poskytovatel oficiální přístup k aktualizacím FW a SW nezbytným pro funkčnost Komponent, k opravným kódům (patchům), jakožto k technické podpoře v laboratořích výrobce na vyšších úrovních podpory (třetí úroveň podpory) pro technologie Komponent, včetně enterprise technologií. Porušením této povinnosti vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- 7.10 V případě, že Poskytovateli bude výrobcem Komponent odebrán přístup k aktualizacím FW a SW nezbytným pro funkčnost Komponent, k opravným kódům (patchům), jakožto k technické podpoře v laboratořích výrobce na vyšších úrovních podpory (třetí úroveň podpory) pro technologie Komponent, včetně enterprise technologií, je o této povinnosti Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu vyrozumět, a to minimálně 5 měsíců před tím, než má k odebrání tohoto přístupu dojít. Porušením této povinnosti vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
- 7.11 V případě, že v rámci Maintenance dojde k odstranění závady dodáním nové věci, poskytuje Poskytovatel na takovou novou věc záruku za jakost v délce trvání 12 kalendářních měsíců. Pro hlášení a řešení záruční vad se plně uplatní režim SLA pro řešení vad dle článku 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU A JEJICH AKCEPTACE

- 8.1 Služby na objednávku budou poskytovány výhradně po dobu trvání této Smlouvy a na základě dílčích smluv uzavíraných postupem uvedeným v tomto článku této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 8.2 Dílčí smlouva bude uzavřena na základě písemné výzvy k poskytnutí Služeb na objednávku, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Výzva**“). Výzva může být učiněna listinnou formou nebo elektronicky.
- 8.3 Poskytovatel je povinen Výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení, případně v této lhůtě oznámit Objednateli, že mu brání v potvrzení Výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, a tyto důvody v tomto oznámení uvést. Mezi vážné důvody patří také případné podstatné vady Výzvy (zejména její neurčitost, nesrozumitelnost či rozpor s touto Smlouvou).
- 8.4 Výzva musí obsahovat zejména označení této Smlouvy a smluvních stran a pořadové číslo Dílčí smlouvy, specifikaci požadovaného plnění a závazných akceptačních kritérií, termín a místo plnění, předpokládaný rozsah v člověkohodinách (dále jen „**ČH**“), je-li to možné s ohledem na povahu požadovaného plnění.
- 8.5 Za potvrzení Výzvy se považuje doručení písemného oznámení Objednateli ze strany Poskytovatele prostřednictvím e-mailu osobě oprávněné jednat ve věcech smluvních nebo prostřednictvím datové schránky, které bude obsahovat výslovnou akceptaci Výzvy a závazek Poskytovatele Výzvu splnit, a jehož přílohou bude koncept Dílčí smlouvy. Poskytovatelem předložený koncept Dílčí smlouvy musí být v souladu s touto Smlouvou a s Výzvou, včetně jejích případných příloh.
- 8.6 Po doručení písemného oznámení Poskytovatele s konceptem Dílčí smlouvy Objednatel:
- a) koncept Dílčí smlouvy odsouhlasí, vyzve Poskytovatele k zaslání podepsaného návrhu Dílčí smlouvy a následně, po dokončení všech nezbytných interních procesů Objednatele (zpravidla tyto procesy trvají 1 až 2 měsíce), bez zbytečného odkladu tento návrh Dílčí smlouvy podepíše a tím dojde k uzavření Dílčí smlouvy, nebo
 - b) neprodleně uplatní připomínky ke konceptu Dílčí smlouvy, a po oboustranném odsouhlasení vypořádání vnesených připomínek vyzve Poskytovatele k zaslání podepsaného návrhu Dílčí smlouvy, který následně, po dokončení všech nezbytných interních procesů Objednatele (zpravidla

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

tyto procesy trvají 1 až 2 měsíce), bez zbytečného odkladu podepíše a tím dojde k uzavření Dílčí smlouvy, nebo

- c) oznámí Poskytovateli, že s předloženým konceptem Dílčí smlouvy nebo s vypořádání připomínek dle předchozího písm. b) nesouhlasí, a z jakých důvodů, a koncept Dílčí smlouvy odmítne. V takovém případě se smluvní strany bezodkladně dohodnou na dalším postupu.

- 8.7 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu.
- 8.8 Výsledek Služeb na objednávku může být Objednatelům akceptován jako celek nebo po samostatných částech způsobilých k převzetí (např. návrh řešení, analýza atd.), a to na základě akceptační procedury ověřující, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností realizovaného plnění s jeho závaznou specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy, Dílčí smlouvě či jiném dohodnutém závazném dokumentu (např. návrh řešení) a za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel smluvními stranami dohodnutých. Akceptačním kritériem mohou být i akceptační testy.
- 8.9 Je-li výsledkem nebo součástí výsledku Služeb na objednávku dokument, zavazuje se Poskytovatel průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentu s Objednatelům a předat dokumenty Objednatelům k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy sjednané termíny. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jeho předání k akceptaci, případně v této lhůtě dokument akceptovat. Poskytovatel je při výhradách či připomínkách Objednatelům povinen provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatelům a takto upravený dokument předat Objednatelům znovu k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatelům přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
- 8.10 Je-li výsledkem nebo součástí výsledku Služeb na objednávku jiný výstup než dokument, bude předání a převzetí řádně provedeného výstupu i jeho akceptace probíhat v dohodnutých termínech. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k výstupu do 5 pracovních dnů ode dne jeho předání k akceptaci, případně v této lhůtě výstup akceptovat, splní-li akceptační kritéria, a převzít. Poskytovatel je při výhradách či připomínkách Objednatelům povinen provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatelům a takto upravený výstup předat Objednatelům znovu k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatelům přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce i opakovaně.
- 8.11 Dohodnuté termíny pro akceptaci nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci (tedy oprávněných výhrad a připomínek Objednatelům).
- 8.12 Lhůty a postupy uvedené v tomto článku této Smlouvy platí, pokud není jinak stanoveno v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo se smluvní strany nedohodnou jinak v Dílčí smlouvě.

9. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EXITU A JEJICH AKCEPTACE

- 9.1 Objednatel je oprávněn písemně vyzvat Poskytovatele k zahájení poskytování Služeb exitu nejdříve 1 rok před řádným ukončením trvání této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby exitu dle
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

harmonogramu stanoveného ve výzvě Objednatelem. V případě odstoupení od této Smlouvy je Poskytovatel povinen převést všechny činnosti spojené s poskytováním Plnění na Objednatele bez zbytečného odkladu.

- 9.2 Činnosti spadající do Služeb exitu jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 9.3 Výsledek akceptačního řízení Služeb exitu zaznamená Objednatel do akceptačního protokolu, a to buď s výsledkem „Akceptováno“, nebo „Neakceptováno“, přičemž:
- a) Akceptováno - v případě, že bylo CDU Poskytovatelem řádně předáno Objednateli a/nebo novému poskytovateli, Objednatel akceptační protokol potvrdí svým podpisem;
 - b) Neakceptováno - v případě, že CDU nebylo Poskytovatelem řádně předáno Objednateli a/nebo novému poskytovateli; v akceptačním protokolu Objednatel uvede, že Služby exitu nebyly akceptovány, stanoví Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, včetně stanovení termínu nového akceptačního řízení, a výše uvedené potvrdí svým podpisem na akceptačním protokolu. Nové akceptační řízení se bude konat nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne skončení předchozího neúspěšného akceptačního řízení.

Do vyznačení výroku „Akceptováno“ na akceptačním protokolu Objednatelem se pro nová akceptační řízení použijí ujednání tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy přiměřeně.

10. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- a) poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
 - b) poskytovat plnění podle této Smlouvy na své náklady a s péčí řádného hospodáře a podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
 - c) dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 10 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - d) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
 - e) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - f) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - g) i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- h) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“;
 - i) v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - j) informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - k) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - l) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - m) upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny CDU za účelem lepšího využívání CDU;
 - n) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - o) udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Paušálních služeb, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Paušálních služeb dle této Smlouvy, a prostředky dle tohoto odstavce této Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu CDU a poskytování Paušálních služeb, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy;
 - p) zavést a provádět relevantní bezpečnostní opatření, jejichž cílem je zajištění bezpečnosti informací v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a s účelem této Smlouvy;
 - q) písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky CDU a též požadované termíny výluky Paušálních služeb prováděné za účelem plánované údržby CDU (dále jen jako „**odstávka CDU**“), alespoň 14 pracovních dnů předem pro produkční prostředí CDU, pro neprodukční prostředí CDU 2 pracovní dny předem. Odstávka CDU je možná pouze se souhlasem Objednatele. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku CDU provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby CDU;
 - r) upozorňovat Objednatele v případě, že určitý pokyn Objednatele porušuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- 10.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit kdykoliv po dobu trvání tohoto smluvního vztahu bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.
- 10.5 Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat vnitřní bezpečnostní politiky Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 10.6 Poskytovatel se dále zavazuje informovat uvedenou oprávněnou osobu Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Poskytovatelem.
- 10.7 Poskytovatel se dále zavazuje informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele souvisejících s předmětem plnění této Smlouvy.
- 10.8 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli další relevantní nezbytnou součinnost za účelem splnění této Smlouvy, včetně poskytnutí nezbytné součinnosti při aktivaci řízení kontinuity činností; jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách a v případě mimořádné události.
- 10.9 Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče dat, které jsou majetkem Objednatele, k fyzické likvidaci Objednateli. Fyzickou likvidaci technických nosičů dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy, zajišťuje v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti Objednatel.
- 10.10 Poskytovatel se dále zavazuje Objednateli poskytovat Plnění, které bude minimalizovat náklady Objednatele a bude reflektovat aktuální technologické možnosti.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Cena za poskytnutí Služeb převzetí je stanovena smluvními stranami ve výši uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb převzetí. Cena za Služby převzetí bude Objednatel uhrzena na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem do 10 pracovních dnů ode dne akceptace Služeb převzetí. Cena Služeb převzetí může být stanovena maximálně ve výši jedné poloviny měsíční ceny Paušálních služeb dle odstavce 11.2 písm. a) tohoto článku této Smlouvy.
 - 11.2 Cena Paušálních služeb je stanovena následovně:
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- a) Celková měsíční cena poskytování Paušálních služeb za 1 měsíc poskytování Paušálních služeb je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná a zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Paušálních služeb za 1 měsíc.
- b) Cena Paušálních služeb bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytovány, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 pracovních dnů po schválení příslušného Pracovního výkaz. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Pracovního výkazu. V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Paušálních služeb. Obdobně se může cena Paušálních služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Pracovního výkazu bude zřejmé, že Paušální služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

11.3 Cena Maintenance je stanovena následovně:

- a) Celková měsíční cena Maintenance je stanovena vždy za každé měsíční období jako součet cen Maintenance jednotlivých Komponent dle Přílohy č. 5 této Smlouvy, pro které je Maintenance v daném měsíčním období poskytována. Tato cena je pevná a úplná a zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Maintenance za konkrétní měsíc.
- b) Cena Maintenance bude zaplacena vždy po skončení kalendářního měsíce ve kterém byla Maintenance poskytována, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 10 pracovních dnů po schválení příslušné Měsíční zprávy. Přílohu faktury musí být kopie schválené Měsíční zprávy. V případě, že Maintenance nebyla poskytována po celý kalendářní měsíc (z důvodu jejího zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Maintenance. Obdobně se může cena Maintenance přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Měsíční zprávy bude zřejmé, že Maintenance nebyla poskytována v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

11.4 Cena Služeb na objednávku a její hrazení:

- a) Cena Služeb na objednávku je uvedena v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb na objednávku za 1 ČH daných rolí.
- b) Cena za Služby na objednávku bude zaplacena vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem stanoveným v Dílčí smlouvě, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 10 pracovních dnů po podpisu akceptačního protokolu. Přílohou faktury musí být kopie oboustraně podepsaného akceptačního protokolu.
- c) Cena za Služby na objednávku bude stanovena jako součet násobků rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČH dle jednotlivých rolí a příslušných sazeb za tyto role.

11.5 Cena za poskytnutí Služeb exitu je stanovena smluvními stranami ve výši uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb exitu. Cena za Služby exitu bude Objednatelem uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem do

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

10pracovních dnů ode dne akceptace Služeb exitu. Cena Služeb exitu může být stanovena maximálně ve výši ceny Paušálních služeb za jeden měsíc dle odstavce 11.2 písm. a) tohoto článku této Smlouvy.

11.6 Podrobný rozpad ceny Plnění je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.

11.7 Platební podmínky

- a) Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
 - b) Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
 - c) Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
 - d) Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
 - e) V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
 - f) Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
 - g) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
-

12. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 12.1 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění může být i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorské dílo**“), je k tomuto plnění poskytována či postupována licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku této Smlouvy.
- 12.2 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v potřebném množství v rozsahu definovaném Přílohou č. 1 této Smlouvy, na území České republiky a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let ode dne skončení této Smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby.
- 12.3 Účinnost licence nastává okamžikem akceptace Plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného Plnění.
- 12.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 12.5 Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ujednání a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 12.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy, včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění, zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 12.7 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 12.8 Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

13. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy a ve věcech kybernetických bezpečnostních
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:

- a) osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Dílčí smlouvy a měnit či rušit tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu a uzavírat k nim dodatky;
 - b) osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Dílčích smlouvách, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění, zejména podepisovat příslušné akceptační protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvy měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;
 - c) osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění, zejména podepisovat příslušné akceptační protokoly dle této Smlouvy a dále v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů podle čl. 15. této Smlouvy. Tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;
 - d) osoby oprávněné jednat ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněny vést jednání týkající se kybernetických bezpečnostních incidentů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy dle čl. 10. odst. 10.6 této Smlouvy.
- 13.2 Oprávněné osoby dle odst. 13.1 písm. b) tohoto článku této Smlouvy jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 13.3 Oprávněné osoby dle odst. 13.1 písm. b) až písm. d) tohoto článku této Smlouvy nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 13.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 13.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. O takové změně nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé smluvní straně.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 13.1 písm. b) až písm. d) tohoto článku této Smlouvy podílející se na plnění dle této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

14. OCHRANA INFORMACÍ

14.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- a) mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 14.3 Za třetí osoby podle odst. 14.2 tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 14.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 14.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný zákon vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.
- 14.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 14.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 14.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která infrastruktura obsahuje, která do ní mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z ní byla získána.
- 14.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele.
- 14.11 Za důvěrné informace se nepovažují:
- ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh, s výjimkou těch částí, které nejsou uveřejňovány na základě příslušných právních předpisů (obchodní tajemství, osobní údaje, kybernetická bezpečnost a další oblasti),
 - výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy.
- 14.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ:
- tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, s výjimkou těch částí, které nejsou uveřejňovány na základě příslušných právních předpisů (obchodní tajemství, osobní údaje, kybernetická bezpečnost a další oblasti),
 - výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 14.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3 tohoto článku této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- 14.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti; v takovém případě se neuplatní smluvní pokuta, která byla mezi Objednatel a Poskytovatelem pro porušení téže povinnosti sjednána v dohodě o mlčenlivosti uzavřené v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 14.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku této Smlouvy a jeho účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 15.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů CDU či osob evidovaných v systémech CDU (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatel a Poskytovatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
- 15.2 Podrobněji jsou předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typy osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů popsány v Příloze č. 1 této Smlouvy a v interních předpisech Objednatele, pokud s nimi bude Poskytovatel seznámen.

Povaha, účel a prostředky zpracování

- 15.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky za účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

Doba zpracování

- 15.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu trvání této Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu trvání této Smlouvy, pokud z ujednání této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po ukončení jejího trvání.

Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 15.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 15.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

- a) zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- b) v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - c) poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - d) nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
 - e) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - f) zohledňuje povahu zpracování;
 - g) je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
 - h) je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - i) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - j) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - k) není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
 - l) umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
 - m) umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

příčemž odměna za činnosti Poskytovatele dle písm. c), g), h) a j) tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy je součástí ceny Plnění.

15.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:

- a) jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- b) kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- c) informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

15.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

15.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

15.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

15.11 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

15.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Pověření Poskytovatele k poskytování součinnosti Objednateli

- 15.13 Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Objednateli při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů, popř. tyto činnosti z části zajistit, a to v následujícím rozsahu:
- a) přijetí žádostí a jejich celková administrace;
 - b) ověření identity koncového uživatele;
 - c) případná kalkulace ceny za vyřízení žádosti (např. pokud se bude jednat o opakovanou žádost);
 - d) prvotní odborné posouzení žádosti;
 - e) přeposlání žádosti a návrhu jejího vypořádání Objednateli k potvrzení navrhovaného řešení či k vyřešení žádosti;
 - f) následné vyřízení žádosti jménem Objednatele;
 - g) v případě, že žádost vyžaduje určitou konkrétní operaci, provedení této operace.
- 15.14 V rámci provádění činností dle odst. 15.13 tohoto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby mohl Objednatel ověřit kvalitu navrhovaného vyřízení požadavků subjektu údajů, a to zejména s ohledem na čas potřebný k tomuto ověření. Smluvní strany sjednávají, že nejkratší doba, kterou musí Objednatel mít k dispozici pro tento účel, je 5 pracovních dnů.
- 15.15 Odměna za činnosti dle odst. 15.3 tohoto článku této Smlouvy je součástí ceny Plnění. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel není povinen poplat tyto služby vůbec.
- 15.16 Činnosti dle odst. 15.13 tohoto článku této Smlouvy se vztahují k následujícím právům subjektů údajů:
- a) **Právo na přístup k osobním údajům.** Poskytovatel bude navrhopat odpovědi na přijaté žádosti a tyto odpovědi po potvrzení ze strany Objednatele odesílat koncovým uživatelům. Součástí těchto odpovědí budou v řadě případů i konkrétní osobní údaje vztahující se ke koncovému uživateli subjektu údajů, k jejichž kopii bude nutno koncovému uživateli umožnit přístup;
 - b) **Právo na opravu.** Poskytovatel bude vyřizovat žádosti o opravu a informovat o tom koncového uživatele. V případě, že žádost o opravu nebude jednoznačná co do nové požadované verze obsahu záznamu o koncovém uživateli, bude Poskytovatel tuto skutečnost eskalovat k Objednateli; v opačném případě lze Poskytovatele pověřit proaktivním řešením žádosti s tím, že Objednatele bude jen průběžně informovat;
 - c) **Práva na výmaz a omezení zpracování.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Poskytovatele pověřuje prováděním požadovaných výmazů či zaznamenávání omezení zpracování a následnou komunikací se subjektem údajů. O provedených opatřeních bude Poskytovatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Poskytovatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- d) **Právo na přenositelnost údajů.** V případě, že žádost nevzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti, Objednatel Poskytovatele pověřuje exportováním zpracovávaných údajů a jejich zasláním koncovému uživateli. O výsledku bude Poskytovatel informovat Objednatele. V případě, že žádost vzbuzuje pochybnosti o její oprávněnosti je Poskytovatel povinen provést eskalaci věci k Objednateli a poskytnout mu nezbytnou součinnost;
- e) **Právo vznést námitku.** Poskytovatel je povinen provádět administraci žádosti a technickou realizaci blokování údajů, a to na základě pokynu Objednatele, v jehož kompetenci je vždy posouzení důvodnosti námitky.

Zabezpečení osobních údajů

- 15.17 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
 - 15.18 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
 - 15.19 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě. Nebude-li další zpracovatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, bude odpovídat Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele Poskytovatel.
 - 15.20 Poskytovatel přijal a udržuje vhodná technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, a to zejména následující opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení:
 - a) zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - b) zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- c) pořízování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, tyto elektronické záznamy budou uchovávány po dobu 12 měsíců;
 - d) zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
 - e) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - f) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
 - g) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - h) antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
 - i) šifrovaný přenos dat v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), prostřednictvím IT technologií;
 - j) přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele; a
 - k) servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně.
- 15.21 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 15.22 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 15.23 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 15.24 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 15.20 tohoto článku této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 15.25 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli. Pro oznámení porušení zabezpečení osobních údajů použije Poskytovatel formulář poskytnutý za tímto účelem Objednatelem.

16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s úhradou jednotlivých peněžních závazků.
- 16.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 13. této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 16.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo prostřednictvím datové schránky nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze 6 této Smlouvy.
- 16.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2016 nebo vyšší, MS Excel 2016 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 16.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 16.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole).

17. NÁHRADA ŠKODY

- 17.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
 - 17.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
 - 17.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Plnění nebo jeho část či poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
 - 17.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- 17.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 17.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu, podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 17.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

18. SANKCE

- 18.1 V případě prodlení Poskytovatele s převzetím CDU oproti termínu stanovenému v čl. 5. odst. 5.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 18.2 V případě prodlení Poskytovatele s předáním disaster recovery (DR) plánu oproti termínu stanovenému dle čl. 1. odst. 1.6 Přílohy č. 1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 18.3 V případě prodlení Poskytovatele oproti jakémukoliv termínu stanovenému v Dílčí smlouvě při poskytování Služeb na objednávku vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny Dílčí smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
 - 18.4 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A v produkčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
 - 18.5 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A v neprodukčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 18.6 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B v produkčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 18.7 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B v neprodukčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 18.8 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C v produkčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 - 18.9 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C v neprodukčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- 18.10 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie D v produkčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.11 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie D v neprodukčním prostředí oproti době stanovené v čl. 1. odst. 1.11 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.12 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A oproti době stanovené v čl. 2. odst. 2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 18.13 V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B oproti době stanovené v čl. 2. odst. 2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.14 V případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušný Pracovní výkaz nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 6. odst. 6.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 18.15 V případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Měsíční zprávu nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, dle čl. 7. odst. 7.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 18.16 V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. 7. odst. 7.9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 18.17 V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. 7. odst. 7.10 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 18.18 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb exitu oproti harmonogramu stanovenému Poskytovateli v písemné výzvě Objednatelům dle čl. 9. odst. 9.1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši až 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.19 V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle čl. 10. odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 18.20 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 10. odst. 10.3 či 10.4 této Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 18.21 V případě že se Poskytovatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. 10. odst. 10.6 této Smlouvy uvedené kontaktní osobě Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli.
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- 18.22 Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 15. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 18.23 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 18.24 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne jejího uveřejnění Objednatelem v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Tato Smlouva se sjednává na dobu trvání stanovenou tak, že tato Smlouva skončí uplynutím 48 měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti.
 - 19.2 Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
 - 19.3 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
 - 19.4 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
 - 19.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - a) prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Plnění po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - b) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny plnění dle této Smlouvy po celou dobu jejího trvání,
 - c) trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je pětinasobek sjednané maximální doby pro její odstranění, a to jak v rámci Paušálních služeb, tak v rámci Maintenance,
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

- d) porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy nebo právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů ze strany Poskytovatele,
 - e) že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce.
- 19.6 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- a) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - b) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - d) byl Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v Příloze č. 3 ZZVZ; nebo
 - e) v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 19.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 19.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 19.9 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět bez udání důvodů i jakoukoliv Dílčí smlouvu, a to s výpovědní dobou 1 měsíce, přičemž výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 19.10 Výpověď dle odst. 19.9 tohoto článku této Smlouvy může být i částečná a Objednatel může tuto Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části Plnění Poskytovatele.
- 19.11 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ujednání této Smlouvy týkající se licencí, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ujednání o ochraně informací a osobních údajů, ani další ujednání a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
 - 20.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů
-

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

21. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 21.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 21.2 V případě, že dojde k rozporu mezi Smlouvou a její přílohou, bude platit ujednání této Smlouvy.
- 21.3 Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
- 21.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 21.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 21.6 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Specifikace Plnění
<u>Příloha č. 2:</u>	Specifikace Komponent
<u>Příloha č. 3:</u>	Popis CDU
<u>Příloha č. 4:</u>	Realizační tým
<u>Příloha č. 5:</u>	Cena
<u>Příloha č. 6:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 7:</u>	Poddodavatelé
<u>Příloha č. 8:</u>	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami

- 21.7 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby jednající za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osoby zastupující Poskytovatele.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze
Ing. Milan Shrbený
Digitálně podepsal Ing.
Milan Shrbený
Datum: 2022.12.21
16:43:05 +01'00'

V Praze
Digitally signed
by [REDACTED]
Date: 2022.12.19
17:40:57 +01'00'

..
Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

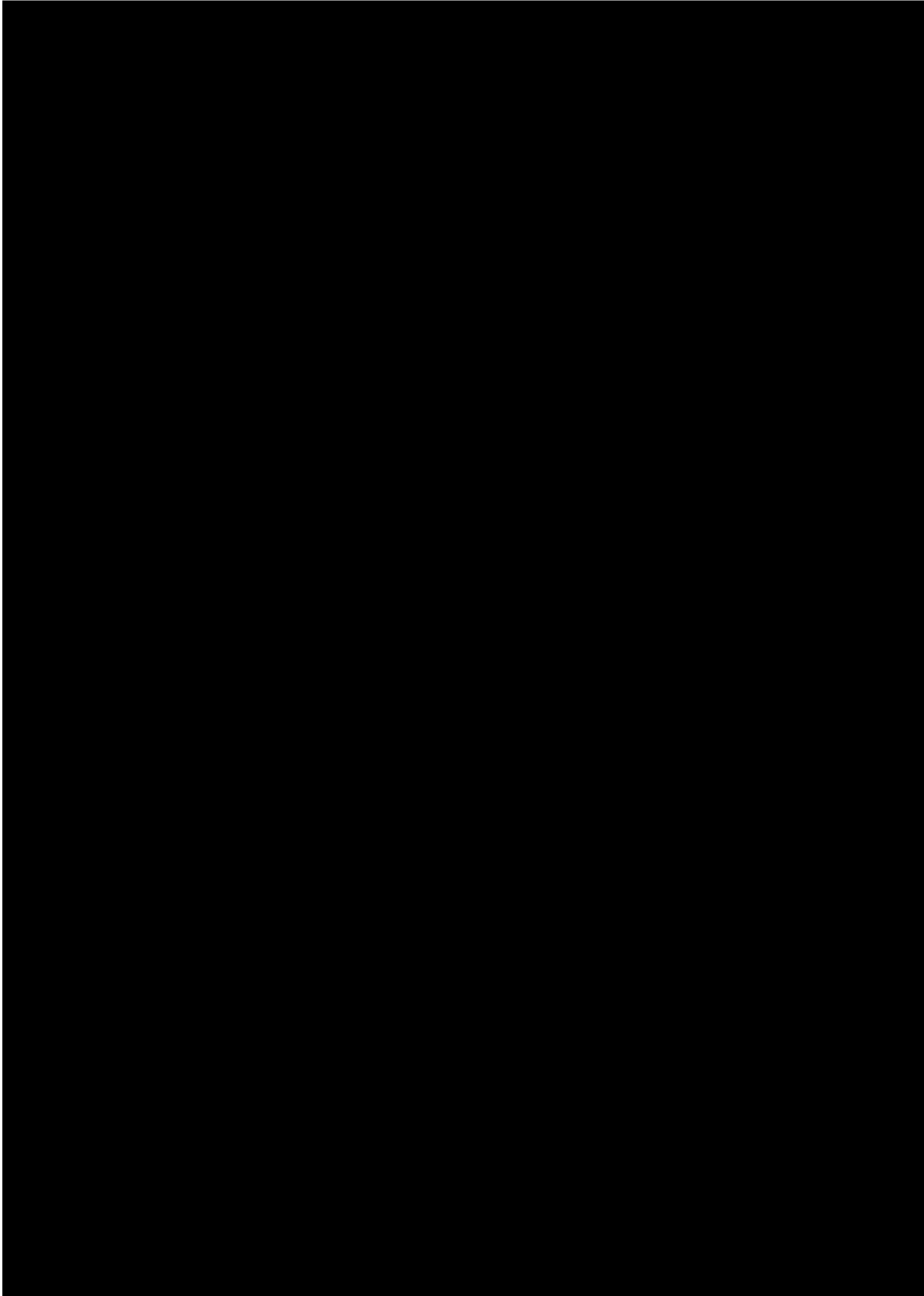
Ing. Milan Shrbený
Ředitel sekce informačních a komunikačních
technologií

..
Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.

[REDACTED]
Jednatel



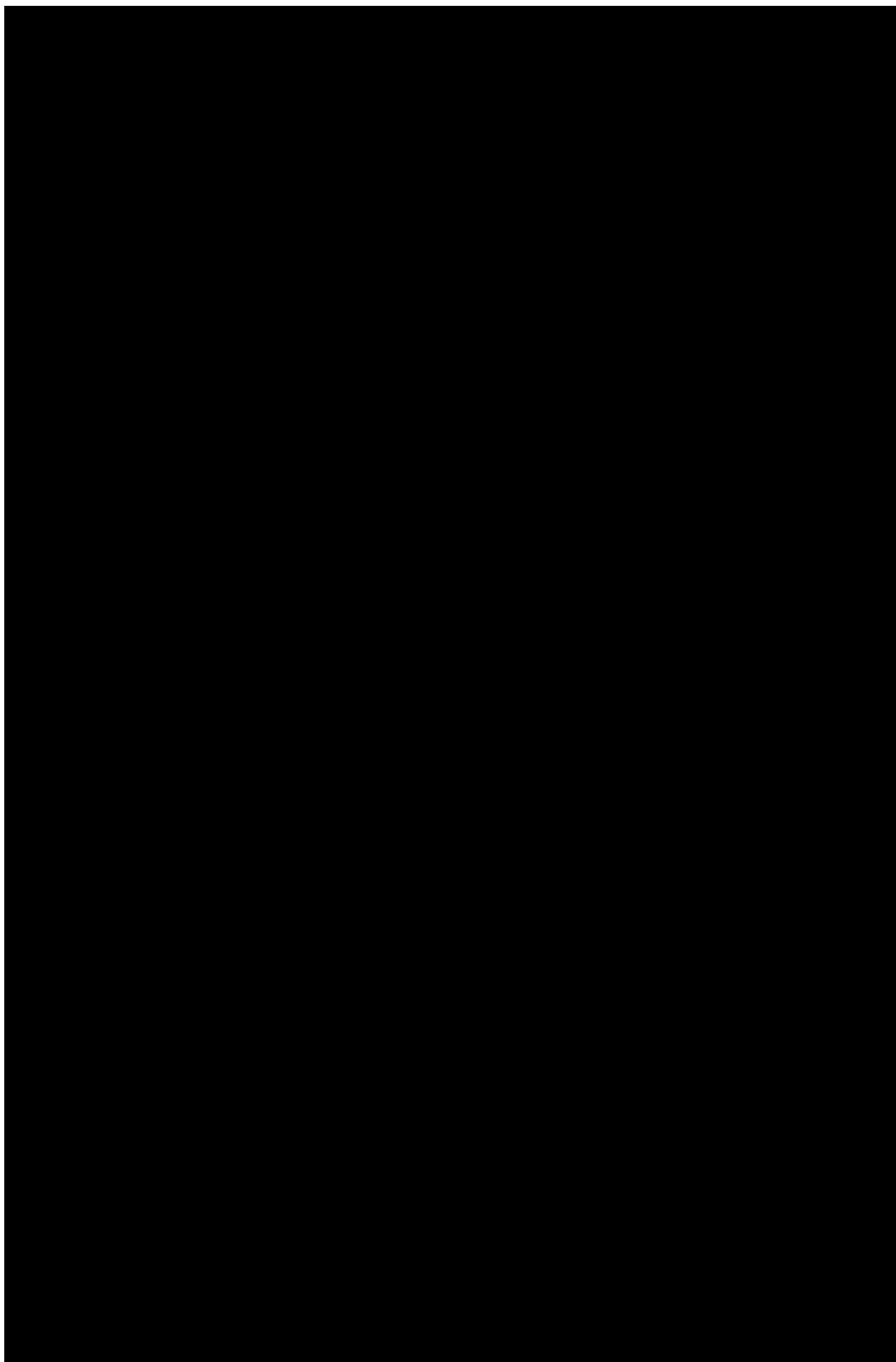
Příloha číslo 1 – Specifikace Plnění





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

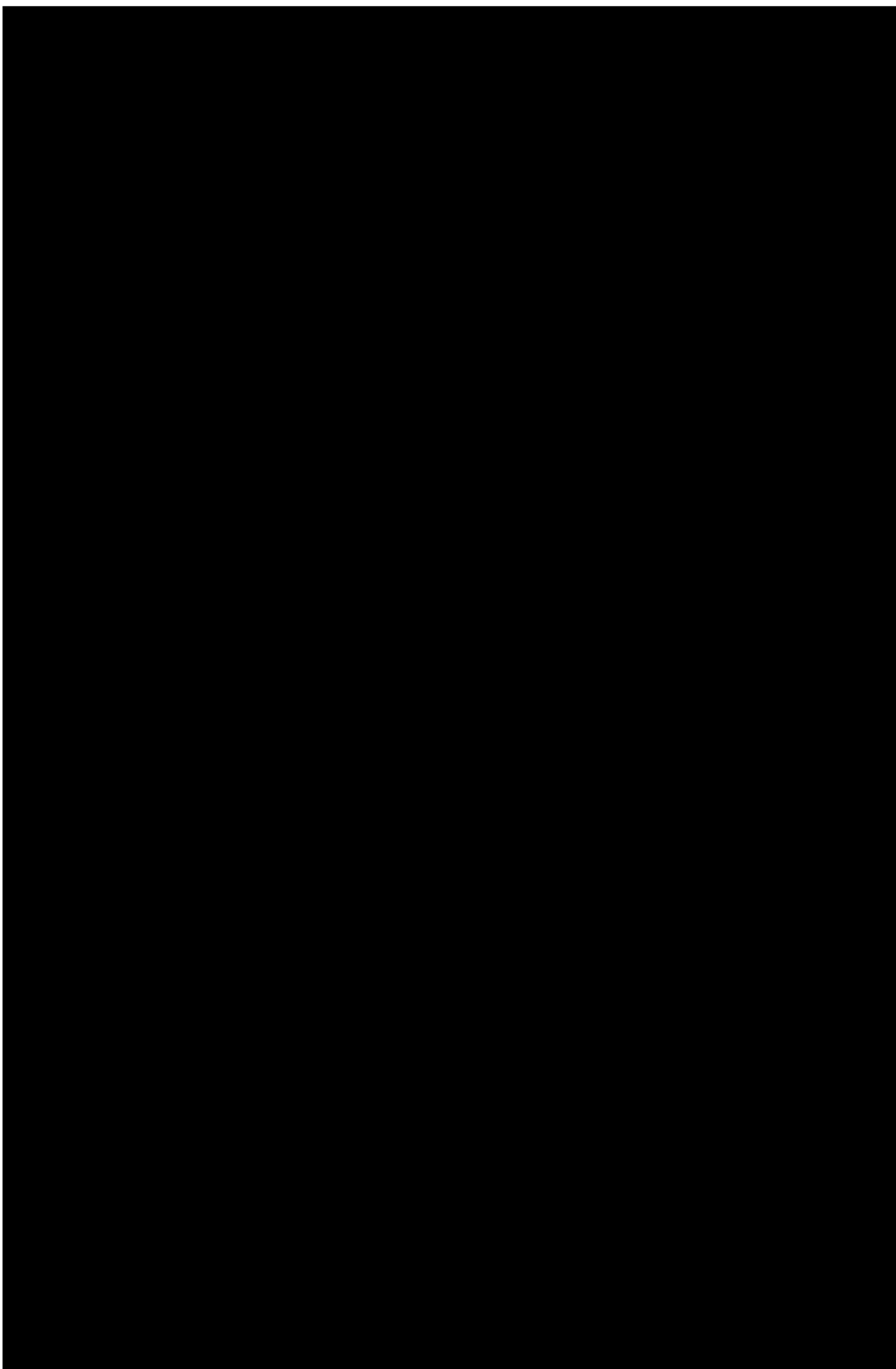
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

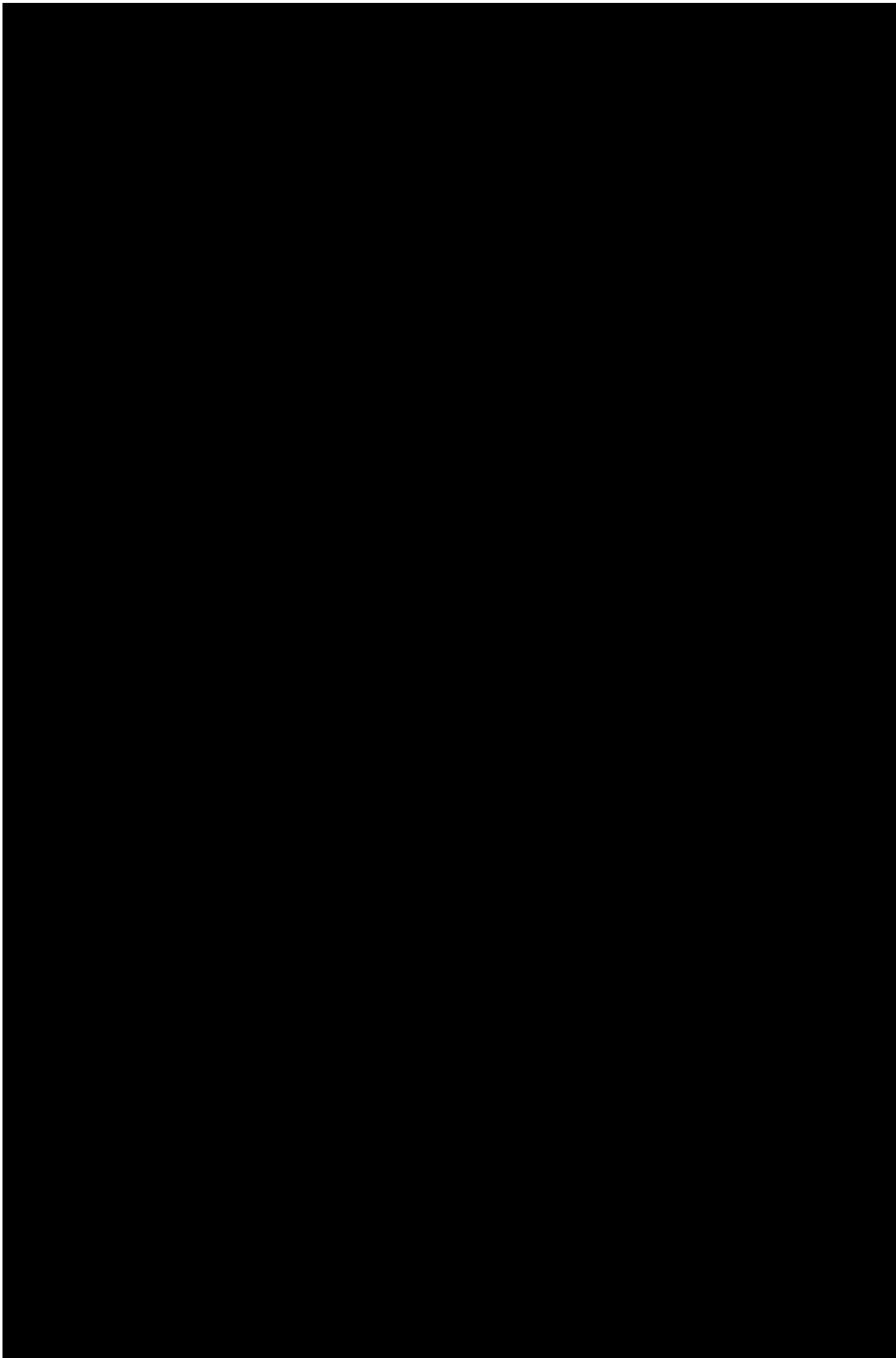
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

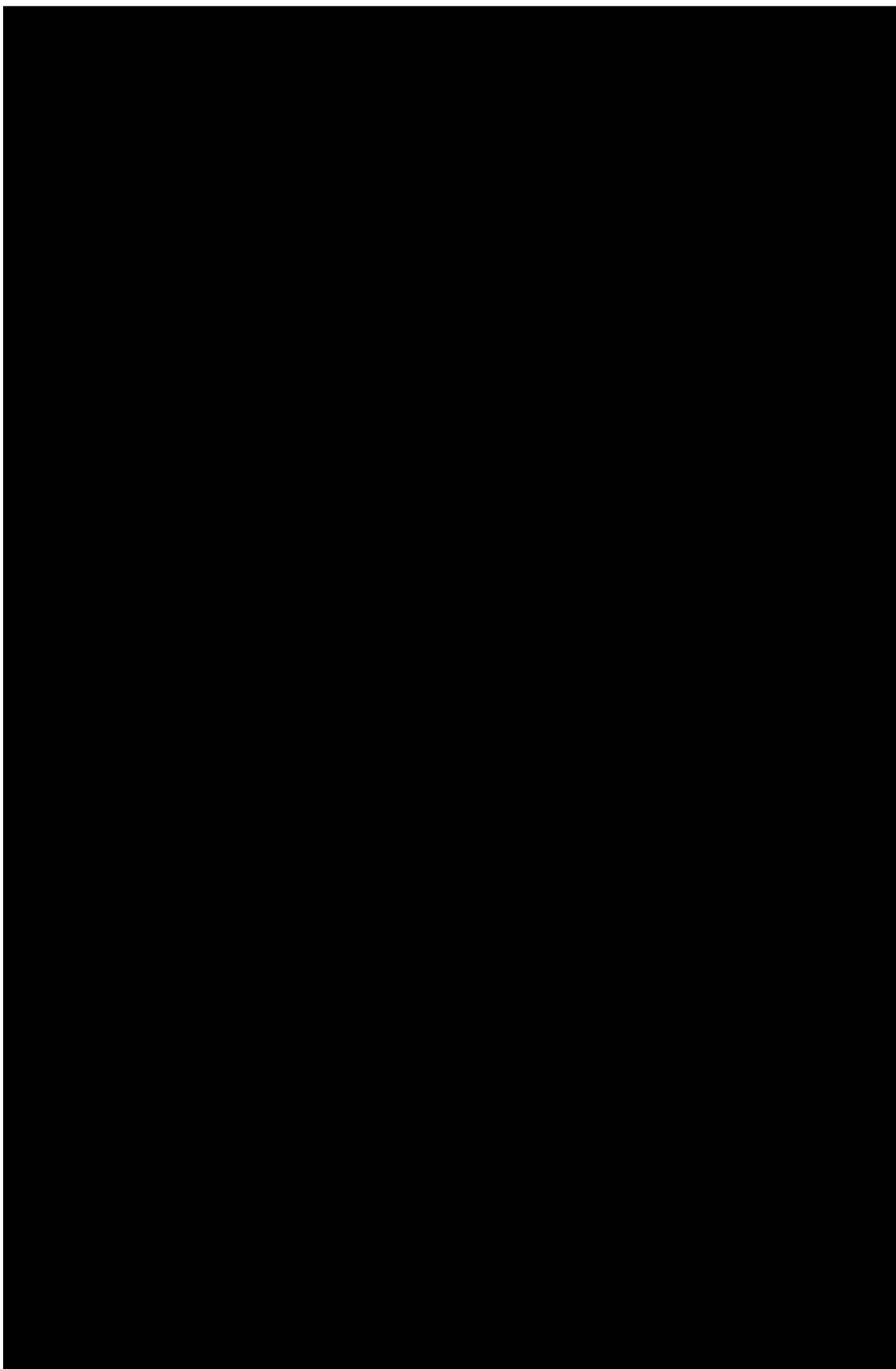
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

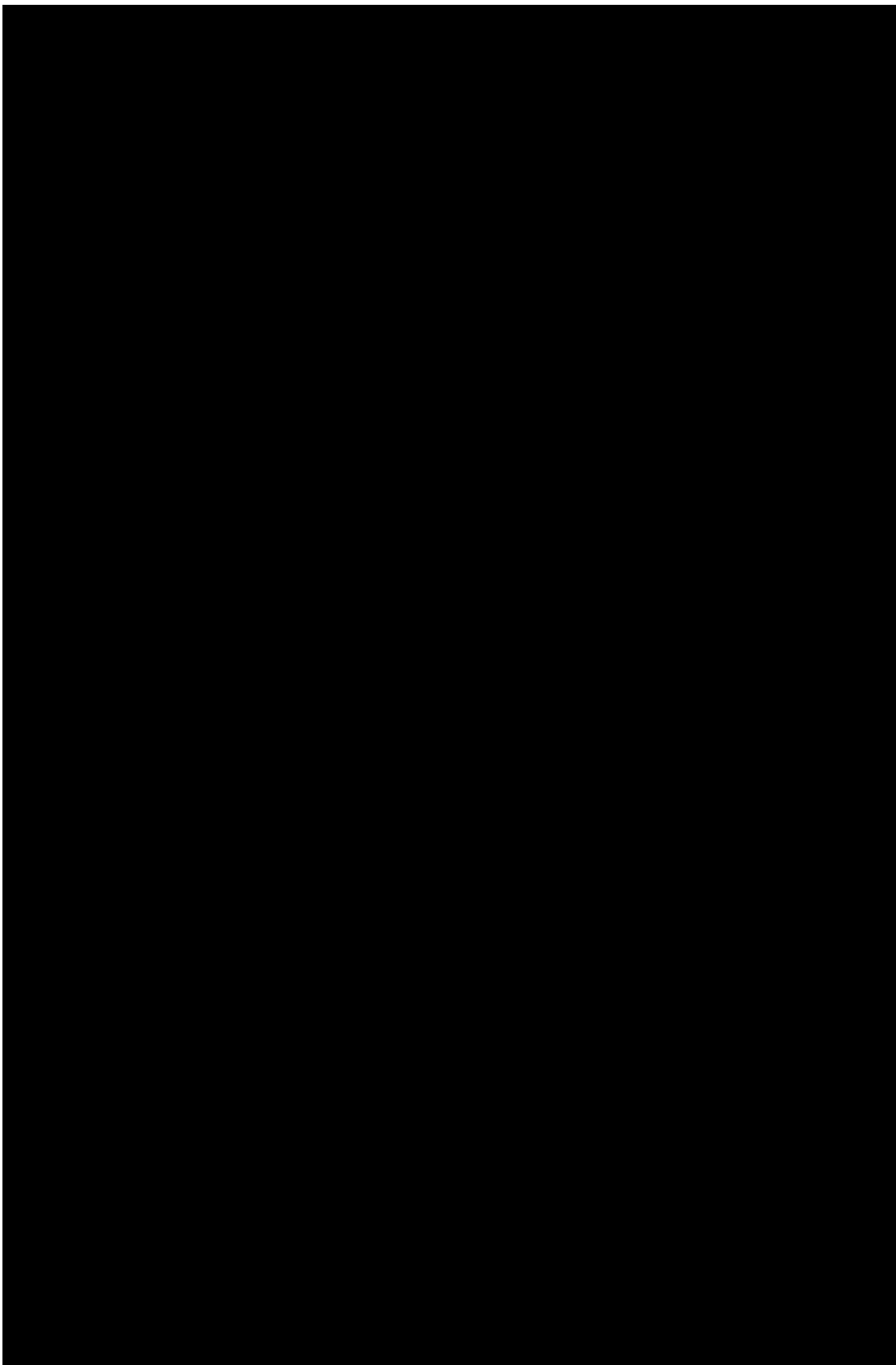
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

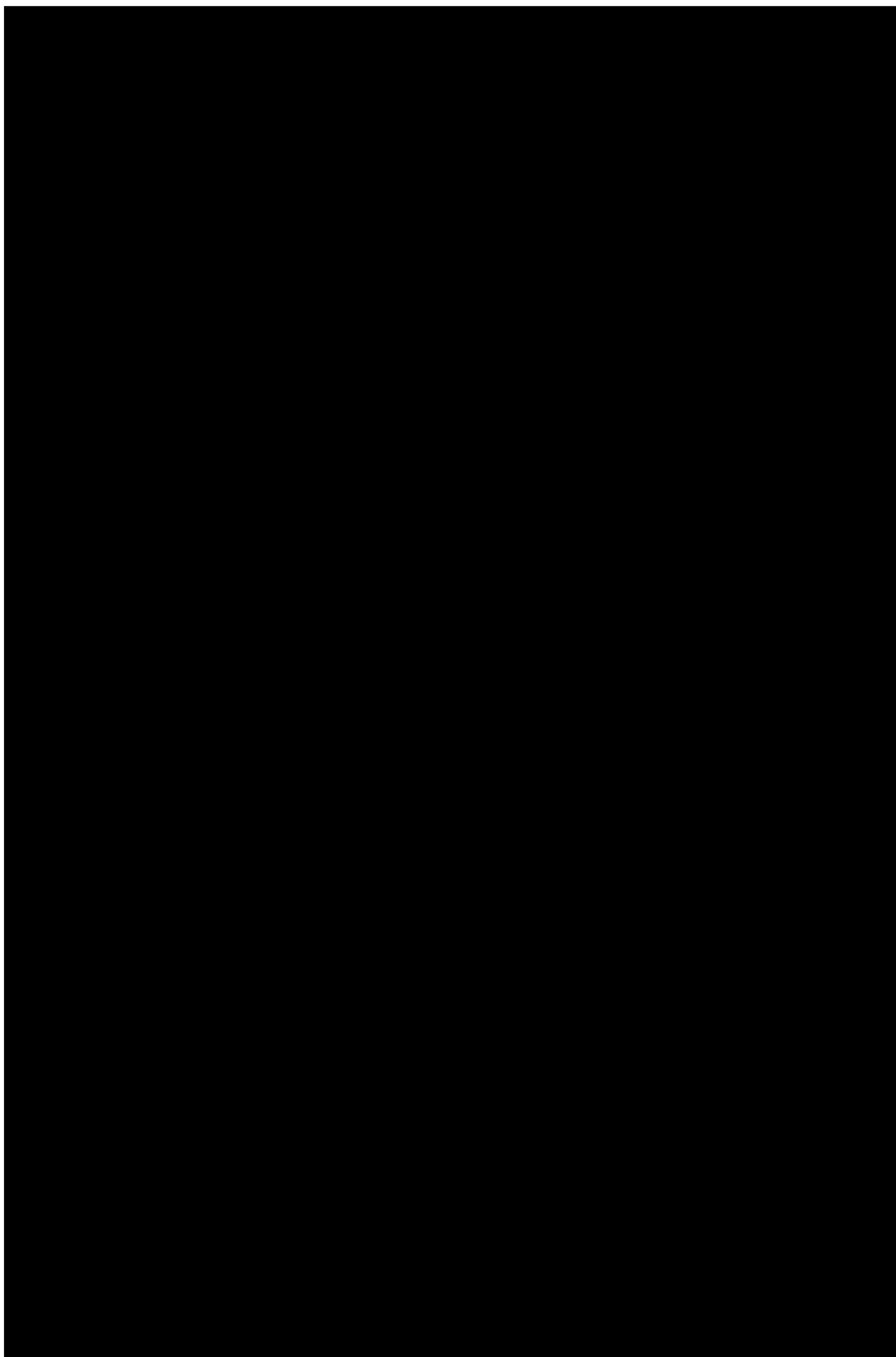
Křížová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

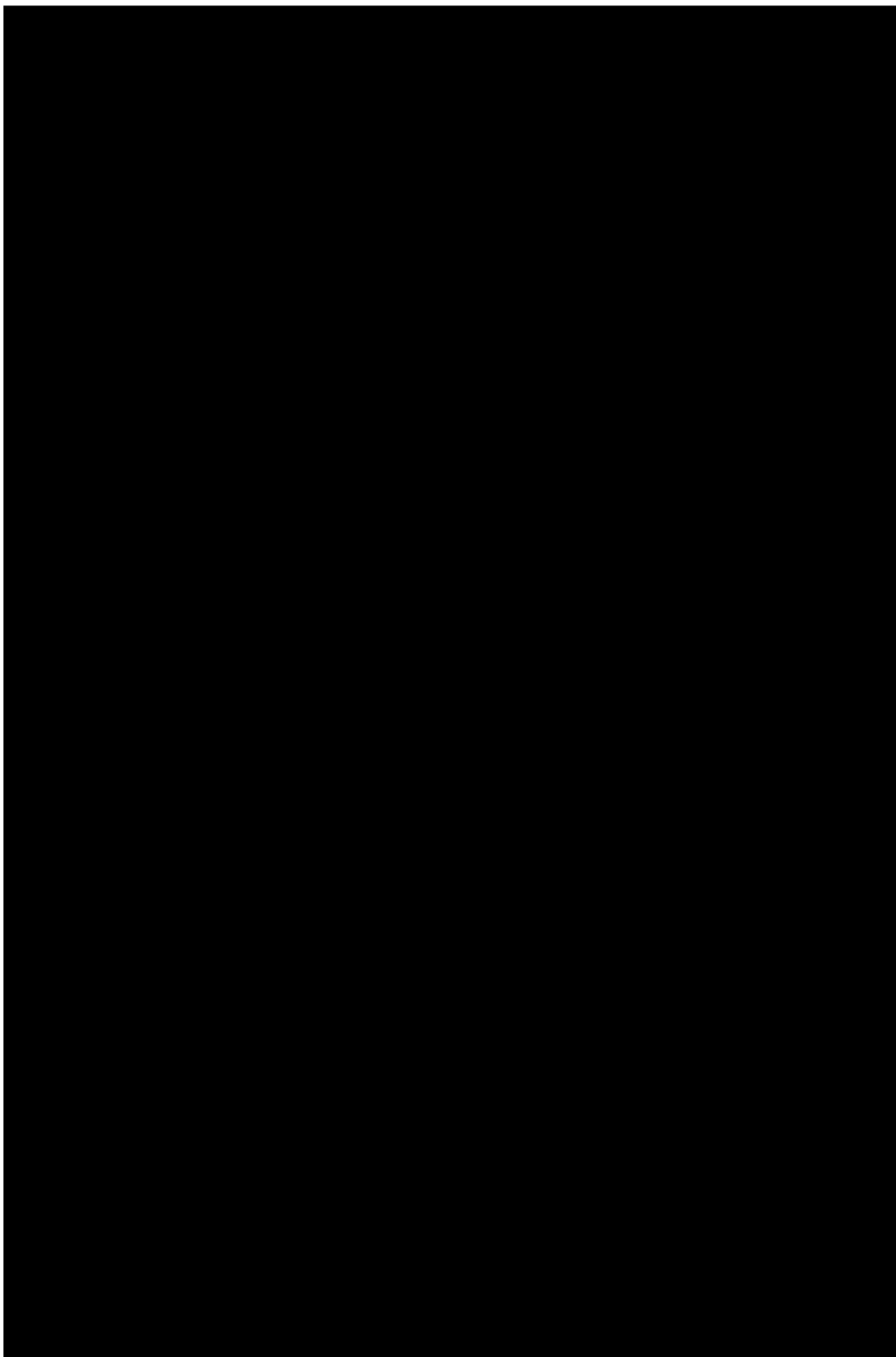
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

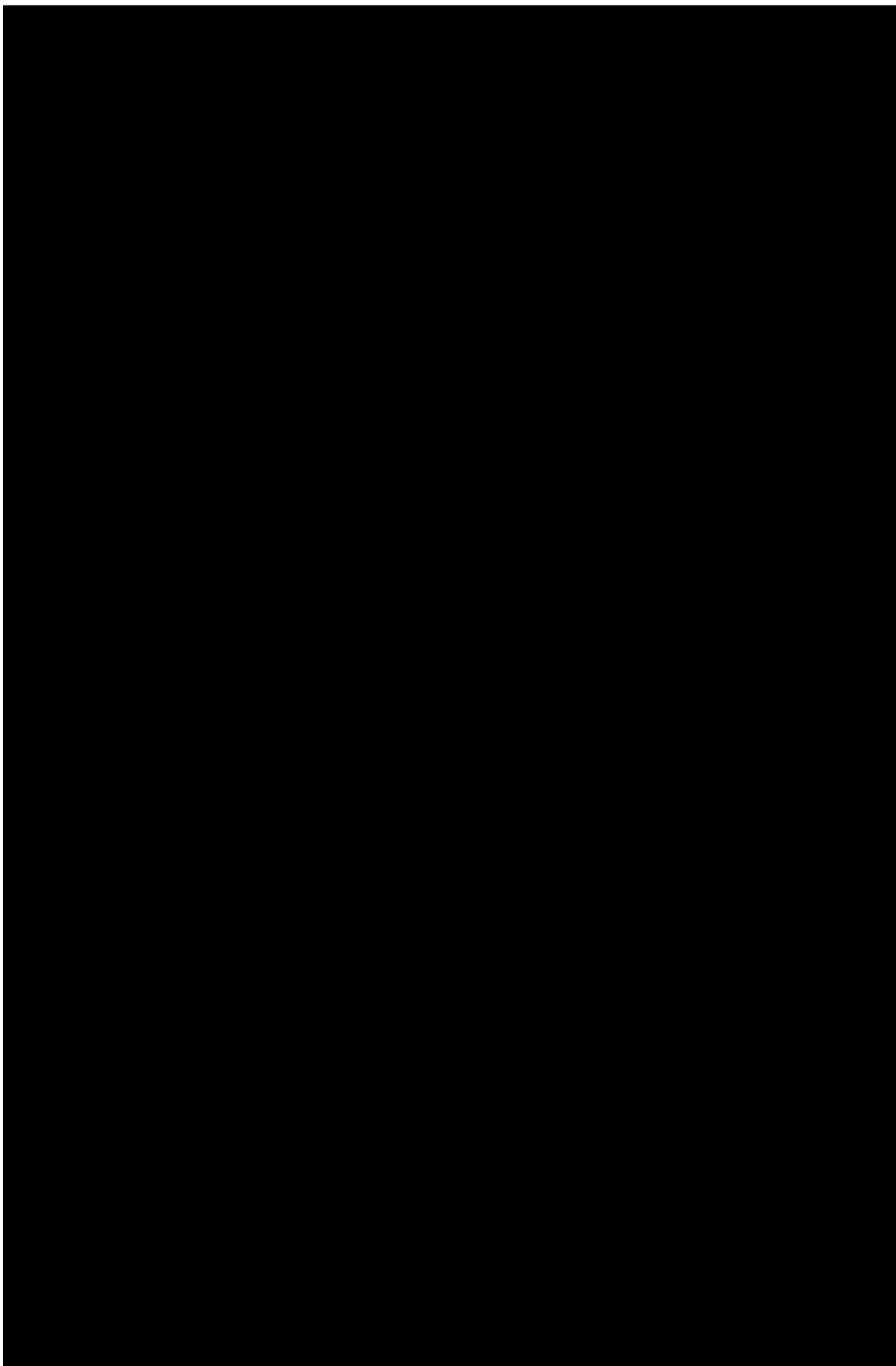
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

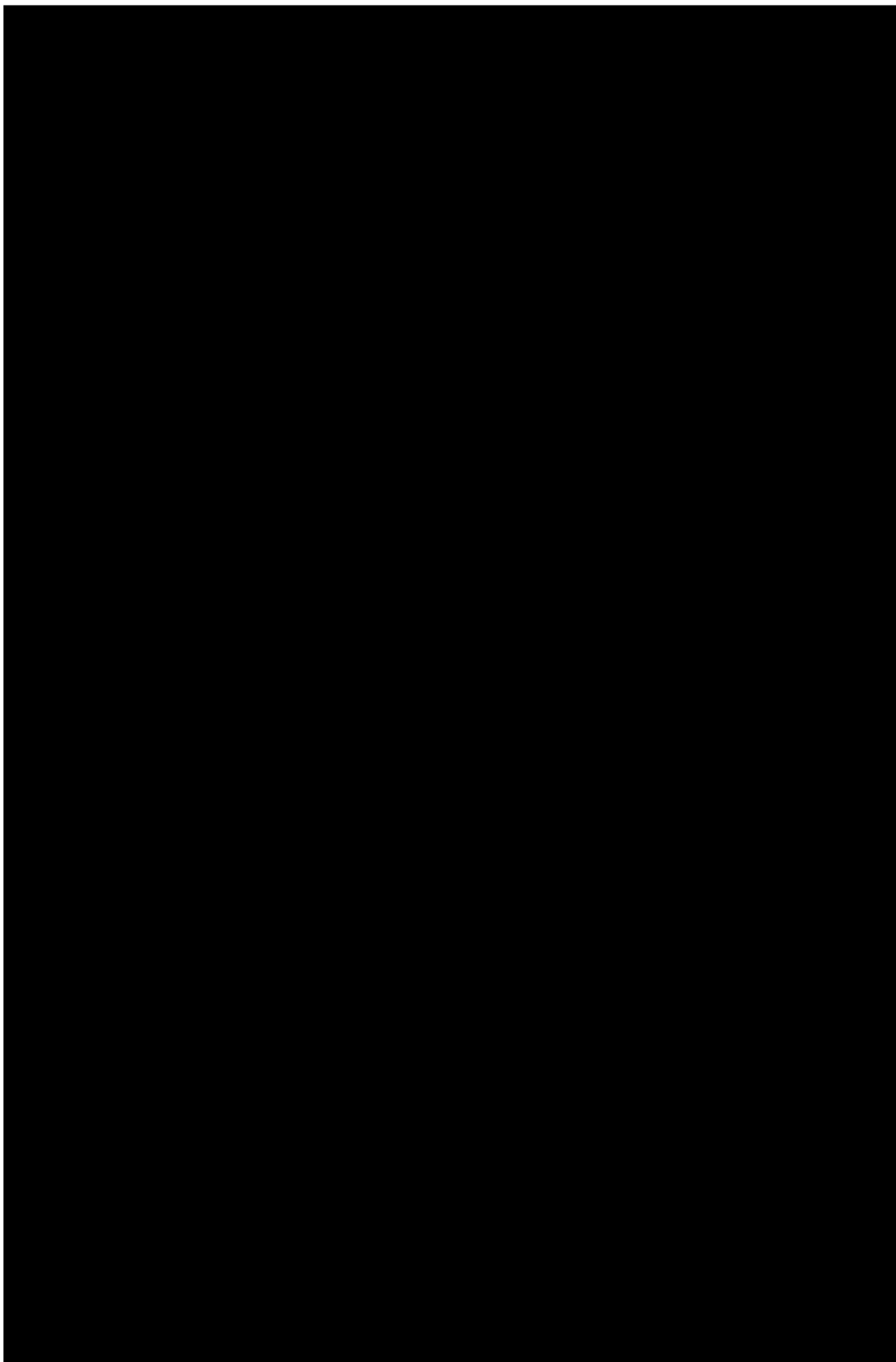
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

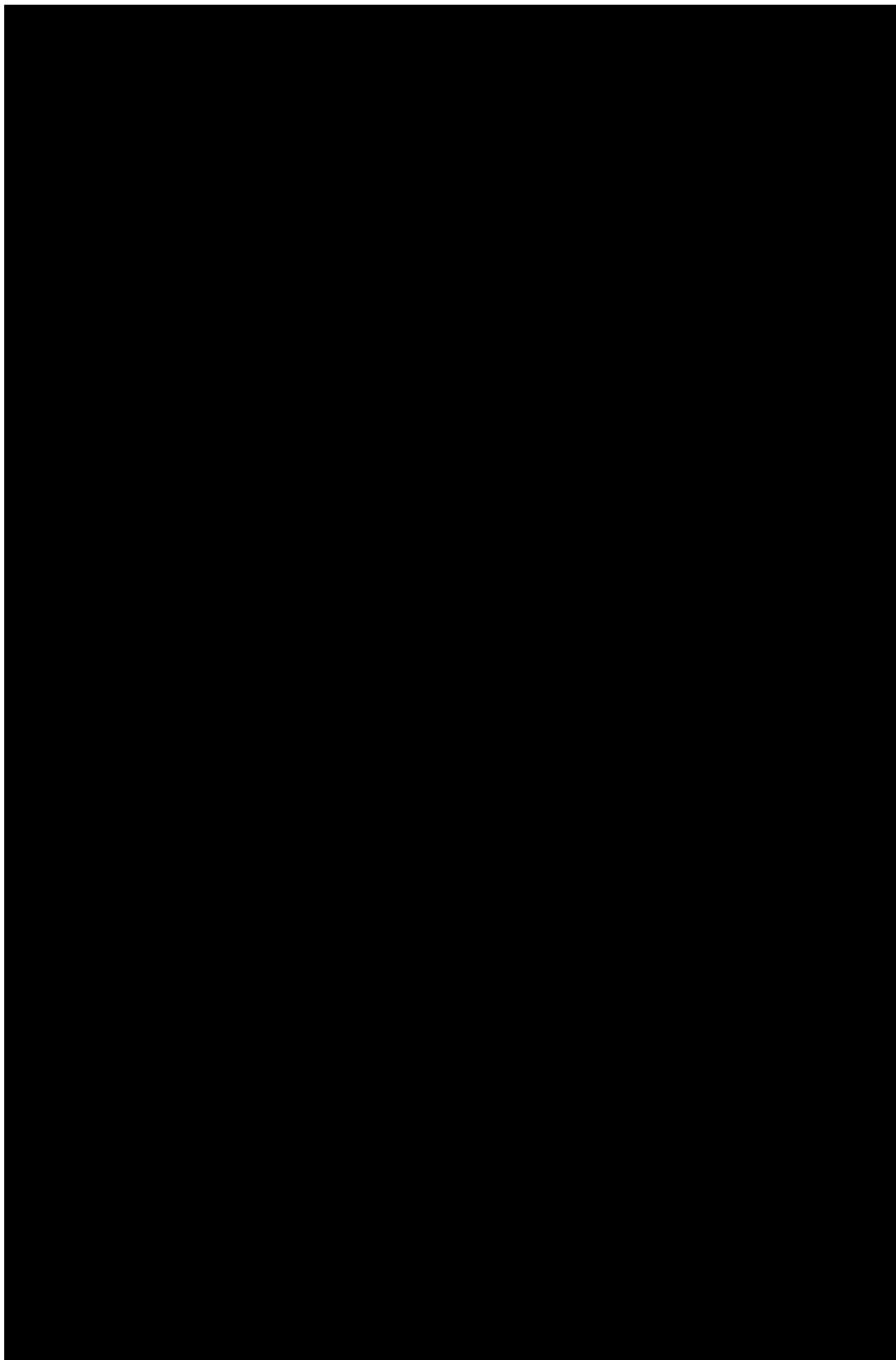
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

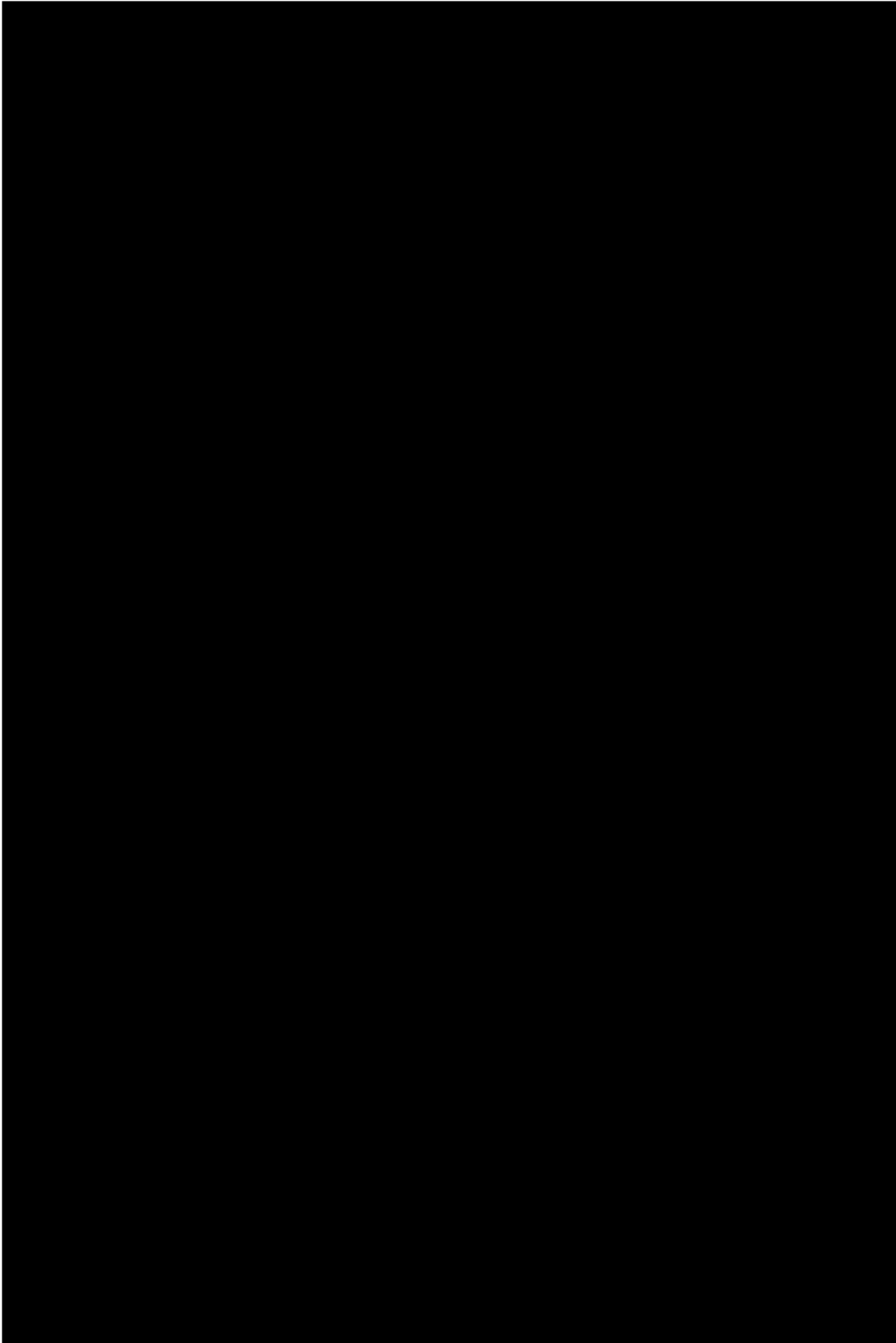
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

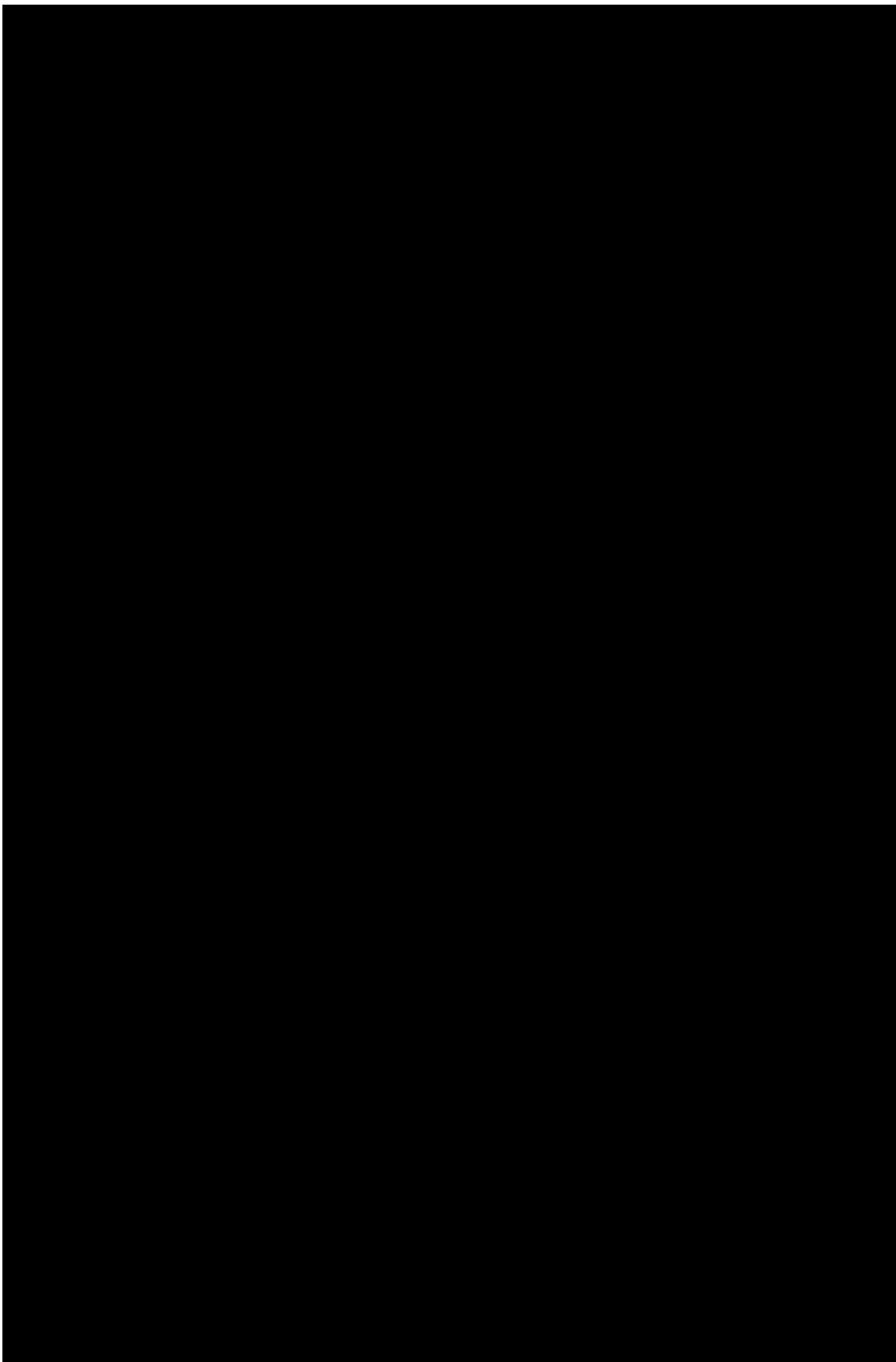
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

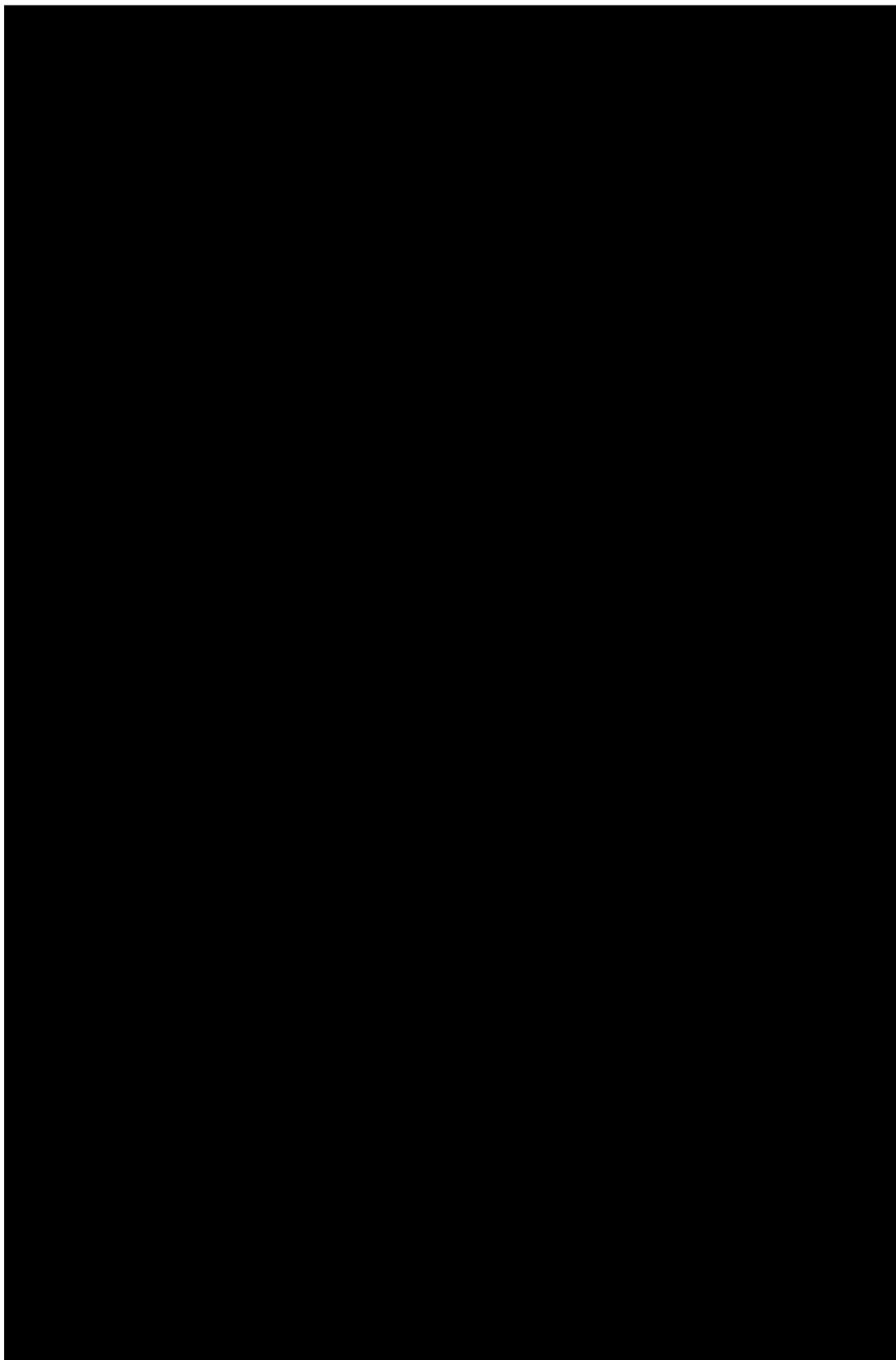
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

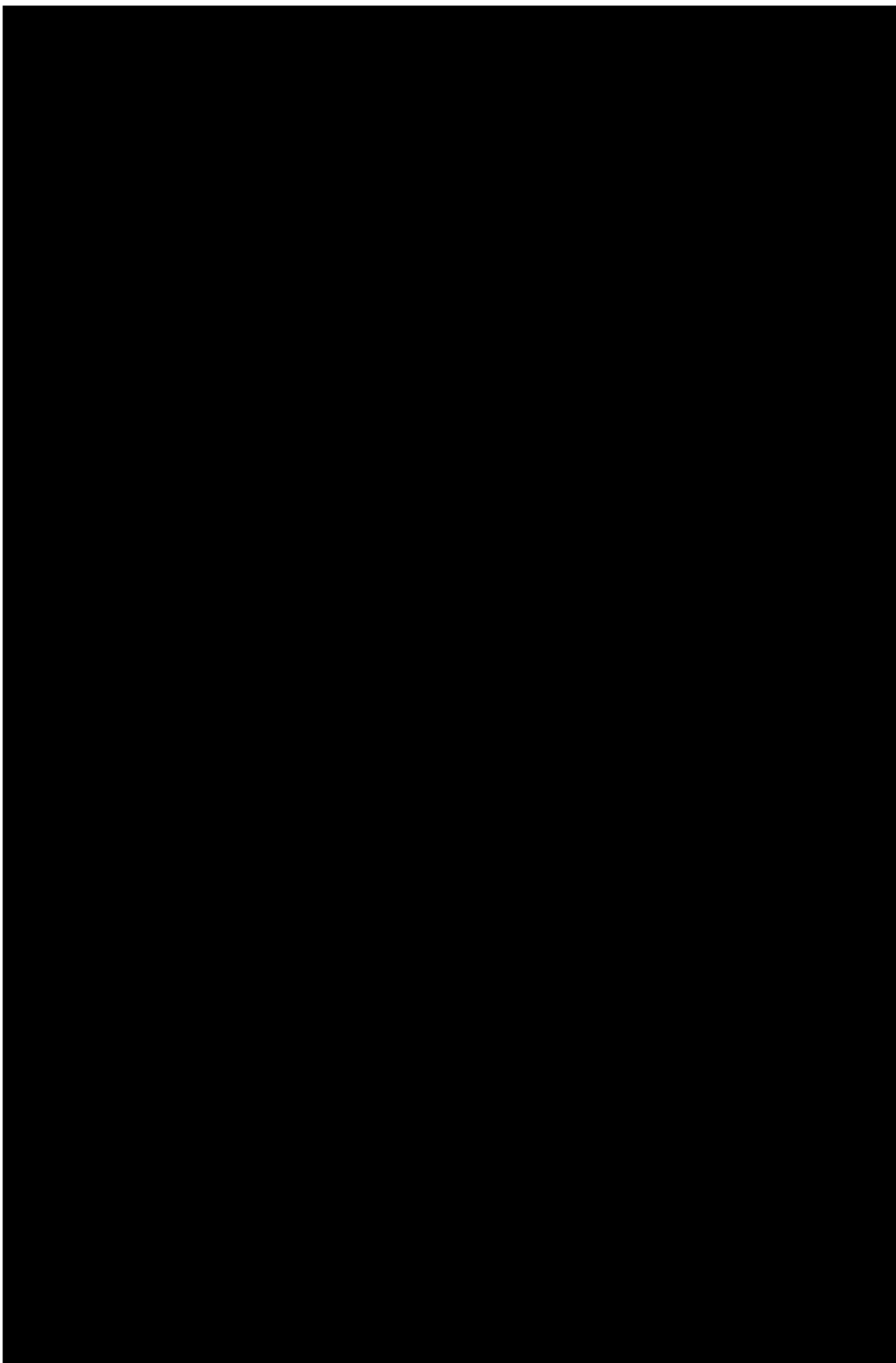
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

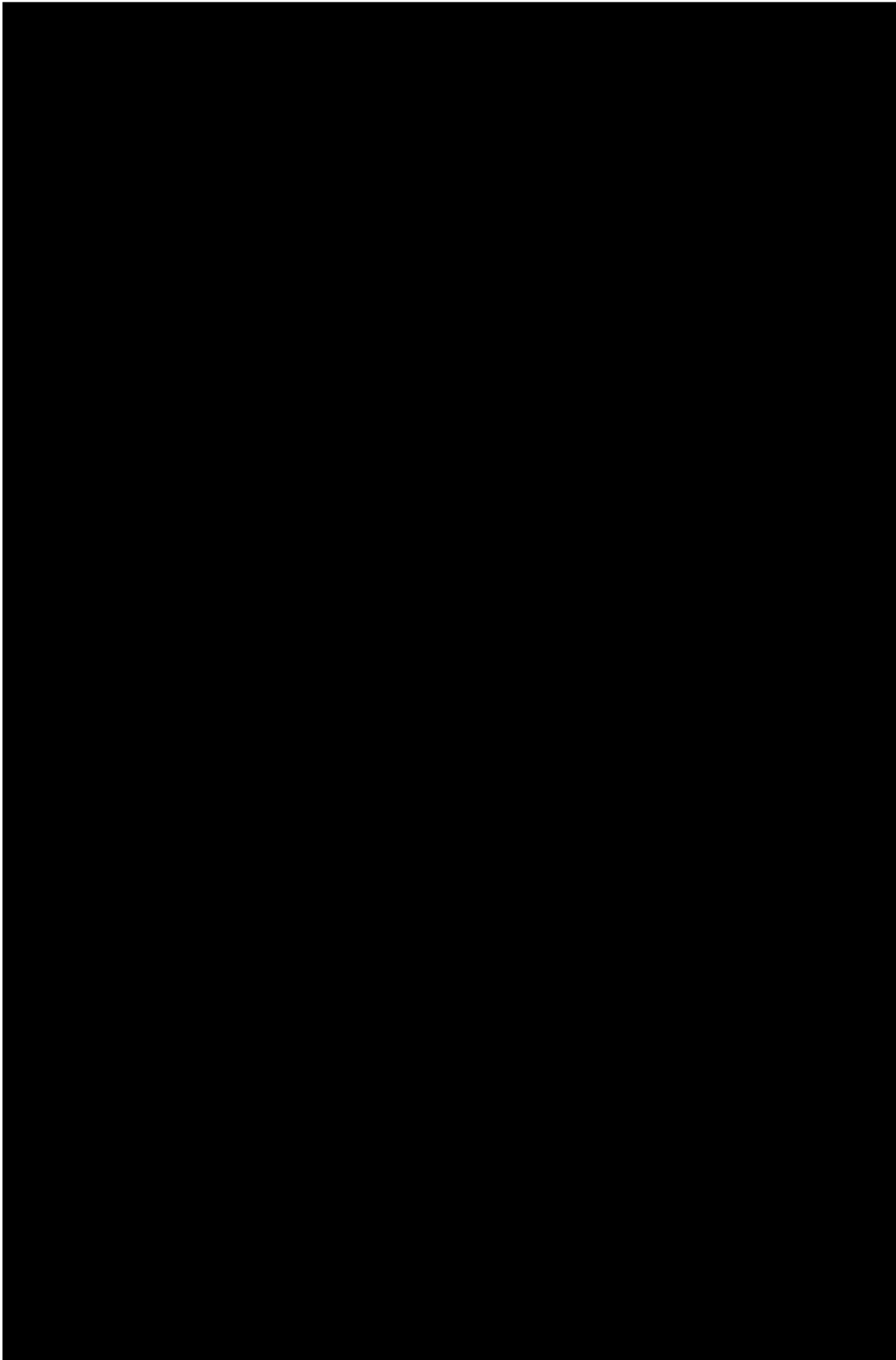
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

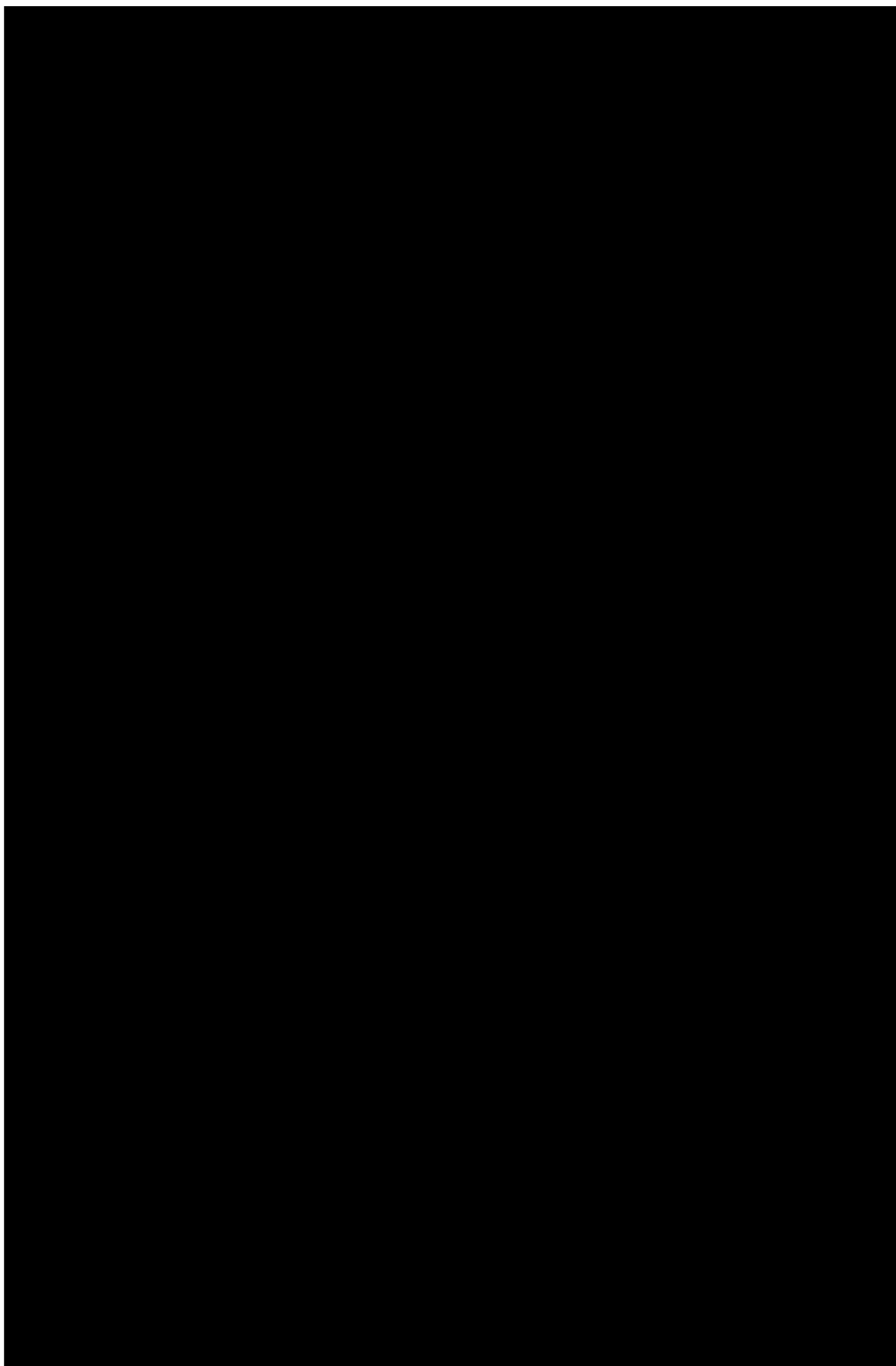
Křížová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

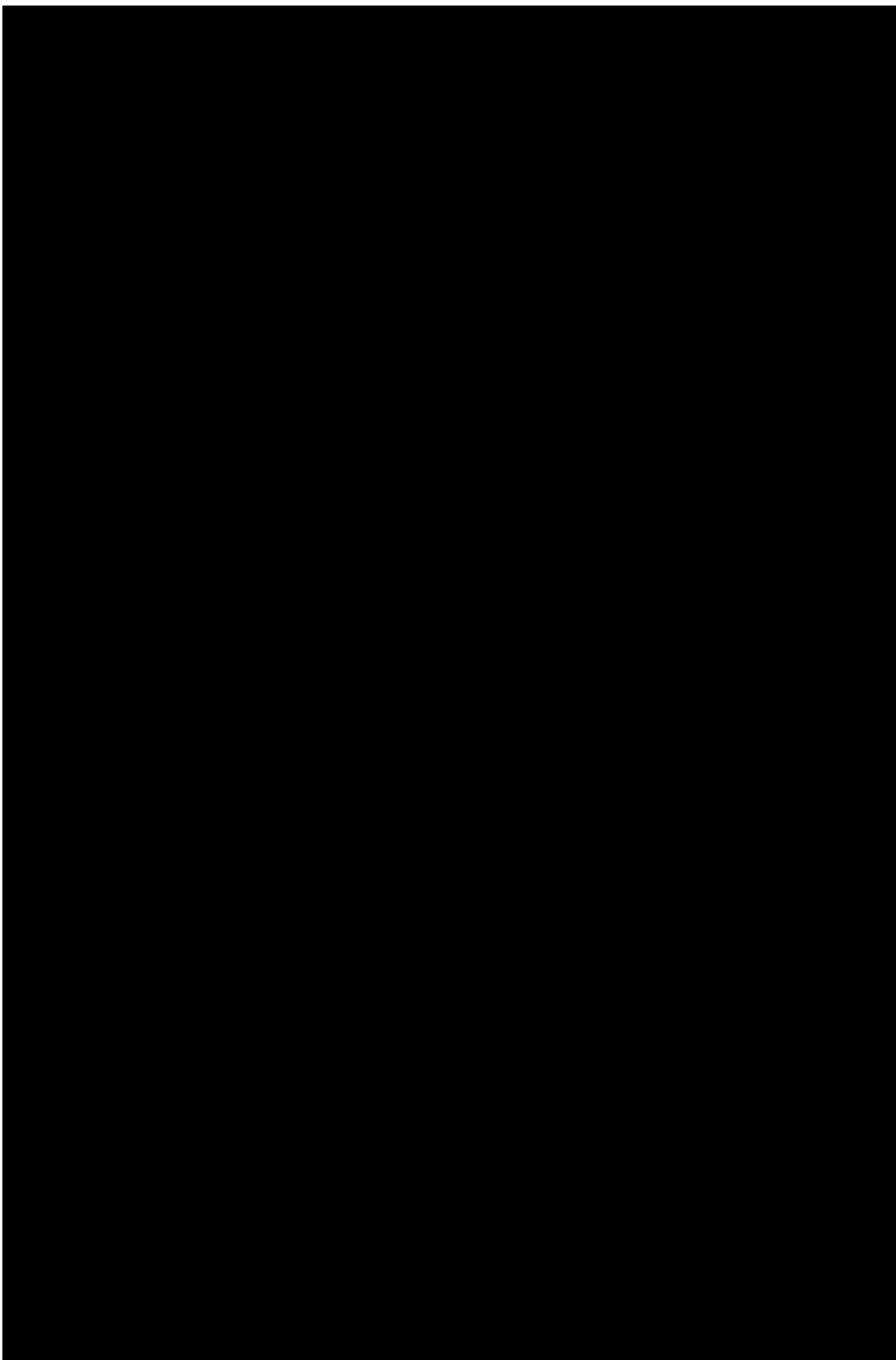
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

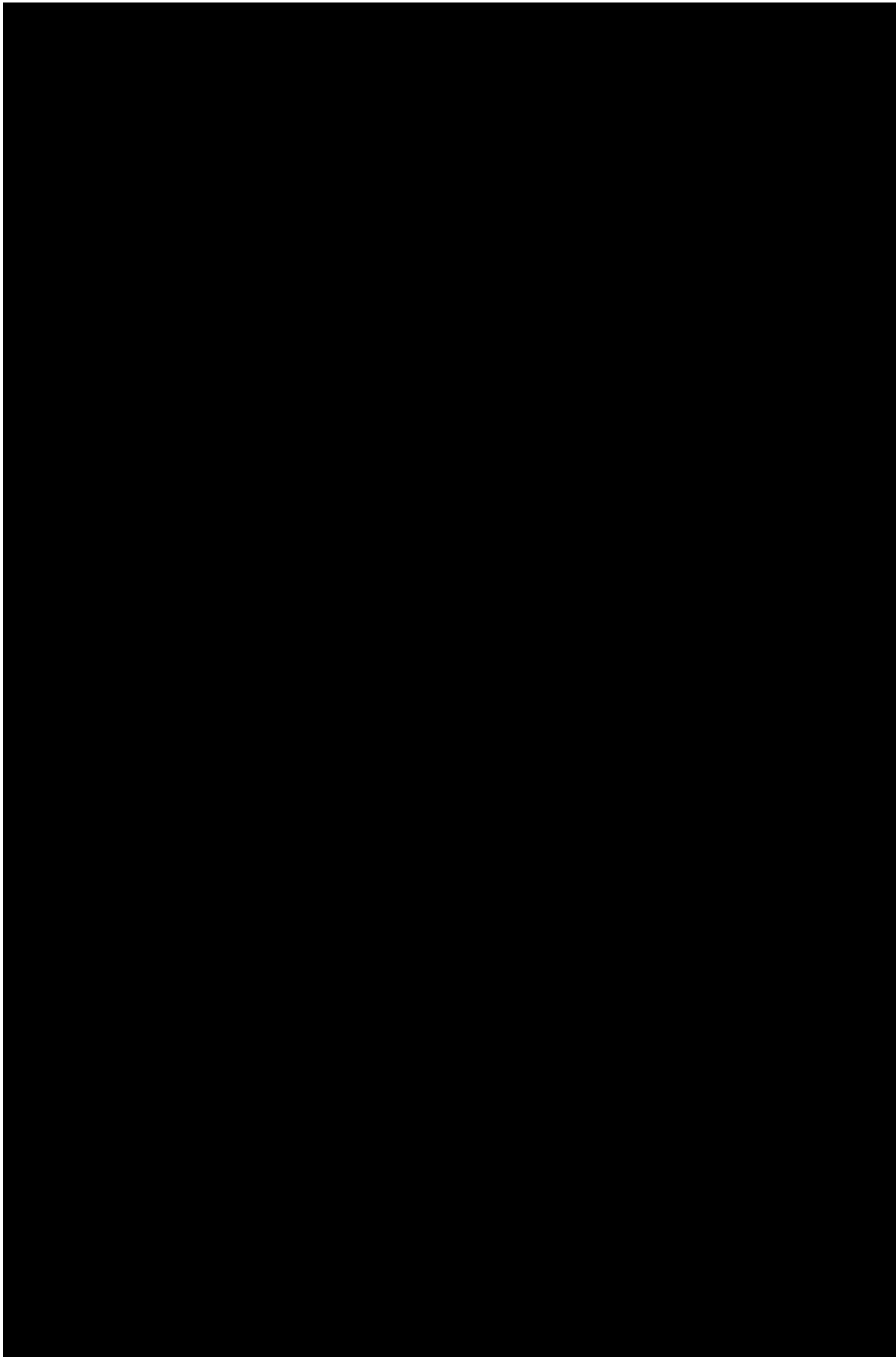
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

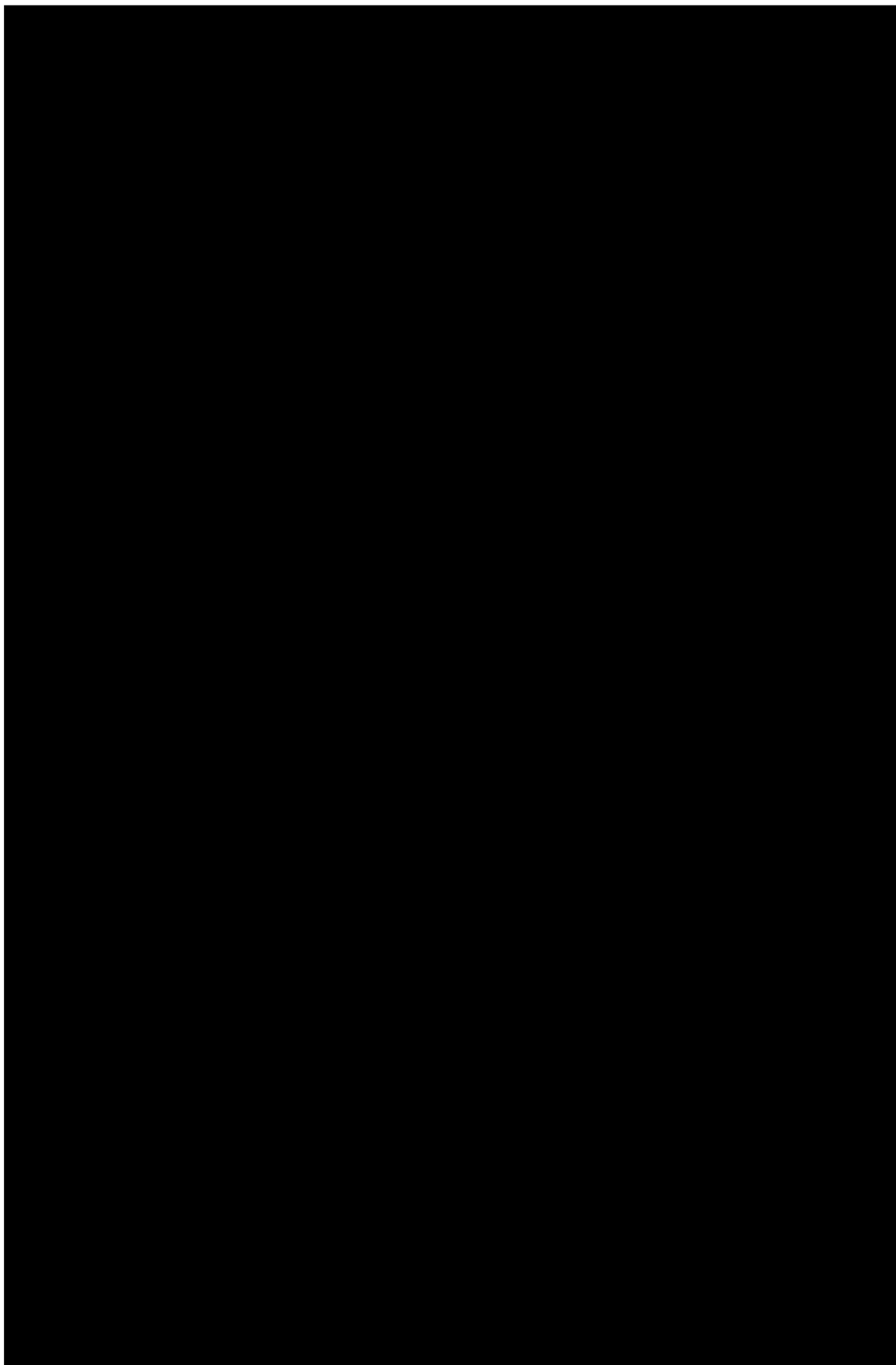
Křížová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

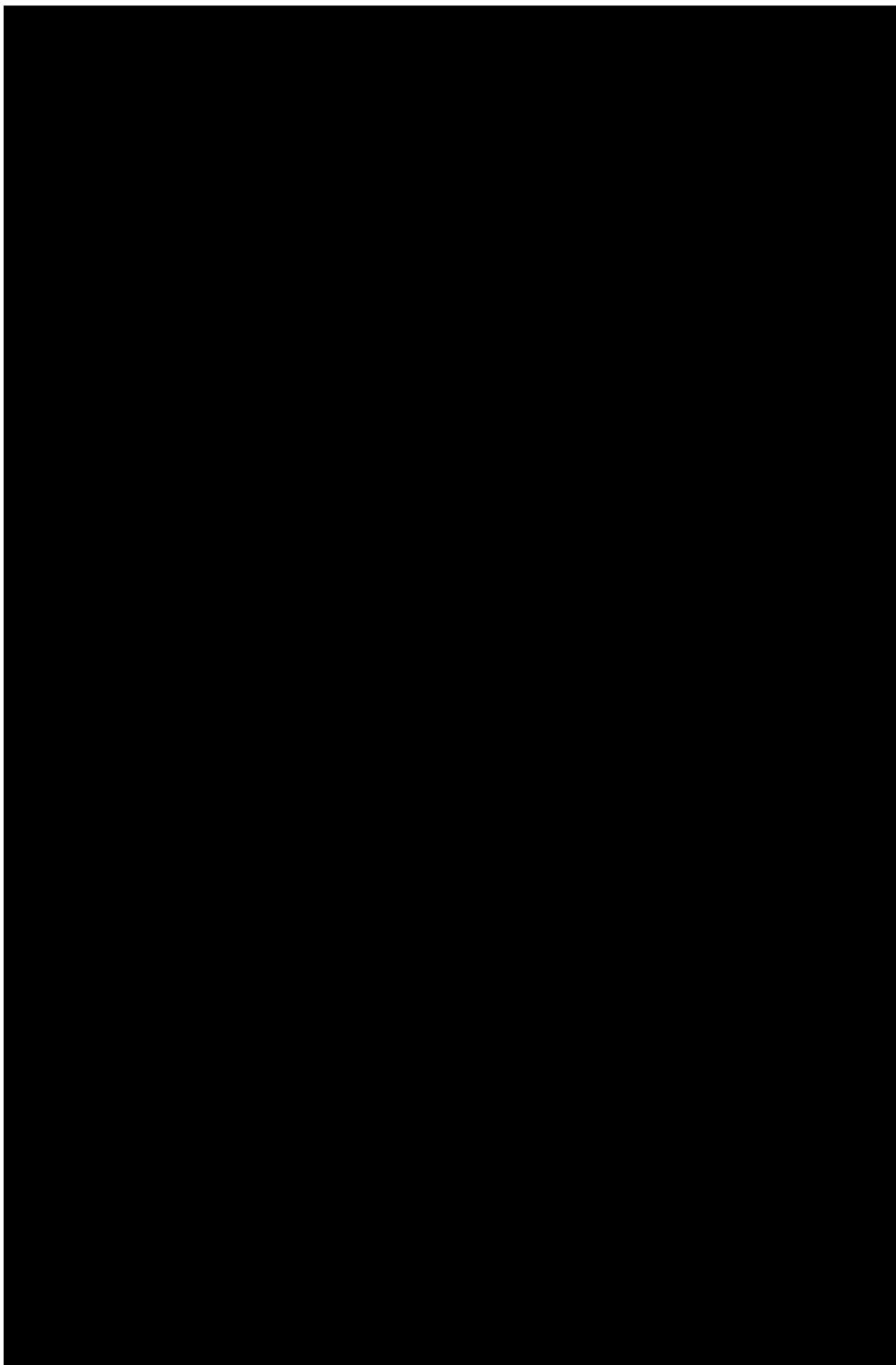
Křížová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

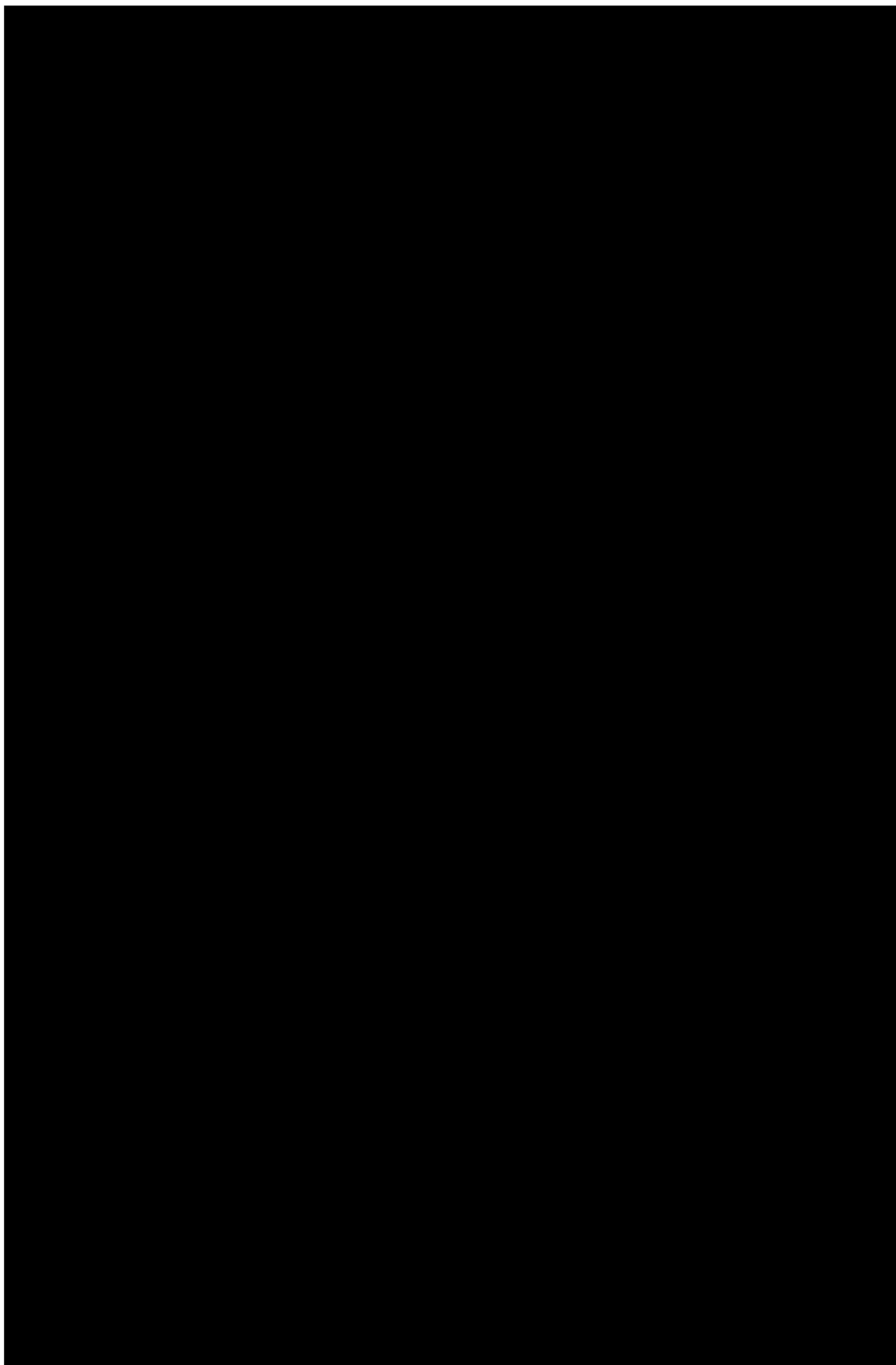
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

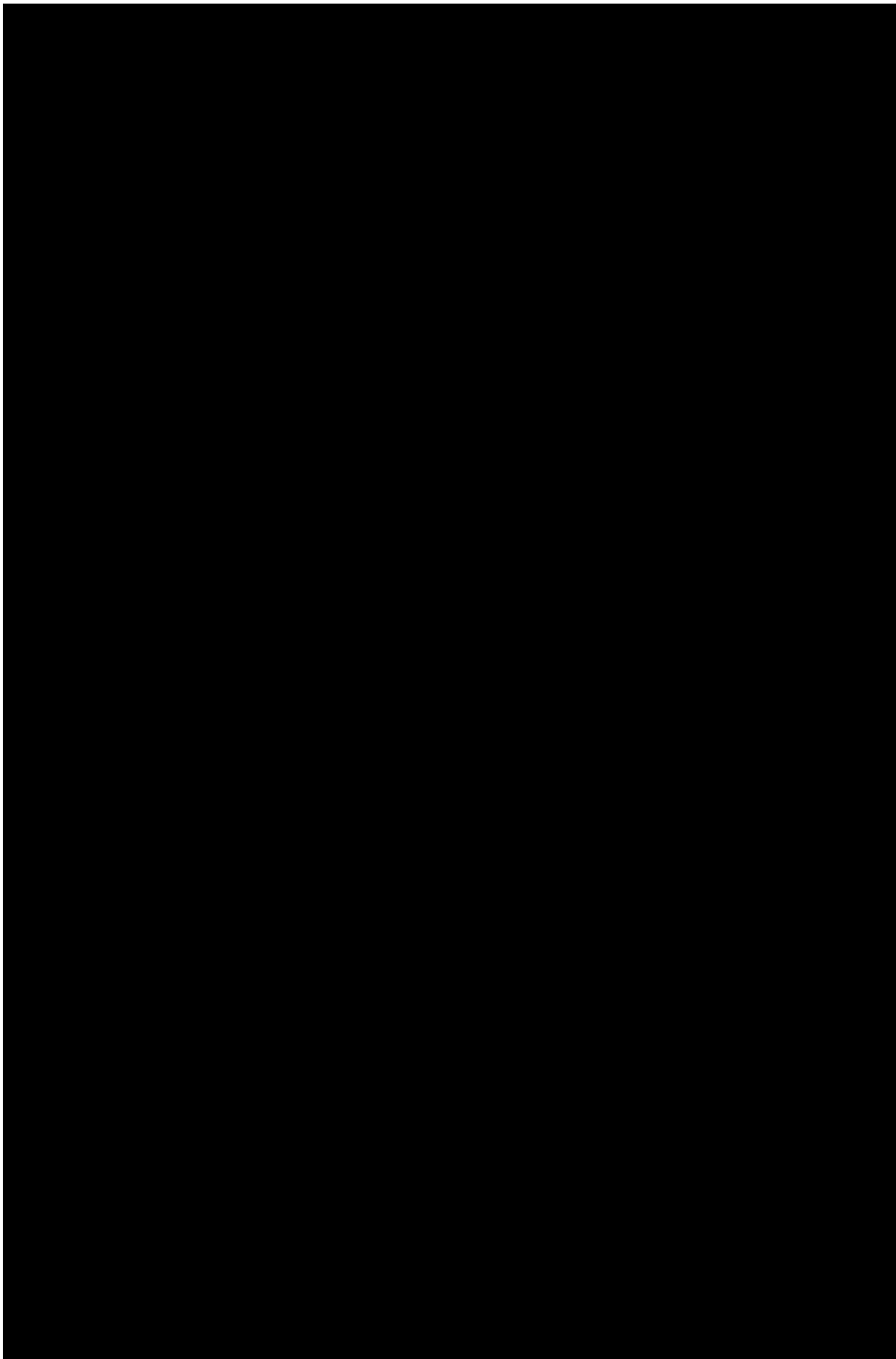
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

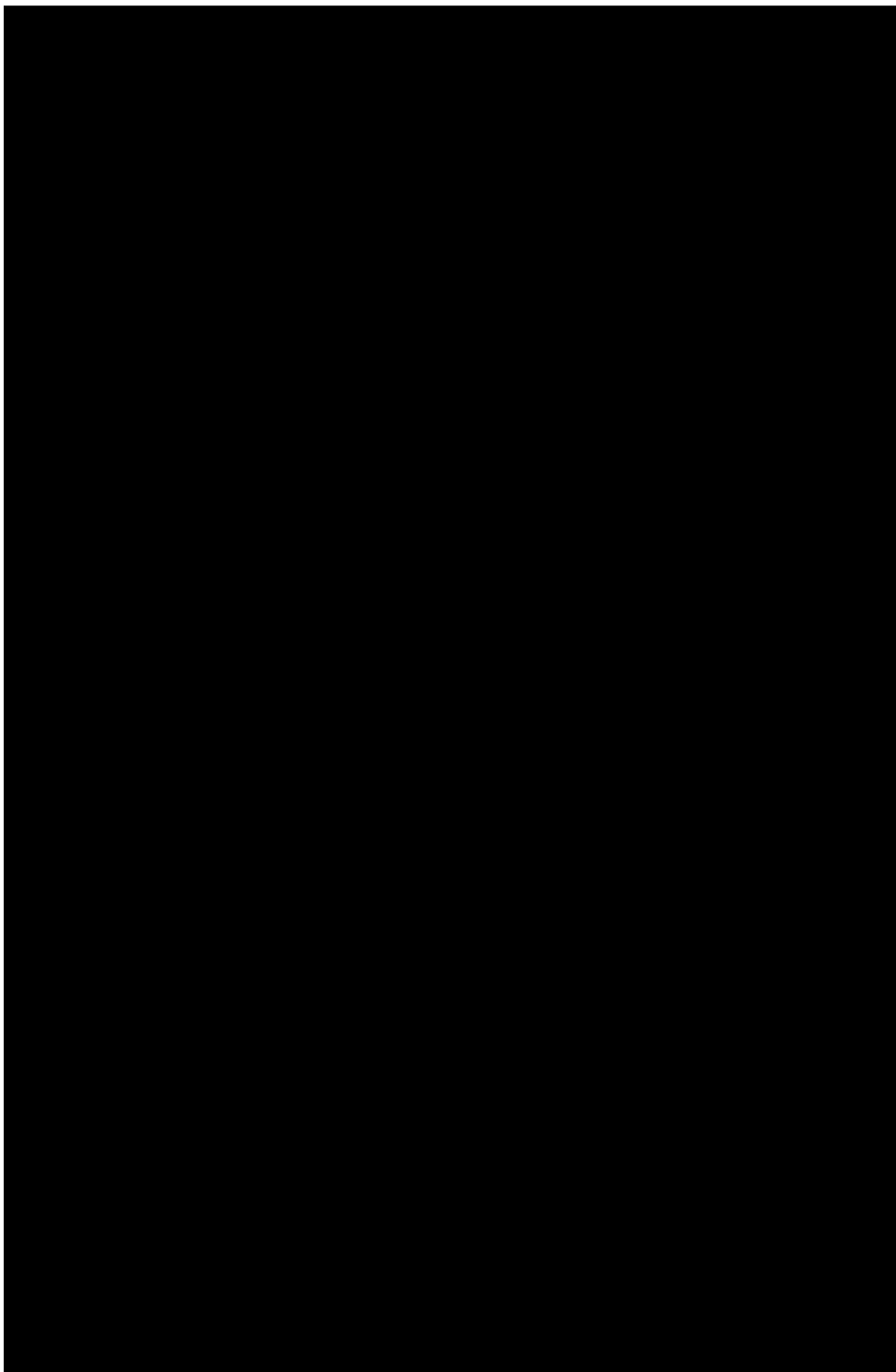
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

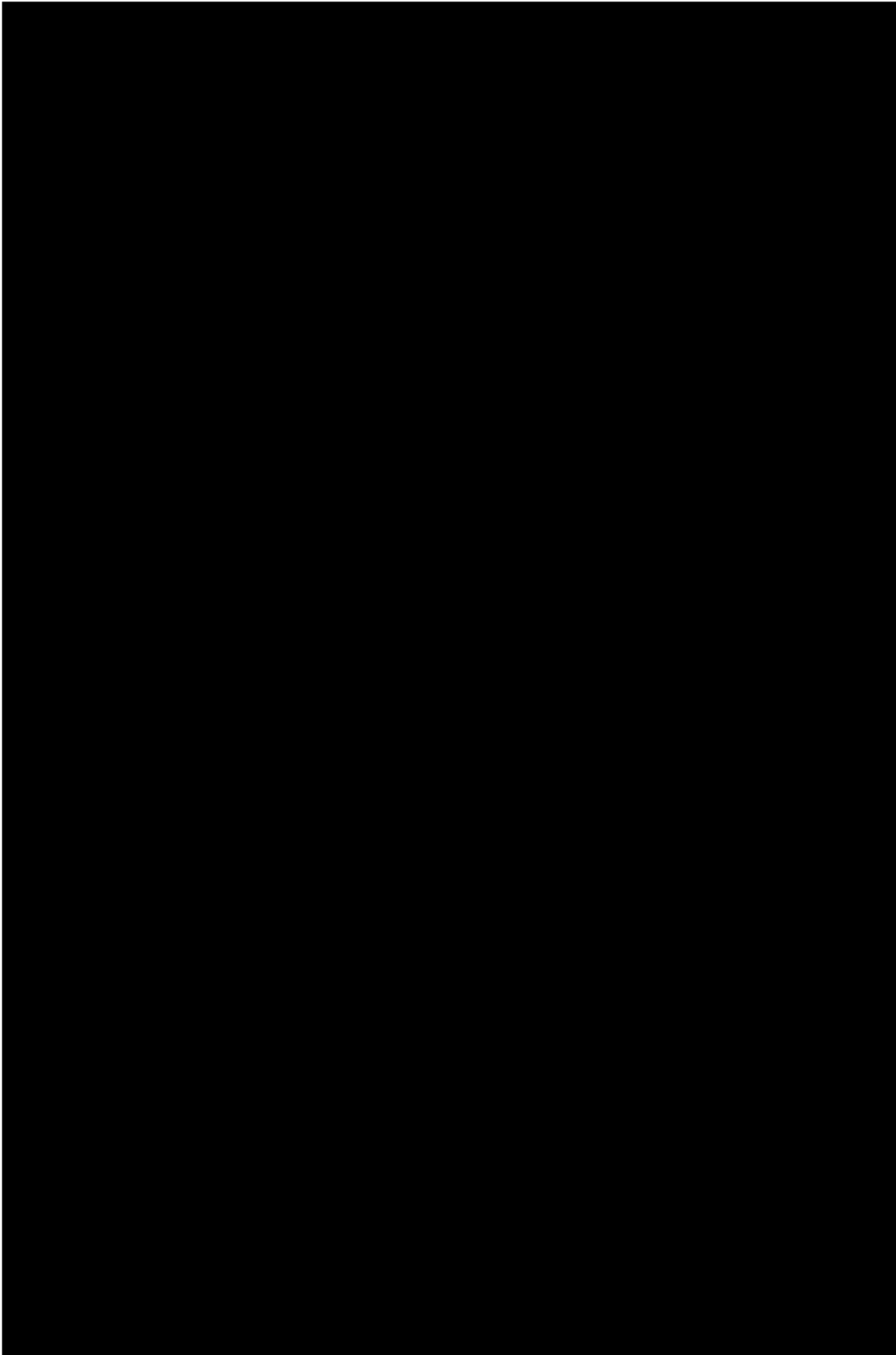
Křižová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

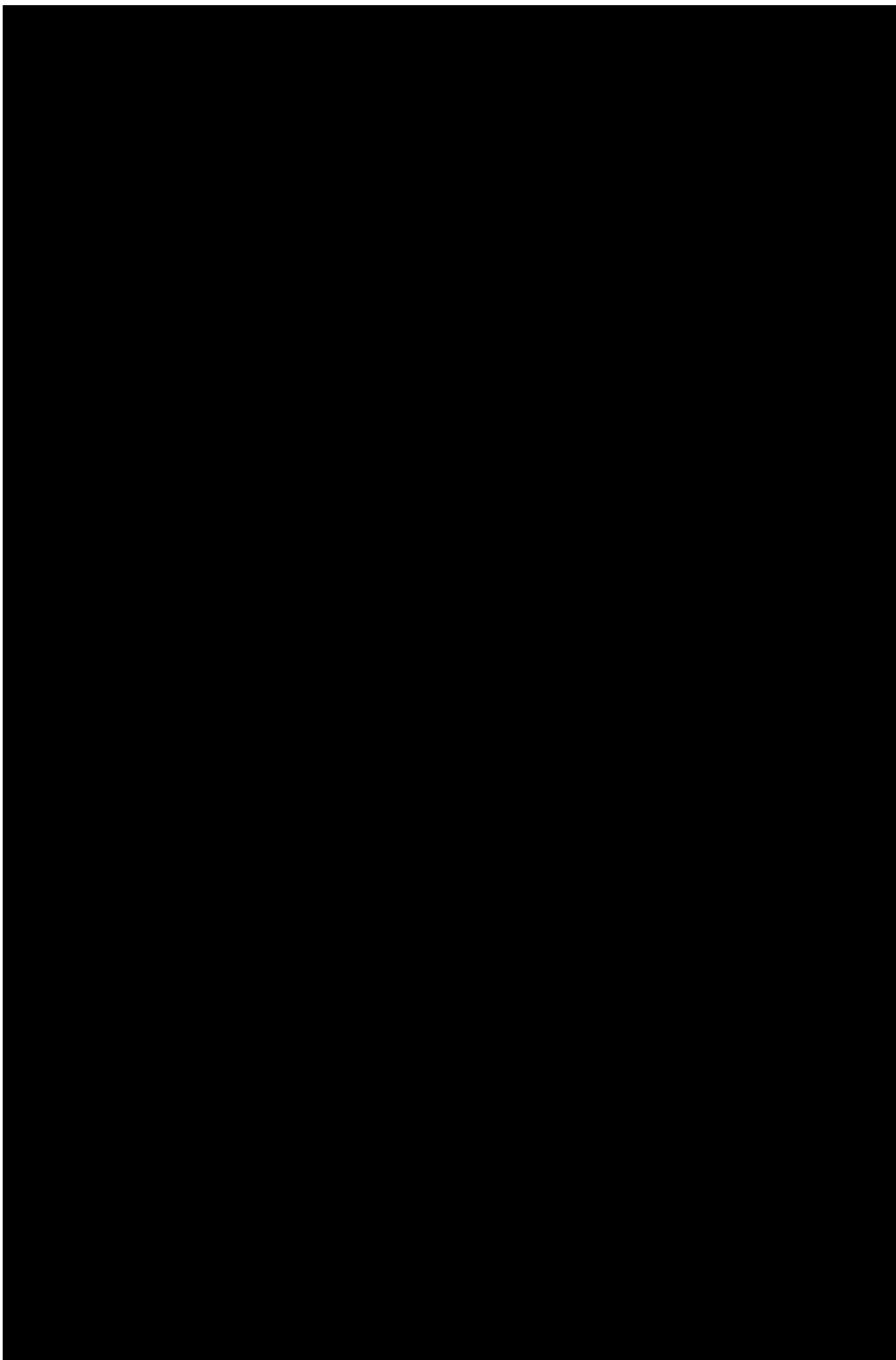
Křížová 25, 225 08 Praha 5





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Křižová 25, 225 08 Praha 5

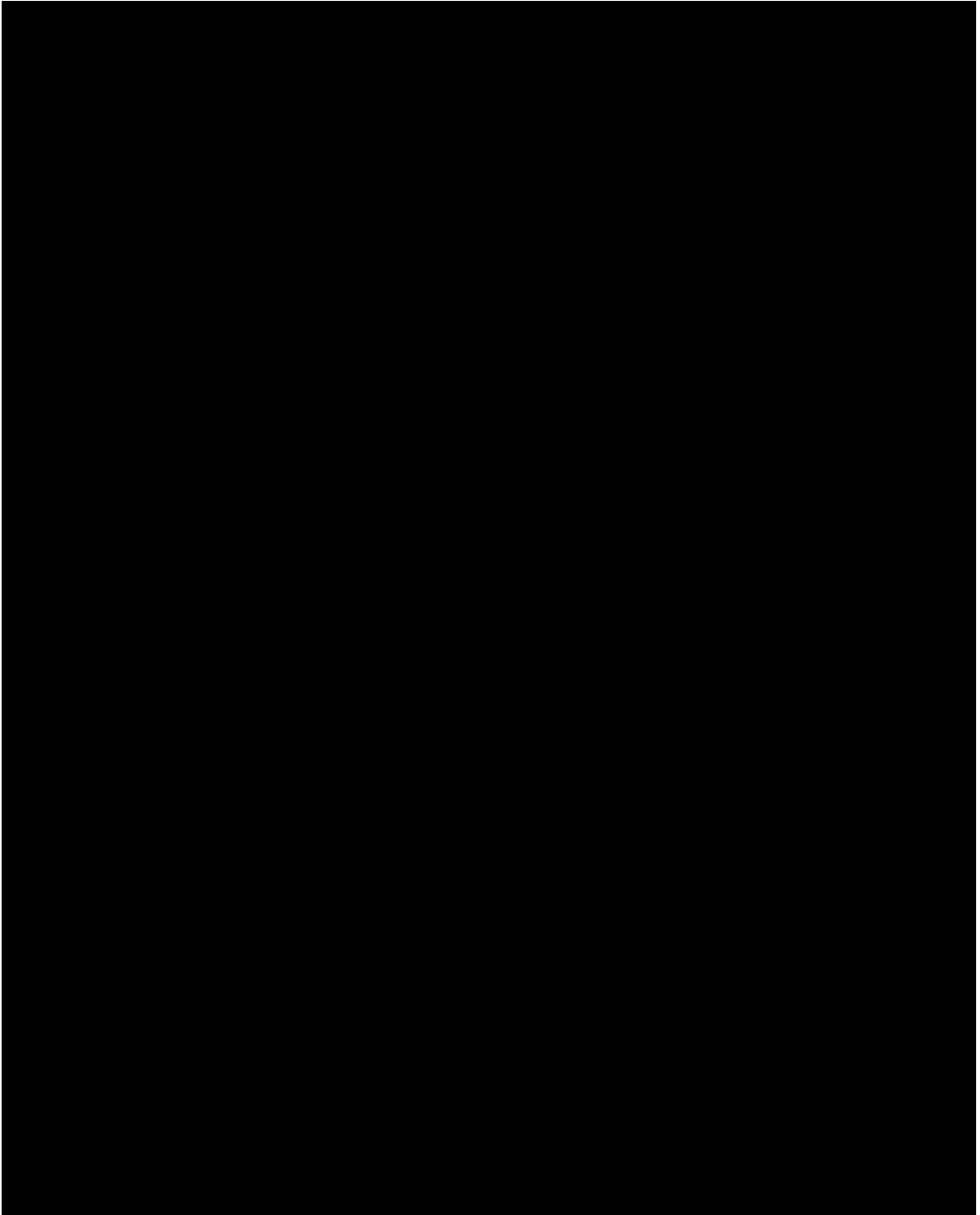




ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Křižová 25, 225 08 Praha 5

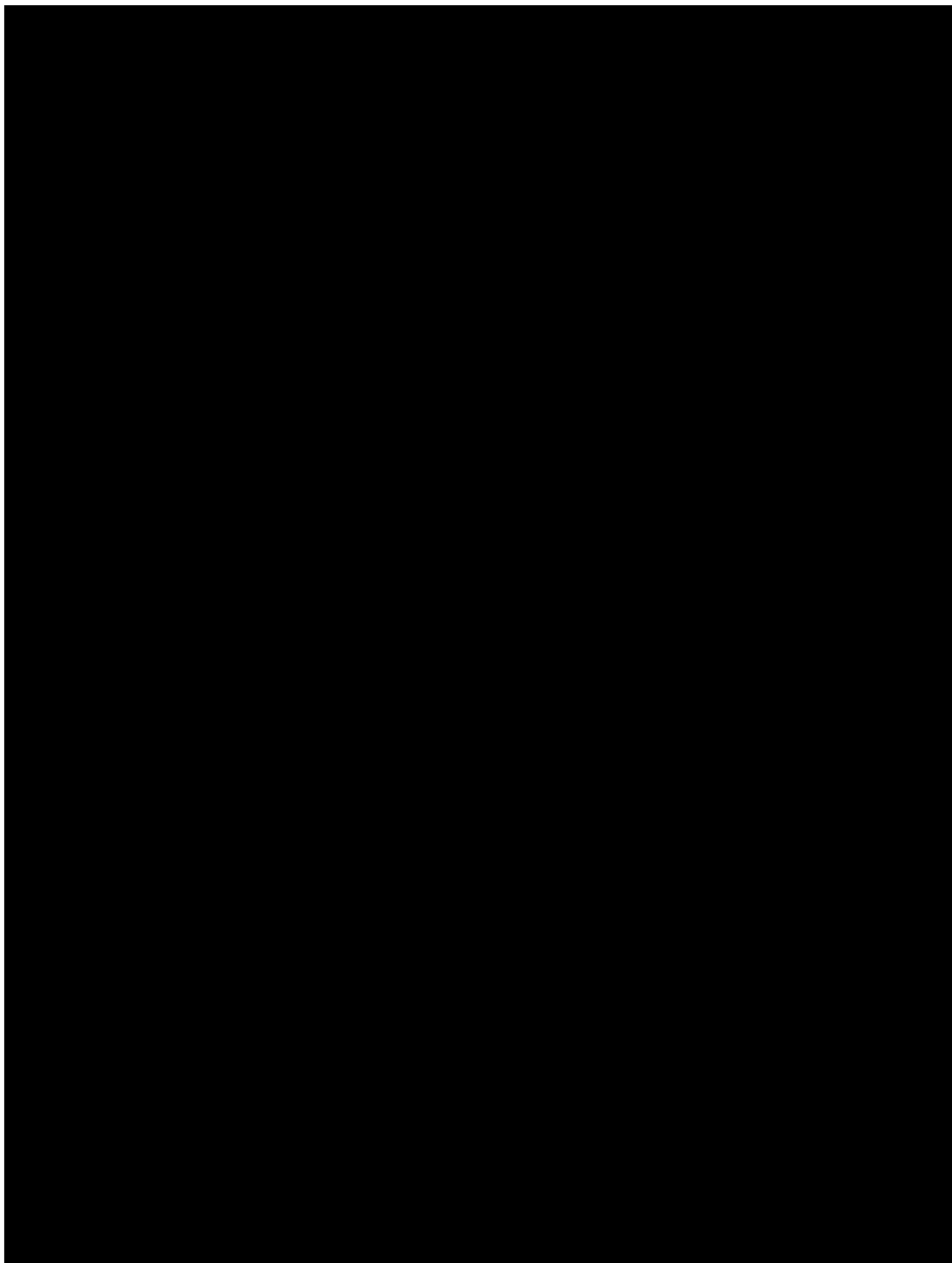
Příloha číslo 2 – Specifikace Komponent





ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

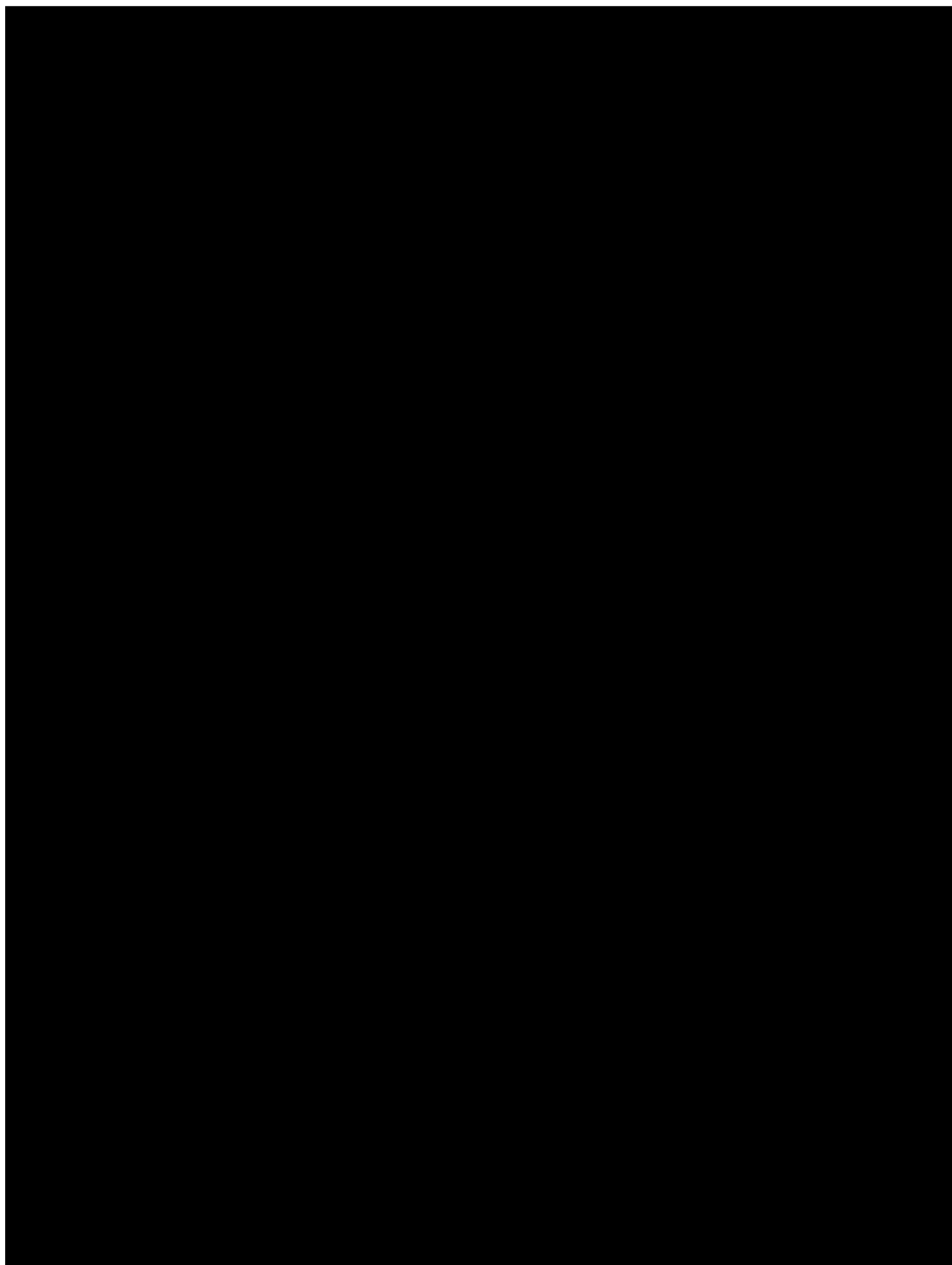
Křížová 25, 225 08 Praha 5





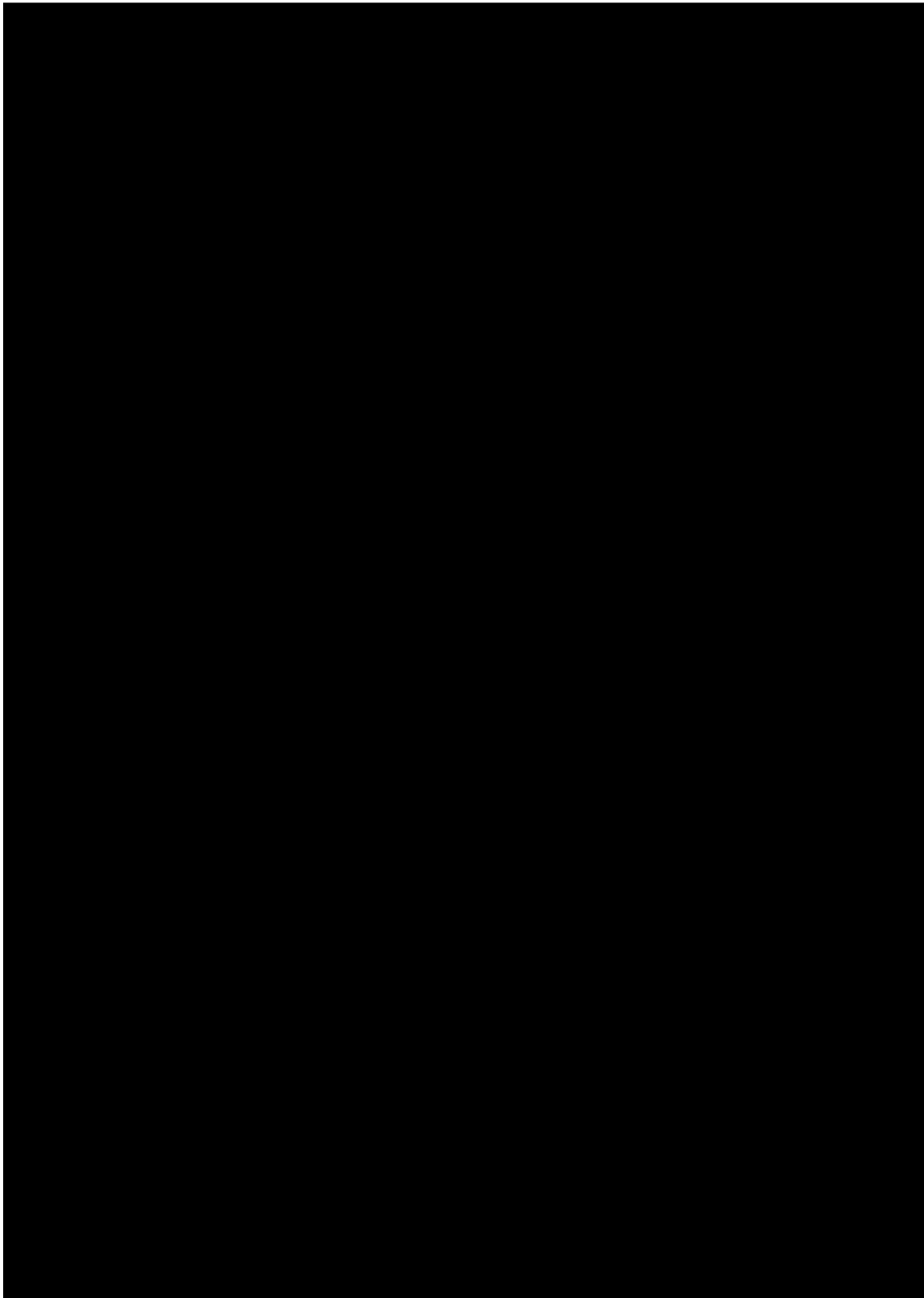
ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

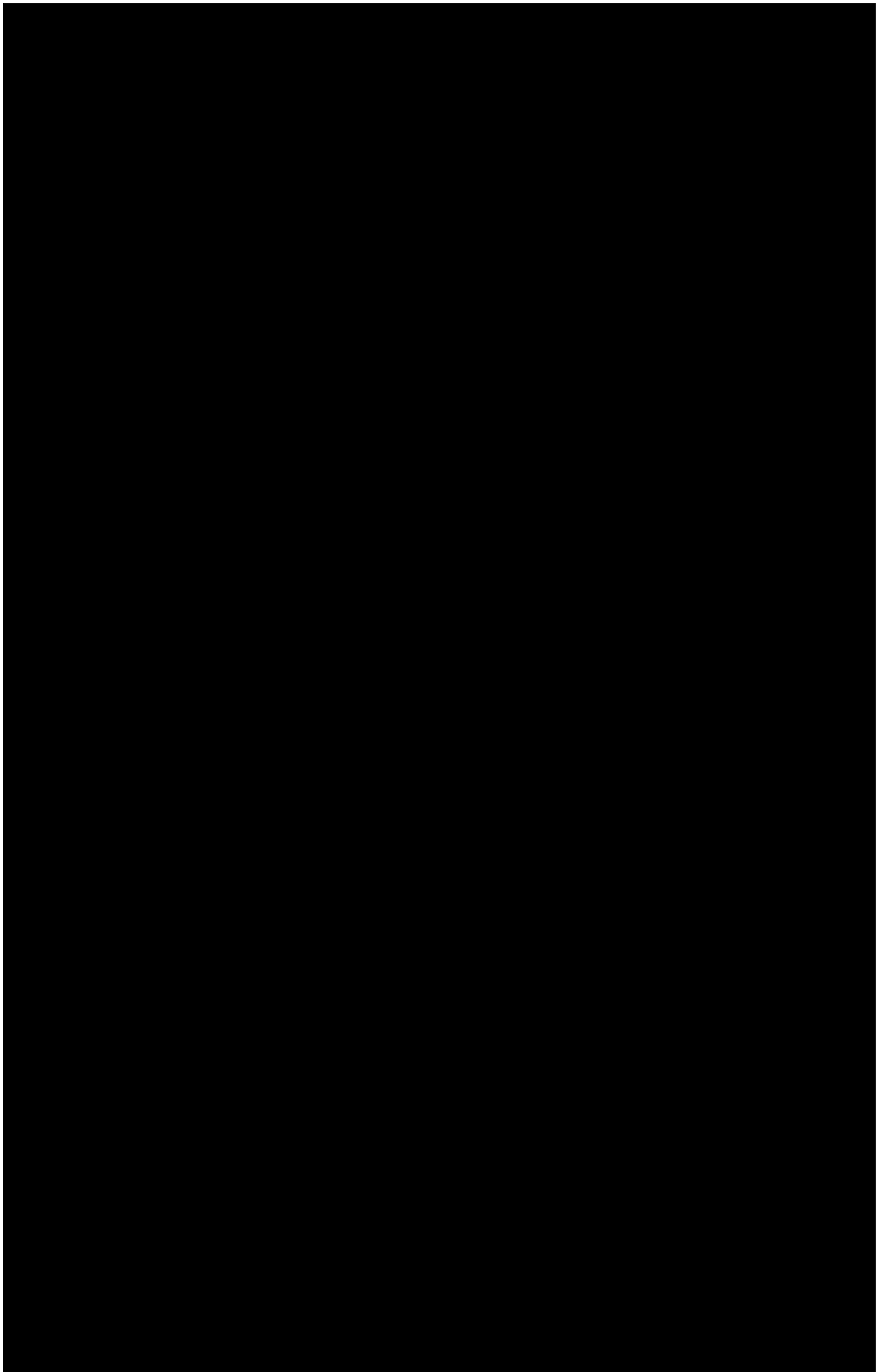
Křižová 25, 225 08 Praha 5

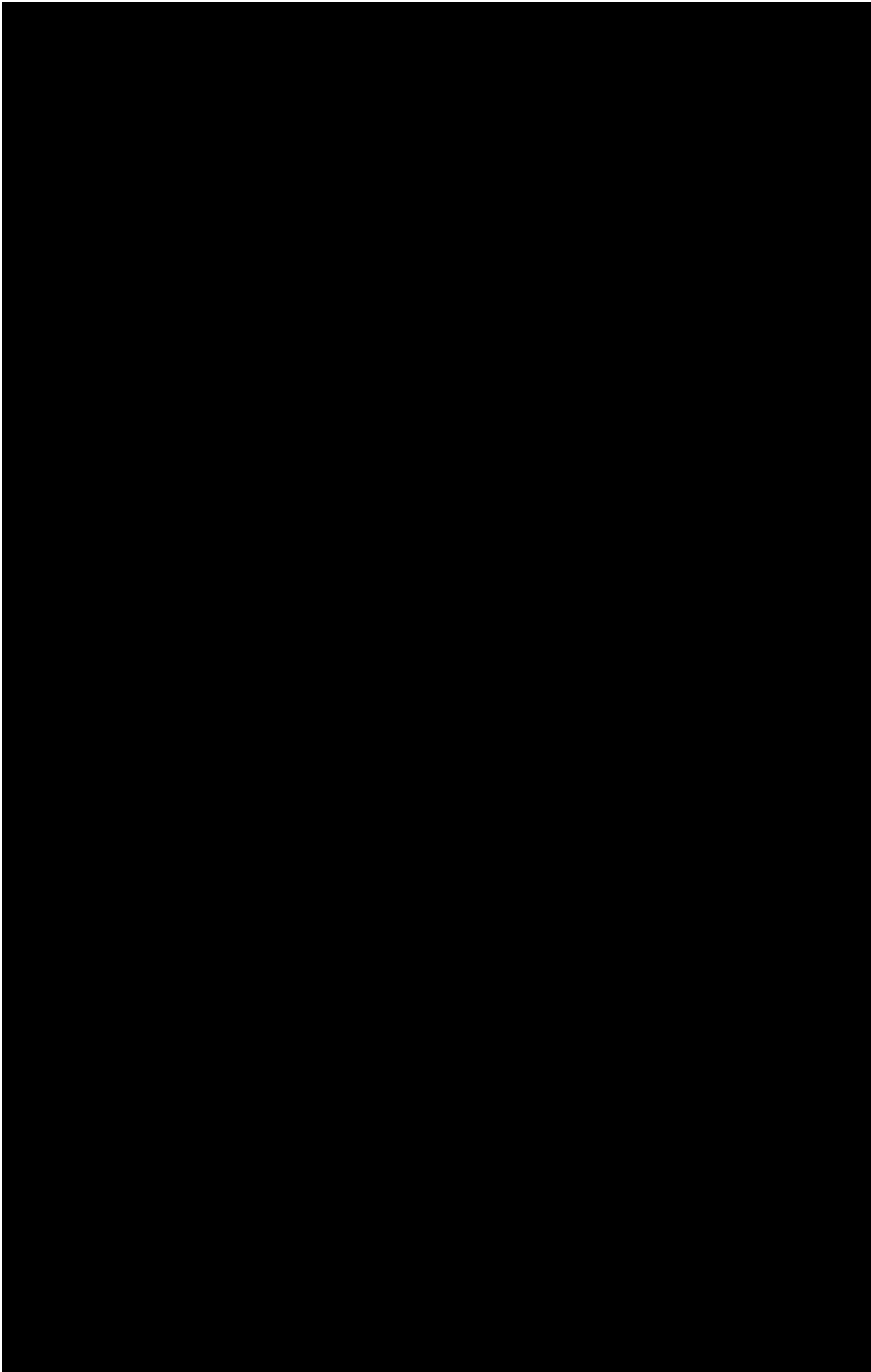


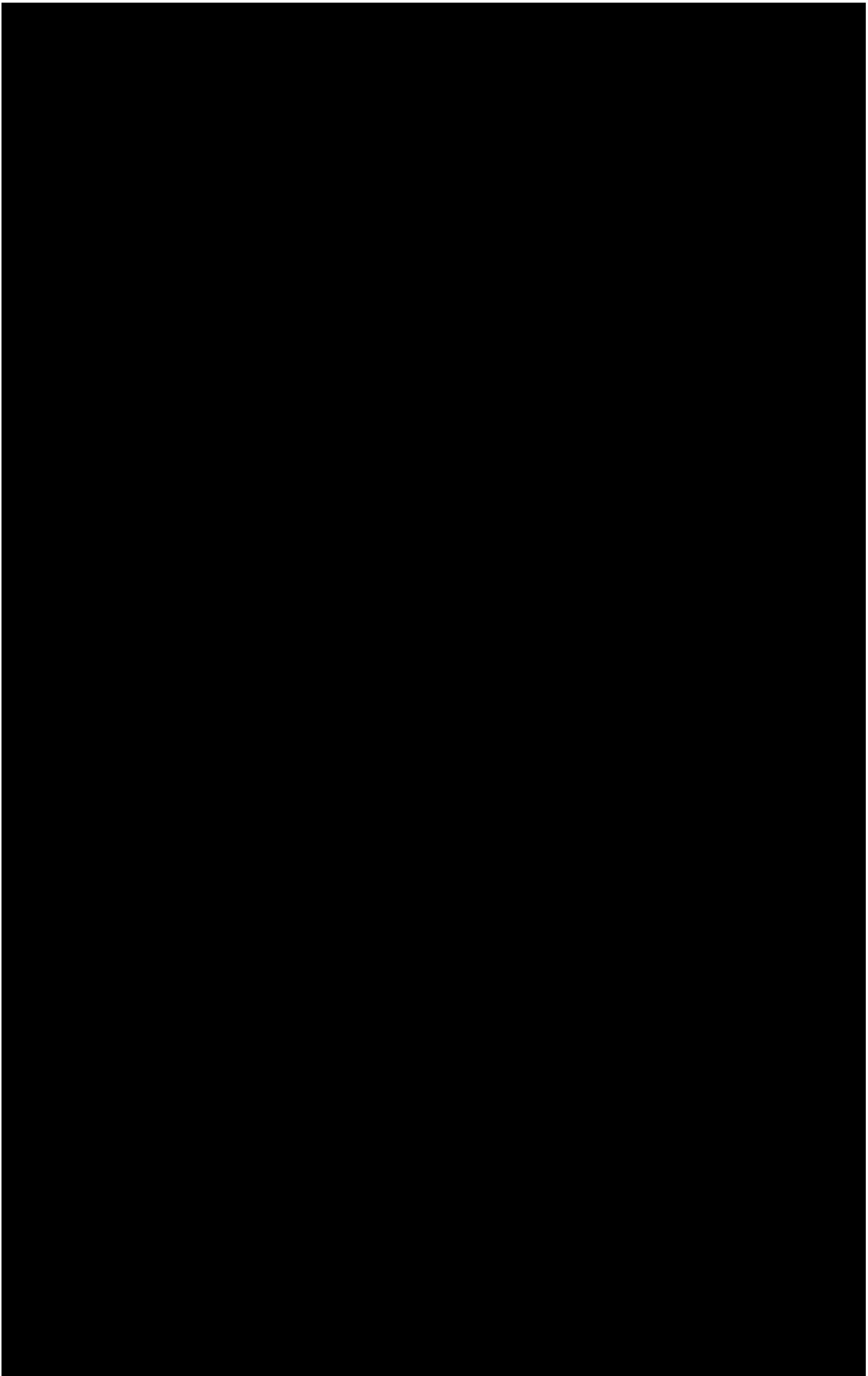


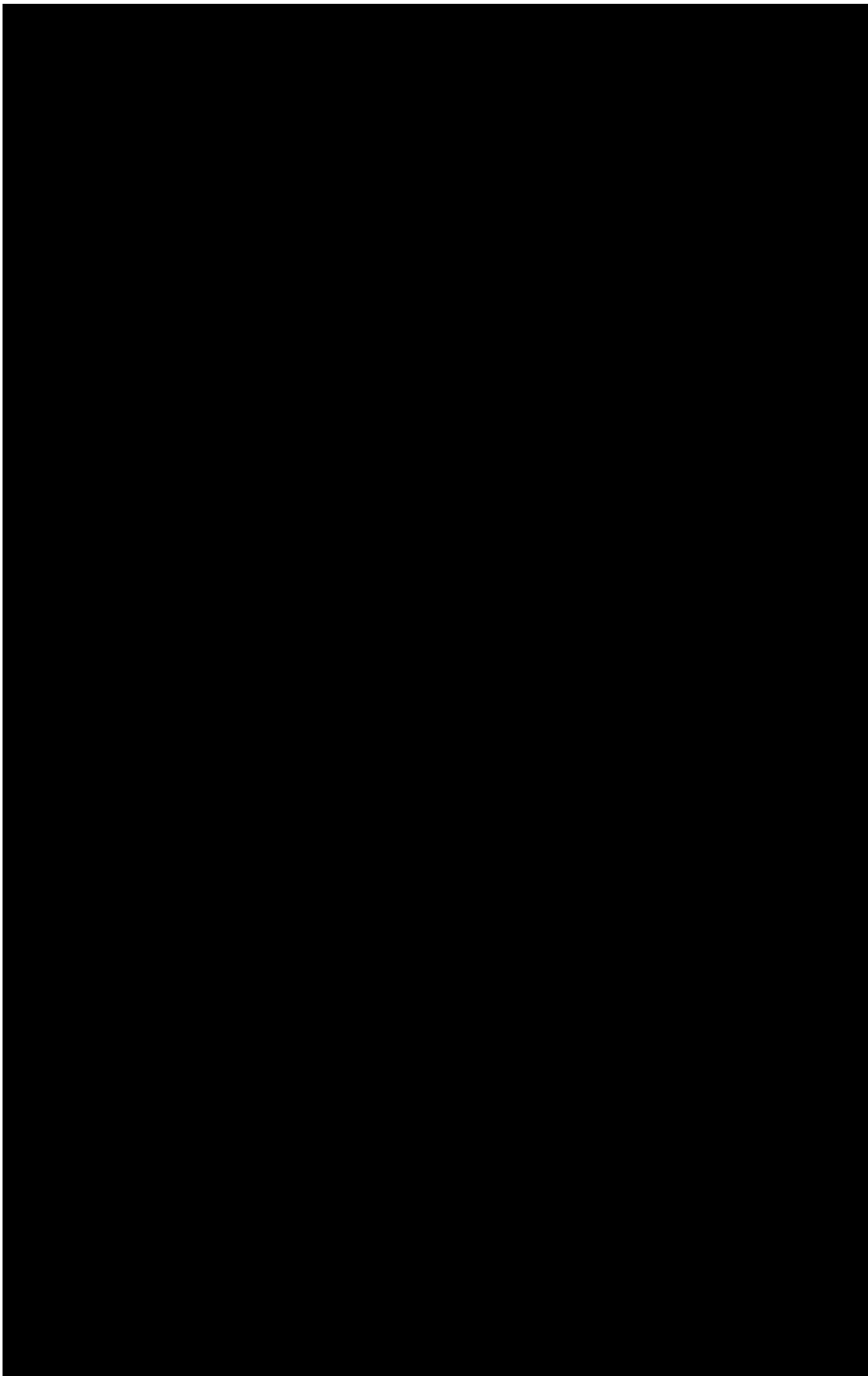
Příloha číslo 3 – Popis CDU

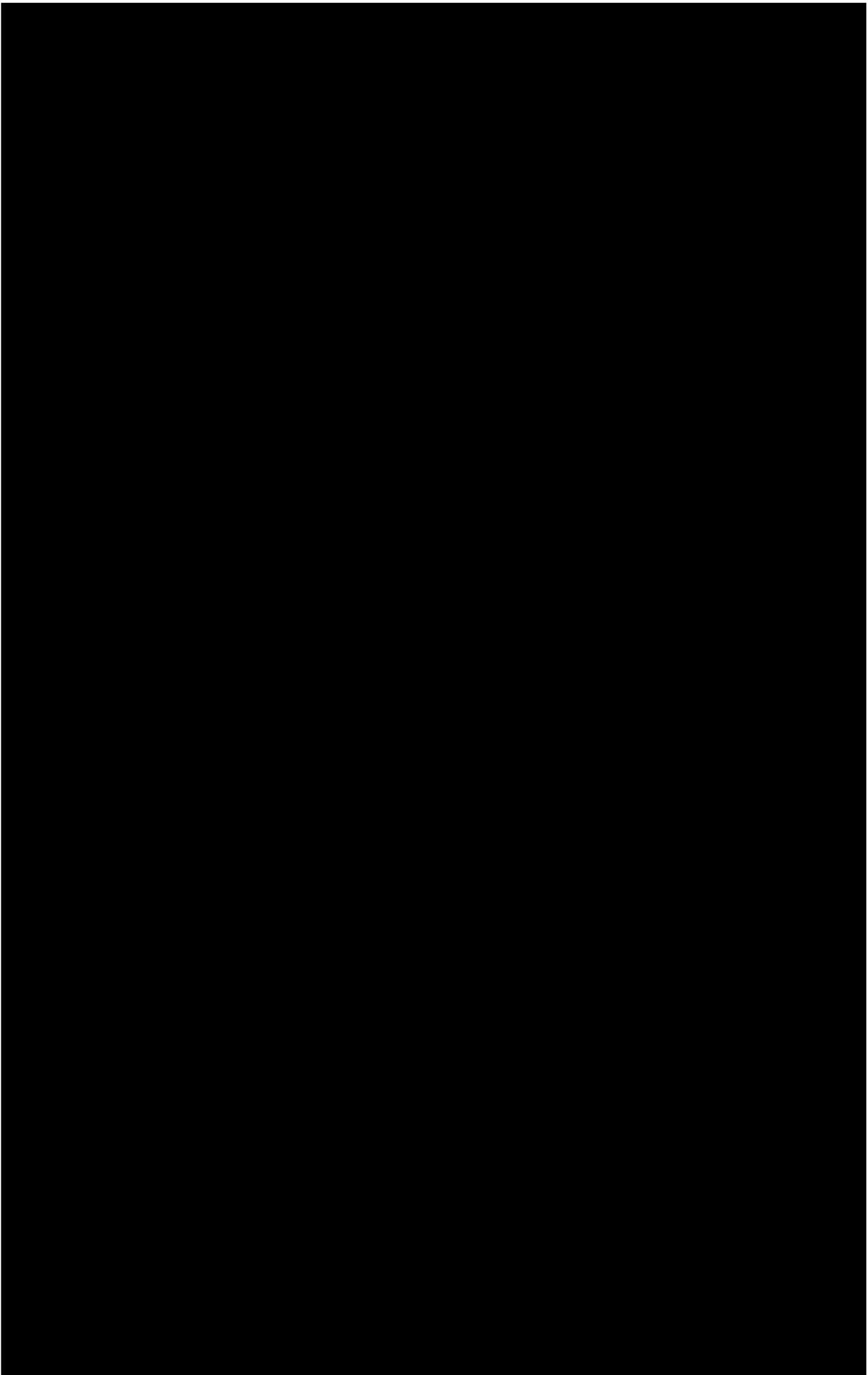








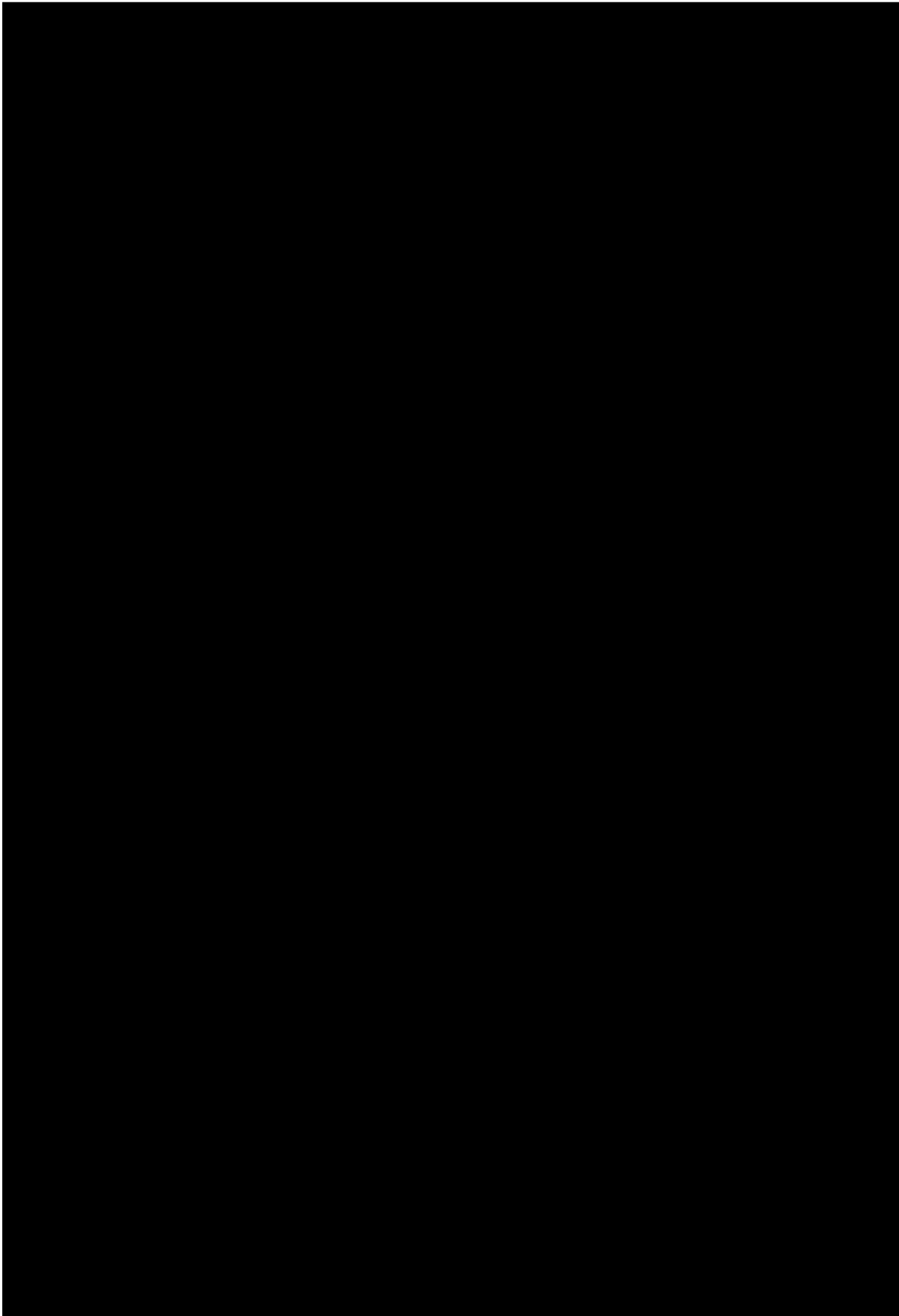


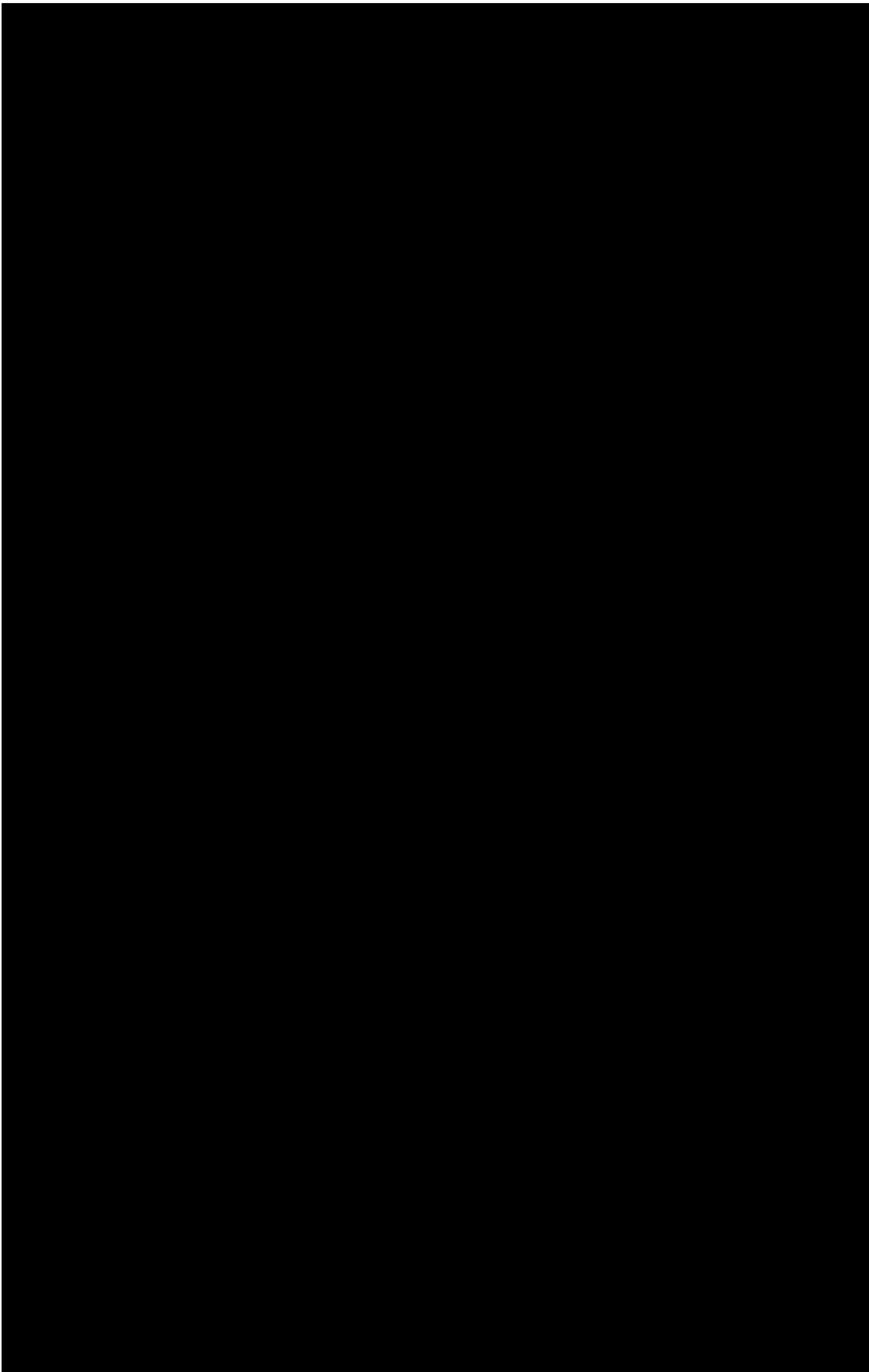


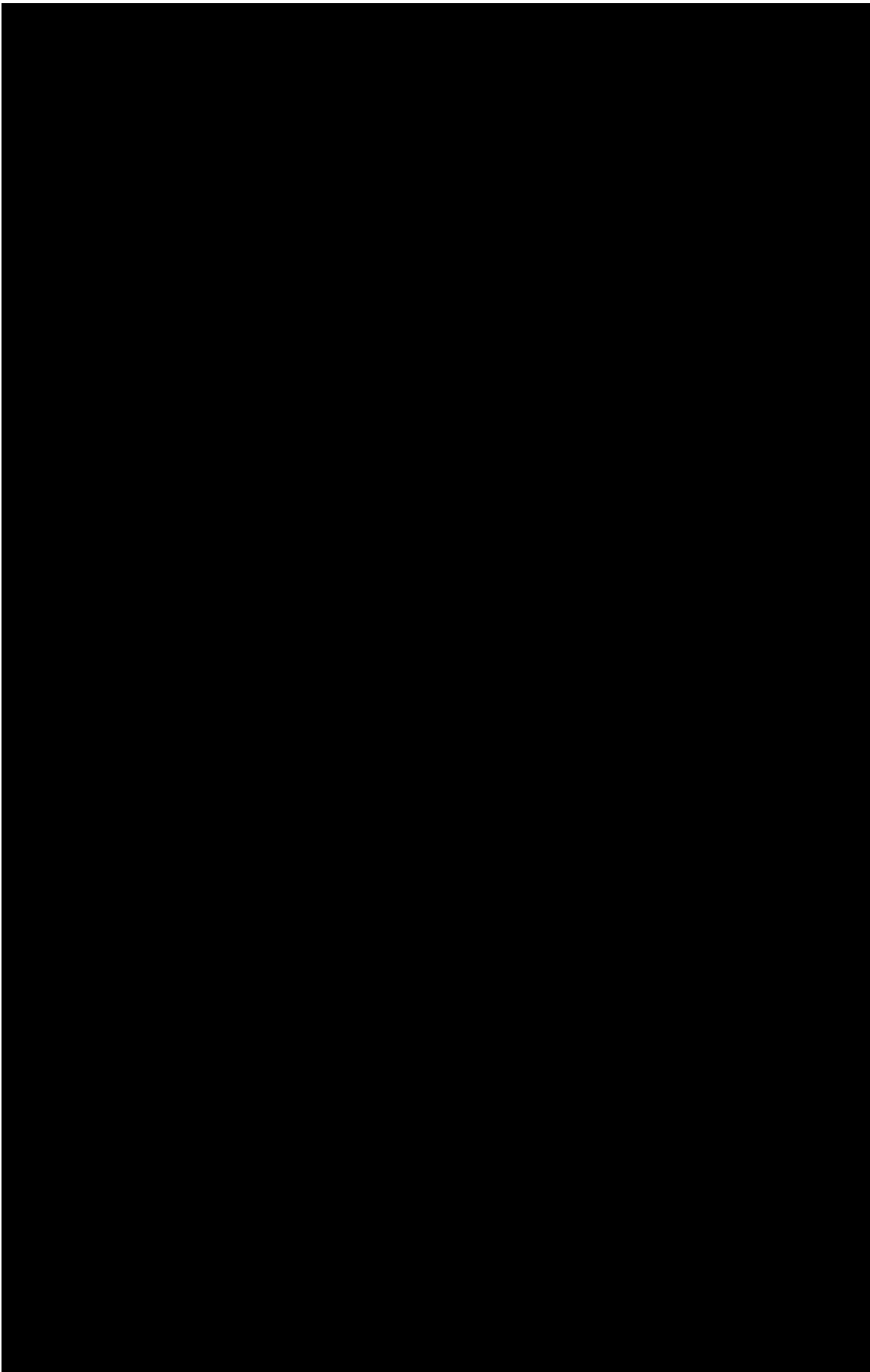


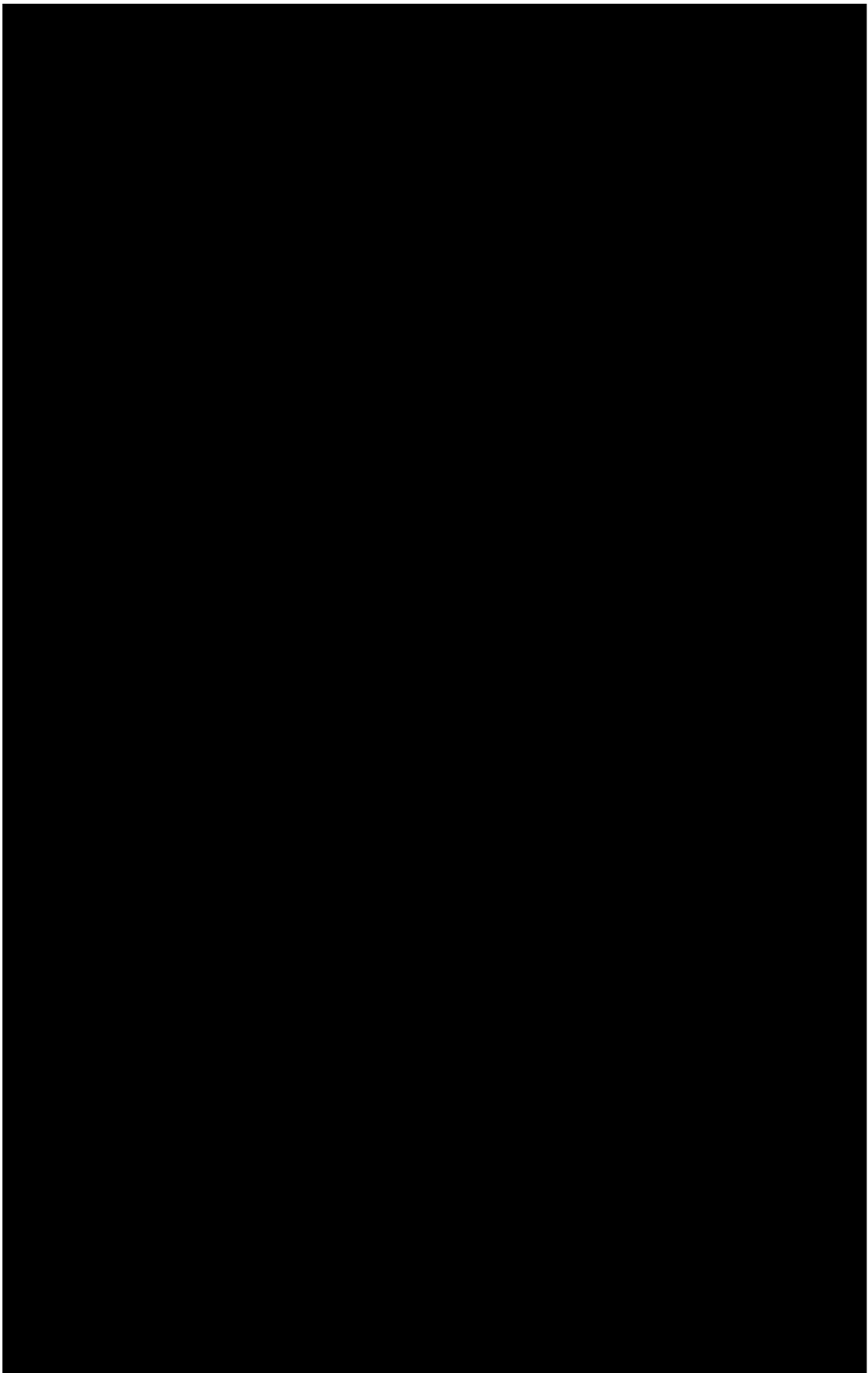
ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

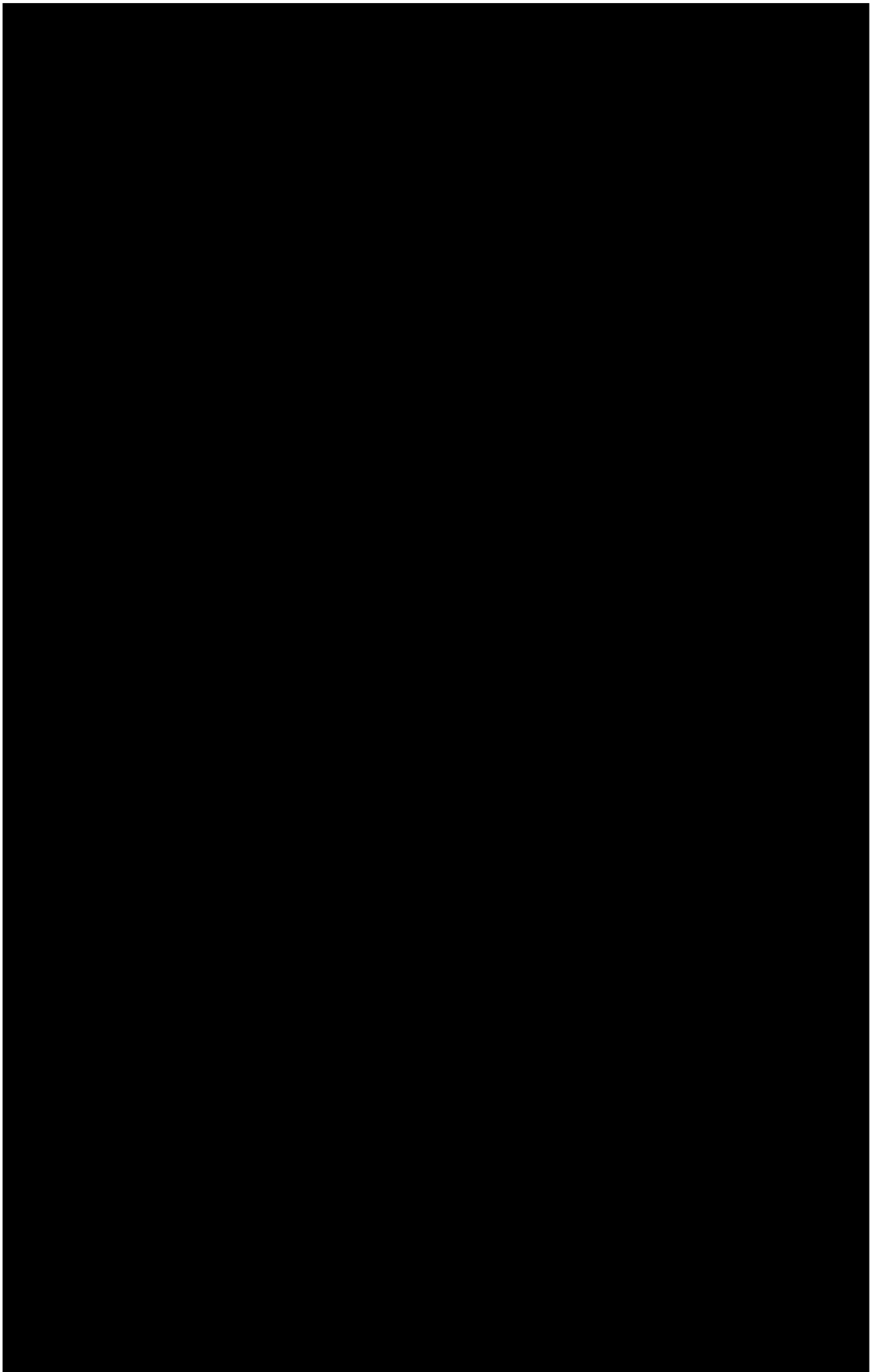
Křižová 25, 225 08 Praha 5

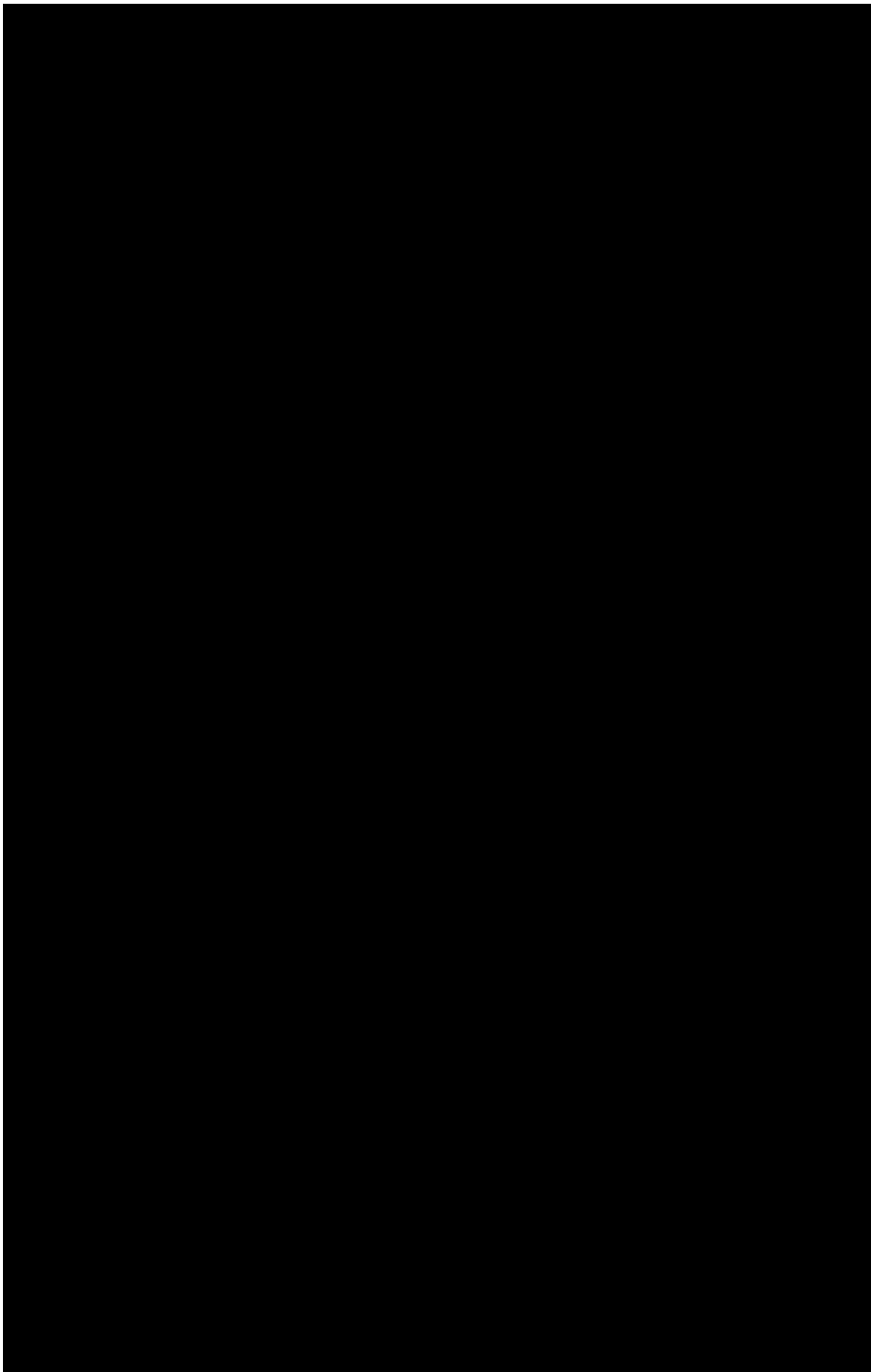


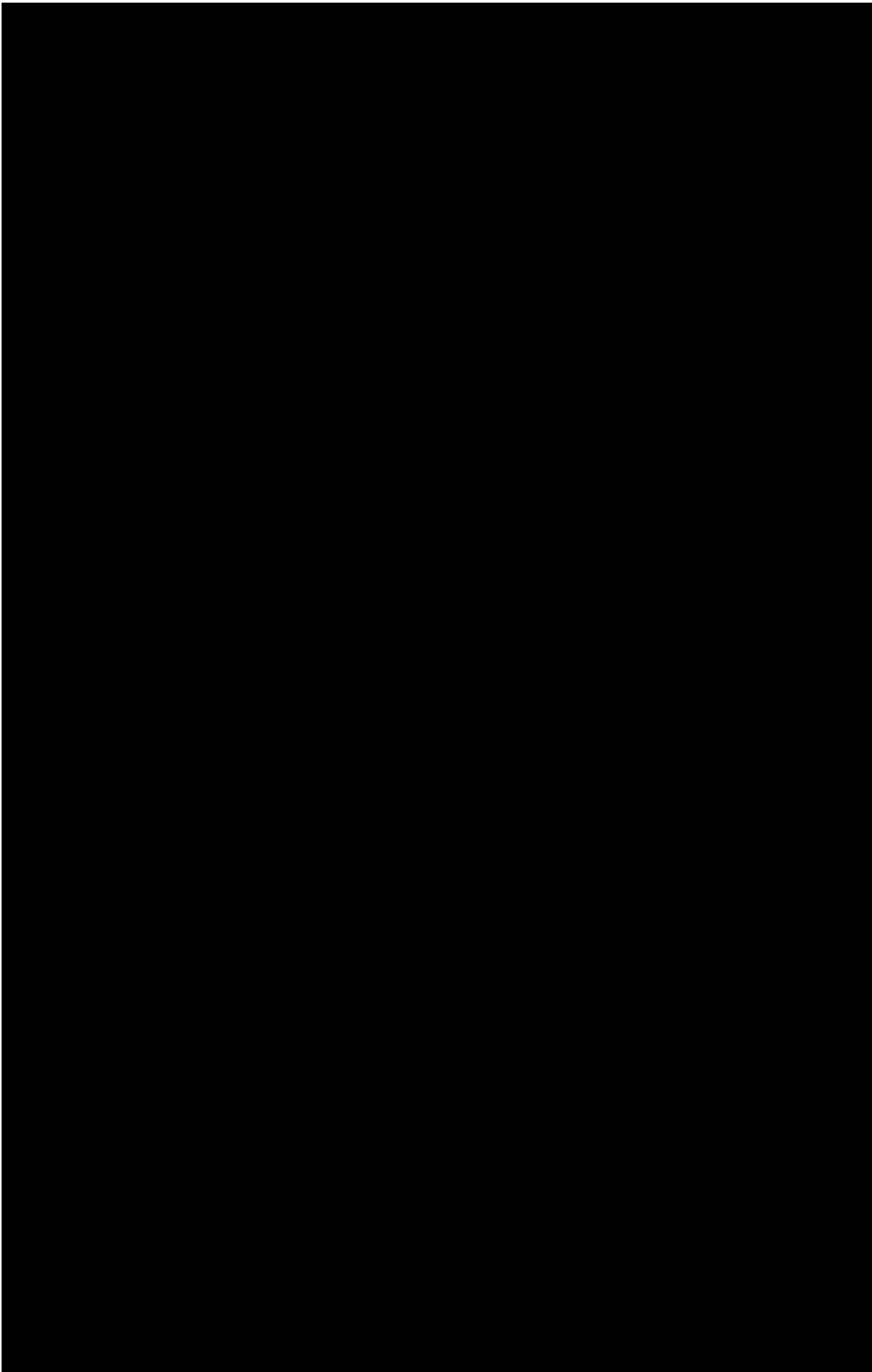












Příloha číslo 4 – Realizační tým

Pozice	Kontaktní údaje
Projektový vedoucí	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
IT architekt (zastřešující celý Databázový systém CDU)	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
Oracle DB Architekt	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
Oracle DB Specialista RAC	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
Oracle DB Specialista RAC	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
Oracle DB Specialista ILM	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
Oracle DB Specialista Tuning	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
Je přípustné, aby Oracle DB Specialista ILM byl zároveň v roli Oracle DB Specialista RAC.	
IT Architekt pro serverové technologie	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████
IT Specialista OS AIX	Jméno a příjmení: ██████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

IT Specialista OS AIX	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
IT Specialista OS AIX	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Je přípustné, aby IT Architekt pro serverové technologie byl zároveň v roli Specialista OS AIX	
IT Architekt pro SAN a storage	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
IT Specialista pro disková úložiště a jejich virtualizaci	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
IT Specialista pro disková úložiště a jejich virtualizaci	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
IT Specialista pro SAN	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
IT Specialista pro SAN	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
IT Specialista pro Spectrum Scale	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Je přípustné, aby IT Architekt pro SAN a storage byl současně i v rolích IT Specialista pro SAN a současně IT Specialista pro disková úložiště a jejich virtualizaci. Je přípustné, aby IT Specialista pro Spectrum Scale byl současně i v jiných rolích	
IT Architekt pro zálohování	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

IT Specialista pro zálohování	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
IT Specialista pro zálohování	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Je přípustné, aby IT Architekt pro zálohování byl současně i v roli IT Specialista pro zálohování.	
Vedoucí podpory provozu	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Administrátor provozu - Oracle	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Administrátor provozu - Oracle	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Administrátor provozu - Oracle	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Administrátor provozu – OS AIX	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Administrátor provozu – OS AIX	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Vedoucí produktové podpory Maintenance	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Je přípustné, aby Vedoucí podpory provozu byl současně v některé z rolí Administrátor provozu.	

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Příloha číslo 5 – Cena

Cena Paušálních služeb	Cena v Kč za jeden měsíc bez DPH	Počet měsíců poskytování Paušálních služeb	Cena v Kč bez DPH (48 měsíců)	Cena v Kč s DPH (48 měsíců)
Paušální služby	3.016.661,00	48	144.799.728,00	175.207.670,88

Cena Služeb na objednávku	Cena v Kč za 1 ČH bez DPH	Předpokládaný počet ČH za 48 měsíců	Cena v Kč bez DPH (48 měsíců)	Cena v Kč s DPH (48 měsíců)
IT architekt (zastřešující celý databazový systém CDU)	2.633,00	1536	4.044.288,00	4.893.588,48
Projektový vedoucí	3.290,00	768	2.526.720,00	3.057.331,20
Oracle DB Architekt	3.500,00	1280	4.480.000,00	5.420.800,00
Oracle DB Specialista RAC	3.500,00	512	1.792.000,00	2.168.320,00
Oracle DB Specialista ILM	3.500,00	1024	3.584.000,00	4.336.640,00
Oracle DB Specialista Tuning	3.500,00	1280	4.480.000,00	5.420.800,00
IT Architekt pro serverové technologie	1.781,00	512	911.872,00	1.103.365,12
IT Specialista pro OS AIX	2.593,00	512	1.327.616,00	1.606.415,36
IT Architekt pro SAN a storage	2.797,00	256	716.032,00	866.398,72
IT Specialista pro disková úložiště a jejich virtualizaci	2.184,00	768	1.677.312,00	2.029.547,52
IT Specialista pro SAN	2.209,00	512	1.131.008,00	1.368.519,68
IT Specialista pro Spectrum Scale	2.209,00	512	1.131.008,00	1.368.519,68
IT Architekt pro zálohování	2.242,00	254	569.468,00	689.056,28
IT Specialista pro zálohování	2.184,00	512	1.118.208,00	1.353.031,68
Vedoucí podpory provozu	1.985,00	256	508.160,00	614.873,60
Administrátor provozu - Oracle	2.263,00	768	1.737.984,00	2.102.960,64
Administrátor provozu - OS AIX	1.985,00	256	508.160,00	614.873,60

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

	5.204,80	249.830,40	302.294,78	48
	5.204,80	249.830,40	302.294,78	48
	5.204,80	249.830,40	302.294,78	48
	5.204,80	249.830,40	302.294,78	48
	5.204,80	249.830,40	302.294,78	48
	316.916,00	1.901.496,00	2.300.810,16	6
	316.916,00	1.901.496,00	2.300.810,16	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	24.097,05	144.582,30	174.944,58	6
	24.097,07	144.582,42	174.944,73	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	3.850,40	23.102,40	27.953,90	6
	9.769,34	58.616,04	70.925,41	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	12.656,54	75.939,24	91.886,48	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	15.218,67	91.312,02	110.487,54	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	21.730,73	130.384,38	157.765,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	9.328,94	55.973,64	67.728,10	6
	1.902,40	11.414,40	13.811,42	6
	1.902,40	11.414,40	13.811,42	6
Maximální cena za Maintenance		13.148.262,30	15.909.397,38	

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Cena Služeb převzetí	Cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Služby převzetí	67.650,00	81.856,50

Cena Služeb exitu	Cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Služby exitu	626.824,00	758.457,04

Nabídková cena	v Kč bez DPH	v Kč s DPH
	193.686.428,30	234.360.578,24

Poskytovatel vyplní pouze zeleně podbarvené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.

Údaj "Předpokládaný počet ČH za 48 měsíců" v tabulce ceny za Služby na objednávku je orientační odhad Objednatele celkové potřeby kapacit po dobu účinnosti této Smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy. Podle rozhodnutí Objednatele může být počet ČH u jednotlivých rolí nedočerpán nebo přečerpán na základě skutečného plnění, avšak vždy pouze v rámci maximální ceny za Služby na objednávku, která je konečná a nepřekročitelná.

Příloha číslo 6 – Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 6a, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 6a, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou:

Jméno a příjmení	
Adresa	Křížová 6a, 225 08 Praha 5
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	
Adresa	V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou:

Jméno a příjmení	[REDACTED]
Adresa	V parku 2294/4, Chodov, 148 00 Praha 4
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Příloha číslo 7 - Poddodavatelé

2 Služby převzetí

Poskytovatel bude poskytovat Služby převzetí sám.

3 Paušální služby

Poskytovatel poskytuje Paušální služby prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Datasy s.r.o. IČO 61249157, sídlo Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3, Česká republika	
Část Paušálních služeb poskytovaná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním vyjádření z části ceny Paušálních služeb	21,4 %
Stručný popis části Paušálních služeb, které budou plněny Poddodavatelem	Služby on-site administrace Služby provozu a údržby ServiceDesku systému Poskytovatele Poskytnutí následujících specialistů: <ul style="list-style-type: none">• Administrátor provozu - Oracle 2x

GC System a.s., IČO 645 09 826, sídlo Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika	
Část Paušálních služeb poskytovaná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním vyjádření z části ceny Paušálních služeb	23,6 %
Stručný popis části Paušálních služeb, které budou plněny Poddodavatelem	Služby on-site administrace a vedení týmu podpory provozu. Poskytnutí následujících specialistů: <ul style="list-style-type: none">• Vedoucí podpory provozu - 1x• Administrátor provozu – OS AIX 2x• Administrátor provozu - Oracle• IT Specialista pro SAN – 1x• IT Specialista pro disková úložiště a jejich virtualizaci – 1x• IT Architekt pro zálohování – 1x• IT Specialista pro zálohování – 2x

Kyndryl Client Center, s.r.o., IČ: 26244535, sídlo Technická 2995/21, Královo Pole, 616 00 Brno, Česká republika	
Část Paušálních služeb poskytovaná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním vyjádření z části ceny Paušálních služeb	4,4 %
Stručný popis části Paušálních služeb, které budou plněny Poddodavatelem	<ul style="list-style-type: none">• IT Specialista pro OS AIX (1x)

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

Oracle Czech s. r. o., IČ: 61498483, sídlo U Trezorky 921/2, 157 00 Praha 5, Česká republika	
Část Paušálních služeb poskytovaná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním vyjádření z části ceny Paušálních služeb	16,2 %
Stručný popis části Paušálních služeb, které budou plněny Poddodavatelem	<p style="text-align: center;">Expertní služby pro Oracle technologie Zajištění následujících rolí realizačního týmu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle DB Architekt – 1x • Oracle DB Specialista RAC – 2x • Oracle DB Specialista ILM – 1x • Oracle DB Specialista Tuning – 1x

XORUX s.r.o., IČ: 02132907, sídlo Janovická 271, 251 01 Babice	
Část Paušálních služeb poskytovaná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním vyjádření z části ceny Paušálních služeb	<1%
Stručný popis části Paušálních služeb, které budou plněny Poddodavatelem	<ul style="list-style-type: none"> • Produktová podpora pro performance management nástroj ČSSZ

4 Služby na objednávku

Poskytovatel plánuje poskytovat Služby na objednávku prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

Datasys s.r.o. IČO 61249157, sídlo Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3, Česká republika	
Stručný popis části Služeb na objednávku, které budou plněny Poddodavatelem	<p style="text-align: center;">Zajištění následujících rolí realizačního týmu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrátor provozu - Oracle 2x

GC System a.s., IČO 645 09 826, sídlo Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika	
Stručný popis části Služeb na objednávku, které budou plněny Poddodavatelem	<p style="text-align: center;">Zajištění následujících rolí realizačního týmu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedoucí podpory provozu - 1x • Administrátor provozu – OS AIX 2x • Administrátor provozu - Oracle • IT Specialista pro SAN – 1x • IT Specialista pro disková úložiště a jejich virtualizaci – 1x • IT Architekt pro zálohování – 1x • IT Specialista pro zálohování – 2x

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A PROVOZU CENTRÁLNÍHO DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ

IBM Česká republika, spol. s r.o., IČ: 148 90 992, sídlo V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4, Česká republika	
Stručný popis části Služeb na objednávku, které budou plněny Poddodavatelem	Zajištění následujících rolí realizačního týmu: <ul style="list-style-type: none">• Vedoucí produktové podpory Maintenance

Kyndryl Client Center, s.r.o., IČ: 26244535, sídlo Technická 2995/21, Královo Pole, 616 00 Brno, Česká republika	
Stručný popis části Služeb na objednávku, které budou plněny Poddodavatelem	Zajištění následujících rolí realizačního týmu: <ul style="list-style-type: none">• IT Specialista pro OS AIX (1x)

Oracle Czech s. r. o., IČ: 61498483, sídlo U Trezorky 921/2, 157 00 Praha 5, Česká republika	
Stručný popis části Služeb na objednávku, které budou plněny Poddodavatelem	Zajištění následujících rolí realizačního týmu: <ul style="list-style-type: none">• Oracle DB Architekt – 1x• Oracle DB Specialista RAC – 2x• Oracle DB Specialista ILM – 1x• Oracle DB Specialista Tuning – 1x

5 Maintenance

Poskytovatel plánuje poskytovat Maintenance prostřednictvím následujících Poddodavatelů:

IBM Česká republika, spol. s r.o., IČ: 148 90 992, sídlo V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4, Česká republika	
Stručný popis části služby Maintenance, které budou plněny Poddodavatelem	Služby maintenance

6 Služby exitu

Poskytovatel bude poskytovat Služby exitu sám.



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ÚSTŘEDÍ - SEKCE INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Příloha číslo 8

