SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, SPRÁVY A PODPORY ICT

Smlouva o poskytování služeb č. 90

Firma

**Ing. Ivan Štrosser**

Hluboká u Borovan 124

37312 BOROVANY

IČ: 65007891

DIČ: CZ6812290386

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

E-mail:

Telefon:

Zastoupená

dále jen (Poskytovatel)

a

**Základní škola Máj II, M. Chlajna 23, České Budějovice**

M. Chlajna 1347/ 23

370 05 České Budějovice

IČ: 00581551

Bankovní spojení:

Zastoupená

ředitelkou školy (dále jen Objednavatel)

*Uzavírají smlouvu o poskytování Služeb, správy a podpory ICT.*

1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, SPRÁVY A PODPORY ICT

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

*Předmětem smlouvy je poskytování Služeb, správy a podpory ICT.*

**Článek II.**

**Služby Poskytovatele – specifikace Služeb**

* Správa systému (rozumí se tím správa PC sítí vč. PC sítě) obsahuje:

a) Administraci a správu pracovních stanic a serverů (pokud nezajišťuje jiná firma) na platformě MS Windows.

b) Správu systémových komponent zabezpečujících konektivitu na internet (pokud nezajišťuje jiná firma).

c) Funkčnost infrastruktury (SW/HW).

d) Správu aktivních prvků.

e) Správu a údržbu antivirového zabezpečení na pracovních stanicích.

f) Denní aktualizaci virových databází.

* Údržba VT a příslušenství ve škole (údržba a podpora se vtahuje na veškerou techniku ve škole).
* Tato služba zahrnuje:

a) Odstranění nahlášené závady na těchto zařízeních v místě Objednavatele.

b) Cestovné a práci servisního technika.

c) Zahájení opravy nejpozději do 48hodin po dni nahlášení závady, popř. na základě vzájemné dohody.

d) Služba nezahrnuje náklady na výměnu vadných komponent. Tato služba je plněna pouze na základě schválení Objednavatele návrhu opravy Poskytovatele.

* V případě zájmu, ekologickou likvidaci vyřazeného HW včetně potvrzení o provedené ekologické likvidaci.
* Provádět instalaci SW dle požadavků Objednavatele.
* Instalaci a konfiguraci PC, instalaci výukového SW.
* Podporu přes dálkovou správu.
* Poradenskou činnost v oblasti IT – návrh vhodné technologie a vhodného SW.

**Článek III.**

**Povinnosti Objednavatele**

Pro bezproblémové zabezpečení údržby VT odběratel umožní poskytovateli:

* Poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost při odstraňování závad.
* Uhradit náklady na Neopodstatněně vyžádanou údržbu. V případě, že Objednavatel bude vyžadovat neopodstatněný servisní zásah na místě (nad rámec čerpání), bude mu účtována sazba 5,- Kč/ km + 550,- Kč/ hod. ceny jsou uvedeny bez DPH.

2

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, SPRÁVY A PODPORY ICT

* Informovat poskytovatele o změnách majících vliv na správu systému.
* Nahlašovat problémy uvedeným způsobem (viz. Čl. V.).

**Článek IV.**

**Práva a povinnosti Poskytovatele**

Poskytovatel je oprávněn:

* Požadovat od kontaktní osoby potřebnou součinnost při odstraňování Závad a při Servisních zásazích.
* Vyžadovat od Objednavatele úhradu nákladů za Neopodstatněně vyžádanou údržbu.

Poskytovatel je povinen:

* Poskytovat Služby v rozsahu a způsobem uvedeným v čl. II. (Služby Poskytovatele-

specifikace služeb).

* Zacházet s daty uživatelů, jako s daty soukromými a nešířit tyto data dále.
* Při práci s daty uživatelů dodržovat právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
* Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu služby, která je předmětem této smlouvy.

**Článek V.**

**Místo, způsob a termíny plnění**

* Místem plnění je sídlo Objednavatele.
* V případě nahlášení poruchy, zavazuje se Poskytovatel zahájit činnost vedoucí k obnovení plné funkčnosti nejpozději první pracovní den následující po dni nahlášení závady, nebo nefunkčnosti. Nejdéle však do 48hodin, popř. dle dohody.
* **Objednatel bude provádět nahlašování problémů jedním z následujících způsobů:**

*a) telefonem: xxxxxxxxxxxxxx (v pracovní dny od 8:00 – 16:00 h)*

*b) e-mailem: xxxxxxxxxxxxxx (nepřetržitě)*

**Článek VI.**

**Cena služby a platební podmínky**

Na základě vzájemné dohody s Objednavatelem byla stanovena částka za výše uvedené služby ve výši **X,- Kč/ měsíc**. Uvedená cena je bez DPH. Úhrada této částky bude prováděna na základě zaslané faktury objednavateli bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele č.ú. **XXXXXXXXXXXXXXXXX** pod variabilním symbolem uvedeného na faktuře. Faktura má splatnost 30 dní od data vystavení. Poskytovatel vystaví fakturu – daňový doklad nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce.

V případě pozdní úhrady faktury, bude Poskytovatel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Faktury jsou zasílány elektronicky na e-mail školy.

3

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, SPRÁVY A PODPORY ICT

**Článek VII.**

**Platnost, odstoupení a zánik Smlouvy**

* Smlouva nabývá platnosti od: **01.01.2023**
* Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**, **do 31.12.2023**. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout od prvého dne kalendářního měsíce následující po měsíci, v němž byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.
* Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
* Objednavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel nedodržuje Služby uvedené v čl. II. (Služby Poskytovatele – specifikace Služeb).
* V případě neplnění Služeb Poskytovatelem může objednavatel odstoupit od smlouvy a už nadále neplatí měsíční paušál.
* Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, když se Objednavatel ocitne v prodlení s placením ceny Služeb po dobu delší než 30 dnů. Účinnost smlouvy v takovém případě skončí uplynutím 14 dnů ode dne doručení odstoupení od Smlouvy Objednavateli. Takto ukončená smlouva však nezbavuje povinnosti Objednavatele řádného vyrovnání finančních závazků vůči Poskytovateli.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

* Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem o obchodních korporacích a Občanským zákoníkem.
* Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každý z účastníků této smlouvy.
* Na důkaz toho, že smluvní strany porozuměly obsahu této smlouvy, a že smlouva přesně a srozumitelně vyjadřuje jejich svobodnou vůli, a že nebyla podepsána v tísni či za jinak nevýhodných podmínek, připojily smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

v Českých Budějovicích dne: 19.12.2022

………………………………………………………….. ……………………………………………………..

Poskytovatel, razítko a podpis Objednavatel, razítko a podpis

4