



BRÁNÍME SLUŠNÉ

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA O POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Informace o pojišťovně

Obchodní firma a sídlo pojišťovny

D.A.S. Rechtsschutz AG

se sídlem ve Vídni, obchodní adresa Hernalser Gürtel 17, A – 1170 Vídeň, Rakousko, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 53574 k, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka)

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR

se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832.

Adresy poboček pojišťovny

Aktuální informace o pobočkách pojišťovny naleznete na stránkách www.das.cz v sekci „Kontakt“.

Právní forma pojišťovny

Odštěpný závod zahraniční právnické osoby.

Role pojišťovny

Pojistitel.

Způsob vyřizování stížností

Děláme vše pro to, abyste byli s našimi službami spokojeni. Pokud však přesto máte k našim službám výhrady, své stížnosti můžete podat:

- Elektronicky prostřednictvím e-mailu: stiznosti@das.cz
- Datovou schránkou prostřednictvím datové zprávy – ID datové schránky: rkzqq2m
- Telefonicky na lince Call Centra: 267 990 711 (všední dny 8-18 hod.)
- Písemně na adresu:
D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR
oddělení Právní agendy a compliance
Vyskočilova 1481/4
140 00 Praha 4 - Michle
- Osobně na výše uvedené adrese nebo kterékoli naší pobočce po celé České republice. Přehled našich poboček s adresou je uveden na našich [webových stránkách](#).

O přijetí stížnosti Vás budeme neprodleně informovat a stejně tak o postupu při vyřízení stížnosti. Vaše stížnost bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí naší společností. V případě, že není možné stížnost v této lhůtě vyřídit, budete o této skutečnosti písemně informováni.

Se svými stížnostmi se můžete rovněž obrátit na:

- Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, zelená linka 800 160 170, e-mail: info@cnb.cz, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví v České republice;
- Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), který je orgánem dohledu v pojišťovnictví v Rakousku, www.fma.gv.at;
- Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, která je subjektem zajišťujícím mimosoudní

řešení spotřebitelských sporů;

- Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, www.ombudsmancap.cz, která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících s neživotním pojištěním.

Případné spory z pojištění mohou být řešeny soudně nebo prostřednictvím rozhodčího řízení, požádáte-li o uzavření rozhodčí smlouvy. Vzájemné spory je rovněž možné řešit pomocí expertního řízení.

Platné právo, jazyk, kodexy, přístup k pojistné smlouvě a zprávě o solventnosti a finanční situaci

Pojištění se řídí českým právem. Naše vzájemná komunikace ohledně pojištění a pojistné smlouvy bude probíhat v českém jazyce.

Kodex etiky v pojištnictví, ke kterému se D.A.S. přihlásila, je dostupný na stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.

Zprávu o solventnosti a finanční situaci vyhotovuje D.A.S. Rechtsschutz AG jako mateřská společnost pobočky a je umístěna na <https://www.das.at/ueber/unternehmen/berichte>.

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Vázaný zástupce Helena Boučková
Pulečný 197, 46802 Pulečný, IČO 60260025.

Pojišťovací zprostředkovatel zastupuje

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR

Role pojišťovny

Pojistitel.

Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění pro

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR.

Registrace pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru [ČNB](#).

Způsob vyřizování stížností

Informace o způsobech vyřizování stížností naleznete v sekci Informace o pojišťovně [výše](#).

Odměna pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován pojišťovnou formou provize, jejíž výše je stanovena procentuálně z hodnoty pojistného.

Informace o pojištění

Charakteristika pojištění (na co se pojištění vztahuje)

Pojištění právní ochrany se vztahuje na ochranu a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěných osob ve sporech, nárocích či řízeních, které se týkají oblastí vymezených ve zvoleném druhu pojištění. Jedná se zejména o oblast bydlení, soukromého života a aktivit, pracovněprávních vztahů, vlastnictví či řízení vozidla, činnosti podnikatelů, škol a obcí.

V případě „Právního poradenství pro soukromé osoby“ se poskytuje prvotní jednorázová právní porada pro konkrétní právní problém.

Z pojištění je pojištěným osobám poskytována právní porada, služby vlastních specialistů a úhrada nákladů, které v souvislosti se sporem, nárokem či řízením vzniknou (s výjimkou zejména vícenákladů, které vzniknou v důsledku volby právního zástupce, který nemá svoje sídlo či zastoupení v místě soudu či správního orgánu příslušného k řešení dané pojistné události v prvním stupni). Podrobnosti a omezení týkající se rozsahu pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí se českým právem, pro projednávání je dána příslušnost orgánů České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.

V případě nároků na náhradu újmy nebo právní pomoci v oblasti trestných činů a přestupků se pojištění vztahuje na pojistné

události, které nastaly na území Evropy s výjimkou států bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a Turecka a které se řídí místním právem a jsou projednávány místními orgány.

V případě právní ochrany bydlení či nemovitosti je územní rozsah užití a pojistná událost musí nastat na území České republiky, řídit se českým právem a být projednávána před českými orgány.

Podrobnosti týkající se územního rozsahu jsou uvedeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.

Výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí

Pojištění se vztahuje na situace, kdy je třeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného, a které nastanou v době trvání pojištění v oblasti právních vztahů, které jsou pojištěny. Pojištění se však na takové situace vztahuje, pouze pokud vyplývají ze skutečností (sporů, porušení povinností, jednání a jiných skutečností), které rovněž nastaly v době trvání pojištění (nikoliv před jeho sjednáním).

S výjimkou případů uvedených níže se za pojistnou událost považuje porušení právní povinnosti či jiná právní skutečnost, které nastaly v době trvání tohoto pojištění a v jejichž důsledku vznikla D.A.S. povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění, tj. povinnost chránit či prosazovat právní zájmy pojištěného v oblasti pojištěných právních vztahů.

S výjimkou případů uvedených níže se za okamžik vzniku pojistné události považuje okamžik, kdy došlo k prvnímu skutečnému nebo domnělému porušení právní povinnosti, resp. k počátku porušování právní povinnosti či první ze série právních skutečností.

V níže uvedených případech se za pojistnou událost považuje:

- a) jsou-li pojištěny spory a nároky na náhradu újmy – skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu újmy, která nastala v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, kdy nastala skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu újmy;
- b) jsou-li pojištěny spory a nároky z vadného plnění či záruky – projevení se vady, ke kterému došlo v době trvání pojištění a které zakládá nárok pojištěného z vadného plnění či záruky; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik projevení se vady; existence a okamžik projevení se vady musí být na vyžádání D.A.S. doložen znaleckým posudkem zhotoveným na náklady pojištěného;
- c) jsou-li pojištěny spory o pojistné plnění – vznik pojistné události z jiného než tohoto pojištění, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik vzniku takové události (např. datum odcizení nebo poškození předmětu poškození, způsobení nehody, vznik živelné pohromy, poškození zdraví apod.), která zakládá nárok na pojistné plnění vůči jinému pojistiteli;
- d) je-li pojištěno trestní, přestupkové, disciplinární, kárné a jiné správní řízení – jednání či opomenutí, pro které bylo proti pojištěnému takovéto řízení zahájeno pro delikt, ke kterému došlo v době trvání pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, ve kterém pojištěný začal skutečně či údajně delikt páchat;
- e) je-li pojištěno odebrání dokladu – odebrání dokladu, na který se pojištění vztahuje, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik odebrání dokladu;
- f) je-li pojištěno právo sociálního zabezpečení – vedení správního řízení, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik zahájení správního řízení příslušným orgánem;
- g) je-li pojištěno správní řízení v souvislosti s nemovitostí – vedení správního řízení, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik zahájení správního řízení příslušným orgánem;
- h) je-li pojištěna daňová kontrola – vedení daňové kontroly nebo vyhotovení dodatečného platebního výměru, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je datum zahájení daňové kontroly uvedené v protokolu o zahájení daňové kontroly, ve výzvě finančního úřadu k zahájení daňové kontroly nebo ve zprávě o daňové kontrole; v případě opakované daňové kontroly se za okamžik vzniku pojistné události považuje datum zahájení první daňové kontroly;
- i) je-li pojištěno právní poradenství – změna nebo očekávaná změna právních poměrů, která je příčinou potřeby právní porady a ke které došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se očekávaná změna stala zřejmou.

Limit pojistného krytí

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, D.A.S. poskytne pojistné plnění u každé pojistné události až do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění se vztahuje na pojistné plnění bez ohledu na počet pojištěných a pojistná plnění poskytnutá všem pojištěným při jedné pojistné události se sčítají.

Podrobnosti ohledně dalších limitů pojistného krytí jsou uvedeny v příslušné obecné části pojistných podmínek.

Informace o výlukách z pojištění

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- vzájemné spory a nároky vzniklé mezi:

- D.A.S. a pojistníkem,
- D.A.S. a pojištěným,
- v rámci jedné pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojištěným či mezi pojištěnými osobami; tato výluka však neplatí v případě prosazování zájmů pojistníka vůči ostatním pojištěným, je-li dle konkrétních ustanovení pojistník zároveň pojištěnou osobou;
- nároky, které byly na pojištěného postoupeny či jinak převedeny, nebo které jsou uplatňovány jeho jménem na účet jiné osoby či pro jinou osobu;
- spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak;
- spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů;
- spory o náhradu osobního neštěstí či ceny zvláštní obliby;
- spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě;
- spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů.

Pojištění se nevztahuje na následující úkony:

- sepisování či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- sepisování a podávání trestních oznámení a oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech;
- zastupování pojištěného jako svědka v jakémkoliv řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující právní oblasti:

- ochrana či prosazování právních zájmů pojištěného v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele, a to ani v případech, kdy se na pohledávku či dluh před zahájením insolvenčního řízení toto pojištění vztahovalo;
- právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách;
- právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka, zejména týkající se zásahů do důstojnosti, vážnosti, cti, soukromí, práva žít v příznivém životním prostředí, jména, podoby a projevu osobní povahy či v důsledku jakéhokoliv zveřejnění nepravdivých informací, pomluvy či zásahu do práva k názvu nebo pověsti;
- nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, tiskového zákona, rodinného, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, sázek, her a losů; dědické právo, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak; spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě;
- spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, výjma stavebního spoření a penzijního připojištění.

Pojištění se dále nevztahuje na:

- ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodnou událostí požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky; to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou způsobila jiná osoba pojištěnému;
- případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události;
- jakékoliv právní zájmy pojištěného, které přímo nebo nepřímo souvisejí či byly ovlivněny válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením;
- úhradu pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí uložených pojištěnému, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zajištění; tím však není dotčeno právo pojištěného na úhradu jistoty k zajištění náhrady újmy ani ustanovení o úhradě kaucí za pojištěného ve smyslu článku 3. 2. B) e) a 3. 2. C) c) obecné části pojistných podmínek.

Kromě výše uvedených výluk se pojištění dále nevztahuje na výluky uvedené ve zvláštních částech pojistných podmínek, smluvních ujednáních či v pojistné smlouvě, zejména na jakékoliv níže uvedené nároky, spory či řízení.

Právní ochrana vozidla anebo řidiče:

- obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s řízením vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění, obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s nesprávným zajištěním nákladu či přetížením vozidla nebo v souvislosti s dodržováním předepsaných dob jízdy, odpočinku, bezpečnostních přestávek a v souvislosti s používáním záznamového zařízení určeného ke kontrole doby řízení vozidla;
- celní, daňové řízení, trestní, přestupkové či jiné správní řízení související s clem či daněmi nebo poplatky za užívání silnic;
- v důsledku aktivní účasti pojištěného na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd.

Právní ochrana soukromí:

- v souvislosti s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, provozováním nebo řízením vozidla, plavidla nebo letadla, pokud podléhají registraci u příslušného orgánu;
- související s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, užíváním, nájmem, podnájmem nebo pachtem nemovitosti;
- související nebo vyplývající z podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti pojištěného.

Právní ochrana při úrazu:

- vyplývající z úrazů, které pojištěný utrpěl jako sportující či soutěžící v souvislosti s jeho aktivní účastí na sportovních závodech, zápasech a soutěžích.

Právní ochrana zaměstnance:

- ve kterých je tvrzena diskriminace či nerovné zacházení s pojištěným v pracovněprávním vztahu;
- trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení, které souvisí s řízením vozidla nebo jiného dopravního prostředku.

Právní ochrana bydlení:

- vyplývající z nájemních smluv, je-li pojištěná osoba pronajímatelem, anebo smluv o ubytování, je-li pojištěná osoba ubytovatelem.

Právní ochrana podnikatele, pro školy a školská zařízení, anebo pro obce:

- v souvislosti s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, provozováním nebo řízením vozidla, plavidla nebo letadla, pokud podléhají registraci u příslušného orgánu;
- týkající se oblasti ochrany zaměstnance před diskriminací a nerovným zacházením;
- nároky či spory z oblasti celního práva;
- správní delikty týkající se silniční dopravy, především podle zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích a zákonů upravujících odpadové hospodářství a nebezpečné látky, jakož i podle obdobných předpisů platných mimo území České republiky.

Výše, způsob a doba placení pojistného

Výše pojistného nebo jeho jednotlivých splátek je uvedena v pojistné smlouvě nebo ve změně pojistné smlouvy.

První pojistné či jeho první splátka je splatné ve lhůtě jednoho měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období.

Pojistné lze hradit hotově nebo prostřednictvím platebního terminálu u pojišťovacího zprostředkovatele D.A.S., je-li k přijímání pojistného zmocněn, převodem z bankovního účtu, složenkou, a dalšími způsoby dostupnými na www.das.cz. Při platbě pojistného či splátky pojistného je důležité jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy. Číslo bankovního účtu D.A.S.: 3843791/0300.

Uzavření pojistné smlouvy a trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smlouvy nebo uhrazením běžného pojistného nebo jeho první splátky. Pojištění vzniká bezprostředně po přijetí běžného pojistného nebo jeho první splátky v hotovosti oproti příjmovému dokladu D.A.S. anebo platební kartou přes platební terminál D.A.S., nebo den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. Pokud však pojistná smlouva podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, potom je pojistná smlouva uzavřena jejím podepsáním a pojištník je povinen uhradit běžné pojistné nebo jeho první splátku ve lhůtě jednoho měsíce od uzavření pojistné smlouvy, přičemž pojistná smlouva nabyvá účinnosti a pojištění vzniká okamžikem uveřejnění pojistné smlouvy prostřednictvím registru smluv anebo v 00:00 hodin dne následujícího po uhrazení běžného pojistného nebo jeho první splátky, a to tím okamžikem, který nastane později. Nebude-li běžné pojistné nebo jeho první splátka uhrazeno ve lhůtě do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy, anebo nebude-li pojistná smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, potom platí, že je pojistná smlouva zrušena od počátku.

Uzavřená pojistná smlouva je v elektronické podobě uložena u D.A.S.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká zejména následujícími způsoby:

- dohodou;

- uplynutím pojistné doby;
- výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- v důsledku nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím dodatečně lhůty stanovené pojistitelem v upomínce, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení této upomínky, nebo nezaplacením pojistného do šesti měsíců od jeho splatnosti;
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění; v případě skupinových pojištění se důvod zániku pojištění jednoho pojištěného nedotýká ostatních pojištěných;
- oznámením prokazatelného zániku předmětu pojištění (vozidlo, nemovitost) pojistiteli;
- a v jiných případech stanovených v občanském zákoníku.

Odstoupení od pojistné smlouvy

Pokud byla pojistná smlouva uzavřena mimo sídlo pobočky anebo na dálku, lze od ní bez udání důvodu odstoupit do čtrnácti dnů od jejího uzavření. V případě uzavření pojistné smlouvy na dálku je možné rovněž odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se pojistník dozvěděl nebo mohl a měl dozvědět o existenci klamavých údajů poskytnutých ze strany D.A.S. Po uplynutí těchto lhůt právo na odstoupení zde uvedené zaniká. Pojištění však lze ukončit jinými způsoby uvedenými výše.

Oznámení o odstoupení můžete zaslat:

- v písemné formě na adresu:
D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR
Vyskočilova 1481/4
140 00 Praha 4 – Michle
- na e-mailovou adresu info@das.cz.

V oznámení spolu se sdělením, že od smlouvy odstupujete, popř. z jakého důvodu, uveďte také datum a číslo Vaší pojistné smlouvy. Můžete rovněž využít vzorový formulář pro odstoupení, který naleznete ke stažení na našich [webových stránkách](#).

Způsob uplatnění práva na pojistné plnění

Pokud nastane škodná událost v souvislosti s pojištěným rizikem, můžete uplatnit Vaše právo na pojistné plnění 24 hodin denně 7 dní v týdnu:

- na telefonním čísle +420 267 990 777,
- na e-mailové adrese pravni@das.cz,
- prostřednictvím on-line žádosti o právní pomoc dostupné na <https://www.das.cz/pojistna-udalost/>, nebo
- D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR
BB Centrum, Vyskočilova 1481/4, 140 00, Praha 4 – Michle.

Nezapomeňte nahlásit číslo pojistné smlouvy a postupovat v souladu s povinnostmi pojištěné osoby dle pojistných podmínek [PP/O/160501](#).

Způsob určení pojistného plnění

Smlouvou o pojištění právní ochrany se D.A.S. zavazuje v ujednaném rozsahu hradit náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva a poskytovat služby s tím spojené. Specifikace nákladů je uvedena v obecné části pojistných podmínek [PP/O/160501](#).

Povinnosti vyplývající z pojištění a následky jejich porušení

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti, jejichž porušení může mít vliv na pojistné plnění nebo na zánik pojištění. Věnujte pozornost zejména povinnosti nezmocnit právního zástupce bez našeho předchozího souhlasu, jejíž porušení může vést až k odmítnutí pojistného plnění.

Bráníme slušné

Pokud se ocitnete v situaci, kdy budete potřebovat využít sjednanou právní ochranu, obraťte se na nás některým z následujících způsobů.



+420 267 990 777
nonstop linka právní pomoci



pravni@das.cz



<https://www.das.cz/pojistna-udalost/>



D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR
BB Centrum, Vyskočilova 1481/4, 140 00, Praha 4 - Michle

Doporučený postup při žádosti o poskytnutí právní ochrany

- 1 Uveďte číslo své smlouvy.
- 2 Věcně popište podstatu svého problému.
- 3 Přiložte veškeré dostupné doklady.
- 4 Co nejpresněji formulujte váš požadavek na právní ochranu.
- 5 Zdůrazněte důležité lhůty či termíny.
- 6 Uveďte aktuální spojení na vás.

Stojíme při vás už více než 25 let.
Děkujeme za projevenou důvěru.



BRÁNÍME SLUŠNÉ

Pojištění právní ochrany

Informační dokument o pojistném produktu



BRÁNÍME SLUŠNĚ

Společnost:

D.A.S. Rechtsschutz AG se sídlem ve Vídni, obchodní adresa Hernauer Gürtel 17, A-1170 Vídeň, Rakousko, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 53574 k, provozující pojišťovací činnost v České republice prostřednictvím pobočky (organizační složka)

D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76832 (dále jen „D.A.S.“)

Úplné předmluvní informace jsou poskytnuty v dokumentech: „Informace pro zákazníka ve smyslu zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a dle § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku“, „Záznam z jednání se zákazníkem“ a „Průvodní dokument pro zákazníky PD/160501“ (informace pojišťovacího zprostředkovatele, informace o pojistiteli a charakteru pojištění); úplné smluvní informace jsou poskytnuty v pojistné smlouvě, příslušných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní ochrany odstraňuje nebo alespoň zmírňuje nepříznivé důsledky nahodilých právních sporů a výdajů s tím spojených v těch oblastech života, pro které je pojištění sjednáno. Pojištění právní ochrany podporuje pojištěného při prosazování jeho právních zájmů a nese nebo zmírňuje riziko vzniklých nákladů.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění je ochrana a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěných osob ve sporech, nárocích či řízeních, které se týkají oblastí vymezených ve zvoleném druhu pojištění:

- ✓ Právní ochrana vozidla – v oblasti související s pojištěným vozidlem,
- ✓ Právní ochrana řidiče – v oblasti související s řízením vozidla pojištěnou osobou,
- ✓ Právní ochrana soukromí – v oblasti související s běžným občanským životem pojištěné osoby a jejím movitým majetkem s výjimkou vozidel, plavidel a letadel podléhajících registraci,
- ✓ Právní ochrana při úrazu – v oblasti související s úrazem pojištěné osoby,
- ✓ Právní ochrana zaměstnance – v oblasti související s pracovněprávním vztahem pojištěné osoby,
- ✓ Právní ochrana bydlení – v oblasti související s pojištěnou stavbou nebo bytem,
- ✓ Právní ochrana myslivce – v oblasti související s výkonem práva myslivosti pojištěnou osobou,
- ✓ Právní ochrana podnikatele – v oblasti související s podnikatelskými činnostmi pojistníka,
- ✓ Právní ochrana pro školy a školská zařízení – v oblasti související s činnostmi pojistníka,
- ✓ Právní ochrana obce – v oblasti související s činnostmi pojistníka,
- ✓ Právní ochrana sportovce – v oblasti související se sportovní činností pojištěné osoby.
- ✓ V případě Právního poradenství pro soukromé osoby je předmětem pojištění poskytování právního poradenství pojištěné osobě při řešení jejich právních problémů, pokud se nejedná o problémy související s její podnikatelskou či jinou samostatně vydělečnou činností nebo s jejími právními vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích a fondacích a jiných obdobných entitách.
- ✓ Kombinované pojištění právní ochrany RODINA, PARTNER, SINGLE+, SINGLE – v oblastech souvisejících s vozidly, s řízením vozidel, s běžným občanským životem, s úrazem, s stavbou nebo bytem, s dědickým řízením, při uzavírání smlouvy a právní poradenství (popsáno výše),
- ✓ Kombinované pojištění právní ochrany SENIOR – v oblastech souvisejících s vozidly, s řízením vozidel, s běžným občanským životem, s úrazem, se stavbou nebo bytem, s dědickým řízením, při uzavírání smlouvy a právní poradenství (popsáno výše),
- ✓ Kombinované pojištění právní ochrany ŘIDIČ+ – v oblastech souvisejících s řízením vozidel a s pracovněprávním vztahem pojištěné osoby.
- ✓ U Právního poradenství pro soukromé osoby je právní poradenství poskytováno do výše 5 000 Kč u každé pojistné události,
- ✓ U Právní ochrany při uzavírání smlouvy je právní ochrana poskytována do výše 10 000 Kč u každé pojistné události,
- ✓ U Právní ochrany ve sporech o dědictví je právní ochrana poskytována do výše 100 000 Kč u každé pojistné události,
- ✓ U ostatních pojištění je právní ochrana poskytována do výše 1 000 000 Kč u každé pojistné události.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- ✗ vzájemné spory a nároky vzniklé mezi:
 - ✗ D.A.S. a pojistníkem,
 - ✗ D.A.S. a pojištěným,
 - ✗ v rámci jedné pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojištěným či mezi pojištěnými osobami; tato výluka však neplatí v případě prosazování zájmů pojistníka vůči ostatním pojištěným, je-li dle konkrétních ustanovení pojistník zároveň pojištěnou osobou;
- ✗ nároky, které byly na pojištěného postoupeny či jinak převedeny, nebo které jsou uplatňovány jeho jménem na účet jiné osoby či pro jinou osobu;

- ✗ spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak;
- ✗ spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů;
- ✗ spory o náhradu osobního neštěstí či ceny zvláštní obliby;
- ✗ spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě;
- ✗ spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů.

Pojištění se nevztahuje na následující úkony:

- ✗ sepsávání či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- ✗ sepsávání a podávání trestních oznámení a oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech;
- ✗ zastupování pojištěného jako svědka v jakémkoliv řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující právní oblasti:

- ✗ ochrana či prosazování právních zájmů pojištěného v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele, a to ani v případech, kdy se na pohledávku či dluh před zahájením insolvenčního řízení tato pojištění vztahovala;
- ✗ právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích a fundacích a jiných obdobných entitách;
- ✗ právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka, zejména týkající se zásahů do důstojnosti, vážnosti, cti, soukromí, práva žít v příznivém životním prostředí, jména, podoby a projevu osobní povahy či v důsledku jakéhokoliv zveřejnění nepravdivých informací, pomluvy či zasahu do práva k názvu nebo pověsti;
- ✗ nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, tiskového zákona, rodinného, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, sázek, her a losů;
- ✗ dědické právo, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- ✗ spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě;
- ✗ spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, výjma stavebního spoření a penzijního připojištění.

Pojištění se dále nevztahuje na:

- ✗ ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodnou událostí požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky; to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou způsobila jiná osoba pojištěnému;
- ✗ případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlednutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události;
- ✗ jakékoliv právní zájmy pojištěného, které přímo nebo nepřímo souvisejí či byly ovlivněny válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením;
- ✗ úhradu pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí uložených pojištěnému, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zajištění; tím však není dotčeno právo pojištěného na úhradu jistoty k zajištění náhrady újmy ani ustanovení o úhradě kaucí za pojištěného ve smyslu článku 3. 2. B) e) a 3. 2. C) c) obecně částí pojistných podmínek.

Kromě výše uvedených výluk se pojištění dále nevztahuje na výluky uvedené ve zvláštních částech pojistných podmínek, smluvních ujednáních či v pojistné smlouvě, zejména na jakékoliv níže uvedené nároky, spory či řízení.

Právní ochrana vozidla anebo řidiče:

- ✗ obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s řízením vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění,
- ✗ obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s nesprávným zjištěním nákladu či přetížením vozidla nebo v souvislosti s dodržováním předepsaných dob jízdy, odpovědnosti, bezpečnostních přestupků a v souvislosti s používáním záznamového zařízení určeného ke kontrole doby řízení vozidla,

- ✗ celní, daňové řízení, trestní, přestupkové či jiné správní řízení související s clem či daněmi nebo poplatky za užívání silnic,
- ✗ v důsledku aktivní účasti pojištěného na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd.

Právní ochrana soukromí:

- ✗ v souvislosti s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, provozováním nebo řízením vozidla, plavidla nebo letadla, pokud podléhají registraci u příslušného orgánu,
- ✗ související s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, užíváním, nájmem, podnájmem nebo pachtěním nemovitosti,
- ✗ související nebo vyplývající z podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti pojištěného.

Právní ochrana při úrazu:

- ✗ vyplývající z úrazů, které pojištěný utrpěl jako sportující či soutěžící v souvislosti s jeho aktivní účastí na sportovních závodech, zápasech a soutěžích.

Právní ochrana zaměstnance:

- ✗ ve kterých je tvrzena diskriminace či nerovné zacházení s pojištěným v pracovněprávním vztahu,
- ✗ trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení, které souvisí s řízením vozidla nebo jiného dopravního prostředku.

Právní ochrana bydlení:

- ✗ vyplývající z nájemních smluv, je-li pojištěná osoba pronajímatelem, anebo smluv a ubytování, je-li pojištěná osoba ubytovatelem.

Právní ochrana podnikatele, pro školy a školská zařízení, anebo pro obce:

- ✗ v souvislosti s nabytím vlastnictví, vlastnictvím, pozbytím vlastnictví, provozováním nebo řízením vozidla, plavidla nebo letadla, pokud podléhají registraci u příslušného orgánu,
- ✗ týkající se oblasti ochrany zaměstnance před diskriminací a nerovným zacházením,
- ✗ nároky či spory z oblasti celního práva,
- ✗ správní delikty týkající se silniční dopravy, především podle zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích a zákonů upravujících odpadové hospodářství a nebezpečné látky, jakož i podle obdobných předpisů platných mimo území České republiky.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Právní ochrana se vztahuje výhradně na ty oblasti života, pro které je sjednána.
- Dojde-li pojistitel na základě posouzení pojistné události či v průběhu jejího vyřizování k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na její úspěšné vyřízení, je povinen tento závěr neprodleně sdělit pojištěnému a zároveň uvést důvody, na kterých tento závěr zakládá. Pojištěnému v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění. Tím však není dotčeno právo pojištěného na přezkum věci v externím řízení ve smyslu článku 10. 2 až 10.4 obecné části pojistných podmínek.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistné krytí se vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí českým právem, pro projednávání je dana příslušnost orgánů České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.
 - ✓ V případě nároků na náhradu újmy nebo právní pomoci v oblasti trestných činů a přestupků se pojistné krytí vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy s výjimkou států bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a Turecka a které se řídí místním právem a jsou projednávány místními orgány.
- V případě právní ochrany sportovce a bydlení či nemovitosti je územní rozsah užší:
- ✓ U právní ochrany sportovce se pojistné krytí vztahuje na pojistné události, jejichž řešení se řídí českým právem, pro projednávání je dána příslušnost orgánů České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva.
 - ✓ U právní ochrany bydlení či nemovitosti musí pojistná událost nastat na území České republiky, řídit se českým právem a být projednávána před českými orgány.
- Podrobnosti týkající se územního rozsahu jsou uvedeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.



Jaké mám povinnosti?

- Povinnost k pravdivým sdělením při uzavírání pojistné smlouvy,
- hradit pojistné k počátku období, za které se hradí,
- oznámit D.A.S. změnu doručovací adresy,
- chovat se obezřetně a vědomě nezvyšovat riziko vzniku škodné události a zvyšování nákladů na pojistné plnění,
- bez zbytečného odkladu oznámit D.A.S. změnu nebo zánik pojistného rizika,
- v případě události, se kterou spojují požadavek na pojistné plnění, oznámit událost do D.A.S. bez zbytečného odkladu, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předložit D.A.S. potřebné doklady a postupovat způsobem ujednaným ve článku 8 (POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO) obecné části pojistných podmínek PP/O/160501,
- plnit i další povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě 1 měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období. Pojistné můžete hradit hotově u našeho pojišťovacího zprostředkovatele, je-li k přijímání pojistného zmocněn, převodem z bankovního účtu, složenkou, prostřednictvím platebního terminálu a dalšími způsoby. Přičemž jste povinen/a při platbě pojistného či splátky pojistného jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy uvedené v pojistné smlouvě. Číslo účtu D.A.S.: 3843791/0300.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojistné krytí začíná den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S. a pojistná smlouva je tím uzavřena. Pokud však pojistné uhradíte v hotovosti oproti příjmovému dokladu D.A.S. anebo platební kartou přes platební terminál D.A.S. bezprostředně po sepsání nabídky pojistné smlouvy a po prostudování předmluvních dokumentů, pojistných podmínek a případných smluvních ujednání, potom pojistné krytí začíná k okamžiku uvedenému v pojistné smlouvě či v Informaci o počátku pojištění.
- Pojistné krytí končí s okamžikem zániku pojištění.
- Pokud však k pojistné události dojde do 3 měsíců od počátku pojištění, vzniká pojištěnému nárok pouze na právní poradu. Tato čekací doba se neuplatňuje:
 - na spory o náhradu újmy;
 - v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným,
 - na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění;
 - na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění; pojištěný je však v takovém případě povinen pojistiteli předložit písemný doklad o uzavření smlouvy; nesplní-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění neposkytnout.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu můžete vypovědět písemnou formou

- s osmidenácti výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena D.A.S. později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
- v dalších případech uvedených v občanském zákoníku.