

DODATEK Č. 8 KE SMLouvĚ O PROVOZOVÁNÍ, PODPOŘE A INOVACÍCH CS OTE

Smluvní strany:

OTE, a.s.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 7260, oddílu B

Zastoupená: [REDACTED]
[REDACTED]

Sídlo společnosti: Praha 8 - Karlín, Sokolovská 192/79, PSČ 18600

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 26463318

DIČ: CZ26463318

(dále jen „**Zákazník**“)

číslo smlouvy: 24/2016/8

a

CGI IT Czech Republic s.r.o.

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
vložce 34304, oddílu C

Zastoupená: [REDACTED]

Sídlo společnosti: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

Bankovní spojení: [REDACTED]

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy: 420-1948/2016-LCZ-8

dnešního dne uzavřely tento Dodatek č. 8 ke Smlouvě o provozování, podpoře a inovacích CS OTE uzavřené v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**Dodatek**“).

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že dne 31.5.2016 mezi sebou uzavřely Smlouvu o provozování, podpoře a inovacích, číslo smlouvy Poskytovatele 420-1948/2016-LCZ, číslo smlouvy Zákazníka 24/2016
- a) dne 22.12.2017 uzavřely dodatek č. 1,
 - b) dne 16.5.2018 uzavřely dodatek č. 2,
 - c) dne 27.9.2018 uzavřely dodatek č. 3,
 - d) dne 29.5.2019 uzavřely dodatek č. 4,
 - e) dne 31.12.2019 uzavřely dodatek č. 5,
 - f) dne 28.6.2021 uzavřely dodatek č. 6,
 - g) a dne 22.12.2021 uzavřely dodatek č. 7
- (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že dne 7. 10. 2016 uzavřely smlouvu na úpravu rámcových podmínek jednorázových dodávek plnění spočívajícího v rozvoji či úpravě systému CS OTE včetně dodání navazujících aplikací či služeb a způsob jejich objednávání (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že se dle podmínek definovaných v Rámcové smlouvě dohodly na realizaci změnových požadavků, v rámci kterých vyvstala potřeba provést změnu rozsahu služeb dodávaných v rámci Smlouvy:
- a) Změnový požadavek RS_CR231 schválený Zákazníkem dne 2.11.2022,
 - b) Zákazník a Poskytovatel se dohodli na ukončení provozu a podpory aplikace EZP ke dni 31.5.2023.
- 1.4 Smluvní strany proto na základě postupu stanoveného v čl. 3.4 Smlouvy a v souladu s odst. 14.3 Smlouvy uzavírají tento Dodatek, kterým se dohodly na změně ustanovení Smlouvy uvedených níže v čl. 2 tohoto Dodatku.

2. PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1 Tímto Dodatkem se upravuje rozsah podpory a údržby pro systém CS OTE dle čl. 1.3 tohoto Dodatku a mění se cena za služby údržby a podpory stávající Smlouvy.
- 2.2 Příloha č. 1 Smlouvy (Specifikace Plnění se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.
- 2.3 Příloha č. 4 Smlouvy (Cena a roční platby) se v celém rozsahu nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu k tomuto Dodatku.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Definované termíny používané v tomto Dodatku mají význam stanovený ve Smlouvě, není-li v tomto Dodatku uvedeno jinak.
- 3.2 Tento Dodatek, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě tohoto Dodatku nebo v souvislosti s ním, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 3.3 Nedílnou součástí tohoto Dodatku tvoří tyto přílohy:

Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy:	Specifikace Plnění
Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy:	Cena a roční platby

- 3.4 Tento Dodatek je uzavřen ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 3.5 V souladu s § 6 odst. 1 Zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv (Zákon o registru smluv) tento Dodatek nabývá účinnosti 1.1.2023 nebo dnem uveřejnění v registru smluv, podle toho, co nastalo později. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v případě, že nebude tento Dodatek uveřejněn do tří měsíců od uzavření, bude na základě § 7 odst. 1 Zákona o registru zrušen od počátku.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy:

Zákazník

Poskytovatel

V _____ dne 16.12.2022

V _____ dne _____



OTE, a.s.

CGI IT Czech Republic s.r.o.



OTE, a.s.

Nové znění přílohy č. 1 Smlouvy

Specifikace Plnění

Příloha č. 1a

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.1 Smlouvy)

1 Podpora systému CS OTE

Podpora systému CS OTE pro primární datové prostředí a záložní datové prostředí CS OTE zahrnuje následující (nezahrnuje podporu Kancelářského systému OTE, která je uvedena s ohledem na odlišný charakter režimu podpory této části IT infrastruktury separátně v článku 2):

1.1 Hot-line nepřetržitá podpora prostřednictvím služby Help Desk

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.2 Řešení problémů

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.2.1 Hodnocení přijatých problémů

[Redacted text block]

[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

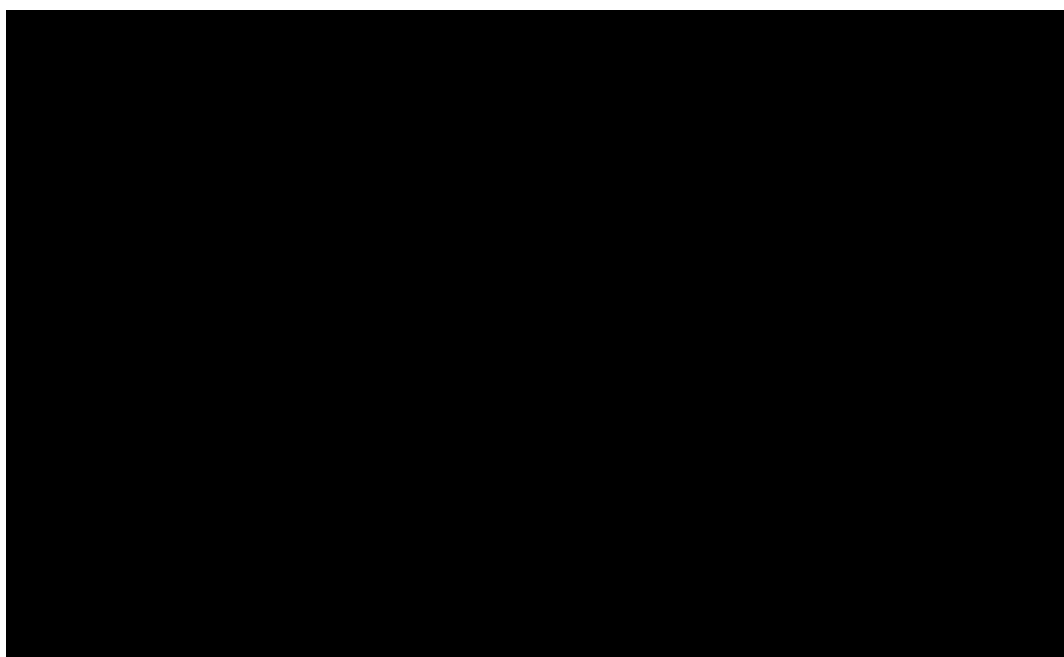
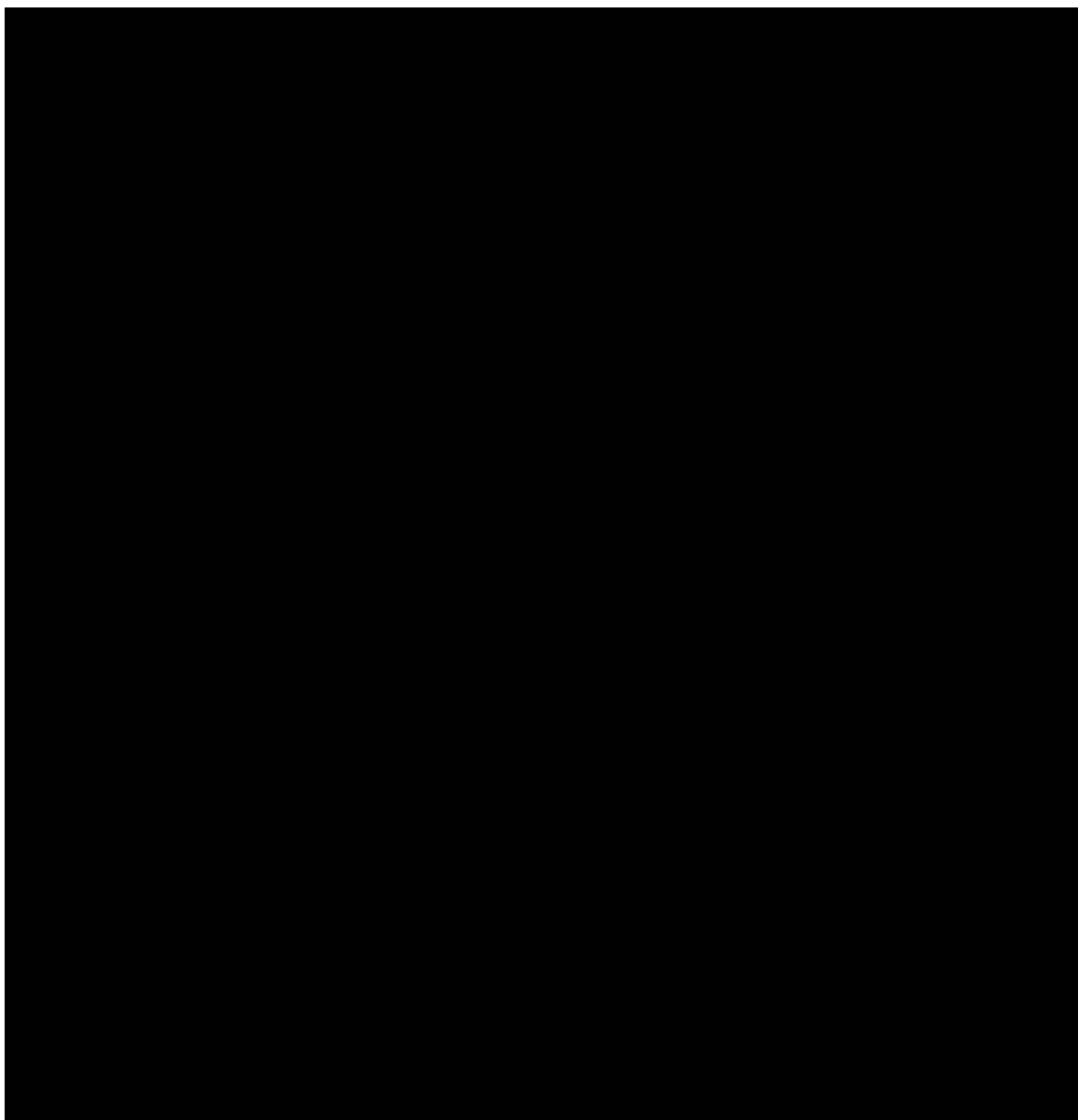
[Redacted text block]

1.2.2 Způsob řešení přijatých problémů

[Redacted text block]



1.3



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.4 Zpracování požadavků na informace

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.5 Popis procesu poskytování podpory

[Redacted text]

1.6 On-system podpora pro modul EMTAS část DT

[Redacted text]

1.6.1 Rozsah služby „on-system podpora DT“:

[Redacted text]

[Redacted text block]

1.6.2 Podmínky využívání služby „on-system podpora DT“:

[Redacted text block]

1.6.3 Provozní činnosti, podporované službou „on-system podpora DT“:

[Redacted text block]

- [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

1.6.4 Monitorování a dohled modulu EMTAS

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

1.6.5 Služba „on-system podpora DT“ nebude poskytovat:

- [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

1.6.6 Předpoklady poskytnutí služby:

- [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

1.6.7 Reporting v případě incidentu:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

1.6.8 Audit on-system podpory

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.7 On-system podpora pro aplikační část PCR

[Redacted text block]

1.7.1 Rozsah služby „on-system podpora aplikační části PCR“:

1.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

2.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[REDACTED]

1.7.2 Podmínky využívání služby „on-system podpora aplikační části PCR“:

[REDACTED]

1.7.3 Monitorování a dohled nad procesy PCR

[REDACTED]

1.7.4 Služba „on-system podpora aplikační části PCR“ nebude poskytovat:

[REDACTED]

1.7.5 Předpoklady poskytnutí služby:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

1.7.6 Reporting v případě incidentu:

[REDACTED]

1.7.7 Audit on-system podpory pro aplikační část PCR

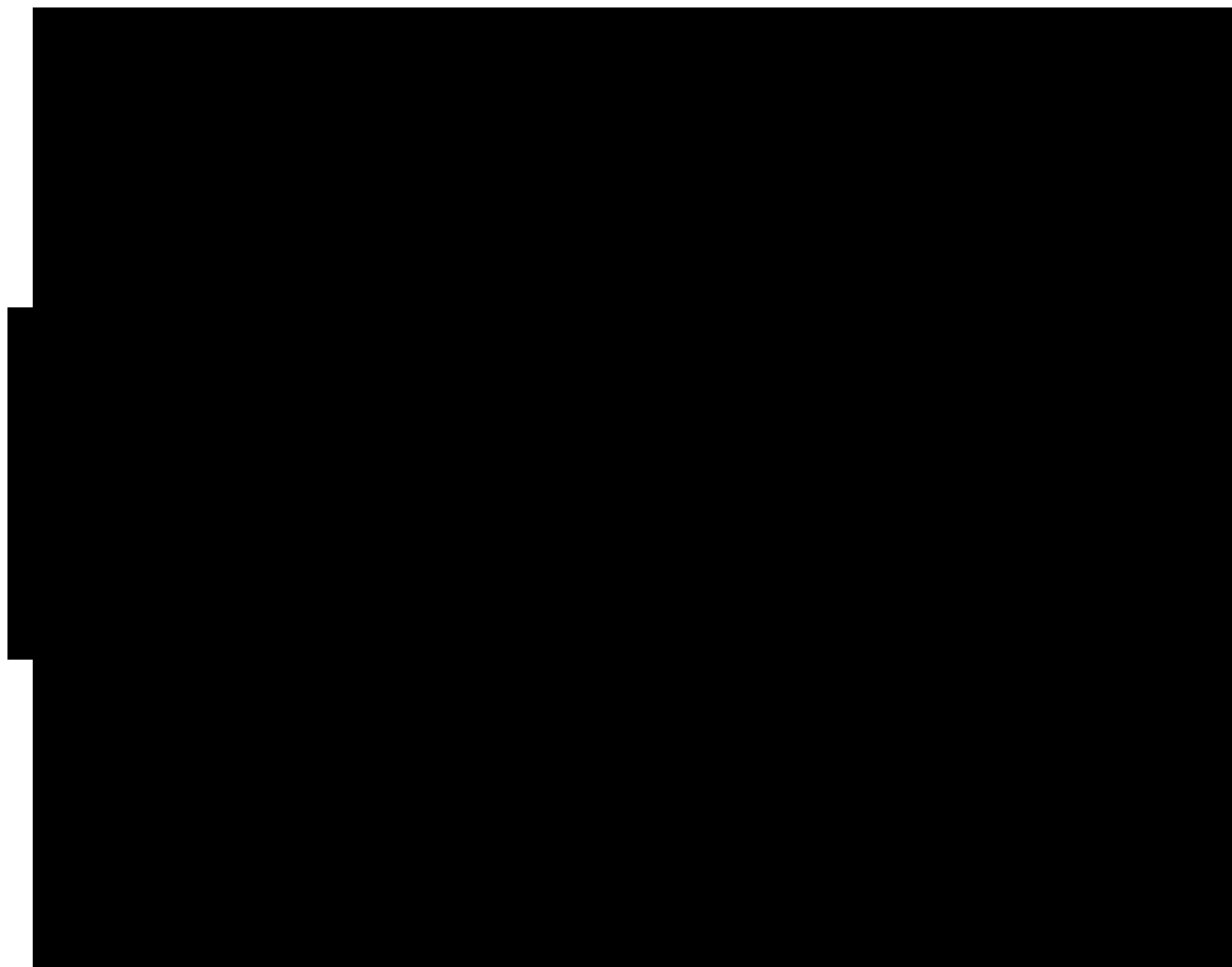
[REDACTED]

1.8 Řešení ad-hoc požadavků na změnu parametrů IT infrastruktury MC CZ-SK-HU-RO s PCR v předem definovaném objemu

[REDACTED]

2 Správa a podpora kancelářského systému OTE

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by black bars.]



3 Provozování a údržba systému CS OTE

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

3.1 LAN síť OTE a záložní pracoviště

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

3.2 Poskytování služby INTERNET

[Redacted text block containing multiple paragraphs of information, all obscured by black bars.]

4 Provozování a údržba systému WEB OTE

[Redacted text block]

4.1 Provozování a hosting systému WEB OTE

[Redacted text block]

4.2 Údržba a podpora systému WEB OTE

[Redacted text block]

4.3 Řešení chybových stavů po uplynutí záruční doby díla WEB OTE

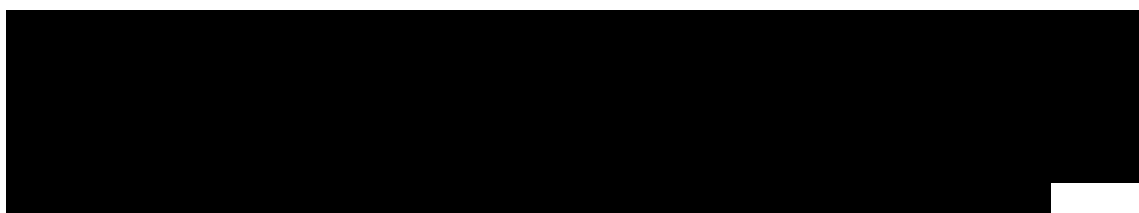
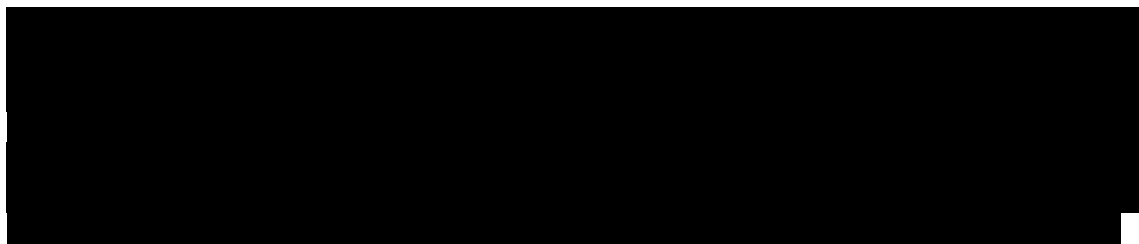
[Redacted text block]

4.4 Úpravy WEB OTE

[Redacted text block]

5 Inovace CS OTE

Inovací CS OTE (dále systém) se rozumí postupné zdokonalování funkcí a činností systému v souladu s vývojem hardware, softwarového vybavení i aplikační logiky na základě potřeb a požadavků Zákazníka.

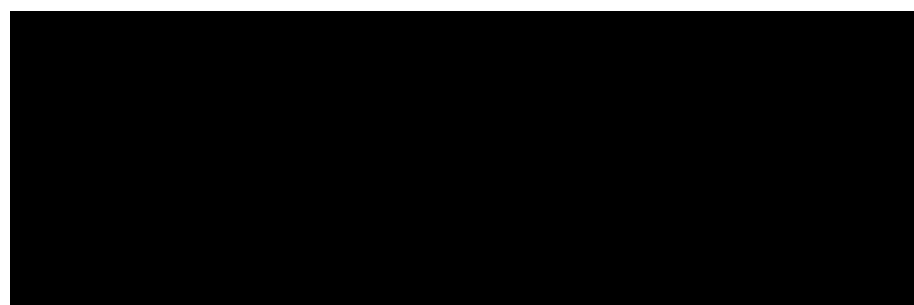


Čerpání inovací CS OTE jsou smluvní strany oprávněny sjednat kdykoliv během účinnosti této Smlouvy. Případné nesjednání a/nebo nedočerpání inovací CS OTE neopravňuje smluvní strany požadovat jejich provedení po skončení účinnosti této Smlouvy, popř. požadovat na druhé straně kompenzaci z tohoto důvodu. V takovém případě se má za to, že závazek Poskytovatele dodat inovace CS OTE byl splněn.

Pro čerpání inovací bude uplatněn postup dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy. Jakékoliv inovace se smluvní strany zavazují zohlednit v Protokolu CS OTE postupem dle Přílohy č. 7 Smlouvy.

Změny a úpravy systému CS OTE, které nejsou inovacemi, a nemají vliv na rozsah poskytovaného Plnění dle této Smlouvy a cenu za poskytování Plnění, budou řešeny dle pravidel změnového řízení uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy.

Pro stanovení rozpočtu na prováděné inovace či pro výpočet ceny požadovaných změn nad rozsah inovací slouží následující tabulka standardních cen dle jednotlivých profesí.



Návrhy na provedení inovací včetně zdůvodnění potřebnosti takové inovace mohou být předkládány Zákazníkem i Poskytovatelem. Samotné provádění inovací je pak podmíněno odsouhlasením záměru včetně finančního ohodnocení ze strany Zákazníka.

Příloha č. 1b

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.2 Smlouvy)

S účinností od 1.7.2016 došlo ke změnám v rozsahu provozování a podpory CS OTE :

[Redacted content]

Příloha č. 1c

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.3 Smlouvy)

[Redacted content]

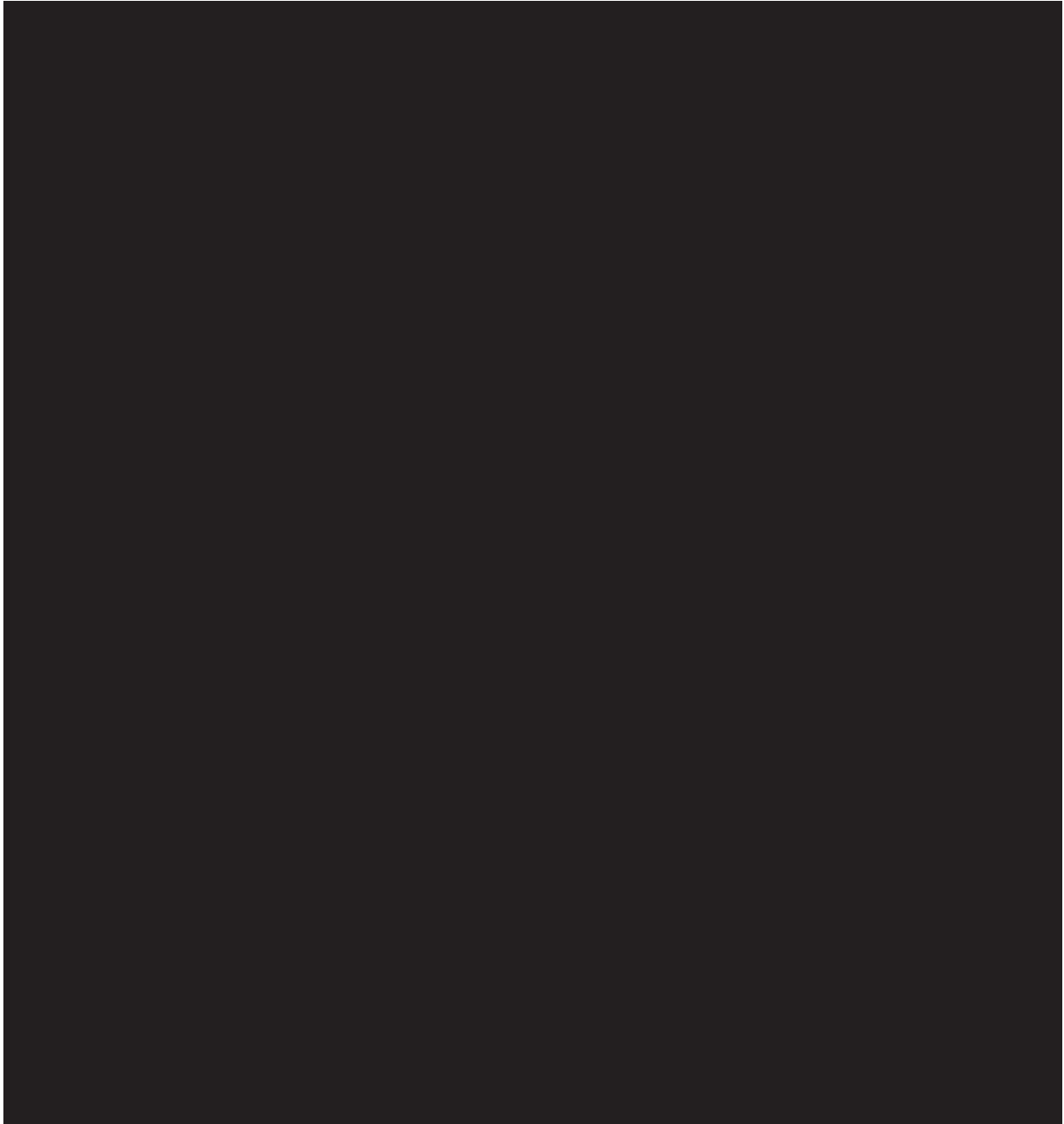
Příloha č. 1d

(Specifikace Plnění pro období dle odst. 3.1.4 Smlouvy)

[Redacted content]

Nové znění přílohy č. 4 Smlouvy

Cena a roční platby



Legenda k tabulce výše:



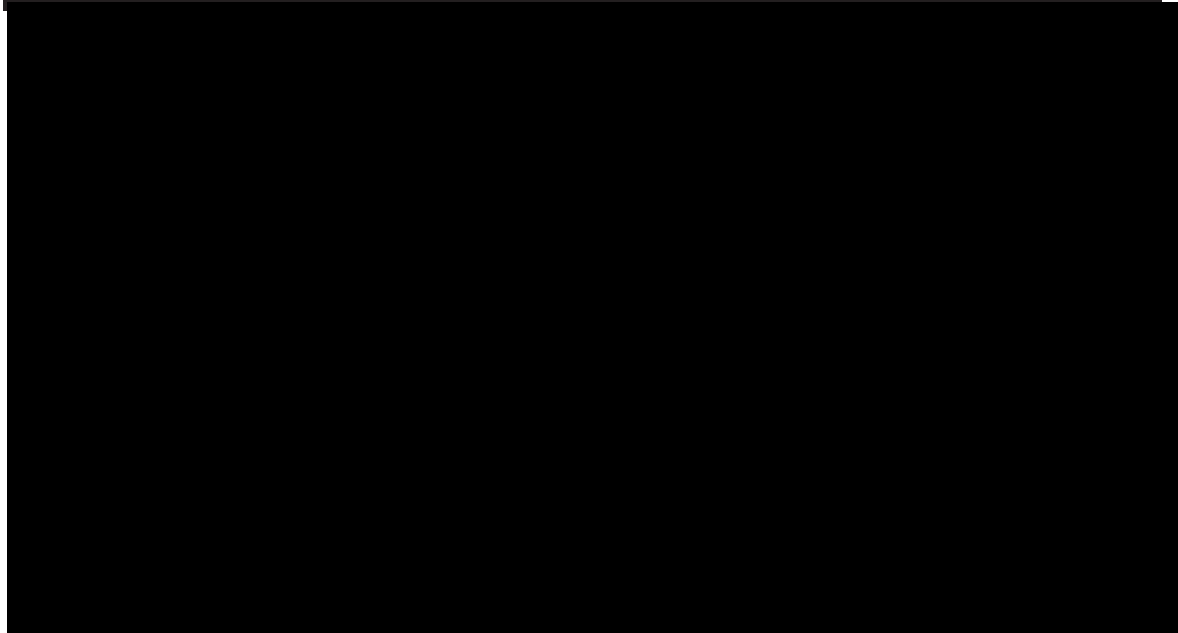


Platební podmínky:

Cena bude hrazena Zákazníkem v jednotlivých měsíčních splátkách vždy do 15. dne příslušného měsíce, které budou činit jednu dvanáctinu splátky pro příslušný rok.

Inflační navýšení ceny vztahující se k příslušnému roku bude splatné naráz současně s měsíční splátkou ceny za měsíc červen příslušného roku.

Rozklad ceny za provozování za 1 rok bez inflačního navýšení (pouze informativně):





Zákazník

Poskytovatel

V _____ dne _____

OTE, a.s.

OTE, a.s.

V _____ dne _____

CGI IT Czech Republic s.r.o.
