



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

**komplexní servis a údržba technických zařízení systému MaR (IBS - Honeywell), zařízení
vzduchotechniky pro chlazení staveb, zařízení pro vytápění staveb a plynová zařízení a
elektroinstalaci**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: [REDACTED]

k jednání ve věcech technických oprávněný: [REDACTED]

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371

bankovní spojení: [REDACTED]

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

Synett s.r.o.

se sídlem: Hudcova 532/78b, Medlánky, 612 00 Brno

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 25306553

DIČ: CZ25306553

bankovní spojení: [REDACTED]

SWIFT kód: KOMBCZPP

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložce 24195

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel rovněž „**smluvní strany**“)

2. Preambule

Účelem této smlouvy je udržovat v bezvadné a řádné provozuschopnosti technické zařízení blíže specifikované v čl. 3 této smlouvy, které je v majetku objednatele.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat servisní činnost na technických zařízeních systému MaR (Honeywell), EBI, kamerový systém (dále „CCTV“) pro TWR, zařízení vzduchotechniky pro chlazení staveb, zařízení pro vytápění staveb a plynová zařízení, zařízení elektroinstalace - silnoproud, jehož součástí jsou pravidelné prohlídky a kontroly zařízení, které jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a kontroly funkčnosti koncových, navazujících a poruchových hlášení v letištním objektu nově vystaveného LOO LKMT Ostrava – Mošnov za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

4. Rozsah servisní činnosti

4.1 Komplexní servis a údržba

Poskytovatel bude pro objednatele zajišťovat pravidelný komplexní servis a údržbu zařízení v rozsahu uvedeném níže (dále jen „pravidelný servis“). Pravidelný servis bude poskytovatel provádět v četnostech, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a dle doporučení výrobce. Každá služba bude provedena vždy před ukončením platnosti předchozí služby (pokud je stanovena), nejpozději však jeden den před jejím ukončením. Přesný termín provedení služby bude odsouhlasen oběma smluvními stranami a poskytovatel jej navrhne objednateli 2 týdny předem. Služba, u níž není stanovena četnost provádění, bude prováděna poskytovatelem po dohodě smluvních stran na základě požadavku objednatele. Zjištěné nedostatky poskytovatel odstraní. O těchto skutečnostech provede zápis do provozního deníku zařízení.

4.1.1 Zařízení MaR (Honeywell)

- periodické prohlídky a přezkoušení zařízení za účelem minimalizace rizika poruchových stavů;
- revize elektro rozvaděčů a komponentů MaR ve smyslu příslušných platných norem ČSN a vypracování revizních zpráv,
- kontroly funkčnosti koncových, navazujících a poruchových hlášení,
- provedení analýzy stavu zařízení,
- případná změna časových programů, topných křivek a změna letního času dle požadavku obsluhy v maximálním rozsahu 30 hod/rok.

4.1.2 EBI (dohledový SW technického zařízení budov)

- periodické prohlídky a přezkoušení zařízení za účelem minimalizace rizika poruchových stavů;
- provedení analýzy stavu zařízení.

4.1.3 CCTV

- periodické prohlídky a přezkoušení zařízení za účelem minimalizace rizika poruchových stavů;
- provedení analýzy stavu zařízení.

4.1.4 Zařízení vzduchotechniky pro chlazení staveb

- periodické servisní práce, jejichž součástí je profylaxe a revize zařízení ve smyslu příslušných platných norem ČSN a vypracování revizních zpráv;

- kontrola těsnosti rozvodu klimatizace (revize chladicího zařízení) a vystavení evidenční knihy (ve smyslu vyhlášky 201/2012 Sb. o ochraně ovzduší příp. dle jiné aktualizované a platné legislativy a nařízení EU 517/2014);
- revize požárních klapek dle platné legislativy v době plnění;
- výměnu filtrů VZT;
- kontrola nastavení regulátorů průtoku vzduchu u zařízení č. 1, 3 a 5;
- kontrola správné funkce zařízení, včetně návaznosti na řídicí algoritmy a vzájemné vazby;
- úprava řídicích algoritmů dle požadavků Objednatele;

4.1.5 Zařízení pro vytápění staveb a plynová zařízení

- prohlídky, kontroly a revize zařízení ve smyslu příslušných platných norem ČSN a vypracování revizních zpráv,
- kontrola správné funkce zařízení, včetně návaznosti na řídicí algoritmy a vzájemné vazby,
- úprava řídicích algoritmů dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 30 hod/rok.

4.1.6 Zařízení elektroinstalace - silnoproudé

- kontroly a revize zařízení ve smyslu příslušných platných norem ČSN a vypracování revizních zpráv.

4.2 Servisní zásahy

4.2.1 Poskytovatel bude pro objednatele rovněž zajišťovat servisní zásahy na zařízení. Objednatel je oprávněn rozšiřovat či měnit seznam zařízení v průběhu trvání této smlouvy, přičemž aktualizovaný seznam zařízení musí být vzájemně odsouhlasen mezi oběma smluvními stranami elektronickou formou prostřednictvím kontaktních osob.

4.2.2 Požadavky k provedení opravy budou objednatelem hlášeny na následující kontaktní telefonní číslo poskytovatele: +420 606 058 052 a současně na emailovou adresu servis@synett.cz, kde bude poskytovatel vést evidenci o požadavcích objednatele s přesným určením času a závady podle specifikace učiněné objednatelem.

4.2.3 Poskytovatel je povinen zahájit servisní zásah nejpozději do 48 hodin (u tepelného čerpadla do 72 hodin) od jeho nahlášení na kontaktní místo uvedené v odst. 4.2.2. Cena servisního zásahu ani cena použitého materiálu a náhradních dílů není zahrnuta v ceně komplexního servisu a údržby dle odst. 4.1. Servisní zásah provede poskytovatel v pracovní době objednatele, a to v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.

4.2.4 Poskytovatel je povinen odstranit závadu v nejkratším možném termínu. Pokud nebude možné odstranit závadu během prvního zásahu, uvede poskytovatel závazný termín dokončení opravy v servisním listu. Kontaktní osoba objednatele termín uvedený v servisním listu odsouhlasí a potvrdí podpisem.

4.3 Havarijní služba

4.3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat kvalifikovaný personál k provedení opravy a telefonní asistenci v režimu H 24 (7/365).

4.3.2 Provoz telefonní linky a e-mailové adresy pro nahlášení požadavku na servisní bude ze strany poskytovatele provozován nepřetržitě.

4.4 Zajištění náhradních dílů

4.4.1 Poskytovatel zajistí náhradní díly potřebné k provedení servisní činnosti.

4.4.2 Cena každého náhradního dílu musí být před uskutečněním servisního zásahu prokazatelně odsouhlasena kontaktní osobou objednatele. Objednatel má právo odmítnout dodání náhradního dílu a konfrontovat nabídnutou cenu za náhradní díl s cenou jiných dodavatelů.

4.5 Ostatní ujednání

4.5.1 Kontaktní osoby objednatele jsou:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

[REDACTED]

4.5.2 Kontaktní osoby poskytovatele jsou:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]

4.5.3 Poskytovatel je povinen vyhotovit po každé ukončené servisní činnosti servisní list pro objednatele, kde bude bezpodmínečně uveden rozsah servisní činnosti a použitých náhradních dílů. Servisní list musí být odsouhlasen kontaktní osobou objednatele a podepsán kontaktními osobami smluvních stran. Servisní list slouží jako podklad pro vypracování faktury – daňového dokladu.

5. Místo plnění

5.1. Místem provádění servisní činnosti dle této smlouvy je vždy umístění daného zařízení na adrese: letištní objekt LNS Ostrava – LKMT, ulice Generála Fajtla 419, 742 51 Mošnov.

6. Cena a platební podmínky

6.1. Ceny za servisní činnost provedenou řádně a včas podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Rozpis jednotkových cen:

6.1.1 Cena za roční komplexní servis a údržbu dle odst. 4.1 činí:

[REDACTED]

Celková cena za komplexní servis za rok 2017:421.475,- Kč bez DPH
Celková cena za komplexní servis za rok 2018: 422.615,- Kč bez DPH
Celková cena za komplexní servis za rok 2019: 438.875,- Kč bez DPH
Celková cena za komplexní servis za rok 2020: 420.335,- Kč bez DPH

Ceny v jednotlivých letech zahrnují pouze činnosti a materiál obsažené v odst. 4.1 a příloze č. 1. Opravy zařízení a použité náhradní díly a materiál budou účtovány dle ustanovení uvedených dále.

6.1.2 Cena za opravy technických zařízení - servisní zásahy:

Hodinová sazba technika v pracovní den 8:00 - 17:00 900,- Kč/hod.
Hodinová sazba technika mimo pracovní den 8:00 - 17:00 1.020,- Kč/hod.
Hodinová sazba programátora 850,- Kč/hod.

6.1.3 Cena za havarijní službu dle odst. 4.3:

Cena za havarijní službu dle odst. 4.3 10.000,- Kč/rok

6.1.4 Ceny za použité náhradní díly dle odst. 4.4 budou fakturovány dle skutečně dodané množství.

- 6.2 Ceny uvedené v odst. 6.1 této smlouvy jsou sjednány smluvními stranami jako ceny pevné a zahrnují veškeré náklady spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy, vč. dopravného do místa plnění. K ceně za komplexní servis a údržbu není poskytovatel oprávněn počítat další náklady jako např. hodinovou sazbu pracovníka. Bude-li při komplexním servisu a údržbě dle odst. 4.1 provedena i oprava nad rámec rozsahu servisu, je nutno ji vykázat jako opravu dle odst. 4.2.
- 6.3 Poskytovatel tímto ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje, že přebírá nebezpečí změny okolností a že v takovém případě nemá nárok na zvýšení ceny.
- 6.4 K cenám uvedeným v této smlouvě za činnosti dle čl. 4 bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V případech, kdy se bude jednat o přenesenou daňovou povinnost, musí být na faktuře uvedeno, že daň odvede zákazník a cena bude uhrazena bez DPH.
- 6.5 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy nesmí za dobu trvání této smlouvy přesáhnout 1.999.999,- Kč bez DPH.
- 6.6 Platba objednatele za servisní činnost a případné náhradní díly potřebné k provedení servisní činnosti dle této smlouvy bude uskutečněna na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „**faktury**“) vystavených poskytovatelem zpětně za předcházející kalendářní měsíc. Komplexní servis bude fakturován měsíčně ve výši 1/12 roční ceny dle odst. 6.1.1. Cena za opravy bude fakturována dle skutečnosti v sazbách dle odst. 6.1.2. a odsouhlasených cenách materiálu a náhradních dílů. Havarijní služba bude fakturována měsíčně ve výši 1/12 roční ceny dle odst. 6.1.3. Nedílnou součástí faktury bude oboustranně podepsaný servisní list dle odst. 4.5.3 této smlouvy.
- 6.7 Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena.
- 6.8 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 6.9 Poskytovatel je oprávněn navýšit jednotkové ceny o tolik procent, kolik činila průměrná roční míra inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, nejdříve však

po uplynutí jednoho roku od data nabytí účinnosti této smlouvy. V takovém případě je poskytovatel povinen doručit objednateli písemné oznámení o změně ceny nejpozději do 30. listopadu roku předcházejícího tomu roku, ve kterém má být účinné navýšení cen. Oznámení je účinné okamžikem jeho doručení objednateli a objednatel je povinen od 1.1. následujícího kalendářního roku hradit ceny v souladu s tímto oznámením. V případě, že oznámení o navýšení cen nebude objednateli doručeno do 30. listopadu předchozího kalendářního roku platí, že pro následující kalendářní rok zůstávají ceny stejné.

7. Povinnosti objednatele

7.1 Objednatel je povinen:

7.1.1 dodržovat technicko-provozních podmínek provozu zařízení a k zamezení zásahu nepovolanými osobami;

7.1.2 alespoň 15 dní před ukončením platnosti předchozí služby zaslat poskytovateli výzvu k provedení služeb. Smluvní strany se po zaslání výzvy dohodnou na konkrétním datu provedení služeb;

7.1.3 provádět obsluhu zařízení dle doporučení výrobce;

7.1.4 prokazatelně seznámit pracovníky poskytovatele se zvláštními bezpečnostními opatřeními a režimem pohybu platnými v místech, kde budou poskytovatelem práce vztahující se k předmětu smlouvy prováděny. Pokud to bude nutné, zajistí objednatel, na základě požadavku poskytovatele, bezpečně prostor pod místem práce ve výšce a jeho okolí v souladu s platnou legislativou;

7.1.5 respektovat pokyny servisního pracovníka, uvedené v provozním deníku. Akceptování této skutečnosti vždy potvrdí svým podpisem v deníku;

7.1.6 zajistit servisnímu pracovníkovi v případě potřeby přístupovou cestu pro použití servisního vozidla nebo mechanizace;

7.1.7 zajistit servisnímu pracovníkovi přístup k zařízení, na kterém je prováděn servis a údržba. Kompetentní osoba pro zajištění přístupu, klíčů a odblokování EZS je kontaktní osoba objednatele ve věcech technických uvedená v odst. 4.5. V případě, že objednatel nezajistí servisnímu pracovníkovi přístup k zařízení, neodpovídá poskytovatel za škodu v důsledku toho vzniklou.

7.2 Osoba pověřená odsouhlasovat provedené servisní činnosti a práce je kontaktní osoba objednatele ve věcech technických uvedená v odst. 4.5.

7.3 Objednatel zapůjčí na požádání poskytovateli veškerou provozní dokumentaci, nutnou k provedení služeb.

8. Povinnosti poskytovatele

8.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní činnost bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.

8.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele, týkající se provozu zařízení.

8.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní činnosti dle smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a požární ochrany svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 8.4 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní činnosti dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu.
- 8.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní činnosti respektovat podmínky ŘLP ČR, s. p. ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní činnost. V případě jakékoli změny je poskytovatel povinen tento seznam aktualizovat, a to e-mailem na adresu: [REDAKCE]. Před každým nástupem k poskytování servisní činnosti se poskytovatel nahlásí SpPO nebo supervisorovi TS LNS Ostrava a obdrží na základě zápisu jména a čísla OP do knihy návštěv identifikační kartu. Po skončení prací identifikační kartu opět vrátí objednateli.
- 8.6 Poskytovatel je seznámen s tím, že servisní činnost dle smlouvy bude realizována v areálech leteckých staveb, resp. přímo v objektech. S ohledem na tuto skutečnost poskytovatel je povinen přistupovat velice odpovědně k plnění smlouvy, musí dbát pokynů objednatele o vstupu osob do prostorů objednatele a musí zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných při realizaci této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje v nejvyšší možné míře minimalizovat dobu trvání výpadků a omezení provozu zařízení při provádění smluvních prací.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství objednatele. Povinnost mlčenlivosti má poskytovatel i po skončení platnosti této smlouvy.
- 8.9 Poskytovatel se zavazuje pověřovat pracemi na zařízení pouze pracovníky s náležitou kvalifikací a praxí.
- 8.10 Poskytovatel odpovídá objednateli:
- za kvalitu, odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržení všech platných právních předpisů při poskytování sjednaných prací a služeb,
 - za škody objednatele vzniklé porušením povinností pracovníků zhotovitele a porušením platných právních předpisů při provádění činností, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným právním předpisům,
 - za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele, které stanovují provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních objednatele, s kterými byl zhotovitel prokazatelně seznámen.
- 8.11 Služby budou v každém kalendářním roce prováděny vždy v četnosti dle přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 8.12 Na základě provedených služeb v souladu se záznamem v servisním listu poskytovatel vystaví listinu potvrzující provedení služeb vyžadovanou příslušným právním předpisem (např. Zápis o technické prohlídce spotřebiče, Zprávu o revizi TNS apod.) a zašle ji objednateli do 15 dnů.
- 8.13 Objednatel je oprávněn kdykoliv zkontrolovat způsob provádění díla zhotovitelem.

9. Ostatní ujednání

9.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám či na majetku jiných osob.

9.2 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.

9.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.4 Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele, který je kdykoliv dle svého uvážení oprávněn v případě jakéhokoliv náznamu či možnosti porušení autorských či jiných práv duševního vlastnictví (dále jen „potenciální porušení“): (i) na vlastní náklady vyměnit jakoukoliv část náhradního dílu či materiálu poskytovatele nebo je modifikovat tak, aby k potenciálnímu porušení nedocházelo, (ii) získat nezbytné licence.
- 9.5 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 9.6 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činnostmi.
- 9.7 Objednatel neodpovídá za majetek poskytovatele, který použije k provádění servisní činnosti v objektech či na pozemcích objednatele.
- 9.8 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty a celý areál jsou z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku monitorovány.

10. Doba trvání smlouvy

- 10.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od účinnosti této smlouvy do dosažení limitu uvedeného v odst. 6.5 této smlouvy.
- 10.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.3 Obě smluvní strany mají právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11. Záruka a odpovědnost za vady

- 11.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní činnosti. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem či telefonem na kontaktní osoby uvedené v odst. 4.5. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno e-mailem.
- 11.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou záruční vadu poskytované servisní činnosti. Poskytovatel je povinen nastoupit k opravě reklamované záruční vady nejdéle do 48 hod. od nahlášení reklamace. Záruka se nevztahuje na poruchy zařízení způsobené neodbornou manipulací, nedbalostí obsluhy, mechanickým poškozením a vyšší mocí. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechnu servisní činnost uskutečněnou na základě této smlouvy, vč. použitých náhradních dílů. Záruční doba je u servisní činnosti stanovena v délce 6 měsíců, záruční doba na elektromontážní práce a na poskytnuté náhradní díly je stanovena v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne vystavení servisního listu poskytovatelem dle odst. 4.5.3 této smlouvy.
- 11.4 V případě, že poskytovatel nebude plnit řádně a včas podmínky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn sám odstranit vadu nebo sjednat odstranění vady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním vady nese poskytovatel.
- 11.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady občanským zákoníkem.

12. Smluvní pokuty

- 12.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 12.2 V případě opožděného nástupu poskytovatele na pravidelný servis dle odst. 4.1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- za každý započatý den prodlení.
- 12.3 V případě opožděného nástupu poskytovatele k servisnímu zásahu dle odst. 4.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- za každou započatou hodinu prodlení.
- 12.4 V případě, že poskytovatel nedodrží podmínky týkající se odstraňování vad stanovené v odst. 11.2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve stejné výši jako v případě opožděného nástupu k zásahu (odst. 12.3).
- 12.5 V případě porušení jiných než výše uvedených povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy je objednatel oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení této smlouvy.
- 12.6 Smluvní pokuty sjednané smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

13. Odstoupení od smlouvy

- 13.1 Od této smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.
- 13.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- opakované, tj. více než jednou, prodlení poskytovatele s termínem nástupu či ukončení servisní činnosti dle čl. 4 této smlouvy;
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů.
- 13.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 13.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

14. Vyšší moc

- 14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 14.2 Lhůty pro plnění povinností podle smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 15.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.4 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, a že při poskytování servisní činnosti bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností, pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.
- 15.5 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) stejnopisy.
- 15.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy.
Příloha č. 1 – Specifikace technických zařízení

V Jenči dne 1.3.2017

