

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE

(dále jen smlouva)

uzavřená v souladu s ustanoveními z.č. 89/2012 Občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů

Smluvní strany:

- digite s.r.o.**
Kurská 7, Brno 625 00
IČ: 08722871
DIČ: CZ08722871
bankovní spojení: KB 2501728912/ 2010
telefon: 603 217 392
(dále jen *Zhotovitel*)

a

- Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace**
Šikulova 1438, Předklášteří 666 02
zastoupená: Mgr. Tomáš Franc, ředitel
IČ: 65761774
DIČ:
bankovní spojení: KB 51-1506080217/0100
telefon: 739093123
(dále jen *Objednatel*)

I.

Předmět smlouvy

Předmětem plnění je zajišťování správcování výpočetní techniky (dále jen VT) adekvátní k potřebám objednatel v místě sídla organizace Šikulova 1438, Předklášteří 666 02.

II.

Rozsah prací a služeb

Práce poskytované v rámci měsíčního paušálu bezpečného a bezproblémového servisu VT v objektu objednatel jsou následující:

- Pravidelná kontrola serverů a jejich zabezpečení
- Aktualizace PC a notebooků.
- Nastavení, kontrola záloh serveru a jejich obnovení v případě potřeby.

V rozsahu měsíčního paušálu jsou zahrnuty 4 hodiny servisu dle požadavků na správu a nastavení VT klienta z ceníku uvedeného níže bez ohledu na cenu, v místě správy, které budou dokumentovány a na konci měsíce přiloženy k fakturaci.

V případě překročení 4 hodin budou úkony účtovány zvláště dle přílohy č. 1 smlouvy.

III.

Doba plnění

Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2023.

IV.

Průběh plnění

Servis bude poskytován vzdáleně, v případě potřeby bude dohodnuta návštěva pracovníka ve firmě. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup k zařízením, aby mohli být provedeny potřebné servisní nebo instalační práce, případně nutnosti práce v místě instalace, zajistí přístup do objektů, ve kterých budou PC a periferie.

V.

Způsob komunikace

Objednavatel pověří osobu, která bude komunikovat a předávat požadavky, zasílat na email predklasteridps@digite.cz, kde budou zpracovány vzdáleně, případně připraveny k vyřešení při dalším servisním zásahu. V případě nutnosti urgentního zásahu, bude pro vyřešení zhotovitel kontaktován telefonicky a bude dohodnuta doba, ve které bude urgentní zákrok proveden.

Pověřený pracovník zhotovitele p.Konečný, p.Šindelář, p.Palata.

Pověřený pracovník objednatele Mgr. Alexandra Foukalová, tel. 727 851 456, socialni@domovpredklasteri.cz.

Pověřený pracovník může být změněn kdykoliv bez udání důvodu. O této skutečnosti musí být bezodkladně informována druhá smluvní strana.

X.

Cena a platební podmínky

Cena měsíčního dohodnutého paušálu je 9100,- Kč bez DPH. Daňový doklad vystaví zhotovitel za služby zpětně vždy k prvnímu dni následujícího měsíce a doručí objednateli. Doba splatnosti je 14 dní.

XI.

Závěrečná ustanovení

Veškeré práce nad rámec této smlouvy budou dohodnuty předem písemně, včetně ceny za jejich provedení. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Jakákoliv změna této smlouvy je možná pouze písemně za vzájemného souhlasu obou stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž zhotovitel obdrží jeden a objednatel jeden. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účastníci smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že smlouva byla napsána na základě jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

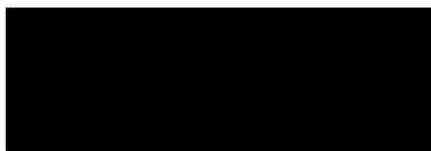
Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Strany nepovažují žádnou část této smlouvy za součást svého obchodního tajemství. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy provede objednatel.

XIII.

Povinnost mlčenlivosti

Zhotovitel je srozuměn se skutečností, že zařízení objednatele obsahují informace, které mají pro objednatele zcela zásadní význam a jejichž zpřístupnění třetím osobám by vedlo ke škodě velkého rozsahu na straně objednatele. Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozvědí o druhé smluvní straně či jakýchkoliv třetích osobách, zvláště pak o veškerých datech objednatele, a tyto nevyužívat ve prospěch svůj nebo jakéhokoliv jiného subjektu. Smluvní strany se zavazují žádnou z těchto informací nijak nezneužít, nevyužít, nezpřístupnit a ani neumožnit zpřístupnění třetím osobám.

V Předklášteří dne 20.12.2022



.....
Zhotovitel



.....
Objednatel

Příloha č.1 – ceník hodinových sazeb, za práce provedené nad rámec smlouvy

1. Technický servis HW a SW

Kód	Název	Cena v Kč
1.0	Celkový audit IT dle rozsahu infrastruktury a předem dohodnuté ceny.	
1.1	Systémový zásah na zařízení typu KLIENT (odvirování, kopie obsahu HDD, rekonstrukce OS atd.)	750,-/hod
1.2	Systémový zásah na zařízení typu SERVER (kopie dat, systémové testy, rekonstrukce OS atd.)	1450,-/hod
1.3	Vzdálená administrace zařízení typu KLIENT	750,-/ho
1.4	Vzdálená administrace zařízení typu SERVER	1450,-/hod
1.5	Komunikace a řešení s dodavateli externích služeb	400,-/hod

2. Instalační a implementační práce na HW a SW

Kód	Název	Cena v Kč
2.1	Vybalení, komplementace, oživení	640,-/hod
2.2	Instalace HW, OS, SSW na zařízení typu KLIENT	640,-/hod
2.3	Instalace HW, OS, SSW na zařízení typu SERVER	1450,-/hod
2.4	Instalace přídatného zařízení a jeho začlenění do OS	1000,-/hod

3. Zpracování dat a modifikace SW

Kód	Název	Cena v Kč
3.1	Analýza, tvorba a zpracování programů	900,-/hod
3.2	Údržba a rozšiřování dat	640,-/hod
3.3	Programování Silver Stream	1700,-/hod
3.4	Programování PHP	1700,-/hod

Pozn.: Ostatní zde neuvedené služby se řeší vždy vzájemnou dohodou a schválením ceny před fakturací.