


# Smlouva o servisní činnosti - program „Optimum“


## 1. Smluvní strany:

dodavatel: STARLIT spol. s r.o., Hrnčířská 772, 470 01 Česká Lípa, IČO 18383769, DIČ 172 - 18383769  
zastoupený: 

odběratel:  
zastoupený:

## 2. Předmět smlouvy:

Předmětem této smlouvy je poskytování servisní činnosti k programovému vybavení SSB2000 po dobu platnosti této smlouvy. Servisní činnosti se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) bezplatně aktualizace včetně zcela nových verzí (i verze pro Windows)
- b) záruku servisu nejpozději do 72 hodin s možností určení termínu uživatelem
- c) hodinová sazba ve výši Kč 550,- v roce 1999, která v následujících letech poroste pouze o inflaci
- d) sezonní slevy na určené zboží dodávané naší společností
- e) dovoz zdarma při větším odběru zboží dodávaného naší společností
- f) asistence při řešení problémů - zprostředkování nápravy
- g) odborná pomoc telefonicky na horké lince (hotline) 

## 3. Základní ustanovení

Dodavatel se zavazuje veškeré činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.

Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.

## 4. Čas a termín plnění

Dodavatel se zavazuje reagovat na požadavky odběratele co nejdříve a bez zbytečných odkladů, nejpozději do 72 hodin od vyžádání odborné pomoci se dostavit k odběrateli případně provést takové kroky, aby v uvedené lhůtě pomohl odběrateli řešit jeho problém.

## 5. Cena a způsob úhrady

Dodavatel fakturuje odběrateli:

- a) **jednorázově** měsíčně licenční a servisní poplatek ve výši Kč 1,- x počet bytů/nebytů dle aktuálně platné uživatelské licence + DPH, minimálně Kč 300,-.
- b) **průběžně** vyčerpané hodiny v rámci běžného servisu ( násobek platné sazby pro servis SSB2000 a počtu hodin včetně času stráveného na cestě + DPH )

Pro rok 1999 činí platná sazba za 1 hodinu servisu SSB2000 na základě této smlouvy 550,- Kč bez DPH. Pro každý další rok bude platná sazba valorizována na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce. Zvýšená sazba pak platí od následujícího měsíce po oznámení odběrateli.

## 6. Ostatní ujednání

- a) Smlouva je kdykoli oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy končí poslední kalendářní den měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.
- b) Spotřební materiál, literatura, software a hardware nejsou předmětem této smlouvy a jejich případné dodávky jsou řešeny jako samostatné obchodní případy.

## 7. Závěrečná ujednání

Smluvní strany po přečtení souhlasí a stvuzují svými vlastnoručními podpisy.

V České Lípě dne: ~~18.1.2001~~

*J. L. L. L.*

za dodavatele

