

**SMLOUVA****o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení OKbase**

evidovaná u Uživatele pod č. j SPCSS-07188/2022; SML2022119

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76922  
se sídlem: Na Vápence 14/915, 130 00 Praha 3 Žižkov  
zastoupený: [REDACTED]  
IČ: 03630919  
DIČ: CZ03630919  
ID datové schránky: ag5uunk  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „**Uživatel**“)

a

**OKsystem a.s.**

se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle  
zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 20326  
zastoupený/á: [REDACTED]  
IČO: 27373665  
DIČ: CZ27373665  
ID datové schránky: hh9q863  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Uživatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ a § 2358 a násl. OZ tuto

**SMLOUVU****o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení OKbase**(dále jen „**Smlouva**“)

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Uživatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je státním podnikem dle zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 1.2. Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2.2. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.3. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2.4. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (dále jen „**Insolvenční zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Uživatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2.5. je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
- 1.2.6. je schopen realizovat předmět plnění dle Smlouvy a nebrání mu v tom vydaná usnesení, zákony nebo jiná protiepidemická opatření pro území České republiky či části území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ (dále jen „**Opatření**“);
- 1.2.7. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě;
- 1.2.8. v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350-401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
  - nemá sídlo v Ruské federaci;
  - není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
  - Programové vybavení OKbase nebude dodávána prostřednictvím pobočky Prodávajícího v Ruské federaci;

- Programové vybavení OKbase nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
  - jeho významní dodavatelé ve smyslu § 2 písm. n) VoKB nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavatelích s významným vztahem k Ruské federaci.
- 1.2.9. v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
- 1.2.9.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
  - 1.2.9.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.9.1 tohoto pododstavce, nebo
  - 1.2.9.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.9.1 nebo 1.2.9.2 tohoto pododstavce.
- Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1.2.9.1 až 1.2.9.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Dodavatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Uživatele;
- 1.2.10. ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Dodavatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Uživatele;
- 1.2.11. si je vědom skutečnosti, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).
- 1.3. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Rámcové dohodě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 1.4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 1.4.1. že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „**ZTOPO**“),
  - 1.4.2. že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO

- 1.4.3. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- 1.4.4. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- 1.4.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.
- 1.5. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 1.6. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 1.7. Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé Smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění:
  - 2.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout a umožnit Uživateli užívat programové vybavení OKbase odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele v rozsahu dle specifikace uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**Programové vybavení OKbase**“).
  - 2.1.2. Zajistí implementaci Programového vybavení OKbase a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 2** Smlouvy (dále jen „**Implementační služby**“).
  - 2.1.3. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užít (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v **Příloze č. 1** Smlouvy, po nabytí účinnosti Smlouvy a uhrazení ceny licencí OKbase uvedené v **Příloze č. 1**.
  - 2.1.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby údržby (maintenance) a technické podpory k Programovému vybavení OKbase dle 2.1.1 Smlouvy a dále k programovému vybavení OKbase, které Uživateli již nabyt, a které je uvedeno v čl. 2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy včetně poskytování aktuálních verzí systému dle legislativních změn v rozsahu

specifikovaném v **Příloze č. 3** Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a technické podpory modulu Docházka je termín akceptace Implementačních služeb a předání plnění do provozu Uživatelé. Začátkem poskytování služeb údržby a technické podpory modulu Stravování a modulu Mzdy a personalistika je termín 1. 1. 2023.

(předmět plnění v článku 2.1.1 až 2.1.4 Smlouvy dále také společně jako „**Plnění**“).

- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za Plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v **Přílohách č. 1, 2 a 3** této Smlouvy.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytnuté licence Programového vybavení OKbase dle čl. 2 odst. 2.1.3 Smlouvy je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené Dodavatelem po vygenerování a předání licenčního klíče Uživatelé. Cena licencí je uvedena v **Příloze č. 1**.
- 3.2. Cena za Implementační služby dle čl. 2 odst. 2.1.1 Smlouvy je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené Dodavatelem po dokončení Implementačních služeb uvedených v **Příloze č. 2** Smlouvy na základě akceptačního protokolu. Přílohou k faktuře bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.3. Cena za služby údržby a technické podpory systému OKbase dle čl. 2 odst. 2.1.4 Smlouvy bude placena v prvním roce provozu proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců ostrého provozu systému OKbase v kalendářním roce. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase je uvedena v **Příloze č. 3** Smlouvy.
- 3.4. K cenám bude vždy připočítána DPH dle sazby daně ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 3.5. Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy, jakož i v **Příloze č. 1, 2 a 3** Smlouvy, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady apod.). Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu plnění je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 3.6. Strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 3.7. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

- 3.8. Vyúčtování cen provede Dodavatel na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“), kterou se Dodavatel zavazuje odeslat Uživateli, a to elektronicky na e-mailovou adresu: epodatelna@spcss.cz nebo prostřednictvím datové schránky Uživatele.
- 3.9. Právo fakturovat cenu vzniká Dodavateli v návaznosti na akceptaci Plnění a základě Uživatelem podepsaných jednotlivých Akceptačních protokolů potvrzujících provedení Plnění.
- Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
- 3.10. Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Faktuře připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů, pokud je Smlouva vyžaduje.
- 3.11. Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Uživatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 3.9 Smlouvy.
- 3.12. Ceny za plnění dle Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Uživatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 3.13. Uživatel neposkytuje Dodavateli na plnění předmětu Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 3.14. Uživatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Uživatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Uživatel na bankovní účet místně příslušného správce daně Dodavatele.
- 3.15. Pokud Uživateli vznikne podle § 109 zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, nebo se Uživatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Uživatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je Uživatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené Dodavatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
- 3.16. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Dodavatele vůči Uživateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Uživatel povinen Dodavatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
- 3.17. Dodavatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Uživateli – příjemci

zdanitelného plnění s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

- 3.18. Dodavatel není oprávněn započít jakékoliv pohledávky proti nárokům Uživatelé. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za přičící se dobrým mravům.

#### 4. Doba plnění

- 4.1. Práce Implementačních služeb na předmětu Smlouvy budou započaty ihned ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Úspěšným ukončením Implementačních služeb se rozumí uvedení systému OKbase v rozsahu této Smlouvy dle požadavků Uživatelé do ostrého a rutinního provozu, a to nejpozději do 1. 5. 2023.
- 4.2. Práce služeb technické podpory a údržby programového vybavení OKbase v rozsahu modulu Docházka budou započaty od akceptace Plnění podle odst. 4.1. po dobu trvání Smlouvy.
- 4.3. Práce služeb technické podpory a údržby programového vybavení OKbase v rozsahu modulu Stravování a modulu Personalistika a Mzdy budou započaty od 1. 1. 2023.
- 4.4. V případě prodlení Dodavatele s ukončením Implementačních služeb dle článku 4.1 této Smlouvy, má Uživatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každý den prodlení.

#### 5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživatelé, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“).
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že bude při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této Smlouvy, postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- 5.3. Jelikož při poskytování služeb dle této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatelé v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb technické podpory, smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 GDPR. Uživatel pro účely plnění této smlouvy v souladu s čl. 28 GDPR zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR po dobu poskytování služeb technické podpory po dobu trvání této Smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této Smlouvy a pro účely plnění této Smlouvy.
- 5.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s čl. 32 GDPR.

- 5.5. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných platných právních předpisů;
  - b) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů (dále jen „**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
  - c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatele;
  - d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
  - e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
  - g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
  - i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
  - l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.
- 5.6. Pokud Dodavatel zapojí ve smyslu odst. 5.5 b) Dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.



- 5.7. Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšího zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.9. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 5.10. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase.
- 5.11. Závazek Uživatele a Dodavatele k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této Smlouvy.

## **6. Práva a povinnosti Uživatele**

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 6.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané Programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
- 6.3. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do Programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.

- 6.4. Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 6.5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
- 6.5.1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu;
  - 6.5.2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
  - 6.5.3. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu Smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
  - 6.5.4. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování;
  - 6.5.5. zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s Programovým vybavením OKbase,
  - 6.5.6. zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
    - kdy bude Uživatелеm vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
    - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

## 7. Postup implementace a harmonogram realizace

- 7.1. Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který je Dodavatel povinen předložit Klientovi nejpozději do 5 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy.

## 8. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 8.1. Případné vady předmětu Smlouvy bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v **Příloze č. 3.**
- 8.2. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsány v **Příloze č. 3.**
- 8.3. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatелеm, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 8.4. Vady předmětu smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.
- 8.5. V případě ukončení ostrého provozu systému a vyžádání provozních dat systému ze strany Uživatele bude tento požadavek řešen jako poskytnutí služby na vyžádání podle postupu a cen v souladu s čl. 5 Přílohy č. 3 Smlouvy.

## 9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 9.3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 9.4. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající celkové ceně dle přílohy č. 1 a č. 2, s výjimkou náhrady škody vzniklé s porušením povinnosti stanovené v článku 5 této smlouvy. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

## 10. Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, poslední smluvní stranou.
- 10.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu do ukončení poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase ke dni 31. 12. 2024.
- 10.4. Licenci k užití programového vybavení OKbase v rozsahu dle Smlouvy a **Přílohy č. 1** Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu omezenou po dobu trvání platnosti Smlouvy resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy.

- 10.5. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou.
- 10.6. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 10.6.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.10 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
- 10.6.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
- 10.6.3. Je Dodavatel v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
- 10.6.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátcce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 10.6.5. Je Dodavatel v prodlení s termíny plnění uvedenými v článku 4 Smlouvy.
- 10.7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 10.7.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 10.7.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
- 10.8. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně a po vypořádání finančních závazků ze strany Uživatele vůči Dodavateli plynoucích z poskytnutí licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase a poskytování služeb údržby a podpory. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
- 10.9. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.

- 10.10. Oprávnění zrušit Smlouvu nemá Smluvní strana, která již přijala plnění závazku druhé Smluvní strany nebo jeho části.
- 10.11. Právo vypovědět Smlouvu, odstoupit od této Smlouvy nemá ta Smluvní strana, která se podstatného porušení Smlouvy dopustila.
- 10.12. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

### 11. Jiná ujednání

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v **Příloze č. 4** Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh.
- 11.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

### 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 12.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě



## Příloha č. 1

### Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase

#### 1. Licence – Obecná ustanovení

- 1.1 Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatelem pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase.
- 1.2 Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelem, nevýhradní a nepřenositelné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licence je omezen na počet 230 (dvě stě třicet) aktivních záznamů Uživatele (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu - aktivní (neukončené) pracovněprávní vztahy (služební a pracovní poměry, dohody) včetně všech mimoevidenčních stavů (rodičovská, mateřská, uvolnění pro výkon funkce), posuzováno k aktuálnímu dni, bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Dodavatel nad rámec odst. 1.3 této Přílohy č.1 souhlasí s využitím licence a Programového vybavení podle Smlouvy pro externí uživatele a jejich zavedením a evidencí v systému OKbase pro modul Docházka podle této Smlouvy. Tyto licence jsou zahrnuty v ceně licence a Plnění.
- 1.5 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že do počtu aktivních záznamů nebudou zahrnuti externí uživatelé uvedení v čl. 1.4 této Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 1.6 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

## 2. Licence – Poskytované licence

Položka	Typ licence	Cena v Kč bez DPH
<b>OKbase modul Docházka</b>	do 230 zaměstnanců	75 670
<b>OKbase modul Stravování</b>	do 230 zaměstnanců	Zadavatel je již nabyvatelem této licence
<b>OKbase modul Personalistika a Mzdy</b>	do 230 zaměstnanců	Zadavatel je již nabyvatelem této licence

## 3. Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 5% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy.

V případě, že Uživatel objedná nové licence, Dodavatel poskytne rozšíření licencí Programového vybavení OKbase podle odstavce 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy bez jakéhokoliv odkladu v ceně 10 400 Kč bez DPH celkem za každých 10 osobních čísel (zaměstnanců).

V případě rozšíření licencí, jak je shora uvedeno, bude adekvátně, tedy za každých 10 osobních čísel navíc, navýšen poplatek za Podporu aplikačního programového vybavení OKbase podle odstavce 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy a poskytování údržby systému (roční podpora podle Přílohy č. 3, bod 5.), a to v ceně 9 850 Kč bez DPH od okamžiku rozšíření licencí.



## Příloha č. 2

## Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Implementační služby	Cena Kč bez DPH
Nastavení Docházky: - projektové řízení, analytické schůzky, implementační analýza - jednorázový přenos základních dat ve standardní struktuře - nastavení modulu Docházka - On-line školení správce a vedoucích zaměstnanců a příprava dokumentace pro správu modulu	145 000
Rozšířená podpora při testovacím provozu neboli možnost v průběhu implementace kontaktovat dedikovaného konzultanta a řešit provozní problémy - max. 1 ČD *	12 400

\* ČD – člověkodenní

### Příloha č. 3

## Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase

### 1. Výklad pojmů

#### Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

#### Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně.

#### Dílčí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

#### Méně závažná funkční porucha

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

#### Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

#### Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

#### Chyba způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

### 2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

### 3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

#### 3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz). V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle 236 072 290.

#### 3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

#### 3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max. 4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

Oprávněná osoba	Telefon	E-mail
[REDACTED]		

### 3.4 Přípravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovoj OKbase.

## 4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1. Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím elektronické pošty, kterou odešle na e-mailovou adresu [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz). Dodavatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující den.

Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami.

Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.

- 4.2. Chyby způsobené zásahem Uživatele se Dodavatel zavazuje prošetřit, navrhnout na základě své odborné zkušenosti nejvhodnější technické opatření vedoucí k minimalizaci dopadu chyby a provést na základě písemného souhlasu Uživatele odsouhlasené nápravné opatření. Služby Dodavatele budou v tomto případě objednávat samostatnou objednávkou mimo předmět této Smlouvy a fakturovány na základě reálně vykázané pracovní síly dle hodinové sazby uvedené níže.

<b>Položka</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Jednotková cena Kč bez DPH</b>
Konzultant	člověkohodina	1 750
Analytik	člověkohodina	1 750
Programátor	člověkohodina	1 750
Školitel	člověkohodina	1 750
Technik	člověkohodina	1 750
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 750
Cestovné mimo Prahu (Brno, Ostravu)	km	17

**5. Cena služeb údržby a podpory**

<b>Podpora</b>	<b>Cena Kč bez DPH / rok</b>
Roční servis a podpora v rozsahu Programového vybavení OKbase modulu Stravování (do 230 zaměstnanců)	12 000
Roční servis a podpora v rozsahu Programového vybavení OKbase modulu Docházka (do 230 zaměstnanců)	26 400
Roční servis a podpora v rozsahu Programového vybavení OKbase modulu Personalistika a Mzdy (do 230 zaměstnanců)	99 240

**Příloha č. 4 Kontaktní osoby**

<b>Za Uživatele</b>		
Jméno a příjmení		
Telefon		
E-mail		
<b>Za Dodavatele</b>		
Jméno a příjmení		
Telefon		
E-mail		