

Provozní řád smutečních síní města Havířova

I.

Úvodní ustanovení

- Statutární město Havířov je vlastníkem dvou smutečních síní na pohřebišti na ul. Hřbitovní v Havířově Šumbarku,
- Malá smuteční síň, na pozemku parc. č. 2374, k.ú. Šumbark, kapacita síně je 60 míst z toho 40 míst k sezení,
- Nová smuteční síň, na pozemku parc. 2484/1, k.ú. Šumbark, kapacita síně je 230 míst z toho 80 míst k sezení,
- rozhodnutí která přísluší vlastníkovvi, vydává Rada města Havířov nebo jí pověřený majetkový správce (odbor komunálních služeb),
- správcem a provozovatelem smutečních síní je právnická osoba Technické služby Havířov a.s., ul. Karvinská 66/1461, 736 01 Havířov-Město, IČ: 253 756 01, DIČ: CZ253 756 01 (dále jen „správce nebo provozovatel“).

II.

Vymezení základních pojmů

- **provozovatelem** se rozumí pověřený zástupce správce a provozovatele smuteční síně,
- **vypravitelem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba sjednávající pohřbení,
- **objednatelem** služeb smuteční obřadní síně či výstavy je fyzická nebo právnická osoba, která je zákony a předpisy České republiky oprávněna k zajištění služeb v oblasti pohřebnictví.
- **identifikací zemřelého** se rozumí kontrola lidských pozůstatků výhradně vypravitelem pohřbu před obřadem, a to i po uplynutí jednoho týdne od konstatovaného úmrtí prohlížejícím lékařem. Identifikací pověřený zástupce provozovatele zajistí umístění otevřené rakve s lidskými pozůstatky do výstavní místnosti, která je oddělena sklem. K otevření rakve s lidskými pozůstatky je ze strany provozovatele vyžádán písemný souhlas vypravitele pohřbu. V případě vymezených zákonem, nebude provedení identifikace zemřelého dovoleno.
- **vystavení zemřelého** se rozumí vystavení lidských pozůstatků v otevřené rakvi před obřadem. Vystavení lze provést pouze do uplynutí jednoho týdne od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem.
Vystavení zemřelého:
 - umístění rakve se zemřelým v prostoru výstavní místnosti za sklem se zamezením fyzického kontaktu se zemřelým,
 - umístění rakve se zemřelým na katafalk v prostoru smuteční síně.
K výše uvedeným úkonům je ze strany provozovatele vyžadován písemný souhlas vypravitele pohřbu k otevření rakve s lidskými pozůstatky. V případech vymezených zákonem, nebude provedení vystavení zemřelého dovoleno.

III.

Rozsah poskytovaných služeb

- obřady si objednatelé rezervují u správce od pondělí do pátku od 07,00-15,30 hodin:
 - mailem na: xxxxxx@tsh.cz

- telefonicky na + [REDACTED]
- osobně na ul. Národní tř. 1541/14a, Havířov-Město

Provozní doba smuteční obřadní síně je celoroční, a to ve dnech: pondělí–pátek od 08.00 hodin do 17.00 hodin.

Ve dnech pracovního volna je čas konání obřadu stanoven po předchozí dohodě s objednatelům pohřbu.

Příjem lidských pozůstatků k provedení obřadu probíhá 60 minut před započítím smutečního obřadu. Toto ustanovení neplatí v případě, že u lidských pozůstatků, které má provozovatel přijmout, uplynulo více jak jeden týden od konstatování úmrtí lékařem. Ty to pozůstatky budou provozovatelem převzaty 20 minut před započítím obřadu.

Výdej lidských pozůstatků probíhá bezprostředně po ukončení obřadu.

Příjem a výdej květinových darů

Příjem probíhá 60 minut před započítím obřadu. Květinové dary jsou zástupcem provozovatele přebrány a umístěny, na základě konkrétního požadavku objednatele, do smuteční síně. Výdej květinových darů probíhá bezprostředně po ukončení obřadu objednateli pohřbu. Pokud nedojde k jejich převzetí nejpozději do 15 minut po ukončení obřadu, zajistí provozovatel jejich likvidaci.

Místnost pro úpravu zemřelých

Provozovatel disponuje místností pro úpravu zemřelých – samostatná místnost ve smuteční síni. Provozovatel na základě písemné žádosti vypravitele umožní bezplatně použít místnost pro úpravu zemřelého. Pracovník provozovatele bude vypraviteli pohřbu k dispozici.

Smuteční obřady

- den a hodinu obřadu objednává vypravitel nebo objednatel s provozovatelem telefonicky, mailem nebo osobně,
- za vzhled a úpravu zemřelého, typ rakve, dodané květinové dary včetně stuh s nápisy odpovídá objednatel obřadu (pohřební služba),
- nedodá-li objednatel obřadu (pohřební služba) rakev s pozůstatky alespoň 20 minut před započítím obřadu, je provozovatel oprávněn provedení obřadu zrušit,
- obvyklá doba trvání obřadu je 30 minut. Do této doby je zahrnuto provedení samotného obřadu, případná kondolence pozůstalým, poté opuštění smuteční síně,
- každý obřad se koná odděleně od předcházejícího a následujícího, pro smuteční hosty je vyhrazena samostatná místnost, kde se před obřadem shromáždí,
- provozovatel je povinen dbát na udržování čistoty smuteční síně a důstojné vystavení rakve s lidskými pozůstatky,
- má-li vypravitel pohřbu připomínky k průběhu vlastního obřadu, uplatní je ihned po jeho ukončení, přímo ve smuteční síni u osoby zastupující provozovatele,
- připomínky týkající se typu rakve, úpravy zemřelého nebo objednaných květinových darů, uplatní vypravitel pohřbu u pohřební služby, u níž obřad objednal.

IV.

Povinnosti pracovníků provozovatele

- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděli v souvislosti s výkonem povolání,
- musí být vždy slušně a pietně oděni,

- musí zachovávat zásady osobní hygieny se zvláštním zřetelem na rizika práce s lidskými pozůstatky,
- chovat se ve smutečních síních k pozůstalým a ostatním návštěvníkům slušně, zdvořile a ohleduplně,
- zdržet se ve styku s pozůstalými chování nešetného k jejich citům,
- zachovávat pietu k zemřelým,
- dodržovat předpisy požární ochrany a zásady bezpečnosti práce a ochrany zdraví,
- jednat a chovat se tak, aby nebylo poškozován o dobré jméno provozovatele.

V.

Práva a povinnosti objednatele obřadu

- objednatel je povinen řídit se tímto provozním řádem,
- objednatel obřadu má právo kontrolovat průběh obřadu,
- objednatel má právo zajistit si na své vlastní náklady účast vlastního smutečního řečníka nebo hudebního tělesa. O této skutečnosti bude při objednávání termínu obřadu informovat provozovatele,
- v případě, že vypravitel pohřbu zvolí hudební produkci jinou, než nabízí provozovatel, je objednatel obřadu povinen doručit nosič audio záznamu v odpovídající kvalitě provozovateli nejpozději 48 hodin před započítáním obřadu. Provozovatel nenesie odpovědnost za kvalitu a původ záznamu (autorský zákon). Pokud provozovatel zjistí nekvalitní audio záznam, vyhrazuje si právo takový audio záznam k produkce nepřijmout,
- objednateli obřadu včetně jejich subdodavatelů (dodavatel květin) jsou vyhrazeny prostory ve smuteční síni: místnost pro příjem a výdej zemřelých, smuteční místnost v době konání obřadu včetně galerie, vyhrazené místo v kanceláři smuteční síně. V ostatních prostorách smutečních síní je pohyb a zdržování se pouze se souhlasem a doprovodem pověřené osoby provozovatele.

VI.

Cena za užití prostor smutečních síní

Rada města Havířova svým usnesením č. 219/4RM/2022 ze dne 12.12.2022, na základě kalkulace vlastníka, stanovila cenu za užití prostor smutečních síní ke smutečním obřadům. Aktuální ceník je přílohou provozního řádu.

Úhrada ceny za využití prostor bude provedena, před konáním obřadu k rukám správce, který tuto částku převede na účet vlastníka.

Doklad o zaplacení předloží objednatel obřadu před zahájením obřadu správci.

VII.

Podmínky pro užívání smutečních síní

- do prostor technického zázemí smuteční síně včetně chladicího zařízení je nepovolaným osobám vstup zakázán. Pokud je vstup nutný, pak pouze v doprovodu zástupce provozovatele, vstup do smuteční síně při započítání obřadu je povolen pouze uvedením zástupce provozovatele,
- ve všech prostorách smuteční obřadní síně je zákaz kouření, konzumace jídla a pití nebo užívání jiných návykových látek,
- do smuteční obřadní síně je zakázán vstup pod vlivem omamných a psychotropních látek,
- vstup do smutečních obřadních síní se zvířaty je zakázán, pokud se nejedná o vodící či asistenční psy,

- po dobu obřadu je zakázáno používání mobilních telefonů a jiných zařízení, která by mohla narušit smuteční obřad se zesnulým,
- všichni účastníci smutečního obřadu jsou povinni dodržovat pravidla stanovená v tomto provozním řádu ve vlastním zájmu a s ohledem na zachování důstojnosti celého obřadu,
- pokud dojde k porušení pravidel vyplývajících z tohoto provozního řádu má správce nebo objednatel obřadu právo vykázat příslušnou osobu ze smuteční obřadní síně,
- obě smuteční síně jsou bezbariérové.


VIII.

Závěrečné ustanovení

- součástí provozního řádu je situační plán Velké smuteční síně,
- provozní řád je v souladu se Zákonem č. 256/2001 Sb o pohřebnictví, Vyhláškou č. 278/2017 Sb., kterou se stanoví obsah a rozsah specializované odborné přípravy k provozování pohřební služby, provádění balzamace a konzervace a provozování krematoria, Řádem veřejných pohřebišť vydaný městem Havířov, Provozním řádem 01/229 Správce veřejných pohřebišť,
- tento Provozní řád schválila Rada města Havířova na svém řádném zasedání dne 12.12.2022 usnesením č. 219/4RM/2022,
- úplné znění tohoto provozního řádu včetně příloh bude zveřejněno ve smutečních síních a na webových stránkách města Havířov.

Havířov dne

.....


náměstek primátora pro ekonomiku
a správu majetku