

Smlouva o zajištění správy a rozvoje webových stránek

Smluvní strany:

Objednatel: Základní škola a Mateřská škola Školská, Karviná, p.o.
sídlem Školská 432, 734 01 Karviná – Ráj
zastoupená paní Mgr. Ivou Hefnerovou, ředitelkou školy
IČO: 48 00 45 45
IZO: 600 13 59 69
Bankovní spojení: Komerční banky a.s., číslo účtu: 7836791/0100
Dále jen „**Objednatel**“

a

Poskytovatel: **Bc. David PURGAT**
sídlem Stavební 992/1, Ostrava – Poruba, 70800
IČO: 07651279
Není plátcem DPH
Bankovní spojení: Airbank a.s., číslo účtu: 1759741028/3030
Dále jen „**Poskytovatel**“

Společně též jako „**smluvní strany**“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona c. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění správy webových stránek objednatele, přístupných na webové adrese www.zsskolska.eu (dále jen „Správa“) a úprava, tvorba a rozvoj webových stránek objednatele (dále jen „Rozvoj“) poskytovatelem, za úplaty poskytovanou objednatel, a to způsobem a za podmínek smlouvou sjednaných.

II. Správa

2.1 Správa spočívá v následujících činnostech:

- a) údržba a zajištění provozuschopnosti webových stránek a redakčního systému objednatele,
- b) kontrola a vyhodnocování logu chyb a závad,
- c) pravidelná údržba modulu zajišťujících chod databází,
- d) dohled nad kompatibilitou aktualizací,
- e) zajištění aktualizací pluginu redakčního systému,
- f) poskytování telefonické a e-mailové podpory objednateli,
- g) operativní řešení závad a poruch webových stránek a redakčního systému,
- h) poskytování konzultace související s výše uvedeným.

2.2 Správa je sjednána v rozsahu 5 hodin měsíčně. Poskytování podpory je omezeno na pracovní dny a časové rozmezí od 9:00 až 16:00 hodin, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.

2.3 Doba odezvy je sjednána tak, že poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění nahlášených závad nejpozději do:

- a) 72 hodin u textových a grafických závad,
- b) 48 hodin u obsahových závad, dokumentů, směrnic a nařízení
- c) 12 hodin u závad působících nefunkčnost webových stránek nebo jejich části.

2.4 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat nahlášené závady obvykle do 3 pracovních dní od zahájení práce ve smyslu čl. 2.3. Nepřipouští-li technická povaha závady nebo výjimečné okolnosti na straně poskytovatele dodržení tohoto termínu, odstraní poskytovatel závadu nejpozději do 14 pracovních dnů.

2.5 V případě, že v průběhu kalendářního měsíce dojde k vyčerpání sjednaného rozsahu Správy dle čl. 2.2, poskytovatel o tom informuje objednatele. Bude-li mít objednatel zájem na dalším poskytování Správy v daném kalendářním měsíci nad rámec sjednaného rozsahu, považuje se takové plnění za Rozvoj, poskytovaný poskytovatelem na základě písemného požadavku objednatele postupem dle čl. 3.

III. Rozvoj

3.1 Rozvoj webových stránek spočívá v úpravě, tvorbě a vývoji webových stránek v rámci konkrétních požadavků předávaných objednatelem poskytovateli v podobě písemného zadání. Na základě zadání zpracuje poskytovatel časový odhad, který zašle objednateli ke schválení; teprve po schválení časového odhadu objednatelem zahájí poskytovatel plnění konkrétního rozvojového požadavku.

3.2 Ukáže-li se v průběhu plnění požadavku, že odhad časové náročnosti byl podhodnocen, poskytovatel informuje objednatele a zašle mu aktualizovaný odhad časové náročnosti ke schválení; teprve po schválení aktualizovaného časového odhadu smí poskytovatel překročit původně sjednaný rozsah práce.

3.3 Považuje-li poskytovatel požadavek objednatele za splněný, předá zpracovaný výstup objednateli ke schválení. Teprve po schválení výstupu objednatelem je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu vztahující se k danému rozvojovému požadavku.

3.4 Článek 3.1, 3.2, 3.3 řeší nadstandardní rozvíjení webových služeb na základě požadavku na straně objednatele. Standardní rozvoj webových stránek spočívá v následujících činnostech:

- a) rozvoj na základě právní legislativy a požadavků na webové stránky
- b) rozvoj a udržení rychlosti stránek a práce na jejich zlepšení
- c) zajištění optimálního zobrazování webových stránek na všech platformách a zařízeních
- d) přeposílání komunikace dotazů ze stran rodičů či nestandardních požadavků
- e) obměna zajištění validační certifikace
- f) kontrolní činnost pohybu a činnosti uživatelů na stránkách
- g) doplnění technických vlastností (SEO) pro vyhledávače a nově rozvíjených článků
- h) kontrolní činnost a opravy nově vznikajících článků
- i) zajištění pravidelné aktualizace rotátoru (slideru) na hlavní stránce (HOMEPAGE)
- j) zajištění pravidelné aktualizace stanov, směrnic, dokumentů na základě požadavku objednatele
- k) pravidelné zajištění aktuálnosti informací na stránkách školy na základě požadavku objednatele
- l) zajištění aktuálnosti fotogalerií a správu nad jejich archivací včetně archivace článků
- m) zajištění aktuálnosti videí a správu nad jejich archivací v programech třetích stran (YOUTUBE)

3.5 Standardní rozvoj bez písemného požadavku bude rozvíjen průběžně a spíše nepravidelně dle povahy a aktuální právní a legislativní situace a také obsahového přísunu informací na webové stránky, které nejvíce zajišťují hlavní rozvoj webových stránek. Akceptovatelný měsíční časový fond by neměl překročit limit 10 hodin. V případě nezbytnosti překročení toho limitu, musí poskytovatel o tomto stavu informovat objednatele a až na základě jeho souhlasu je možné tento limit překročit.

IV. Doména a pronájem hostingu a hostingových služeb

Poskytovatel se vůči objednateli zavazuje zajistit veškerý technický provoz a komunikaci se subjekty třetích stran ohledně domény a provozu hostingu, na kterém se nachází veškerý obsah stránek. V rámci tohoto plnění budou tyto služby fakturovány samostatně, a to vždy jednou ročně v měsíci březnu.

V. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za Správu ve smyslu čl. 2 je sjednána ve výši 1.250 Kč (slovy: tisíc korun českých) za kalendářní měsíc.

5.2 Cena za Rozvoj ve smyslu čl. 3 je sjednána na základě tabulky níže za poskytnuté služby.

Položka	Cena (v Kč / hod)
Rutinní práce (<i>zálohování, monitoring serverů, sledování uživatelů webu</i>)	250 Kč
Rutinní práce (<i>plnění obsahu webu, elektronické zpracování podkladů</i>)	300 Kč
Odborné práce (<i>práce na legislativních úpravách a rozvoji webu</i>)	300 Kč
Odborné práce (<i>grafické práce, technické práce, práce s odbornými programy</i>)	350 Kč
Odborné práce (<i>indexace, SEO, kompatibilita, responzibilita, kondice webu</i>)	350 Kč
Odborné práce (<i>programování, poskytování know-how, stylování, kódování, poskytování odborného školení</i>)	400 Kč
Odborné práce (<i>analýzy, vedení a řízení projektů</i>)	500 Kč

5.3 Sjednanou cenu za Správu a Rozvoj uhradí objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené řádně a včas objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu zahrnující cenu za Rozvoj, pokud byl výstup plnění rozvojového požadavku schválen objednatelem ve smyslu čl. 3.3, v rozsahu skutečně odpracovaných hodin. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu překračující objednatel schválený odhad časové náročnosti ve smyslu čl. 3.1 a 3.2.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že faktury budou objednateli zasílány do 10. dne od skončení příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich doručení.

5.5 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu v souladu s příslušnými daňovými a účetními předpisy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat položky neodpovídající úpravě sjednané touto smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat fakturu ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb a plnění smlouvy je poskytovatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s právními předpisy nebo zájmy objednatele.

6.2 Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynu, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů objednatele.

6.3 Poskytovatel i objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

6.4 Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví, v souvislosti s plněním této smlouvy a nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na jejich zaměstnance. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy může být nakládáno s osobními údaji osob a zavazuje se v souvislosti s plněním této smlouvy nakládat s takovými údaji v souladu s platnou právní úpravou.

6.5 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a souhlasí s uveřejněním této smlouvy, své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb v registru smluv dle uvedeného zákona. Uveřejnění smlouvy provede objednatel.

6.6 Smluvní strany se zavazují, že případné spory vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.

VII. Oprávněné osoby a komunikace

7.1 Oprávněnou osobou objednatele, která je oprávněná činit jednání za objednatele v rozsahu specifikovaném touto smlouvou, je ředitelka školy paní Mgr. Iva Hefnerová nebo zástupkyně ředitelky školy pro ekonomické záležitosti paní Ing. Růt Purgatová nebo učitel školy pan Mgr. Jan Czyž. O změně oprávněné osoby informuje objednatel poskytovatele bez zbytečného odkladu a v písemné formě.

7.2 Poskytovatel bude při plnění této smlouvy využívat e-mailovou adresu **david.purgat@seznam.cz** a telefonní číslo **+420 724 443 988**. Prostřednictvím těchto kontaktních nástrojů bude poskytována podpora v rámci Správy a realizována komunikace při plnění této smlouvy.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že s výjimkou jednání podle čl. 8 této smlouvy se za písemnou formu považuje i elektronická korespondence využívající e-mailové adresy uvedené výše.

8 Závěrečná ustanovení

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě upravena, se řídí zákonem c. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž obě mají stejnou platnost. Jedno obdrží objednatel a druhé poskytovatel.

8.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2023.

8.5 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy lze sjednat pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran v podobě vzestupně číslovaných dodatků.

V Karviné, 21.12.2022

Mgr. Iva Hefnerová

.....
Objednatel

V Ostravě, 12. 12. 2022

David Purgat

.....
Poskytovatel