



KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/011

Název Služby	Zálohování ADIS
---------------------	------------------------

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

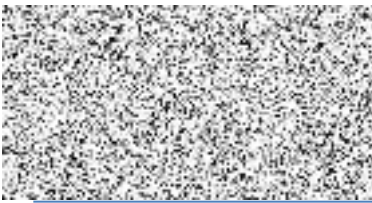
Služba GFŘ/011 Zálohování ADIS (dále v tomto katalogovém listu jen Služba) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služby.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	na dobu neurčitou

Hodnocení připravenosti Služby, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:



- HW instalace v rámci infrastruktury ADIS;
- SW část instalace – konfigurace nových knihoven do aktuálního zálohovacího řešení v rámci systému ADIS.

3.1 Dodávka 2 nových páskových knihoven s LTO8 mechanikami (jedna do DCV a druhá do DCZ)

Dodávka spočívá v pořízení 2 nových páskových knihoven, kdy každá pásková knihovna bude mít následující konfiguraci:

- TS4500 3584-L55 base frame;
- TS4500 3584-L55 expansion frame;
- 6 + 14 = 20 LTO Ultrium 8 mechanik;
- 300 + 100 = 400 medií LTO Ultrium 8;
- 20+50=70 cleaning cartridge;
- Podpora na 7 let.

Jedna knihovna bude umístěna a provozovaná v DCV (datový sál č. 316) a druhá v DCZ (datový sál B104) a obě knihovny budou připojeny k infrastruktuře systému ADIS.

Součástí služby je dodávka zařízení vč. podpory a současně SPCSS zajistí základní provozní monitoring a služby související s řešením vzniklých HW problémů.

Součástí přípravy bude standardní HW instalace v rámci infrastruktury ADIS a současně i SW část instalace – konfigurace nových knihoven do zálohovacího řešení na úrovni TSM serverů (re-konfigurace ze stávajících mechanik na mechaniky nové), aktualizace zálohovacích plánů a odpovídající rekonfigurace klientů. Přípravu bude zajišťovat SPCSS s dodavatelem.

Součástí Služby není správa zálohovacího systému, který bude tyto páskové knihovny využívat. Tuto správu si zajišťuje GŘ.

3.2 Základní správa a monitoring

Součástí služby SPCSS je i základní monitoring environmentu 2 poskytovaných zařízení v rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost zařízení. Součástí této základní správy je i součinnost SPCSS pro případné řešení problémů.

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametr poskytované Služby je uveden v tabulce v pododst. 4.1. tohoto Katalogového listu.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Reakční doba Služby

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“).

Požadavek na reakční dobu Služby dle tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek Objednatele v hodinách
Zálohování ADIS	4

4.2 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

ID	Služba /Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Zálohování ADIS	419 709,00	88 138,89	507 847,89

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

5.2 Jednorázová cena za Službu

5.2.1 Cena za přípravu Služby

Jednorázová cena za přípravu Služby dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:



ID	Popis	Měsíční cena za Službu v Kč		
		bez DPH	DPH	s DPH
01	Příprava	876 650,00	184 096,50	1 060 746,50

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena takto, v případě, že Poskytovatel nesplní parametr Maximální doba reakce na požadavek Objednatele Služby, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) jednorázově za každý požadavek, u kterého došlo k prodlení.

8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5ti dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatelům zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- při specifikaci závady nebo řešení provozních problémů v případě reklamace zařízení u dodavatele Poskytovatele;
- využívání Service Desku za účelem zadání a řešení provozních požadavků a incidentů;
- při případné rekonfiguraci stávajícího zálohovacího systému ve spolupráci s dodavatelem GFR;
- při testování provozu nových páskových knihoven vč. obnovy dat.

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Bude naplněna požadovaná součinnost z čl. 8.

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatele je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7.



Service Desk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od určených osob Objednatele přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- aplikaci Service Desk  – preferovaný způsob
- telefon: 
- e-mail: 

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GFŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

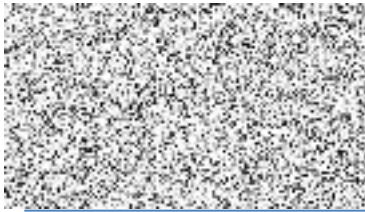
Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

10 EXIT PLÁN

V případě ukončení Služby před uplynutím 84 měsíců od zahájení poskytování Služby, a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby Objednateli, Smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že úhrada za předčasné ukončení Služby má povahu smluvní sankce.

Tabulka úhrad k termínu účinnosti výpovědi tohoto katalogového listu:

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	Zálohování ADIS KL GFŘ/011
1	83	15 218 701,15
2	82	15 035 343,31
3	81	14 851 985,46
4	80	14 668 627,62
5	79	14 485 269,77
6	78	14 301 911,93
7	77	14 118 554,08
8	76	13 935 196,24
9	75	13 751 838,39
10	74	13 568 480,55
11	73	13 385 122,70




Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	Zálohování ADIS KL GFŘ/011
12	72	13 201 764,86
13	71	13 018 407,01
14	70	12 835 049,17
15	69	12 651 691,32
16	68	12 468 333,48
17	67	12 284 975,63
18	66	12 101 617,79
19	65	11 918 259,94
20	64	11 734 902,10
21	63	11 551 544,25
22	62	11 368 186,40
23	61	11 184 828,56
24	60	11 001 470,71
25	59	10 818 112,87
26	58	10 634 755,02
27	57	10 451 397,18
28	56	10 268 039,33
29	55	10 084 681,49
30	54	9 901 323,64
31	53	9 717 965,80
32	52	9 534 607,95
33	51	9 351 250,11
34	50	9 167 892,26
35	49	8 984 534,42
36	48	8 801 176,57
37	47	8 617 818,73
38	46	8 434 460,88
39	45	8 251 103,04
40	44	8 067 745,19
41	43	7 884 387,35
42	42	7 701 029,50
43	41	7 517 671,65
44	40	7 334 313,81
45	39	7 150 955,96
46	38	6 967 598,12
47	37	6 784 240,27
48	36	6 600 882,43
49	35	6 417 524,58
50	34	6 234 166,74
51	33	6 050 808,89
52	32	5 867 451,05



Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	Zálohování ADIS KL GFŘ/011
53	31	5 684 093,20
54	30	5 500 735,36
55	29	5 317 377,51
56	28	5 134 019,67
57	27	4 950 661,82
58	26	4 767 303,98
59	25	4 583 946,13
60	24	4 400 588,29
61	23	4 217 230,44
62	22	4 033 872,60
63	21	3 850 514,75
64	20	3 667 156,90
65	19	3 483 799,06
66	18	3 300 441,21
67	17	3 117 083,37
68	16	2 933 725,52
69	15	2 750 367,68
70	14	2 567 009,83
71	13	2 383 651,99
72	12	2 200 294,14
73	11	2 016 936,30
74	10	1 833 578,45
75	9	1 650 220,61
76	8	1 466 862,76
77	7	1 283 504,92
78	6	1 100 147,07
79	5	916 789,23
80	4	733 431,38
81	3	550 073,54
82	2	366 715,69
83	1	183 357,85
84	0	0,00



Podmínky využití poskytnutých informací

Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách ). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:

Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.