

SMLOUVA
o zajištění systémové podpory produktů ArcGIS

evid. č. ČSÚ: 254-2022-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Jiřím Volkem, ředitelem odboru infrastruktury IT

bankovní spojení: číslo účtu xxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“)

a

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem Hybernská 24/1009, Praha 1, PSČ 110 00

IČO: 14889749

DIČ: CZ14889749

zastoupena: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn. C 668

bankovní spojení: číslo účtu xxxxxxxxxx

(dále též jen „dodavatel“)

(objednatel a dodavatel společně dále jen jako „smluvní strany“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o zajištění systémové podpory produktů ArcGIS

(dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Nákup maintenance ArcGIS“ zadávanou objednatelům jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách pod interním číslem VZ 084/2022 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užívání aktualizovaných nebo nových verzí softwarových produktů ArcGIS a při poskytování dalších souvisejících služeb dodavatelem objednateli.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této

smlouvy (dále jen „zadávací podmínky“), nabídka dodavatele a ostatní související dokumentace veřejné zakázky.

3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k nakládání s licencemi, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by některé z prohlášení dodavatele uvedených v tomto odstavci neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II Definice pojmů

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Společnost Esri*“ znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
 - 1.2 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů), pro jejichž užití objednatel poskytuje dodavatel služby Systémové podpory v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - 1.3 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.4 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.5 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované dodavatelem objednateli při užívání Produktů. Systémová podpora zahrnuje rovněž Technickou podporu.
 - 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství dodavatele týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství dodavatele v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užívání Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
 - 1.7 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užívání Softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako Příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
 - 1.8 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
 - 1.9 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních

smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo dodavatelem.

1.10 Pojem „Licenční smlouva“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi objednatelem a Společností Esri, na základě které je objednatel oprávněn k užití Produktu.

Článek III Prohlášení dodavatele

Dodavatel prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn je předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat služby Systémové podpory a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

Článek IV Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost dodavatele poskytovat objednateli služby Systémové podpory při užívání aktualizovaných nebo nových verzí Produktů včetně Souvisejících materiálů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „podpora“ nebo „služby“ nebo „plnění“).
2. Objednatel se zavazuje dodavateli za poskytované služby zaplatit cenu ve výši a za podmínek stanovených v článku V této smlouvy.

Článek V Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb Systémové podpory včetně Souvisejících materiálů je uvedena zvlášť pro každý jednotlivý Produkt v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „cena“). Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude dodavatelem účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
3. Cena je splatná jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace dodavatelem. Daňový doklad (fakturu) je dodavatel oprávněn vystavit teprve po akceptaci dodaného plnění objednatelem bez výhrad ve smyslu článku VI odst. 2 této smlouvy.
4. Faktura za dodané plnění musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
5. Lhůta splatnosti ceny předmětu plnění činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v prosinci nebo lednu 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky ČSÚ.

Dodavatel se zavazuje daňové doklady objednateli přednostně zasílat v elektronické podobě (tzv. e-faktura) ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší do datové schránky ČSÚ, ID DS 2gfaasy, nebo na adresu elektronické podatelny ČSÚ podatelna@czso.cz, přičemž na uvedené adresy je dále možné zasílat e-fakturu odpovídající evropské normě pro elektronickou fakturaci EN 16931-1:2017 nebo ve formátech stanovených Evropskou směrnicí 2014/55/EU. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, platí stejná lhůta splatnosti (jako lhůta splatnosti ceny předmětu plnění) i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).

- Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
- Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek VI **Čas, místo, akceptace plnění**

- Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli plnění (umožnit započítání využívání Systémové podpory při užívání aktualizovaných nebo nových verzí Produktů) nejpozději ve lhůtě do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- Plnění se považuje za řádně poskytnuté objednateli podpisem akceptačního protokolu oprávněným zástupcem objednatele, v němž bude potvrzeno, že plnění dodal dodavatel objednateli včas (dle odst. 1 tohoto článku smlouvy) a ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. potvrzením akceptačního protokolu se závěrem „bez výhrad“. Akceptace plnění ve sjednaném rozsahu a kvalitě, tj. potvrzením akceptačního protokolu se závěrem „bez výhrad“, je podmínkou oprávněnosti fakturace dle článku V odst. 3 této smlouvy. Objednatel je povinen do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu (dodavatel předloží objednateli akceptační protokol bezodkladně po poskytnutí plnění dle odst. 1 tohoto článku smlouvy) potvrdit akceptaci plnění bez výhrad nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění s uvedením závazného termínu pro jejich odstranění. Objednatel není povinen akceptovat vadné nebo neúplné plnění. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě neakceptace plnění objednatelem z důvodů vady plnění je dodavatel v prodlení ode dne sjednaného termínu pro poskytnutí plnění do odstranění všech vad, tj. do akceptace plnění objednatelem bez výhrad.
- Dodavatel se zavazuje v rámci průběžného poskytování služby Systémové podpory, poskytovat Systémovou podporu, např. programové korekce Produktů nebo jejich vývojově vyšší verze řádně a včas. Pro účely akceptace průběžně poskytované Technické podpory na základě jednotlivých požadavků objednatele platí přiměřeně předchozí odstavce.
- Nelze-li plnění poskytnout elektronicky, je místem plnění sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

Článek VII **Sankční ujednání**

- Za prodlení s řádným poskytováním služeb Systémové podpory podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ prodlení.

2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku XII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
3. V případě porušení závazku dodavatele uvedeného v článku XIV odst. 1 písm. h) nebo i) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení předmětného závazku dodavatele dle článku XIV odst. 1 písm. h) nebo i) této smlouvy.
4. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dnů) je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem. Prodávající výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
6. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele nebo povinnosti stanovené dodavateli obecně závazným právním předpisem. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat objednatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub objednatele.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté plnění dle článku V této smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

Článek VIII Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku vzniku těchto závazků, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti a to za předpokladu, že taková překážka nebo okolnost nevznikla z osobních poměrů této smluvní strany, že nevznikla až v době, kdy byla tato smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení a že nejde o překážku, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat.
2. Působení vyšší moci (počátek i konec) je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (po vzniku a zániku překážky) písemně oznámit a prokázat druhé smluvní straně a zároveň tvrzené okolnosti prokázat. Termín plnění se posouvá o počet dnů, po které vyšší moc trvala.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek IX Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s tím, že dodavatel se zavazuje poskytovat služby Systémové podpory v období od jejich včasné aktivace do 31. prosince 2023, nebude-li závazek ukončen jiným způsobem dříve.
2. Smluvní strany sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
 - dodavatelem pro případ, že:
 - 2.1.1 objednatel je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté plnění dle článku V této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů;
 - 2.1.2 objednatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
 - objednatel pro případ, že:
 - 2.1.3 dodavatel je v prodlení se zahájením poskytování Systémové podpory dle článku VI této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů;
 - 2.1.4 dodavatel přestane být autorizovaným distributorem.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne účinků odstoupení.
4. Pro případ, že dodavatel odstoupí od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku smlouvy, není dotčen nárok dodavatele na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory v plné výši stanovené čl. V této smlouvy.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo splatného úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek X Záruka

Záruka na Produkty, které jsou předmětem Systémové podpory je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

Článek XI Licence, práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů objednatel jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou plněním podle této smlouvy dotčena. Dodáním aktualizovaných a nových verzí Produktů na základě této smlouvy vzniká objednateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne dodavatel objednateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou objednateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému autorskému dílu. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

Článek XII Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany dodavatele ve prospěch objednatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1. se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2. příjemce informací tyto informace oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3. byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4. příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5. byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy dodavatel je oprávněn o dodání Produktů objednateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména objednatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných Produktů.

Článek XIII Nakládání s osobními údaji

1. S ohledem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“), které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti objednatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované objednateli dodavatelem na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany dodavatele ve vztahu k objednatelům zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že dodavatel přijde při poskytování plnění objednateli do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že dodavatel není oprávněn s těmito informacemi jakkoli disponovat. Dodavatel není oprávněn při poskytování plnění objednateli jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným objednatelům, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných objednatelům a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
3. Přijde-li dodavatel při poskytování plnění na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře, která bude trvat i po skončení plnění podle této smlouvy, zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem dodavatel přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému objednatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zahaslovaných přístupů, které umožňují identifikovat

přístupující osobu a zamezují zneužití přístupu neoprávněnou osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany dodavatele bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění objednateli a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.

4. Bezpečnostní opatření dodavatel provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam, kde to není možné, pak minimalizace rizik, a tam, kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a. každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od zaměstnanců smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b. subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanec ČSÚ a zaměstnanec dodavatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy (kontaktní a oprávněné osoby);
 - c. osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d. osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e. osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
 - f. smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich zaměstnanci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby podle přílohy č. 3 této smlouvy byli poučeni:
6. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich zaměstnanci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby podle přílohy č. 3 této smlouvy byli poučeni:
 - 6.1 o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (co se týče oprávněných osob) v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - 6.2 o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek XIV

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;

- b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
 - c) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s předmětem plnění, včetně součinnosti při kontrolách veřejně správních orgánů;
 - d) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování plnění podle této smlouvy;
 - e) poskytovat plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
 - f) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku; v případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada;
 - g) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byli seznámeni před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
 - h) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“), a v souladu s článkem XIII této smlouvy;
 - i) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným distributorem plnění, jehož poskytování je předmětem této smlouvy, v souladu s prohlášením uvedeným v článku III této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Dodavatel není oprávněn plnit předmět této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů; dodavatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy řádně a včas osobně.

Článek XV Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby, jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu, a to bez nutnosti uzavírat dodatek k této smlouvě ohledně změny v kontaktních a oprávněných osobách.

Článek XVI Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být objednatelem ani dodavatelem postoupena či převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen

oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

3. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
5. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy, s výjimkou změn ohledně kontaktních a oprávněných osob, je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, elektronické pošty nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle ČSÚ, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
7. Jednací jazykem mezi dodavatelem a objednatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
8. Tato smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uplatní se tedy smluvní odchylka od § 1745 občanského zákoníku ohledně okamžiku uzavření smlouvy, kdy smlouva nebude uzavřena až doručením podepsané smlouvy vybranému dodavateli, který ji podepíše jako první v pořadí, ale již podpisem smlouvy ze strany ČSÚ, který ji podepíše jako druhý v pořadí.
9. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy podle zákona o veřejných zakázkách, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů.
10. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel. Dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv nabývá smlouva účinnosti.
11. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
12. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi smluvními stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě smluvních stran toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe smluvních stran.
13. Tato smlouva je vypracována ve 3 (slovy: třech) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) obdrží objednatel a 1 (slovy: jeden) dodavatel.
14. Nedílnou součástí této smlouvy je:

- Příloha č. 1 Specifikace Produktů a výše ceny za poskytování Systémové podpory
Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
Příloha č. 3 Kontaktní a oprávněné osoby

15. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne 21. 12. 2022

V Praze dne 19. 12. 2022

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Jiří Volek
ředitel odboru infrastruktury IT

.....
ARCDATA PRAHA, s.r.o.
Ing. Petr Seidl, CSc.
jednatel

Příloha č. 1

smlouvy o zajištění služeb systémové podpory produktů ArcGIS

Specifikace Produktů a výše ceny za poskytování Systémové podpory

Příloha č. 3 výzvy a ZP k veřejné zakázce s názvem "Nákup maintenance ArcGIS"

Závazný formulář pro zpracování nabídkové ceny

název položky	počet (ks)	od (včetně)	do (včetně)	cena v Kč bez DPH	cena v Kč s DPH 21 %
ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use License (Primary Maintenance)	1	01.01.2023	31.12.2023	45 000,00	54 450,00
ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use License (Secondary Maintenance)	1	01.01.2023	31.12.2023	36 000,00	43 560,00
ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use License (Secondary Maintenance)	1	01.01.2023	31.12.2023	36 000,00	43 560,00
ArcGIS Desktop Advanced Concurrent Use License (Primary Maintenance)	1	01.01.2023	31.12.2023	90 000,00	108 900,00
ArcGIS GIS Server Basic (Windows) Up to Four Cores License (General Maintenance)	1	01.01.2023	31.12.2023	90 000,00	108 900,00
ArcGIS GIS Server Basic (Windows) Up to Four Cores Staging Server License (General Maintenance)	1	01.01.2023	31.12.2023	45 000,00	54 450,00
ArcGIS GIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License (General Maintenance)	1	31.12.2023	31.12.2023	411,00	497,31
				342 411,00	414 317,31

Vysvětlení podbarvení:

vyplní uchazeč

automaticky dopočítáno

cena pro hodnocení

Příloha č. 2

smlouvy o zajištění služeb systémové podpory produktů ArcGIS

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory dodavatel poskytuje na základní Produkty firmy Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri – především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Dodavatel poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným objednatel na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude dodavatel průběžně a bezodkladně poskytovat objednateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory dodavatel dále objednateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference dodavatele.
7. Požaduje-li objednatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může objednatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny dodavatele, případně aby mohl dodavateli bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto dodavatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Dodavatel v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve dodavatel objednatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou dodavatelem připojeny k emailu, kterým bude objednateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací objednatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li objednatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na webových stránkách Esri.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne dodavatel objednateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference Esri;
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek dodavatele;
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím firemního časopisu;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny dodavatele.
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop poskytuje dodavatel v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory dodavatelem objednateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na webových stránkách dodavatele.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídí dodavatel přístup na zákaznický portál a pro telefonní poradenství linku.
4. Služby technické podpory budou objednateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Dodavatel se zavazuje na žádost objednatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory slouží pro pomoc s řešením chyb a problémů, které se vyskytnou při práci se softwarem a nezahrnují služby a řešení otázek týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;

- 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k objednateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení dodavatele specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

Příloha č. 3

smlouvy o zajištění služeb systémové podpory produktů ArcGIS

Kontaktní a oprávněné osoby**Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní a oprávněné osoby:****ČSÚ:**

	Jméno a příjmení	telefon	e-mail
kontaktní osoba ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoba ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech akceptace plnění	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněná osoba ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

ARCDATA PRAHA, s.r.o.:

	Jméno a příjmení	telefon	e-mail
kontaktní osoby ve věcech administrativních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
kontaktní osoby ve věcech technických	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněné osoby ve věcech akceptace plnění	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
oprávněné osoby ve věcech smluvních	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX