

# SERVISNÍ SMLOUVA

## č. K2S-2022077

### Smluvní strany

**Zhotovitel:****K2 atmitec s.r.o.**

Ostrava, Přívoz, Koksární 1097/7  
PSČ 702 00

Zástupce:

Ing. Petr Schaffartzik, jednatel

IČO:

42767717

DIČ:

CZ42767717

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2013

**Objednatel:****Lázeňské lesy Karlovy Vary, příspěvková organizace**

Karlovy Vary, Sovova stezka 504/4  
PSČ 360 01

Zástupce:

Ing. Bc. Stanislav Dvořák, Ph.D., ředitel

IČO:

00074811

DIČ:

CZ00074811

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

zapsán u Krajského soudu v Plzni, spisová značka Pr 680

## I. Úvodní ujednání

Účelem této Smlouvy je upravit vztahy související s plněním předmětu této Smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem, v souladu se

- a) Smlouvou o poskytnutí práv k užívání programového produktu Informační systém K2 č. **K2L-2022077** mezi Objednatelem a Zhotovitelem (dále jen „Licenční smlouva“), včetně dodatků;

## II. Definice a výklad

### 1. Definice:

- a) „Příslušné právo“ znamená právní řád České republiky.
- b) „Kč“ nebo „CZK“ znamenají průběžně zákonnou měnu České republiky.
- c) „EUR“ znamená označení měny Evropské unie
- d) „Smluvní strany“ znamenají souhrnně Objednatele a Zhotovitele a „Smluvní strana“ znamená Objednatel nebo Zhotovitel.
- e) „Třetí osoba“ znamená jakoukoli osobu nebo subjekt se samostatnou právní subjektivitou v souladu s právním řádem jakékoli jurisdikce, zejména včetně jakékoliv korporace, správce, vykonavatele, vlády, státu nebo státního úřadu nebo partnerství dvou nebo více předcházejících subjektů.
- f) „Informační systém K2“ znamená softwarový modulový produkt určený k řízení podniků umožňující zejména vedení mzdové a účetní agendy, skladového hospodářství, obchodu, výroby, marketingu apod. (dále jen též „IS K2“)

- g) „E-mail“ znamená přenos zpráv prostřednictvím sítě Internet.
  - h) „Zjevná vada“ je vada zřejmá a poznatelná bez bližšího zkoumání funkčnosti díla. Jedná se zejména o chybné formuláře, hlášení, výstupní sestavy a skripty IS K2, dále chybějící legislativní úpravy platné na území České republiky.
  - i) „Skrytá vada“ je vada spočívající zejména v tom, že může být v IS K2 chyba, která způsobí nefunkčnost programu, nebo jeho části, a která se nemusí projevit při běžném testování. Dále se může jednat o nedořešení změn v legislativě v rozsahu specifikovaném v čl. IV.2.a) a jiných požadavků na IS K2, které mohou způsobit praktickou nepoužitelnost IS K2 na území České republiky.
  - j) „Dokumentace“ znamená soubor informací v tištěné a/nebo elektronické podobě obsahující údaje o funkcích IS K2 a o obsluze IS K2.
  - k) „Pracovní stanice“ znamená samostatně stojící počítač s minimálními HW (hardwarovými) a SW (softwarovými) požadavky uvedenými v Příloze č. 4 k této Smlouvě, přičemž zejména operační systém a jednotlivé komponenty hardwaru musí být zcela funkční, a to jak samostatně, tak v celku.
  - l) „Databázový server“ znamená samostatně stojící počítač provozující serverový operační systém s minimálními HW (hardwarovými) a SW (softwarovými) požadavky uvedenými v Příloze č. 4 k této Smlouvě, přičemž zejména operační systém a jednotlivé komponenty hardwaru musí být zcela funkční, a to jak samostatně, tak v celku.
  - m) „Počítačová síť a komunikace“ znamená soubor HW (hardwarového) vybavení umožňující vzájemné propojení Pracovních stanic a Databázového serveru do tzv. struktury LAN (Local Area Network) a dále možnost vzdálené servisní správy takové struktury. Technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 4 k této Smlouvě.
  - n) „Databázový stroj“ znamená softwarový produkt třetí strany, který je instalovaný na databázovém serveru. Tento softwarový produkt poskytuje služby úložiště Objednatelům vytvořených dat pro IS K2 a je nezbytný pro zajištění dostupnosti IS K2. Minimální HW (hardwarové) a SW (softwarové) požadavky na provozování příslušného Databázového stroje jsou uvedeny v Příloze č. 4 k této Smlouvě, přičemž zejména operační systém a jednotlivé komponenty hardwaru musí být zcela funkční, a to jak samostatně, tak v celku.
  - o) „Identifikátor“ znamená zkratku, která určuje rozsah, typ činnosti, případně jinou bližší specifikaci díla.
2. V této Smlouvě, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:
- a) slouží nadpisy pouze pro přehlednost a neovlivňují výklad této Smlouvy;
  - b) slova v jednotném čísle zahrnují číslo množné a naopak;
  - c) odkaz na osobu zahrnuje jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu nebo subjekt se samostatnou právní subjektivitou v souladu s právním řádem jakékoli jurisdikce zejména včetně jakékoliv korporace, správce, vykonavatele, vlády, státu nebo státního úřadu nebo partnerství dvou nebo více předcházejících subjektů.
  - d) pokud není uvedeno jinak, odkaz na odstavec, článek, smluvní stranu, přílohu, dodatek nebo doplněk znamená odkaz na takový odstavec, článek, smluvní stranu, přílohu, dodatek nebo doplněk této Smlouvy;
  - e) odkaz na dokument zahrnuje dodatek nebo přílohu k němu nebo jej nahrazující nebo měnící dokument, ovšem bez jakéhokoli dodatku, přílohy, doplňku nebo změny, které jsou porušením této Smlouvy;
  - f) odkaz na smluvní stranu jakéhokoli dokumentu zahrnuje i nástupce a postupníky takové smluvní strany.

### III. Předmět a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět služby řádně a včas v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou.
2. Předmětem díla je:

	<b>Typ služby</b>	<b>Dostupnost služby</b>	<b>Reakční doba od okamžiku nahlášení či sdělení požadavku</b>	<b>Služba sjednána</b>
<b>A</b>	<p><b>Služba24</b></p> <p>Popis služby: Služba je poskytovaná po telefonu a elektronickým servisem.</p> <p>Služba po telefonu je poskytovaná zaměstnancem Zhotovitele na telefonním čísle 595 135 265. Zaměstnanec odpoví na konkrétní jednoduché dotazy Objednatele, které lze dle posouzení zaměstnance Zhotovitele vyřešit v krátké době (obvykle do 10 min.).</p> <p>Služba elektronickým servisem je poskytovaná Zhotovitelem Objednateli na internetových stránkách Zhotovitele <a href="http://www.k2.cz">www.k2.cz</a>, volba Zákaznický Infoservis a dále je poskytována formou zaslání e-mailu Objednatele na zodpovědnou osobu Zhotovitele - Koordinátor za účelem oznámení požadavku na servis IS K2, běžné uživatelské úpravy, úpravy výstupů nebo odborné konzultace elektronickou cestou. Přístup do prostředí služby na internetových stránkách je chráněn unikátním přístupovým jménem a heslem rozdílným pro jednotlivé osoby Objednatele, které určuje zodpovědná osoba Objednatele za Správu systému IS K2.</p>	<p><b>Služba po telefonu</b> v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.</p> <p><b>Služba elektronickým servisem</b> 24 hodin denně, 7 dní v týdnu</p>	<p><b>Služba po telefonu</b> do 15 min</p> <p><b>Služba elektronickým servisem</b> v pracovní dny v době od 8.00 – 16.00 hod je reakční doba do 6 hod</p> <p>mimo pracovní dny je reakční doba do 6 hod počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem od 8.00 hod</p> <p><b>Odstranění vady od okamžiku nahlášení požadavku</b> do 15 pracovních dní v případě, že se bude jednat o požadavek typu vada, která brání dostupnosti IS K2</p>	<b>Ano</b>

<b>B</b>	<b>Servis IS K2</b> Popis služby: Služba zajištění dostupnosti programových funkcí IS K2, které jsou poskytnuty v rozsahu licence dle platné licenční smlouvy, v souladu s aktuální programovou dokumentací nebo s popisem k ní.	Dle definice <b>Služby24</b>	Dle definice <b>Služby24</b>	<b>Ano</b>
<b>C</b>	<b>Aktualizace IS K2</b> Popis služby: Služba poskytování aktualizovaných verzí z titulu programových, systémových a metodických úprav IS K2 včetně legislativních úprav dle čl. IV.2.a) této Smlouvy.	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	<b>Ano</b>
<b>D</b>	<b>Služba on-line datové zálohy v datovém centru K2</b> Popis služby: Službou on-line datové zálohy v datovém centru K2 se rozumí nepřetržitá datová záloha na zálohovací diskové úložiště Zhotovitele umístěné v datovém centru Zhotovitele vybudovaném dle standardu Tier IV. Součástí služby je také možnost spustit zálohované servery v datovém centru Zhotovitele pro nouzový provoz takto zálohovaných serverů Objednatele. Technická specifikace služby je obsažena v Příloze č. 6 – Technická specifikace služby on-line zálohy v datovém centru K2	Průběžně on-line	Průběžně on-line	<b>Ne</b>
<b>E</b>	<b>Aktualizace speciálních programových funkcí</b> Popis služby: Služba aktualizace speciálních programových funkcí se vztahuje na speciální programové úpravy vytvořené na základě požadavku a pro potřeby Objednatele, z důvodu zajištění jejich dostupnosti.	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	<b>Ne</b>
<b>F</b>	<b>Služba one-business-day</b> Popis služby: Služba one-business-day (dále jen OBD) je pravidelná návštěva konzultanta Zhotovitele v sídle Objednatele v časovém rozmezí od 9.30 do 15.30 hod. za účelem poskytnutí služeb dle článku III.2.G. – III.2.I. a III.2.K podle této Smlouvy. Celkový rozsah takto poskytnutých služeb nepřesáhne 6 hodin v rámci jedné pravidelné návštěvy.	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	<b>Ne</b>

<b>G</b>	<b>Běžné uživatelské úpravy dle požadavků Objednatele</b> Popis služby: Běžnými uživatelskými úpravami se rozumí úpravy IS K2, které vyplývají z individuálních požadavků specifikovaných Objednatelem, nepřesahující celkovou cenu 100.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.	Dle definice <b>Služby24</b>	Dle definice <b>Služby24</b>	<b>Ano</b>
<b>H</b>	<b>Běžné úpravy výstupů dle požadavků Objednatele</b> Popis služby: Běžnou úpravou výstupů se rozumí přepracování popř. doplnění standardních výstupních sestav nebo vytvoření nových výstupních sestav tak, aby splňovaly požadavky Objednatele, nepřesahující celkovou cenu 100.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.	Dle definice <b>Služby24</b>	Dle definice <b>Služby24</b>	<b>Ano</b>
<b>I</b>	<b>Odborné konzultace IS K2</b> Popis služby: Odbornou konzultací se rozumí poskytnutí jednorázové konzultace metodické či technické Zhotovitelem. V případě, že to povaha požadavku umožní, je možné odborné konzultace provést také prostřednictvím vzdáleného přístupu.	Dle definice <b>Služby24</b>	Dle definice <b>Služby24</b>	<b>Ano</b>
<b>J</b>	<b>Servisní pohotovost</b> Popis služby: Servisní pohotovost je rozšířením <b>Služby24</b> a garantuje telefonickou dostupnost zaměstnance Zhotovitele mimo obvyklou pracovní dobu, v denním/nočním čase specifikovaném v dostupnosti služby na sjednaném telefonním čísle. Kontaktní telefonní číslo služby servisní pohotovost: <b>xxx xxx xxx</b>	Pondělí – Čtvrtek od 16.00 do 08.00 následujícího dne; Pátek od 16.00 – 24.00; Sobota od 08.00 do 22.00 Neděle od 08.00 do 22.00 Služba se neposkytuje v termínech státních svátků ČR.	do 15 min	<b>Ne</b>
<b>K</b>	<b>Reinstalace IS K2</b> Popis služby: Služba reinstalace IS K2 je zajištění realizace reinstalace programové verze IS K2 na verzi vyšší, kterou si Objednatel vyžádá, v rozsahu 4x ročně. Součástí služby je rovněž reinstalace IS K2, z důvodu zajištění dostupnosti Objednatelem užívaných standardních programových funkcí	v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.	3 pracovní dny	<b>Ne</b>

	IS K2, v rozsahu bez omezení. Reinstalace bude realizována přes terminálový přístup do datové sítě Objednatele.			
<b>L</b>	<p><b>Údržba Databázového stroje</b></p> <p>Popis služby:</p> <p>Údržbou Databázového stroje se rozumí pravidelná kontrola stavu Databázového stroje Zhotovitelem, která slouží k zajištění provozu IS K2, a to za účelem zajištění optimálního výkonu Databázového stroje v následujícím rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrola činnosti a logů Databázového stroje</li> <li>- v případě, že si to stav Databázového stroje vyžádá, realizace činností shrink, split, reindexing tablespace</li> <li>- kontrola zálohování SQL databází IS K2</li> <li>- kontrola aktuálnosti Databázového stroje a aplikace oprav</li> </ul>	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	<b>Ne</b>
<b>M</b>	<p><b>Provoz informačních technologií („PIT“)</b></p> <p>Popis služby:</p> <p>Službou správy informačních technologií („PIT“) se rozumí správa clusterového řešení určeného pro provoz IS K2 v rozsahu dle Přílohy č. 5- Technická specifikace služby PIT</p>	Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci	1x měsíčně	<b>Ne</b>
<b>N</b>	<p><b>Servis24</b></p> <p>Popis služby:</p> <p>Cílem služby je „management incidentů“ tj. co nejrychlejší obnova přerušené nebo omezené dodávky služeb. Služba je poskytovaná na telefonním čísle xxx xxx xxx <b>a v případě jeho nedostupnosti na telefonním čísle xxx xxx xxx.</b></p> <p>O každém výsledku poskytnutí služby Servis24 je povinen Zhotovitel informovat Objednatele emailem na zodpovědnou osobu Objednatele za Správu systému IS K2.</p> <p>Typy incidentů z hlediska jejich dopadu:</p> <p><b>Kritický dopad – A</b></p> <p><b>A1</b> – IS K2 je v dané lokalitě nebo v celém rozsahu nedostupný déle než 10 min na každé z pracovních stanic Objednatele, nebo technologie specifikované v rámci služby PIT jsou nedostupné po dobu delší než 15 min</p> <p><b>A2</b> – Výpadek datové konektivity dodané Zhotovitelem</p>	24 hodin denně, 7 dní v týdnu	<p><b>Reakční doba od okamžiku nahlášení incidentu</b></p> <p>do 6 hod</p> <p><b>Odstranění vady od okamžiku nahlášení incidentu</b></p> <p><b>A1</b> – do 24 hod</p> <p><b>B1</b> – do 48 hod</p> <p><b>C1</b> – do 5 pracovních dní</p> <p><b>D1</b> – do 10 pracovních dní</p>	<b>Ne</b>

<p><b>Vysoký dopad – B</b></p> <p><b>B1</b> – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou s obtížemi dostupné. Obtížná dostupnost se projevuje výrazným snížením tj. více než 50% a dlouhodobým, tj. více než 4-hodinovým snížením rychlosti na více než jedné stanici.</p> <p><b>Střední dopad – C</b></p> <p><b>C1</b> – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou dostupné s náhodným omezením jejich dostupnosti v takovém rozsahu, že je možné službu, byť s omezením využívat.</p> <p><b>Nízký dopad – D</b></p> <p><b>D1</b> – IS K2 nebo technologie služby PIT jsou dostupné a vada neohrožuje jejich dostupnost</p>			
---	--	--	--

Smluvní strany shodně konstatují, že předmětem podle této Smlouvy jsou takové služby, které jsou ve výše uvedené tabulce výslovně označeny identifikátorem „Ano“ ve sloupci „Služba sjednána“. Na žádné jiné služby než řádně označené postupem dle tohoto odstavce podle této Smlouvy nevzniká Objednateli nárok.

3. Místem plnění je sídlo Objednatele včetně všech jeho příslušných poboček, tak jak je dáno dislokací poboček Objednatele uvedených v **Příloze Č. 1** - Místo plnění Objednatele.
4. Objednatel se zavazuje řádně provedené služby v souladu s touto Smlouvou přebírat a pravidelně za ně platit cenu uvedenou v čl. VIII.
5. Služby poskytované Zhotovitelem na základě článku III. odst. 2. písm. G až článku III. odst. 2. písm. I podle této Smlouvy budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou. Výkaz Zhotovitele o provedení služeb potvrzený podpisem pověřené osoby Objednatele platí jako dodatečná písemná objednávka a zároveň jako doklad o převzetí dané služby Objednatelem od Zhotovitele. Za řádnou objednávku služeb u Zhotovitele Objednatelem se dále považuje elektronický záznam učiněný prostřednictvím www rozhraní Zhotovitele, služba Zákaznický Infoservis.

## IV. Vlastní provedení

1. Na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat služby specifikované v článku III.2 této Smlouvy.
2. Realizace aktualizací v rámci této Smlouvy:
  - a) Aktualizace IS K2 v rozsahu instalační verze:

Tato aktualizace se vztahuje k udržování programových funkcí IS K2 v rozsahu dle platné Licenční smlouvy. Udržování zahrnuje programové, systémové a metodické aktualizace. Dále udržování zahrnuje legislativní aktualizace vynucené změnou zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a změn ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, týkající se mzdové oblasti a odpisování majetku vč. změn zákona č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, jakož i zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů. Výše uvedené legislativní změny Zhotovitel provede do 30-ti dnů ode dne platnosti změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takového předpisu stanovena později, lhůta se prodlužuje do dne účinnosti příslušného právního předpisu.

Splněním závazku Zhotovitele dle tohoto článku se rozumí zveřejnění aktualizace na internetových stránkách Zhotovitele [www.k2.cz](http://www.k2.cz), volba Zákaznický Infoservis, nabídka Infoservis sekce Ke stažení. Zhotovitel oznámí splnění svého závazku Objednateli formou zaslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailové adresy zaměstnanců Objednatele, které určuje zodpovědná osoba Objednatele za Správu systému IS K2, a kteří ve svém přihlašovacím profilu do systému Infoservis zadali volbu – Sledovat – Nové verze.

Zaplacením servisních poplatků vzniká Objednateli nárok na poskytování aktualizovaných verzí produktu IS K2.

Objednatel bere na vědomí, že v rámci realizace aktualizací programových funkcí IS K2 je mu Zhotovitelem poskytnuta programová verze IS K2 stejná nebo vyšší než aktuálně využívá, která nese číselné označení ve tvaru **hlavní verze.subverze.sestavení** (příklad 2021.01.98079).

Dále Objednatel bere na vědomí, že pro případ odstranění vady IS K2 může být Zhotovitelem uvolněna verze číselně označená stejně nebo vyšší než Objednatel aktuálně užívá. Objednatel souhlasí s tím, že za účelem odstranění vady IS K2 provede sám aktualizaci na číselně označenou verzi, ve které bude taková vada Zhotovitelem odstraněna.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní číselné označení verze IS K2. Ukončení podpory pro konkrétní číselné označení verze IS K2 se zároveň týká všech číselně označených verzí IS K2, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Zhotovitel Objednateli písemně nejpozději 3 kalendářní měsíce před ukončením podpory příslušné programové verze IS K2.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní verzi Databázového stroje. Ukončení podpory pro konkrétní verzi Databázového stroje se zároveň týká všech verzí takového Databázového stroje, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Zhotovitel Objednateli písemně nejpozději 12 kalendářních měsíců před ukončením podpory příslušné verze Databázového stroje.



## V. Časový harmonogram plnění

1. Zhotovitel se zavazuje splnit požadavky Objednatele v dohodnutém rozsahu a termínu.

## VI. Odpovědnost Zhotovitele

1. Odpovědnost Zhotovitele vzniká dnem účinnosti a trvá po dobu platnosti této Smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za udržování IS K2 v rozsahu standardní funkčnosti základních programových modulů dle platné Licenční smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že funkčnost speciálních úprav IS K2 realizovaných na základě písemných objednávek nebo smluv o dílo a jejich příloh Zhotovitelem, odpovídá požadavkům Objednatele a Objednatelem zamýšlenému účelu jejich využití.
4. Zhotovitel odpovídá za řádné nastavení IS K2 ve vztahu k software a hardware produktům třetích stran, tzn. koexistenci hardware, operačního systému, databáze, komunikačního a zálohovacího zařízení, které dodal nebo písemně odsouhlasil.
5. Zhotovitel odpovídá, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.
6. Zhotovitel prohlašuje, že vlastnická práva a práva užití díla převedená na Objednatele budou prosta jakýchkoli práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití omezovala.
7. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením stanovených metodických postupů nebo uživatelské dokumentace určených pro užívání IS K2 a speciálních úprav, nebo působením třetích osob.
8. Zhotovitel dále neodpovídá za škodu vzniklou nefunkčností software produktů třetích stran.
9. Zhotovitel rovněž neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat Objednatele obsažených v IS K2, pokud tuto ztrátu sám svou činností prokazatelně nezpůsobil.
10. Za porušení závazku Zhotovitele provést řádně a včas předmět díla ve smyslu ust. čl. III. odst. 2 písm. c) až f) této Smlouvy se nepovažuje odstraňování případných chyb po dobu tří (3) po sobě následujících pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem Zhotoviteli.
11. Nedodržení povinností vyplývajících z nedodržení termínu odstranění vady dle definice služby Servis24, opravňuje Objednatele požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení s odstraněním incidentů A s kritickým dopadem a incidentů B s vysokým dopadem a dále smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním ostatních incidentů (tedy jiných incidentů než incidentů A nebo B) či jiných vad. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení termínu odstranění incidentu a/nebo vady je omezena celkovou částkou 50.000,- Kč.

## VII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou zodpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
3. Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této Smlouvy v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí.
4. Vyšší mocí se zde rozumí neodvratitelná událost, kterou smluvní strana dovolávající se vyšší mocí, nemohla při uzavření Smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku. Za vyšší moc se zde nepovažují změny právních předpisů, výklad jejich

pojmu, nedostatek finančních prostředků a nedostatky zaměstnanců včetně jejich kvalifikace a oprávnění k činnosti související se Smlouvou.

5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Obě smluvní strany konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku 100.000,- Kč, a proto se dohodly na omezení rozsahu odpovědnosti k náhradě škody, a to do výše 100.000,- Kč.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody, maximálně však ve výši 100.000,- Kč.

### VIII. Cena plnění

1. Služby poskytované Zhotovitelem na základě článku III. odst. 2. písm. G, H a I této Smlouvy budou zhotovitelem fakturovány vždy po provedení daných služeb.

Podkladem pro fakturaci bude výkaz Zhotovitele o provedení služeb v rozsahu odsouhlaseném odpovědným zástupcem Objednatele.

Ceny těchto služeb se řídí platným ceníkem Zhotovitele, který je **Přílohou č. 2 - Ceník Informačního systému K2** této Smlouvy. Zhotovitel Objednateli oznámí změnu ceny písemně, nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny, s čímž Objednatel souhlasí.

2. Servisní poplatek za sjednané služby je stanoven v této výši:

Servisní poplatek za službu **Služba24** se sjednává ve výši

██████████ (slovy: ██████████ )

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou. Servisní poplatek za službu Služba24 je splatný měsíčně na základě faktury - daňového dokladu po dobu platnosti této Smlouvy.

Servisní poplatek za službu **Aktualizace IS K2** se sjednává ve výši

██████████ (slovy: ██████████ )

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou. Servisní poplatek za službu Aktualizace IS K2 je splatný měsíčně na základě faktury - daňového dokladu po dobu platnosti této Smlouvy.

#### Servisní poplatek celkem

██████████ (slovy: ██████████ )

všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude účtováno v souladu s účinnou právní úpravou.

### IX. Platební podmínky

1. Platby za služby spojené s plněním předmětu této Smlouvy jsou splatné vždy po provedení odpovídajících služeb proti předložení faktury.
2. Po podpisu této Smlouvy vzniká nárok Zhotovitele na úhradu měsíčních servisních poplatků ve výši stanovené v čl. VIII. odst. 2. této Smlouvy.  
Servisní poplatek bude fakturován měsíčně.
3. Servis IS K2, který nebyl prokazatelně iniciován vadou IS K2, bude Objednatel uhrazen Zhotoviteli po provedení daného servisu, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
4. Splatnost všech faktur je 14 dnů od data vystavení. V případě prodlení plateb je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý den prodlení. Zaplacený úrok z prodlení se nezapočítává na náhradu škody.
5. Zaplacením ceny (úhradou) se rozumí připsání fakturované částky na účet Zhotovitele.

6. Zhotovitel si vyhrazuje právo, v případě prodlení Objednatele s úhradou již splatného peněžitého závazku, přerušit plnění předmětu díla dle této Smlouvy, a to až do splnění peněžitého závazku Objednatelem, přičemž se lhůta pro splnění závazku Zhotovitele prodlužuje v závislosti na délce prodlení. V případě prodlení Objednatele o více než jeden pracovní den, se lhůta pro opětovné započetí plnění závazků Zhotovitele dle této Smlouvy prodlužuje o tři pracovní dny za každý započatý den prodlení Objednatele. Je-li prodlení Objednatele delší než pět (5) pracovních dnů, pak se lhůta pro opětovné započetí plnění předmětu díla dle této Smlouvy Zhotovitele prodlouží o dobu přiměřenou technickým a personálním možnostem Zhotovitele pro opětovné započetí plnění předmětu díla dle této Smlouvy.
7. V případě, že na základě dodatku k této Smlouvě zanikne povinnost Objednatele platit měsíční servisní poplatky a Objednatel poté požádá Zhotovitele o další aktualizaci IS K2, zaplatí Zhotoviteli jednorázově cenu za aktualizaci IS K2, která se stanoví jako součin počtu měsíců, po které nebyl měsíční servisní poplatek k datu poskytnutí aktualizace IS K2 hrazen a 2% ze základní ceny celkové licence IS K2 zvýšené koeficientem 1,3. Zálohová platba ve výši 100% aktualizace vč. DPH proběhne vždy před zahájením prací.
8. V případě, že na základě dodatku k této Smlouvě zanikne povinnost Objednatele platit měsíční servisní poplatek, bude mu Zhotovitelem účtována za služby vykonávané na základě této Smlouvy cena zvýšená o 40% k běžné hodinové sazbě za servisní služby podle platného ceníku.

## X. Kritéria převzetí

1. Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele každé jednotlivé plnění dle této Smlouvy, jestliže toto splňuje podmínky dojednané touto Smlouvou.
2. V případě, že Zhotovitel bude realizovat odstranění vad prostřednictvím sítě internet (terminálový přístup), pak zašle Objednateli informaci o provedení servisu (tj. informaci o odstranění vady) prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou jako kontaktní e-mail příslušné zodpovědné osoby dle **Přílohy č. 3** – Seznam kontaktních osob. Pokud se Objednatel do 24 hod. od odeslání zprávy Objednateli nevyjádří, že vada není odstraněná, pak se má za to, že vada byla řádně odstraněna v době odeslání zprávy Zhotovitelem Objednateli. V případě sporu ohledně odeslání zprávy, má se za to, že zpráva byla odeslána uplynutím 1 hodiny od okamžiku prokázaného odeslání ze strany Zhotovitele na odpovídající emailovou adresu Objednatele. Zpráva Objednatele pro Zhotovitele o neodstranění vady bude zasílána prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou jako kontaktní e-mail pro oznámení o nesplnění závazku v **Příloze č. 3** – Seznam kontaktních osob. Okamžikem odeslání zprávy Zhotovitelem Objednateli o odstranění vady se přerušuje běh lhůty Zhotovitele pro odstranění vady, a to do doby vyjádření Objednatele, resp. do doby, kdy nastane fikce o odstranění vady dle tohoto ustanovení Smlouvy.
3. V případě, že bude Zhotovitel realizovat služby vyžádané Objednatelem prostřednictvím sítě internet (terminálový přístup), pak zašle Objednateli výzvu k převzetí vyžádaných služeb a/nebo oznámení o splnění svého závazku prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou jako kontaktní e-mail příslušné zodpovědné osoby dle **Přílohy č. 3** – Seznam kontaktních osob. Pokud Objednatel do 72 hod. od odeslání zprávy Objednateli neoznámí Zhotoviteli nesplnění závazku Zhotovitele, příp. vadu předávaných služeb, pak se tyto služby považují za řádně splněné a předané Objednateli dnem odeslání zprávy Zhotovitelem Objednateli. V případě sporu ohledně odeslání zprávy, má se za to, že zpráva byla odeslána uplynutím 1 hodiny od okamžiku prokázaného odeslání ze strany Zhotovitele na odpovídající emailovou adresu Objednatele. Zpráva Objednatele pro Zhotovitele o nesplnění závazku Zhotovitele, příp. vadnosti předávaných služeb bude zasílána prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v **Příloze č. 3** – Seznam kontaktních osob jako kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku Zhotovitele. V případě, že Objednatel neoprávněně (tedy v rozporu se skutečností) oznámí Zhotoviteli, že Zhotovitel daný závazek nesplnil nebo závazek splnil vadně, pak Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat Objednateli veškeré náklady spojené s prokázáním splnění svého závazku tak, jako by se jednalo o servis IS K2, který nebyl prokazatelně iniciován vadou IS K2.

## XI. Doba trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma shora označenými smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje pro svou účinnost uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu této Smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Zhotovitele o provedení registrace tak, že zašle Zhotoviteli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění této Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Zhotovitele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
4. Objednatel může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to bez uvedení důvodu. Tento postup opravňuje Zhotovitele požadovat dodržení závazků, tzn. uhrazení všech pohledávek související s plněním předmětu této Smlouvy. Výpovědní lhůta na straně Objednatele je 3-měsíční.
5. Zhotovitel může vypovědět tuto Smlouvu v případě, že:
  - a) Objednatel bude v prodlení s platbami dle této Smlouvy o více než 14 dní, a to i přes písemnou výzvu Zhotovitele a poskytnutí dodatečné 7 denní lhůty k plnění;
  - b) Objednatel bude opakovaně v prodlení s plněním povinnosti součinnosti dle čl. XII. této Smlouvy a to i přes písemnou výzvu Zhotovitele a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k plnění;
  - c) bude ukončena platnost licenční Smlouvy mezi Objednatelem a ZhotovitelemVýpovědní lhůta na straně Zhotovitele je 3-měsíční.
6. Bude-li ukončena platnost licenční smlouvy č. K2L-2022077 mezi Objednatelem a Zhotovitelem, pak tímto okamžikem se má za to, že Zhotovitel vypověděl tuto Smlouvu postupem dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy, a to vzhledem k tomu, že se jedná o závislé smlouvy.
7. Zhotovitel může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v tomto případě 12-měsíční.
8. Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Za doručené se považuje, není-li zásilka vyzvednuta v odběrné lhůtě. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
9. Ukončení (zánik) licenční smlouvy kteroukoli stranou není na újmu již vzniklých práv obou smluvních stran.

## XII. Součinnost Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškeré dohodnuté podmínky dle této Smlouvy a/nebo dle písemných požadavků Zhotovitele, které jsou potřebné pro řádnou a včasnou realizaci díla dle této Smlouvy.
2. Objednatel zajistí pro Zhotovitele zejména:
  - a) stanovení oprávněných a pověřených osob Objednatele ke komunikaci se zástupci Zhotovitele
  - b) stanovení osoby odpovědné za správu a administraci IS K2,
  - c) předání dalších podkladů specifikovaných a vzájemně odsouhlasených v průběhu implementace nutných k realizaci díla
  - d) přípravu datových souborů a číselníků pro konverzi dat,

- e) účast pověřeného zástupce znalého místní počítačové sítě a potřeb Objednatele pro konzultaci technického řešení v rámci zavedení IS K2
- f) zajištění kapacity a aktivní spolupráce osob účastnících se práce v souvislosti s plněním této Smlouvy,
- g) zabezpečení vstupu zaměstnanců subdodavatele a realizátora do prostor společnosti objednatel.
3. Objednatel zabezpečí na základě pokynů Zhotovitele dodávku a zprovoznění všech prostředků softwarové i technické povahy tj. licenčních produktů, serveru, komunikační sítě a koncových stanic tak, aby umožnil Zhotoviteli řádné a včasné plnění díla.
4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup na příslušná pracoviště Objednatele za účelem plnění předmětu této Smlouvy v pracovní dny od 7:00 hodin do 18:00 hodin, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
5. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli terminálový přístup do své datové sítě z IP adresy Zhotovitele protokolem TCP/IP popř. vytáčené modemové připojení za účelem plnění předmětu této Smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků z této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli potřebné podklady dohodnuté v prováděcí dokumentaci a/nebo specifikaci požadovaných úprav IS K2 v souladu s čl. III. odst. 5, a to v dohodnutých termínech.
8. Objednatel se zavazuje neprovádět žádné programové úpravy speciálních programových funkcí (zejména tiskových sestav, programových skriptů apod.) vytvořených Zhotovitelem pro Objednatele. Nedodržení této povinnosti opravňuje Zhotovitele požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení, maximálně však ve výši 10.000,- Kč.
9. Objednatel se zavazuje, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.
10. Objednatel se dále zavazuje splnit řádně a včas povinnosti dohodnuté v prováděcí dokumentaci.
11. Objednatel je povinen Zhotovitele informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy, také o skutečnosti, že se smluvní strana ocitla v úpadku nebo likvidaci.
12. Objednatel se zavazuje provádět zálohu veškerých Objednatelem vytvořených dat obsažených v IS K2, a to nejméně 1x týdně. Tato záloha bude prováděna na nosič dat, který je technologicky nezávislý na pracovní stanici a databázovém serveru. Dále se Objednatel zavazuje k zajištění fyzického zabezpečení technologií „PIT“. Za fyzické zabezpečení technologií „PIT“ se považuje umístění v prostorách s omezeným přístupem pouze pro pověřené osoby a zároveň jsou tyto prostory zabezpečeny před vniknutím cizích osob např. elektronickým zabezpečovacím systémem.
13. Jestliže bude Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti a tuto neposkytne bez zbytečného odkladu ani po doručení výzvy Zhotovitele, pak Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel v případě prokázaného neposkytnutí sjednané součinnosti nebude odpovídat za škodu z tohoto plynoucí. Po splnění povinnosti součinnosti Objednatelem běží Zhotoviteli nová lhůta pro splnění smluvní povinnosti dle této Smlouvy, počínaje uplynutím třetí (3) hodiny od okamžiku splnění povinnosti součinnosti v případě incidentů A nebo B v rámci služby Servis24 a následujícím pracovním dnem od splnění povinnosti součinnosti v ostatních případech.
14. Pokud Objednatel využije službu Servis24, je povinen charakterizovat Zhotoviteli vady ihned po jejich zjištění v následující podobě:
- popis situace a činnosti Objednatele, která vedla ke vzniku vady
  - text chybového hlášení (je-li vypsáno na obrazovce);

- popisu postupu Objednatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo nebo informaci, že k tomuto pokusu o odstranění nedošlo;

Zhotovitel bude účinně spolupracovat s Objednatelem:

- a) při hledání vady, její příčiny a identifikaci;
- b) při potřebě opětovného nasimulování vadného stavu, zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat, apod.;
- c) při testování provedených úprav;
- d) při odstraňování důsledků vady, při obnově dat, apod.

Jestliže Zhotovitel neprokáže, že vada byla způsobena Objednatelem, bude tato vada v rámci ceny služby odstraněna. V opačném případě Zhotovitel vyúčtuje Objednateli náklady spojené s vyhledáním a odstraněním příčiny vady včetně poradenských a konzultačních služeb nad rámec nezbytný k odstranění vad podle cen Zhotovitele dle této Smlouvy tak, jako by se jednalo o realizaci služby Servis24, která nebyla prokazatelně iniciována vadou IS K2, případně podle aktuálních sazeb jeho smluvního partnera či jiného dodavatele. Cenu aktuálních sazeb smluvního partnera nebo jiného dodavatele je povinen Zhotovitel prokázat Objednateli, přičemž tyto ceny nebudou vyšší než dvojnásobek ceny služby Servis24, která nebyla prokazatelně iniciována vadou IS K2.

15. V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti v rozsahu stanoveném v této Smlouvě a/nebo v rozsahu uvedeném v písemné výzvě Zhotovitele k poskytnutí součinnosti delším než pět (5) pracovních dnů, je Zhotovitel oprávněn zajistit si náhradní plnění na účet Objednatele anebo, upozornil-li na to předem písemně Objednatele, odstoupit od této Smlouvy.

### **XIII. Servisní tým**

1. Jména členů servisního týmu jsou uvedena v **Příloze č. 3** - Seznam kontaktních osob. Smluvní strany jsou oprávněny změnit členy servisního týmu, jsou však povinny na takovou změnu ostatní smluvní strany písemně upozornit.

### **XIV. Přechod užívacích práv**

1. Užívací práva podle této Smlouvy přechází na Objednatele dnem převzetí plnění předmětu díla podle této Smlouvy Objednatelem.
2. V případě, že plněním podle této Smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, přechází na Objednatele dnem uvedeným v předchozím čl. XIV.1 této Smlouvy nevýhradní, časově neomezené právo užití takového díla.
3. Přechod práv a povinností objednatel na jeho právního nástupce se řídí přechodem práv a povinností dle Licenční smlouvy.

### **XV. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích dle odst. 3 tohoto článku, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této Smlouvy, při uplatňování této Smlouvy a dále kdykoli po dobu jejího trvání.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany tvořící obchodní tajemství a mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu,

kteří nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této Smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.

4. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této Smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a/nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Zhotovitel bere na vědomí a akceptuje skutečnost, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou a při jejím plnění, s výjimkou důvěrných informací druhé strany, které jsou a/nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinen informace, v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 106/1999 Sb.), sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací, s výjimkou výše uvedených důvěrných informací druhé strany, není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.
7. Zhotovitel je oprávněn předat poskytovateli finančních zdrojů na realizaci této Smlouvy adekvátní informace obsažené v této Smlouvě, které si na Zhotoviteli tento poskytovatel finančních zdrojů vyžádá.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana, ledaže k jejich zveřejnění došlo v důsledku protiprávního jednání jiného subjektu,
  - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
9. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení. Povinnosti hradit smluvní pokutu se může povinná strana zprostit, prokáže-li, že k porušení došlo z důvodu vyšší moci (např. požár, povodeň, apod.) a nebylo v možnostech smluvní strany zabránit zpřístupnění informací.
10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí tři roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## XVI. Zpracování osobních údajů

1. Při plnění předmětu této Smlouvy může docházet k předání takových osobních údajů, kdy účel jejich zpracování určuje Objednatel jako správce osobních údajů a Zhotovitel tyto jako zpracovatel osobních údajů dále zpracovává v mezích této Smlouvy.
2. Zhotovitel je pro Objednatele oprávněn zpracovávat následující osobní údaje zaměstnanců a osobní údaje z obchodních kontaktů Objednatele - Jméno a příjmení; Název společnosti; Emailovou adresu; Telefonní číslo; Adresu; Číslo účtu; Rodné číslo; Podobiznu, které zpracovává za účelem plnění služeb vyplývajících z předmětu této Smlouvy, kdy primárním účelem zpracování je zajištění funkčnosti IS K2 a nejedná se tedy o zpracování dat ve smyslu Nařízení EU 2016/679 (GDPR).
3. Objednatel je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování ve smyslu Nařízení EU 2016/679 (GDPR) lze Zhotoviteli sdělit pouze písemnou formou.
4. Zhotovitel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům specifikovaným výše, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání.

Zhotovitel se zavazuje zejména:

- a) používat zabezpečený přístup do databáze osobních údajů, přístupy je povinen Zhotovitel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny, neukládaly se, nebyly zpřístupněny třetí osobě;
  - b) bez předchozího souhlasu Objednatele netvořit kopie databáze;
  - c) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
  - d) neumožnit přístup k údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Objednatelem nebo neplyne z této Smlouvy;
  - e) dodržovat mlčenlivost ohledně osobních údajů, zejména Zhotovitel nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zhotovitelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním osobních údajů pověřeny a k mlčenlivosti zavázány;
  - f) zpracovávat pouze osobní údaje za účelem vymezeným touto Smlouvou a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
  - g) nesdružovat osobní údaje (neprofilovat), které byly získány k rozdílným účelům;
  - h) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informační povinnosti nebo v souhlasu koncového uživatele; Objednatel je povinen Zhotovitele seznámit s Objednatelem plněnou informační povinností a souhlasy koncových uživatelů vztahujících se k plnění předmětu této smlouvy Zhotovitelem.
5. Zhotovitel bude Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení EU 2016/679 (GDPR), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
  6. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy či ukončení zpracování osobních údajů je Zhotovitel povinen bezodkladně provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy.

## XVII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel má právo z dodané dokumentace pořizovat kopie pro vlastní potřebu.
2. Zhotovitel si vyhraduje, v případě, že je to nezbytně nutné, právo změnit rozsah a specifikaci požadavků Přílohy č. 4 - Systémové požadavky IS K2. Zhotovitel Objednateli oznámí změnu písemně, nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny, s čímž Objednatel souhlasí.
3. Písemnost se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem. Za doručenu se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrné lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.



4. Elektronická pošta se považuje za doručenou (není-li v této Smlouvě sjednáno jinak) dnem následujícím po dni, kdy byla odeslána na emailovou adresu adresáta. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
5. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě, nebo v jednom z následujících typů elektronické (digitální) formy:
  - a) dokument ve formátu textového souboru MS Word
  - b) dokument ve formátu PDF (volně dostupná verze prohlížeče dokumentů Acrobat Reader)
  - c) dokument ve formátu IS K2 nebo ISDOC (prohlížeč dokumentů je přímo integrován do prostředí IS K2)

Doručení elektronické formy dokumentu bude provedeno na dohodnutém médiu nebo elektronickou poštou. V případě elektronické pošty bude doručení provedeno na takovou emailovou adresu Objednatele, která je pro konkrétní typ dokumentu ustanovena touto Smlouvou. V případě, že není pro konkrétní typ dokumentu stanovena emailová adresa, bude dokument odeslán na emailovou adresu - „Kontaktní e-mail pro zasílání dokumentů“, specifikovanou v Příloze č. 3 – Seznam kontaktních osob.

6. Zhotovitel se zavazuje v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy (např. adresa sídla, organizačních jednotek), budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
8. Zhotovitel si vyhrazuje právo zabezpečit některé činnosti související s touto Smlouvou svými subdodavateli. V případě, že Zhotovitel použije jiných osob než zaměstnanců smluvních stran pro plnění svých závazků vůči Objednateli, přebírá za jejich činnost plnou odpovědnost.
9. Tato Smlouva a její přílohy, dodatky a doplňky obsahují úplnou dohodu mezi jejími stranami ohledně předmětu této Smlouvy a těchto příloh, dodatků a doplňků, a nahrazují všechna předchozí ujednání a dohody mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a těchto příloh, dodatků a doplňků.
10. Veškeré změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem a datem, které obě smluvní strany opatří svými podpisy.
11. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
12. Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a jinými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
  - Příloha č. 1 - Místo plnění objednatele
  - Příloha č. 2 - Ceník Informačního systému K2
  - Příloha č. 3 - Seznam kontaktních osob
  - Příloha č. 4 - Systémové požadavky IS K2
  - Příloha č. 5 - Technická specifikace služby PIT
  - Příloha č. 6 - Technická specifikace služby on-line zálohy v datovém centru K2

V ..... dne .....

V ..... dne .....



Zhotovitel



Objednatel

## **Místo plnění Objednatele**

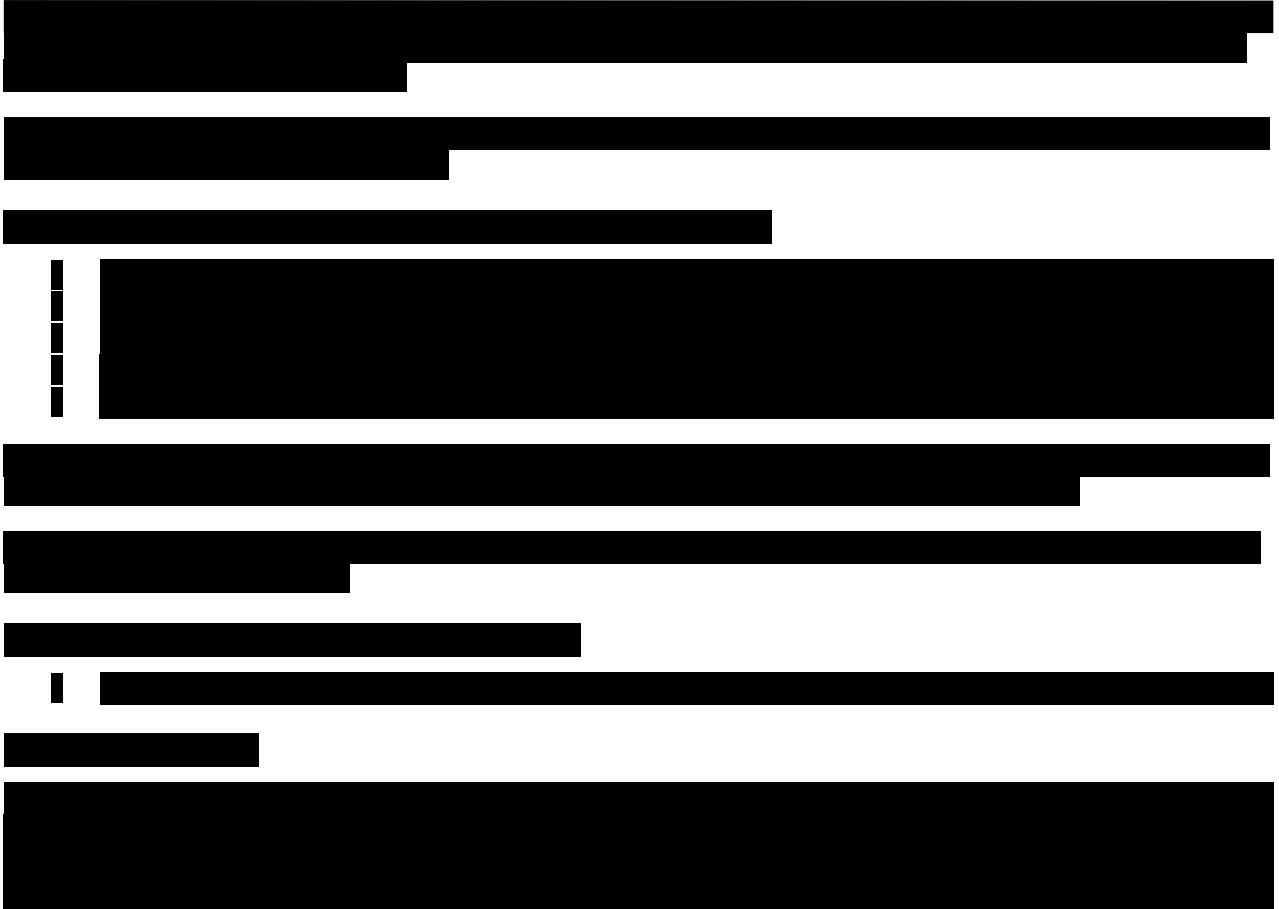
Adresa:

Karlovy Vary, Sovova stezka 504/4  
PŠČ 360 01

## Ceník IS K2

platný od 1. 7. 2022

### K2 Enterprise

The table content is completely redacted with black bars. It appears to be a table with multiple rows and columns, but the specific data is obscured.

Každá uživatelská licence K2 Enterprise obsahuje základní služby/moduly jejichž rozsah je specifikován v programové dokumentaci k příslušné verzi IS K2.

Počet současných uživatelských přístupů do systému IS K2 je omezen na celkový počet pořízených uživatelských licencí.

Pro přístup uživatele do IS K2 může být využit libovolný klient K2 na podporovaných platformách.

**Údržba:** dle sjednané servisní smlouvy

## Licenční podmínky

### Podmínky používání Informačního systému K2

Licence Informačního systému K2 (dále jen IS K2) je poskytnuta zákazníkovi jakožto jedné účetní jednotce ve smyslu zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb. v platném znění. Jedna licence není přenosná a smí být instalována pouze na jedno místo (jednu lokální síť). Obchodní název této účetní jednotky, pro kterou byla licence poskytnuta, je uveden při spuštění IS K2 v hlavním menu společně se sériovým číslem licence. Jedno sériové číslo není přenosné a smí být nakopírováno pouze na jedno místo. Počet současných přístupů uživatelských stanic do systému je limitován celkovým počtem uživatelů dle rozsahu pořízených uživatelských licencí a/nebo počtu kusů jednotlivých pořízených modulů, nebude-li dohodnuto jinak. Programový produkt Informační systém K2 (dále jen IS K2) je dílem chráněným autorskými právy podle přísl. ust. zák. č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).

### Platební podmínky

Licence je splatná dle ujednání v licenční smlouvě.

Měsíční servisní poplatky jsou hrazeny způsobem uvedeným v servisní smlouvě.

Služby spojené s implementací systému K2 jsou hrazeny průběžně s předáváním dílčích celků dle rozpisu uvedeného ve smlouvě o dílo.

Následné konzultace a uživatelské úpravy jsou splatné po provedení a předání zákazníkovi.

## Ceník služeb

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Všechny uvedené ceny se rozumí bez DPH.

## Seznam kontaktních osob

### Zástupce Objednatele:

#### Oprávnění k:

- A. podpisu předávacích protokolů
- B. podpisu záznamů o návštěvě
- C. převzetí aktualizovaných verzí IS K2
- D. zadávání, schvalování a převzetí služeb uvedených v čl. III. odst. 2 písm. G, H, I prostřednictvím Zákaznického Infoservisu
- E. zadávání reklamačních požadavků ke službám IS K2 uvedených v čl. III. odst. 2 písm. G, H, I prostřednictvím Zákaznického Infoservisu

Jméno, příjmení	Oprávnění	E-mail	Telefonický kontakt

Kontaktní e-mail pro zasílání dokumentů a/nebo oznámení:  
dvorak@llkv.cz

Kontaktní e-mail pro zasílání faktur:  
dvorak@llkv.cz

Identifikátor datové schránky Objednatele:  
[bnzkmm5](#)

### Zástupce Zhotovitele:

Projektový manažer:

[Redacted signature]

Koordinátor: [Redacted signature]

Kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku:

[Redacted email address]

Identifikátor datové schránky Zhotovitele:  
nrdhe8e

V souvislosti se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, který upravuje pravidla elektronické komunikace, se smluvní strany dohodly, že je Zhotovitel oprávněn zasílat na elektronické adresy uvedené v této příloze Smlouvy jako kontaktní elektronické adresy sdělení obchodního charakteru týkající se produktu IS K2. Toto zasílání informací je bezplatné. V případě nesouhlasu se zasíláním takových informací je možné seznam elektronických adres změnit na základě dodatku k této Smlouvě.

V ..... dne .....

[Redacted signature]

V ..... dne .....

[Redacted signature]

# 1. Specifikace systémových požadavků

Systémové požadavky jsou orientačními doporučeními výrobce pro provoz informačního systému K2 bez speciálních úprav. Konečná doporučení a specifikace jsou pro implementace K2 Professional a K2 Enterprise uvedena v Projektu implementace IS K2.

---

## 1.1. Operační systémy

---

Doporučujeme mít instalovány aktualizace a opravy dle doporučení výrobce s ohledem na podporu výrobce.

### 1.1.1. Databázové servery

Microsoft Windows Server 2016 1)

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Microsoft Windows Server 2019

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Microsoft Windows Server 2022

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Red Hat Enterprise Linux7. 1)

Podporovány jsou 32bit i 64bit verze serverů.

1) Služba rozšířené podpory IS K2 viz kapitola 1.5.

### 1.1.2. Aplikační servery

Microsoft Windows Server 2016 1)

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Microsoft Windows Server 2019

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Microsoft Windows Server 2022

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Služba rozšířené podpory IS K2 viz kapitola 1.5.

### 1.1.3. Webový server, obrázkový server

Microsoft Windows Server 2016 1)

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Microsoft Windows Server 2019

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Microsoft Windows Server 2022

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard a Datacenter.*

Služba rozšířené podpory IS K2 viz kapitola 1.5.

#### 1.1.4. Pracovní stanice

U operačních systémů a doplňků je doporučeno mít instalovány aktualizace a opravy dle doporučení výrobce s ohledem na podporu výrobce. Podporovány jsou 32 i 64bit verze.

Microsoft Windows 11 verze 22H2 a vyšší

*Plně podporovány jsou edice Pro a Enterprise*

Microsoft Windows 10 verze 21H2 a vyšší

*Plně podporovány jsou edice Pro a Enterprise*

Pro Webovou K2 navíc:

*Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome nebo Safari v následujících verzích:*

Prohlížeč	Minimální verze
Safari	14.1
Google Chrome	84
Mozilla Firefox	63
Microsoft Edge	84
Safari na iOS	14.5
Google Chrome pro Android	84
Microsoft Firefox pro Android	63

#### 1.2. Databáze

Volba verze databáze je závislá na výkonu fyzického serveru, použitém operačním systému a způsobu licencování.

Doporučujeme mít instalovány aktualizace a opravy dle doporučení výrobce s ohledem na podporu výrobce. V případě produktů Microsoft se jedná se aktualizace typu CU (Cumulative update).

Oracle Database 12C

*Plně podporovány jsou edice serverů Standard One, Standard a Enterprise Edition. <sup>1)</sup> <sup>2)</sup> <sup>3)</sup>*

Microsoft SQL Server 2016 <sup>1)</sup>

*Podporovány jsou edice serverů Express, Standard a Enterprise.*

Microsoft SQL Server 2017 <sup>1)</sup>

*Podporovány jsou edice serverů Express, Standard a Enterprise.*

Microsoft SQL Server 2019

*Podporovány jsou edice serverů Express, Standard a Enterprise.*

1) Služba rozšířené podpory IS K2 viz kapitola 1.5.

2) Na této platformě není v K2 dostupná podpora fulltextového vyhledávání

3) Na této platformě není v K2 dostupná podpora Správy dokumentů (DMS)



### 1.3. Hardwarové konfigurace

Veškeré servery by měly mít zálohované napájení (UPS), aby v případě výpadku napájení došlo ke korektnímu vypnutí a nedošlo tak k poškození či dokonce ztrátě dat v důsledku „pádu“ serveru.

#### 1.3.1. Databázový server

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
<b>CPU</b>	Typ Intel Xeon nebo obdobný, takt 2,4 GHz, počet jader 4	Volba typu, počtů a výkonů procesorů závisí především na počtu uživatelů, způsobu/rozsahu implementace a použité licenci.
<b>RAM</b>	8 GB	Vhodná velikost RAM je závislá na počtu uživatelů a velikosti databází. Optimální poměr velikosti RAM (v GB) a velikosti provozované databáze (v GB) je 1:1. Dále je doporučen poměr velikosti RAM (v GB) a největší databázové tabulky (v GB) se kterými uživatelé pracují 2:1.
<b>HDD</b>	20 GB	Vhodná velikost volného místa je závislá na velikosti databází.
<b>Konektivita</b>	1Gbit, full-duplex	Potřebná propustnost LAN je závislá zejména na počtu uživatelů a celkové architektuře IT infrastruktury.

#### 1.3.2. Terminálový server

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
<b>CPU</b>	Typ Intel Xeon nebo obdobný, takt 2,4 GHz, počet jader 2	Volba typu, počtů a výkonů procesorů je zejména závislá na počtu uživatelů a způsobu/rozsahu implementace. Doporučený maximální poměr aktivních uživatelů vůči počtu jader dostupných pro terminálový server je 4:1.
<b>RAM</b>	4 GB	Vhodná velikost RAM je zejména závislá na počtu současně pracujících uživatelů a způsobu jejich práce. Doporučený poměr velikosti RAM (v GB) vůči počtu jader je 4:1 – 6:1.
<b>HDD</b>	10 GB	10GB a pro každého uživatele navíc 0,5 GB dostupného místa.
<b>Konektivita</b>	1Gbit, full-duplex	Potřebná propustnost LAN je závislá zejména na počtu uživatelů a celkové architektuře IT infrastruktury.

#### 1.3.3. Aplikační server K2

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
<b>CPU</b>	Typ Intel Xeon nebo obdobný, takt 2,4 GHz, počet jader 2	Volba typu, počtů a výkonů procesorů je zejména závislá na počtu uživatelů a způsobu/rozsahu implementace. Doporučený počet jader dostupných pro aplikační server je shodný s počtem licencí K2 Aplikační server.
<b>RAM</b>	4 GB	Doporučená velikost RAM (v GB) na jednu aktivní licenci K2 aplikačního serveru je 2,5GB.
<b>HDD</b>	10 GB	10 GB
<b>Konektivita</b>	1Gbit, full-duplex	Potřebná propustnost LAN je závislá zejména na počtu uživatelů a celkové architektuře IT infrastruktury.

**1.3.4. Webový server, obrázkový server**

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
<b>CPU</b>	Typ Intel Xeon nebo obdobný, takt 2,4 GHz, počet jader 2	Volba typu, počtu a výkonů procesorů je zejména závislá na počtu uživatelů a způsobu/rozsahu implementace. Doporučený počet jader dostupných pro aplikační server je shodný s počtem licencí K2 Aplikační server.
<b>RAM</b>	4 GB	8 GB. Pro obrázkový server +4 GB.
<b>HDD</b>	10 GB	10 GB
<b>Konektivita (interní)</b>	1Gbit, full-duplex	Potřebná propustnost LAN je závislá zejména na počtu uživatelů a celkové architektuře IT infrastruktury.
<b>Konektivita (internet)</b>	V závislosti na požadavcích na funkčnost a předpokládanému vytížení.	

**1.3.5. Pracovní stanice pro plného klienta K2**

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
<b>CPU</b>	Typ Intel core i3 nebo obdobný, takt 2,4GHz, počet jader 2	Typ Intel core i5 nebo obdobný, takt 2,6GHz nebo vyšší, počet jader 2 nebo vyšší. Výkon CPU je závislý na typu operací, které se na dané stanici spouštějí.
<b>RAM</b>	4GB	8GB
<b>HDD</b>	4GB	8GB
<b>Rozlišení</b>	1280x800	1920x1080
<b>Konektivita</b>	100 Mbit, full-duplex	1Gbit, full-duplex.

**1.3.6. Mobilní terminály**

Parametr	Minimální požadavek	Doporučení
<b>OS</b>	Android 8.1	Android 11 a novější
<b>Displej</b>	4.0" rozlišení 800x480	5.0" a větší, rozlišení 1280x720
<b>Konektivita</b>	WiFi IEEE802.11g	WiFi IEEE802.11n
<b>Snímač čárového kódu</b>	1D/2D	

Na mobilním terminálu je doporučeno používat aplikaci Webová K2. Terminál musí podporovat webové prohlížeče viz kapitola „Pracovní stanice“.

**1.4. Síťové požadavky****1.4.1. Klientský provoz**

Klient K2 se připojuje k databázi na serveru pomocí protokolu TCP/IP. Doporučená konektivita klienta viz kapitola 1.3.5.

**1.4.2. Terminálový provoz**

Komunikační rychlost: 128 Kbps na uživatele / zařízení

Připojení (variantně): datová linka s odezvou nižší než 200ms (doporučená 100ms a méně), bez vypadávání paketů během provozu

**1.5. Životní cyklus podporovaných produktů**

Produkt	Hlavní podpora výrobce	Hlavní podpora IS K2	Rozšířená podpora výrobce	Rozšířená podpora IS K2
Microsoft Windows Server 2016	11.01.2022	11.01.2022	12.01.2027	12.01.2027
Microsoft Windows Server 2019	09.01.2024	09.01.2024	09.01.2029	09.01.2029
Microsoft Windows Server 2022	13.10.2026	13.10.2026	14.10.2031	14.10.2031
Red Hat Enterprise Linux7 *	Q4 2019	Q4 2019	30.06.2024	30.06.2024
Microsoft Windows 11 Pro verze 22H2	14.10.2024	14.10.2024		
Microsoft Windows 11 Enterprise verze 22H2	14.10.2025	14.10.2025		
Microsoft Windows 10 Pro verze 21H2	13.06.2023	13.06.2023		
Microsoft Windows 10 Enterprise verze 21H2	11.06.2024	11.06.2024		
Oracle Database 12C	31.03.2022	31.03.2022	31.03.2025	31.03.2025
Microsoft SQL Server 2016 (SP3)	13.07.2021	13.07.2021	14.07.2026	14.07.2026
Microsoft SQL Server 2017	11.10.2022	11.10.2022	12.10.2027	12.10.2027
Microsoft SQL Server 2019	07.01.2025	07.01.2025	08.01.2030	08.01.2030

\*Služba rozšířené podpory IS K2

Rozšířená podpora IS K2 je placená služba určená zákazníkům, kteří dočasně nemohou upgradovat produkty společností Microsoft, Oracle nebo jiných výrobců uvedených výše s ukončenou hlavní podporou a které jsou vyžadovány pro provoz IS K2. Tato služba umožní provozovat IS K2 v prostředí s rozšířenou podporou produktů uvedených výše po dobu garantovanou sjednanou službou rozšířené podpory IS K2. V rámci sjednané služby zákazník získává garanci řešení vad IS K2 ze strany výrobce pro instalovanou verzi IS K2, kterou zákazník užívá v okamžiku sjednání služby rozšířené podpory IS K2.

V případě Microsoft je zahrnuta i prodloužená podpora ESU - Extended Security Updates.

**Informace o fázích životních cyklů aplikací Microsoft:**

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/14085/microsoft-business-developer-and-desktop-operating-systems-policy>

**Informace o životním cyklu jednotlivých produktů Microsoftu:**

<https://support.microsoft.com/cs-cz/lifecycle/search>

**Informace o prodloužené podpoře Microsoft ESU - Extended Security Updates:**

<https://docs.microsoft.com/cs-cz/lifecycle/fag/extended-security-updates>

**Podpora OS Linux:**

<http://www.oracle.com/us/support/library/elsp-lifetime-069338.pdf>

<https://www.suse.com/lifecycle/>

**Podpora Oracle:**

<https://blogs.oracle.com/upgrade/oracle-database-122-lifetime-support-policy-updated>

<https://community.oracle.com/community/support/support-blogs/database-support-blog/blog/2014/10/16/database-102-111-112-121-roadmap-and-support-life-cycle>

**Služba není sjednána**

**Služba není sjednána**