**SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 50088971 / 2**

uzavřenáv souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb , o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen "zá kon o vodovodecha ka na liz a cích" nebo jen "zákon"), (dále jen "Smlouva") mezi níže uvedenými smluvními stranami

VODÁRNA PLZEŇ a s.,Malostranská 143/2, Plzeň 2-Slovany- Doudlevce, 326 00 Plzeň, vlastnlk kanalizace

Západočeská univerzita v Plzni Univerzitní 2732/8 Plzeň 3 - Jižní Předměstí, 301 00 Plz\_e\_ň\_, v\_la\_s\_tn\_ík\_ vo\_d\_o\_vod\_u

PROVOZOVATEL:

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

ODBĚRA TEL:

Západočeská uni verzita v Plzni

se sldlem Malostranská 143/2, Plzeň 2-Slovany - Doudlevce, 326 00 Plzeň

Adresa:

Ulice: Univerzitn í

Cást obce. Plzeň 3 - Jižní Předměstl

IC:

25205625

Plátce DPH - DIC

CZ25205625

C p 2732

*C o:* 8

PSC 30100

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:

Krajsk ým soud em v Plzn í, oddíl B, vložka 574

Obec. Stát.

IC

Pizeli

Ceská republika 49777513

Plátce DPH - DIC· CZ49777513

zapsaný v obchodním re1strlku vedeném :

zastoupený (jméno)·

funkce obchodn í referent

(dále jen ''Provozovatel")

Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy Tel: 377 413 222

E-ma1I. z c @vodarn a .c z Web: [www .vodarna.cz](http://www.vodarna.cz/)

Císlo účtu Provozovatele 6503311/0100

ktu cíif

ID datové schránky:

Adresa pro doručování: Malostranská 143/2, Plzell 2-Slo vany - Doudlev ce,

326 00 Plzeň 26

(dále jen "Odběratel ")

\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ \_

\_ \_ -,

Kontaktní údaJe a adresa Odběratele pro doručování Západo česká uni verzita v Plzní

Ulice· Univerzltn l

Cást obce Plzeň 3 - Jížni Předm ěstl Dodací pošta 30100 Pizeli 1

Tel· 377 631 111 E-Ma1J·

C p 2732

Obec: Plzeň

Mobil

ID datové schránky:

* 1. a

Stát. **Ceská**republik a

Je-li Provozovatel vlastníkem vodovodu a/nebo kanalizace, uzavírá tuto smlouvu Jako provozovatel vlastního vodovodu nebo kanalizace, není-li Provozovatel vlastníkem vodovodu a/nebo kanalizace, je Provozovatel oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust. §,8 odst 2 Zákona k uzavření této Smlouvy dle § 8, odst 6 Zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateíi. Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako ,Smluvni strany", samostatně pak každý jen jak,o Smluvní stran·a .

Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuJe že mu byty provozovatelem prostfednictvím přílohy č. 1 této Smlouvy poskytnuty informace o zpracováni osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění.

# Předmět smlouvy, Odběrné místo, dodávka vody a odvádění odpadních vod

1. Předmětem této smlouvy Je úprava vztahů, práv a povinností Smluvních stran při: dodávce vody z vodovodu

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod· Škol stvi - Vysoká škola

odvádění odpadních vod kanalizací

Vlastnlk připojené stavby/pozemku.

Odběratel

Vlastnlk pnpojky Není-Ji uvedeno jinak. má se za to, že vlastníkem přípojky Je vlastník pozemku nebo stavby připo1ené na vodovod nebo kanalizaci Odb ěratel (vodo vodni přípo jka)

Odběratel (kanalizačnl připoj ka)

1. Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen "Odběrné místo") je:

Adresa Odběrného mista Evidenční číslo OM· **50000961 4**

Univerzitní 12-UM/12-UM, Plzeň 3 - Jižní Předměstí, k. ú. Plzeň

1. Smluvní strany se dohodly, že množstvídodané vody bude ZJišťováno ·

v odo m ěrem Umístění vodoměru : chodba

1. Smluvní strany se dohodly, žemnožství odváděných odpadních vod, příp I od váděných srážkových vod bude stanoveno takto :
   1. množství odváděných odpadních vod bude stanoveno ve výší dodané vody

*J*

* 1. množství srážkových vod bude stanoveno: výpočte m

Dlou hodo bý srážkový normál : 538,6 mm /rok, tj. 0,5386 mlrok. Oblas t: Plzeň

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klasifikace ploch podle § 20 odst 6 zákona | | | Zpoplatněné | | | Osvobozené od platby za srážkové vody | | |
| Druh plochy | | Odtokový součmitel | Plocha (m') | | Redukovaná plocha (m') | Plocha (m') | Redukovaná plocha (m') | |
| A | zastavěné a/nebo těžce propustné plochy | 0,90 |  | 1 371 | 1 234 | o | o | |
| B | vegetační st/echa s mocnosti od 5 cm *do* 10 cm | 0,60 | o | o | o | o | |
| C | propustné zpevněné plochy | 0,40 | o | | o | o | o | |
| D | vegetační st/echa s mocnosti od 11 cm *do* 30 cm | 0,30 | o | | o | o | o | |
| E | vegetační strecha s mocnosti od 31 cm | 0,10 | o | | o | o | o | |
| F | plochy kryté vegetací, zatravněné plochy | 0,05 | o | | o | o | o | |
| Součet ploch | | | 1 371 | | 1 234 | o | o | |
| Ročni množství odváděných srážkových vod Q v m' | | | | | 665 |  | o |  |

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součinitel) v m' krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok

*V* pripadě, že doJde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobozeni ploch od platby za srážkové vody, Je Odběratel povinen do 15 dnů predat Provozovateli podklady pro plislušnou změnu Smlouvy

Smluvnl strany se dohodly. že Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných *do* kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých Ceským hydrometeorologickým ústavem nebo Jakoukoliv Jinou organizací jeJ nahrazující tak, aby ůdaJe obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy Změna údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu uvedeného v čl I odst 4 písm. b) této Smlouvy není považována za změnu této Smlouvy Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveleJněny prost/ednictvlm vlastních webových stránek Provozovatele nebo Jmym v místě obvyklým způsobem, a Jsou k d1spoz1c, na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra)

1. Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a limit množství a přípustné limity ukazatelů znečištění odváděných odpadních vod budou: Limit množství dodávané vody 20 m' za den

Množství určuJici kapacitu vodoměru 4 m' za hodmu

Limit množství vypouštěne odpadni vody Je dán profilem přípojky

Pfipustné limity ukazatelů znečištěni vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v příslušném Kanalizačním /ádu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak Kanalizačni *fád* Je uvefeJněn na webových stránkách Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem a Je k d1spoz1ci na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

Pro Odběrné místo piatl Kanalizační fád Statutární město Plzeň, Obec Zruč-Senec.

1. Počet trvale připoJených osob čin! o osob *(dlevyjádtenOdběratele)*

(?)Tlakové poměry v mistě napoJeni vodovodni přípojky M1rnmálni tlak O,15 M Pa Maximální tlak 0,60 MPa

(S)Ukazatele jakosti. Dodávaná voda splňuje požadavky na jakost pitné vody podle vyhlášky č. 252/2004 Sb , ve znění pozdějších platných předpisu Parametr dusičnany: neJvyšší mezni hodnota 50 mg/I hofčik mezní hodnota 10 mg/1, vápník. mezní hodnota 30 mg/I Pravidelně aktualizovaný pfehled hodnot ukazatelů kvality dodávané pitné vody je k d1spoz1ci na webových stránkách Provozovatele.

# li. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly. že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtováni vodného a stočného a/ nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury, následovně

SJednaná výše zálohových plateb do prvního vyúčtováni· Bez záloh Cetnost odečtů a konečného vyúčtováni měsíc

Splatnost faktury vodného a stočného Je 17 dní od data vystaveni faktury

Způsobplatby faktur vodného a stočného Inkaso z č. účtu 4811530257/0100

Smluvni strany SJednávaJI vystavováni a doručováni daňových dokladů (faktur) vel. podobě na adresu· podate [lna@zcu.cz](mailto:lna@zcu.cz)

Přeplatek konečného vyúčtováni vodného a stočného bude vrácen na účet Odběratele č. 481153025710100

Pfeplatek konečného vyúčtováni vodného a stočného za předcházející zúčtovací období bude pro platební styk přes SIPO v max vyš1 1 zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období

Ill . Podmín ky dodávky vody z vodovodu a odváděni odpadních vod kanalizací

1. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených o ecně ávaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodá\_vat Odběrateli ve sJednan Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v Jakosti předepsané platnym1 právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vz\_niklé naklád\_á im s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadni vody z1skané z Jmych zdrojů.
2. Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v soula. du

a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému .a stočné u. Je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnym1 pravnim1 předpisy .

1. Nedohodnou-l i se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskyto\_va

vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne JeJ1 účinnosti .

1. Prohlášen í smluvn ích stran
2. Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potfebu a osobou oprávněnou k provozováni vodovodů a kanalizaci ve smyslu příslušných ustanoveni platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozování uzavřené s vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu dle § 8 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odváděni odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potfebu, terminech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.
3. Smluvní strany prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou

pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

1. Způsob zjišťováni množství dodané vody a odváděných odpadnlch

**vod**

1. Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadnich vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtováni odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).
2. Není-li množství vypouštěných odpadnich vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odvedených srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odváděni srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtováni stočného (fakturaci stočného).
3. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštěni do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m• za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množstvi spotfebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.
4. Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přistup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízeni pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškozeni či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškozeni vodoměru, poškozeni či ztráta zařízeni pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobena nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet č1 dal šího příslušenství vodoměru nebo montážni plomby a plomby prokazujicí úřední ověřeni vodoměru bez souhlasu Provozovatele je nepřípustný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru

stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla P\_ro vozov teli p ístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřeJnost1 př 1stupnem , má Odběrate l právo po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího \_zpřís!upňov ní Provozovateli. Pokud přípojka nebo vnitřni vodovod nevyhovuJe pozadavkum pro montáž vodoměru, je Odběratel povinen na vyzvání Provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěný h odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařlzenim Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnos a správnost měřicího zařízeni a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přistup k tomuto měřicímu zařízeni. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízeni Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byty dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

1. Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo

odváděni odpadních vod:

1. při prováděni plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
2. nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
3. neumožní-li Odběratel Provozovateli po jeho opakované písemné výzvě

přistup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,

1. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační

přípojky,

1. neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní připojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem,
2. při prokázáni neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného

vypouštění odpadních vod, nebo

1. v případě prodlení Odběratele s placenim podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delši než 30 dnů.
2. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabyti účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.
3. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využivat

výhradně pro přímé hašeni požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a **v** souvislosti s tím k porušení plomby, je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené Odběratel.

1. **Způsob stanoveni vodného a stočného, fakturace**
2. Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové obdob!, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutlm vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny

prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastnich webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

1. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovaciho období, rozdělí Provozovatel spotfebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
2. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví

-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádostJ Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodni nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, **a** Odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

1. Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.

..

.

**7**

1. Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžité plněni podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, člmž nenl dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy
2. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odečtů a četnost konečného vyúčtováni podle článku li. této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujic1m zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujlcim zúčtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.
3. **Odpovědnost za vady, reklamace**
4. Odběratel Je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platné znění Reklamačniho řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je **k** dispozici v jeho zákaznickém centru Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačnim řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.
5. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanovi požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.
6. Orgán ochrany veřeJného zdraví může povolil na časově omezenou dobu užili vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmlnkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakost, vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnuti orgánu ochrany veřeJného zdraví.
7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtováni vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel **a** Provozovatel právo na vyrovnáni nesprávně účtovaných častek. Odběratel je povinen uplatnit reklamací nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele.
8. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhutě 30 dnú ode dne kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura. považuje se současně za plsemné oznámeni o výsledku reklamace.
9. Odběrate,l který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb.. o ochraně spotřebitelů, má podle zákona o ochraně spotřebitelů právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o dodávce vody a odváděni odpadních vod (dále jen . spotřebitelský spor"). V přlpadě, že dojde mez, dodavatelem a odběratelem ke vzniku spotřebitelského sporu. který se nepodař! vyřešit vzájemnou dohodou. múže odběratel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešenispotřebitelskcýh sporů, kterým je:

česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - odděleni ADR Štěpánská 15

120 00 Praha 2 Email [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) Web· adr.coi.cz

1. Další práva a povinnosti Smluvnlch stran
2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhutě 15 dnú ode dne, kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečnosti v léto Smlouvě uvedenych rozhodných pro plněni, jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považujt zejména identifikační údaJe o Odběrateli a/nebo o Odběrném mlstě a/nebo údaJe pro fakturaci vodného a stočného.
3. Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištěni odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačnlho řádu, případně povoleni vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o 1akost1 pitné vody, povolené míře znečištění odpadni vody a povinnostech Smluvních stran vyplývaJících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištěni odpadní vody
4. Odběratel Je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem aby nedošlo k ohrožení Jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitrní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřni vodovod a vnitřní kanalizac,i zeJména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou pot1ebu včetně jeho přípoJek a na ně napoiených vnitřníchrozvodu nesmí být propojeno s vodovodnímpotrubím z jinéhozdroje vody, než je vodovod

pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen 1ídit se při vypouštěni odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištěni odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadnlch vod do kanalizace. Odběrate,l kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednána povinnost předkládat Provozovateli protokoly o výsledcích kontroly ltmitů znečištěni vypouštěných odpadních vod, je povinen doručit Provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručeni takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prost1ednictvím třeli osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanoveni smluvní pokuty dle čl. IX této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.

1. Jsou - li v Odběrném m,stě odváděny splaškové vody samostatně *do* splaškové kanalizace a srážkové vody samostatně *do* dešťové kanalizace, tj jedná se o oddílnou kanaltzaci, odpovídá Odběratel jako vlastník Odběrného místa za striktní oddělení vypouštěných srážkových vod do dešťové kanalizace a vypouštěných splaškových vod do splaškové kanalizace. Do dešťové kanalizace smí být vypouštěny pouze nekontaminovane srážkové (dešťové) vody. V případě, že Odběratel jako vlastník Odběrného místa poruší povinnost oddělit napojeni splaškových vod do splaškové kanalizace a srážkových vod do dešťové kanalizace, dopouští se:
2. napojením splaškových vod *do* dešťové kanalizace neoprávněného vypouštění odpadních vod do vod povrchových (§ 8. odst. 1 písmeno c, zákona č 254/2001 Sb., o vodách v platném znění).
3. napojením dešťových vod *do* splaškové kanalizace závažného porušení Kanalizačnlho řádu uvedeného v čl. I odst. (5) této Smlouvy.
4. Vodoměr ke zjišťování množství odebírané vody a měřici zařízeni Odběratele ke zjišťováni množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právnich předpisu Ověřování je povinen zajistit v připadě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízeni Odběratele ke zjišťováni množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel Dodávky a služby souvisej ící se z1izením, provozem a zrušením měriciho zařízeni ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.
5. Osazen,í údržbu a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Jeho povinnosti je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dni předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro Provozovatele přístupný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak.

Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout pot1ebnou součinnost. Odběratel nebo jim pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemuže později provedeni těchto úkonů zpochybňovat.

1. Provozovatel je oprávněn účtovat paušální náklady **v** souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceníku

Provozovatele a Odběratel je povinen je Provozovateli uhradit. Ceník, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za další výkony a činnosti Provozovatele **v** souvislosti s touto Smlouvou, je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.

1. **Za jištění závazků** Smluvních **stran**
2. Pro případ prodlení kterékoliv Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvnl strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každy den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy
3. Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši

5.000,- Kč za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody, neoprávněného vypouštěni odpadních vod nebo neoprávněn ého překročení stanoveného maximálního denního odběru v m'.

1. Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti uvedených v čl. V. odst. (4) této Smlouvy, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl. VIII. odst. (1) této Smlouvy nebo čl. VIII odst. (3) této Smlouvy, nebo čl. VIII odst.
2. této Smlouvy.
3. Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplaceni.
4. Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahujicí smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovatelt porušením právní povinnosti; touto škodou jsou

i náklady, které vznikly Provozovateli v souv1slostt se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštěni odpadních vod.

1. Doba platnosti a ukončeni Smlouvy
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
3. Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou tri měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručeni výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Kterákoliv ze Smluvnich stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odváděni odpadních vod.
5. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odváděni odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřenim této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dřive uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odváděni odpadních vod pro stejné Odběrné místo.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukonči v souvislosti se změnou vlastnictvf přípojeně nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojeně nemovitosti prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ni a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odváděni odpadních vod k témuž Odběrnému místu.
7. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončeni této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízeni Odběraet le, je-li množstvf vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno.Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odváděni odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také připadnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončeni dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li **k** ukončeni této Smlouvy, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojeni vodovodní nebo kanalizační přípojky.
8. V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavírat s odběrateli smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odváděni odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinnosti uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.
9. Ostatn i a závěrečná ujednáni
10. Smluvní strana zasffá písemnosti druhé Smluvní straně na adresu pro doručováni uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na poslední adresu písemně oznámenou druhou Smluvní stranou. lrídi-li si Odběratel elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách Provozovatele, souhlasí s doručováním písemnosti i jeho prostřednictvím. Uvedl-li Odběratel výše IO své datové schránky, souhlasí s doručováním písemností i prostřednictvím datových zpráv do datových schránek.

Písemnosti doručované dle této Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučené zásilky, do vlastních rukou nebo s dodejkou (dále jen . doporučená zásilka") jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že adresát její přijeli odmítne nebo si ji adresát nevyzvedne v úložní lhůtě. Taková zásilka se považuje za doručenou poslední den úložní lhůty. Ostatní (nedoporučené) zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se považuji za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostane do sféry adresáta, nejpozději však třeli pracovní den po jejich odeslání na území české republiky či patnáctý pracovní den po jejich odeslání do zahraničí. Povinnost odesilatele doručit písemnost adresátovi je splněna také okamžikem vráceni zásilky jako nedoručitelné provozovatelem poštovních služeb nebo v případě, že adresát svým jednáním nebo opomenutím doručeni zmařil (např. neoznámením změny doručovací adresy druhé smluvní straně.)

1. Záhlaví článků a části v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezuji nebo nesloužík výkladu pojmů a ustanoveni této Smlouvy.
2. Pokud je v článku I. této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odváděni odpadních vod kanalizaci, jsou ustanoveni o odvádění odpadních vod kanalizaci v prvním případě, respektive ustanoveni o dodávce vody v druhém případě neúčinná.
3. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o vodovodech a kanalzi acích a podle ustanoveniobčanského zákoníku. Je-li Odběratel podnikatelem, pak se na smluvní vztah založený touto Smlouvou neuplatni ustanoveni § 1799, § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
5. Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Adresu sídla (bydliště), adresu pro doručováni, jména osob jednajících za Smluvní strany, telefonníčísla a e-mailovéadresy, vlastníka vodovodn/íkanalizační přípojky, počty trvale připojených osob pro dodávku pitné vody/odváděni odpadních vod lze měnit i jednostranným písemným oznámením; Smluvní strany se zavazuji neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé Smluvní straně.
6. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanoveni této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mft žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazuji v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě.
7. **Příloha** č. **1 o ochraně** osobních údajů **odběratele**

v .........................................................................................................

Odběratel :

dne ........................................................................................................

Provozovatel:

Podpis: ........ ...............: ................................ ............ .... .........................

Jméno· Funkce.

Zastoupen:ý Datum narození / IC. Sídlo.

Podpis: . Jméno: :

Funkce. obchodní referent

'

**Příloha č. 1 o ochraně osobních údajů odběratele**

VODÁRNA PLZEŇ a.s. jakožto správce osobních údajů (dále jen „ Provozovatel") poskytuje v souladu s čl.13 odst1 a 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů následující údaje o zpracováni osobních údajů subjektu údajů (dále jen „Odběratel").

1. Totožnost a kontaktní údaJe Provozovatele·

VODÁRNA PLZEŇ a s . Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň, IČ: 25205625, DIČ: CZ25205625, zapsaný v obchodním reJstříku vedeném Krajským soudem v Plzni. oddíl B vložka 574 tel 377413222, e-ma1I zc@vodama cz, www vodarna cz

1. Společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s nesplňuje podmínky specifikované čl 37 GDPR pro stanovení pověřence pro ochranu osobních údaJů
2. Účelem zpracování osobních údaJů Odběratele Je plnění této Smlouvy a poskytováni služeb souviseJících s dodávkou pitné vody a odváděntm odpadních vod Zpracováni je nezbytné pro plněni smlouvy mezi Odběratelem a Provozovatelem (viz. čl 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení)
3. Zpracováni osobních údaJů dle této Smlouvy neni založeno na účelu oprávněných zájmů Provozovatele
4. Odběratel bere na vědomí. že osobní údaJe mohou bý1zprístupněny zejména vlastníkovi vefeJného vodovodu a kanalizace, třet1m subjektúm za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění Smlouvy; subjektům ve smluvním vztahu s Provozovatelem pro zajištění práv a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy a dále zpracovatelům s nimiž Provozovatel uzavfel smlouvu o zpracováni osobních údajů.
5. Provozovatel nehodlá předat osobní údaJe do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Pro zajištěni spravedlivého a transparentního zpracováni osobních údajů Odběratele Provozovatel dále informuje o:

1. Provozovatel shromažďuje zpracovává, využ!vá a ukládá osobní údaJe Odběratele po dobu trvanl Smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou pro uplatnění nároků plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu vyplývající z archivačních lhůt vyplývajících z příslušných právních pfedpisů Č:R
2. Odběratel, Jakožto subJekt osobních údajů, má právo požadovat od Provozovatele přístup k poskytnutým osobním údajum prípadně na JeJ1ch opravu . Odběratel nemá právo na výmaz. případně omezení zpracováni poskytnutých osobních údajů a to po dobu trvání právních důvodů zpracování těchto osobních údajů
3. Zpracováni osobních ůdaJů není založeno na souhlasu Odběratele Vyplývá ze zákonné povinnosti Provozovatele vodovodu a kanalizace (viz. zákon 274/2001 Sb. v platném znění).

(1O) Odběratel jakožto subJekt osobních údaju má právo podat stížnost u přislušného dozorového úřadu Úřadu pro ochranu osobních údaJů Ceské republiky

1. Odběratel poskytuJe osobní udaje pro potřeby uzavřeni a plnění smluvního vztahu. Poskytnuti osobních údaJů Odběratelem Je povinnost vyplýva11cí z

§8 odst 16) zákona 274/2001 Sb o vodovodech a kanalizacích v platném znění V pfípadě neposkytnutí osobních údajů Odběratelem není Provozovatel oprávněn poskytovat plněni plynoucí ze Smlouvy

1. Při zpracování osobních údaJů Provozovatel neprovádí žádné automatizované rozhodování nebo profilováni Odběratelů

53476400