



Věc: Objednávka OBJ/SLU/01/03/00466/2022 : Provedení upgrade kontaktního centra MiCCE z 7.x na 9.5 a zajištění servisní podpory výrobce po dobu 12 měsíců

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1
pracoviště: Odbor služeb
zastoupené: [REDACTED] pověřený řízením odboru služeb
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 27-5157998/6000
kontaktní osoba: [REDACTED]

DODAVATEL:

BusinessCom a.s.

se sídlem: Dobrušská 1797/1, Praha 4
IČO : 27426653
DIČ : CZ27426653
Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále též společně jen „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, u Vás objednáváme dle cenové nabídky ze dne 7.12.2022 (která je nedílnou součástí této objednávky) provedení upgrade kontaktního centra MiCCE z 7.x na 9.5 a zajištění servisní podpory výrobce po dobu 12 měsíců.

V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavateli tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět plnění:

Předmětem plnění je: upgrade kontaktního centra MiCCE z 7.x na 9.5 a zajištění servisní podpory výrobce po dobu 12 měsíců.

Popis stávajícího stavu:

Zadavatel provozuje telefonní systém MITEL MiVoice MX-ONE. V lokalitě Emauzy (Vyšehradská 51, Praha 2) se nachází kontaktní centrum Magistrátu hl. m. Prahy, které slouží pro telefonické poskytování informací nebo přepojování volajících na příslušné odbory Magistrátu hl. m. Prahy. Kontaktní centrum Solidus eCare je aktuálně ve verzi Mitel MiCCE verze 7.0.

Stav kontaktního centra k 01. 11. 2022:

• MiCC Enterprise v7.x	1
• Počet agentů CC	15
• Počet supervisor users	4
• Počet hlasových zařízení IVR	8
• Server (hlavní a záložní) - původní bez podpory	2

Požadované činnosti pro provedení upgrade:

1. Provedení upgrade MiCC Enterprise v7.x na 9.5
2. Dodávka 2 nových hlasových serverů vhodných pro MiCC v 9.5 s podporou výrobce na 3 roky
3. Instalace a konfigurace 2 nových hlasových serverů
4. Školení uživatelů a supervisorů na novou verzi SW
5. Zpětný dokup podpory výrobce Mitel na MiCC, tzv. Reinstall
6. Zajištění podpory výrobce Mitel na MiCC na následnou dobu 12 měsíců

Záruční podmínky na dodaná zařízení:

Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 36 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.

Servisní podmínky výrobce:

Zadavatel požaduje zajistit podporu výrobce na systém kontaktního centra MiCC ve verzi 9.5 na následnou dobu 12 měsíců.

Cena za předmět plnění:

- 2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna ve výši 821 940,00 Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.
- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 994 548,00 Kč.

2. Platební a obchodní podmínky:

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) po splnění a předání předmětu plnění zakázky. Faktura musí být vystavena nejpozději do 7 dnů ode dne splnění předmětu objednávky.
- 3.2. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.3. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.5. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.

- 3.6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.7. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 3.8. Vybraný dodavatel bude povinen po celou dobu účinnosti smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s pojistnou částkou předmětného pojištění ve výši minimálně 2 000 000,00 Kč.
- 3.9. Smluvní pokuta za nesplnění termínů plnění ze strany dodavatele, je stanovena v minimální výši 0,5 % za každý den prodlení.

3. Stanovený termín a místo plnění:

- 4.1. Termín plnění je do 31. 12.2022

5. Další podmínky:

- 5.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 5.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel.
- 5.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 5.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží

nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů.

5.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

5.7. Pro případné spory Smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

5.8. Tato objednávka je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.

5.9. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

6. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 7 dnů od doručení objednávky, jinak tato nabídka na uzavření objednávky zaniká.

S pozdravem

Za Objednatele:


Ing. Lukáš Bránský
pověřený řízením odboru služeb

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne

Za Dodavatele:


Digitálně podepsáno
Zvato
Rozli
Mich
Bus
Dal
+
BusinessCom a.s.