

Dodatek č. 3 ke SMLOUVĚ Č. 1/2007

Smlouva o poskytování služeb správy sítě

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto dodatku ke smlouvě č. 1/2007 o poskytování služeb správy sítě (dále jen "dodatek ke smlouvě") obsažených a s úmyslem být tímto dodatkem vázány, dohodly se na následující změně Smlouvy č. 1/2007.

I.

Smluvní strany

Ing. Jaroslav Marek

Sídlo	: Frenštát pod Radhoštěm, Školská čtvrť 1363, PSČ 74401
IČ	: 67320163
DIČ	:
Bankovní spojení	: XXXXXXXXXXXX
Číslo bankovního účtu	: XXXXXXXXXXXX
Zastoupená	: Ing. Jaroslav Marek

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, živnostenský list 38707-11709 na straně jedné jako poskytovatel

a

Základní škola Ostrava, Matiční 5, příspěvková organizace

Sídlo	: Matiční 1082/5, 728 13 Ostrava
IČ	: 61989061
DIČ	: CZ61989061
Bankovní spojení	: XXXXXXXXXXXX.
Číslo bankovního účtu	: XXXXXXXXXXXX
Zastoupená	: Mgr. Vladimír Matuš

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem Ostrava, oddíl Pr, vložka 1038 na straně druhé jako objednatel

Poskytovatel a objednatel jsou ve smlouvě společně nazýváni "smluvní strany".

II.

Definice pojmu a předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje v souladu se smlouvou poskytovat na své náklady a nebezpečí služby v rozsahu čl. III. smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje v souladu se smlouvou řádně provedené služby převzít a zaplatit na účet poskytovatele sjednanou cenu dle čl. IV. smlouvy.
3. Pro účely smlouvy platí, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto:
4. Systém - systém serverů a stanic objednatele a jejich služeb specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy č. 1/2007
5. HW - zařízení (hardware) výpočetní technologie, která jsou součástí technických komponent PC a sítě.
6. SW - programové vybavení, které je součástí systému
7. Závada - takové chování systému, které:
 - je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo
 - neumožňuje provozovat systém podle dokumentovaných vlastností a postupu nebo
 - omezuje provoz systému bez podstatných vlivu na funkčnost nebo
 - poškodilo systém tak, že funkčnost systému je částečně omezena nebo
 - neumožňuje provoz systému
8. Požadavek - každá jednotlivá žádost objednatele na poskytnutí údržby, podpory nebo odstranění závady systému poskytovatelem (požadavek na odstranění závady dále jen "požadavek na servis")
9. Pracovní den - státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek kromě dní pracovního klidu, dní pracovního volna a státních svátku)
10. Pracovní doba - doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech
11. Servisní zásah - vyřešení požadavku na servis systému kontaktní osobou (popř. kontaktními osobami) poskytovatele přímo v místech plnění uvedených v čl. V. bod 2 smlouvy
12. Kvalifikovaná výzva - výzva poskytovateli obsahující:
 - datum a hodinu výzvy,
 - jméno, telefonní číslo kontaktní osoby objednatele,
 - prioritu požadavku (dle čl. II. bod 4.),
 - místo zásahu,
 - požadavek resp. závadu a její popis - projev závady,
13. Kvalifikovaná výzva musí být:
 - učiněna kontaktní osobou objednatele a učiněna e-mailem na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXXXX nebo telefonicky na číslo +XXXXXXXXXX
14. Nahlášený požadavek musí být objednateli potvrzen poskytovatelem.
15. Doba odezvy - čas od nahlášení požadavku na servis objednatelem poskytovateli, do kterého je poskytovatel povinen zahájit řešení požadavku.

16. Doba odezvy je stanovena:

- v případě úplného výpadku systému na tentýž pracovní den, kdy byl požadavek na servis nahlášen
- v případě částečného výpadku systému na následující pracovní den po dni, kdy byl požadavek na servis nahlášen

III.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění smlouvy je poskytování odborných služeb technické podpory systému. Specifikace prvku systému, tj. serveru, stanic, prvků sítě a jejich služeb, je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.

Poskytovatel je v rámci předmětu plnění povinen zajišťovat následující činnosti:

- a) podporovat správu systému tak, aby byl systém udržen v nepřetržitém chodu a byl zajištěn jeho optimální výkon a spolehlivost; rozsah podpory není omezen,
- b) odstraňovat závady systému servisním zásahem v místech plnění na základě požadavku objednavatele na servis,
- c) pokud závada systému náleží do kompetence výrobce SW (na základě servisní podpory poskytované příslušným výrobcem, zajistit reportování a eskalaci takové závady k řešení na příslušného výrobce SW bez omezení počtu nebo rozsahu k tomu potřebných činností a zajistit pro objednatele písemný překlad odpovědí výrobců do českého jazyka.

2. Předmět plnění je souhrnně nazýván také "podpora".

IV.

Cena plnění, platební podmínky a fakturace

1. Cena předmětu plnění za jeden měsíc je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
2. V ceně dle čl. IV. bod 1 dodatku smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním a zabezpečením podpory dle čl. III dodatku smlouvy objednateli v souladu se smlouvou. V ceně mohou být zahrnuty i položky výslovně v dodatku smlouvy neuvedené, které nemohl poskytovatel ke dni uzavření smlouvy předpokládat vzhledem k povaze předmětu plnění.
3. Finanční plnění za podporu bude prováděno v za jednotlivé měsíce prostřednictvím daňového dokladu (dále jen "faktura"). Zde bude jasně rozděleno na práce spojené s opravou a údržbou výpočetní techniky a správou a údržbu softwaru: licence, upgrady, domény atd. Poskytovatel se zavazuje v každém období po dobu platnosti smlouvy po datu uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen "DUZP"), kterým je vždy poslední den příslušného období, vystavit v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.,

o dani z přidané hodnoty, v platném znění, objednateli fakturu na pravidelnou platbu za příslušné období dle smlouvy a doručit ji objednateli v souladu s čl. IV. bod 13 dodatku smlouvy.

4. Kalkulace ceny za jednotlivá období:

Výše ceny je stanovena paušálně v rozsahu 5 hodin za každý měsíc, ve výši 4 950,- Kč. (dále jen "Kontrolní a dohledová činnost") V této částce je zahrnuto:

- Kontrola konektivity pracovních stanic v síti a severů, tj. kontrola připojení a spolupráce všech součástí sítě.
- Nepřetržitá 24 - hodinová pohotovost pro řešení problémů a telefonická podpora.
- Kontrola provozu serverů a jejich služeb.
- Tvorba kont žáků školy.
- Instalace a kontrola funkčnosti antivirového systému na pracovních stanicích.
- Kontrola práce zálohovacího systému.

Za ostatní práce bude účtována částka 450,- Kč za hodinu práce. K této částce budou připočteny náklady na dopravu autem ve výši 5,50 Kč za km, včetně parkovného dle doložených parkovacích lístků.

5. Objednatel požaduje jednu fakturaci za každé období.
6. Zálohové platby objednatel neposkytuje.
7. Nezbytnou přílohou faktury musí být „Protokol o provedení práce“
8. Faktura musí obsahovat kromě přílohy uvedené v čl. IV. 8 bod dodatku smlouvy, všech údajů uvedených v § 28 zákona C.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v § 13 a) obchodního zákoníku také číslo jednací této smlouvy a číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené v čl. I. smlouvy.
9. Doba splatnosti faktury je stanovena minimálně na 5 pracovních dnů maximálně na 30 kalendářních dnů po doručení faktury objednateli. Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání oprávněně fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v čl. I. dodatku smlouvy.
10. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle smlouvy, nebude-li doručena v souladu s čl. IV. bod 13 dodatku smlouvy, bude-li obsahovat nesprávné údaje, nebo bude-li vystavena neoprávněně není objednatel povinen ji proplatit.
11. Objednatel takovou fakturu poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je faktura nesprávná či neoprávněná.
12. Poskytovatel zašle po odstranění vad faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat objednateli fakturu novou s novým termínem splatnosti fakturované částky v souladu s čl. IV. bod 10 dodatku smlouvy (opravená faktura). Nový termín splatnosti opravené faktury běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.

V.

Termín plnění, místa plnění, vyžádání podpory

Místa plnění jsou objekty na adresách:

- Matiční 1082/5, 728 13 Ostrava
- 30. dubna, 728 13 Ostrava
- Dr. Šmerala 25/2565, Ostrava
- cloudová uložení školy

1. Veškeré požadavky na poskytnutí podpory podá kontaktní osoba objednatele (ředitel, ekonomka účetní) na e-mail nebo telefonní číslo objednatele uvedené v čl. II. bod 3.
2. Poskytovatel oznámí kontaktní osobě objednatele, která podala požadavek, způsob a popřípadě předpokládanou dobu vyřešení požadavku
3. Na základě požadavku na servis sděleného formou kvalifikované výzvy je poskytovatel povinen vyřešit požadavek způsobem dle čl. III. Bod 1 odst. b) nebo c) smlouvy (včetně dodržení příslušné doby odezvy).
4. Nebude-li dodržena příslušná doba odezvy uvedená v čl. II. bod 3 smlouvy, pak budou uplatněny smluvní sankce ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 2 dodatku smlouvy.
5. Poskytovatel v součinnosti s kontaktní osobou objednatele provede po servisním zásahu v příslušném místě plnění dle čl. V. bod 2 dodatku smlouvy komplexní zkoušky systému do doby jeho předání. Poskytovatel zkouškami prokáže, že systém po provedení servisního zásahu je kvalitní, kompletní, odpovídá technické dokumentaci a normám, stanoveným parametrům a je plně funkční.

VI.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel zajistí pro poskytovatele poskytující podporu přístup do příslušného místa plnění uvedeného v čl. V. bod 2 dodatku smlouvy po dohodnutou dobu poskytování podpory.
2. Objednatel zajistí včasné informování poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování podpory.
3. Objednatel zajistí pro poskytovatele možnost používání zdrojů elektrického proudu pro potřeby realizace podpory.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen při plnění závazku ze smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, dodržovat podmínky smlouvy, jakož i závazné právní předpisy a technické normy vztahující se k předmětu plnění v plném rozsahu a provádět všechny své činnosti podle smlouvy v takovém rozsahu, který nenaruší a zajistí řádný a bezproblémový provoz systému.

2. Poskytovatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazku založených smlouvou.
3. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování podpory podle závazných pokynů objednatele a podrobí se režimovým a jiným opatřením stanoveným pro pracoviště objednatele v místech plnění uvedených v čl. V. bod 2 dodatku smlouvy.
4. Zároveň bude průběžně upozorňovat objednatele zejména na překážky bránící plnění a na nevhodnou povahu pokynu zadaných objednatelem.
5. Poskytovatel je povinen udržovat na místech plnění pořádek a čistotu a odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností.

VII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Poskytovatel odpovídá za to a zaručuje, že poskytnutá podpora bude v jakosti a provedení, jež určuje smlouva a vyhovují v plném rozsahu zákonům, předpisům a ostatním normám platným pro Českou republiku a že současně s plněním budou objednateli předány doklady a dokumentace, které jsou nutné k volnému nakládání s předmětem plnění včetně technické dokumentace v českém nebo anglickém jazyce, a dále za to, že plnění bude prosto právních a funkčních vad a že fungování systému bude odpovídat technické dokumentaci.

VIII.

Smluvní sankce, náhrady

1. Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury dle čl. IV. bod 10 dodatku smlouvy, ve výši 0,05 % oprávněné fakturované částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
2. Poskytovatel je povinen v případě nedodržení příslušné doby odezvy uvedené v čl. II. bod 3 dodatku smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
3. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na číslo bankovního účtu oprávněné strany uvedené v čl. I. dodatku smlouvy. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

IX.

Odstoupení od smlouvy, platnost

1. Dodatek smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zapsání do Registru smluv.
2. Smlouva včetně dodatků (nesplněný závazek) zaniká odstoupením od smlouvy.
3. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany objednatelem zaviněné nezaplacení poskytovatelem oprávněně fakturované částky do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádně a oprávněně vystavené faktury.
4. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany:
 - neodůvodněné přerušování podpory
 - poskytovatelem zaviněné prodloužení se zahájením poskytování podpory o více než 5 dnů
5. Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí ze strany poskytovatele.
6. Smlouva při odstoupení při podstatném porušení smlouvy zaniká následujícím dnem po doručení oprávněného důvodu k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
7. Kromě případu odstoupení od smlouvy pro porušení smluvních závazků, uvedeného v čl. IX. bod 4 nebo čl. IX. bod 5 dodatku smlouvy, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a to tak, že písemné odstoupení doručí druhé smluvní straně. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po doručení odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení činí jeden kalendářní měsíc. Po celou dobu plynutí lhůty pro odstoupení zůstávají práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající jim ze smlouvy, zachována.
8. Pro vypořádání smluvních stran v případě ukončení platnosti smlouvy odstoupením od smlouvy platí ujednání čl. IX. bod 10 smlouvy.
9. Právní úkon odstoupení od smlouvy pro její podstatné porušení dle čl. IX. bod 4 nebo čl. IX. bod 5 dodatku smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení.
10. Zánikem nesplněného závazku zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek plynoucích ze smlouvy za plnění již uskutečněná.

X.

Odpovědnost za škody

1. Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetím osobám porušením svých povinností při plnění smlouvy podle obecně závazných předpisu. Škody odstraní poskytovatel na vlastní náklady.
2. Stejná odpovědnost se vztahuje na škody způsobené poskytovateli nebo třetím osobám porušením povinností objednatele při plnění smlouvy. Tyto škody odstraní poskytovatel na náklady objednatele, nejsou součástí ceny dle smlouvy. Před odstraněním takových škod musí nejprve dojít k písemné dohodě smluvních stran. Dokud nedojde k takové dohodě, není poskytovatel povinen takové škody odstranit.

XI.

Ostatní ujednání

3. Poskytovatel bere na vědomí, že tato dodatek ke smlouvě splňuje podmínky pro uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a bude v tomto registru v zákonné lhůtě uveřejněna.
4. Tento dodatek neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník nebo jiných předpisů.
5. Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazku založených smlouvou, pokud k porušení smlouvy došlo z důvodu nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které bezprostředně ovlivňují plnění závazku založených smlouvou a které nastaly po uzavření smlouvy (vyšší moc). Smluvní strana, u které se projeví následky působení vyšší moci, je povinna o této skutečnosti uvědomit písemně nejpozději do 3 dnů druhou smluvní stranu. Stejně je povinna oznámit druhé smluvní straně, kdy působení vyšší moci skončilo. Pokud je působením vyšší moci ohroženo plnění závazku založených smlouvou, zavazují se smluvní strany projednat přiměřenou změnu smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že činnosti, k jejichž provedení se touto smlouvou zavázal, jsou předmětem jeho podnikání a že je k provádění předmětu plnění podle smlouvy odborně způsobilý podle zvláštních předpisů.
7. Poskytovatel čestně prohlašuje, že reinstalací SW, popř. instalováním nových verzí SW, neporušuje práva třetích stran, jakož ani zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonu, v platném znění.
8. Veškeré důsledky vzniklé nesplněním nebo vadným plněním povinností poskytovatele podle této smlouvy jdou k jeho tíži.
9. Veškeré důsledky vzniklé nesplněním nebo vadným plněním povinností objednatele podle smlouvy jdou k jeho tíži.

XII.

Závěrečná ustanovení, podpisy smluvních stran

Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků.

Dodatek ke smlouvě včetně příloh je ve 2 vyhotoveních, z nichž každé bude považováno za originál. Objednatel obdrží 1 výtisk a poskytovatel obdrží 1 výtisk.

Platnost smlouvy s účinností od 1. 1. 2023.

V Ostravě dne 19. 12. 2022

.....
Ing. Jaroslav Marek

.....
Mgr. Vladimír Matuš
ředitel