

Příloha č.1

Vzor průkazu přepravované osoby

	SMO, městský obvod Poruba PRŮKAZ Senior EXPRES PORUBA!!! Objednávky na tel. číslo: Číslo:	Jméno, příjmení: Bydliště: OPRÁVNĚNÍ Držitel tohoto průkazu je oprávněn využívat službu Senior EXPRES PORUBA!!! za podmínek stanovených městským obvodem Poruba. Průkaz vydán dne: Podpis:
---	--	--

Příloha č.2

Logo

Grafické řešení



Požadovaná velikost

Šíře loga 60 cm, výška loga 40 cm, Výška písmen ve slově „senior“ 6 cm. Výška písmen ve slovech „EXPRES a PORUBA!!!“ 8 cm.

Logo bude upevněno poskytovatelem služby na vozidle prostřednictvím magnetu a to:

- Na levých předních dveřích vozidla
- Na pravých předních dveřích vozidla
- Na kapotě vozidla

Příloha č.3

Pojistná smlouva – zákonné pojištění odpovědnosti z provozu motorových vozidel

Pojistník - název	Pojistník - IČ
Ladislav Rumánek	41079451
Vlastník - název	Vlastník - IČ
Ladislav Rumánek	41079451
Provozovatel vozidla - název	Provozovatel vozidla - IČ
Ladislav Rumánek	41079451

Údaje o vozidlech

údaje uvedené v technickém průkazu										údaje o pojištění		pojistné OPV		přípojištění - okenní skla		Pojistné celkem				
SAE1911	1	UH047656	ne	osobní	003	Skoda	Octavia	1 598	81	1 897	2016	TMBJG7NE8G0138960	5	nafta	10.11.2022	limit do plnění	pojistné OPV	přípojištění - okenní skla	Pojistné celkem	
																62,62 ml	43,00%	7 560	nepojištěno	7 560
																	43,00%	0	nepojištěno	0
																	43,00%	0	nepojištěno	0
																	43,00%	0	nepojištěno	0
																	43,00%	0	nepojištěno	0

Ing. Karelina
 podpis zastupce pojistitele

podpis pojistníka

Roční pojistné čísl.	7 560 Kč
Měsíční pojistné čísl.	7 560 Kč

Datum sjednání pojištění: 10.11.2022

CU - 157 411 646 / 0200
 VS. 168 874 45

10.11.2022 - 2.11.2023

9.11.2023 7:47:17

ZARADENO 21.11.2022
 ŠKODA 5AE 1911

Stav na účtu
 KÚ OPV ve
 1/1
 100%

Informace o pojistné
 O pojistné
 O výměně
 O výměně
 O výměně

Informace o pojistné
 O pojistné
 O výměně
 O výměně
 O výměně

CSOB Pojišťovna, a.s. člen holdingu ČSOB
 Měsarytovo nám. 1450, 530 02 Pardubice
 IČO: 455 34 306
 zapsaná v OR vedeným KS v Hradci Králové, oddíl B, vočka 507

Pojistná smlouva - pojištění odpovědnosti za
 újmu způsobenou provozem vozidla - hromadné

Dodatek č. 3
 1587445
 1

Údaje o vozidlech

údaje vozidla v technickém průkazu										připočtené - standardní sazby		pojistné celkem								
stav	typ	typ	typ	typ	typ	typ	typ	typ	typ	údaje o pojistění	sačky po poškození	pojistné OPV	pojistné celkem							
SAK350	1	UG50258	im	typ	003	Stože	Oscarie	1 508	66	1 855	2015 TMBAFINE (G008) 207	5	vala	25.7.2022	6262 ml	43,00%	7 200	7 200	7 200	7 200
																	43,00%	0	0	0
																	43,00%	0	0	0

Ing. Kateřina Rejská
 obecní zastupitelka
 Ing. Kateřina Rejská
 obecní zastupitelka

Datum sjednání pojistné: 25.7.2022

číslo: 157411676/0300

VS 16887445

F. Loohé

ZATACEMO 3.8.2022

 Pojištění vozidel

Pojistná smlouva č.	4187232487
Registrační značka	5AH4574
Pojistník	Ladislav Rumánek



Vážený pan
Ladislav Rumánek
Svojsíkova 1592/3
708 00 Ostrava

TC8921101027

OZ211150302646

Praha 27. 4. 2022

Informace o placení na další období za pojištění vozidel

Vážený pane,

posíláme Vám údaje pro platbu pojištění na další období. Částku 5 028 Kč prosím zaplatte nejpozději do 27. 5. 2022.

 Jak můžete zaplatit?

Bankovním převodem

Číslo účtu 300900/2700

Částka 5 028 Kč

Variabilní symbol 4187232487

Zaplatte do 27. 5. 2022



Další způsoby

QR kódem v mobilní aplikaci Vaší banky
nebo platbou přes terminál SAZKAOnline platbou
na www.generallceska.cz/placení **Na co si dát pozor?**

Zkontrolujte prosím, zda je číslo účtu, na které posíláte platby, shodné s číslem účtu, které uvádíme v odstavci výše. Jestli je stejné, pak je to v pořádku, nemusíte dělat nic. Ale pokud je jiné, změňte si ho na správné číslo účtu 300900/2700.

 Už jste zaplatil?

Pak je vše v pořádku, děkujeme. Na splatnost pro další období Vás včas upozorníme.

 Máte dotazy?

Zeptejte se svého poradce, kterým je Dana Holesová, e-mail: dana.holesova@generallceska.cz.

Děkujeme a přejeeme příjemný den.

Generali Česká pojišťovna a.s.

Č-OCDAVIA 5AH 4574
ZAPLACENO 27.5.2022 PATEK

Příloha č.4

Pojistná smlouva – havarijní pojištění s připojištěním všech sedadel

ČSOB POJIŠŤOVNA

Pojištění Š 5AH 4574 1.9.2022 - 1.3.2023

-6 413,00 CZK

Jméno Rumánek Ladislav

Číslo účtu 1795271123/0800

Protiúčtet ČSOB POJIŠŤOVNA

Číslo účtu 180135112/0300

Variabilní symbol 8072411513

Info Tuzemská odchozí úhrada okamžitá
31.10.2022

Zpráva pro mě Pojištění Š 5AH 4574 1.9.2022 - 1.3.2023

54A 6359
SAE 1911

Datum zaúčtování 31.10.2022

ID Transakce RBYXKUSHCAF

Platba byla zaúčtována.

Vytisknuto dne: 20.12.2022

Příloha č.5

Seznam vozidel

Poskytovatel služby vyplní a předá před podpisem smlouvy.

Tovární značka, typ	Registrační značka	Poznámka: rok výroby vozidla (ne starší 8 let)
ŠKODA OCTAVIA	5AA 6359	2015 BILU
ŠKODA OCTAVIA	5AE 1911	2016 BILU
ŠKODA OCTAVIA	5AH 4574	2016 BILU

V případě změny vozidla, které je odlišné od předaného seznamu vozidel, je poskytovatel služby povinen objednatele předem písemně informovat.

Na změnu vozidla se vztahuje ustanovení čl. IV této smlouvy

Příloha č.6

Vzor formuláře písemné evidence provedených jízd

[illegible]

Příloha č. 7

Technické parametry telefonického dispečinku

Obecný popis

Příchozí hovory na vybrané telefonní číslo, jejich vyzvednutí, zápis údajů z hovoru přímo do systému nebo dané databáze. Předání těchto údajů online poskytovali služby, nebo dle dohody. Odeslání sms po hovoru s potvrzení.

Provozní doba

Pondělí až pátek v čase 8:00 - 18:00. Mimo tento čas přehrání automatické hlášky, případně zvážené možnosti záznamníku a následně v pracovní době jeho přepis a zadání do systému.

Kvalita služby

Počet vyzvednutých hovorů versus nevyzvednutých hovorů během pracovní doby musí být alespoň 80%. Na nevyzvednuté hovory musí být realizováno odchozí volání zpět v průměru maximálně do 30 minut o času nevyzvednutého příchozího hovorů. Tento kvalitativní parametr se počítá za celý kalendářní měsíc a to dle následovného příkladu:

Počet vyzvednutých hovorů: 800

Počet nevyzvednutých hovorů: 200

Celkový počet hovorů: 1000

Kvalita služby: $800/1000 = 80\%$

1. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 10 minut
 2. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 15 minut
 3. Nevyzvednutý hovor zavolaný za 35 minut
- A tak dále

Průměrný čas kontaktování nevyzvednutých hovorů: 20 minut

(10 minut + 15 minut + 35 minut = 60 minut, 60 minut / 3 = 20 minut)

Předpokládaný počet hovorů

V rámci jednoho pracovního dne se jedná v průměru o 50 hovorů. Výjimkou může být pondělí a pátek. Nejvíce hovorů je v čase od 8:00 do 14:00.

Cíl hovoru

Zapsat jméno a příjmení od volajícího, identifikovat čas jízdy/objednávky a zapsat dle návodu do systému. Po hovoru odeslat SMS s potvrzením. Stejný postup u odchozího hovoru na nevyzvednuté hovory.

Jazyková vybavenost

Operátoři vybavení jazykovou znalostí CZ/SK. Anglický jazyk výhodou.

Nahrávky hovorů

Nahrávky hovorů musí být k dispozici k online poslechu přes webové rozhraní, tak aby bylo splněno GDPR. Přístup k nahrávkám na základě určení poskytovatele. Nahrávky k dispozici nejpozději následující pracovní den.

Reporting

Online přístup k aktuálnímu provozu linky. Minimálně počet příchozích hovorů za interval (hodina/den), počet čekajících hovorů ve frontě, počet vyzvednutých hovorů, počet nevyzvednutých hovorů a výpočet kvality služby.