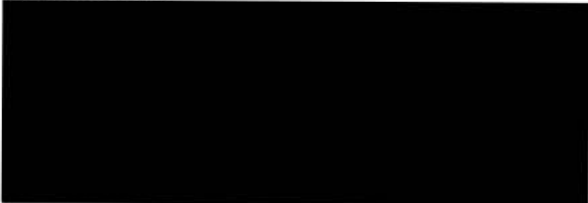
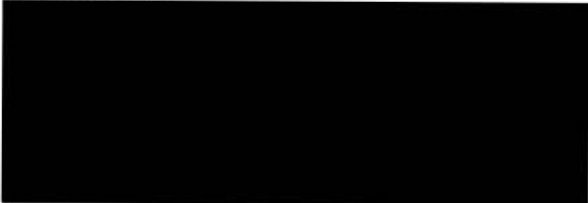
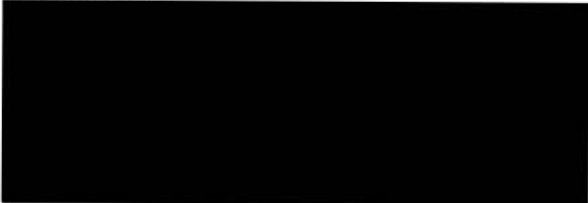


SERVISNÍ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

dolphin consulting a.s.

Sídlo: Litvínovská 609/3, 190 00 Praha 9
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25456
Zastoupená: Jakubem Holubcem, předsedou představenstva
IČO: 29008972
DIČ: CZ29008972
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Kontaktní osoba: 

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Masarykova univerzita

Sídlo: Žerotínovo nám. 617/9, Brno 601 77
Zastoupená: prof. RNDr. Luděk Matyskou, CSc., ředitelem ÚVT MUNI
IČO: 00216224
DIČ: CZ00216224
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Odpovědný pracovník: 

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v rozsahu uvedeném v této smlouvě mimozáruční technickou podporu, konzultační služby, školení a vzdělávání (dále jen „služby“) k softwarovému produktu „Datové sklady, manažerské informační systémy a Business Intelligence“ (dále jen „BI“ nebo také „produkt“) vytvořenému v rámci Smlouvy o dílo ze dne 22. 12. 2021 (dále jen „Smlouva

o dílo“) uzavřené mezi smluvními stranami.

Účelem poskytovaných služeb je zabezpečení podpory plnohodnotného provozu BI Uživatel. Poskytované služby mají charakter pohotovosti a možnosti řešit problémy a připravenosti rozvíjet systém a zpracovávat relevantní požadavky Uživatele.

Existence závad, nebo jiných Incidentů tak, jak jsou uvedeny v této smlouvě, nezakládá práva Uživatele z vadného plnění podle Smlouvy o dílo.

2. TERMINOLOGIE

2.1 Definice pojmů

- A) **Mimozáruční technickou podporou** se rozumí služby, které časově nebo rozsahem překračují služby záruční definované ve Smlouvě o dílo, kdy jde o služby spojené s profylaxí stavu prostředí a přípravou návrhů na případné úpravy, diagnostikou, laděním, monitorováním, softwarovým vývojem, testováním, analyzováním, dokumentováním, implementací, nasazováním za účelem řešení závad a chybových stavů, které jsou nebo se jeví jako závady nebo chybové stavy BI.
Tyto služby též zahrnují činnosti související s infrastrukturou nezbytně nutné pro řešení incidentů (operační systémy, databázové systémy, cloudové služby, ovladače, komponenty a podobně), a dále zahrnují z toho vyplývající nezbytnou součinnost Poskytovatele pro pracovníky Uživatele a jeho ostatních dodavatelů.
- B) **Školením a vzděláváním** se rozumí poskytnutí školení pracovníkům Uživatele ve smyslu seznámení se se základy či s novinkami v oblasti datových skladů a *business intelligence* a souvisejících podpůrných technologiích, případně poskytnutí a předání *best practice*.
- C) **Konzultačními službami** se rozumí jakékoliv jiné činnosti než činnosti uvedené v písm. A) a B) prováděné v souvislosti s touto smlouvou na základě požadavku Uživatele, zejména *ad hoc* konzultace na specifické téma poskytnuté Uživateli na základě jeho žádosti odborným specialistou Poskytovatele. Zahrnují poskytování znalostí o možných způsobech použití či vnitřním fungování aplikace a o informační podpoře procesů Uživatele, a to i nad rámec běžné dokumentace produktu.
- D) **Incident** je záznam problémové události týkající se dodaného produktu či souvisejících služeb. Zejména jej zadává odpovědný pracovník Uživatele.
- E) **Klasifikace incidentu** je ohodnocení incidentu odpovědným pracovníkem Uživatele pomocí dvou položek: **typ** a **priorita**. Popis obou klasifikací je uveden v kapitolách 2.3 a 2.4.
- F) **Hlášení incidentu:** je činnost, kterou informuje Uživatel Poskytovatele o výskytu incidentu.
- G) **Reakční doba (R)** je lhůta, do které bude Uživatel informován o zahájení jednání Poskytovatele, které směřuje k vyřešení incidentu. Začátek reakční doby je stanoven přijetím hlášení incidentu v helpdesku Poskytovatele (<http://support.dolphinconsulting.cz>) nebo na e-mailu [REDACTED]
- H) **Vyřešení chyby** je provedení nezbytných úkonů směřujících k odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude chyba překlenuta tak, aby došlo k co nejmenšímu funkčnímu omezení produktu.
- I) **Správce** je pracovník instituce Uživatele, pověřený rutinním udržováním produktu v chodu a oprávněný zastupovat instituci Uživatele v jednáních o úpravách produktu ovlivňující jeho činnost. Za Uživatele vystupuje jako správce vždy Odpovědný pracovník, a případně i další osoby, které Odpovědný pracovník Poskytovateli písemně oznámí.

- J) **Dokumentace produktu** je souhrn veškerých dokumentů, textů a materiálů popisujících vzhled, funkcionalitu, vlastnosti a chování produktu.

2.2 Klasifikace incidentů

Základní klasifikace incidentu je provedena ihned při jeho vzniku, a to odpovědným pracovníkem Uživatele, který incident hlásí. Může být následně změněna zástupcem Poskytovatele. O této změně musí být Uživatel informován.

- Uživatel provede primární označení **typu incidentu** a jeho **prioritu** (viz definice pojmů v kap. 2.3 a 2.4).
- Typ a prioritu Incidentu je Poskytovatel oprávněn změnit. Poskytovatel je povinen tuto změnu zdůvodnit.

2.3 Typy incidentů

Typ incidentu je základní klasifikací incidentu. Jedná se o hlášení chyb, požadavků či konzultací.

Typ incidentu	Popis
Chyba	je nesprávné provádění nebo ztráta již existující funkcionality produktu. Za nesprávné se považuje pouze takové chování, které není v souladu s popisem uvedeným v dokumentaci produktu. Není-li popis funkce uveden v dokumentaci, je správná funkce taková, která je u produktu obvyklá.
Požadavek	je požadavek • na změnu existující funkcionality produktu, pokud je vyloučeno, že se jedná o chybu, nebo • na přidání dosud neexistující funkcionality produktu nebo • na rozšíření datového modelu BI.
Konzultace	je incident charakteru opakovaného dotazu, který nevyžaduje žádný opravný zásah do produktu, tzn. jde o vlastnost produktu nebo je incident způsoben jinými důvody než na straně Produktu.

2.4 Priority incidentů

Priorita incidentu je klasifikací incidentu, která určuje reakční dobu a dobu na jeho vyřešení.

Priorita Incidentu	Popis
Havárie	Blokuje práci (aplikace nebo modul nejde například vůbec spustit)
Kritická	Znemožňuje informační podporu hlavních procesů Uživatele
Závažná	Znesnadňuje práci, lze obejít (např. za cenu výrazného navýšení režie Uživatele)

Drobná	Znepříjemňuje práci, lze snadno obejít
Triviální	Ostatní

3. PODMÍNKY SERVISNÍ SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje v rámci této Servisní smlouvy poskytovat k produktu uvedené poskytované služby (kap. 3.1.) v ceně paušálu.

3.1 Poskytované služby

Kód	Název	Poznámka
Z1	Udržení BI v chodu	v ceně paušálu
Z2	Monitoring a profylaxe	v ceně paušálu
Z3	Aktualizace produktu	v ceně paušálu
Z4	Konzultační služby	8 hodin měsíčně v ceně paušálu

3.1.1 Udržení BI v chodu

V ceně paušálu služeb je zahrnuto:

- A) pohotovostní režim 5 (pracovních dnů) x 8 (hodin) (běžný pracovní týden v době 9:00-17:00)
- B) standardní reakční doba a doba pro vyřešení chyby (dle klasifikace priorit – viz tabulka), doba pro vyřešení chyby bude odlišná od dob uvedených níže, pokud povaha Incidentu v konkrétním případě neumožňuje vyřešení chyby v dobách uvedených níže.

Priorita Incidentu	Reakční doba (R)	Vyřešení chyby
Havárie	12 hod.	R + 12 hod.
Kritická	24 hod.	R + 24 hod.
Závažná	48 hod.	R + 7 d
Drobná	96 hod.	R + 15 d
Triviální	192 hod.	R + 30 d

V ceně paušálu služeb je dále zahrnuta pohotovost a připravenost pro řešení havárií způsobených chybou uživatele (například závada HW Uživatele, zásah Uživatele do konfigurace nebo zdrojového

kódu neautorizovaný Poskytovatelem, porucha či změna ostatních systémů Uživatele apod.). Poskytovatel v takovém případě vyčlení v přiměřené době expertní kapacity pro metodickou podporu a řešení problému. Vlastní práce v takovém případě nejsou součástí této smlouvy a budou hrazeny samostatně.

3.1.2 Monitoring a profylaxe

Poskytovatel bude provádět pravidelné sledování chodu produktu a související infrastruktury v rutinním provozu a další činnosti pro Uživatele za účelem:

- A) predikce provozních problémů
- B) operativní optimalizace aplikace
- C) doporučení pro hardware a software třetích stran.

3.1.3 Aktualizace produktu

Aktualizace produktu v rámci této smlouvy a po dobu trvání této smlouvy v nezbytném rozsahu pro udržení řádného fungování produktu se vztahují na aplikace nebo jejich moduly, které Uživatel nabyt Smlouvou o dílo. Aktualizace nezahrnuje tvorbu nových modulů či rozšiřování datového modelu BI o nové objekty na vyžádání Uživatele.

Vývoj další funkcionality či úpravy nad rámec této služby vyžádané Uživatelem nejsou součástí této smlouvy. Uživatel podpisem této smlouvy získává zajištění vývojových kapacit Poskytovatele pro tyto dodatečné práce.

Poskytovatel provádí operativní aktualizace Produktu v případě:

- A) úprav vynucených změnou legislativy vztahující se přímo k produktu
- B) úprav integračních rozhraní (legislativní změny v ceně) nebo infrastrukturních změn
- C) opravy chyb nižší priority (včetně těch, které odhalí pouze Poskytovatel či jiní klienti).

Poskytovatel provádí kumulativní aktualizace z důvodu:

- A) změn v jádru aplikace či podpůrných technologiích
- B) optimalizačních úprav většího rozsahu.

3.1.4 Konzultační služby

Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat konzultační služby v telefonické, písemné formě, kdy za písemnou formu je pro účely této smlouvy považována elektronická komunikace (např. e-mail) nebo při osobní návštěvě v rámci hlavního města Prahy, a to na základě doručeného požadavku (emailem, požadavkem v aplikaci helpdesk Poskytovatele, osobně). Požadavek musí obsahovat

- jméno a pracoviště žadatele o konzultaci
- téma (předmět) konzultace.

Rozsah, včetně časové náročnosti, konzultačních služeb je vždy dopředu písemně odsouhlasen mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a to emailem, požadavkem v aplikaci helpdesk Poskytovatele nebo

jiným způsobem). Tato úroveň služeb bude poskytnuta do 10 pracovních dní od oznámení přesné specifikace o konzultační podporu formou emailu a poté, co bude požadavek odsouhlasen Poskytovatelem.

Další služby nad tento rozsah nejsou součástí této smlouvy.

3.2 Platební podmínky

3.2.1 Uživatel se zavazuje hradit cenu na základě Poskytovatelem vystavených faktur – daňových dokladů takto:

Cena za paušální služby podle čl. 4 odst. 4.1 bude hrazena zpětně v měsíčních platbách bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, a to na základě Poskytovatelem vystavené faktury. Poskytovatel fakturuje k 15. dni následujícího měsíce.

3.2.2 Faktura bude mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“).

3.2.3 Faktura bude v elektronické podobě. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího odeslání na e-mailovou adresu: [REDACTED] Uživatel tímto souhlasí s elektronickou formou fakturace a zavazuje se neprodleně informovat Poskytovatele o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zasílání faktur.

3.2.4 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Uživatel oprávněn vrátit ji do data její splatnosti Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží Uživateli nová doba splatnosti.

3.2.5 Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v souvislosti s Poskytovatelem jakákoliv skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči Uživateli uplatnit ručení za daň odváděnou Poskytovatelem ve smyslu ZDPH, je Uživatel oprávněn nezaplatit Poskytovateli vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo správci daně a Uživatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy.

4. CENA

- 4.1 Smluvní strany se ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, dohodly na této ceně za měsíc poskytování **paušálních služeb** dle čl. 3 odst. 3.1 této smlouvy:

Cena (bez DPH)/měsíčně: 20 000,- Kč

- 4.2 V případě, že se vyskytne po dobu trvání této smlouvy potřeba jiných služeb, v této smlouvě neuvedených, je třeba sjednat jejich poskytnutí samostatně, a to písemně, s výslovnou specifikací rozsahu i ceny.

Poskytovatel se zavazuje, že cena v takovém případě nebude vyšší než: 1.125,- Kč bez DPH za hodinu.

- 4.3 DPH bude vždy účtována k ceně podle odst. 4.1 ve své zákonné výši.

5. SANKCE

V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle této smlouvy ve sjednané době dle čl. 3 této smlouvy a neodstraní-li Poskytovatel porušení své povinnosti ani do dvou dnů ode dne, kdy jej k tomuto Uživatel vyzval, je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,-Kč za každý i započatý den prodlení. Smluvní strany se dohodly na celkovém zastropení všech smluvních pokut, které může Uživatel po Poskytovateli podle této smlouvy v jednom měsíci trvání této smlouvy požadovat tak, že výše této smluvní pokuty nesmí přesáhnout částku 10.000,- Kč.

- 5.1 V případě nedodržení termínu splatnosti faktury vystavené Poskytovatelem Uživatелеm, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli a Uživatel je povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 5.2 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejich uplatnění.

- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové újmy v plné výši, a to tedy i ve výši přesahující vyúčtovanou, resp. uhrazenou smluvní pokutu, a rovněž není dotčena povinnost splnit řádně povinnosti vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se dohodly na celkovém zastropení výše celkové náhrady škody, na kterou má poškozená strana podle této smlouvy nárok, tak že celková výše náhrady škody, a to jak jedné škody, tak i více škod, nesmí přesáhnout částku 20 000,- Kč.

- 5.4 Smluvní pokutu, na kterou Uživateli podle této smlouvy vznikl nárok, je Uživatel oprávněn započíst proti částce fakturované Poskytovatelem s tím, že odpovědný pracovník Uživatele bude o případné výši smluvní pokuty informovat elektronicky kontaktní osobu Poskytovatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy uděluje k takovému postupu souhlas.

- 5.5 Poskytovatel odpovídá za újmu vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy nebo nedodržením a porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a zavazuje se ji Uživateli nahradit. Uhrazení a odstranění následků újmy nezavazuje Poskytovatele povinnosti uhradit případné sankce uložené Uživateli příslušným orgánem jako důsledek porušení povinností Poskytovatele, či odškodné subjektům údajů. Na odpovědnost Poskytovatele za škodu se nepoužije omezení této odpovědnosti tak, jak je uvedeno v odst. 5.3.

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel se uzavřením této smlouvy stává Zpracovatelem osobních údajů. Práva, povinnosti a další informace s tím související jsou stanoveny v příloze č. 1 Ochrana dat a ochrana a zpracování osobních údajů, která je nedílnou součástí této smlouvy.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY, ZÁNIK SMLOUVY

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání jeden rok pro období 1.1.2023 až 31.12.2023.

7.2 Tato smlouva může být ukončena níže uvedenými způsoby:

7.2.1 Dohodou smluvních stran ke sjednanému dni, přičemž součástí dohody bude i návrh vypořádání vzájemných závazků.

7.2.2 Výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu s tím, že si strany sjednávají tříměsíční výpovědní dobu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.2.3 Odstoupením od smlouvy podle odst. 7.3, nebo 7.4.

7.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se Uživatel dostane do prodlení po dobu více než 45 dnů se zaplacením finančního závazku vůči Poskytovateli.

7.4 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení po dobu více než 45 dnů se splněním závazku podle této smlouvy.

7.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení tohoto písemného oznámení druhé smluvní straně.

7.6 V případě odstoupení od této smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky stanovené v zákoně nebo v této smlouvě, a to do 30 dnů od právních účinků odstoupení nebo v dohodnuté lhůtě.

7.7 Ukončením účinnosti této smlouvy odstoupením od smlouvy nebo jiným způsobem nejsou dotčena práva na smluvní pokuty a náhradu újmy a další závazky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.

8. Závěrečná ujednání

8.1 V otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných na území České republiky, zejména OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.

8.2 Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.

8.3 Smlouva je uzavírána v elektronické podobě.

8.4 Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými, vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Za písemnou formu není pro tento účel považována prostá výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů.

8.5 Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v

souvislosti s úhradou služby z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Poskytovatel se zavazuje stejným způsobem zavázat i svoje subdodavatele.

- 8.6 Poskytovatel je povinen uchovávat všechny doklady a dokumenty po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění).
- 8.7 Pokud bude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu této smlouvy.
- 8.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 8.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.



prof. RNDr. Luďkem Matyskou, CSc.,
ředitel ÚVT MUNI



Jakub Holubec
Předseda představenstva

Příloha č. 1 Ochrana dat a ochrana a zpracování osobních údajů

Uživatel je správcem osobních údajů (dále též jen Správce) a Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů (dále též jen Zpracovatel) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se zavazuje k plnění všech povinností zpracovatele osobních údajů dle GDPR. K tomu strany uvádějí následující:

- Předmět a doba trvání zpracování:
 - Předmět viz předmět této smlouvy. Konkrétně smluvní strany předpokládají, že ke zpracování dat může docházet při následujících činnostech dle této smlouvy:
 - analýza dat v provozních systémech Správce v rámci monitoringu, profylaxe a rozšiřování datového modelu BI
 - příprava statistických reportů v rámci konzultačních služeb.
 - doba: výhradně po dobu realizace závazků z této smlouvy
- Povaha a účel zpracování: výhradně v rozsahu pro plnění této smlouvy nezbytném a výlučně pro účely související s plněním předmětu této smlouvy, a to prostřednictvím elektronického zpracování.
- Typ osobních údajů: údaje fyzických osob - personální, mzdové a provozně-technické informace/ informace vzniklé při provozu objednatele
- Kategorie subjektů údajů: fyzické osoby – zaměstnanci Objednatele
- Povinnosti a práva Správce: Správce je oprávněn a povinen předávat pouze ty osobní údaje, která shromažďuje, uchovává či zpracovává v souladu s GDPR.
- Povinnosti Zpracovatele: Poskytovatel se zavazuje, že dle čl. 28 odst. 3 GDPR:
 - a) bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů od Správce, včetně případů týkajících se předání osobních údajů do třetí země (ve smyslu GDPR), nebo mezinárodní organizací, pokud mu takové zpracování již neukládá právo Evropské unie, nebo členského státu, které se na Správce vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,
 - b) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - c) přijme všechna opatření požadovaná podle čl. 32 GDPR (zabezpečení zpracování),
 - d) dodrží podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR,
 - e) zohlední povahu zpracování, bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o uplatňování práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. GDPR,
 - f) bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací které má Zpracovatel k dispozici,
 - g) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vymaže nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - h) poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje,
 - i) bude neprodleně Správce informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.
 - j) nezapojí jiného zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.

Zpracovatel odpovídá Správci plně za jakoukoliv újmu způsobenou v důsledku jakéhokoliv porušení povinností uložených Zpracovateli nařízením GDPR, právními předpisy České republiky, právem jiného členského státu EU které se na správce vztahuje, nebo touto smlouvou, zejména je-li v důsledku porušení povinností Zpracovatele správce povinen hradit náhradu újmy subjektu osobních údajů či sankce uložené správci ze strany organu veřejné moci.