

Číslo smlouvy objednatele: 3088/2022/IT

Identifikátor veřejné zakázky: P22V00233071

Číslo smlouvy poskytovatele: _____

Smlouva o poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

Proact Czech Republic, s.r.o.

Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov
zastoupena jednatelem
Ing. Vítem Létavkou

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 24799629
DIČ: CZ24799629 (plátce DPH)
Peněžní ústav: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]
Spisová značka vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 175329

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

Čl.I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Účelem uzavření smlouvy je poskytnutí technické podpory k zařízením uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

čl.II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby prodloužené technické podpory, tedy dodávku náhradních dílů k zařízením uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy instalovaných u objednatele, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných.
2. Rozsah a specifikace služby technické podpory: :
 - dodání náhradního dílu pro všechna zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy,
 - dostupnost služby 9 hodin denně (pondělí – pátek) od 8:00 hod. do 17:00 hod.,
 - doba dodání náhradního dílu – následující pracovní den (NBD),
 - záruka v délce 6 měsíců na dodaný náhradní díl

Technická podpora bude poskytována v místě plnění po dobu uvedenou v čl. V této smlouvy.

3. Kontaktní údaje poskytovatele pro hlášení požadavků a vad:

Telefon: 272 072 690

E-mail: cz.incident@proact.eu

Web: <https://my.proact.eu/csm>

4. Služby a další plnění dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.

čl.III.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava a budova společnosti OVANET a.s., Hájkova 1100/13, 70200 Ostrava-Privoz.

čl.IV.

Odměna za poskytované služby

1. Odměna za poskytované služby dle čl. II této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 598 000 Kč bez DPH.
2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

4. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.

čl.V.

Doba plnění

1. Technická podpora bude poskytována v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024.

čl.VI.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení: Fakturace za poskytování technické podpory (dle čl. II. této smlouvy) bude probíhat čtvrtletně, přičemž faktura na částku odpovídající 1/8 částky dle čl. IV. odst. 1 ve výši **74 750 Kč** bez DPH bude vystavena vždy k prvnímu dni daného čtvrtletí.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - d) dobu splatnosti faktury,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - f) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Doba splatnosti faktury činí 15 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
činností vykonávaných statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo na elektronickou podatelnu objednatele posta@ostrava.cz nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
10. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.
11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

čl.VII.

Odpovědnost za vady

1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen a zavazuje se, provést plnění dle čl. II této smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

čl.VIII.

Sankční ujednání

1. V případě prokazatelného nedodržení časových parametrů uvedených čl. II, této smlouvy odpovídajících jednotlivým službám zaviněným poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

čl.IX.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2023 a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2024. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
2. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 00502/RM2226/9 ze dne 20. 12. 2022, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Technická podpora serverů HP“.
3. Nad rámec ujednání uvedených v této smlouvě si smluvní strany sjednávají, že žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení anebo nesplnění závazků založených touto smlouvou, z důvodu okolností vylučujících odpovědnost, mezi něž mimo jiné patří válka, mobilizace, stávka, požár, záplavy, pandemie a jiné objektivní skutkové a právní okolnosti ležící mimo kontrolu té které smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že o dobu trvání těchto okolností se prodlužuje doba plnění příslušných závazků.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
9. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterákoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.



**Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2015.**

15. Smlouva je uzavřena v elektronické podobě.

16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- příloha č. 1 – Seznam podporovaných zařízení

Za objednatele

Za poskytovatele

Mgr. Kateřina Šebestová
náměstek primátora
na základě plné moci

„podepsáno elektronicky“

Ing. Vít Létavka
jednatel

„podepsáno elektronicky“



Magistrát města Ostravy zavedl a používá
systém environmentálního managementu pro oblast
Činnost vykonávaná statutárním městem v rámci veřejné
správy za účelem všestranného poskytování služeb
dle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2016.

Seznam podporovaných zařízení

<i>System Name</i>	<i>Producer</i>	<i>Model</i>	<i>CPU information</i>	<i>Serial number</i>
Blade				
BC04_TC	HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		GB8948ADXJ
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT941V0AM
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT938V2EE
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8947A00S
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8947A01B
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607TT
	HP	10GbE Pass-Thru Module		MY32286995
BC03_MMO	HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		CZ31503MKR
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT108V00W
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT107V1JN
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8145B0DA
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8146B06N
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607X9
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607TP
BC05_MMO	HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		CZ3235VEFP
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT214V0AD
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT214V060
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8231B03J
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8231B038
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607WC
	HP	10GbE Pass-Thru Module		Y2H73607TJ
BC06_TC	HP	BladeSystem c7000 Enclosure G2		CZ32524WWM
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT941V0AV
	HP	1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem		TWT941V06E
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8249A003
	HP	B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class		CN8249A06W
	HP	10GbE Pass-Thru Module		MY32416JLR
	HP	10GbE Pass-Thru Module		MY32416JLC



<i>System Name</i>	<i>Producer</i>	<i>Model</i>	<i>CPU information</i>	<i>Serial number</i>
Servers				
HORIZON1	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ25500067
HORIZON2	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ25500069
HORIZON3	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ2550006B
HORIZON4	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v3 @ 2.30GHz (12 Cores)	CZ25500068
ESX05	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ36505MVB
ESX06	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ36505MVN
ESX07	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ2743084N
ESX08	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ2743084M
ESX09	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ2826055G
ESX10	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ28310677
ESX11	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ29180CH9
ESX12	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ29180CH8
esxOvapo1	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ2826055J
esxOvapo2	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6130, 2.1 GHz (16-core)	CZ2826055H
MMODOCWBU03P	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ3626C81J
MMODOCWBU02P	HP	ProLiant BL460c Gen9	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2643 v4 @ 3.40GHz (6 Cores)	CZ3626C81W
mis1	HP	ProLiant BL460c Gen8	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz (6 Cores)	CZ32524WWR
mis2	HP	ProLiant BL460c Gen8	2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz (6 Cores)	CZ32524WWT
MMOBCKAPW01P	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZ283704NX
MMOBCKAPW04P	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZ20010M4H
CS-PB-PC1	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 processors, Intel(R) Xeon(R) Silver 4110 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZJ91706M1
CS-PB-PC2	HP	ProLiant DL380 Gen10	2 processors, Intel(R) Xeon(R) Silver 4110 CPU (2.1 GHz / 8-core)	CZJ91706LZ
MMOPAMVLTW03P	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6126 CPU @ 2.6GHz (12 Cores)	CZ28300G1D
MMOPAMVLTW04P	HP	ProLiant BL460c Gen10	2 x Intel(R) Xeon(R) Gold 6126 CPU @ 2.6GHz (12 Cores)	CZ28300G1F