



STARLIT

Platné číslo smlouvy 625/2006

Smlouva o technické podpoře „STARLIT Optimum“

1. Smluvní strany

Dodavatel:

STARLIT s.r.o., se sídlem Volfartice 62, PSČ 471 12
provozovna Hrnčířská 772, 470 01 Česká Lípa
IČO: 18383769, DIČ: CZ18383769

Společnost je zapsána v OR vedeném KOS v Ústí n/L, oddíl C, složka 2205 a je plátcem daně z přidané hodnoty.

E-mail: [REDACTED] web: www.starlit.cz
zastoupený jednatelem ing. Zdeňkem Čechem

Odběratel:

Název: Město Orlová

Sídlo: Osvobození 796, 735 14 Orlová-Lutyně

Poštovní adresa: Osvobození 796, 735 14 Orlová-Lutyně

IČO: 00297577

DIČ: CZ00297577

Telefon: [REDACTED]

E-mail:
města [REDACTED]

Osoba zmocněná k podpisu smlouvy:
[REDACTED]

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je v souladu s ust. §23 odst. 5, písm. b, zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění o dodatečné zajištění dodávky služeb, zvýhodněných služeb či jiných práv pro odběratele. Odběratel je zpravidla uživatelem programu SSB2000 (software pro správu nemovitostí) a v souvislosti s užíváním tohoto software může čerpat u dodavatele zvýhodněnou servisní podporu. Touto smlouvou si proto odběratel s dodavatelem sjednávají některá cenová, termínová a obsahová ujednání, jichž se budou při další spolupráci držet, a která mají za cíl zajistit stabilitu, perspektivu a výhodnost pro obě smluvní strany.

3. Závazky dodavatele

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- a) poskytovat aktualizace (novější verze) programu SSB2000 včetně jeho případných nástupců (zcela nových verzí), aniž by za tyto aktualizace požadoval úhradu dle platného ceníku (tzv. „Bezplatná aktualizace“)
- b) zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) (tzv. „Záruka 72 hodin“)
- c) v případě servisního zásahu fakturovat cenu ve výši dle této smlouvy za každou odpracovanou hodinu (zvýhodnění proti běžné servisní sazbě cca 40%) + DPH v aktuální zákonné výši
- d) poskytnout odbornou pomoc telefonicky na číslech [redacted] nebo odbornou pomoc prostřednictvím e-mailu na adrese: [redacted]
- e) umožnit umístění dat programu SSB2000 na webovém serveru dodavatele a jejich zveřejnění pro vybrané uživatele na Internetu prostřednictvím programu SSBnet zdarma. (Program SSBnet je internetová aplikace vyvinutá a provozovaná společností STARLIT s.r.o.
- f) dodat každoročně poukaz na školení programu SSB2000 v počtu 1 poukaz na každých 1000 objektů (bytů/nebytů), které má odběratel ve správě dle registračního listu programu SSB2000 (tzv. „Bezplatné školení“)
- g) zasílat prostřednictvím elektronické pošty „Elektronický občasník společnosti STARLIT s.r.o.“, který informuje o novinkách a připravovaných akcích dodavatele
- h) v případě vývoje software na základě individuálních požadavků odběratele (doplňkové moduly umožňující například spolupráci s jinými programy) uplatňovat zvýhodněnou cenu dle této smlouvy za každou odpracovanou hodinu (zvýhodnění proti běžné sazbě cca 40%) + DPH v aktuální zákonné výši

4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběratelům do jednoho týdne od vydání.
- b) Odbornou telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby se pracovník dodavatele dostavil k odběrateli (či byly provedeny kroky přispívající k odstranění problému) nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.
- d) Poukazy na školení jsou rozesílány každoročně v měsíci lednu.

5. Cena a způsob úhrady

- a) Dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně na základě této servisní smlouvy. Fakturovaná částka se stanoví každý měsíc následujícím způsobem:

Sazba/byt x počet bytů či nebytů dle aktuálně registrovaného počtu bytů či nebytů spravovaného programem SSB2000 (každá instalace programu SSB2000 je dodavatelem registrována) + daň z přidané hodnoty v aktuální zákonné výši.

Sazba /byt činí ke dni podpisu této smlouvy Kč 1,02 (cena bez DPH) + DPH v aktuální zákonné výši.

Ilustrativní příklad výpočtu: má-li odběratel zaregistrován program pro správu 300 objektů (má 280 bytů a 20 nebytů), činí měsíční úhrada za tuto servisní smlouvu (Kč 1,02 x 300) + DPH z této ceny bez DPH.

Pro každý další rok může být sazba/byt valorizována na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce.

V případě, že částka bez DPH vypočtená dle výše uvedeného je nižší než Kč 306,-, činí měsíční úhrada Kč 306,- bez DPH + DPH z této částky.

- b) Fakturace za servisní zásahy se provádí průběžně. Fakturuje se násobek sazby pro servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum a počtu odpracovaných hodin včetně času stráveného na cestě. K takto určené ceně bez daně se připočítává DPH v aktuální zákonné výši.

Sazba pro servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum činí ke dni podpisu této smlouvy Kč 596,- za hodinu (cena bez DPH) + DPH v aktuální zákonné výši.

Pro každý další rok může být platná sazba pro servis SSB2000 při sjednané smlouvě STARLIT Optimum valorizována na základě zprávy Českého statistického úřadu dle míry inflace dosažené v předchozím roce. Dojde-li ke zvýšení sazby, pak tato sazba platí od následujícího měsíce po oznámení odběrateli.

6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.
c) Mimořádné aktualizace, určené k výjimečné příležitosti (například Setkání uživatelů programu SSB2000) a distribuované jiným než obvyklým způsobem (například osobním předáním na akci), není dodavatel povinen odběrateli doručit. Pokud však o tuto mimořádnou aktualizaci odběratel požádá, je dodavatel povinen ji odběrateli za přiměřenou náhradu zahrnující výhradně nosné médium, poštovné a balné doručit.
d) Smlouva je kdykoli oboustranně vypověditelná písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy končí poslední kalendářní den měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

7. Závěrečná ujednání

- a) Smlouva vstupuje v platnost ke dni podpisu obou smluvních stran.
b) Smlouvu lze uzavřít pouze z aktuální verze programu SSB2000.
c) Smluvní strany po přečtení s touto smlouvou souhlasí a stvrzují ji svými podpisy.

Registrační číslo této smlouvy je: 499

V České Lípě dne: 1. 12. 2006

V Orlové dne: 1. 12. 2006

za dodavatele

STARLIT EDUČNÍ OLFARTICE 62
PROVOZOVNA: 400 01 ČESKÁ LÍPA
Hmčářská 772
IČO: 183 83 769

za odběratele

MĚSTO ORLOVÁ
kancelář
starosty a tajemníka