



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

„Servisní podpora firewallu CheckPoint“

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, číslo účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „objednatel“)

a

Actinet Informační systémy s.r.o.

se sídlem: U Bulhara 3/1611, 110 00 Praha 1

zastoupená: Bc. Hanušem Adlerem, jednatelem společnosti

IČO: 25552635

DIČ: CZ25552635

□ □ □

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 67393

(dále jen „poskytovatel“)

objednatel a poskytovatel dále také jako „**smluvní strany**“.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli kvalitní a spolehlivou servisní podporu firewallu CheckPoint (dále jen „**systém**“) a závazek objednatele zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní podporu dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

2.2 Pro účely této smlouvy se servisní podporou systému rozumí:

- servisní připravenost
- servisní zásahy
 - s využitím dálkové správy
 - osobně v místě instalace systému
- zajištění maintenance výrobce

2.3 Servisní připravenost obsahuje:

2.3.1. Zřízení pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah s nepřetržitou pracovní dobou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

2.3.2. Zajištění informační bezpečnosti podporovaných systémů:

2.3.2.1 průběžná kontrola zranitelnosti v operačním systému, aplikacích, programu, komponentách a funkcích využívaných v podporovaném systému s využitím obecně publikovaných informací i dalších zdrojů, které má poskytovatel k dispozici;

2.3.2.2 v případě zjištění možného negativního dopadu na informační bezpečnost podporovaného systému neprodlené informování objednatele.

2.3.3. Udržování kompletní zálohy SW systému a aktuální verze systémové dokumentace.

2.3.4. [REDAKCE]

2.3.5. On-line přístup do systému hlášení poruch poskytovatele.

2.3.6. Měsíční výkazy servisních činností:

2.3.6.1 měsíční výkazy servisních zásahů v elektronické formě.

2.4 Mezi servisní zásahy patří:

2.4.1. Odstranění vzniklého provozního problému:

- 2.4.1.1 detekce chyby včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
- 2.4.1.2 analýza problému,
- 2.4.1.3 konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
- 2.4.1.4 odstranění chyby,
- 2.4.1.5 podpora při konfiguraci dodaného HW,
- 2.4.1.6 asistence při výměně zařízení/komponent,
- 2.4.1.7 dokumentace vzniklého problému.

2.4.2. Analýza bezpečnostních zranitelností:

- 2.4.2.1 analýza dopadu zjištěné zranitelnosti (viz odst. 2.3.2 této smlouvy) na funkčnost systému v prostředí objednatele;
- 2.4.2.2 v případě potvrzení negativního vlivu na systém návrh odpovídajícího nápravného opatření.

2.4.3. Zajištění instalace softwarových oprav (hotfix).

2.4.4. Úpravy konfigurace systému.

2.4.5. Aktualizace dokumentace systému.

2.5 Specifikace požadované maintenance výrobce je definována v příloze č. 2 této smlouvy.

2.6 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Celková cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy po dobu její platnosti je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o cenách**“) a činí maximálně dohodnutou smluvní částku **1.228.815,- Kč bez DPH** a skládá se z položek uvedených v následujících odstavcích.

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

3.2 K uvedeným cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o dani z přidané hodnoty**“).

3.3 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy.

3.4 Změny cen uvedených v odst. 3.1 této smlouvy mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.

3.5 Platby objednatele budou prováděny takto:

3.5.1. Platba za servisní připravenost bude hrazena formou měsíčních plateb zpětně na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce.

3.5.2. Platba za provedené servisní zásahy bude hrazena formou měsíčních plateb a bude vypočítána na základě výkazů o servisních zásazích a hodinové sazby uvedené v odstavci 3.1.2 této smlouvy. Tato částka bude přidána do faktury za servisní připravenost.

- 3.5.3. Jednorázová platba za maintenance výrobce v celkové výši dle odstavce 3.1.3 této smlouvy bude uhrazena na základě vystavené faktury, a to do 15 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3.6 Nedílnou součástí faktur – daňových dokladů musí být oboustranně odsouhlasený výkaz skutečně provedených servisních zásahů v příslušném kalendářním měsíci. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o dani z přidané hodnoty a odsouhlasený výkaz skutečně provedených servisních zásahů, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 3.7 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p. musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [REDAKCE] e-mailovou adresu objednatele: [REDAKCE]

4. Místo a způsob plnění

- 4.1 Místem provádění servisní podpory podle této smlouvy je objekt IATCC, Navigační 787, 252 61 Jeneč.
- 4.2 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného VPN přístupu nebo osobně v místě instalace systému.
- 4.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele v urgentních případech na primární, případně záložní telefonní číslo [REDAKCE] případně záložní telefonní číslo [REDAKCE]. V ostatních, neurgentních případech provede osoba objednatele nahlášení požadavku na servisní zásah prostřednictvím elektronické pošty [REDAKCE] nebo přímo vložením do helpdesk systému [REDAKCE] poskytovatele.
- 4.4 Poskytovatel garantuje emailovou nebo telefonickou reakci experta pro konzultace na žádost objednatele maximálně do 24 hodin od předání požadavku. Osoba objednatele hlásí požadavek na konzultace jako požadavek na neurgentní zásah dle odst. 4.3 této smlouvy.
- 4.5 Seznam kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn prostřednictvím hlavních kontaktních osob uvedených níže. V případě, že nebude smluvními stranami požadováno jinak, seznam kontaktních osob bude zaslán písemně, a to formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence. Hlavními kontaktními osobami oprávněnými k zasílání seznamu kontaktních osob jsou: za objednatele [REDAKCE] a za poskytovatele [REDAKCE]
- 4.6 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti.

Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání. V prioritě 1 je zařazen rovněž i jakýkoliv výpadek, který způsobí ztrátu redundance (tj. tímto výpadkem vznikne „single-point-of-failure“).
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici a zbývající části systému jsou správně funkční bez dopadu na normální zpracování dat. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu. Při obsluze systému přibývá riziko chyby lidským činitelem.

- 4.7 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele, která svůj návrh na zařazení konzultuje s kontaktní osobou poskytovatele.
- 4.8 Po nahlášení chyby objednatelem zahajuje poskytovatel analýzu chybného chování systému, jejímž výsledkem je návrh řešení. V případě souhlasu objednatele s navrženým řešením je

zahájena realizační fáze. Ta je ukončena testováním opravené verze SW ze strany poskytovatele a návrhem harmonogramu nasazení připravené opravy do systému.

- 4.9 Servisní zásah (činnosti dle odst. 2.4.1 této smlouvy) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Dálková správa systému	do 2 hodin	do 12 hodin	do 48 hodin
Servisní zásah na místě u objednatele	do 12 hodin	do 48 hodin	do 5 kalendářních dnů

- 4.10 Poskytovatel po započetí nápravného opatření buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele, nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 2.4.1 této smlouvy), bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění systému	do 24 hodin	do 48 hodin	nerelevantní

- 4.11 Nápravné opatření, které odstraní důvod vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 2.4.1 této smlouvy) resp. výsledek analýzy s popisem doporučení pro další postup v případě, že nápravné opatření není v odpovědnosti poskytovatele, bude ze strany poskytovatele ukončeno resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Konečné řešení problému	do 14 dnů	do 1 měsíce	do 3 měsíců

- 4.12 Lhůta pro výše uvedené časové limity začíná běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah poskytovateli ze strany objednatele.

- 4.13 Ostatní časy jsou definovány v následující tabulce:

Činnost	Čas
2.4.4 Úpravy konfigurace systému.	Do 2 pracovních dnů od požadavku objednatele
2.4.5 Aktualizace dokumentace systému	V případě plánované úpravy systému nejpozději současně s nasazením této změny. V případě oprav do 5 pracovních dní po provedení změny v systému
2.4.2 Analýza bezpečnostních zranitelností	Do 1 pracovního dne od zjištění dané zranitelnosti (viz 2.3.2.2)
2.3.6 Měsíční výkazy servisních činností:	1 x měsíčně (do 5. dne následujícího měsíce)

5. Záruka

- 5.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne nasazení opravené verze softwaru, o čemž bude pořízen protokol.
- 5.2 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

5.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Pokud se jedná o vadu reklamovanou v záruční době, je odstranění bezúplatné. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.

5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

6.1 Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.

6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.

6.3 Objednatel je povinen poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena, a to kontaktní osobou poskytovatele [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] kontaktní osobě objednatele [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence.

6.4 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

6.5 Objednatel je povinen provozovat podporovaný systém zaškolenou obsluhou, v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.

6.6 Objednatel se podpisem této smlouvy zavazuje při výkonu práv dle této smlouvy respektovat licenční podmínky, na základě kterých byl systém pořízen.

7. Povinnosti poskytovatele

7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

7.2 Poskytovatel je povinen respektovat pravidla a podmínky provozu ATM systémů objednatele.

7.3 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.

7.4 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce <http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>

7.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 6.3 této smlouvy) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit.

- 7.6 Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 4, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 4. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 4.5 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.5 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS), či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 7.7 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním smlouvy dle odst. 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 a 7.6 této smlouvy.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 6 této smlouvy (činnosti dle odst. 2.4.1 této smlouvy), avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odstavci 4.10 a 4.11 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Zprovoznění systému (odstavec 4.10 této smlouvy)
Priorita 1	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění; 10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění; 15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;
Priorita 2	5 000,- Kč za každý započatý první až pátý den zpoždění; 10 000,- Kč za každý započatý šestý až desátý den zpoždění; 15 000,- Kč za každý další započatý den zpoždění;

Priorita	Konečné řešení problému (odstavec 4.11 této smlouvy)
Všechny priority	10 000,- Kč za první měsíc zpoždění; 20 000,- Kč za každý započatý druhý až šestý měsíc zpoždění; 30 000,- Kč za každý další započatý měsíc zpoždění;

- 8.3 Výše smluvní pokuty pro činnosti dle odst. 2.3.6 a 2.4.4 této smlouvy činí 5.000,- Kč za každý započatý den zpoždění nad limity stanovené v odst. 4.13 této smlouvy.
- 8.4 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu (viz odst. 7.5 této smlouvy) je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.5 V případě, že poskytovatel nebude v době platnosti této smlouvy schopen doložit zajištění technických expertů s kvalifikací podle 2.3.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.6 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 7.4 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.7 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

- 8.8 Pokud poskytovatel poruší informační povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech dle článku 6 přílohy č. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.9 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v článku 8 přílohy č. 4 této smlouvy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.10 V případě, že poskytovatel poruší povinnost dle odst. 12.2 této smlouvy níže je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.11 Pokud poskytovatel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 3 této smlouvy, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 8.000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).
- 8.12 Pokud poskytovatel jakožto zpracovatel dle přílohy č. 3 této smlouvy poruší jakoukoli jinou povinnost dle této smlouvy, je objednatel jakožto správce dle přílohy č. 3 této smlouvy oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 8.13 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně.
- 9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) neplní požadavek podle odst. 2.3.4 této smlouvy nebo
 - b) je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 5 kalendářních dnů oproti požadovaným časům dle odst. 4.9 této smlouvy nebo
 - c) je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů oproti požadovaným časům dle odst. 4.11 této smlouvy nebo
 - d) opakovaně a přes písemné upozornění objednatele porušuje své povinnosti vyplývající z článku 7 této smlouvy nebo
 - e) poruší pravidla pro zpracování osobních údajů nebo
 - f) porušil ustanovení přílohy č. 4 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy
- 9.3 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - b) opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 6 této smlouvy.
- 9.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

- 9.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení doporučeným dopisem o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 9.7 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvního závazku, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

11. Doba trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2022.
- 11.2 Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.4 V případě předčasného ukončení této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

12. Ostatní ujednání

12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

12.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví. V konkrétním případě se jedná zejména o informace a data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele. Tato povinnost trvá i po dobu ukončení účinnosti této smlouvy.

12.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele v čl. 1 této smlouvy, jméno osoby jednající za objednatele v čl. 1 této smlouvy a u podpisu, kvalifikace uvedené v odst.2.3.4 této smlouvy, jména a emaily uvedené v odst. 3.7, 4.3,

4.5 a 6.3 této smlouvy, podpisy na smlouvě, příloha č. 1 této smlouvy, příloha č. 2 této smlouvy a obchodní tajemství specifikované v odst.12.4 této smlouvy.

12.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím informace týkající se jednotkové ceny obsažené v příloze č. 2 této smlouvy a rozpis ceny uvedený v odst. 3.1.1 této smlouvy, 3.1.2 této smlouvy a 3.1.3 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst.12.3 této smlouvy.

12.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.

12.6 Poskytovatel se zaručuje za veškeré vztahy s autory a za ochranu jejich autorských práv. Poskytovatel odpovídá za veškerá případná porušení autorských práv těchto osob a je povinen v případě porušení autorských či jiných práv duševního vlastnictví na vlastní náklady tento stav odstranit a odškodnit objednatele proti nárokům třetích osob v důsledku porušení autorských práv.

12.7 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

12.8 Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 3 této smlouvy.

13. **Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

13.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností smluvní strany ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě druhé smluvní strany či k jiné nemajetkové újmě, uhradí porušující strana poškozené smluvní straně přiměřené zadostiučinění.

14. **Závěrečná ustanovení**

14.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí občanským zákoníkem.

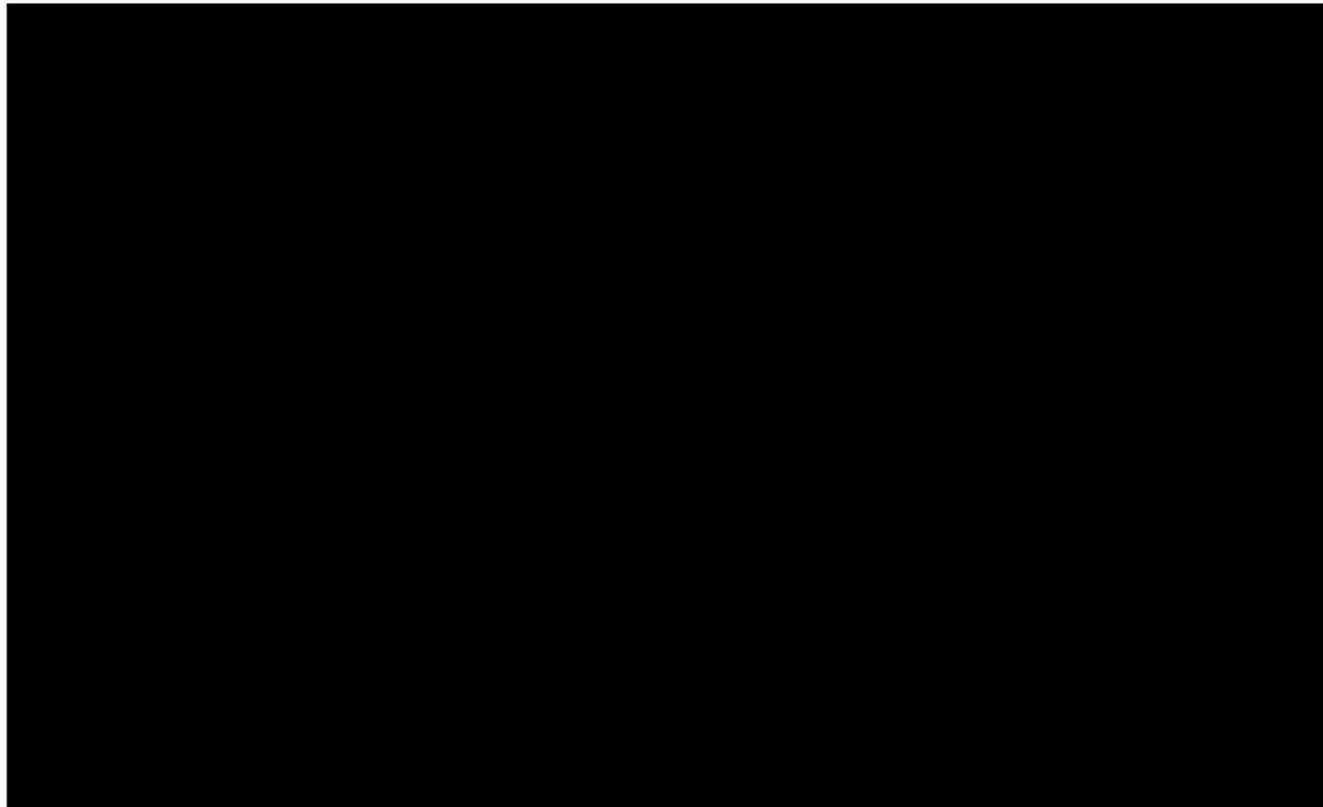
14.2 Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.

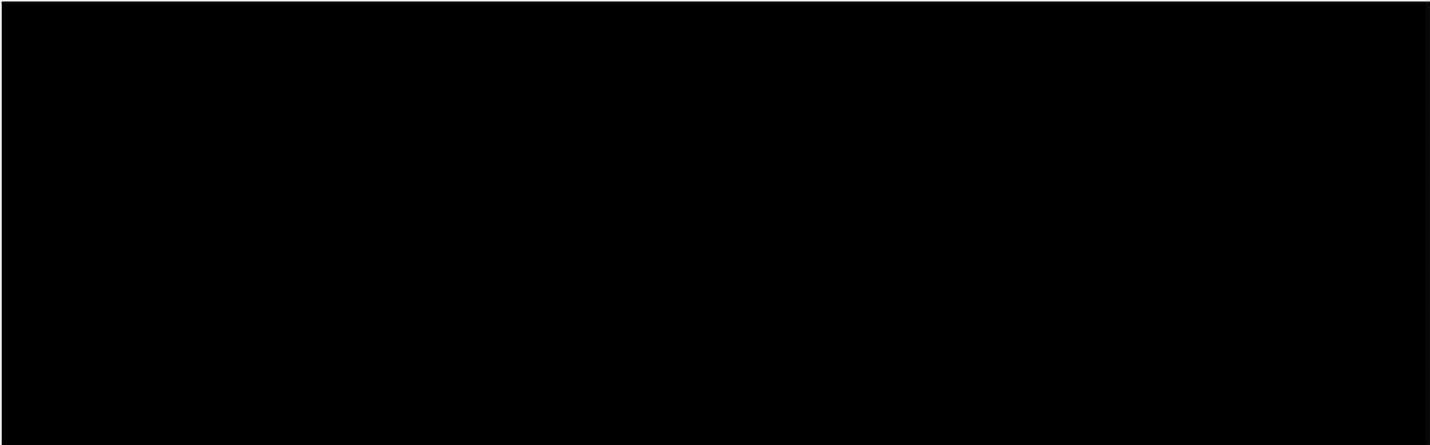
14.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu obou smluvních stran. Pokud bude smlouva uveřejněna v registru smluv před 1. 1. 2022, tak nabývá účinnosti dne 1. 1. 2022. V případě, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv po dni 1. 1. 2022, tak nabude účinnosti dnem tohoto uveřejnění v registru smluv.

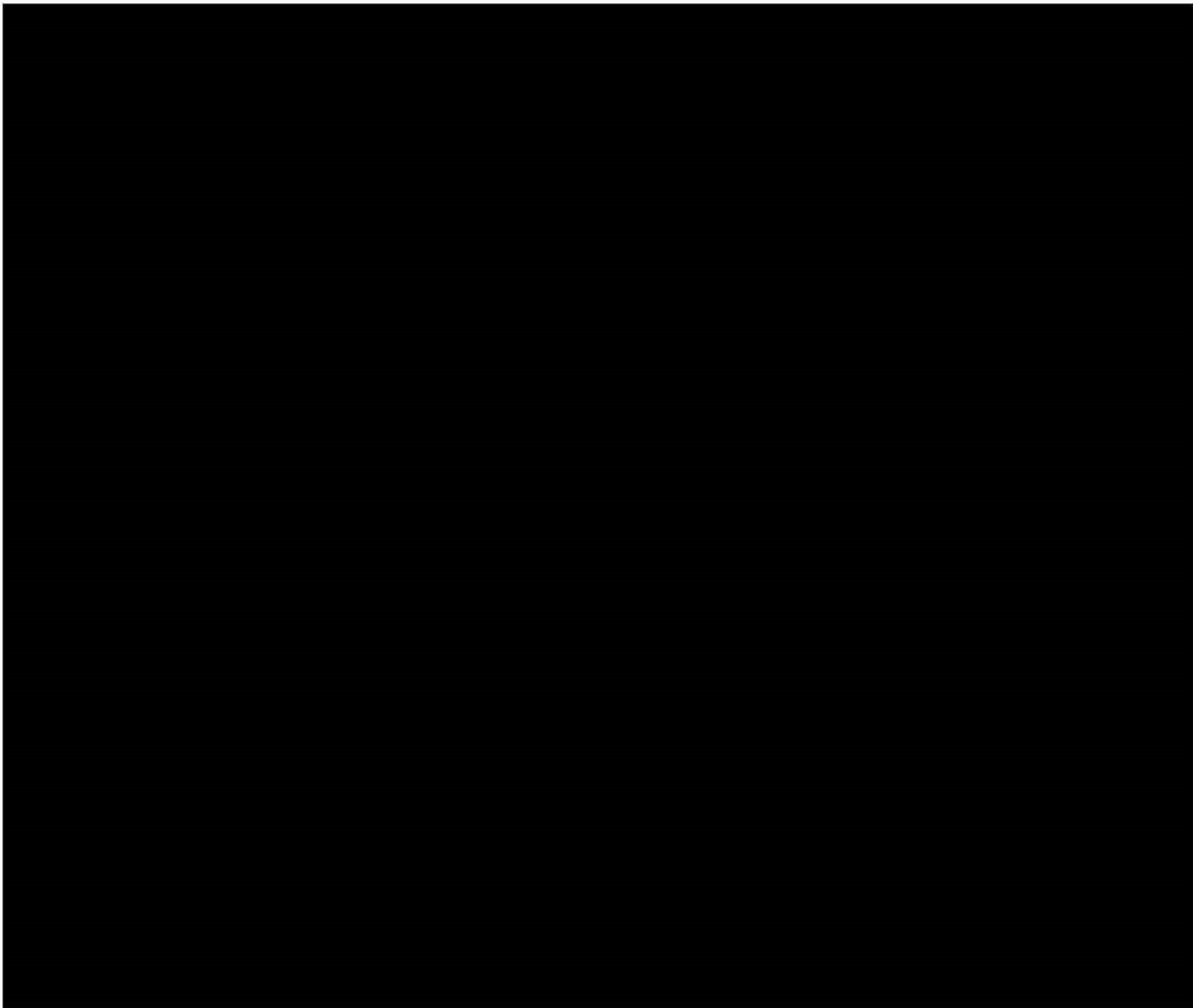
14.4 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**

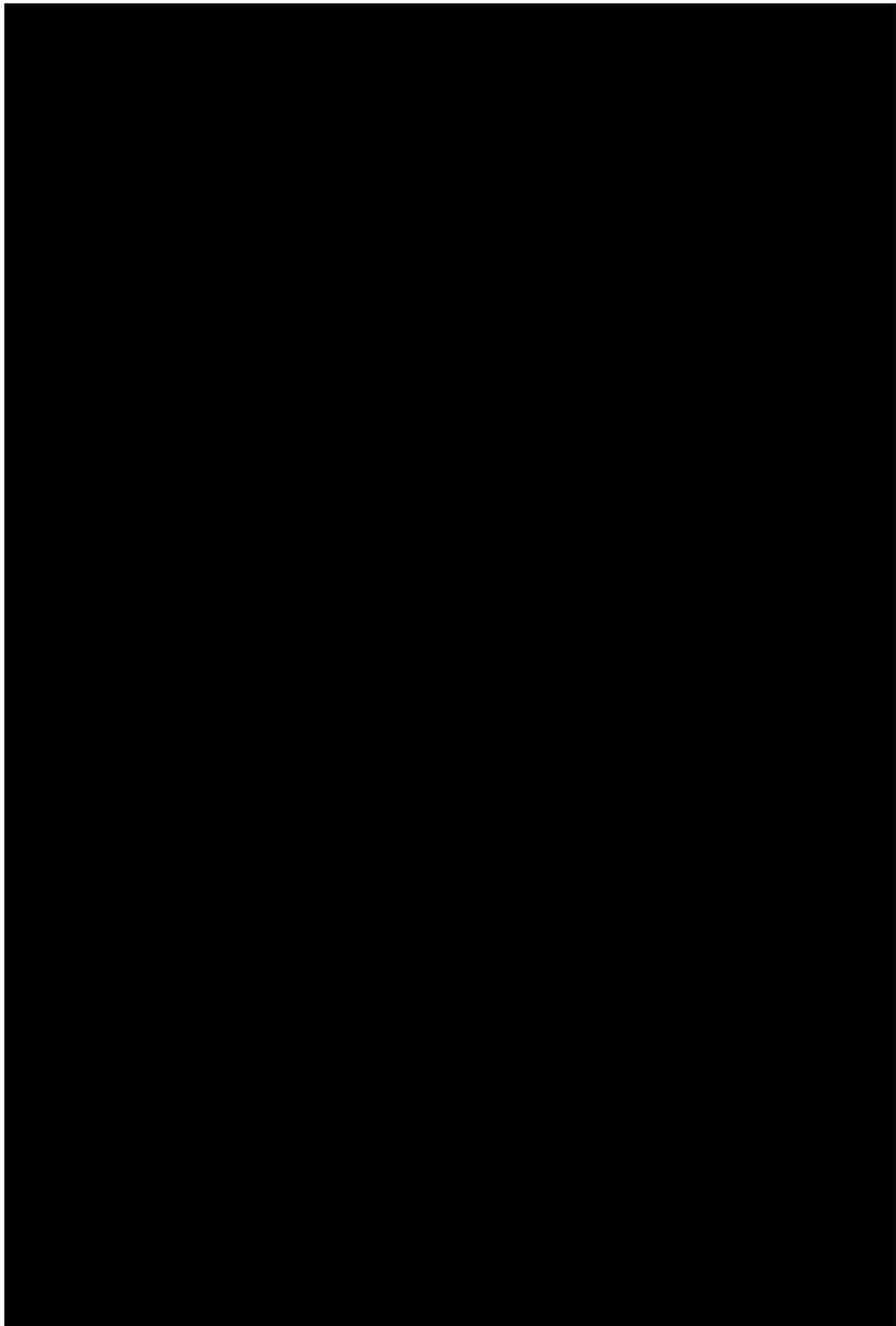
14.5 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

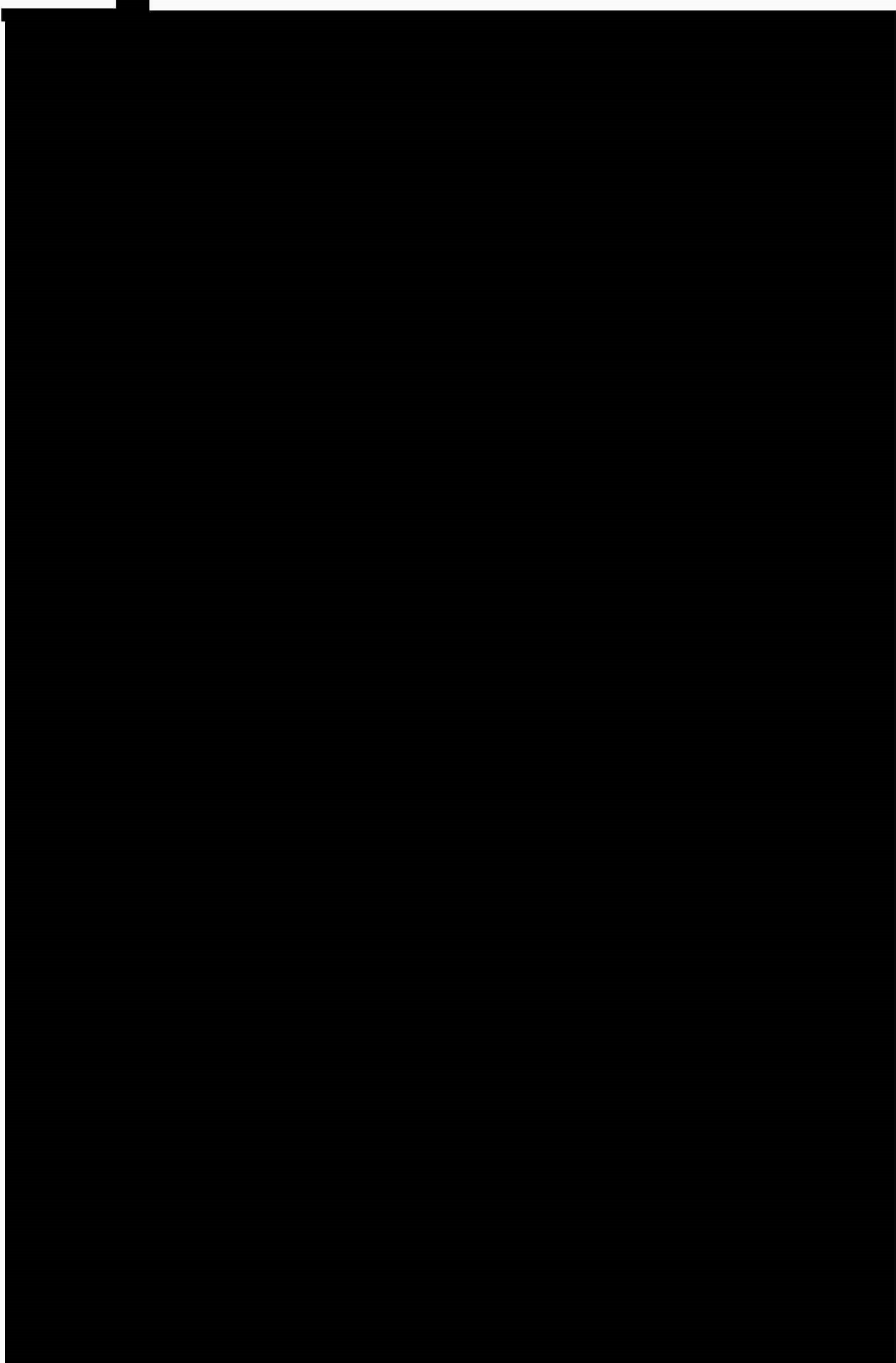
Příloha č. 1	Seznam komponent firewall CheckPoint
Příloha č. 2	Specifikace maintenance výrobce
Příloha č. 3	Ochrana osobních údajů
Příloha č. 4	Kybernetická bezpečnost











The first part of the paper discusses the importance of the research and the objectives of the study. It then presents a literature review of the existing research on the topic. The second part of the paper describes the methodology used in the study, including the data collection and analysis techniques. The third part of the paper presents the results of the study, and the fourth part discusses the conclusions and implications of the findings.

The research was conducted using a quantitative approach, and the data was collected from a sample of participants. The results of the study show that there is a significant relationship between the variables being studied. The findings have important implications for the field of research, and they provide a basis for further investigation.

In conclusion, the study has shown that the research objectives have been achieved, and the findings are consistent with the hypotheses. The results of the study are presented in the following table:

Variable	Mean	Standard Deviation	Significance Level
Variable 1	1.2	0.5	0.05
Variable 2	1.5	0.6	0.01
Variable 3	1.8	0.7	0.001

The table shows that the mean values for the three variables are 1.2, 1.5, and 1.8, respectively. The standard deviations are 0.5, 0.6, and 0.7, respectively. The significance levels are 0.05, 0.01, and 0.001, respectively. These results indicate that there is a significant relationship between the variables being studied.

The findings of the study have important implications for the field of research. They provide a basis for further investigation, and they suggest that there is a need for more research in this area. The results of the study are presented in the following table:

Variable	Mean	Standard Deviation	Significance Level
Variable 1	1.2	0.5	0.05
Variable 2	1.5	0.6	0.01
Variable 3	1.8	0.7	0.001

The table shows that the mean values for the three variables are 1.2, 1.5, and 1.8, respectively. The standard deviations are 0.5, 0.6, and 0.7, respectively. The significance levels are 0.05, 0.01, and 0.001, respectively. These results indicate that there is a significant relationship between the variables being studied.

In conclusion, the study has shown that the research objectives have been achieved, and the findings are consistent with the hypotheses. The results of the study are presented in the following table:

Variable	Mean	Standard Deviation	Significance Level
Variable 1	1.2	0.5	0.05
Variable 2	1.5	0.6	0.01
Variable 3	1.8	0.7	0.001

The table shows that the mean values for the three variables are 1.2, 1.5, and 1.8, respectively. The standard deviations are 0.5, 0.6, and 0.7, respectively. The significance levels are 0.05, 0.01, and 0.001, respectively. These results indicate that there is a significant relationship between the variables being studied.

Příloha č. 4 - Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Zhotovitel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je:
firewall CheckPoint
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Aktivem“ se rozumí souhrn informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.2 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jeho dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.4 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.5 „Bezpečnostní událostí“ taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.6 „Zhotovitelem“ zhotovitel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Zhotovitel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchoziskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně norem ČSN ISO/IEC 27001.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u zhotovitele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo platným certifikátem ISO/IEC 27001, případně jiným zavedeným a platným mezinárodně uznávaným systémem řízení bezpečnosti informací u zhotovitele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

<http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/Bezpe%4%8dnostn%c3%ad-pravidla-pro-v%c3%bdznamn%c3%a9-dodavatele.aspx>

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Zhotovitel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí zhotoviteli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronicky podepsanými e-mailovými zprávami manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele kontaktní osobě zhotovitele uvedené v článku 4.5 smlouvy nebo v písemné listinné podobě podepsané manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele a zaslané prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu kontaktní osoby zhotovitele uvedené v článku 4.5 smlouvy. V případě, že zhotovitel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této přílohy smlouvy prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Zhotovitel je povinen řídit rizika související s plněním dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.
- 5.2 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s metodikou CRAMM, nástrojem RAMSES.
- 5.4 Zhotovitel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými objednatelem. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Zhotovitel, který v rámci svého řešení nezbytného pro poskytování služeb dle smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.

6. Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných informací v důsledku kybernetické bezpečnostní události a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takové události, vyšetřit ji a ohlásit ji Národnímu úřadu pro kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatelem.
- 6.3 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání zhotovitele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných zhotovitelem k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace událostí jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Zhotovitel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je zhotovitel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud zhotovitel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, zhotovitel:
- vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována smlouvou;
 - zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny ve smlouvě a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
 - poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající ze smlouvy, které se vztahují na ochranu v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděnou tímto poddodavatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto zhotovitele.

- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavatelem či mezi poddodavatelem je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko a následně zhotoviteli poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel poddodavatelům nebo konkrétnímu poddodavateli zakázat. V takovém případě musí zhotovitel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

8. Kontrola

- 8.1 Zhotovitel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou smlouvy a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným objednatelem. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.2 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly informuje objednatel zhotovitele o této kontrole. Objednatel dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zhotovitele. Zhotovitel není povinen při provádění kontroly umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- a) osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
 - b) je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, ledaže kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zhotoviteli, že se jedná o takový případ.
- 8.3 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel provádí periodické hodnocení dodavatelů v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001.