



# Řízení letového provozu České republiky

## Service smlouva na poskytování servisní podpory pro lokální zdroje Powerwatt+ 1100 RL na lokality KOPR a KOSKAL

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“).

### 1. Smluvní strany:

**Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)**

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „objednatel“)

**a**

**Firstpower a.s.**

se sídlem: Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

IČO: 28386191

DIČ: CZ28386191

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14255

(dále jen „poskytovatel“)

objednatel a poskytovatel rovněž jako „smluvní strany“.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli servisní podporu pro dva lokální zdroje Powerwatt+ 1100 RL na lokalitách KOPR (Kopec Praha GPS: 49.65831, 13.818 1 NP) a KOSKAL (Kopec Skalky, GPS: 49.50107, 16.78846 NP). Servisní podporou se rozumí provoz dálkového monitoringu zařízení, pokrytí pravidelných ročních profylaxí nezbytných pro zajištění řádného a spolehlivého chodu zařízení po dobu jeho životnosti, a dále zajištění oprav v případě havarijní situace (jednotlivé opravy budou řešeny ad hoc v režimu hodinové sazby za práci technika a odsouhlasené nabídky náhradních dílů).
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní podporu dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

### 2.3 Rozsah servisní podpory prováděné poskytovatelem:

#### 2.3.1 Servisní činnost

- Poruchy hlášeny na servisní linku poskytovatele
- Dostupnost servisní linky H24/365
- Update a upgrade zařízení dle doporučení výrobce
- Vedení provozních deníků
- Provoz instalovaného dálkového monitoringu provozních a poruchových stavů
- Koordinace přenosu signálů do dohledového pracoviště objednatele. (Vlastní přenosovou cestu zajišťuje objednatel.)

#### 2.3.2 Profylaktická prohlídka

1x ročně

- Kompletní prověrka provozuschopnosti zařízení včetně stažení logů a analýzy provozu za uplynulé období
- Vyčištění vnitřních prostor zařízení a akumulátorů včetně kontroly a dotažení všech šroubových spojů
- Kontrola instalovaného monitoringu
- Kapacitní zkouška akumulátorů
- Ekologická likvidace nepotřebných akumulátorů
- Vypracování protokolu o profylaxi a kapacitní zkoušce

#### 2.3.3 Opravy

- Nástup k opravě do 48hod mimo so, ne, svátky
- Provádění oprav a dodávka náhradních dílů potřebných k opravě - opravy budou prováděny ad hoc po předchozím schválení ceny náhradních dílů objednatel a odsouhlasením cenové nabídky opravy

(dále jen „servisní podpora“).

## 3. Místo plnění

- 3.1 Místem provádění servisní podpory jsou lokality KOPR (Kopec Praha GPS: 49.65831, 13.818 1 NP) a KOSKAL (Kopec Skalky, GPS: 49.50107, 16.78846 NP).
- 3.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty na výše uvedených lokalitách jsou leteckými zařízeními a zhotovitel musí vynaložit potřebnou péči, opatrnost a bezpečnost při provádění servisních prací, jinak hrozí vznik škody značného rozsahu. Poskytovatel bere na vědomí, že objekty jsou z důvodu ochrany majetku objednatele monitorovány.

#### 4. Rozsah a způsob plnění

- 4.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem přímo na místě plnění. Pro objednatele jsou pro účely komunikace zřízena kontaktní telefonní čísla a emaily uvedené v odst. 4.3 této smlouvy. Tyto kontakty slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci servisní podpory. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz objednatele/uživatele a pomáhá najít řešení problému. Obecně platí pravidlo, že telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem na kontaktní údaje uvedené v odst. 4.3 této smlouvy.
- 4.2 Za účelem evidence jednotlivých úkonů budou k dispozici provozní deníky, které budou uloženy u jednotlivých zařízení.
- 4.3 Osoby oprávněné činit zápisy do provozních deníků, přijímat a vydávat pokyny k provádění servisní podpory:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených výše. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

#### 5. Cena a platební podmínky

- 5.1 [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
1	[REDACTED]	[REDACTED]
1	[REDACTED]	[REDACTED]



## **7. Záruka**

- 7.1 Poskytovatel poskytuje záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy.
- 7.2 Záruční doba je stanovena v trvání 6 měsíců a počíná běžet od provedení servisního zásahu nebo od nasazení modifikované verze do provozovaného systému. Záruční doba na opravené komponenty hardware je stanovena v trvání 12 měsíců a počíná běžet od nasazení komponentů do provozu.
- 7.3 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

## **8. Smluvní pokuty**

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě opožděného nástupu poskytovatele k opravě dle odst. 2.3.3. této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých), a to za každou započatou hodinu zpoždění.
- 8.3 V případě porušení mlčenlivosti dle článku 12 této smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých).
- 8.4 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **9. Odstoupení od smlouvy**

- 9.1 Obě smluvní strany prohlašují, že v případě neplnění vzájemných povinností využijí všech dostupných prostředků k tomu, aby bylo dosaženo věcné nápravy.
- 9.2 V případě, že nebude možné dosáhnout nápravy, kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.3 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nebude provádět servisní podporu v souladu se smlouvou nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje:
- 9.3.1.1. nekvalitní provádění servisní podpory nebo provádění servisní podpory v rozporu s touto smlouvou,
  - 9.3.1.2. prodlení s termínem nástupu na opravu (ve smyslu odst. 2.3.3 této smlouvy) delším než 48 hod.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc. V případě odstoupení poskytovatele z tohoto důvodu uhradí objednatel poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.
- 9.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

- 9.7 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné ze smluvních stran.
- 9.8 Odstoupení nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

## 10. Povinnosti poskytovatele

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 10.3 Poskytovatel bere na vědomí, že mu nebude umožněno připojení jeho hw prostředky k IT sítím objednatele. Veškeré potřebné servisní zásahy spojené s konektivitou do IT prostředí ŘLP ČR, s.p. budou prováděny výhradně zaměstnanci objednatele, hw prostředky objednatele, za asistence (telefonické, on-line nebo fyzické) poskytovatele.
- 10.4 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele a respektovat pravidla činnosti na zařízeních ATM systémů. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:  
<http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>  
S pravidly činnosti na zařízeních ATM systémů bude objednatel prokazatelně seznámen před započítáním plnění. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu dle této smlouvy. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován. Poskytovatel je současně povinen dodržovat pravidla vstupu do areálu letiště Praha stanovená provozovatelem letiště, kterým je Letiště Praha, a.s. a současně musí mít dostatečný počet pracovníků s povolením vstupu do areálu letiště.
- 10.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 10.6 Poskytovatel je povinen vést měsíční výkazy servisních zásahů a provedených úkonů souvisejících s plněním této smlouvy v elektronické formě.
- 10.7 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

## 11. Povinnosti objednatele

- 11.1 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- 11.1.1. umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
- 11.1.2. umožnit poskytovateli vzdálené připojení k předmětným produktům v potřebné kvalitě a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna servisní podpora;
- 11.1.3. vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.

- 11.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatel k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.

## 12. Utajení informací

- 12.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (dále jen „Informace“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 12.2 Strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných Informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání Informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.
- 12.3 Poskytnuté Informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze smluvních stran nedává druhé smluvní straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.
- 12.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití Informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 12.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
- 12.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
- 12.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
- 12.4.4. informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu civilního letectví ČR např. při žádosti o schvalování systému k provozu.
- 12.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití Informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková Informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 12.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatel, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného svolení objednatel.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu dle této smlouvy tak, aby nemohlo dojít z jeho viny ke ztrátě dat objednatel. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatel, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

## 13. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 13.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatel či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

## 14. Vyšší moc

- 14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají

okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 14.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

## 15. Specifická ujednání

### 15.1 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.

### 15.2 *Uveřejňování*

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele uvedené v článku 1 této smlouvy, jméno osoby zastupující objednatele v čl. 1 a u podpisu a jméno osoby jednající za objednatele ve věcech technických uvedené v čl. 1 této smlouvy, jména a kontakty v odst. 4.3 této smlouvy, emailová adresa poskytovatele pro odesílání faktur uvedená v odst. 5.6 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 15.23 této smlouvy.

### 15.3 *Obchodní tajemství*

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím informace týkající se kalkulace ceny uvedená v tabulce v odst. 5.1 této smlouvy, a proto nebude tato kalkulace uveřejněna ani poskytnuta podle odst. 15.2 této smlouvy.

### 15.4 *Ochrana osobních údajů*

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách:

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

- 15.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.



15.6 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí systémů nebo v nich obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatel a poskytovatel je pouze oprávněn je užit v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatel. Při ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje na žádost objednatel poskytnout veškerou součinnost při migraci výše uvedených dat pro účel jejich dalšího využití. Tato součinnost není zahrnuta v ceně uvedené v odst. 5.1 této smlouvy.

## **16. Závěrečná ustanovení**

16.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

16.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

16.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány obecními soudy České republiky.

**16.5 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**

