

Smlouva na poskytování servisních služeb UPS Symmetra PX

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5
Ústřední ředitel: Mgr. František Boháček
Jednající: Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií
IČO: 00006963
DIČ: neplátce DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-127001/0710
ID datové schránky: 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Power Tech spol. s r.o.

Sídlo: Na Šutce 391/32, 182 00 Praha 8
Jednající/Zastoupená: [REDACTED]
Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78890
IČO: 26196930
DIČ: CZ26196930
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 166906101/0300
ID datové schránky: **dmbt8w6**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě společně označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že:
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění bezproblémového provozu zdrojů nepřerušovaného napájení (UPS) Symmetra PX2 (dále jen „**Zařízení**“), včetně řešení jejich závad, a to za podmínek dohodnutých dále v této Smlouvě.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli pozáruční servisní služby zahrnující preventivní prohlídky, servis s odstraněním závady včetně zajištění potřebných náhradních dílů a technickou podporu u Objednatele, a to pro 4 Zařízení (dále jen „**Předmět plnění**“).
2. Bližší specifikace Zařízení a Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Poskytovatel musí Předmět plnění poskytovat výhradně prostřednictvím členů servisního týmu, uvedených v čl. 3. odst. 3.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Servisní tým**“), které Poskytovatel, jako účastník řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Poskytování servisních služeb UPS Symmetra PX“, na jehož podkladě byla uzavřena tato Smlouva, předložil jako součást své nabídky, za účelem prokázání kvalifikačních předpokladů požadovaných Objednatелеm.
4. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jakákoli změna v Servisním týmu, a to z jakéhokoli důvodu, je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odmítán či zadržován, avšak bude udělen pouze za předpokladu prokázání Objednateli ze strany Poskytovatele, že nový člen Servisního týmu bude splňovat veškeré požadavky, které Objednatel požadoval ve vztahu k dosavadnímu členovi Servisního týmu, jehož nahrazení uvedenou osobou Poskytovatel Objednateli navrhuje.
5. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytování Předmětu plnění cenu dle čl. III. této Smlouvy.

II. Čas a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Předmět plnění po dobu 48 měsíců počínaje dnem započetí poskytování Předmětu plnění uvedeným v následujícím odstavci.
2. Poskytovatel je povinen započít s poskytováním Předmětu plnění dne 1. 3. 2023.
3. Místem plnění jsou budovy Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Předmět plnění činí **1.780.800,- Kč bez DPH, tzn. 2.154.768,- Kč včetně DPH**, výše DPH činí **373.968,- Kč**.
2. Cena za Předmět plnění za 1 měsíc činí 1/48 celkové ceny Předmětu plnění uvedené v odst. 1 tohoto článku této Smlouvy, tedy paušální částku ve výši **37.100,- Kč bez DPH, tzn. 44.891,- Kč včetně DPH**.
3. Celková cena za poskytnutí Předmětu plnění dle této Smlouvy je stanovena jako cena konečná a maximální a nejvýše přípustná. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy i cena uvedená v odst. 2. tohoto článku této Smlouvy může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tyto ceny překročeny.
4. Výslovně se uvádí, že celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.
5. Platby za poskytnutí Předmětu plnění za uplynulý měsíc budou provedeny Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude kopie podepsaného měsíčního výkazu práce uvedeného v čl. 1. odst. 1.7. Přílohy č. 2 této Smlouvy.
6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli.
7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
8. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
9. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
10. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž cenové údaje budou uvedeny v této měně.
11. Objednatel v souvislosti s touto Smlouvou neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

IV. Záruka za jakost náhradních dílů

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na náhradní díly použité Poskytovatelem při poskytování Předmětu plnění v délce poskytované jejich výrobcem nebo jejich dodavatelem, nejméně však v délce 6 kalendářních měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne dokončení montáže náhradního dílu. Skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce tohoto článku této Smlouvy, tj. počátek záruční doby, bude uvedena v měsíčním výkazu práce.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě výskytu záruční vady náhradního dílu v době trvání této Smlouvy bude tato záruční vada řešena v rámci Předmětu plnění, tedy způsobem a ve lhůtách dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. V případě výskytu záruční vady náhradního dílu po skončení této Smlouvy je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytčení (oznámení) záruční vady, a to prostřednictvím datové schránky nebo doporučené zásilky provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Poskytovatele. Písemné vytčení (oznámení) záruční vady bude obsahovat označení záruční vady nebo oznámení, jak se záruční vada projevuje, a lhůtu k odstranění záruční vady, která nebude delší než 5 pracovních dnů ode dne doručení vytčení (oznámení) záruční vady.

S ohledem na povahu záruční vady lze v odůvodněných případech stanovit i lhůtu delší, tato lhůta však musí být písemně odsouhlasena oběma Smluvními stranami.

3. Poskytovatel je povinen oznámené záruční vady náhradních dílů, které se vyskytly po skončení této Smlouvy, odstranit ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 2. tohoto článku této Smlouvy či ve lhůtě písemně odsouhlasené oběma Smluvními stranami v souladu s odst. 2. tohoto článku této Smlouvy.
4. Pokud Poskytovatel neodstraní záruční vadu ve stanoveném termínu, má Objednatel právo nechat záruční vadu odstranit třetí osobou a Poskytovatel je povinen náklady na odstranění záruční vady Objednateli uhradit.

V.

Sankční ujednání a náhrada škody

1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady kategorie A oproti době stanovené v čl. 2. odst. 2.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy, a to ve výši 4 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady kategorie B oproti době stanovené v čl. 2. odst. 2.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy, a to ve výši 4 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady kategorie C oproti době stanovené v čl. 2. odst. 2.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy, a to ve výši 3 500,- Kč za každou i započatý den prodlení.
4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady kategorie D oproti době stanovené v čl. 2. odst. 2.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy, a to ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
5. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady kategorie Požadavek oproti době stanovené v čl. 2. odst. 2.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy, a to ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
6. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Předmětu plnění oproti termínu dohodnutému v čl. II. odst. 2. této Smlouvy, a to ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, pro každé jednotlivé Zařízení.
7. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v čl. IV. odst. 3. této Smlouvy, a to ve výši 3 000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou záruční vadu.
8. Nesplní-li Poskytovatel povinnost předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo jiný obdobný doklad do 7 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele tak, jak je uvedeno v čl. VI. odst. 17. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.
9. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu oproti termínu uvedenému v čl. VI. odst. 5. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s nahlášením kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
10. Poruší-li Poskytovatel svůj závazek uvedený v čl. VI. odst. 3. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši až 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení daného závazku.
11. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s přizpůsobením svého Servicedesku Servicedesku Objednatele a zajištěním bezproblémové komunikace Servicedesků navzájem oproti termínu stanovenému v čl. VI. odst. 9. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

12. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
13. Ve všech případech platí, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
14. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěrečnických fondů a evidence údajů o skutečných majitelích (dále jen „**Nařízení**“).
15. V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu (faktury) je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky určené Nařízením.
16. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, kterou mu způsobil porušením povinnosti dané touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda a náklady, které musel Objednatel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za řádnou kvalitu a včasnost poskytování Předmětu plnění.
2. Poskytovatel se zavazuje, že bude při provádění Předmětu plnění dle této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatelem, konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících provádění Předmětu plnění.
3. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného souhlasu, ani se o to pokoušet.
4. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění s veškerou odbornou a potřebnou péčí, v souladu s právními předpisy, platnými technickými normami, zejména pak bezpečnostními a požárními předpisy a v souladu s doporučeními a obvyklými postupy. Odpad (včetně případného elektroodpadu) vzniklý v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy se zavazuje Poskytovatel odstranit a zákonným způsobem zlikvidovat sám a na své náklady.
5. Poskytovatel je povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou uvedenou v čl. X. odst. 1. této Smlouvy o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s Předmětem plnění této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po detekci kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění na své náklady a nebezpečí.
7. Poskytovatel bude v rámci poskytování Předmětu plnění používat k činnostem nutným k poskytování Předmětu plnění vlastní vybavení (zejména nářadí apod.).
8. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele a jeho případným poddodavatelům přístup do míst plnění. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou oprávněni se pohybovat pouze v prostorách Objednatele bezprostředně souvisejících s poskytováním Předmětu plnění.
9. Poskytovatel je povinen po nabytí účinnosti této Smlouvy přizpůsobit svůj Servicedesk stavu Servicedesku Objednatele a zajistit ve spolupráci s Objednatelem takové propojení, které zaručí bezproblémovou komunikaci Servicedesků navzájem. To vše do 5 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

10. Pravidla pro komunikaci mezi Servicedeskem Objednatele a Servicedeskem Poskytovatele pomocí strukturovaných e-mailů za účelem předávání informací o průběhu řešení požadavků jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se těmito pravidly řídit.
11. Poskytovatel je při poskytování Předmětu plnění povinen jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména pak se Zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
12. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
13. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k jejich neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim.
14. Poskytovatel se zavazuje, že přijme taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a osobním údajům zvláštní kategorie, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
15. Poskytovatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
16. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že během trvání této Smlouvy dojde k nutnosti přemístění některého Zařízení z některého místa plnění (vždy v rámci okresu) prostřednictvím třetí osoby, např. z důvodu rekonstrukce místa plnění, zajistí Poskytovatel bezplatně svou účast u tohoto přemístění za účelem odborného dohledu, včetně případného vznášení odborných připomínek či návrhů k průběhu přemísťování vůči třetí osobě tak, aby Poskytovatel i po provedení tohoto přemístění byl i nadále schopen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy i ve vztahu k přemísťovanému Zařízení. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli součinnosti třetí osoby provádějící přemísťování a dále se zavazuje vyrozumět Poskytovatele o tom, že a kdy bude přemísťováno některé Zařízení, nejméně 14 dní předem.
17. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti prováděné na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 6 000 000,- Kč, přičemž spoluúcast Poskytovatele nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen prokázat Objednateli na jeho písemnou žádost kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy tím, že doručí a předá Objednateli potvrzení o trvání pojištění vydané pojišťovnou či obdobný doklad o trvání pojištění, a to do 7 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele. V případě nesplnění této povinnosti ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „**Důvěrné informace**“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za Důvěrné informace jsou považovány ty výše uvedené informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat potřebné informace svým poddodavatelům a je povinen své poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem této Smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen k ochraně Důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil Důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech Důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) předmětná Důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
 - b) existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou Důvěrnou informaci;
 - c) předmětná Důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních nástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou souvisejícími;
 - d) Důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
 - e) je Důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
5. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby Důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolaným osobám.

VIII. Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z tohoto plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Přehled poddodavatelů Poskytovatele, včetně částí Předmětu plnění, které bude Poskytovatel prostřednictvím poddodavatelů provádět, je uveden v Příloze č. 4, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele s poskytnutím Předmětu plnění – odstraněním závady oproti lhůtám uvedeným v čl. 2 odst. 2.1. Přílohy č. 2 této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku, poskytnutá plnění si Smluvní strany navzájem nevrací.
3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.

4. Odstoupení od této Smlouvy se ve smyslu ustanovení § 2005 Občanského zákoníku nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním měsícem následujícím po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

X. Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní osoby. Kontaktní osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Poskytovatele: [redacted] tel: [redacted] e-mail: [redacted]

za Objednatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel.: [redacted] nebo [redacted] tel. [redacted] e-mail: [redacted]

Pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou kontaktními osobami:

za Poskytovatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel: [redacted]

za Objednatele: [redacted] tel.: [redacted] e-mail: [redacted]

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně osoby.

XI. Závěrečná ujednání

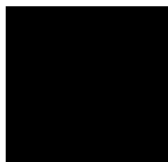
1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu Objednatele (jako zadavatele veřejné zakázky), v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejich přílohách je obchodním tajemstvím a

následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

4. Poskytovatel (včetně jeho případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí takové kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datového schránky, nebo e-mailem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. Poskytovatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nebo třetí osobou.
7. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
8. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejlépe původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
9. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
10. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
11. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
12. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
13. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
14. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky a je podepsána kvalifikovaným elektronickým podpisem osoby jednající za Objednatele a uznávaným elektronickým podpisem osoby zastupující Poskytovatele.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy představují tyto Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení a místo plnění.
 - Příloha č. 2 – Specifikace Předmětu plnění.
 - Příloha č. 3 – Standard komunikace Servicedesku s externími firmami.
 - Příloha č. 4 - Přehled poddodavatelů Poskytovatele.
16. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy, a dále prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu, bez nátlaku či v tísní některé ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy, resp. podpisy svých řádně oprávněných zástupců.

Poskytovatel:

Power Tech spol. s r.o.



Digitálně podepsal

Datum: 2022.11.28
18:12:55 +01'00'

Jméno a příjmení: 

Funkce: jednatel

Datum: 28.11.2022

Místo: Praha

Objednatel:

**Česká republika - Česká správa
sociálního zabezpečení**

Martin Hollas

Digitálně podepsal Martin
Hollas
Datum: 2022.12.19 09:25:55
+01'00'

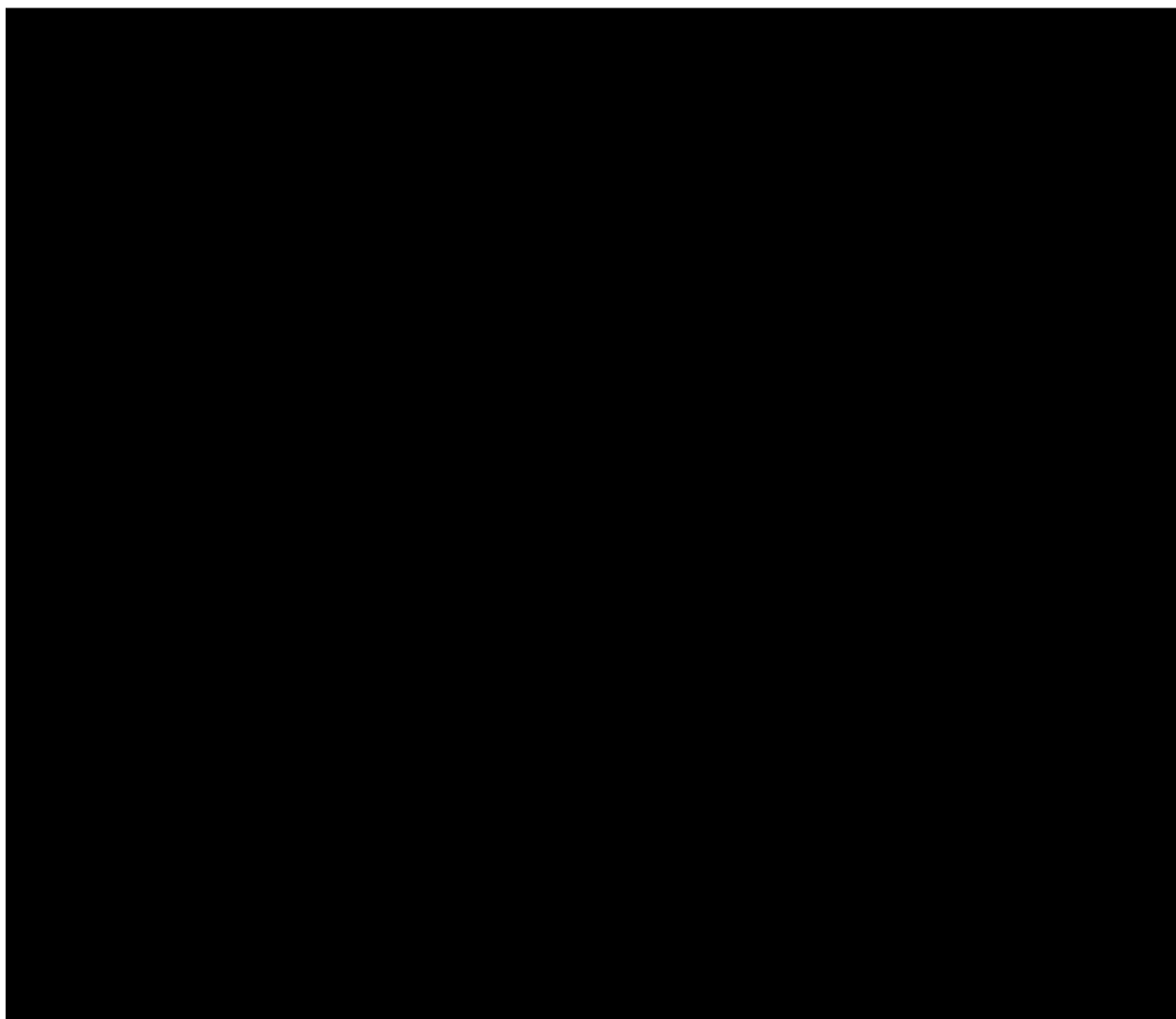
Jméno a příjmení: Ing. Martin Hollas

Funkce: ředitel odboru provozu informačních
a komunikačních technologií

Datum:

Místo:

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace Zařízení a místo plnění



Příloha č. 2 Smlouvy – Specifikace Předmětu plnění

1. Specifikace Předmětu plnění

- 1.1. Poskytovatel bude provádět pravidelnou preventivní prohlídku Zařízení ve čtvrtletním intervalu v pracovní době místa plnění Objednatele (tedy v době od pondělí do čtvrtka od 7.00 – do 15.45 hod a v pátek od 7.00 – do 14.30 hod), sestávající z komplexní kontroly stavu a funkčnosti čtyř Zařízení, odhalení případných skrytých rizik pro jejich další bezproblémový chod. První preventivní prohlídka bude provedena v měsíci březnu 2023.
- 1.2. Poskytovatel bude provádět preventivní maintenance Zařízení v intervalu jedenkrát za rok v pracovní době místa plnění Objednatele (tedy v době od pondělí do čtvrtka od 7.00 – do 15.45 hod a v pátek od 7.00 – do 14.30 hod), sestávající z čištění a údržby čtyř Zařízení, kontroly baterií, tj. otestování akumulátorového systému (zátěžová zkouška akumulátorů) s ohledem na zjištění stavu akumulátorů a zajištění jejich maximální životnosti, a z kontroly konfigurace provozního nastavení a implementace s okolními systémy.
- 1.3. Poskytovatel bude provádět pravidelnou revizi elektro na Zařízení v intervalu jedenkrát za dva roky v pracovní době místa plnění Objednatele (tedy v době od pondělí do čtvrtka od 7.00 – do 15.45 hod a v pátek od 7.00 – do 14.30 hod), sestávající z vystavení revizní zprávy elektrického zařízení.
- 1.4. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat telefonickou podporu v režimu 7x24 tj. (Po-Ne, 00:00 – 24:00 hod.) po celý rok po celou dobu plnění včetně státních svátků a dnů pracovního volna dle potřeby Objednatele, a to v českém, popřípadě slovenském jazyce. Telefonická podpora bude poskytována na telefonním čísle: [REDACTED]
- 1.5. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat servis Zařízení v místě plnění Objednatele s odstraněním závady dle čl. 2. této Přílohy, tj. dostavení se Servisního týmu do místa plnění a plné obnovení výkonu Zařízení potvrzené podpisem servisního listu zástupci obou Smluvních stran. Při nutnosti objednání náhradních dílů se Poskytovatel zavazuje zajistit dočasné řešení pro plné obnovení potřebného výkonu Zařízení na své náklady, tj. výkon Zařízení musí být bezvýjimečně zajištěn dle kategorizace závad uvedené v čl. 2 této Přílohy. Objednateli nevzniknou v důsledku nahlášení a následného vyřešení závady žádné finanční náklady ani nutnost pro takovéto případy zajišťovat technické zázemí; závada bude vždy odstraněna v místě plnění a veškeré úkony a náklady s tímto související půjdou k tíži Poskytovatele.
- 1.6. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat servis Zařízení v mimořádných situacích spočívající v přítomnosti Servisního týmu u mimořádných situací jako např. vypínání trafostanice z důvodu čištění apod., přičemž četnost mimořádných situací Objednatel odhaduje na cca 2 ročně, tedy cca 8 za celou sjednanou dobu účinnosti Smlouvy, aniž by tím Objednatel vylučoval možnost dalších mimořádných situací.
- 1.7. Poskytovatel bude Objednateli reportovat měsíční plnění Předmětu plnění formou měsíčního výkazu práce, který bude obsahovat seznam jednotlivých požadavků Objednatele na poskytování Předmětu plnění s uvedením časové specifikace přijetí a vyřešení požadavku, lokality řešení, zodpovědné osoby Objednatele a Poskytovatele a popisem daného řešení, dále stručný popis a výsledek preventivních prohlídek a maintenance, budou-li v daném měsíci prováděny. Měsíční výkaz práce musí být podepsán Poskytovatelem a Objednatелеm.

2. SLA

2.1. Předmět plnění spočívající v servisu Zařízení, resp. v odstraňování jejich závad, bude Poskytovatel poskytovat podle následující SLA:

Kategorie závady	Stav	Popis závady	Reakční doba	Způsob odstranění závady Poskytovatelem	Doba odstranění
A	Velmi kritický	Závažná závada představující havarijní poruchu Zařízení vedoucí k úplnému výpadku nepřerušovaného napájení.	2 hodiny	Odstranění závady Zařízení až do jejího úplného vyřešení.	24 hodin
B	Kritický	Závažná závada představující havarijní poruchu Zařízení vedoucí k částečnému výpadku nepřerušovaného napájení.	4 hodiny	Odstranění závady Zařízení až do jejího úplného vyřešení.	48 hodin
C	Závažný	Závažná závada, která činí normální využívání Zařízení obtížným a nespolehlivým.	8 hodin	Odstranění závady Zařízení až do jejího úplného vyřešení.	5 pracovních dní
D	Méně závažný	Méně závažná závada, která znemožňuje Objednateli plné využití všech funkcí Zařízení.	24 hodin	Odstranění závady Zařízení až do jejího úplného vyřešení.	10 pracovních dní
Požadavek	Nezávažný	Závada s minimálním dopadem na Zařízení, dotazy na speciální funkcionality, které mohou vést k závadě nebo jsou potřebné pro identifikaci závady, případně řešení základních závad typu „how-to“.	24 hodin	Odstranění závady Zařízení až do jejího úplného vyřešení, případně odpověď na dotaz Objednatele.	20 pracovních dní

2.2. Nahlašování závad bude probíhat v režimu 24x7, tj. pondělí až neděle, v časech 0:00 hod. až 23:59 hod., a to prostřednictvím příslušného softwarového nástroje Poskytovatele napojeného na Servicedesk Objednatele dle čl. VI. odst. 9. Smlouvy (propojení softwarového nástroje Poskytovatele a Servicedesku Objednatele označeno dále jako „**Service Desk**“).

2.3. V případě nefunkčnosti či selhání napojení Service Desku dle čl. VI. odst. 9. Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit dostupnost náhradních kontaktních míst pro nahlašování závad ve stejném režimu, tedy v režimu 24x7, a to:

- elektronické pošty na adrese: [redacted] a

- telefonního čísla: [REDACTED].

Záznam o nahlášení závady tímto náhradním způsobem bude proveden do Service Desku bezodkladně po jeho zprovoznění.

- 2.4. Každá závada je nahlášena definovaným a prokazatelným způsobem na Service Desk. Hlášení o závadě bude provedeno založením nové závady v Service Desku. Objednatel je povinen uvést popis závady, který bude standardně proveden vyplněním ohlašovacího formuláře v rámci Service Desku, a to v následujícím rozsahu:
- krátký a rámcově výstižný název závady;
 - identifikace Zařízení, nebo jiné části IT infrastruktury, které se závada týká dle znalosti Objednatele;
 - lokalitu dle znalosti Objednatele;
 - detailní popis závady, průvodních jevů a významných souvisejících informací;
 - návrh priority závady uvedený v detailním popisu závady.
- 2.5. Je-li závada nahlašována písemně na e-mailovou adresu, pak se za čas nahlášení závady považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Objednatele, nebo v případě hlášení závady telefonicky čas ukončení telefonického hovoru; ustanovení výše uvedeného odst. 2.4. této Přílohy se uplatní přiměřeně. Poskytovatel je v případě nahlášení závady e-mailem či telefonicky povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o závadě a dodržet požadovanou reakční dobu vyplývající z kategorizace příslušné závady.
- 2.6. Poskytovatel je povinen vést elektronickou evidenci všech servisních zásahů v Service Desku a na vyžádání ji poskytnout Objednateli.
- 2.7. Pokud Objednatel vyhodnotí závadu jako ohrožení bezpečnosti ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti, zajistí Poskytovateli okamžitou součinnost s kontaktní osobou ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů Objednatele uvedenou v čl. X. odst. 1. Smlouvy a poskytne Objednateli podklady zejména výpisy logů, chybových hlášek, a všech potřebných dat pro analýzu a řešení závady z bezpečnostního hlediska.
- 2.8. Reakční dobou se rozumí doba, která započne běžet časem nahlášení závady Poskytovateli, tj. zadáním závady Objednateli v Service Desku, a skončí převzetím závady Poskytovatelem. Převzetím závady se rozumí okamžik potvrzení převzetí závady Poskytovateli zaznamenaný v Service Desku.
- 2.9. Dobou pro odstranění závady se rozumí doba, která započne běžet okamžikem nahlášení závady Poskytovateli, tj. zadáním závady Objednatelem v Service Desku, a bude ukončena v čase předání vyřešené závady zpět Objednateli v Service Desku.
- 2.10. Lhůty určené hodinami se ve věcech reakčních dob a odstranění závad počítají u kategorie závad A a B v režimu 24x7, tj. pondělí až neděle, v časech 0:00 hod. až 23:59 hod., kdy lze závadu odstraňovat.
- Lhůty určené hodinami a pracovními dny se ve věcech reakčních dob a odstranění závad počítají u kategorie závad C, D a Požadavek v režimu pondělí až pátek vyjma svátků, v časech 6:00 hod. až 20:00 hod.
- 2.11. Odstranění nahlášených závad bude probíhat v místě plnění dle této Smlouvy ve lhůtách dle této Přílohy.

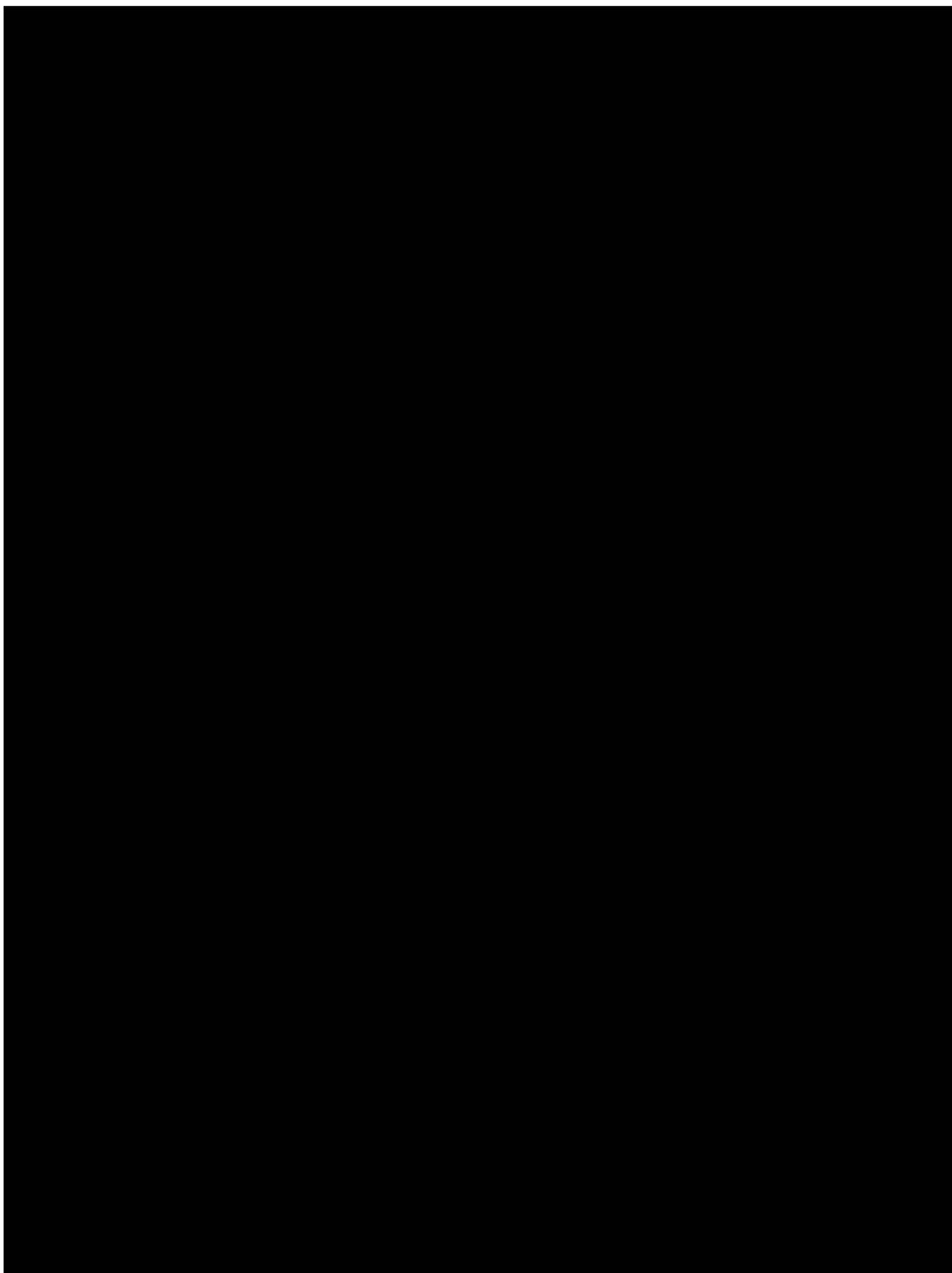
3.

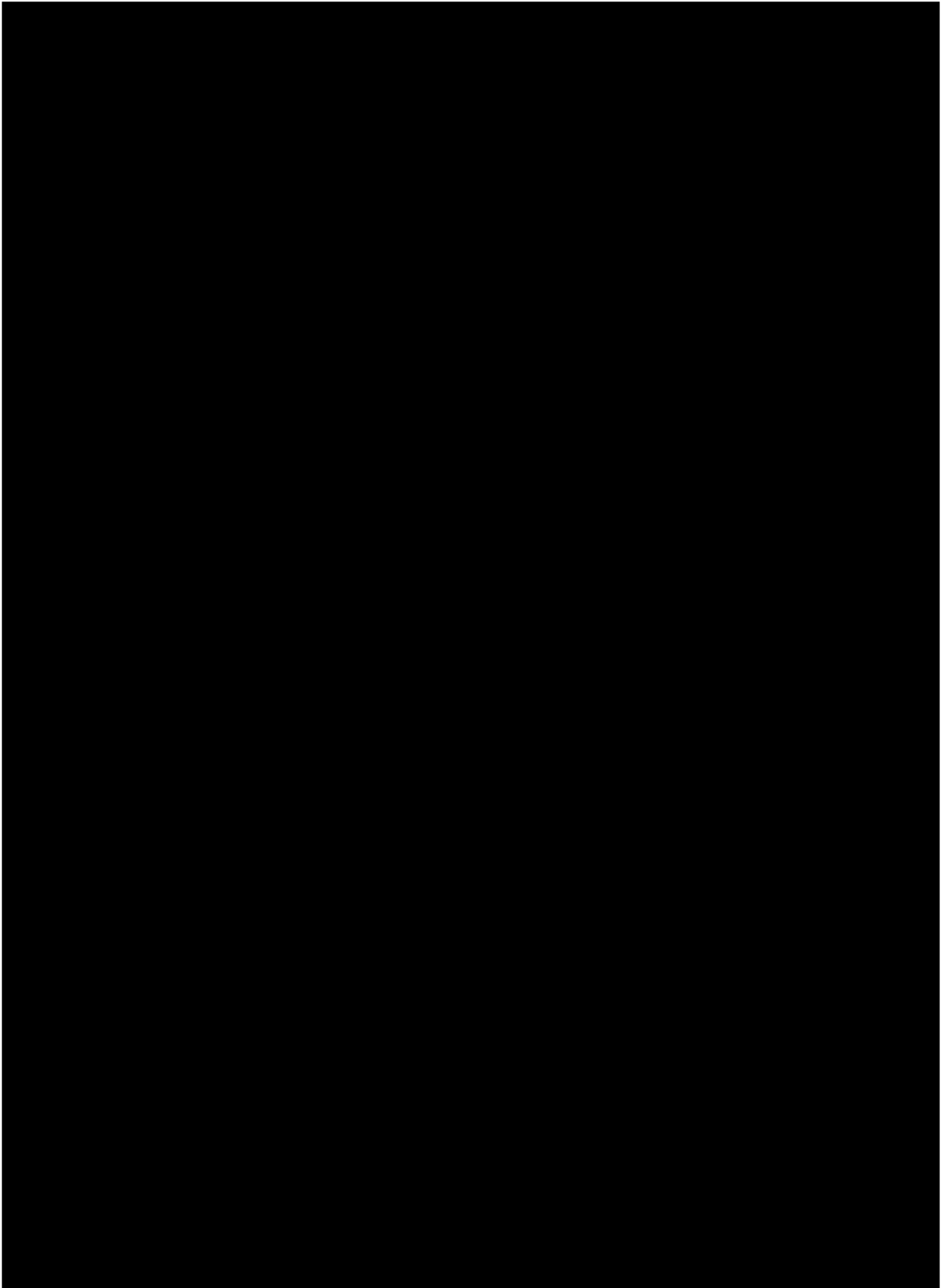
3. Servisní tým

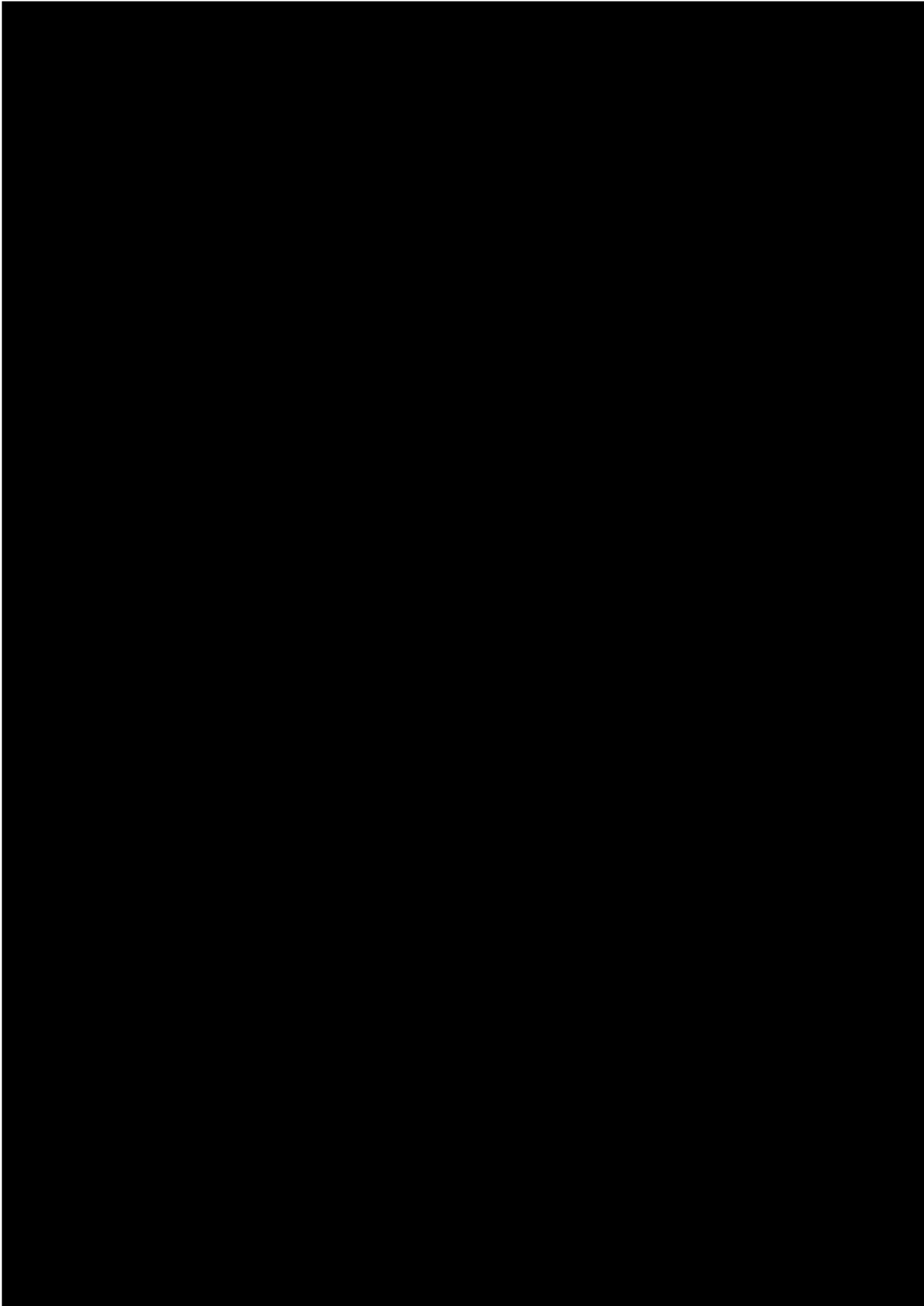
- 3.1. Po celou dobu plnění této Smlouvy bude Předmět plnění zajišťován pouze Servisním týmem. Servisní tým bude pracovat ve složení:

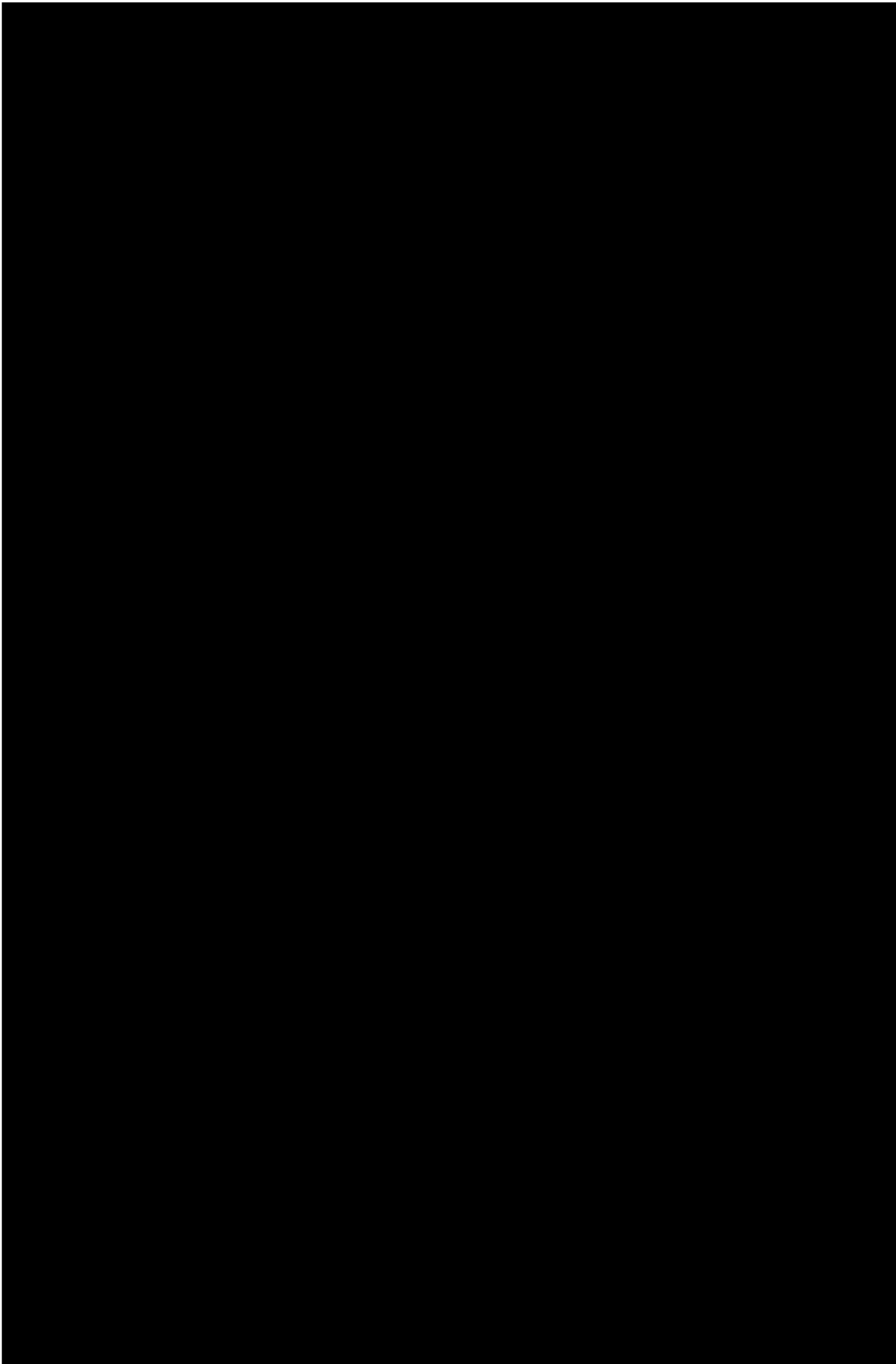
1. Jméno a příjmení: 
2. Jméno a příjmení: 
3. Jméno a příjmení: 
4. Jméno a příjmení: 

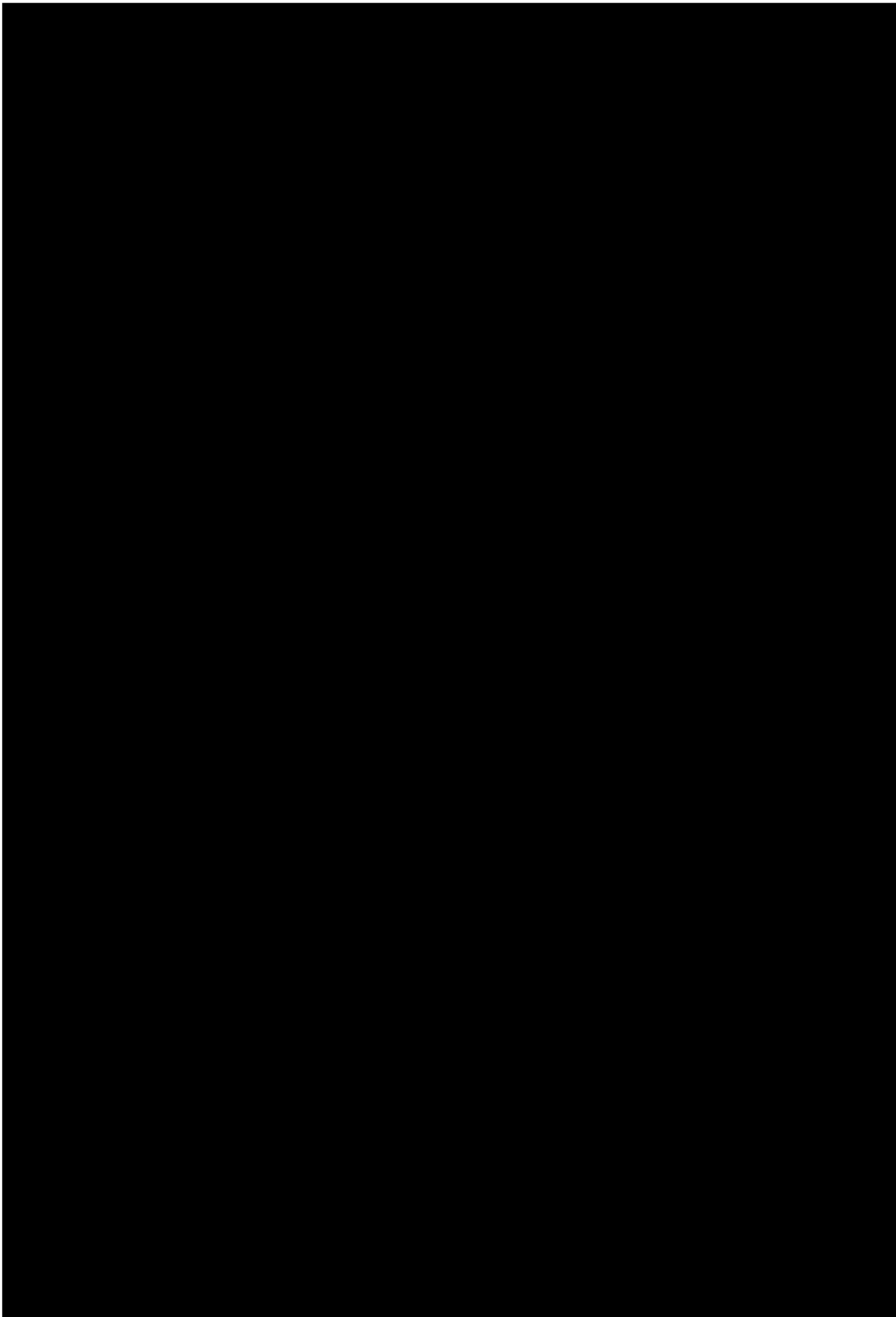
Příloha č. 3 Smlouvy











Příloha č. 4 Smlouvy – Seznam poddodavatelů

Přehled poddodavatelů poskytovatele - 0