

Číslo smlouvy:

2011512

Smlouva o poskytování služeb a produktů

(dále jen „Smlouva“)

Smlouvu vystavila:
Edita Bečičková

Sídlo:	eBRANA s.r.o. Na Třísele 145 530 02 Pardubice	Technické služby Lanškroun, s.r.o. Žichlínské Předměstí, Nádražní 822 Lanškroun
IČ:	259 84 764	25951459
DIČ:	CZ25984764	CZ25951459
Bankovní spojení:	1078049001/5500 Raiffeisenbank a.s., pobočka Pardubice	
Číslo účtu:		
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu:	Hradci Králové	
Spisová značka:	oddíl C, vložka 18715	
Zastoupen:	Ing. Jiří Janků, jednatel	Martin Roller
	(dále jen „dodavatel“)	(dále jen „objednatel“)

Dále pak společně „Smluvní strany“.

uzavírají tuto smlouvu

1 Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je blíže upravit práva a povinnosti smluvních stran v oblasti poskytování služeb a produktů dodavatelem.

2 Vymezení pojmů

1. **Dílo** – je předmět objednávky nebo Smlouvy, které si objednatel u dodavatele závazně objednal. Zejména se jedná o instalaci produktů dodavatele, zpracování grafického návrhu, programátorské práce apod.
2. **Služba** – je činnost, kterou si objednatel u dodavatele závazně objednal. Služba může mít opakující se charakter nebo může být jednorázová. Jedná se především o služby spojené s poskytováním webhostingu, služeb spojených s internetovým marketingem, poradenské služby, školení apod.
3. **Produkt dodavatele** – je softwarový produkt vyvinutý dodavatelem, jako například: systém pro správu obsahu (WebArchitect), systém pro elektronickou komerci (B2C Brána), systém pro správu realitní kanceláře (REALBrána) apod.
4. **Vícepráce** – vícepracemi se rozumí činnosti, které nejsou předmětem Smlouvy nebo objednávky a které jsou nezbytné k dokončení díla specifikovaného touto Smlouvou či objednávkami.
5. **Webhosting** – je funkční prostor na serveru dodavatele, na kterém jsou provozovány produkty objednatel.
6. **Doména** – doménou se rozumí internetová URL adresa, na které bude provozován produkt určený pro



eBRANA je držitel prvních míst v prestižní soutěži WebTop100 za roky 2009 a 2010

dodavatele.

3 Platební podmínky a cena

1. Ceny a specifikace, které nejsou po vzájemné dohodě smluvních stran definované dalšími smlouvami či v objednávkách, jsou stanoveny v ceníku platném ke dni objednávky služby, produktu nebo vícepráce.
2. Aktuální ceník je vždy zaslán s 30 denním předstihem na elektronickou adresu objednatele nebo bude oznámen v klientské zóně objednatele.
3. V případě zaslání zálohové faktury dodavatelem, bude daňový doklad vystaven neprodleně po obdržení platby na účet dodavatele.
4. K cenám bude připočteno DPH dle platné legislativy České republiky.
5. Smluvní strany se dohodly, že není-li stanoveno v objednávce jinak, činí doba splatnosti (zálohové) faktury 14 dnů od data jejího vystavení.

4 Objednávky

1. Smluvní strany se dohodly, že za dodavatele je oprávněn uzavírat smlouvy, jejich dodatky či potvrzovat objednávky pouze jednatel dodavatele nebo osoba, která se prokáže zvláštní plnou mocí podepsanou jednatelům dodavatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednávka se stává závaznou teprve v okamžiku, kdy je písemně potvrzena dodavatelem nebo objednatel provedl úhradu částky, specifikované v dané objednávce na účet dodavatele.

5 Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má povinnost předat, společně se zasláním objednávky, veškeré potřebné podklady k vytvoření díla, nastavení produktu nebo provozu služby, a to zejména: specifikaci, technickou dokumentaci, případně další dokumenty jako veškeré propagační materiály, grafické manuály, specifikaci pro exportní rozhraní nebo pro napojení produktů dodavatele apod. Tyto materiály musí být předány v elektronické podobě dle pokynů dodavatele.
2. Objednatel má povinnost plně spolupracovat s dodavatelem tak, aby dodavatel mohl dílo nebo službu objednateli předat v domluveném termínu. Objednatel nesmí zatajovat skutečnosti, které by mohly mít za následek nefunkčnost díla či služby nebo nedodržení smlouvaného termínu předání.
3. Objednatel potvrzuje převzetí díla či služby bez vad a nedodělků (tedy jeho úplnost a požadovanou funkčnost) jedním z těchto kroků:
 - a. Podpisem akceptačního protokolu (tento protokol je podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran).
 - b. Písemným souhlasem (je akceptovatelná i forma e-mailu), že dílo může být umístěno na doménu objednatele (u webových projektů).
 - c. Písemným souhlasem (je akceptovatelná i forma e-mailu), že dílo může být odesláno k finálnímu tisku (u DTP projektů).
 - d. Úplnou úhradou smlouvané ceny díla nebo služby.
4. U školení, které si objednatel závazně objednal a řádně zaplatil, má právo zrušit termín již sjednaného školení za těchto podmínek: V případě, že objednatel zruší školení nejméně 4 pracovní dny před stanoveným termínem školení a dohodne si zároveň s dodavatelem náhradní termín školení, neúčtuje dodavatel objednateli žádný stornoplatek. Zruší-li objednatel termín školení v době kratší než 4 pracovní dny před sjednaným termínem školení, propadá zaplacená částka za školení bez náhrady ve prospěch dodavatele, jako smlouvaný stornoplatek.

6 Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel má povinnost předat předmět objednávky v dohodnutém termínu a dle smluvními stranami písemně odsouhlasené specifikace.
2. Dodavatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace a skutečnosti, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a prováděním díla a které vykazují znaky obchodního tajemství dle § 17 Obchodního zákoníku. Nebo ty, které objednatel označil písemně jako předmět obchodního tajemství. Dodavatel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla.



eBRÁNA je držitel prvních míst v prestižní soutěži WebTop100 za roky 2009 a 2010

3. Dodavatel má právo výsledná díla, realizace služeb, návrhy řešení vytvořená pro objednatele veřejně uvádět jako referenci.
4. Dodavatel má právo u webových projektů (zejména webových stránek, elektronických obchodů, software pro realitní kanceláře apod.) v patičce webového projektu uvádět logo produktu dodavatele, název produktu, obchodní název dodavatele a jeho logo, včetně patřičných hypertextových odkazů.
5. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou splatného závazku plynoucího z této Smlouvy nebo objednávky po dobu delší než 30 dnů, dodavatel upozorní objednatele k úhradě splatného závazku a zároveň ho upozorní, že nebude-li tento závazek uhrazen do 5 pracovních dnů, dodavatel má právo pozastavit provoz veškerých služeb poskytovaných dodavatelem a zahájených prací na základě této Smlouvy či objednávky, dokud objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky. Objednatel v případě takto pozastavených služeb nemá nárok na náhradu vzniklých škod. Cena za znovu obnovení služeb je stanovena v ceníku.
6. Dodavatel má právo v případě, že objednatel překročí některý z parametrů poskytovaných služeb, které jsou stanovené v aktuálně platném ceníku změnit tarifní pásmo poskytované služby, a to až v okamžiku, kdy objednatel na tuto skutečnost upozorní. O takovéto změně bude objednatel informován na elektronickou adresu objednatele. Jedná se zejména o služby webhostingu apod.
7. Dodavatel má právo deaktivovat doménu objednatele pokud objednatel na produktu dodavatele nebo v rámci webhostingu poskytovaného dodavatelem provozuje obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky.

7 Kontakty pro komunikace s objednatelem

1. E-mailová adresa objednatele pro zasílání aktuálních ceníků nebo jinou elektronickou písemnou komunikaci je tslan@tslan.cz.
2. Aktuální kontaktní údaje na dodavatele jsou zveřejněné na stránkách www.ebrana.cz.
3. Kontakty uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku jsou platné v případě, že kterýkoli z účastníků této Smlouvy neprokáže, že informoval stranu druhou o změně kontaktu.

8 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z duševního a průmyslového vlastnictví, licenční ujednání

1. Podpisem objednávky jejímž předmětem je i produkt dodavatele, získává objednatel také licenci na užívání produktu na dobu účinnosti této Smlouvy.
2. Veškeré produkty dodavatele jsou duševním vlastnictvím dodavatele. Objednatel nesmí produkty dodavatele svévolně kopírovat, dále je šířit, vyvíjet činnost, která by je poškozovala apod.
3. Odměna za poskytování licence na základě této Smlouvy je upravena v příslušné objednávce.
4. Omezení licence produktu dodavatele jsou následující:
 - a. Produkt dodavatele lze provozovat pouze na serverech dodavatele, nedílnou součástí produktu dodavatele je postimplementační podpora.
 - b. Objednatel nesmí používat produkty dodavatele k činnosti porušující právní řád České republiky.
 - c. Licence je platná po dobu trvání této Smlouvy.
5. Logotypy a názvy produktů dodavatele, stejně tak i logo a název dodavatele jsou licencovány u Úřadu průmyslového vlastnictví.
6. Veškerá ostatní data jsou majetkem objednatele. Jedná se především o grafický návrh, XHTML kód, obsahová část prezentace (dodané texty, fotografie apod.), veškerá data vzniklá provozem produktu dodavatele.
7. U tvorby grafických návrhů, zejména grafických návrhů designu webových stránek, tiskovin, log apod. se dodavatel zřídka veškerých majetkových a užívacích práv ve prospěch objednatele. Nicméně dodavatel si vymezuje právo tyto grafické návrhy a navržené řešení používat neomezeně jako veřejnou referenci a pro interní účely dodavatele.

9 Postup v případě úpadku dodavatele

1. V případě ukončení činnosti dodavatele nebo při přerušení poskytování služby webhostingu na dobu delší než 10 dnů (s výjimkou případů uvedených v čl. 6. odstavec 5. nebo zásahu vyšší moci), má objednatel právo:
 - a. nárokovat webhostingové služby za stejných podmínek sjednaných s dodavatelem u společnosti ÚVT, s.r.o., se sídlem Zdiměřice 33, 152 42 Jesenice, IČ: 25701118, po dobu tří (3) let



eBRANA je držitel prvních míst v prestižní soutěži WebTop100 za roky 2009 a 2010

- nebo -

- b. vyžádat si od dodavatele zálohu aktuálního stavu databáze a obsahu FTP webového projektu objednatel na datovém nosiči. Součástí zálohy webové prezentace objednatel bude i manuál, ve kterém bude uveden postup, pomocí kterého si bude moci objednatel webový projekt zprovoznit na jiném serveru. Splnění této povinnosti má dodavatel do 30 dnů od požadavku objednatel.

10 Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Objednatel má povinnost vyrovnat závazky plynoucí z této Smlouvy i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Během účinnosti této Smlouvy může být Smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo vypovězena bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Za podmínek stanovených Obchodním zákoníkem či sjednaných touto Smlouvou mohou smluvní strany od Smlouvy odstoupit.
2. Ukončením této Smlouvy zaniká povinnost dodavatele poskytovat nadále veškeré služby, či odevzdat díla vyplývající z objednávek. Pokud není stanoveno jinak, propadají veškeré zaplacené zálohy ve prospěch dodavatele.
3. V případě ukončení této Smlouvy má objednatel právo si objednat zálohu webového projektu dle čl. 9 odstavec 1. a., v tomto případě je tato služba zpoplatněna dle ceníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy za v případě:
 - a. že objednatel je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči dodavateli o více než 60 dnů a dodavatel vyzval objednatel v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 5 této Smlouvy.
 - b. nebo s využitím služeb nebo produktů dodavatele porušuje právní řád České republiky.

V případě, že dodavatel za uvedených podmínek od této Smlouvy odstoupí, je oprávněn si jako smluvní pokutu za porušení povinností objednatel ponechat veškeré částky, které byly až do odstoupení objednatel dodavateli uhrazeny.

11 Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody obou stran formou číslovaných dodatků.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má hodnotu originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden.
3. Otázky v této Smlouvě neupravené se řídí Obchodním zákoníkem v platném znění, zejména ustanoveními v § 536.
4. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy.
5. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s celým jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Pardubicích dne 11.11.2011

Dodavatel

Ing. Jiří Janův

Objednatel

Martin Roller

eBRANA
ÚSPĚŠNÉ INTERNETOVÉ ŘEŠENÍ

Technické služby Lanškroun, s.r.o.
Nádražní 822, 563 01 Lanškroun
IČO: 259 51 459, DIČ: CZ25951459
reg. H.Králové odd.C.vl. 17173
tel./fax: 465 321 072 -5-

eBRANA s.r.o.

Na Tříleté 146, 530 02 Pardubice



Č.ú. 25984744 DIČ CZ25951459
eBRANA je držitel prvních míst v prestižní soutěži WebTop100 za roky 2009 a 2010

www.ebrana.cz