



č.j. MSMT-20154/2020


SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY PROVOZU A MAINTENANCE MONITOROVACÍHO NÁSTROJE SAFEQ

uzavřená dle ustanovení 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.



Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
Jednající: Mgr. Milan Sural, ředitel Odboru ICT
Bc. Jan Frisch, ředitel Odboru technické pomoci OP VVV
IČO: 00022985
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
(dále „Objednatel“)

a

2. OFFICE-CENTRUM s.r.o.

Se sídlem: Českobrodská 53, 190 11 Praha 9- Běchovice
Zastoupený: Tomášem Liškou, jednatelem
IČO: 271 43 562
DIČ: CZ27143562
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Společnost je zapsána v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99565
(dále „Poskytovatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o zajištění podpory provozu
a maintenance monitorovacího nástroje SafeQ (dále jen „Smlouva“).



II.

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování licenční podpory (maintenance) a poskytování služeb podpory provozu programového vybavení v rozsahu 25 MD (25 člověkodnů) pro stávající licence SafeQ na dobu 48 měsíců od účinnosti této Smlouvy.

Pod pojem poskytování licenční podpory (maintenance) jsou zahrnuty:

- nároky Objednatele na veškeré budoucí aktualizace a upgrade používaného programového vybavení SafeQ vázaných na stávající licence po dobu 48 měsíců od účinnosti této Smlouvy,
- SLA pokrytá přímo výrobcem Y Soft Corporation, a.s., po dobu 48 měsíců od účinnosti této Smlouvy.

Specifikace SLA:

Kritické chyby (výpadek systému) jsou odstraňovány v režimu reakční doba 4 hodiny v pracovní den (response time 4 hour) s opravou nejpozději do následujícího pracovního dne (fix time next bussiness day).

Pod pojmem „poskytování služeb podpory provozu programového vybavení v rozsahu 25 MD“ jsou zahrnuty následující činnosti:

- Nastavení statistik a reportů tiskového systému
- Přidání či odebrání zařízení do/z tiskového systému, na straně tiskového systému
- Konfigurace tiskového systému
- Analýza vytížení tiskového serveru a návrh optimalizace
- Nastavení plánu zálohování tiskového systému

Výše uvedené činnosti budou poskytovány na vyžádání Objednatele v maximálním rozsahu 25 člověkodnů po dobu účinnosti Smlouvy.

Popis stávajícího prostředí SafeQ:

Objednatel vlastní následující serverovou licenci systému YSoft SafeQ 5 MU69, 100 kusů Licence YSoft SafeQ 5 Em SUITE, licence s Embedded (integrovaným) terminálem (Product code: XL5ES10)

Systém SafeQ je instalován jako cluster se dvěma nody.

Specifikace serverové licence:

Type: YSoft SafeQ® 5 C.0.69.009

Cluster type: CLUSTER_FULL

Support ID: MA1600672

Níže uvedený počet 100 ks licencí je stanoven jako maximální. Objednatel může v rámci dílčích objednávek počet licencí upravovat (snižovat) např. z důvodu: optimalizace



provozních nákladů, nebo vývoje digitalizace státní sféry. Dílčí objednávka bude ze strany Objednatele zasílána Poskytovateli zpravidla na období následujících 12 měsíců, případně období kratší dle potřeb Objednatele.

III.

Doba a místo plnění Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne počátku její účinnosti.
2. Místem plnění je Česká republika, Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy. Místa poskytování služeb:
 - Karmelitská 525/9, 118 12 Praha 1 – pro fakturaci lokace „MŠMT“;
 - Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9 – pro fakturaci lokace „OP VVV“;
 - případně další místa dle aktuálních potřeb Objednatele.

IV.

Cena a platební podmínky


1. Sazba za poskytování služeb již zahrnuje veškeré náklady v místě Objednatele:

Předmět plnění	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Podpora na 1 licenci (tiskárnu) produktu (maintenance) na 1 měsíc	310,42	375,61
Podpora na 100 licenci (tiskárnu) produktu (maintenance) na 48 měsíců	1 490 000,00	1 802 900,00
Podpora provozu produktu v rozsahu 1 MD	9 900,00	11 979,00
Podpora provozu produktu v rozsahu 25 MD	247 500,00	299 475,00

2. Úhrada ceny bude provedena na základě daňových dokladů (faktur). Faktura za licenční podporu (maintenance) bude hrazena vždy předem za dané období kalendářního roku od účinnosti smlouvy. Vystavení faktury proběhne na základě dílčí objednávky, na které bude uveden skutečný počet licencí, na které je podpora (maintenance) objednávana a délka období, ke kterému se objednávka vztahuje. Platba a dílčí objednávka bude probíhat za období od účinnosti smlouvy do konce roku 2020, za rok 2021, rok 2022, rok 2023 a zbylé období roku 2024. Výjimkou je období do konce roku 2020, na které nebude dílčí objednávka zasílána. Zde se má za to, že platí počty licencí dle počtu strojů uvedených níže. Fakturace bude rozdělena na dvě části, a to pro **MŠMT** (licenční podpora



na 80 strojů umístěných v uvedených lokacích vyjma lokace Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, Praha 9) a **OP VVV** (licenční podpora na 20 strojů umístěných v lokaci Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, Praha 9).

3. Faktura za podporu provozu produktu bude hrazena na základě objednaných a následně provedených služeb. Forma objednání služeb bude vždy v písemné podobě.
4. Podmínkou pro uplatnění nároku na odměnu podle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy je odevzdání výkazu prací Poskytovatelem (dále jen „výkaz“) odsouhlaseného odpovědným zaměstnancem Objednatele po odevzdání dílčího plnění. Výkaz bude tvořit přílohu fakturace Poskytovatele.
5. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů, zejména náležitosti dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury je třicet (30) dnů ode dne doručení faktury Objednateli, pokud termín doručení daňového dokladu Objednateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost daňového dokladu z původních 30 dnů na 60 dnů. Objednatel umožňuje elektronické zasílání faktur na adresu: 
6. Faktura za předmět plnění v lokaci Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, Praha 9 bude hrazena z finančních prostředků Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV), příp. jiného operačního programu v gesci MŠMT, a bude označena názvem operačního programu a příslušným registračním číslem projektu. Registrační číslo projektu bude Poskytovateli písemně sděleno Objednatелеm. V případě změny registračního čísla projektu/operačního programu bude ze strany Objednatele vždy takováto změna Poskytovateli včas sdělena.
7. Jestliže plnění dle této Smlouvy bude zahájeno jiný než první kalendářní den měsíce nebo ukončeno jiný než poslední kalendářní den měsíce, bude Poskytovatel fakturovat poměrnou částku za tento měsíc.
8. Pokud nebude faktura splňovat některou z náležitostí podle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy, není Objednatel povinen cenu uhradit ve lhůtě stanovené fakturou a tímto neuhrazením ceny se nedostává do prodlení s plněním své povinnosti. Objednatel v takovém případě vrátí Poskytovateli vadnou fakturu se sdělením důvodu jejího odmítnutí. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
9. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohové platby. Za zálohovou platbu se nepovažuje úhrada za poskytování licenční podpora (maintenance) dle bodu části IV. odst. 2 této smlouvy.
10. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, a to v české měně. Za datum úhrady se považuje den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
11. Objednatel si vyhrazuje právo závazné pokyny k fakturaci dále upřesnit.



V.

Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

1. Chránit veškeré informace, se kterými se seznámil při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Současně se zavazuje, že on sám ani jeho zaměstnanci nevyužijí pro sebe ani neumožní třetím osobám jejich využití, rozšiřování či zneužívání.
2. Postupovat při poskytování služeb podle Smlouvy s odbornou péčí.
3. Chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu se zákonem. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
4. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné nebo v rozporu se zákonem a jinými právními předpisy, je povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Poskytovatel právo:
 - požádat o písemné potvrzení pokynu,
 - přerušit poskytování služeb za předpokladu, že pokyny jsou v rozporu se Smlouvou, nebo platnými právními předpisy.
5. Poskytovatel se zavazuje zejména k plnění následujících závazků:
 - zákaz postoupení pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli jakékoli třetí osobě;
 - nahradit Objednateli škodu způsobenou poddodavatelem;
 - zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Smlouvy, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele, které vyloučnou v průběhu trvání Smlouvy;
 - zajistit archivaci dokumentů o plnění předmětu Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb.
6. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky.
7. Poskytovatel je povinen zajistit archivaci dokumentů o plnění předmětu této Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů, souvisejících s dodávkou služeb. Poskytovatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této Smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to až do 31. 12. 2033.



VI.

Povinnosti Objednatele

Objednatel je povinen:

1. Uhradit Poskytovateli smluvní cenu za poskytnuté služby ve stanovených termínech splatnosti.
2. Poskytovateli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci.
3. Umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup k multifunkčním tiskárnám s instalovaným modulem SafeQ za účelem plnění této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytovat včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré potřebné materiály potřebné k řádnému poskytování služeb podle této Smlouvy, jakož i poskytnout veškerou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Poskytovateli v souvislosti s jeho činností dle této Smlouvy poskytl, a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací s poskytováním služeb dle této Smlouvy.

VII.

Odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že plnění podle této Smlouvy nebude mít vady.
2. Poskytovatel odpovídá za vady veškerých plnění, které podle této Smlouvy poskytuje, zejména odpovídá za řádné provedení služeb podpory provozu programového vybavení.
3. Odpovědnost Poskytovatele za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VIII.

Smluvní pokuty

1. Poskytovatel se zavazuje k uhrazení smluvní pokuty Objednateli při nedodržení termínů plnění (prodlení dle Specifikace SLA) uvedených pod čl. II této Smlouvy ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé nedodržení termínu.
2. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje tato Smlouva, a že je Objednatel oprávněn domáhat se náhrady škody v plném rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.
3. Smluvní pokuty lze uložit i opakovaně za každý jednotlivý případ.
4. Smluvní pokuty i náhradu případné škody je Objednatel oprávněn započíst proti oprávněné pohledávce Poskytovatele.
5. Smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení, na adresu sídla povinné strany. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.



6. Pokud dojde k neodůvodněnému prodlení platby ze strany Objednatele, je Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat zákonný úrok z prodlení. Jakékoliv jiné sankce jsou nepřijatelné.

IX.

Mlčenlivost a sankce za porušení mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací plnění dle této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 26. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento předpis. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení zákona z jeho strany.

X.

Ukončení smluvního vztahu, účinnost a platnost Smlouvy

1. Tuto Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí Objednatele.
2. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že nastane okolnost, kterou nebylo možno při podpisu této Smlouvy předvídat a kterou nelze odstranit (tzv. okolnost vyšší moci), v jejímž důsledku jedna ze smluvních stran po dobu delší než 14 dnů nemůže plnit své závazky ze Smlouvy.
3. Oznámení o odstoupení Poskytovatele od Smlouvy musí vždy obsahovat zdůvodnění. Vzájemné pohledávky smluvních stran vzniklé ke dni odstoupení od Smlouvy podle tohoto článku se vypořádají vzájemným zápočtem, přičemž tento zápočet provede Objednatel.
4. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Okamžikem doručení se odstoupení stává účinným. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
5. Účinnost této Smlouvy zaniká:
 - a) splněním,
 - b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
 - c) písemnou dohodou obou smluvních stran,



- d) jednostranným odstoupením Objednatele od Smlouvy v případech závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele při plnění Smlouvy.
- e) výpovědí Objednatele bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí dva měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně,
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána poslední smluvní stranou.
7. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Realizace plnění na základě této Smlouvy je možná nejdříve od tohoto data.

XI.

Další ujednání

1. Kontaktní osobou ze strany Objednatele je za úřad MŠMT:

[REDACTED]

Kontaktní osobou ze strany Objednatele je za OP VVV:

[REDACTED]

případně osoby jimi pověřené.

2. Kontaktní osobou za Poskytovatele je:

[REDACTED]

3. Kontaktní osoby uvedené v tomto článku mohou být Poskytovatelem a Objednatelem změněny na základě jednostranného písemného oznámení druhé smluvní straně.

Poskytovatel bude v průběhu realizace celé Smlouvy s Objednatelem spolupracovat. Základem komunikace mezi smluvními stranami bude e-mail.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nemá za následek její celkovou neplatnost.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění této Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
4. Smlouva se uzavírá elektronicky.
5. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že prostory objektů Objednatele jsou monitorovány kamerovým systémem.



7. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy či jednotlivých objednávek vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen příslušnému soudu v České republice.
8. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
9. V souladu se zákonem o registru smluv zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Poskytovatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy.
10. Poskytovatel je oprávněn postoupit tuto Smlouvu dle § 1895 a násl. Občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
11. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
12. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
13. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nevýhodných podmínek, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy.

V Praze

Mgr. Milan Soural
ředitel Odboru ICT

Bc. Jan Frisch
ředitel Odboru technické pomoci OP VVV

za Poskytovatele
Tomáš Liška, jednatel společnosti