

Dohoda o makléřských službách

Aon Central and Eastern Europe a.s.

se sídlem: Praha 1 - Nové Město, Václavské náměstí 832/19, PSČ 110 00

IČ: 471 23 672

DIČ: CZ699006003

zastoupená: [REDACTED]

bankovní účet: [REDACTED]

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16503
(dále jako „Aon“ či „dodavatel“)

a

Česká exportní banka, a.s.

se sídlem: Praha 1, Vodičkova 34 č.p. 701, PSČ 111 21

IČ: 630 78 333

DIČ: CZ63078333

zastoupená: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3042
(dále jako „klient“ či „zadavatel“, společně též jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a ustanovení § 12 odst. 1 písm. b) zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále jen „ZDPZ“) tuto dohodu:

Úvodní ustanovení

Aon je samostatným zprostředkovatelem dle ZDPZ a je zapsán v registru samostatných zprostředkovatelů podle ZPZD vedeném Českou národní bankou.

Aon při výkonu zprostředkovatelské činnosti podle této dohody zprostředkovává pojištění pro klienta jako svého zákazníka, tzn. nezastupuje při této činnosti pojistitele. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud by kdykoli v rámci trvání této dohody měl Aon sjednat jakékoli pojištění pro klienta jako agent pojistitele, tato dohoda se na takové jednání smluvních stran nevztahuje. Aon o takové situaci klienta předem uvědomí.

I. Služby Aon

1. Aon se zavazuje dle jednotlivých zadání klienta poskytovat tyto služby („služby“):

a) **zprostředkování pojištění majetku a odpovědnosti za škodu**, a to zejména:

- i) zrevidovat stávající nastavení pojištění majetku zadavatele, navrhnout jeho odpovídající strukturu a rozsah a zprostředkovat, resp. sjednat pojištění majetku v jím navrhovaném rozsahu u příslušného pojistitele; požadavky na služby pojištění majetku a přesná specifikace předmětu plnění této dohody jsou uvedeny v příloze č. 6 této dohody – Soupis požadavků na pojištění majetku a přesná specifikace plnění dle dohody o makléřských službách;
- ii) předkládání nabídek na uzavření pojistných smluv,
- iii) příprava uzavření pojistných smluv,
- iv) provádění dalších činností vedoucích k uzavření nebo ke změně či obnově pojistných smluv,
- v) obstarání příležitosti uzavřít s pojistitelem pojistné smlouvy s určitým obsahem, kdy tímto bodem se rozumí situace, kdy již nic nebrání uzavření příslušné zprostředkované pojistné smlouvy klientem.

Zprostředkování pojištění poskytuje Aon způsobem, při kterém je povinen poskytovat řádnou analýzu dostatečného počtu pojistných produktů nabízených na trhu tak, aby mohl podle

odborných kritérií doporučit uzavření pojistné smlouvy odpovídající potřebám a požadavkům klienta. Zprostředkování pojištění zahrnuje též identifikaci, posouzení a analýzu pojistných rizik spojených s nabízenými pojistnými produkty,

- b) poskytování odborné pomoci, informací a poradenství za účelem uzavření nebo ukončení pojistné smlouvy,
 - c) správa současných a budoucích pojistných smluv klienta,
 - d) spolupráce při likvidaci škodních událostí klienta v rozsahu a za podmínek dle přílohy č. 2 této dohody,
 - e) inkaso pojistného na bankovní účet Aon jménem pojistitele, pokud to podmínky na straně osoby poskytující pojištění umožňují.
2. Pokud nebude výslovně písemně stranami dohodnuto jinak, žádné jiné služby nebudou ze strany Aon poskytovány.
 3. Klient bere na vědomí a souhlasí, že informace o Aon jako pojišťovacím zprostředkovateli podle ZDPZ poskytuje Aon klientovi prostřednictvím internetové stránky <https://www.aon.com/czechrepublic/about-aon/Information.jsp>. Dále klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace o pojistitelích a jejich produktech jsou k dispozici na jejich webových stránkách a také prostřednictvím výše uvedené internetové stránky.
 4. Místem plnění této dohody je sídlo zadavatele na adrese Vodičkova 34/701, 111 21 Praha 1, případně místo, kde se nachází externí záložní pracoviště zadavatele (adresa záložního pracoviště bude zadavatelem sdělena dodavateli před uzavřením této dohody).

II. Odměňování Aon

1. Za poskytování služeb klientovi náleží Aon odměna.
2. V případě zprostředkování pojištění klienta má odměna Aon formu provize, kterou Aon obdrží zpravidla od pojistitele; pojistitel v takovém případě vyplácí provizi Aon z přijatého pojistného, s tím, že Aon prohlašuje a zavazuje se, že takováto provize bude činit nejvýše 20 % z přijatého pojistného. Nárok na zaplacení odměny vzniká v případě zprostředkování pojištění obstaráním příležitosti uzavřít pojistnou smlouvu. V případě odměny za zprostředkování pojištění ve formě provize poskytované pojistitelem náleží Aon v každém případě odměna za celou pojistnou dobu zprostředkované pojistné smlouvy. Pokud Aon odměnu zejména ve formě provize, na kterou mu vznikl nárok podle této dohody, nebo její část, neobdrží od pojistitele, zaplatí tuto odměnu nebo její část klient k první výzvě Aon. Na tuto skutečnost však Aon klienta dopředu upozorní spolu s uvedením výše provize, a umožní tak klientovi rozhodnout, zda si zprostředkování za daných podmínek přeje, či nikoliv.
3. Cena za celý předmět plnění bude splatná do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury – daňového dokladu, kterou je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve dne předání celého předmětu plnění.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a číslo této dohody uvedené zadavatelem; zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí zadavatel vyznačit důvod vrácení; dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a zadavatel se nedostává do prodlžení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury zadavateli.
5. Odměna za spolupráci při likvidaci škodních událostí klienta je sjednána a uvedena v příloze č. 2 této dohody.
6. Odměna za další práce/služby bude vždy dohodnuta samostatnou dohodou formou dodatku k této dohodě.
7. V případě, že klient odvolá zplnomocnění Aon během doby trvání této dohody, nemá tato skutečnost vliv na jakoukoli odměnu Aon, na kterou má nebo měl Aon nárok v souvislosti s poskytováním služeb podle této dohody.
8. V případě prodlžení zadavatele se zaplacením faktury je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlžení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlžení.

III. Odpovědnost

1. Strany se dohodly, že odpovědnost a povinnost Aon k náhradě škody či újmy za porušení jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto nebo jakoukoliv jinou dohodou či vyplývajících pro Aon ze zákona v souvislosti s touto nebo jakoukoliv jinou dohodou, s výjimkou škody způsobené úmyslně, z hrubé

nedbalosti či na přirozených právech člověka, je omezena částkou 1.920.000,- EUR (slovy: jeden milion devět set dvacet tisíc euro), kteroužto částku ve smyslu ust. § 2898 OZ strany této dohody shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady ze strany Aon způsobené škody vůči klientovi, a jeho spřízněným společnostem, zaměstnancům a zástupcům či třetím osobám (dále jako „**omezená odpovědnost**“).

2. Detailní podmínky omezené odpovědnosti jsou uvedeny v příložených Obchodních podmínkách.

IV. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací

1. V rozsahu, v jakém smluvní strany zpracovávají jakékoli osobní údaje na základě této dohody, bude každá smluvní strana dodržovat veškeré příslušné požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů a platí podmínky článku o ochraně osobních údajů v Obchodních podmínkách příložených k této dohodě.
2. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této dohody dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné, a to rovněž za podmínek čl. V. odst. 11 této dohody. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací uvedeného v předchozí větě je zadavatel oprávněn po dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 150.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení ze strany dodavatele; uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo zadavatele na uhrazení vzniklé škody.

V. Další podmínky a informace

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to 24 kalendářních měsíců od uzavření této dohody. Tato dohoda nabude platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
2. Smlouvu lze také ukončit:
po uplynutí jednoměsíční výpovědní lhůty, kterou smluvní strana písemně doručí druhé smluvní straně;
okamžitě, pokud se některá ze stran dostane do platební neschopnosti, včetně případů, kdy strana není schopna splácet své dluhy, je podána jakákoli žádost nebo vydán příkaz k likvidaci nebo je podáno oznámení o jmenování likvidátora;
okamžitě, pokud v souvislosti se Službami klienta nebo pokud existují oprávněné důvody se domnívat, že klient mohl porušovat platné regulační požadavky.
3. Není-li dohodnuto jinak, budou ze strany Aon klientovi ke dni ukončení dohody předány všechny otevřené škodní události k dolikvidování.
4. Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této dohody a bezodkladně informovat zadavatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu sjednaných činností na základě této dohody.
5. Dodavatel se zavazuje, že v případě že o to zadavatel písemně požádá, umožní mu vykonat monitoring a kontrolní činnost ve svém sídle, a to za účelem kontroly plnění z této dohody.
6. Dodavatel se zavazuje, že zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této dohody České národní bance, která vykonává dohled na činnost zadavatele, a to na základě žádosti České národní banky.
7. Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření této dohody má platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s výkonem předmětu podnikání ve výši min. 2.000.000,- Kč a zavazuje se, že ji bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání této dohody. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti zadavateli předložit výše popsanou pojistnou smlouvu / pojistný certifikát, a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti této dohody zadavatel požádá.
8. Klient se zavazuje poskytovat Aon informace, dokumentaci, podklady, kteréžto musí být vždy kompletní a pravdivé, a veškerou součinnost za účelem řádného a včasného plnění služeb a předmětu této dohody.
9. Klient prohlašuje, že má pojistný zájem v souvislosti s plněním předmětu této dohody. Klient se zavazuje (i) informovat další pojištěné na straně klienta či dotčené třetí strany o sjednaném pojištění a zejména o rozsahu krytí a (ii) včas informovat Aon o změně pojistného rizika. Klient je povinen si bezodkladně zkontrolovat všechny pojistné smlouvy, dodatky a jiné související dokumenty o pojištění, zejména zda tyto odpovídají požadavkům a potřebám klienta a hodnotě a rozsahu předmětu pojištění. Klient je povinen dodržovat zabezpečení a další podmínky pojistných smluv a nezvyšovat riziko bez předchozího písemného souhlasu příslušného pojistitele. Klient je povinen předcházet škodám.
10. Klient prohlašuje, že se seznámil s příloženými Obchodními podmínkami, těmto porozuměl a zavazuje se je dodržovat. Obchodní podmínky jsou součástí této dohody jako příloha č. 3 a obsahují důležité

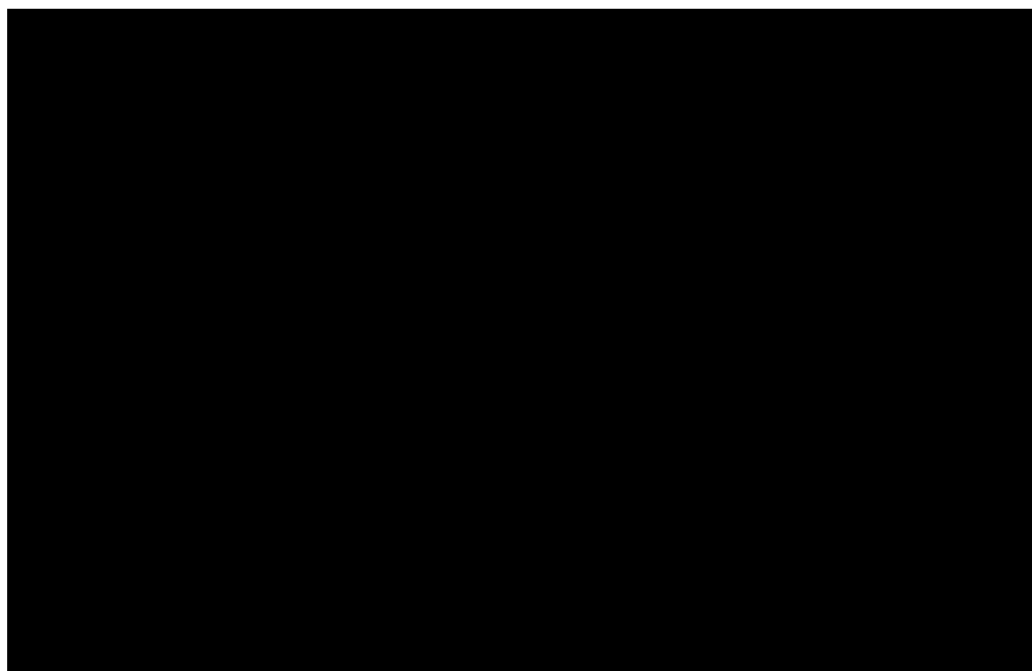
informace, včetně omezení odpovědnosti. V případě rozporu této dohody a Obchodních podmínek má přednost tato dohoda.

11. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této dohody nebo v souvislosti s touto dohodou, a to včetně nabídek pojištění a návrhů pojistných smluv, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech vůči třetím osobám po dobu trvání této dohody. Za třetí osoby se pro účely této dohody nepovažují osoby v rámci koncernu kterékoliv smluvní strany ani pojistitel a/nebo zajišťitel, jehož nabídka či návrh pojistné smlouvy je předkládán ze strany Aon klientovi na základě této dohody. Tento závazek důvěrnosti informací se nevztahuje na zákonem nebo regulatorním či jiným orgánem na základě zákona vyžadované informace.
12. Klient se zavazuje, že nesdělí, nepředá ani jinak neprozradí jiným osobám poskytujícím a/nebo zprostředkovávajícím pojištění či zajištění, ani žádné jiné třetí osobě parametry pojistných smluv či nabídek, obsah konzultací, zpráv, či jakékoli informace poskytnuté či předané mu Aon bez výslovného předchozího písemného souhlasu Aon.
13. Aon nenese žádnou odpovědnost za žádná pochybení či opomenutí způsobená jinými osobami poskytujícími a/nebo zprostředkovávajícími pojištění či zajištění s výjimkou takových osob zprostředkovávajících pojištění, které Aon pověřil zajištěním poskytování služeb podle této dohody.
14. Uzavřením této dohody se ruší všechny předchozí smlouvy či dohody uzavřené mezi smluvními stranami.
15. Klient se zavazuje nejpozději ke dni uzavření této dohody poskytnout Aon plnou moc k řádnému a neomezenému plnění předmětu této dohody pro celou dobu trvání této dohody. Plná moc je součástí této dohody jako příloha č. 1.
16. Práva a povinnosti vzniklé z této dohody nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
17. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této dohody, ledaže je v dohodě výslovně sjednáno jinak.
18. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli či v postavení podnikatelů a uzavírají tuto dohodu při svém podnikání a že na závazky z ní vzniklé se nepoužijí tato ustanovení OZ: § 1793 až § 1795, § 1765, § 1799 a 1800, § 1805 odst. 2, § 2050, § 2440, § 2443 a § 2453.
19. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této dohody jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této dohody a že žádná z nich nejednala tak, jako by byla slabší smluvní stranou.
20. Strany tímto prohlašují, že podpisem této dohody na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této dohodě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
21. Tato smlouva se řídí právem České republiky a jakýkoli spor, který vznikne na základě z ní nebo v souvislosti s ní, bude podléhat výlučné pravomoci obecných soudů České republiky.
22. Tato dohoda a veškeré její dodatky mohou být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran buď vlastnoručním podpisem („inkoust“), nebo elektronicky, a to elektronickým podpisem ve formě kvalifikovaného nebo komerčního elektronického podpisu ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (nařízení o eIDAS) prostřednictvím DocuSign nebo prostřednictvím jiné srovnatelné platformy pro elektronický podpis („**elektronický podpis**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě podpisu elektronickým podpisem je zachována písemná forma ve smyslu § 562 OZ a žádná ze stran není oprávněna zpochybnit platnost této dohody nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení zákonných požadavků na písemné dokumenty, zejména požadavků podle § 561 OZ. Kopie této dohody nebo jejích dodatků ve formátu PDF ověřená elektronickými podpisy všech signatářů všech smluvních stran bude představovat originální verzi tohoto dokumentu.
23. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této dohody včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato dohoda vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran.
24. Součástí této dohody jsou následující přílohy:
 1. Zplnomocnění pojišťovacího makléře / Broker of Record Letter
 2. Rozsah spolupráce při likvidaci škodních událostí a odměna
 3. Obchodní podmínky

4. Oznámení o ochraně osobních údajů
5. Informace o možnostech umístění pojištění
6. Soupis požadavků na pojištění majetku a přesná specifikace plnění předmětu dohody o makléřských službách

V Praze, dne dle elektronického podpisu

V Praze, dne elektronického podpisu



Zplnomocnění pojišťovacího makléře

Já, níže podepsaná, zplnomocňuji s účinností od dnešního dne **Aon Central and Eastern Europe a.s.**, sídlem Václavské náměstí 832/19, Praha 1, 110 00, (IČ 471 23 672) k obstarání mých pojistných zájmů ve věci pojištění majetku a obecné odpovědnosti za škodu a to zejména k jednání s pojistiteli ohledně nabídek mé pojistné ochrany včetně zprostředkování uzavření pojistných smluv, ke správě stávajících pojistných smluv, jakož i ke všem úkonům, které souvisejí s hlášením a likvidací pojistných událostí a uplatňováním nároků z pojištění.

Souhlasím s tím, aby obchodní společnost Aon Central and Eastern Europe a.s. přijímala mnou hrazené pojistné na zvlášť k tomu zřízený bankovní účet na základě smlouvy s pojištěm.

Žádám, aby Aon Central and Eastern Europe a.s. byly poskytnuty veškeré potřebné podklady, které bude požadovat za účelem zprostředkování mého pojištění a projednání mých pojistných událostí.

Toto zplnomocnění je odvolatelné pouze písemným odvoláním zmocnítele.

V Praze, dne dle elektronického podpisu

Obchodní společnost

Se sídlem

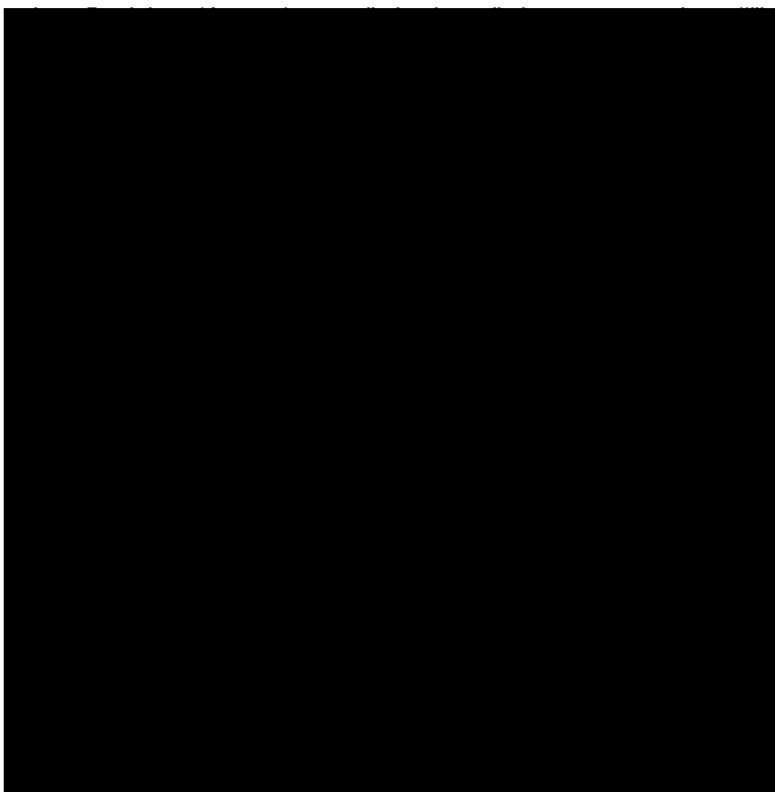
IČ / ID:

Zastoupená

Česká exportní banka a.s.

Vodičkova 34, Praha 1, 111 21 Praha 1

63078333



Příloha 2 - Rozsah spolupráce při likvidaci škodních událostí klienta a odměna

Služba Aon zahrnuje:

- Zaznamenání a postoupení pojistiteli všech škodních událostí nahlášených klientem
- Vyžádání / dožádání dokladů od klienta ke škodní události e-mailem podle požadavků pojistitele
- Zajištění komunikace s pojistitelem ohledně škody
- Odměna Aon za spolupráci při likvidaci škodních událostí klienta ze smluv zprostředkovaných ze strany Aon je součástí odměny dle bodu II. odst. 2 této dohody.

Příloha 3 - Obchodní podmínky

- Budeme vám poskytovat Služby dle těchto našich Podmínek
- Je nutné, abyste nám poskytli veškeré Relevantní informace a Informace o škodních událostech
- Za poskytování našich Služeb máme nárok na Odměnu
- S informacemi, které nám poskytnete, budeme zacházet podle Oznámení o ochraně osobních údajů a příslušných zákonných ustanovení
- Tyto Podmínky obsahují ujednání o omezení naší odpovědnosti
- Tyto Podmínky mohou být po vzájemné dohodě změněny

Úvod

Tyto Obchodní podmínky (**Podmínky**) obsahují podmínky, za kterých vám (**vy/klient**) bude společnost Aon Central and Eastern Europe a.s. (**my/nám/naše**) poskytovat služby (**Služby**) (společně také jako **Smluvní strany**). Těmito Podmínkami se řídí všechny služby, které vám poskytneme, pokud nejsou upraveny jinak v dodatečných či alternativních písemně sjednaných podmínkách či dohodě o makléřských službách.

Budeme poskytovat Služby buď sami nebo případně ve spojení s jednou či více našimi dceřinými či spřízněnými společnostmi, a má se za to, že odkazy na nás v těchto Podmínkách zahrnují odkazy na naše dceřiné a spřízněné společnosti, které se podílejí na poskytování Služeb.

Nebude-li uvedeno výslovně jinak, tyto Podmínky uzavíráte a přijímáte svým vlastním jménem a také jménem každé z Vašich spřízněných osob, kterým poskytujeme Služby. Zajistíte, aby takové spřízněné osoby jednaly jako smluvní strany smlouvy s námi a těchto podmínek a byly jimi vázány. Veškerými odkazy v této Smlouvě na „vás“ (a odvozená slova) se rozumí vaše společnost a takové spřízněné osoby.

V případě že je uzavřena dohoda o makléřských službách, má tato přednost před těmito Podmínkami.

Služby, které budeme poskytovat, jsou:

A. pokud je uzavřena dohoda o makléřských službách, jsou to služby v této dohodě výslovně uvedené a případně další doplňkové služby, které s vámi písemně dohodneme; nebo

B. pokud smlouva o zprostředkování pojištění uzavřena není, ty služby, které byly s vámi písemně dohodnuty.

Neposkytujeme žádné jiné služby (dále **Vyloučené služby**) a souhlasíte a potvrzujete, že nejsme povinni poskytovat tyto Vyloučené služby vám ani jiným osobám.

Naše povinnosti

Naše Služby budeme poskytovat:

- čestně, řádně, efektivně a pečlivě;
- pouze dle požadavků a potřeb, které nám výslovně sdělíte a;
- v rámci možností, které nabízí relevantní pojišťný trh.

Dále také budeme:

- informovat vás o celém průběhu a významných událostech v procesu poskytování těchto Služeb;
- předkládat vám pojistné smlouvy a související dokumenty bez zbytečného odkladu poté, co je obdržíme od vašeho pojistitele (Pojistné smlouvy a související dokumenty obsahují podmínky vašeho pojistného krytí a ukládají různé povinnosti. Je třeba, abyste si tyto dokumenty důkladně přečetli a ujistili se, že pojistné krytí vyhovuje vašim potřebám a odpovídá rozsahu a/nebo hodnotě předmětu pojištění, a že rozumíte a dodržíte své povinnosti, které vám z vašich pojistných smluv vyplývají. Nedodržení výše uvedeného může vést k nekrytým škodním událostem);
- uchovávat příslušnou dokumentaci týkající se pojištění, které jsme pro vás zprostředkovali, v elektronické nebo tištěné podobě po dobu deseti let od ukončení příslušné pojistné smlouvy – případně po delší dobu, pokud to vyžaduje zákon. (U některých druhů pojištění je možné, že budete chtít uplatnit nárok dlouho po tomto období. Za své záznamy zůstáváte odpovědní a měli byste uchovávat své pojistné smlouvy a související dokumenty na bezpečném místě);
- poskytovat poradenství v případech, kdy doporučíme uzavřít pojištění u více pojistitelů. (Na konci těchto Podmínek je uveden seznam nejobvyklejších typů konstrukce soupojištění. Ne každá konstrukce je však vhodná nebo dostupná pro všechna rizika. Na vaši písemnou žádost můžeme za příplatek poskytnout další informace o alternativních přenosech rizika a jeho nositelích. V případě jakýchkoliv dotazů se prosím obraťte na svého správce).

Naše úloha je omezena na poskytování poradenství v oblasti pojištění a řízení rizika, jak je uvedeno ve Službách. V žádném případě nevystupujeme ani nebudeme vystupovat jako pojistitel. Stejně tak neprovádíme kontrolu Vámi předloženého rozsahu a hodnoty předmětu pojištění, zabezpečení, oceňování nebo identifikaci všech potenciálních rizik či ohrožení vašeho podnikání (pokud nás k tomu výslovně nepověříte).

Kromě toho, přestože spolupracujeme pouze s pojistiteli splňujícími určitá námi stanovovaná kritéria, neručíme za solventnost nebo schopnost jakéhokoliv pojistitele dostát svým závazkům.

V souladu s ustanovení § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, Vás tímto výslovně písemně informujeme o následujících skutečnostech:

A. jsme evidováni v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB. Zápis v registru lze ověřit dle seznamů zveřejňovaných Českou národní bankou ve Věstníku ČNB nebo na internetové adrese <http://ispoz.cnb.cz/RegistrVyhledavani.aspx>;

B. nemáme přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťoven, se kterými bude pojištění sjednáno;

C. pojišťovny nebo osoba ovládající příslušnou pojišťovnu nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Aon Central and Eastern Europe a.s.;

D. ostatní informace jsou k dispozici na internetové adrese <https://www.aon.com/czechrepublic/about-aon/Information.jsp>.

Při poskytování Služeb:

A. v některých případech doporučujeme produkty omezeného seznamu upisovatelů. Seznam upisovatelů, od kterých doporučujeme, bude poskytnut na vyžádání;

B. v některých případech vám nabízíme pouze produkt jednoho upisovatele, který bude uveden v naší nabídce. V takových případech, pokud byste chtěli další možnosti, bychom vám mohli další možnosti poskytnout, za předpokladu, že mezi námi bude předem dohodnuta zvláštní odměna;

(POZNÁMKA: Aon usiluje o co nejučinnější splnění vašich vznesených požadavků a potřeb. Pokud byste chtěli získat další informace o tržních strukturách nebo alternativních pojišťovnách, kontaktujte prosím vašeho správce)

C. v některých případech doporučujeme produkt(y) tzv. tržních nástrojů („market facility“). Řada těchto nástrojů zahrnuje závazné pověření nebo jiné delegované pravomoci, které dávají Aon upisovací pravomoc, aby jménem pojistitelů jednaly jako pověřený generální zástupce (**MGA**). Kromě veškerých provizí, které získáme, je MGA společností Aon odměňován za práci vykonanou jménem pojistitele, což může zahrnovat zisk nebo podmíněnou provizi. MGA společností Aon mohou být označeny jinak než "Aon". Podrobnosti budou poskytnuty v případě, že se použije tržní nástroj pro umístění vašeho pojištění nebo kde jsme umístili jakoukoli účast prostřednictvím dohody, kdy Aon jedná jako MGA jménem pojistitele;

D. v některých případech může dojít k situaci, že vaše požadavky nebude možné splnit, a to buď z časového a/nebo věcného hlediska. Pokud k takové situaci dojde, budeme vás o tom řádně informovat.

Vaše povinnosti

Vaší povinností je poskytnout naší společnosti plnou moc k řádnému a neomezenému poskytování Služeb až do jeho řádného a platného ukončení.

Vaší povinností je poskytnout nám veškeré Relevantní informace a Informace o škodních událostech, za jejichž správnost a pravdivost plně odpovídáte.

Relevantní informace zahrnují všechny informace a skutečnosti, které mohou být pro pojistitele významné při hodnocení pojistného zájmu a rizika, pro které jste nás požádali o pojistné krytí. Pokud máte jakékoliv pochybnosti nebo si nejste jisti tím, co představují Relevantní informace, obraťte se na nás. Před uzavřením pojistné smlouvy i při její obnově jste povinni poskytnout nám veškeré Relevantní informace. Veškeré Relevantní informace jste také povinni poskytnout při jakýchkoliv významných změnách okolností nebo v případě, že v průběhu platnosti pojistné smlouvy vyjdou najevo další důležité informace.

Informace o škodních událostech zahrnují veškeré skutečnosti, nároky a události, které by mohly vést k nároku na pojistné plnění nebo k pojištěné škodě. Pokud máte jakékoliv pochybnosti nebo si nejste jisti tím, co představují Informace o škodních událostech, obraťte se na nás.

Pokud neoznámíte, zkreslíte nebo neposkytnete včas jakékoliv Relevantní informace nebo Informace o škodních událostech, může to mít za následek neúčinnost vašeho pojištění nebo krácení pojistného plnění.

Jste povinni si bezodkladně zkontrolovat všechny pojistné smlouvy, dodatky a jiné související dokumenty o pojištění. Cokoliv, o čem si myslíte, že není v souladu s vašimi pokyny nebo požadovaným krytím či skutečností, nám musíte co nejdříve oznámit.

Jste odpovědní za přesné vyplnění, případně vyhotovení jakéhokoliv návrhového formuláře či podobného dokumentu, který bude váš pojistitel kdykoliv požadovat.

Naše odměna za služby

Zpravidla získáváme provizi od pojišťoven a poskytovatelů jiných služeb, které vám doporučíme. Nicméně kromě toho vám můžeme účtovat poplatky za jiné Služby, které vám poskytneme (dále společně naše **Odměna**).

Veškeré Odměny jsou splatné k datu splatnosti uvedenému na naší faktuře, nebo jiném příslušném dokumentu.

Vyhrazujeme si právo o naší Odměně znovu jednat. V souvislosti s naší Odměnou vám sdělujeme následující:

- součástí skupiny Aon jsou samostatné zajišťovací makléřské společnosti, které zprostředkovávají pojištění pro pojistitele (zajištění). Někdy může pojistitel požádat některou z našich zajišťovacích makléřských společností, aby zprostředkovala zajištění pro vámi sjednané pojištění. V tomto případě může tato společnost také získat provizi či jinou odměnu;
- my i ostatní členové skupiny Aon poskytujeme pojistitelům a zajišťovatelům různé poradenské a jiné služby. Za tyto služby můžeme rovněž získat provizi nebo jinou odměnu;
- my i ostatní členové skupiny Aon jsme oprávněni přijmout odměnu od třetích stran, včetně pojistitelů a externích plátců pojistného, v podobě mimořádných provizí, bonusových provizí, superprovizí nebo úhrady administrativních nákladů.

Nakládání s finančními prostředky

Finanční prostředky, které obdržíme od vás (například úhradu pojistného), nebo pro vás (například vrácené přeplatky pojistného) budeme uchovávat na svěřeneckých účtech v souladu s požadavky zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění.

Z finančních prostředků v našem držení, včetně prostředků na svěřeneckých účtech, nám mohou plynout úroky, které si ponecháváme.

Omezení odpovědnosti

Své Služby budeme poskytovat s náležitou péčí a odborností. V rozsahu povoleném zákonem však vylučujeme všechna ručení (explicitní nebo implicitní) a všechny další implicitní podmínky, záruky a pravidla poskytování těchto Služeb.

V rozsahu povoleném zákonem také my, naše dceřiné společnosti a spřízněné subjekty nejsme odpovědní vůči vám ani jiné straně:

- za vámi nebo jinými osobami poskytnuté nesprávné nebo neúplné informace (včetně informací, které mohou být či byly použity pro výpočet pojistného a jiných poplatků týkajících se vašeho pojištění);
- za neposkytnutí správných, relevantních nebo včasných informací vámi či jinou osobou, a to včetně Relevantních informací nebo Informací o škodních událostech;
- pokud se vy nebo jiné osoby nebudou řídit našimi doporučeními nebo nebudou promptně reagovat na naše či pojistitelova sdělení, nebo;
- za pochybení, nedbalost nebo nedostatečnou péči jakékoliv osoby vyjma nás.

Naše odpovědnost k náhradě škody za porušení jakýchkoliv našich závazků vyplývajících z těchto Podmínek, v souvislosti s poskytováním Služeb nebo s jakoukoliv jinou smlouvou či vyplývajících pro nás ze zákona, s výjimkou škody způsobené úmyslně, je omezena částkou EUR 1 920 000 (nebylo-li v dohodě o makléřských službách či jinde sjednáno jinak), kteroužto částku ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a tuto výši spolu s námi shodně považujete a prohlašujete za maximální částku náhrady námi způsobené škody, s výjimkou škody způsobené úmyslně.

Tímto rovněž vylučujeme veškerou naši odpovědnost za jakýkoli důsledek, pokud by se třetí osoba dovolávala jakéhokoli dokumentu, informací či poradenství, které vám poskytneme, nedáme-li k takovému postupu třetí osoby předchozí písemný souhlas.

Důvěrnost informací a duševní vlastnictví

Není-li na základě příslušných zákonů či povinnosti poskytovat Služby určeno jinak, budeme držet všechny důvěrné informace, které od vás získáme, v tajnosti a budeme je používat výhradně v souvislosti s poskytováním služeb, respektive za účelem, za kterým nám byly poskytnuty, respektive tak, jak je povoleno v těchto Podmínkách a v Oznámení o ochraně osobních údajů.

Naše povinnost nakládání s důvěrnými informacemi však neplatí v případě, že:

- jste písemně souhlasili jinak;
- sdělení informací je vyžadováno zákonem nebo regulatorním či jiným orgánem na základě zákona;
- sdělení informací je nutné k poskytování Služeb (například poskytování informací stávajícím nebo potenciálním pojistitelům);
- tyto informace jsou veřejně dostupné, nebo;
- tyto informace jsou našim oprávněným vlastnictvím získaným jinak než porušením závazku zachování důvěrnosti.

Ponecháváme si veškerá vlastnická práva, autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví ke všem materiálům námi vyvinutým, navrženým či vytvořeným (nebo jakoukoli naší dceřinou či spřízněnou společností) a poskytujeme vám bezplatnou licenci k používání takových materiálů, avšak pouze pro účely, pro které byly vytvořeny podle smlouvy uzavřené s vámi, a po dobu jejího trvání.

Aon shromažďuje údaje o svých klientech a jejich umístění v pojišťovnictví, včetně obchodních firem, průmyslových kódů, typů pojistných smluv, termínů pojistného a vypršení platnosti pojistných smluv, stejně jako informace o pojišťovnách, které poskytují krytí svým klientům nebo soutěží o pojištění svých klientů umístění.

Tyto informace jsou uchovávány v jedné nebo více databázích vyvinutých společností Aon, které pomáhají pojistitelům posílit své nabízení služby jejich klientům a zaměřují se na vytváření jedinečné hodnoty pro klienty. Souhlasíte s tím, že tyto informace poskytnuté společnosti Aon mohou využívat společnosti skupiny Aon nebo jiné třetí strany za účelem optimalizace nabídek pojištění pro vás a pro účely analýzy a sestavování informací o správě, agregovaných údajů a statistických informací. Vedle použití v zájmu klientů Aon mohou být tyto databáze zpřístupněny i přidruženými společnostmi společnosti Aon pro jiné účely, včetně poskytování poradenských a jiných služeb pojišťovnám (ať už jako součást služeb Aon pro pojišťovny nebo jinak), za které členové skupiny Aon mohou získat úhradu.

Upozorňujeme vás, že v zákonem stanovených případech jste povinni se podrobit identifikaci podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni uvádět vás i odkaz na dohodu o makléřských službách v rámci referencí na naši činnost vůči třetím osobám.

Ochrana osobních údajů a elektronické zpracování

Pro účely tohoto článku:

přidružená společnost označuje ve vztahu k smluvní straně subjekt, který je ovládán smluvní stranou, ovládá ji nebo je ovládán společně s ní, přičemž pojem „ovládat“ znamená pravomoc řídit nebo ovlivňovat řízení a strategii subjektu, ať už skrze vlastnictví podílů s hlasovacím právem, smluvně či jinak;

skupina Aon označuje skupinu subjektů Aon po celém světě, kterou tvoří Aon PLC jako konečná mateřská společnost a veškeré její dceřiné společnosti, spřízněné/propojené společnosti, přidružené společnosti, stejně jako společné podniky takovýchto dceřiných společností, spřízněných/propojených společností a přidružených společností;

právní předpisy o ochraně osobních údajů označují jakékoli příslušné zákony na ochranu osobních údajů a soukromí, které souvisí s ochranou fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů, mimo jiné včetně (i) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jako **GDPR**); (ii) nařízení GDPR v podobě, v jakém je implementováno ve vnitrostátních předpisech Velké Británie (dále jako **UK GDPR**); (iii) směrnice 2002/58/ES (dále jako **Směrnice o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací**); a (iv) jakýchkoli odpovídajících vnitrostátních předpisů nebo nařízení, včetně jakýchkoli změn, doplnění, aktualizací, úprav nebo opětovných přijetí takovýchto zákonů;

SCC označují (i) standardní smluvní doložky uvedené v prováděcím rozhodnutí Komise (EU) 2021/914 pro předávání osobních údajů do třetích zemí podle nařízení GDPR v aktuálním znění, které může být příležitostně upraveno či nahrazeno (dále jako **SCC EU**); (ii) standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů uvedené v rozhodnutí Evropské komise C(2004)5271 (dále jako **SCC pro správce údajů**) nebo jakoukoli odpovídající mezinárodní dohodu o předávání osobních údajů (dále jako **Dohoda o předávání osobních údajů**) přijatou dozorovým orgánem ve Velké Británii (společně jako **SCC pro VB**); a Pojmy **správce údajů**, **subjekt údajů**, **osobní údaje**, **zpracování**, **zpracovatel údajů**, **citlivé osobní údaje**, **zvláštní kategorie údajů**, **dozorový úřad a předávání** mají význam uvedený v právních předpisech o ochraně osobních údajů.

Smluvní strany předpokládají, že každá ze Smluvních stran je samostatným správcem osobních údajů zpracovávaných za účelem poskytování služeb v souvislosti se Smlouvou (dále jako **smluvní osobní údaje**).

Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že v rozsahu, v jakém zpracovává smluvní osobní údaje jako samostatný správce údajů: (i) bude dodržovat veškeré příslušné požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů a této dohody v souvislosti s jejím zpracováváním smluvních osobních údajů; a (ii) veškeré smluvní osobní údaje shromážděné nebo získané Smluvní stranou nebo jejím jménem za účelem zpracování v souvislosti s touto dohodou nebo které jsou jinak poskytnuté nebo zpřístupněné druhé Smluvní straně budou shromažďovány nebo jinak získávány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů a mohou být zpracovávány, poskytovány a předávány způsobem uvedeným v dohodě nebo v souvislosti s ní.

Společnost Aon a přidružené společnosti Aon mohou zpracovávat, předávat a poskytovat osobní údaje způsobem uvedeným v Oznámení o ochraně osobních údajů Aon, zejména za účelem (i) poskytování služeb; (ii) správy komunikace a obecné korespondence s klientem; (iii) prověřování osob spojených s klientem oproti mezinárodním seznamům subjektů, pro které platí sankce; a (iv) agregace, odstranění identifikace a, pokud je to možné, celkové anonymizace osobních údajů za účelem srovnávání, průzkumu trhu a analýzy dat spojených s vývojem produktů a služeb skupiny Aon.

Smluvní strany budou vzájemně v dobré víře spolupracovat na zajištění toho, aby informace uvedené v právních předpisech o ochraně osobních údajů byly zpřístupněny příslušným subjektům údajů, včetně případného poskytnutí těchto informací subjektu údajů klientem jménem společnosti Aon.

Každá ze smluvních stran v souvislosti se zpracováváním smluvních osobních údajů na základě této dohody nebo v souvislosti s ní zavede vhodná technická a organizační opatření, která zajistí úroveň ochrany odpovídající riziku, jak stanovují právní předpisy o ochraně osobních údajů včetně článku 32 GDPR.

Každá ze Smluvních stran na vyžádání a na vlastní náklady (pokud není ujednáno jinak) poskytne veškerou součinnost, informace a pomoc, které jsou přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla druhá Smluvní strana dodržovat právní předpisy o ochraně osobních údajů v souvislosti se smluvními osobními údaji, především v souvislosti s reakcí na (i) žádosti subjektů údajů; (ii) žádosti dozorových orgánů; a (iii) porušení zabezpečení osobních údajů ve vztahu ke smluvním osobním údajům.

Smluvní strany berou na vědomí, že smluvní osobní údaje mohou být předávány nebo jinak zpracovávány mimo Velkou Británii a Evropský hospodářský prostor (dále jako **mezinárodní předávání**). Jakékoli mezinárodní předávání smluvních osobních údajů mezi společnostmi Aon a klientem podléhá příslušným SCC v rozsahu, v jakém by takovéto předávání bylo jinak nezákonné.

V rozsahu, v jakém jsou SCC vyžadovány, a kde je poskytovatelem údajů klient (jako správce údajů) a příjemcem údajů Aon (jako správce údajů), jsou tyto SCC do této dohody začleněny formou odkazu, jak je uvedeno níže:

- a) pro účely SCC pro správce údajů: v doložce 2(h) Smluvní strany volí možnost (iii).
- b) pro účely SCC EU (Modul 1): Doložka 7 a možnosti v doložce 11(a) se nepoužijí, dozorový orgán pro účely doložky 13(a) se určí dle místa usazení poskytovatele údajů, rozhodné právo a volba místa soudu a soudní příslušnost uvedené v této dohodě budou v zemích EU nebo České republiky a platí technická a organizační bezpečnostní opatření uvedená v bodě 2.5. Četnost předávání je průběžná podle potřeby poskytování služeb a uchovávání se řídí firemními plány a zásadami pro uchovávání záznamů příslušné smluvní strany.
- c) pro účely přílohy 1 k SCC EU a přílohy B k SCC pro správce údajů nebo jakékoli dohody o předávání osobních údajů:
 - 1) subjekty údajů zahrnují osoby vznášející nároky, pojištěné osoby a obmyšlené osoby;
 - 2) kategorie osobních údajů (včetně citlivých osobních údajů) zahrnují: základní osobní údaje (např. jméno, adresa, datum narození, věk, pohlaví, státní příslušnost); rodinné, životní a sociální poměry; zaměstnání a odbornou kvalifikaci; informace na formulářích pro otevření účtu; identifikační a ověřovací údaje (včetně snímků občanského průkazu nebo pasu); finanční údaje; informace o držení podílech, pokud je to pro pojistné krytí relevantní; údaje o pojištění (např. typ a výše pojištění, informace o pojistné události); a lékařské záznamy, pokud jsou relevantní pro pojistné krytí a jakékoli služby;
 - 3) účely převodů jsou uvedené v bodu 2.3. Povaha zpracování může být konkrétněji stanovena v této dohodě;
 - 4) příjemci jsou příjemci, kterým je nezbytné údaje sdělit pro dosažení účelů uvedených v bodu 2.3; a
 - 5) kontaktními místy pro dotazy týkající se ochrany osobních údajů jsou obvyklé obchodní kontakty každé Smluvní strany.

Pro vyloučení pochybností (a aniž by byla dotčena práva třetích stran jako subjektů údajů podle SCC) se Smluvní strany s ohledem na jejich vzájemnou odpovědnost na základě SCC tímto podřizují omezením stanoveným v této dohodě.

Pokud dozorový úřad ve Velké Británii v jakémkoli okamžiku schválí SCC EU k užívání v rámci UK GDPR, ustanovení bodu 2.8(b) se použijí namísto ustanovení bodu 2.8(a) a (c) v souvislosti s Omezeným předáváním na základě UK GDPR, s ohledem na jakékoli změny SCC EU vyžadované podle UK GDPR (a s tím, že rozhodným právem pro SCC EU je anglické právo).

Třetí strany

Jakékoliv pojištění, poradenství, zprávy nebo informace, které vám poskytujeme, slouží pouze pro vaše potřeby a nesmí být poskytovány třetím stranám nebo třetími stranami využívány bez našeho předchozího písemného souhlasu.

Pokud je povinnost sjednat pojištění součástí vašeho smluvního závazku, musíte sami posoudit, zda pojištěním, které vám doporučujeme, tuto povinnost splňujete.

Elektronická komunikace

Pokud nebudete požadovat jinak, můžeme s vámi komunikovat prostřednictvím elektronické komunikace. Elektronická komunikace není vždy bezpečná a je možno ji při přenosu číst, kopírovat nebo do ní zasahovat. Neneseme odpovědnost za žádná rizika spojená s elektronickou komunikací.

Střet zájmů

Může vzniknout situace, že buď naše společnost, některý z našich klientů, nebo některý z našich dodavatelů se v souvislosti se Službami, které vám poskytujeme, ocitne v potenciálním konfliktu zájmů. Pokud k tomu dojde a existenci potenciálního konfliktu zjistíme, budeme vás kontaktovat k společnému hledání vhodného řešení.

Následky událostí mimo naši kontrolu

Neneseme odpovědnost za jakékoliv nesplnění či zpoždění v plnění našich povinností, pokud je to způsobeno příčinami, které nemohou být pod naší náležitou kontrolou.

Současně vás upozorňujeme, že nejsme povinni poskytnout vám Služby, pokud tak vyplývá z jakékoliv právní normy upravující embargo či jiné sankce, která nám, naši mateřské společnosti či ovládající nebo ovládané osobě v daném případě poskytnout služby neumožňuje či zakazuje.

Obchodní omezení, protikorupční opatření a opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

My a naše přidružené společnosti dodržujeme přísnou globální politiku týkající se dodržování mezinárodních obchodních omezení (dále jen "politika TR"), včetně těch, které ve Spojených státech spravuje Úřad pro kontrolu zahraničních aktiv (Office of Foreign Asset Control, dále jen "OFAC"). Dodržování zásad TR je pro všechny zaměstnance společnosti Aon na celém světě povinné a z těchto zásad TR nejsou za žádných okolností povoleny žádné výjimky.

Souhrnně lze říci, že Politika TR zohledňuje platné zákony, které nás mohou vystavit riziku sankcí nebo jiných postihů, včetně těch, které se týkají kontroly vývozu a určených stran (včetně stran považovaných úřadem OFAC za speciálně určené osoby). Zásady TR se týkají zejména (nikoli však výhradně) některých transakcí souvisejících se zeměmi, na které se vztahují sankce, zákazy nebo omezení podle rezolucí Rady bezpečnosti OSN nebo podle jiných platných obchodních nebo ekonomických sankcí, zákonů nebo předpisů (souhrnně označovaných jako "omezená území"). Omezená území podle Zásad TR se mohou měnit v souladu s mezinárodními obchodními omezeními.

Očekáváme, že provedete odpovídající hloubkovou kontrolu, abyste zajistili, že vaše aktivity budou v souladu se všemi platnými zákony a předpisy o obchodních omezeních. Nepřebíráme odpovědnost za to, že tyto požadavky dodržíte. Pokud zjistíte, že riziko, které jste (znovu)pojistili nebo které navrhuje (znovu)pojistit naším prostřednictvím, zahrnuje omezené území nebo jiná příslušná obchodní omezení, měli byste nás o tom neprodleně informovat. Pokud se dozvíme, že celá transakce je v rozporu se zásadami TR, nebudeme moci jednat po dobu, kdy je transakce v rozporu se zásadami TR. Pokud by část transakce, o jejíž provedení jsme byli požádáni (nebo jsme ji již provedli), představovala nebo představuje porušení Politiky TR, nebudeme moci v souvislosti s touto částí jednat, ať už se jedná o sjednání, obnovení, změnu pojistné smlouvy, platbu, zpracování, poradenství, vyřízení pojistné události nebo jakoukoli jinou službu po dobu, po kterou je tato část transakce v rozporu s Politikou TR. Ostatní aspekty účtu, které nejsou v rozporu s Politikou TR, budeme moci nadále obsluhovat.

V případě, že se budeme spoléhat na toto ustanovení, neponeseme vůči vám žádnou odpovědnost. Obě strany používají vhodné směrnice a postupy, které mají zajistit, aby nedošlo k žádnému úplatkářství nebo korupci.

Souhlasíte s tím, že poskytnete takové důkazy a informace o vaší totožnosti a o vašich skutečných vlastnících a přidružených společnostech, jak to můžeme odůvodněně požadovat, abychom splnili naše povinnosti vyplývající z právních předpisů a předpisů týkajících se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Ukončení

Pokud dojdeme k závěru, že již nemůžeme pokračovat v poskytování Služeb, oznámíme vám tuto skutečnost v co možná nejdělsím předstihu.

Spory a řešení spotřebitelských stížností

Naším cílem je poskytovat vám služby vždy na vysoké úrovni. Pokud nicméně nejste spokojeni s úrovní námi poskytovaných služeb, kontaktujte nás prosím:

Písemně: Aon Central and Eastern Europe a.s.,
vedení společnosti
Václavské náměstí 832/19
110 00 Praha 1

Telefonicky: 234 618 357

E-mailem: informace@aon.cz

Pokud nejste spokojeni ani poté, co jste nás takto kontaktovali, můžete se obrátit na Českou národní banku, tel.: 224 411 111, e-mail: podatelna@cnb.cz.

Všeobecná ustanovení

Jsme oprávněni tyto Podmínky v budoucnu změnit a v takovém případě vám tyto upravené Podmínky předložíme k odsouhlasení. Naše vztahy se řídí platnou právní úpravou České republiky a pro veškeré případné spory je sjednána místní příslušnost soudu podle místa sídla naší společnosti.

Pokud je nebo bude některé ustanovení těchto Podmínek nebo některá naše dohoda s vámi shledána soudem nebo jiným příslušným orgánem na základě platných zákonů nezákonnou, neplatnou, neúčinnou, zdánlivou nebo nevymahatelnou, a to jako celek nebo částečně, pak:

A. taková podmínka nebo ustanovení nebo jeho část bude chápána nebo interpretována a naplňována v nejvyšší možné míře, případně, pokud to není možné;

B. bude se mít za to, že taková podmínka nebo ustanovení nebo jeho část netvoří součást těchto obchodních podmínek a zákonnost, platnost a vymahatelnost zbývajících částí těchto obchodních podmínek nebude nijak dotčena ani narušena.

Tyto Podmínky nahrazují veškeré předchozí podmínky nebo naše vzájemné dohody týkající se záležitostí, které jsou předmětem Podmínek a Oznámení o ochraně osobních údajů.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně služeb, které nabízíme, kontaktujte prosím vašeho správce nebo naši kancelář na tel. 234 618 357.

Pokud jste spotřebitel, je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, odpovědná za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z těchto Podmínek. Internetová adresa: <http://www.coi.cz> nebo <http://adr.coi.cz>.

Příloha 4 - Oznámení o ochraně osobních údajů specifické pro obchodní činnost

Aon je přední celosvětový poskytovatel služeb na poli řešení v oblasti rizik, penzí a zdravotních služeb. Aon se zavazuje chránit vaše osobní údaje. Tento závazek odráží hodnotu vkládanou do získávání a udržování důvěry našich zákazníků, obchodních partnerů a všech těch, kteří s námi sdílejí své osobní informace.

Co je účelem tohoto oznámení o ochraně osobních údajů?

Toto oznámení o ochraně osobních údajů („Oznámení“) vysvětluje postupy zpracování informací Aon. Vztahuje se na všechny osobní údaje, které nám poskytnete, i na osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů. Toto Oznámení je prohlášením o našich postupech a vašich právech týkajících se vašich osobních údajů. Nejedná se o smluvní dokument a nevytváří žádná práva ani závazky na žádné ze stran s výjimkou těch, které již existují v rámci zákonů na ochranu údajů.

Kdo je zodpovědný za vaše informace?

V celém tomto Oznámení se označením „Aon“ rozumí Aon Central and Eastern Europe a.s., včetně jeho přidružených společností a dceřiných společností (také označovaných jako „my“ nebo „naše“). Aon je zodpovědný za vaše osobní údaje (a též správce pro účely zákonů na ochranu dat), které od vás nebo o vás shromažďujeme.

Kdy a jak shromažďujeme vaše informace?

Osobní údaje shromažďujeme následujícím způsobem:

- při poskytování služeb pro naše klienty a zaměstnance našich klientů.
- pokud si od nás vyžádáte službu.
- pokud nás kontaktujete se stížností nebo dotazem.

Jaké informace shromažďujeme?

Informace, které nám poskytnete

Pokud požadujete služby, požádáme vás, abyste nám poskytli přesné a potřebné informace, které nám umožní reagovat na vaši žádost. Pokud nám poskytnete své osobní údaje, použijeme je pro účely, pro které nám byly poskytnuty, jak bylo uvedeno v okamžiku jejich shromažďování, nebo jak je zřejmé z kontextu shromažďování, například za účelem poskytnutí pojistné kalkulace nebo dodání poradenského projektu.

Pokud poskytujeme výše uvedené služby našim klientům, můžeme shromažďovat osobní údaje, jako například:

- kontaktní údaje, například jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, rodné číslo
- možnosti komunikace, jako např. informační zpravodaje, které chcete dostávat
- další relevantní informace, jako je zaměstnání, jazyk komunikace, PSČ, telefonní předvolba, umístění a časové pásmo
- zdravotní údaje, číslo bankovního účtu a dalších citlivých osobních údajů (pro účely sjednání životního nebo zdravotního pojištění nebo pro řešení škodních událostí)

Další informace o osobních informacích shromažďovaných pro každou z našich služeb spolu s účelem a právním důvodem pro shromažďování informací jsou uvedeny níže.

Nebudeme shromažďovat žádné citlivé osobní údaje, pokud to není požadováno. Citlivé osobní údaje zahrnují řadu druhů údajů týkajících se: fyzického nebo duševního zdraví; sexuálního života.

Pokud nám poskytnete citlivé osobní údaje, udělujete tím svůj výslovný souhlas a rozumíte tomu, že můžeme tyto informace shromažďovat, používat a zveřejňovat příslušným třetím stranám za účelem popsáním v tomto Oznámení. Pokud poskytnete osobní informace o jiných osobách, jako jsou zaměstnanci nebo závislé osoby, musíte získat před jejich zveřejněním souhlas těchto dotyčných osob.

Jak vaše osobní údaje využíváme?

Následující informace představují shrnutí účelů, pro které používáme osobní údaje. Další informace o osobních informacích shromažďovaných pro každou z našich služeb spolu s účelem a právním důvodem pro shromažďování informací budou uvedeny níže.

Poskytování služeb našim klientům

Zpracováváme osobní informace, které nám naši klienti poskytují, abychom mohli provádět odborné konzultační a poradenské služby založené na rizicích. To může mít vliv například na vás jako zaměstnance našeho klienta, nebo jako člena penzijního systému klienta. Přesné účely, pro které jsou zpracovávány vaše osobní údaje, budou určeny podle rozsahu a specifikace zapojení našich zákazníků a podle příslušných zákonů, regulačních pokynů a profesních standardů. Je povinností našeho klienta zajistit, abyste porozuměli tomu, že vaše osobní údaje budou zveřejněny společností Aon (nebo poskytovatelům služeb, jako je Aon).

Správa našich klientských závazků

Zpracováváme osobní informace týkající se našich klientů a jednotlivých představitelů firemních klientů za účelem:

- provádění kontroly typu „Poznej svého klienta“ a jeho prověřování před zahájením zakázky;
- komunikace, poskytování služeb, fakturace a správy klientů;
- řešení stížností klientů;
- řešení pojistných událostí.

Kontaktování a marketingové aktivity týkající se našich klientů a potenciálních klientů

Zpracováváme osobní informace týkající se našich klientů a jednotlivých představitelů firemních klientů za účelem:

- kontaktování klientů v souvislosti se současnými, budoucími a navrhovanými zakázkami;
- zasílání informačních zpravodajů, know-how, propagačních materiálů a další marketingové komunikace klientům;
- pozvání našich klientů na akce (včetně pořádání a organizace těchto akcí).

Provádění analýzy dat

Jsme inovativní podnik, který se spoléhá na vývoj sofistikovaných produktů a služeb na základě našich zkušeností z předchozích závazků. Nezabýváme se analýzou identifikovatelných osob a podnikáme kroky, abychom zajistili, že vaše práva a legitimita našich aktivit jsou zajištěny pomocí používání nahromaděných údajů nebo jiných údajů bez informací o totožnosti.

Pokud chceme vaše osobní údaje použít za účelem, který není slučitelný s účelem, pro který byly shromážděny, požádáme o váš souhlas. Ve všech případech vyvažujeme zákonné využívání vašich osobních informací s vašimi zájmy, právy a svobodou v souladu s platnými zákony a předpisy, abychom zajistili, že vaše osobní údaje nebudou vystaveny zbytečnému riziku.

Právní důvod

Veškeré zpracování (tj. použití) vašich osobních údajů je odůvodněno „zákonným důvodem“ pro jejich zpracování. Ve většině případů bude zpracování odůvodněno tím, že:

- zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, ve které vystupujete jako jedna ze stran, nebo podniknutí kroků (na základě vaší žádosti) k uzavření smlouvy (např. pokud pomáháme zaměstnavateli splnit povinnost vůči vám na základě pracovní smlouvy ve vztahu k dodání zaměstnaneckých výhod);
- zpracování je nezbytné, abychom dodrželi příslušnou zákonnou povinnost (např. pokud jsme povinni shromažďovat určité informace o našich klientech pro daňové nebo účetní účely, nebo jsme povinni poskytnout informace soudu nebo regulačním orgánům); nebo
- zpracování je v našich oprávněných obchodních zájmech, s respektováním vašich zájmů a základních práv (např. pokud používáme osobní informace, které nám poskytli naši klienti, k poskytování našich služeb, a pokud zpracování není nutné ve vztahu ke smlouvě, v rámci níž vystupujete jako jedna ze smluvních stran).

V omezených případech použijeme váš souhlas jako důvod pro zpracování vašich osobních údajů, například pokud musíme získat váš předchozí souhlas, abychom vám mohli posílat marketingovou komunikaci.

Před shromažďováním a/nebo používáním jakýchkoli osobních informací nebo údajů z trestního rejstříku stanovíme zákonný důvod, který nám umožní tyto informace použít. Tímto důvodem bude obvykle:

- váš výslovný souhlas;
- vznik, uplatňování nebo obhajoba právních nároků z naší strany nebo třetích stran; nebo
- kontextově specifické osvobození stanovené v místních právních předpisech členských států EU a dalších zemí, které provádějí GDPR, například v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účely pojištění nebo pro stanovení dávek v rámci systému důchodového pojištění.

Shromažďujeme informace od dětí?

Dětem služby přímo neposkytujeme a vědomě neshromažďujeme osobní informace od dětí.

Jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat?

To, jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje, závisí na účelu, pro který byly získány, a na jejich povaze. Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat delší dobu, než je lhůta potřebná k plnění účelů popsaných v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, pokud zákon nepovoluje delší lhůtu pro uchovávání. Zavedli jsme vhodná opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou bezpečně odstraněny, a to včas a důsledně, pokud jich již nebude potřeba.

Za určitých okolností můžeme vaše osobní údaje uchovávat po nezbytně nutnou dobu, abychom měli přesný záznam o vašich vztazích s námi v případě jakýchkoli stížností nebo problémů, nebo pokud se důvodně domníváme, že existuje možnost soudního sporu týkajícího se vašich osobních informací nebo vzájemných vztahů.

Jak vaše osobní údaje zveřejňujeme?

V rámci společnosti Aon

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými subjekty, značkami, divizemi a dceřinými společnostmi Aon za účelem poskytování služeb, a to se týká i výše uvedených aktivit.

Neposkytujeme, neprodáváme ani jinak nezveřejňujeme osobní informace nepřídruženým třetím stranám pro jejich vlastní marketingové využití. Vaše osobní údaje nesdílíme s třetími stranami, s výjimkou níže uvedených okolností.

Aon Consulting Romania SRL (Rumunsko)

Aon Groep Nederland B.V. (Nizozemí)

Aon Polska Services Sp. z o.o. (Polsko)

Aon Risk Services Ireland Ltd (Irsko)

Aon Consulting Private Limited (Indie)

Obchodní partneři

Zveřejňujeme osobní informace obchodním partnerům, kteří nám poskytují určité specializované služby nebo s námi spolupracují na projektech. Tito obchodní partneři pracují jako samostatní správci a odpovídají za své vlastní dodržování zákonů o ochraně osobních údajů. Pro více informací o jejich zásadách se seznamte s jejich oznámením o ochraně osobních údajů.

- Produkty pojistného makléřství a pojišťovací produkty - pojišťovny, zajišťovny, jiní zprostředkovatelé pojištění, pojišťovací referenční kanceláře, poskytovatelé zdravotnických služeb, agentury pro odhalování podvodů, naši poradci, např. likvidátoři, právníci a účetní a další osoby zahrnuté v procesu likvidace pojistných událostí

Schválení poskytovatelé služeb

Vaše informace můžeme poskytnout poskytovatelům služeb, které jsme (jako zpracovatele) ponechali, aby mohli provádět služby v našem zastoupení (ať již ve vztahu ke službám poskytovaným našim klientům nebo k informacím, které používáme pro vlastní účely, jako je marketing). Tito poskytovatelé služeb mají smluvně omezeno použití nebo zveřejňování informací, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro poskytování služeb v našem zastoupení nebo pro splnění zákonných požadavků. Tyto činnosti mohou zahrnovat všechny zpracovatelské činnosti, které provádíme, jak je popsáno v části „Jak používáme vaše osobní údaje“.

- Poskytovatele služeb IT, kteří provádějí správu našich systémů IT a systémů obslužného oddělení i telekomunikačních sítí

Microsoft corp. (USA)

Tyto třetí strany vhodnými způsoby chrání vaše údaje a jejich činnost je omezena na účely, pro které byly vaše údaje poskytnuty.

Právní požadavky a obchodní převody

Osobní údaje můžeme zveřejnit, (i) pokud je to vyžadováno zákonem, právním postupem, statutem, pravidlem, nařízením nebo profesionálním standardem, nebo jako reakce na předvolání, povolení k prohlídce nebo jiný právní požadavek. (ii) v reakci na orgány činné v trestním řízení nebo jiné žádosti vládních orgánů, (iii) pokud se domníváme, že zveřejnění je nezbytné nebo vhodné k zabránění fyzické újmy nebo finanční ztrátě, (iv) v souvislosti s vyšetřováním domnělé nebo skutečné protiprávní činnosti, nebo (v) v případě, že podléháme fúzi nebo akvizici ze strany nového majitele podniku. Zveřejnění může být také požadováno pro účely auditů společnosti nebo pro vyšetřování stížností či bezpečnostní hrozby.

Předáváme vaše osobní údaje do jiných geografických oblastí?

Jsme celosvětovou organizací a přes některé geografické hranice můžeme přenášet určité osobní informace našim schváleným poskytovatelům služeb nebo obchodním partnerům v jiných zemích pracujících v našem zastoupení v souladu s platnými právními předpisy. Naše přidružené společnosti a třetí strany mohou být umístěny lokálně nebo mohou být v zahraničí, z čehož některé lokality nebyly určeny Evropskou komisí pro to, aby měly odpovídající úroveň ochrany údajů.

Pokud tak činíme, používáme různé právní mechanismy, které pomáhají zajistit, aby vaše práva a ochrana cestovaly s vašimi údaji:

- zajistíme, že předávání informací v rámci bude probíhat v souladu se smlouvami založenými na standardních smluvních ustanoveních Evropské komise, které smluvně zavazují každého člena, aby zajistil, že osobní informace získává přiměřenou a konzistentní úroveň ochrany všude tam, kde se nachází;
- při předávání vašich osobních údajů mimo naši společnost nebo třetím stranám, které nám pomáhají poskytovat naše produkty a služby, od nich získáváme smluvní závazky k ochraně vašich osobních údajů. Některé z těchto závazků jsou uznávané certifikační systémy nebo standardní smluvní doložky; nebo
- při obdržení žádosti o informace od orgánů činných v trestním řízení nebo regulačních orgánů pečlivě ověřujeme tyto požadavky před zveřejněním jakýchkoli osobních informací.

Příklady zemí, do kterých přenášíme osobní údaje, zahrnují mimo jiné Spojené království, Irsko, a Indii.

Chcete-li získat další informace o tom, zda budou vaše informace předány zahraničním příjemcům, kontaktujte nás, jak je uvedeno níže. Máte také právo kontaktovat nás pro více informací o zárukách, které jsme zavedli (včetně kopie příslušných smluvních závazků, které mohou být revidovány z důvodu obchodního tajemství), aby byla zajištěna odpovídající ochrana vašich osobních údajů při tomto předávání, jak je uvedeno výše.

Máme zavedena bezpečnostní opatření k ochraně vašich informací?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás důležitá a zavedli jsme přiměřené fyzické, technické a administrativní bezpečnostní normy, které chrání osobní informace před ztrátou, zneužitím, změnami nebo odstraněním. Chráníme vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, používáním nebo zveřejněním za pomoci bezpečnostních technologií a postupů, jako je šifrování a omezený přístup. K vašim osobním údajům mají přístup pouze oprávnění jednotlivci, kteří absolvovali školení o významu ochrany osobních údajů.

Naši poskytovatelé služeb a agenti jsou smluvně zavázáni k zachování důvěrnosti osobních údajů a nesmějí tyto informace používat k žádnému neoprávněnému účelu.

Jaké máte možnosti ohledně vašich osobních údajů?

Nabízíme určité možnosti pro to, jak komunikujeme s našimi zákazníky a jaké osobní informace o nich získáváme a sdílíme s ostatními. Když nám poskytnete osobní údaje, pokud zamýšlíme tyto údaje použít pro marketingové účely, poskytneme vám možnost rozhodnout se, zda si přejete od nás dostávat propagační e-maily, SMS zprávy, telefonní hovory a poštovní zásilky. Vždy se můžete odhlásit z odebrání reklamy na základě vašich preferencí na naší stránce pro odhlášení odběru.

Jak můžete aktualizovat své předvolby komunikace?

Provádíme přiměřené kroky, abychom vám poskytli výběr komunikace ohledně vašich informací. Předvolby komunikace můžete aktualizovat následujícími způsoby.

Informační zpravodaje

Požádáte-li o zaslání elektronické komunikace, jako je například elektronický informační zpravodaj, budete se kdykoli moci od zaslání těchto příspěvků odhlásit podle pokynů obsažených v daném sdělení.

E-mail

Kontaktujte nás e-mailem nebo poštou, jak je uvedeno níže. Zadejte prosím své aktuální kontaktní údaje, informace, o které máte zájem, a požadované změny.

Pokud vám neposkytneme přístup, poskytneme vám důvod odmítnutí a budeme vás informovat o všech uplatňovaných výjimkách.

Další práva týkající se vašich údajů

S výhradou některých výjimek a v některých případech závislých na činnosti zpravování údajů, kterou podnikáme, máte určitá práva týkající se vašich osobních údajů.

Předtím, než vám zveřejníme požadované osobní údaje, vás můžeme požádat o další informace za účelem potvrzení vaší totožnosti a z bezpečnostních důvodů. Vyhrazuje si právo účtovat poplatek, pokud to zákon dovoluje, například v případě, pokud je vaše žádost zjevně neopodstatněná nebo nadměrná.

Svá práva můžete uplatnit tím, že nás kontaktujete. V souladu s právními a jinými přípustnými okolnostmi vynaložíme veškeré přiměřené úsilí, abychom vaší žádosti vyhověli obratem, nebo vás informovali, zda potřebujeme další informace k tomu, abychom mohli vaší žádosti vyhovět.

Může se stát, že nebudeme vždy schopni plně vyhovět vaší žádosti, například pokud by to ovlivnilo povinnost zachovávat mlčenlivost, kterou máme vůči ostatním, nebo pokud máme zákonný nárok na to, abychom žádost řešili jiným způsobem.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme. Pokud jste si vytvořili profil, můžete tyto informace získat prostřednictvím svého účtu.

Právo na opravu

Máte právo nás požádat o opravu vašich osobních údajů v případě, že jsou nepřesné nebo zastaralé.

Právo být zapomenut (právo na smazání)

Za určitých okolností máte právo na smazání svých osobních údajů. Vaše údaje mohou být smazány pouze tehdy, pokud již nejsou nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, a pokud neexistuje jiný právní důvod jejich zpracování.

Právo na omezení zpracování

Máte právo omezit zpracování vašich osobních údajů, ale pouze pokud:

- jeho přesnost je zpochybněna, abychom mohli ověřit tuto přesnost; nebo
- zpracování je nezákonné, ale nechcete, aby byly smazány; nebo
- již není zapotřebí pro účely, pro které byly shromážděny, ale stále je potřebujeme za účely vzniku, uplatnění nebo obhajoby právních nároků; nebo
- jste uplatnili své právo vznést námitky a probíhá ověřování naléhavých důvodů.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na přenositelnost údajů, což vyžaduje, abychom vám nebo jinému správci poskytli osobní údaje v běžně používaném, strojově čitelném formátu, ale pouze pokud je zpracování těchto informací založeno na (i) souhlasu; nebo (ii) plnění smlouvy, v rámci níž vystupujete jako smluvní strana.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, ale pouze v případě, že má toto zpracování jako svůj právní důvod naše oprávněné zájmy. Pokud podáte námitku, máme možnost prokázat, že máme přesvědčivé oprávněné zájmy, které převyšují vaše práva a svobody.

Předávání údajů do zahraničí

Jak bylo uvedeno výše, můžete požádat o získání kopie nebo odkazu na záruky, na základě kterých jsou vaše osobní údaje předávány mimo Evropskou unii.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy, chcete požádat o další informace o naší správě ochrany osobních údajů a informací, chtěli byste diskutovat o možnosti odhlášení nebo o odnětí souhlasu, nebo chcete podat stížnost na porušení zákona nebo tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte pracovníka pro ochranu osobních údajů: Brad Bryant, brad.bryant@aon.co.uk / privacy@aon.com, tel: +44 2070 863 829. Případně máte právo kontaktovat místní orgán pro ochranu údajů. Náš orgán pro ochranu údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto oznámení, kontaktujte nás prosím na Aon Central and Eastern Europe a.s, Václavské náměstí 19, 110 00 Praha 1, informace@aon.cz.

Změny v tomto Oznámení

Toto Oznámení můžeme občas aktualizovat. Pokud tak učiníme, uveřejníme aktuální verzi na této webové stránce a budeme revidovat datum verze umístěné v dolní části této stránky.

Doporučujeme vám, abyste si pravidelně prošli toto Oznámení, abyste měli povědomí o našich zásadách, co se týče ochrany osobních údajů.

Toto Oznámení bylo naposledy aktualizováno dne 12. ledna 2021.

Příloha 5 - Informace o možnostech umístění pojištění

Představení zprostředkovatelských metod

Aon se vždy snaží vyjednat co nejvýhodnější podmínky na základě vašich požadavků a potřeb. Sdružení pojistitelů (např. Lloyd's of London) v některých případech nabízí výhodnější podmínky, případně větší kapacity než pojištění u jediného pojistitele. V případě soupojištění, přebírá zpravidla několik pojistitelů (zajišťitelů) určitou část rizika, dokud není dosaženo požadovaného krytí nebo limitu. Níže uvádíme některé metody, které Aon může použít pro zajištění nabídek a zprostředkování soupojištění.

Pokud se Aon obrátí na trh ve snaze zprostředkovat soupojištění, využijeme veškeré naše znalosti, zkušenosti a schopnosti, abychom zvolili nejefektivnější metodu nebo kombinaci metod umístění pojištění,

kteřá by vyhovovala vařim požadavkům a potřebám. V rámci každé z níže popsanyř metod, se můžeme dohodnout na cílové ceně, s kterou bychom měli na trhu poptávat krytí vařeho rizika. Aon vyvine veřkeré úsilí k tomu, aby získal nezávislé nabídky od každého z oslovených pojistitelů, nabídky těchto pojistitelů Vám sdělíme a přijmeme vaře instrukce ohledně vámi zvolených podmínek a pojistného.

V rámci našeho doporučení vhodného řešení vám vysvětlíme výhody navrhovaného řešení ve srovnání s jinými možnostmi. Než se obrátíme na pojistitele (zajistitele) se soupojiřtřením, probereme s vámi vaře požadavky na způsob umístění pojiřtění.

V příslušných případech vás také budeme informovat o všech našich smluvních dohodách s třetími stranami a o výhodách, které nám z nich plynou.

Metody zprostředkování mohou zahrnovat:

Aukce (nebo privátní umístění)

Aon osloví všechny vybrané pojistitele (zajistitele) se stanovenými cíli (limity a podmínky, které byly s vámi dohodnuty). Pojistitelé (zajistitelé) jsou vyzváni, aby předložili nabídky nezávisle na sobě (tj. jednorázový proces). Jakmile Aon obdrží nabídky, společně s vámi probereme jejich výhody a stanovíme, která kombinace pojistného, podmínek a limitů nabízených pojistiteli (zajistiteli) nejvíce vyhovuje vařim požadavkům a potřebám.

Shrnutí: Podmínky a limity: Konstantní; Pojistné se liří

Předem sjednané produkty

Aon může na základě svých zkušeností a znalosti trhu vytvořit předem sjednané produkty, které mohou poskytnout efektivní pojiřtění a poskytování služeb klientům s podobnými riziky a potřebami. Tyto předem sjednané produkty mohou být upsány jedním nebo více pojistiteli (zajistiteli). Tyto předem sjednané produkty lze používat buď samostatně, ve vzájemné konkurenci nebo, k zařiřtění dostatečné kapacity pro větší rizika, a to i ve spojení s jinými metodami.

Shrnutí: Pojistné, podmínky a limity: Vše konstantní

Horizontální soupojiřtění

Dvoufázový proces, kdy pojistitelé (zajistitelé) soutěží o pozici vedoucího pojistitele (zajistitele). Pozice vedoucího pojistitele (zajistitele) je zpravidla obsazena (po diskusi s vámi) nejlepší soutěžní nabídkou. Jakmile odsouhlasíte vedoucího pojistitele a jeho podmínky, můžete nás vyzvat, abychom nabídli tyto dohodnuté podmínky jiným pojistitelům (zajistitelům) k dokončení umístění pojiřtění.

Shrnutí: Pojistné, podmínky a limity: Vše konstantní

Stavebnice

Cena, limity i podmínky nabídnuté pojistiteli (zajistiteli) se mohou liřit. Obdržené nabídky pojistitelů (zajistitelů) jsou „poskládány“ do programové struktury, aby vyhovovaly vařim požadavkům a potřebám.

Shrnutí: Pojistné, podmínky a limity: Vše se může liřit

Jediný pojistitel

Jeden pojistitel (zajistitel) je schopen sám upsat požadované podmínky a limity, a to celého pojiřtění nebo sám upíše jednu vrstvu vícevrstvého programu. Pojistitel zpravidla soutěží s ostatními pojistiteli, kteří jsou též schopni sami riziko upsat.

Shrnutí: Pojistné a podmínky: Konstantní

Vertikální soupojiřtění

Zpravidla dvoufázový proces, kdy Aon požádá o nabídky nebo předloží nabídky potenciálním vedoucím pojistitelům (zajistitelům), a to formou otevřené soutěže nebo na základě cílové ceny zákazníka. Aon poté s vámi tyto nabídky potenciálních vedoucích pojistitelů (zajistitelů) probere. Jakmile je dohodnuto pojistné za krytí rizika, Aon nabídne riziko dalřim upisovatelům za nižří pojistné při plné akceptaci podmínek vedoucího pojistitele. Aon učiní vše pro to, aby bylo dosaženo společně dohodnutého nebo příznivějšího celkového pojistného.

Shrnutí: Pojistné: Liří se; Podmínky a limity: Konstantní

Příloha 6 - Soupis požadavků na pojištění majetku a přesná specifikace plnění předmětu dohody o makléřských službách

(i) Obecné pojištění majetku a odpovědnosti

(ii) Živelní pojištění majetku – toto může zahrnovat výluky, jako jsou lehké stavby, dřevostavby, suterén a fotovoltaickou elektrárnu

(iii) Pojištění majetku proti odcizení

(iv) Pojištění odpovědnosti za způsobenou újmu – toto musí mimo pojištění obecné odpovědnosti za újmu zahrnovat také náklady zdravotní pojišťovny a regresy dávek na nemocenského pojištění, provoz pracovních strojů, pojištění odpovědnosti korporace za újmu způsobenou členy svých statutárních orgánů v souvislosti s výkonem jejich funkce

(v) Zabezpečení finančních prostředků a cenných předmětů dle příslušné právní úpravy vztahující se k instituci Zadavatele

(vi) Pojištění loupeže přepravovaných peněz a cenin

(vii) Pojištění elektrických rizik

(viii) Pojištění proti sněhu a námraze

(ix) Pojištění pro povodeň, záplavu, vichřici a krupobíjí

(x) Výše pojistného limitu alespoň 100.000.000,- Kč