



ČESKÁ EXPORTNÍ BANKA
C Z E C H E X P O R T B A N K

Česká exportní banka, a.s.

a

FUBAR a.s.

SMLOUVA

O

**POSKYTOVÁNÍ
TECHNICKÉ PODPORY**

č. 0000027678

TUTO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY Č. **0000027678** („**Smlouva**“) uzavřely:

1. **Česká exportní banka, a.s.**, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3042, se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21, IČ 63078333, („**Banka**“); a
2. **FUBAR a.s.**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9765, se sídlem Patevců 521/9, 14900 Praha 4, IČ 25229273 („**Poskytovatel**“);

(Banka a Poskytovatel společně též „**Smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Banka má zájem na zajištění technické podpory datové infrastruktury pro své potřeby a tohoto cíle chce dosáhnout prostřednictvím služeb poskytovaných Poskytovatelem, a zároveň mají Smluvní strany zájem na poskytování těchto odborných služeb za podmínek ve Smlouvě níže uvedených;
- B. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Poskytovatele, která byla Bankou vyhodnocena jako ekonomicky a kvalitativně nejvýhodnější, vzešlá z výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na služby (ve smyslu ustanovení § 6, § 27 a § 31 ZZVZ) č. VZ0143662– Datová infrastruktura II („**Veřejná zakázka**“), která byla Bankou zadána jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ;

BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ODKAZ

Výrazy užití v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a/nebo v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce. To, co není výslovně upraveno v této Smlouvě, se řídí ustanoveními zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

Smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a jsou oprávněny Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Veškeré požadavky uvedené ve Smlouvě na zajištění plnění musí být primárně vykládány tak, aby Banka realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhla zde ve Smlouvě stanoveného účelu.

„**ČNB**“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„**Dobou odezvy**“ se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním Banky o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení;

„**Incidentem**“ se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Zmiňuje-li tato Smlouva nebo její přílohy poruchu, rozumí se tím i snížení kvality služby;

„**Insolvenčním zákonem**“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**Nařízením**“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Odstraněním poruchy**“ se rozumí provedení servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy;

„**Poruchou kritickou**“ se rozumí porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby;

„**Poruchou nekritickou**“ se rozumí porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře;

„**Poruchou služby**“ se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn;

„**Prostorami banky**“ se rozumí prostory Banky nacházející se na adrese Vodičkova 34, č. p. 701, 111 21 Praha 1;

„**Prostorami Poskytovatele**“ se rozumí prostory FUBAR a.s. nacházející se na adrese Patevců 521/9, 14900 Praha 4;

„**Průběžnou informací o poruše**“ se rozumí informování Banky v pravidelných intervalech o stavu poruchy v případě, kdy trvání poruchy překročí garantovanou délku;

„**Přerušením poruchy**“ se rozumí situace, kdy je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému buď v Prostorách banky, nebo v prostorách třetí osoby, kam Banka musí pracovníkům Poskytovatele zajistit přístup. Pokud Banka přístup pracovníkům Poskytovatele neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Banku a zároveň si Smluvní strany dohodnou čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Umožněním přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Na přerušeni poruchy je možné se dohodnout mezi Smluvními stranami;

„**Reakční dobou**“ se rozumí doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu;

„**Reakční dobou off-site**“ se rozumí zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení;

„**Reakční dobou on-site**“ se rozumí zahájení servisního zásahu v Prostorách banky Zhotovitelem nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení;

„**Režimem podpory**“ se rozumí časový rozsah poskytování technické provozní podpory, kdy možnými variantami jsou:

- i. 5x12 (8:00-20:00) – poskytování podpory v pracovních dnech v rozsahu od 8:00 do 20:00 hod.;
- ii. off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení;
- iii. on-site podpora – podpora Poskytovatele v Prostorách banky nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení;

„**Servisním zásahem**“ se rozumí výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace);

„**Trváním poruchy**“ se rozumí doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

„**Ukončením poruchy**“ se rozumí uvedení do původního stavu;

„**Začátkem poruchy**“ se rozumí čas jejího ohlášení Poskytovateli Bankou dohodnutým způsobem;

„**Zákonem o bankách**“ se rozumí zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákonem o dani z přidané hodnoty**“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákonem o registru smluv**“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

„**ZZVZ**“ se rozumí zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, OBJEDNÁVKA SLUŽEB

2.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zajištěním technické podpory datové infrastruktury Banky, jejíž podrobná specifikace je uvedena v katalogových listech číselovaných od 1 do 5:

1. Katalogový list č. 1 - Incident management (servis) („**Služba A**“);
2. Katalogový list č. 2 - Change management (správa, údržba) („**Služba B**“);
3. Katalogový list č. 3 - Konzultace („**Služba C**“);
4. Katalogový list č. 4 - Monitoring („**Služba D**“);
5. Katalogový list č. 5 - Profylaxe (audit a základní údržba) („**Služba E**“).

(Služba A, Služba B, Služba C, Služba D a Služba E společně též „**Služby**“ nebo každá z nich samostatně jako „**Služba**“ podle kontextu)

2.2. Požadovaná technická podpora, popis jednotlivých Služeb, jejich rozsah a jejich kvalita, jsou podrobně popsány v jednotlivých katalogových listech. Očíslované katalogové listy jsou Přílohou č. 1 této Smlouvy.

2.3. Seznam zařízení, na kterých budou jednotlivé Služby poskytovány, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy. Jednotlivá zařízení se nacházejí v Prostorách banky nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení – Hostingové centrum.

2.4. Poskytovatel se zavazuje, že pro Banku zajistí Služby řádně a včas za podmínek v rozsahu, kvalitě, obsahu a v termínech stanovených touto Smlouvou (a zejména její Přílohou č. 1) a zadávací dokumentací k Veřejné zakázce a Banka se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytnuté Služby odměnu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

2.5. Jednotlivé Služby budou kontaktní osobou Banky závazně objednávány nahlášením požadavku nebo incidentu Poskytovateli („**Objednávka**“). V Objednávce bude, kromě stručného popisu požadavku nebo incidentu, uvedena také identifikace Banky, dále identifikace konkrétní Služby, zařízení a produktu, na kterém došlo k poruše. U poruchy bude uvedena její závažnost. V případě požadavku na změnu Služby a/nebo konzultaci bude v Objednávce uveden termín, ve kterém bude realizace změny Služby a/nebo konzultace Bankou požadována.

2.6. Požadavek bude zaslán na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele kontaktní osobou Banky, následně bude Poskytovatel kontaktován i telefonicky v souladu s článkem 6.9. Smlouvy. Incident bude nahlášen Poskytovateli telefonicky kontaktní osobou Banky, následně bude zaslán i na kontaktní emailovou adresu Poskytovatele v souladu s článkem 6.9. Smlouvy.

2.7. Poskytovatel přijme a zaeviduje kontaktní osobou Banky nahlášený požadavek nebo incident, následně vyhodnotí jeho oprávněnost, a to zdali se jedná o poruchu nebo o jiný

požadavek. Poskytovatel dále oznámí kontaktní osobě Banky zaevidování nahlášeného požadavku nebo incidentu a identifikuje požadavek nebo incident pro následující komunikaci. Poskytovatel po celou dobu dohlíží nad postupem řešení nahlášeného požadavku nebo incidentu a nakonec informuje kontaktní osobu Banky, jak byl požadavek nebo incident ze strany Poskytovatele vyřešen.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Banka zavazuje Poskytovateli hradit měsíční paušální cenu, která je dána nabídkou Poskytovatele vzešlou z výsledků výběrového řízení k Veřejné zakázce, a která je pro jednotlivé Služby uvedena v tabulce níže

Služba	Měsíční paušální cena
Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)	30 000 Kč bez DPH.
Katalogový list č. 2 – Change management (Správa, Údržba)	19 000 Kč bez DPH.
Katalogový list č. 3 – Konzultace	10 000 Kč bez DPH.
Katalogový list č. 4 - Monitoring	10 000 Kč bez DPH.
Katalogový list č. 5 – Profylaxe (audit + základní údržba)	10 000 Kč bez DPH.
Počet člověkohodin měsíčně zahrnutých v ceně služeb dle katalogových listů č. 1 až č. 5	16
Cena člověkohodiny nad sjednaný objem 16 člověkohodin (cena prací musí být explicitně vyznačena v předávacím protokolu o provedení prací v daném kalendářním měsíci)	1000 Kč/člověkohodina

- 3.2. Pro odstranění pochybností si Smluvní strany ujednaly, že v měsíční paušální ceně za jednotlivé Služby bude zahrnuto také 16 člověkohodin, přičemž nevyčerpané člověkohodiny v daném kalendářním měsíci se automaticky převádí do následujícího kalendářního měsíce. Nebudou-li nevyčerpané člověkohodiny z předchozího kalendářního měsíce vyčerpány ani v následujícím měsíci převádí se automaticky všechny nevyčerpané člověkohodiny z předchozích měsíců do dalších měsíců.
- 3.3. Navýšení cen uvedených v tabulce výše po dobu trvání této Smlouvy je nepřípustné. Cenu za poskytnuté Služby bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se sazby DPH a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně ke dni vzniku zdanitelného plnění.
- 3.4. Cena za poskytnuté Služby bude Bankou uhrazena výhradně v českých korunách.
- 3.5. Cena za poskytnuté Služby bude Bankou Poskytovateli hrazena na základě faktur Poskytovatelem vystavovaných měsíčně a zaslanych emailem na kontaktní emailovou

adresu, avšak ne dříve než den následující po dni, ve kterém si Smluvní strany odsouhlasily předávací protokol o provedených pracích za předchozí kalendářní měsíc.

- 3.6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny údaje uvedené v Zákoně o dani z přidané hodnoty a přílohu, která bude obsahovat Smluvními stranami odsouhlasený výkaz provedených prací za předchozí kalendářní měsíc.
- 3.7. Faktura bude splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Bance.
- 3.8. Poskytovatel bere na vědomí, že Banka neposkytuje jakékoli zálohy na úhradu ceny za Služby.
- 3.9. Hodnota Veřejné zakázky činí 2 000 000 Kč bez DPH („**Hodnota Veřejné zakázky**“). Poskytovatel bere na vědomí, že Banka není povinna za dobu trvání Smlouvy vyčerpávat beze zbytku celou Hodnotu Veřejné zakázky.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje včas informovat Banku o důležitých skutečnostech souvisejících s poskytováním Služeb a poučit ji o jejich oprávněných nárocích a lhůtách, v nichž je třeba je uplatňovat, i o jejich povinnostech vyplývajících z právních a jiných předpisů.
- 4.2. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Banku na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- 4.3. Banka se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré potřebné informace a podklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Smlouvou plnit své povinnosti a poskytovat Služby. V případě, že Banka neposkytne Poskytovateli veškeré potřebné informace a podklady, bez jejichž poskytnutí by Poskytovatel nemohl v souladu s touto Smlouvou plnit své povinnosti a poskytovat Služby řádně a včas, pak Poskytovatel neodpovídá za případné prodlení s poskytnutím Služby.
- 4.4. Poskytovatel má povinnost průběžně a kdykoliv na vyzvání Banky informovat Banku o aktuálním stavu plnění Služeb. Banka je také oprávněna provádět průběžnou kontrolu poskytování Služeb prostřednictvím své kontaktní osoby.
- 4.5. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, bude Poskytovatel poskytovat Služby na základě této Smlouvy v Prostorách Banky a/nebo v Prostorách Poskytovatele.
- 4.6. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či již není ve prospěch Banky, je povinen o této skutečnosti (pochybnosti) Banku neprodleně informovat a vyžádat si její stanovisko, jak v dané záležitosti dále postupovat. V případě, že pokyny Banky budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost

povinen Banku upozornit. Bude-li Banka na takovém pokynu trvat, je Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.

- 4.7. Poskytovatel se zavazuje nakládat se všemi věcmi, dokumenty a jinými písemnostmi, které mu byly Bankou svěřeny pro účely poskytování Služeb, s péčí řádného hospodáře a chránit je před poškozením a zneužitím. Všechny písemnosti a jiné nosiče informací, včetně případných kopií, je povinen chránit před nepovolanými osobami. Poskytovatel se zavazuje vrátit Bance veškeré věci, dokumenty a jiné písemnosti, které mu byly Bankou svěřeny pro účely poskytování Služeb, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování Služeb.
- 4.8. Poskytovatel se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy.
- 4.9. Vůči Poskytovateli není ke dni uzavření Smlouvy vedeno řízení dle Insolvenčního zákona. Poskytovatel se zavazuje Banku o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 4.10. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Banky.

5. VÝHRADA ZMĚNY POSKYTOVATELE, ČLENOVÉ REALIZAČNÍHO TÝMU

- 5.1. Banka si v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce vyhradila možnost změny Poskytovatele v průběhu plnění Veřejné zakázky. Důvody pro změnu Poskytovatele musí být zásadní, znemožňující nebo výrazně ztěžující plnění Veřejné zakázky původně vybraným Poskytovatelem. Důvody mohou být např. prohlášení insolvence vůči Poskytovateli a/nebo identifikovaný střet zájmů před realizací konkrétní Služby či naplnění důvodů pro odstoupení od Smlouvy ze strany Banky z důvodu jejího podstatného porušení.
- 5.2. Nový poskytovatel musel být účastníkem výběrového řízení k Veřejné zakázce, který se umístil jako další v pořadí za původně vybraným Poskytovatelem (dále jen „**Nový poskytovatel**“). Nová Smlouva může být uzavřena, pouze pokud s tím bude souhlasit jak Banka, tak Nový poskytovatel (dále jen „**Nová smlouva**“). Pokud by Nová smlouva nebyla uzavřena z důvodů ležících na straně Nového poskytovatele, může Banka vyzvat k uzavření nové smlouvy postupně další účastníky výběrového řízení k Veřejné zakázce, a to v pořadí, které vyplývá z výsledku hodnocení nabídek, zveřejněném v rozhodnutí o výběru dodavatele.

- 5.3. Nový poskytovatel musí před podpisem Nové smlouvy doložit doklady a informace prokazující jeho splnění kvalifikace ve stejném rozsahu, jak by to po něm bylo požadováno dle zadávací dokumentace k Veřejné zakázce, pokud by se stal Novým poskytovatelem.
- 5.4. Při uzavírání Nové smlouvy s Novým poskytovatelem by došlo k úpravě souvisejících smluvních ustanovení a příloh Nové smlouvy tak, aby v maximální možné míře odpovídaly aktuální situaci.
- 5.5. V Nové smlouvě s Novým poskytovatelem by měsíční paušální cena za Služby odpovídala nabídce Nového poskytovatele ve výběrovém řízení k Veřejné zakázce. Nesmělo by však dojít ke změnám v předmětu a podmínkách plnění, které by znamenaly zásah do zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

6. POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Veškeré informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a mají důvěrnou povahu, není-li stanoveno jinak. Pro odstranění pochybností mají důvěrnou povahu i informace týkající se praktického zapojení ICT prvků Banky a jednotlivé ochranné mechanismy a postupy použité Bankou v oblasti ICT bezpečnosti a informace, na které se vztahuje bankovní tajemství podle Zákona o bankách. Přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění a ve smyslu této Smlouvy. Pro odstranění pochybností se za porušení důvěrnosti informací nepovažuje jakékoli sdělení důvěrných informací vedoucím pracovníkům a zaměstnancům Banky, komisím Banky, členům představenstva a členům dozorčí rady Banky, odborným poradcům, auditorům, spřízněné osobě Banky a ČNB, které bude Banka považovat za vhodné těmto osobám poskytnout v souvislosti s touto Smlouvou.
- 6.2. V případě nezbytnosti pro plnění této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Banky s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.3. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Bance mají důvěrnou povahu, pouze pokud na jejich důvěrnou povahu Poskytovatel Banku předem písemně upozornil a Banka Poskytovateli písemně potvrdila svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 6.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných

právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 6.5.** Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace:
- a) které se staly veřejně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo porušením právních předpisů;
 - b) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
 - c) obsažené ve Smlouvě jsou zveřejněné na webových stránkách Banky.
- 6.6.** Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Banky, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktní osoby/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Banka nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 6.7.** Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 6 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 6.8.** V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost týkající se povinnosti mlčenlivosti a zpracování osobních údajů, má druhá Smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 300 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 6.9.** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob, telefonických kontaktů a kontaktních emailových adres:

Smluvní strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel			
Poskytovatel			
Poskytovatel			
Banka			
Banka			

Smluvní strany se dohodly, že případnou změnu kontaktní osoby a/nebo telefonického kontaktu a/nebo kontaktní emailové adresy si oznámí s dostatečným předstihem, aniž by bylo nutné tuto změnu upravit dodatkem k této Smlouvě.

7. UKONČENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a práva a povinnosti z ní vyplývající skončí uplynutím 24 kalendářních měsíců od nabytí její účinnosti nebo vyčerpáním Hodnoty Veřejné zakázky, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na náhradu škody, smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení a povinnost i nadále zachovávat mlčenlivost.
- 7.2.** Tato Smlouva může být předčasně ukončena na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 7.3.** Banka je oprávněna tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět v případě, že celkový součet SLC v daném kalendářním měsíci přesáhne 50 % fakturované částky. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď Poskytovateli.
- 7.4.** Banka je oprávněna tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď Poskytovateli.

- 7.5. Banka je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.
- 7.6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší své povinnosti podstatným způsobem.
- 7.7. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- (a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - (b) insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - (c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - (d) Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;
 - (e) narušení důvěry mezi Bankou a Poskytovatelem, zejména porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - (f) prodlení Poskytovatele s plněním lhůt uvedených ve Smlouvě a prodlení nenapravitelné ani v dodatečné lhůtě (alespoň 10 kalendářních dní), kterou mu Banka určí;
 - (g) Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, a své porušení nenapravitelné ani v dodatečné lhůtě (alespoň 10 kalendářních dní), kterou mu Banka určila;
 - (h) opakovaně nízká nebo neodpovídající kvalita poskytovaných Služeb, na kterou byl Poskytovatel Bankou písemně upozorněn (alespoň třikrát);
 - (i) prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby delší než 30 kalendářních dnů, které Banka nenapravitelná ani v dodatečné lhůtě (alespoň 10 kalendářních dní) po té, co byla k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzvána.
- 7.8. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Doručením odstoupení se zrušují závazky z této Smlouvy. Zánikem této Smlouvy však nejsou dotčena práva Smluvních stran na náhradu škody, smluvní pokutu, resp. úrok z prodlení a povinnost i nadále zachovávat mlčenlivost.
- 7.9. Požadovaná úroveň service level credit („SLC“) relevantní pro konkrétní parametr Služby je definována v katalogovém listu pro každou Službu zvlášť. Katalogové listy jsou Přílohou č. 1 Smlouvy. V případě, že Poskytovatel nedodrží kvalitu a požadovanou úroveň SLC u konkrétní Služby, bude mít Banka při překročení definované doby SLA nárok na smluvní pokutu, za každou započatou jednotku prodlení, jak uvádí tabulka níže:

Úroveň SLC	Jednotka	Hodnota SLC
SLA 1	1 hodina	1 000 Kč
SLA 2	1 den	1 000 Kč

- 7.10.** Smluvní pokuta bude odečtena z fakturované částky v následujícím kalendářním měsíci. Celkový součet SLC v daném kalendářním měsíci bude z faktury odečten, přičemž nepřesáhne 50 % fakturované částky. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo Banky na náhradu škody.
- 7.11.** V případě, že Banka bude v prodlení s úhradou částky na základě řádně vystavené a Bance doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení z této neuhrazené částky ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení. Splatnost úroku z prodlení je stanovena na 15 kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě Bance.

8. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1.** Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Banka obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 1 stejnopis.
- 8.2.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Banka je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.3.** Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu či osoby.
- 8.4.** Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 8.5.** Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Banky uvedená v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
- 8.6.** Tato Smlouva a veškeré závazky vyplývající ze Smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.7.** V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným,

neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

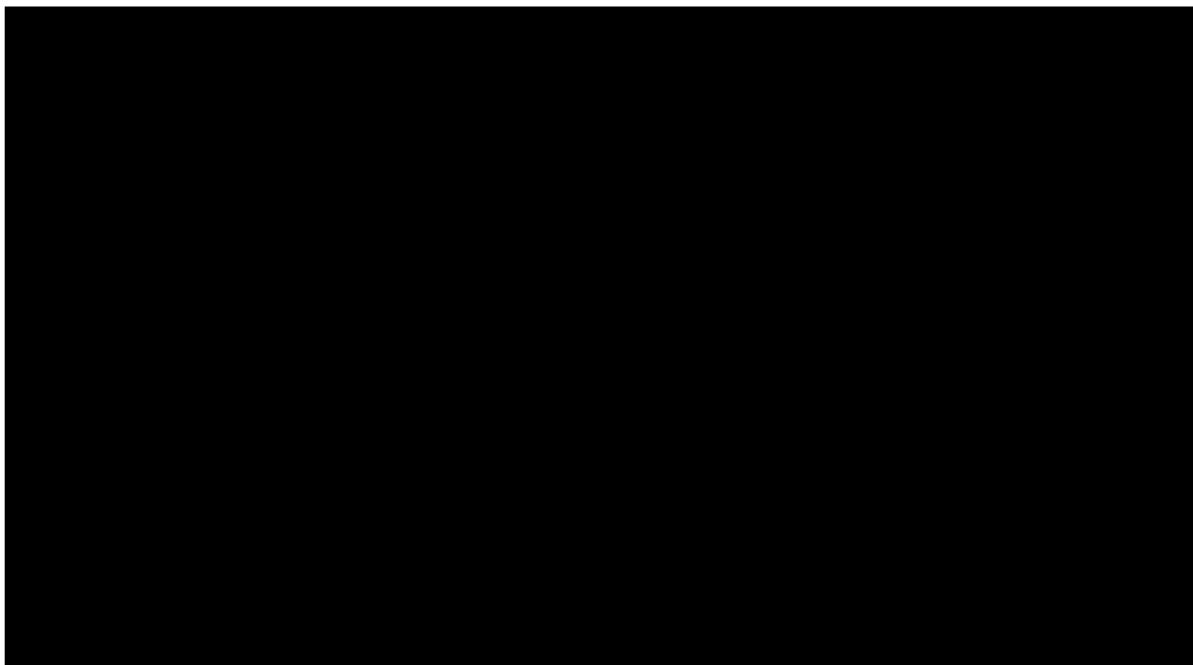
- 8.8.** Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.9.** Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jejího řádu třemi rozhodci. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
- 8.10.** Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
- 8.11.** Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 Občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 8.12.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

PŘÍLOHA Č. 1 KATALOGOVÉ LISTY

PŘÍLOHA Č. 2 HARDWARE A SOFTWARE

- 8.13.** Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

- 8.14.** Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu řádně přečetly, jejím ustanovením rozumí, a prohlašují, že Smlouva je projevem jejich svobodné, vážné a určité vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.



PŘÍLOHA Č. 1
KATALOGOVÉ LISTY

Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)

Popis služby



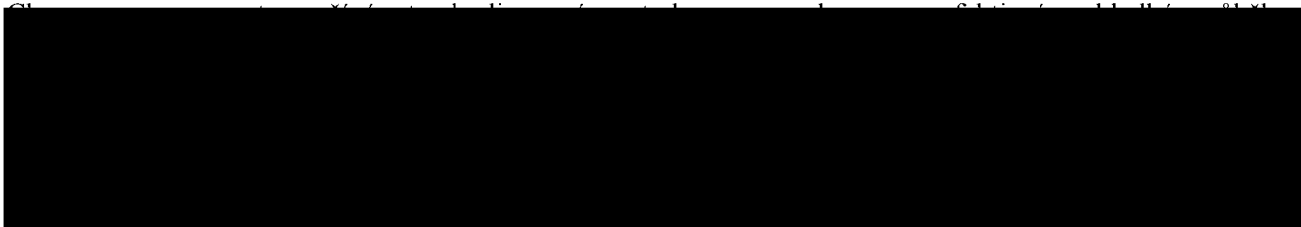
Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu služby.

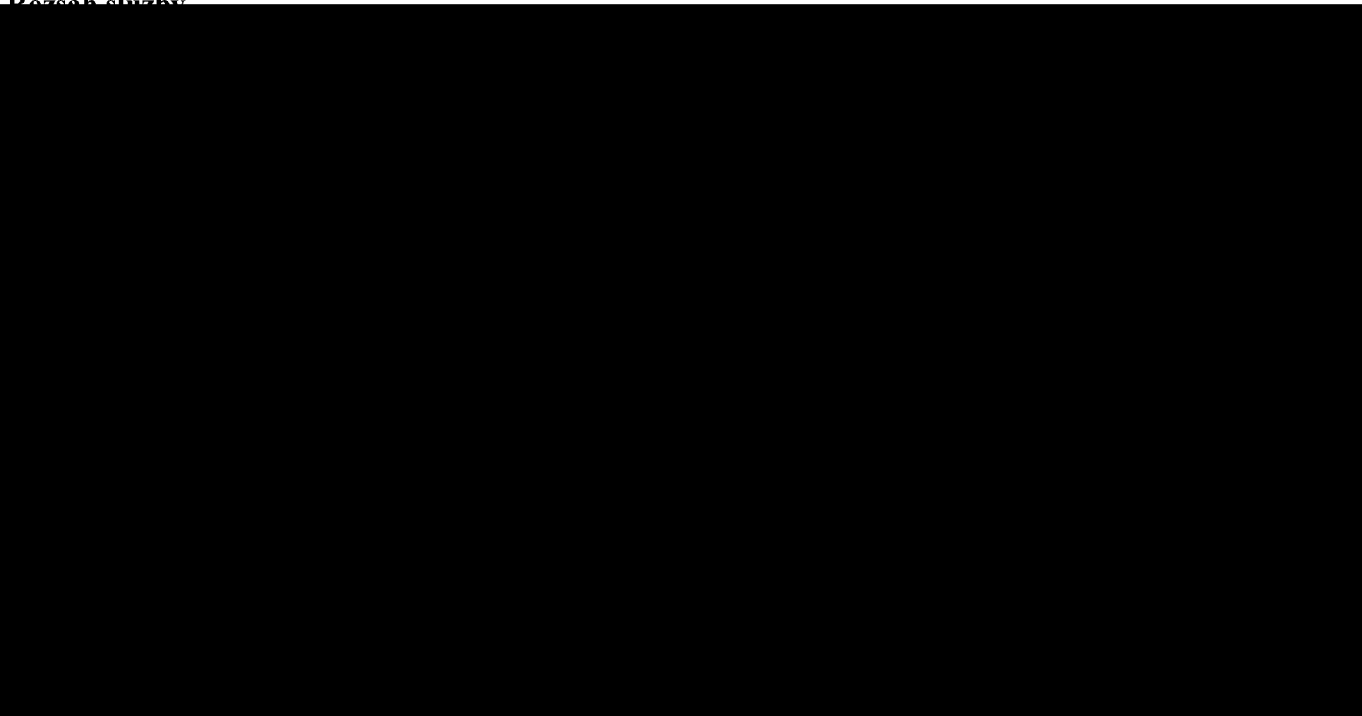
Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
[Redacted content]		

Katalogový list č. 2 – Change management (Správa, Údržba)

Popis služby



Roční služba

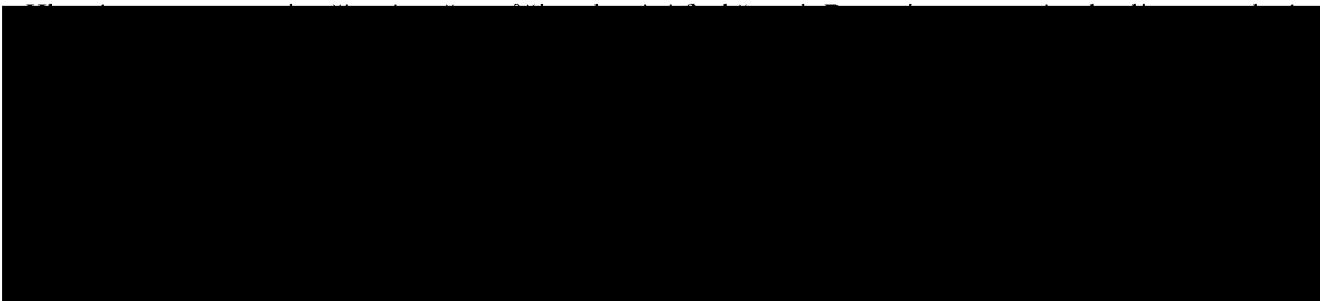


Služba je poskytována ve variantách:

Dopad nízký – U tohoto typu správy jsou prováděny změny, které nejsou zásadního charakteru, a odstávka systému není žádná nebo je minimální.

Dopad vysoký – U tohoto typu správy jsou prováděny změny zásadnějšího charakteru s větším rizikem dopadu na systém Banky. Je zde zapotřebí součinnosti Banky a nutná odstávka systému. Na základě požadavku, vzneseného Bankou, provede Poskytovatel popis požadavku a to s ohledem na možný dopad na systém Banky, délku odstávky systému a garantovanou možnost návratu do původního stavu a to včetně způsobu provedení. V popisu je uveden harmonogram prací nutných k provedení této změny. Popis požadavku Poskytovatel postoupí Bance k odsouhlasení.

Kvalita služby



Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
-----------------	----------------	-------------------

[Redacted content]		
--------------------	--	--

Katalogový list č. 3 – Konzultace

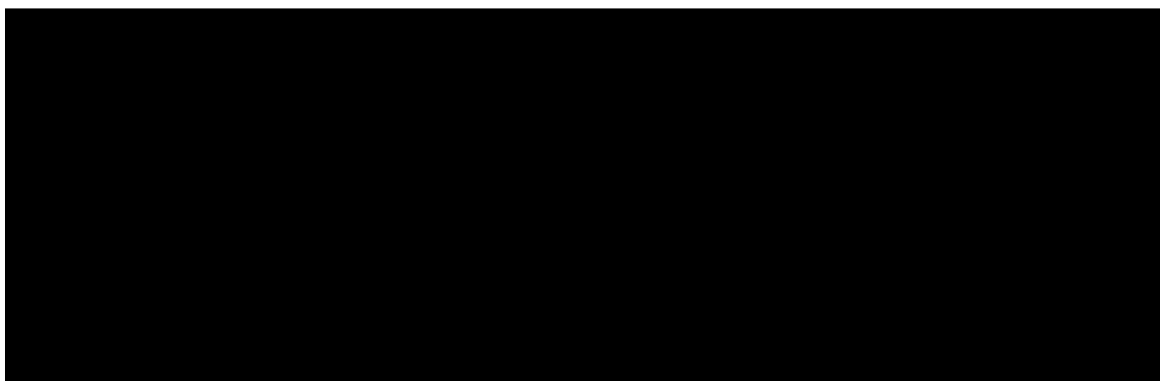
Popis služby

Konzultace je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Banky a pomáhají jí daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá:

-
-
-
-
-
-
-



Kvalita služby

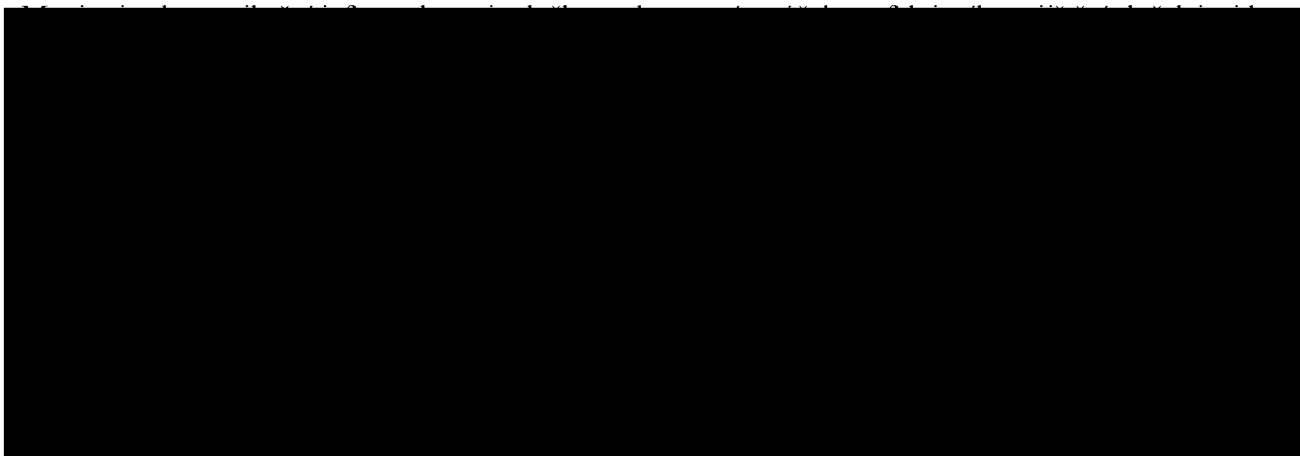
Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
----------	---------	------------



Katalogový list č. 4 – Monitoring

Popis služby



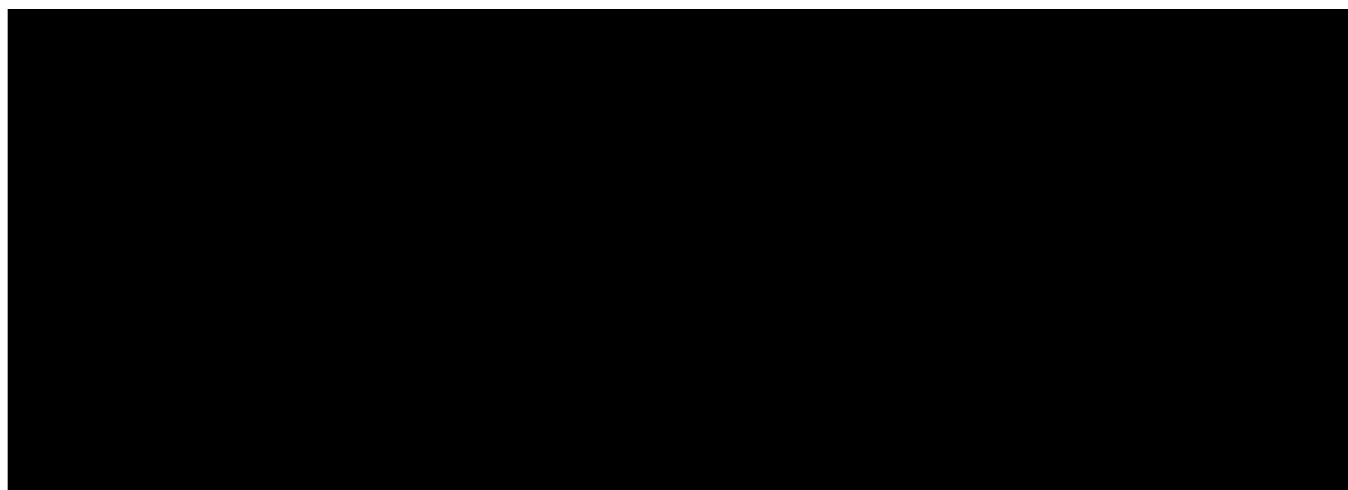
Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízeních uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Monitoring je poskytován v maximálním možném rozsahu podporované komunikační infrastruktury podle definovaných oprávnění pro sondu ze strany Banky.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována dle:

- kontinuálního sledování veličin uvedených v popisu služby;
- dostupnosti online informací z monitoringu Banky.

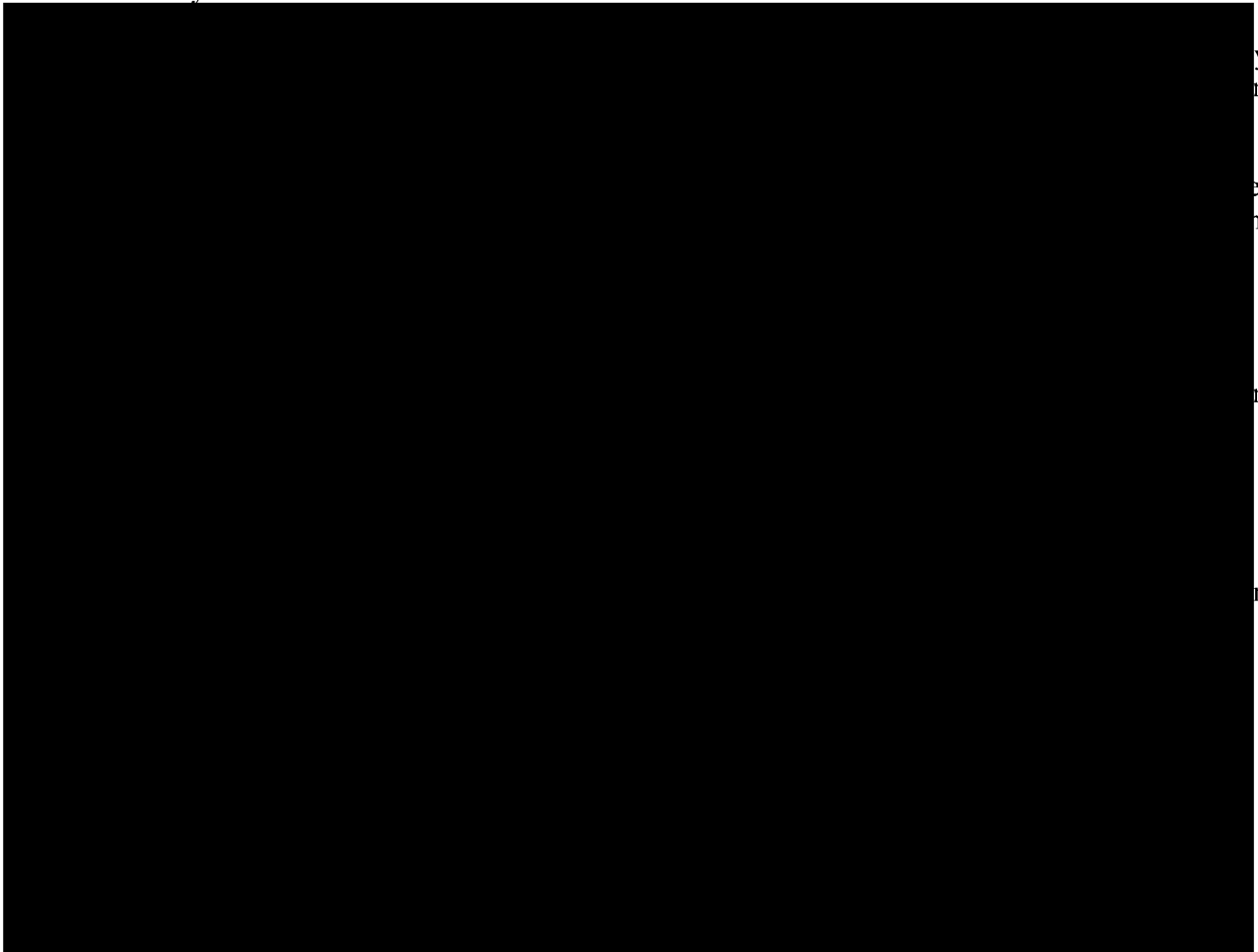


Katalogový list č. 5 – Profylaxe (audit + základní údržba)

Popis služby



Rozsah služby



y,
ní

eb
nu

ní

ní

PŘÍLOHA Č. 2

