

Smlouva smíšená o dodávkách materiálu a servisním zabezpečení  
Číslo smlouvy, (též variabilní symbol pro platby): 122190

Smlouva je uzavřena ve smyslu ustanovení části 4 Hlavy I a násl. Zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění a ust. §2586 a násl. a §2316 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

### I. SMLUVNÍ STRANY

<b>Zhotovitel:</b>  <b>PROXIMA spol.s r.o.</b> se sídlem: Kpt. Jaroše 195/5, 360 06 Karlovy Vary Zapsán v OR vedeném KS v Plzni oddíl C, vložka 469 IČ: 16735617, DIČ: CZ16735617, Bankovní spojení: [REDAKCE] Zastoupený: Tiborem Černým, jednatelem Email pro objednání materiálu a servisu: servis@kvproxima.cz	<b>Objednatel:</b>  Název: <b>Západočeské divadlo v Chebu, příspěvková organizace</b> Sídlo: Cheb, Divadelní náměstí 556/10 IČ: 00078042 DIČ: CZ00078042 Registrace: Pr 80 vedená u Krajského soudu v Plzni Bankovní spojení: [REDAKCE] Zastoupený: Janem Svobodou, ředitelem Email pro vyúčtování: [REDAKCE]
--	---

### II. PŘEDMĚT A DOBA PLNĚNÍ

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu smíšenou, na jejímž základě poskytne zhotovitel objednateli po dobu trvání této smlouvy dodávky a služby pro provoz multifunkční tiskárny, která je majetkem objednatele:

- a) kontrola stavu tiskárny, aktualizace firmware, nastavení RDS, zaškolení pověřených pracovníků
- b) zabezpečení servisu, dopravu a práci technika, dodání spotřebního materiálu a náhradních dílů v množství odpovídajícím počtu zhotovených výtisků
- a) preventivní prohlídky a údržby stroje, spojené s dodáním dílů spotřebního charakteru (tonery, fotoválce atd)
- b) e-maintenance, služba dálkového dohledu nad provozem tiskárny
- c) telefonické konzultace týkající se užívání tiskárny
- d) ekologickou likvidaci použitých prostředků
- e) reakční doba servisního střediska zhotovitele je stanovena do 12hodin od nahlášení, v pracovní době zhotovitele Po-Pá, 8-16hod.

**Značka a model tiskárny:** Canon IR-ADVANCE C3520i      **Výrobní číslo:** WSJ12441  
**Doba trvání smlouvy:** 48 měsíců      **Plánovaná životnost tiskárny:** 950.000 výtisků  
11/22-10/26

Doba plnění začíná potvrzením předávacího protokolu a končí uplynutím sjednané doby, případně dosažením konce životnosti stroje. Konfigurace tiskárny a stavy elektronických počítačů budou uvedeny v předávacím protokolu.

Místo plnění: provozovna objednatele, na adrese:	Cheb, Divadelní náměstí 556/10	<i>Za hostou Maršiková</i>
Odpovědná kontaktní osoba za objednatele:	Jméno: Barbara Maršiková	
	Telefon: [REDAKCE]	
	Email: [REDAKCE]	

### III. DOHODNUTÁ CENA:

Jednorázový poplatek za konfiguraci a kontrolu tiskárny: 0 Kč bez DPH      **Frekvence účtování:** měsíční

Základní paušální poplatek za poskytnutí služby e-Maintenance: 90 Kč bez DPH  
Nad rámec paušálního poplatku bude Objednatel hradit **platby za tisk a kopie**, které se řídí četností pořízených stran.  
Zhotovené strany budou účtovány dle následující tabulky:

poplatek ze zhotovených stran (tisk a kopie):  
1,20 Kč bez DPH za barevnou stranu A4  
0,20 Kč bez DPH za černobílou stranu A4  
0 Kč bez DPH za skenovanou stranu

Cena strany A3 se rozumí jako 2 strany A4, DPH bude účtováno v platné výši ke dni plnění.  
Paušální poplatky jsou účtovány za jeden, byť započatý kalendářní měsíc.

### IV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ:

Pokud není uvedeno jinak, řídí se podmínky této smlouvy Smluvním ustanovením, které je uvedeno na rubu této smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Místem uzavření smlouvy je sídlo zhotovitele.

[REDAKCE]  
Digitálně podepsal Tibor Černý  
Datum: 2022.11.09 14:35:20 +01'00'  
Datum podpisu: 9.11.2022  
Za zhotovitele: \_\_\_\_\_

[REDAKCE]  
Datum podpisu: \_\_\_\_\_  
Za objednatele: \_\_\_\_\_

## SMLUVNÍ USTANOVENÍ PRO SMLOUVY SMÍŠENÉ

- 1) Zhotovitel, Proxima spol. s r.o. dále jen Proxima se zavazuje zajistit reakční dobu servisního zásahu do 12 hodin od nahlášení poruchy přístroje objednatelem a poskytnout servis v pracovních dobách objednatele, tj. v pracovních dnech vždy od 8:00 do 17:00, pokud se strany nedohodnou jinak. Objednatel bude hlásit poruchy na emailovou adresu: [servis@kvproxima.cz](mailto:servis@kvproxima.cz) nebo přes webový portál <https://samoobsluha.kvproxima.cz>. Pro telefonickou konzultaci může objednatel použít help-line na čísle: 353 222 538 a to v pracovní době Po-Pá v čase od 8-16 hod.
- 2) Objednatel se zavazuje pečovat o přístroj s péčí řádného hospodáře, dodržovat předepsaná doporučení Proxima a řídit se platnými normami a technickými podmínkami uvedenými v uživatelské příručce, která je k dispozici na webových stránkách výrobce: <https://www.canon-europe.com/support/products/imagerunner/>. Při provedení vstupní kontroly a konfiguraci přístroje zajistí Proxima proškolení pracovníků objednatele, které seznámí s doporučeními pro provoz přístroje, zejména budou poučeni o správném použití papíru a nastavení jeho parametrů ve stroji. Pokud na přístroji vznikne škoda zaviněná objednatelem stejně tak vyšší mocí nebo živlem, zavazuje se objednatel uhradit Proximě veškeré náklady související s opravou přístroje, maximálně však do výše celkové ceny poškozených nespotebívaných dílů přístroje včetně DPH. Objednatel nesmí bez předchozího souhlasu zhotovitele změnit místo instalace přístroje.
- 3) Úhradu ceny provede objednatel na základě faktury-daňového dokladu vystaveného fakturačním systémem Proxima, obvykle měsíčně (není-li dohodnuto jinak), s automatickým odečtem počítadel. Objednatel má od Proximy poskytnut individuální kredit, při jehož vyčerpání vygeneruje automatický fakturační server objednateli daňový doklad – fakturu, která bude zaslána na email objednatele určený pro příjem faktur. Výše kreditu je automaticky stanovena podle průměrného zatížení přístroje v uplynulých dvou kalendářních měsících a je objednateli přístupná po přihlášení na webový portál: <https://samoobsluha.kvproxima.cz>. Úhradou ceny se rozumí pro účel této smlouvy připsání fakturované částky na účet Proximy. Pokud nebude kredit ani po předchozím upozornění vyrovnán, má Proxima právo zastavit plnění dle této smlouvy a zablokovat stroj proti použití. Proxima poskytne objednateli lhůtu k uhrazení, pokud však této lhůtě nebudou uhrazeny všechny závazky objednatele po splatnosti má Proxima právo tuto smlouvu s uplynutím lhůty vypovědět. Ukončení této smlouvy nezabývá objednatele povinností uhradit dlužnou cenu a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4) Ceny v této smlouvě jsou uvedeny jako částky bez daně z přidané hodnoty („DPH“). DPH bude účtována a připočtena k ceně v souladu s platnými předpisy. Faktura musí splňovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu vystaveného podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“). Pokud nebude faktura obsahovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit.
- 5) Proxima prohlašuje, že nemá status nespolehlivého plátce ve smyslu zákona o DPH. Proxima oznámila příslušnému správci daně dle zákona o DPH své bankovní účty používané pro ekonomickou činnost a označila účet uvedený v této smlouvě jako účet pro zveřejnění. Proxima bude na fakturách – daňových dokladech uvádět vždy výhradně toto číslo účtu. Pokud bude prohlášení uvedené v tomto bodě nepravdivé nebo objednatel bude v souladu se zákonem o DPH z jiného titulu ručit za DPH, která má být odvedena Proximou, je objednatel oprávněn uhradit splatnou DPH příslušnému správci daně jako zajištění daně. Proxima uznává takovou platbu DPH jako řádnou platbu faktury a není oprávněna tyto částky vyžadovat od objednatele. Proxima nemá nárok na žádné případné nebo správcem daně dodatečně požadované úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škod či jakékoliv další sankce.
- 6) PROXIMA je oprávněna každoročně s účinností od 1.ledna zvýšit cenu služeb sjednaných touto smlouvou, a to o zvýšené náklady společnosti PROXIMA. O tomto zvýšení nebude sepsován dodatek k této smlouvě. V případě, že dojde k meziročnímu zvýšení cen bez DPH o více než 4 % oproti výši stanovené v roce předcházejícím, je objednatel oprávněn smlouvu, nebo její část ukončit s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Je-li na základě smlouvy poskytováno více služeb, je objednatel oprávněn ukončit pouze část smlouvy, ve které jsou poskytovány služby, u nichž PROXIMA navýšila ceny za jejich poskytování o více než 4 %. Ukončení části smlouvy nemá žádný vliv na poskytování dalších služeb vyplývajících ze smlouvy a na práva a povinnosti související.
- 7) Proxima se zavazuje zajistit dodávku a výměnu spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje a dodávku a výměnu náhradních dílů potřebných pro odstranění vad přístroje tak, aby byl zajištěn nepřetržitý provoz přístroje, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení potřeby jejich dodávky či výměny. Nezažijí-li Proxima včasnou dodávku a výměnu spotřebního materiálu dle předchozího odstavce ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení, je objednatel oprávněn zajistit si dodávku či výměnu originálního spotřebního materiálu Canon jiným způsobem a náklady s tím spojené je oprávněn požadovat po Proximě. Do přístroje nesmí být objednatelem použit jiný spotřební materiál než originální Canon.
- 8) Proxima při instalaci přístroje ověří nastavení systému RDS přístroje a funkčnost systému e-Maintenance. Objednatel se zavazuje zajistit po celou dobu trvání smlouvy funkční připojení přístroje do sítě internet, které je nezbytné pro správné fungování e-maintenance. Pokud Proxima zjistí nefunkční komunikaci přístroje s portálem e-maintenance neprodleně informuje oprávněného pracovníka objednatele. Manuální a nesytemový dohled na přístroj je pro Proximu výrazně nákladnější a proto pokud nebude obnovena možnost komunikace přístroje do internetu ve lhůtě do 10 pracovních dnů, je Proxima oprávněna účtovat objednateli poplatek za manuální zpracování dat ve výši 500,-Kč bez DPH za každý započatý měsíc ve kterém přístroj nemůže komunikovat s portálem e-maintenance.
- 9) Pokud přístroj nebude moci provést automatické nahlášení požadavku na výměnu toneru nebo závady z důvodu nefungující komunikace do internetu, nahlásí Proximě požadavek oprávněná osoba objednatele, přičemž Proxima není vázána lhůtou 48 hodin na dodání. Pořídí-li si objednatel materiál v tomto případě jiným způsobem, není oprávněn požadovat úhradu nákladů na jeho pořízení po Proximě.