

SMLOUVA O DÍLO – RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA**jejímž předmětem je servis techniky a dodávka ND**

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. Občanského zákoníku mezi:

P & L, spol. s r. o.

se sídlem : Biskupice 206, 763 41 Biskupice u Luhačovic

IČ a DIČ : 00351504, CZ00351504

(dále jen "Zhotovitel") – na straně jedné -

a

Město Litomyšl

se sídlem : Brří Šťastných 1000, 570 01 Litomyšl,

IČ a DIČ : 00276944, CZ00276944,

zastoupena : Radomil Kašpar, starosta,

(dále jen "Objednatel") – na straně druhé -

uzavřeli tohoto dne, měsíce a roku tuto

rámcovou servisní smlouvu (dále jen „smlouvu“):**1. Předmět smlouvy****1.1.** Předmětem smlouvy je provádění následujících servisních úkonů:

- záruční opravy,
- pozáruční opravy,
- periodické servisní prohlídky,
- posezónní prohlídky,
- diagnostiku a seřízení,
- školení obsluh,
- běžná údržba,

zejména techniky zakoupené prostřednictvím firmy P & L, spol. s r. o. a dodávka náhradních dílů k nim.

2. Prohlášení zhotovitele**2.1.** Zhotovitel prohlašuje, že jako servisní firma je odborně způsobilý a splňuje všechny požadavky pro provádění oprav jím dodávané techniky, zejména pak že:

- má dostatečný počet servisních pracovníků odborně způsobilých vykonávat servisní činnost v potřebném rozsahu a má zaveden a udržován systém jejich zaškolování a dalšího vzdělávání,
- má zpracovány pravidla a postupy pro výkon servisu včetně směrnic se stanovenými pravomocemi a odpovědností jednotlivých pracovníků, včetně způsobu zajištění vnitřních kontrol – tato pravidla a postupy jsou objednateli kdykoliv v sídle zhotovitele dostupné k nahlédnutí,
- má dostatečnou kapacitu na provádění servisních zásahů včetně dodávek náhradních dílů,
- má k výkonu své činnosti odpovídající vybavení a diagnostické přístroje.

2.2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám vzniklým jeho činností, včetně škod způsobených zaměstnanci, po celou dobu provádění servisní opravy, dále proti škodám způsobeným třetími osobami, proti škodám způsobeným živelnou událostí a proti škodám vzniklým krádeží převzatých věcí.

Kopie této pojistné smlouvy je objednateli kdykoliv v sídle zhotovitele dostupná k nahlédnutí.

3. Provádění servisních úkonů

- 3.1. Objednatel neprodleně informuje kontaktní osobu zhotovitele (dle přílohy č. 1 – „Seznam kontaktních osob“) o zjištěné závadě a umožní ohledání stroje za účelem specifikace závady, pokud tuto přesně nespecifikuje sám.
- 3.2. Zahájení opravy dle dispozic objednatele se považuje za uzavření smlouvy dle ustanovení této rámcové smlouvy.
- 3.3. Termín dokončení opravy a její rozsah bude dohodnut po demontáži vadných dílů, nutných k opravě.
- 3.4. Zhotovitel je povinen dodržet dohodnutý termín dokončení opravy. Případné prodloužení termínu opravy zhotovitel bez zbytečného prodlení projedná a odsouhlasí s objednatelem.
- 3.5. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo servisem předmětu servisu.
- 3.6. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, v opačném případě je ekologicky likviduje.

4. Cena prací a platební podmínky

- 4.1. Veškeré ceny jsou smluvní.
- 4.2. Cenu za provedenou práci, stanovuje platný ceník servisních prací zhotovitele, který je zveřejněn na webu <http://www.pal.cz>.
- 4.3. Objednatel potvrzuje, že akceptuje ceny uvedené v tomto ceníku, které jsou mu známy. Souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn tento ceník jednostranně aktualizovat.
- 4.4. Objednatel uhradí cestovní náklady spojené s realizací 1 servisního zásahu pouze za 1 cestu k objednateli a zpět. Pokud se strany nedohodnou jinak.
- 4.5. Rozsah prací, předběžná cena, termín zahájení prací a termín dokončení prací bude vždy dohodnut před zahájením prací při otevření zakázky. Jestliže se v průběhu prací na předmětu servisu dodatečně zjistí, že cenu bude třeba podstatně překročit (o více než 20 %), podléhá její zvýšení schválení objednatelem.

5. Záruka a odpovědnost za vady

- 5.1. Na provedené práce sjednané v bodě 1 této smlouvy a na dodané náhradní díly (vyjma použitých a repasovaných, na jejichž použití se strany písemně dohodly) poskytuje zhotovitel záruku **6 měsíců**. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě objednatelem od zhotovitele. S výjimkou vad náhradních dílů nepochybně způsobených vadou materiálu se záruka nevztahuje na spotřební materiál, zejména hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, pneumatiky, síta, pracovní části drtičů, akumulátory, žárovky, ložiska, písty, vložky válců, provozní kapaliny a podobné náhradní díly podléhající opotřebení v rámci běžného provozu.
- 5.2. Zhotovitel neprodleně zahájí úkony vedoucí k odstranění reklamované vady a podá objednateli prvotní informaci o oprávněnosti reklamace a délce opravy. Oprava bude řešena přednostně před ostatními zákazními zhotovitele.
- 5.3. Podrobný postup reklamace upravuje Reklamační řád zhotovitele.

6. Práva a povinnosti zhotovitele

- 6.1. Po zahájení prací dle bodu 1, této smlouvy je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednatele o zjištěných skutečnostech, zda vznikly neodborným zacházením či nikoli, jak dlouho bude oprava nebo opravy trvat. Jestliže se bude jednat o neodborné zacházení, zhotovitel informuje objednatele o odhadu nákladů spojených s opravou. V opačném případě, jestliže je předmět servisu v záruční době, se na zjištěné skutečnosti nahlíží jako na záruční opravu.
- 6.2. V případě poruchy na předmětu servisu se zhotovitel zavazuje tuto odstranit přednostně v místě umístění předmětu servisu tj. sídle objednatele.

7. Práva a povinnosti objednatele

- 7.1. Předmět servisu musí být přistaven a předáván (pokud to provozní a povětrnostní podmínky dovolují) čistý a umytý.
- 7.2. Objednatel se zavazuje před započítáním plnění dodávky předat servisnímu technikovi zhotovitele písemnou objednávku.
- 7.3. K předávání předmětu servisu zhotoviteli, jeho vyzvednutí a odběru materiálu pověřuje objednatel svého zástupce dle přílohy č. 1.

8. Trvání smlouvy, závěrečná ustanovení

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran z takto uzavřených servisních smluv se budou primárně řídit Všeobecnými obchodními podmínkami P & L, spol. s r. o. na dodávky zboží (dále jen VOP P&L), pokud ustanovení této rámcové smlouvy neupravují smluvní ujednání odlišně od VOP P&L a podpůrně občanským zákoníkem. Zároveň smluvní strany stvrzují, že jsou jim známa i ustanovení Všeobecných obchodních podmínek P & L, spol. s r. o. a vyjadřují vůli se jimi řídit.
- 8.2. Tato Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.3. Tuto Rámcovou servisní smlouvu je možné písemně vypovědět a to kteroukoli ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a doba počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla doručena druhé straně.
- 8.4. Smluvní strany považují tuto Rámcovou servisní smlouvu a smlouvy uzavřené na jejím základě za důvěrné dokumenty a zavazují se neinformovat o jejich existenci třetí osoby bez písemného souhlasu druhé strany. Toto ustanovení neplatí pro případ, kdy zveřejnění či zpřístupnění je vyžadováno platnými právními předpisy, či dojde k vymáhání pohledávky.
- 8.5. Tato Rámcová servisní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Každá další později uzavřená Rámcová servisní smlouva nahrazuje veškeré Rámcové servisní smlouvy, které byly mezi smluvními stranami dříve uzavřeny.
- 8.6. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu.

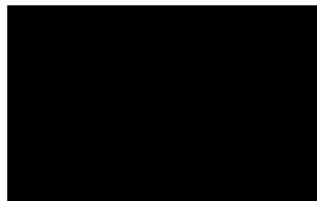
V Osíku dne 2.5.2017



Pavel Brokl
vedoucí servisu



Radomil Kašpar
starosta

**Přílohy:**

1. Seznam kontaktních osob
2. Cenové a platební podmínky

