**PŘÍLOHA Č. 1**

**POŽADAVKY NA SLUŽBY**

Pojmy definované v textu Smlouvy mají význam tam uvedený i pro účely této přílohy. Pojmy definované v této příloze mají zde uvedený význam pouze pro účely této přílohy.

**Obecné principy**

Požadavky na Služby v této příloze vychází z požadavků a standardů Právních předpisů, jmenovitě především:

1. ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů a/nebo jakýkoli obecně závazný právní předpis nahrazující tento zákon (ZZS),
2. ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ZSS), ve znění pozdějších předpisů a
3. vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů včetně příloh (VSS).

Požadavky na Služby v této příloze doplňují Právními předpisy stanovené požadavky a společně tak určují minimální požadovaný standard, který bude Koncesionář Uživatelům a Zadavateli v rámci provozu Závodu poskytovat.

Služby jsou definovány v rámci následujících kategorií:

1. Garantovaný rozsah péče
2. Služby facility managementu
3. Služby informačního charakteru

# Garantovaný rozsah péče

V Závodě jakožto regionálním zdravotnickém zařízení bude Koncesionář dle podmínek Smlouvy poskytovat Garantovaný rozsah péče v těchto oblastech:

1. Lůžková oddělení
2. Ambulance a
3. Sociální služby

a to v minimálně v níže uvedených kapacitách:

## Lůžková oddělení

Koncesionář bude v Závodě provozovat lůžková oddělení, přičemž celkový počet lůžek na těchto odděleních bude činit minimálně počet **110 lůžek**.

## Ambulance

Koncesionář bude v Závodě provozovat ambulance, ve kterých bude poskytovat ambulantní péči, přičemž jejich součástí budou minimálně po dobu 3 let ode Dne zahájení provozu minimálně tyto odbornosti:

1. rehabilitační lékař
2. internista nebo geriatr
3. chirurg a
4. radiolog.

## Sociální služby

Koncesionář se zavazuje poskytovat v Závodě sociální služby ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, přičemž jejich konkrétní obsah a rozsah je na zvážení Koncesionáře.

Vzhledem k délce koncesního vztahu, kdy pravděpodobně dojde k potřebě nově přizpůsobit využití kapacit pro jednotlivé druhy služeb a péče, bude Koncesionáři dle podmínek Smlouvy **umožněno upravit definovanou strukturu využití kapacit**.

# Služby facility managementu

| **Konkrétní služba** | **Požadavky na služby** |
| --- | --- |
| Služba správy, Údržby a Opravy menšího rozsahu | 2.1 |
| Venkovní údržba a zeleň | 2.2 |
| Služby bezpečnosti a ostrahy | 2.3 |

## Služba správy, údržby a oprav

* Koncesionář bude zajišťovat správu a pravidelnou Údržbu a Opravy menšího rozsahu.

Údržbou se rozumí zejména:

* + údržba a úklid vnitřních i vnějších prostor Objektů včetně zařízení a vybavení, které se provádí v průběhu běžného provozu Závodu a mají za cíl udržet jeho řádný provoz;
  + zajištění svozu a třídění odpadu v součinnosti se službou odpadového hospodářství;
  + za Údržbu se považuje rovněž malování, čištění podlah včetně podlahových krytin, obkladů stěn, čištění odpadů, okapů a vnitřní nátěry;
  + dále se jedná o udržování zařízení, která jsou součástí Objektů, ve funkčním stavu, zajištění jejich pravidelných servisních prohlídek a servisních prací požadovaných výrobci zařízení nebo Právními předpisy, kontrol funkčnosti a pravidelných revizí podle Právních předpisů.
  + Opravy menšího rozsahu jsou definovány v odst. 1.1.25 Smlouvy.

## Venkovní údržba a zeleň

Základní činnosti, které bude Koncesionář zajišťovat:

* Zajištění pravidelného úklidu a údržby venkovních ploch včetně údržby zeleně v Areálu nemocnice a péče o ni způsobilými pracovníky v souladu s požadovanou kvalitou, ochranou zdraví, bezpečnostními a hygienickými předpisy a provozními specifiky jednotlivých Objektů:
  + Sekání trávy,
  + Zalévání trávy a výsadby,
  + Stříhání keřů a vzrostlé zeleně,
  + Hnojení výsadby, eventuálně náhradní výsadba.
* Zajištění zimních úklidů sněhu a posypu. V případě trvalého sněžení zajištění pravidelného úklidu sněhu a posypu s respektováním specifik Objektů.
* Zajištění preventivní a operativní deratizace, dezinfekce a dezinsekce dle platných hygienických předpisů.
* Zajištění veškerého vybavení a Spotřebního materiálu nutného k řádnému zajištění Služeb.
* Pravidelné zajištění údržby a obnovy interiérové a exteriérové zeleně způsobilými pracovníky v souladu s požadovanou kvalitou, ochranou zdraví, bezpečnostními a hygienickými předpisy a provozními specifiky jednotlivých Objektů.

## Služby bezpečnosti a ostrahy

Koncesionář učiní opatření s cílem minimalizace rizika vzniku škody na Objektech v důsledku vandalismu. V případě poškození zařízení Objektu, samotného Objektu nebo jeho okolí bude provedena Oprava tou smluvní stranou, která má příslušnou Opravu provést v souladu se Smlouvou. Tím není dotčena povinnost smluvních stran nárokovat škodu v rámci pojistných smluv uzavřených za účelem krytí příslušných rizik.

# Služby informačního charakteru - reporting

Koncesionář zajistí službu reportingu, jejímž pravidelnýmvýstupem budou na roční bázi **Roční zpráva** a v pětiletých cyklech **Koncepce rozvoje nemocnice**.

| **Konkrétní služba** | **Požadavky na služby** |
| --- | --- |
| Roční zpráva (vč. Plánu Investic) | 3.1 |
| Koncepce rozvoje nemocnice | 3.2 |

## Roční zpráva

**Roční zpráva** představuje pravidelný reporting Koncesionáře o výsledcích a činnosti za předešlý kalendářní rok. Roční zpráva bude obsahovat následující informace:

* Struktura poskytovaných zdravotnických (a sociálních) služeb a péče včetně uvedení kapacit
* Statistika využití kapacit v rozlišení struktury poskytované péče a služeb:
  + Celkové počty případů hospitalizace a celkové počty ošetřovacích dnů,
* Zpráva o plnění ročního Plánu Oprav a Investic, který bude obsahovat rovněž informace o všech Opravách většího rozsahu, Investicích a Technickém zhodnocení provedených Koncesionářem za předešlý kalendářní rok
* Návrh Plánu Oprav a Investic na další rok v rozlišení pro jednotlivé Objekty
* Vyúčtování Pachtovného a předpis indexovaného Pachtovného na další rok
* Informace o hodnotě indexovaných/proměnlivých parametrů Smlouvy:
  + limitů dle odst. 1.1.25 Smlouvy (Opravy) a odst. 1.1.46 Smlouvy (Technická zhodnocení) a
  + hodnotách smluvních pokut dle čl. 29 Smlouvy
* Informace a podklady k žádostem o dotace a o udělených dotacích
* Informace o přerušení poskytování Služeb – důvody, rozsah zasažených Služeb, délka trvání
* Případně také zpráva o provedené inspekci poskytování Služeb a její výsledek, event. výsledky dalších inspekcí či kontrol
* Výroční zpráva včetně auditorské zprávy a účetních výkazů: rozvahy, výkazu zisku a ztráty a výkazu cash-flow
* Poslední 2 roky Koncesní doby bude poskytována evidence Movitého majetku (přírůstky movitého majetku, stavy zůstatkových hodnot a hodnoty vyřazeného movitého majetku), a to pokud o ni Zadavatel postupem dle čl. 26.9 Smlouvy požádá.

Roční zpráva bude připravována vždy ke stejnému datu daného roku a Koncesionář je povinen ji Zadavateli předložit nejpozději do 3 měsíců po skončení účetního období s výjimkou Výroční a auditorské zprávy s účetními výkazy, které budou Zadavateli předloženy do 6 měsíců od tohoto data, a návrhu ročního Plánu Oprav a Investic na další rok, který je Koncesionář povinen předložit ve lhůtě stanovené v odst. 14.9 Smlouvy.

## Koncepce rozvoje nemocnice

Smyslem Koncepce rozvoje nemocnice je stanovení vize, strategie a konkrétních cílů rozvoje Závodu pro budoucí období. Na základě aktuálních či predikovaných potřeb spádového regionu Koncesionář specifikuje potřebné navýšení či útlum jednotlivých Služeb a péče včetně stanovení změny konkrétních kapacit. Zadavatel bude seznámen s tím, jakým směrem se ubírá rozvoj Závodu, k jakým změnám má dojít, jaké důvody ke změně vedou, včetně navržení a vyčíslení investičních potřeb s tím spojených.

Koncepce rozvoje nemocnice bude mimo jiné obsahovat následující informace:

* Zhodnocení plnění potřeb zdravotních a sociálních služeb spádového regionu
* Uvedení participace na plnění potřeb v rámci Moravskoslezského kraje
* Zvýšení či snížení kapacity konkrétních Služeb či péče včetně odůvodnění a podkladových dat s vyhodnocením
* Zavedení nových služeb a péče, nebo zrušení stávajících Služeb a péče včetně odůvodnění
* Případný návrh úpravy Garantovaného rozsahu péče
* Zpráva o plnění Pětiletého plánu Oprav a Investic a návrh Pětiletého plánu Oprav a Investic pro další období

Všechny **záznamy** v rámci plnění reportingu **budou** Koncesionářem **uchovány v elektronické podobě** po celou dobu provozu Závodu a v Den skončení předány Zadavateli, nebyly-li již Zadavateli předány v průběhu Koncesní doby. Tato povinnost nevylučuje možnost na základě dohody se Zadavatelem v budoucnu limitovat rozsah potřebné archivace.