

# Smlouva o předplatném

Tato smlouva o předplatném aplikace Eventival (“**Smlouva o předplatném**”) je uzavřena mezi

(i) společností Eventival s. r. o.,  
se sídlem Praha 3 - Žižkov, Seifertova 1527/16, PSČ 13000,  
IČ: 28991214  
Zastoupena jednatelem Tomášem Práškem, jednatelem  
 (“**Eventival**”), jako poskytovatelem Aplikace (jak je popsána níže)

a

(ii) TIC BRNO, příspěvková organizace  
se sídlem Radnická 365/2, 602 00 Brno  
IČ: 00101460  
DIČ: CZ00101460  
zastoupeno: Mgr. et Mgr. Janu Tichou Janulíkovou, ředitelkou oranizace,  
kontaktní osoba: xx  
jako organizací mající zájem o používání Aplikace za dále uvedených podmínek (“**Zákazník**”).

Pro vyloučení pochyb platí, že pokud tuto smlouvu uzavírá určitá osoba v zastoupení organizace nebo právnické osoby (“**Organizace**”), potom je za Zákazníka považována tato Organizace a Eventival je oprávněn předpokládat, že zástupce Organizace má příslušná interní oprávnění takto Organizaci zavazovat.

## 1. Aplikace

Aplikace je **online** softwarové řešení vytvořené Eventivalem pro správu dat a logistiku různých akcí („**Aplikace**“), nejen filmových a hudebních festivalů, konferencí a dalších kulturních, společenských a obchodních akcí („**Akce**“), které umožňuje svým uživatelům vidět, sdílet, zveřejňovat, propojovat, ukládat a spravovat, resp. jinak vytvářet a zpřístupňovat různé informace, nápady, názory, doporučení, jako i textový, literární, umělecký, hudební, grafický nebo jiný obsah, včetně (ale nejen) fotografií a videí (“**Obsah**”).

Zákazník, vstupující do Aplikace prostřednictvím „Back Office“, a další uživatelé oprávnění Zákazníkem k užívání Aplikace prostřednictvím jeho účtu (“**Oprávnění uživatelé**”) mohou vstupovat a užívat Aplikaci v souladu s touto Smlouvou o předplatném a Pravidly ochrany osobních údajů a soukromí: <https://www.eventival.com/en/terms-of-service>. Zákazník není oprávněn do Aplikace zasahovat jiným způsobem, než formou zákaznického nastavení.

## 2. Předmět smlouvy

Zákazník má zájem získat od Eventivalu oprávnění k používání Aplikace a určité služby podpory spojené s Aplikací a Eventival má zájem mu tyto za úplatu podle článku 4 této Smlouvy o předplatném poskytnout.

Tato Smlouva o předplatném společně s Pravidly ochrany osobních údajů a soukromí upravují práva a povinnosti Eventivalu a Zákazníka, pokud jde o vstup do a užívání Aplikace a poskytování souvisejících služeb podpory, které mají být Eventivalem poskytovány („**Služby podpory**“).

Službami podpory se rozumí školení Zákazníka, údržba a aktualizace Aplikace v souladu s nabídkou učiněnou Zákazníkovi před uzavřením této Smlouvy (“**Cenová nabídka**” viz příloha číslo 1). Na žádost Zákazníka mohou být Eventivalem poskytnuty další Služby podpory (zejména dodatečná školení Zákazníka, dodatečné programování a zásahy do Aplikace v souvislosti s nesprávným užitím, záchrana dat, další rozvoj Aplikace) a to za individuálně se Zákazníkem písemně sjednanou odměnu.

Tato Smlouva o předplatném je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami a Zákazník a jeho Oprávnění uživatelé mají právo vstupovat a používat Aplikaci od účinnosti této smlouvy.

## 3. Cena a platební podmínky

Zákazník se zavazuje zaplatit stanovený poplatek za předplatné Aplikace na 2 roky (24 měsíců) a poplatek za zavedení systému a zaškolení v souladu se s příloženou cenovou nabídkou (příloha číslo 1).

Eventival po podpisu Smlouvy o předplatném vystaví fakturu (“**Faktura**”), která bude splatná v 30ti denní lhůtě. V případě, že Zákazník neuhradí fakturu do data splatnosti, bude Eventival počítat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s platbou může společnost Eventival účtovat úrok z prodlení, jak je uvedeno výše, a vyhrazuje si právo podle vlastního uvážení a bez omezení svých dalších práv a nápravných opatření pozastavit nebo ukončit používání Aplikace Zákazníkem.

Pokud Zákazník pokračuje v užívání Aplikace v dalším roce (po uplynutí prvních dvou let předplatného), Eventival vystaví příslušnou Fakturu, na jejímž základě je Zákazník povinen uhradit předplatné Aplikace pro další rok („**Obnovení Aplikace**“).

Eventival je oprávněn čas od času v závislosti na růstu cen změnit ceny Aplikace a/nebo Služeb podpory uvedené v Cenové nabídce a pokud tak učiní, vyrozumí Zákazníka prostřednictvím e-mailové zprávy alespoň 120 dní (4 měsíce) před případným dnem Obnovení Aplikace.

Veškeré platby za Aplikaci a Služby podpory jsou nevratné, s výjimkou případů, kdy by jinak stanovil zákon nebo výslovná písemná dohoda stran.

Zákazník je povinen poskytnout Eventivalu úplné a přesné fakturační údaje.

## 4. Balíček

Balíčkem se rozumí jednotlivé úrovně Aplikace a poskytovaných Služeb Podpory, které jsou Zákazníkovi Eventivalem poskytovány v souladu s Cenovou nabídkou, která stanoví různé možnosti nabízené Eventivalem za určitou cenu (“**Balíček**”).

Zaplacením ceny za předplatné dle Cenové nabídky je Zákazník oprávněn k použití Aplikace a obdržení Služeb podpory v souladu s Balíčkem, který si zvolil (viz specifikace v bodě 2).

V případě, že Zákazník má za to, že Aplikace nebo Služby podpory jsou v jakémkoli směru vadné, Zákazník je povinen informovat písemně Eventival o takovýchto vadách bez zbytečného odkladu. Eventival použije veškerou rozumnou snahu, aby odstranil takové Zákazníkem vnímané vady, nicméně Zákazník bere na vědomí, že Aplikace je poskytována “tak jak je” bez jakýchkoli záruk ohledně její funkčnosti (jak je uvedeno v čl. 2 Obchodních podmínek) <https://www.eventival.com/en/terms-of-service>.

## 5. Oprávnění uživatelé a povinnosti Zákazníka

Zákazník je oprávněn určit libovolný počet Oprávněných uživatelů, kteří mohou používat Aplikaci a vkládat nebo odstraňovat Obsah v zastoupení Zákazníka. Oprávnění uživatelé mohou být zaměstnanci, zástupci, poradci, smluvní partneři, zmocněnci Zákazníka nebo jeho spřízněných osob, jakož i další třetí osoby jednající v zájmu nebo v zastoupení Zákazníka. Oprávnění uživatelé mají přístup do Aplikace a mohou vidět, používat, exportovat a zveřejňovat veškerý Obsah poskytnutý do Aplikace jakýmkoli Oprávněným uživatelem Zákazníka.

Aplikaci nejsou oprávněni používat osoby mladší 16 let a Zákazník je povinen zajistit, že neudělí oprávnění žádné takové osobě.

Zákazník je výhradně odpovědný za: (i) výběr svých Oprávněných uživatelů; (ii) zajištění důvěrnosti hesel a účtů Oprávněných uživatelů; (iii) řízení přístupu do účtů Oprávněných uživatelů; a (iv) zajištění, že každý z Oprávněných uživatelů dodržuje tuto Smlouvu o předplatném, Obchodní podmínky a Pravidla ochrany osobních údajů a soukromí <https://www.eventival.com/en/terms-of-service>.

Zákazník je rovněž odpovědný za splnění informačních povinností a získání veškerých případně potřebných souhlasů k: (i) umožnění přístupu Oprávněných uživatelů k Obsahu a k jeho monitorování, používání a zveřejňování; a (ii) tomu, aby Eventival poskytl Oprávněným uživatelům takový přístup k Obsahu.

Eventival je oprávněn požadovat, aby Zákazník pozastavil nebo uzavřel účet jakéhokoli svého Oprávněného uživatele, který: (i) porušuje tuto Smlouvu o předplatném, Obchodní podmínky a Pravidla ochrany osobních údajů a soukromí: <https://www.eventival.com/en/terms-of-service>; nebo (ii) používá Aplikaci způsobem, o němž se Eventival má důvod domnívat, že může narušit bezpečnost Aplikace nebo její užívání ostatními uživateli, nebo vést k jakékoli odpovědnosti Eventivalu. Pokud Zákazník takový účet Oprávněného uživatele nepozastaví nebo neuzavře, Eventival má právo tak učinit na základě svého rozhodnutí.

Eventival nenese jakoukoli odpovědnost za jednání nebo opomenutí Zákazníkůvých Oprávněných uživatelů.

## 6. Obsah

Zákazník a jeho Oprávnění uživatelé jsou výhradně odpovědní za Obsah, který poskytnou do Aplikace, včetně jeho zákonnosti, správnosti, spolehlivosti a vhodnosti. Zákazník a jeho Oprávnění uživatelé nesmí používat Aplikaci ke zpracování citlivých osobních údajů ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (“**Nařízení**”).

Pro bližší podrobnosti ohledně zpracování osobních údajů se prosím seznamte s našimi Pravidly ochrany osobních údajů a soukromí, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy o předplatném a Obchodních podmínek.

## 7. Licence

### Oprávnění k užití Aplikace:

Eventival uděluje Zákazníkovi omezené, nevýhradní a nepřenositelné právo přístupu do a užití Aplikace v rozsahu stanoveném touto Smlouvou o předplatném.

### Licence k Obsahu:

Zákazník uděluje Eventivalu právo přístupu a omezenou, nevýhradní a nepřenositelnou licenci (s výjimkou případu prodeje nebo převodu podniku Eventivalu nebo jeho části), na jejímž základě má Eventival právo přístupu a užití Obsahu poskytnutého do Aplikace Zákazníkem nebo jeho Oprávněnými uživateli, včetně jeho kopírování, reprodukování, zpracování, uzpůsobení, zveřejnění, přenosu a zobrazení, a to za účelem (i) poskytování Aplikace a Služeb podpory; a (ii) vyhodnocování a zlepšování Aplikace.

Pro vyloučení pochyb platí, že Eventival je na základě této licence oprávněn ukládat data do celkové databáze obsahující informace poskytnuté do Aplikace veškerými jejími uživateli, a to za účelem dalšího zlepšování Aplikace a její bezpečnosti. Eventival může rovněž vytvořit a sdílet anonymizované údaje ohledně používání Aplikace.

Není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, tato Smlouva o předplatném nedává (i) Eventivalu jiná práva k Zákazníkovu Obsahu ani jeho duševnímu vlastnictví; ani (ii) Zákazníkovi jiná práva k Aplikaci ani duševnímu vlastnictví Eventivalu.

## **8. Práva duševního vlastnictví**

Eventival je jediným a výhradním tvůrcem Aplikace a tato je výhradním vlastnictvím Eventivalu a je chráněna právem duševního vlastnictví. Ochranné známky, loga ani název Eventival nesmí být použity v souvislosti s jakýmkoli produktem či službou bez předchozího písemného souhlasu Eventivalu.

V případě jakéhokoli použití Aplikace ve vztahu k třetím osobám je Zákazník povinen použít odkaz na Eventival na svém uživatelském rozhraní: "Powered by Eventival," a tento odkaz musí obsahovat odkaz na <http://www.eventival.com>.

Eventival je oprávněn zahrnout případné připomínky Zákazníka ohledně Aplikace, avšak jakékoli připomínky, zpětná vazba či návrhy na zlepšení Aplikace, jsou zcela dobrovolné a je pouze na uvážení Eventivalu, zda a jak tyto připomínky využije, aniž bychom Zákazníkovi v této souvislosti měl jakýkoli závazek a veškeré takové případné změny Aplikace zůstávají výhradním vlastnictvím Eventivalu.

Zákazník souhlasí, že Eventival je oprávněn použít Zákazníkovu jméno /název a logo v seznamu svých zákazníků a referencí online a v tištěných a elektronických marketingových materiálech.

## **9. Použití služeb třetích stran Zákazníkem**

Eventival neposkytuje žádné záruky ani neodpovídá žádným způsobem za jakékoli služby třetí strany (např. služby, které využívají web Eventivalu v souvislosti s použitím Aplikace Zákazníkem) ani za jakákoli jednání či opomenutí třetí strany v souvislosti s takovou službou.

## **10. Trvání smlouvy a ukončení**

Tato Smlouva o předplatném je uzavírána na dobu dvou (2) let od okamžiku jejího podpisu. Smlouva bude automaticky prodloužena na období následujícího roku (12 měsíců), ledaže by byla ukončena dříve ze strany Zákazníka nebo Eventivalu. V takovém případě dojde k Obnovení Aplikace dle článku 3 této Smlouvy o předplatném a Eventival zašle Zákazníkovi příslušnou Fakturu na další rok.

Zákazník je oprávněn kdykoli ukončit tuto Smlouvu o předplatném zasláním písemného oznámení Eventivalu (včetně formou e-mailové zprávy). V takovém případě je smlouva ukončena ke konci měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo zasláno písemné oznámení podle předchozí věty.

Eventival je oprávněn ukončit tuto Smlouvu o předplatném poté, co Zákazníkovi zašle písemné upozornění, že (i) Zákazník nebo jím Oprávnění uživatel(é) porušují Obchodní podmínky nebo Pravidla ochrany osobních údajů a soukromí Eventivalu, včetně jakéhokoli prodlení s platbou, (ii) Eventival má důvod se domnívat, že Zákazník nebo jím Oprávnění uživatel(é) se dopouští nebo podílí na protiprávním jednání jako například pokusu o poškození integrity Aplikace, (iii) Zákazník nebo jím Oprávnění uživatel(é) působí škodu či újmu Aplikaci nebo jejím ostatním uživatelům, a přes poskytnutí dostatečné lhůty nedojde ze strany Zákazníka k nápravě. V takovém případě je smlouva ukončena ke konci měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo zasláno písemné upozornění podle předchozí věty.

Eventival je oprávněn ukončit tuto Smlouvu o předplatném z důvodu mimo kontrolu Eventivalu, který způsobí, že nebude moci Aplikaci poskytovat (vyšší moc). V takovém případě je smlouva ukončena okamžikem doručení písemného oznámení tohoto důvodu (vyšší moc) Zákazníkovi.

V případě ukončení této Smlouvy o předplatném: (i) okamžikem ukončení zaniknou veškerá práva Zákazníka podle této Smlouvy (s výjimkami výslovně stanovenými v tomto ustanovení); a (ii) jakékoli Služby podpory poskytované Zákazníkovi Eventivalem přestanou být poskytovány.

Pro vyloučení pochybností platí, že následující ustanovení této Smlouvy zůstanou v platnosti a účinnosti i po skončení této Smlouvy: Vrácení Obsahu Zákazníka, Důvěrnost, Odškodnění, Omezení odpovědnosti, Rozhodné právo a Řešení sporů.

## **11. Vrácení Obsahu Zákazníka**

Po ukončení platnosti této Smlouvy má Zákazník následující možnosti, jak naložit s Obsahem, který do Aplikace uložil:

1. Zákazník může svůj Obsah z Aplikace stáhnout samostatně pomocí nástrojů dostupných v Aplikaci nejpozději v den ukončení platnosti této Smlouvy. Eventival proto doporučuje, aby Zákazník zahájil tento proces nejpozději 30 dní před ukončením platnosti této Smlouvy.

2. Zákazník může rovněž písemně požádat Eventival o stažení Obsahu na náklady Zákazníka, jak je popsáno níže. Tato žádost musí být podána nejpozději do 30 dnů od ukončení platnosti této Smlouvy, po uplynutí této lhůty je Eventival oprávněn Obsah nenávratně odstranit.

3. Na základě písemné žádosti Zákazníka podané nejpozději 30 dnů před ukončením platnosti této Smlouvy se může Eventival se Zákazníkem dohodnout, že obsah Zákazníka v Aplikaci uchová po dohodnutou dobu a za vzájemně dohodnutou cenu.

Eventival bude Zákazníkovi účtovat za náklady spojené se stažením Zákazníkovra Obsahu sazbu 150 EUR za jednu hodinu práce. Na žádost Zákazníka poskytne Eventival odhad času potřebného k provedení tohoto úkonu.

Eventival Zákazníkovi Obsah dodá ve formátu tabulky (tabulek) Excel v termínu písemně dohodnutém mezi Eventivalem a Zákazníkem. Eventival může požadovat uhrazení tohoto poplatku nebo jeho části před započítáním práce. Vrácení Obsahu potvrdí Zákazník písemně. Po uplynutí 30denní lhůty od ukončení Smlouvy vymaže Eventival Obsah Zákazníka, pokud Zákazník nepožádal o vrácení Obsahu v souladu s bodem "2." výše nebo pokud se společnost Eventival a zákazník nedohodnou jinak (například podle bodu "3.") výše).

## 12. Důvěrnost

V souvislosti s touto Smlouvou o předplatném si strany mohou vzájemně zpřístupnit určité informace, které nejsou všeobecně veřejně známy a jsou v okamžiku takového zpřístupnění označeny nebo by měly být přijímající stranou rozumně považovány za obchodní tajemství či důvěrné informace ("**Důvěrné informace**").

Důvěrné informace mohou zahrnovat zejména následující informace (ale nejen tyto): obchodní plány, strategie, předpovědi, projekty a analýzy, finanční informace a informace o struktuře cen, obchodních procesech, metodách a modelech, zaměstnancích, zákaznících a dodavatelích, obchodní a marketingové informace. Ve vztahu k Zákazníkovi je za Důvěrnou informaci považován rovněž Obsah jím poskytnutý do Aplikace.

Ledaže je to v této Smlouvě o předplatném výslovně dovoleno nebo právními předpisy vyžadováno, platí, že bez výslovného předchozího písemného souhlasu strany zpřístupňující své Důvěrné informace, přijímající strana tyto Důvěrné informace žádným způsobem nezpřístupní, nepřevéde nebo jinak neposkytne třetí straně. Přijímající strana bude ohledně Důvěrných informací zpřístupňující strany dodržovat stejnou péči a pravidla jako kdyby se jednalo o vlastní Důvěrné informace, ale v každém případě alespoň rozumnou úroveň péče a ochrany.

Eventival je oprávněn zpřístupnit Zákazníkovi Důvěrné informace svým zaměstnancům, poradcům, nebo jiným zmocněncům, kteří mají rozumnou potřebu mít takový přístup za účelem plnění povinností Eventivalu podle této Smlouvy a za podmínky, že tyto osoby budou vázány stejnou povinností důvěrnosti.

Zákazník je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace Eventivalu svým zaměstnancům, poradcům, nebo jiným zmocněncům, kteří mají rozumnou potřebu mít takový přístup a za podmínky, že tyto osoby budou vázány stejnou povinností důvěrnosti.

Výše uvedené povinnosti se nevztahují na Důvěrné informace, ohledně nichž může přijímající strana prokázat, že: (i) je přijímající strana měla k dispozici, bez jakékoli povinnosti důvěrnosti, dříve než došlo k jejich zpřístupnění druhou stranou této Smlouvy; (ii) jsou nebo se stanou všeobecně veřejně dostupnými bez porušení této Smlouvy přijímající stranou; (iii) jsou nebo byly nezávisle vypracovány přijímající stranou, aniž by k tomu použila jakékoli Důvěrné informace druhé strany; nebo (iv) je obdržela od třetí osoby, která není vázána povinností důvěrnosti vůči poskytující straně ani jejím spřízněným osobám.

Každá ze stran této Smlouvy je oprávněna zpřístupnit tuto Smlouvu případným zájemcům o akvizici této strany nebo o podobnou transakci, za účelem usnadnění due diligence

a uzavření transakce, za podmínky, že takový případný zájemce je vázán písemnou povinností mlčenlivosti a omezeným využitím těchto informací pouze pro uvažovanou transakci.

Přijímající strana je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace druhé strany, je-li k tomu povinna podle právních předpisů v souvislosti s jakýmkoli správním a podobným řízením, za podmínky, že v takovém případě přijímající strana bude informovat druhou stranu v rozumném časovém předstihu o takovém zpřístupnění, aby umožnila druhé straně přijmout přiměřená ochranná opatření, ledaže by to bylo přijímající straně podle právních předpisů zakázáno.

## 13. Odškodnění

### Odškodnění ze strany Zákazníka:

Zákazník se zavazuje odškodnit a ochraňovat veškerá práva Eventivalu včetně práv jeho statutárních orgánů, zaměstnanců, dodavatelů, zmocněnců a dalších spolupracovníků („**Spřízněné osoby Eventivalu**“) před jakýmkoli nároky, závazky, ztrátou, náklady či dluhy (včetně nákladů na právní zastoupení), které by mohly vzniknout v důsledku nebo v souvislosti s nárokem jakékoli třetí strany proti Eventivalu nebo Spřízněným osobám Eventivalu ohledně nebo v souvislosti s: (i) Zákazníkovým používáním nebo přístupem do Aplikace, včetně užívání jím Oprávněných uživatelů, při porušení této Smlouvy nebo Pravidel ochrany osobních údajů a soukromí Eventivalu nebo (ii) v souvislosti se Zákazníkovým Obsahem vloženým do Aplikace prostřednictvím Zákazníkovy účtu.

### Odškodnění ze strany Eventivalu:

Eventival se zavazuje odškodnit a ochraňovat veškerá práva Zákazníka včetně práv jeho statutárních orgánů, zaměstnanců, dodavatelů, zmocněnců a dalších spolupracovníků („**Spřízněné osoby Zákazníka**“) před jakoukoli ztrátou, která by mohla vzniknout v důsledku nebo v souvislosti s nárokem jakékoli třetí strany proti Zákazníkovi nebo Spřízněným osobám Zákazníka ohledně nebo v souvislosti s tvrzením této třetí strany, že Aplikace nebo technologie Eventivalu používaná pro poskytování Aplikace porušuje jakákoli práva duševního vlastnictví, ochranné známky nebo obchodní tajemství této třetí strany.

V žádném případě Eventival nenese jakoukoli odpovědnost podle tohoto článku ohledně: (i) jakéhokoli použití Aplikace v pozměněné podobně nebo v kombinaci se softwarem nebo materiály nedodanými Eventivalem; (ii) jakéhokoli použití aplikace třetí strany za využití webových stránek či služeb Eventivalu; nebo (iii) jakéhokoli obsahu, informace nebo dat poskytnutých Zákazníkem, jeho Oprávněnými uživateli nebo třetími osobami. Platí, že odškodnění podle tohoto článku je jediným právem Zákazníka v případě jakéhokoli porušení práv duševního vlastnictví třetí strany ze strany Eventivalu.

Strana požadující odškodnění zašle druhé straně neprodleně zprávu ohledně existence odškodnitelného nároku a bude plně spolupracovat s odškodňující stranou při obraně proti takovému nároku. Porušení povinnosti podat takovou neprodlenou zprávu neznamená vzdání se nároku na odškodnění a takové porušení může mít vliv na právo odškodnění této



strany pouze do té míry, do jaké byly v důsledku tohoto opomenutí nebo opoždění podstatně zhoršena práva odškodňující strany.

Odškodňující strana bude mít plnou kontrolu a právo rozhodovat ohledně obrany v jakémkoli takovém případném sporu; za podmínky, že: (i) strana požadující odškodnění se může obrany na své náklady účastnit a využít při tom právní zastoupení dle své volby; a (ii) jakékoli narovnání nebo smír vyžadující, aby strana požadující odškodnění přiznala odpovědnost nebo učinila jakoukoli platbu bude vyžadovat předchozí písemný souhlas této strany, který však nebude nedůvodně odepřen či opožděn.

## **14. Omezení odpovědnosti**

V maximální míře dovolené aplikovatelnými právními předpisy je vyloučena odpovědnost Eventivalu, jeho statutárních orgánů, zaměstnanců, partnerů, zmocněnců, dodavatelů nebo spřízněných osob za jakoukoli škodu, včetně ušlého zisku, ztráty dat, nebo jakékoli nehmotné újmy (i) způsobené Zákazníkovým přístupem do / použitím Aplikace nebo nemožnosti přístupu do / použití Aplikace, (ii) v souvislosti s jakýmkoli jednáním nebo obsahem třetí strany v Aplikaci, (iii) v souvislosti s jakýmkoli obsahem získaným z Aplikace, a (iv) v souvislosti s jakýmkoli neoprávněným přístupem k, použitím nebo změnou Zákazníkovu Obsahu nebo jeho přenosu, a to bez ohledu na právní základ takové případné odpovědnosti.

Za žádných okolností nebude Eventival odpovídat za jakoukoli škodu či ztrátu v souvislosti s poškozením integrity Aplikace, nebo jakýmkoli neoprávněným přístupem do / použitím Aplikace nebo Zákazníkovu účtu či Obsahu jakoukoli třetí stranou.

S výjimkou finančního odškodnění platí, že Eventival ani Zákazník nebudou odpovědni za nikoli řádné plnění této Smlouvy o předplatném v rozsahu, v němž takové plnění bylo způsobeno okolností mimo rozumnou kontrolu porušující strany, včetně (ale nejen) přírodní katastrofou, občanskými nepokoji, terorismem nebo válkou, podmínkami práce, vládními zásahy nebo přerušením internetu nebo jiných sítí.

Tato omezení odpovědnosti platí bez ohledu na to, zda strana věděla nebo měla vědět o tom, že určitá škoda může nastat.

V každém případě platí, že maximální souhrnná odpovědnost Eventivalu ve vztahu k jakýmkoli nárokům Zákazníka v souvislosti s Aplikací nebo Službami podpory v žádném případě nepřesáhne celkovou částku, kterou Zákazník za předplatné Aplikace a Služby podpory Eventivalu uhradil v předchozích dvanácti (12) kalendářních měsících před vznikem škodné události.

## **15. Umístění Aplikace, omezení vývozu**

Aplikace je kontrolována, spravována a poskytována z České republiky a nebude převedena mimo území EU. Eventival nečiní žádná prohlášení a neposkytuje žádné záruky, že Aplikace je vhodná či dostupná pro použití z ostatních států nebo jurisdikcí. Zákazníci, kteří vstupují do nebo používají Aplikaci z jiné jurisdikce, tak činí výhradně na své riziko a odpovědnost a

jsou povinni dodržovat veškeré aplikovatelné právní předpisy jak České republiky a EU, tak příslušných jurisdikcí, včetně (ale nejen) regulace ochrany osobních údajů a soukromí a dovozu a vývozu.

Eventival je oprávněn Váš obsah převádět, ukládat a zpracovávat v jakékoli zemi EU. Používáním Aplikace souhlasíte s takovým převodem, zpracováním a ukládáním Vašeho Obsahu.

Zákazník souhlasí, že Eventival je oprávněn převádět, ukládat a zpracovávat Zákazníkův Obsah mimo zemi Zákazníka.

## **16. Rozhodné právo**

Tato Smlouva o předplatném se řídí právem České republiky, s výjimkou jeho případných odkazů na cizí právo, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zejména § 1724 a násl., a § 2358 a násl.

## **17. Řešení sporů**

Všechny spory vznikající v souvislosti s touto Smlouvou o předplatném, jejichž souhrnná hodnota je nižší než nebo rovna 130 000 Kč, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Všechny spory vznikající v souvislosti s touto Smlouvou o předplatném, jejichž souhrnná hodnota je vyšší než 130 000 Kč, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

V případě pochyb ohledně hodnoty sporu se má za to, že hodnota sporu převyšuje částku 130 000 Kč.

## **18. Celé ujednání; Oddělitelnost; Vzdání se práv**

Tato Smlouva o předplatném spolu s Pravidly ochrany osobních údajů a soukromí představují celý obsah dohody mezi Zákazníkem a Eventivalem ohledně Aplikace a Služeb podpory a nahrazují a mají přednost před jakýmkoli případnými dřívějšími nebo současnými dohodami či podmínkami ohledně použití Aplikace.

Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Smlouvy o předplatném shledáno neplatným nebo nevykonatelným soudem nebo rozhodčím soudem, platí, že ostatní ustanovení mají zůstat v plné platnosti a účinnosti a nevykonatelné ustanovení má být nahrazeno jiným ustanovením odrážejícím tak jak je jen možné smysl a záměr nahrazovaného ustanovení.

Pokud Eventival nebo Zákazník nebude některé své právo či ustanovení této Smlouvy o předplatném vynucovat, nelze toto považovat za jakékoli vzdání se práva.

## 19. Postoupení

Zákazník není oprávněn jakákoli práva či závazky poskytnuté podle této Smlouvy o předplatném jakkoli převést či postoupit na třetí osobu bez písemného předchozího souhlasu Eventivalu, s výjimkou převodu spřízněné osobě nebo v souvislosti s fúzí či akvizicí, korporátní reorganizací nebo prodejem podniku Zákazníka nebo jeho podstatné části.

Zákazník zejména není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Eventivalu jakýmkoli způsobem umožnit užívání Aplikace třetí osobě, ať již za poplatek nebo bezplatně, nebo povolit kopírování Aplikace či jakékoli její části třetí stranou.

Eventival je oprávněn kdykoli převést svá práva a závazky z této Smlouvy o předplatném v souladu se zákonem.

## 20. Spolupráce

Strany této Smlouvy o předplatném se zavazují ke vzájemné spolupráci tak, aby mohl být co nejlépe naplněn její účel.

Zákazník upozorní Eventival na konání své Akce, pro jejíž organizaci používá Aplikaci, a na události propagační a reprezentační povahy související s Akcí a může zástupci(ům) Eventivalu poskytnout pozvání na svou Akci.

### Povinnosti Zákazníka:

Zákazník se bude řídit doporučeními Eventivalu ohledně práce s Aplikací a jmenuje a písemně oznámí Eventivalu osobu odpovědnou za komunikaci s Eventivalem.

Zákazník bude veškeré požadavky na Aplikaci a žádosti o podporu a další požadavky sdělovat Eventivalu informačními kanály dle pravidel komunikace, které jsou uvedeny na internetových stránkách Eventivalu ([www.eventival.com](http://www.eventival.com)).

Před zahájením podpory Aplikace poskytne Zákazník Eventivalu všechny potřebné informace relevantní pro požadovanou podporu a zajistí Eventivalu přiměřenou součinnost svých zaměstnanců nebo spolupracovníků s osobou určenou Eventivalem pro poskytnutí podpory.

### Povinnosti Eventivalu:

Eventival bude zaznamenávat veškeré informace poskytnuté Zákazníkem s cílem udržovat přehled o kontaktních informacích a dokumentovat povahu hlášených problémů.

Eventival bude v případě ohlášených problémů usilovat (elektronicky nebo telefonicky) o jejich vyřešení na první výzvu, aniž by tím bylo dotčeno, že Aplikace je poskytována „tak jak je“ bez jakýchkoli záruk ohledně jejích charakteristik (jak je uvedeno v článku 5 této

Smlouvy a v článku 2 Obchodních podmínek: <https://www.eventival.com/en/terms-of-service>).

Eventival zajistí poskytnutí Zákazníkem požadované Služby podpory v co nejkratší době.

Eventival bude Zákazníkovi formou emailu oznamovat veškeré plánované údržby Aplikace, které mohou mít vliv na její užívání, a to nejméně 48 hodin předem.

Eventival bude Zákazníka informovat o všech změnách v procesech a praktikách, které mohou mít vliv na provoz Aplikace.

## **21. Oznámení**

Veškerá oznámení podle této Smlouvy o předplatném, která mají být učiněna písemně, mohou být učiněna rovněž skrze datovou schránku.

Pokud se jedná o oznámení adresované Eventivalu, takové oznámení musí být zasláno na: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXXXXXXXX) nebo do jeho datové schránky.

V případě jakýchkoli dotazů ohledně Eventivalu, této Smlouvy o předplatném, Obchodních podmínek, nebo Pravidel ochrany osobních údajů a soukromí, je Zákazník kdykoli oprávněn kontaktovat Eventival na [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](mailto:XXXXXXXXXXXXXXXXXX).

## 22. Závěrečná ustanovení

Eventival bere na vědomí, že tato smlouva bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv do 30-ti (třiceti) dnů ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Brně, dne 19. 12. 2022

V Praze, dne 19. 12. 2022

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

---

Mgr. et Mgr. Jana Tichá Janulíková  
ředitelka organizace

---

Tomáš Prášek  
jednatel