

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti

P-100/14

## OBSAH

<b>ČÁST 1. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>1</b>	<b>Článek 16</b> Důsledky porušení povinností .....	<b>6</b>
<b>Článek 1</b> Úvodní ustanovení .....	<b>1</b>	<b>Článek 17</b> Forma jednání .....	<b>7</b>
<b>Článek 2</b> Vznik a trvání pojištění .....	<b>1</b>	<b>Článek 18</b> Doručování .....	<b>7</b>
<b>Článek 3</b> Změna pojištění .....	<b>2</b>	<b>Článek 19</b> Rozhodné právo a rozhodování sporů .....	<b>7</b>
<b>Článek 4</b> Zánik pojištění .....	<b>2</b>	<b>Článek 20</b> Náklady pojistitele .....	<b>8</b>
<b>Článek 5</b> Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností .....	<b>2</b>	<b>ČÁST 2. POJIŠTĚNÍ VĚCI NEBO JINÉHO MAJETKU</b> .....	<b>8</b>
<b>Článek 6</b> Pojistný zájem .....	<b>2</b>	<b>Článek 21</b> Pojistná hodnota, pojistná částka .....	<b>8</b>
<b>Článek 7</b> Pojištění cizího pojistného nebezpečí .....	<b>3</b>	<b>Článek 22</b> Podpojištění .....	<b>8</b>
<b>Článek 8</b> Obecné vyluky z pojištění .....	<b>3</b>	<b>Článek 23</b> Limit pojistného plnění .....	<b>8</b>
<b>Článek 9</b> Územní platnost pojištění .....	<b>3</b>	<b>Článek 24</b> Pojištění souboru věcí .....	<b>8</b>
<b>Článek 10</b> Pojistné .....	<b>3</b>	<b>ČÁST 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>8</b>
<b>Článek 11</b> Plnění pojistitele .....	<b>4</b>	<b>Článek 25</b> Výklad pojmů .....	<b>8</b>
<b>Článek 12</b> Šetření pojistitele .....	<b>4</b>		
<b>Článek 13</b> Zachraňovací náklady .....	<b>5</b>		
<b>Článek 14</b> Povinnosti pojistitele .....	<b>5</b>		
<b>Článek 15</b> Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění .....	<b>5</b>		

## ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- Tyto všeobecné pojistné podmínky se vztahují na pojištění majetku, odpovědnosti, případně jiných hodnot pojistného zájmu.
- Vedle těchto všeobecných pojistných podmínek mohou být podmínky pojištění podrobněji upraveny v příslušných zvláštních či jiných pojistných podmínkách (dále jen „**zvláštní pojistné podmínky**“). V případě, že je jakékoli ustanovení všeobecných pojistných podmínek v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních a všeobecných pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení všeobecných i zvláštních pojistných podmínek zároveň.
- Tyto všeobecné pojistné podmínky i příslušné zvláštní pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy a v pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že je jakékoli ustanovení pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné

smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

5) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

6) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

### Článek 2 Vznik a trvání pojištění

- Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením smlouvy. Není-li ve smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření smlouvy.

### Článek 3 Změna pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojistníka a pojistitele (např. dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dohodě o její změně.
- 2) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně počátku a konce pojistných období ani pojistného roku uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dohodou o změně pojistné smlouvy je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího ze smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.
- 4) V případě nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

### Článek 4 Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách či v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:
  - a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
  - b) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl. Pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
  - c) zániku pojistného nebezpečí;
  - d) zániku pojištěné právní osoby bez právního nástupce;
  - e) smrti pojištěné fyzické osoby, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Dochází-li v důsledku smrti pojištěného ke změně vlastnictví věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví věci;
  - f) doručení oznámení nastalé změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladu o zániku společného jmění manželů), nebo jiným způsobem; bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci;
  - g) prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku, to neplatí pro povinné pojištění.
- 2) Pojištění dále zaniká v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi.
- 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
  - a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
  - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
  - c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- 4) Pojistitel dále může pojištění ukončit výpovědí bez výpovědní doby v případě, že pojistník či pojištěný poruší svou povinnost oznámit pojistiteli

zvýšení pojistného rizika; pojištění zanikne dnem doručení výpovědi pojistníkovi.

- 5) Pojistník i pojistitel mohou od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit v případech a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.
- 6) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti nezodpoví pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo ze smlouvy plněno.
- 7) Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o rozhodnutí o úpadku pojištěného nebo o způsobu řešení úpadku pojištěného. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.
- 8) Pojištění zaniká dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl.
- 9) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo smlouvě uvedeno jinak.

### Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Ujednání o trvání pojištění podle tohoto článku jsou platná pouze v případě, že pojištěná věc či soubor věcí se nadále nachází v místě, ke kterému se sjednané pojištění vztahuje.
- 2) Pokud se změni vlastníků pojištěné věci a dosavadní vlastník věci nebyl pojistníkem, pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka věci. To platí i v případě, kdy se novým vlastníkem věci stane pojistník.
- 3) Zemře-li pojistník, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojistného období, za které je zaplaceno pojistné, a to i pokud jde o pojistná období s počátkem po smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Není-li však zaplaceno pojistné za pojistné období, v němž pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka. Pro pojištění cizího pojistného nebezpečí se však odchýlně použije článek 7 odst. 5).
- 4) Není-li smlouvou sjednáno jiné pojištění odpovědnosti za újmu než pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví věci, posoudí se zánik a změny účastníků takového pojištění podle ustanovení týkajících se změny vlastnictví věci uvedených v tomto článku.

### Článek 6 Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný

zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojištný zájem pojistníka byl prokázán.

2) Pojištný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění:

- a) majetku, který pojistník oprávněně užívá nebo ho převzal za účelem provedení objednané činnosti,
- b) majetku, který je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké,
- c) majetku právnické osoby členem jejího statutárního orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje jako její člen nebo na základě dohody či jiné skutečnosti, a naopak pojištění majetku těchto osob danou právnickou osobou,
- d) majetku, který je ve vlastnictví společníka nebo člena pojistníka nebo osoby společníkovi (členovi) blízké,
- e) majetku společnosti, ve které má pojistník majetkový podíl nebo ve které má majetkový podíl stejný subjekt jako v pojistníkovi – právnické osobě,
- f) majetku, který slouží k zajištění pohledávky pojistníka,
- g) majetku, který pojistník spravuje,
- h) odpovědnosti osob uvedených v písm. b) až e),
- i) odpovědnosti osoby, která může způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance zaměstnavatelem).

3) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojištný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

#### Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

1) Pojistník může uzavřít smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen „**pojištění cizího pojistného nebezpečí**“), pokud má na takovém pojištění pojištný zájem.

2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.

3) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného (např. v pojištění odpovědnosti za újmu).

4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijali.

Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

5) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

#### Článek 8 Obecné výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- c) působení jaderné energie.

2) Z pojištění nevzniká právo na plnění za újmu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

3) Právo na pojistné plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

4) Pokud je ve smlouvě ujednáno, že se pojištění odchýlí od pojistných podmínek vztahuje i na případ, který je z pojištění jinak vyloučen, nemá takové ujednání vliv na platnost a účinnost ostatních výluk z pojištění ani jiných ustanovení omezujících pojistné krytí.

5) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

#### Článek 9 Územní platnost pojištění

Podmínkou vzniku práva na plnění z pojištění je, že újma i její příčina nastaly na území České republiky, není-li ujednáno jinak.

#### Článek 10 Pojistné

1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.

2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné.

3) Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím 12 měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

4) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.

5) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo zástupci pojistitele, který je pojistitelem zmocněn pojistné inkasovat.

- 6) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- 7) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.
- 8) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených ve smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus / malus).
- 9) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
- a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
  - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny četnosti škodných událostí),
  - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
  - d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
- 10) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle přechodního odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezankne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezankne a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.
- 11) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním má pojistitel právo uhradit přednostně.
- 12) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

#### **Článek 11 Plnění pojistitele**

- 1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- 3) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních

ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.

- 4) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje dohodnutou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne. V pojištění odpovědnosti za újmu se náhrada újmy vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění.
- 5) Pojistné plnění se poskytuje v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
- 6) Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený subjekt při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

#### **Článek 12 Šetření pojistitele**

- 1) Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.
- 2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.
- 3) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 4) Pojistitel může v odůvodněných případech doporučit způsob opravy nebo výměnu věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba přesto věc opravila nebo vyměnila jiným způsobem, je pojistitel povinen plnit jen do výše, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho doporučení.
- 5) V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, průměrnou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení průměrné výše

zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:

- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
- b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádně součinnost,
- c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednajících z jejich podnětu.

6) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění. To neplatí pro povinné pojištění.

7) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

### Článek 13 Zachraňovací náklady

1) Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:

- a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
- b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
- c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Není-li ujednáno jinak, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) až do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody; maximálně však do výše 10 % z pojistné hodnoty pojištěného majetku, resp. těch jeho částí, které byly ohroženy nebo dotčeny vznikem pojistné události, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

3) Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) až do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) neplatí pro zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili se souhlasem pojistitele a které by jinak nebyli povinni vynaložit.

5) O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.

6) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:

- a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci,
- b) na plnění povinností předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a),
- c) pojištěným nebo jinou osobou v rámci povinností stanovených jim jiným zákonem než občanským zákoníkem.

### Článek 14 Povinnosti pojistitele

1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistitel je zejména povinen:

- a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které zájemce o pojištění nebo pojistník položil při jednání o uzavření či změně pojistné smlouvy;
- b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění;
- c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

### Článek 15 Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:

- a) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko, a přezkoumat činnost zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořídit jejich kopie. Dále jsou povinni umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného;
- b) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
- c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečnosti, na které byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změny osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně změny příjmení, adresy bydliště nebo sídla a korespondenční adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.;
- d) neučinít bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli;
- e) vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali jakoukoli smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
- f) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce;
- g) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách;
- h) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o **10 %**, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění;

- i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika),
  - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného,
  - k) předložit pojistiteli dokumenty, které si vyžádá v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout mu v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost,
  - l) předložit doklad prokazující změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladů o zániku společného jmění manželů); bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci.
- 3) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
- a) učinit veškerá opatření k tomu, aby nezvětšoval rozsah následků škodné události;
  - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem. Všechny údaje musí být pravdivé a nezkrácené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny;
  - c) předložit doklady požadované pojistitelem v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, doložit na základě žádosti pojistitele jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jejich kopie;
  - d) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
  - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši;
  - f) postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
  - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- 4) Nastane-li pojistná událost, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:
- a) předat pojistiteli doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újm způsobených pojistnou událostí nebo jiného práva, které na pojistitele přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému tato práva uplatnit,
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezání věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

## Článek 16 Důsledky porušení povinnosti

- 1) **Pojistitel má právo odstoupit od smlouvy**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel, kdyby o této skutečnosti věděl.
- 2) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění** úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
- a) pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné,
  - b) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného,
  - c) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bez zbytečného odkladu oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.
- 3) **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění**, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinnosti.
- 4) **Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění**, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
- 5) **Pojistitel neposkytne pojistné plnění**, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- 6) **Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.
- 7) Pojistitel má právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Pojistitel má právo na náhradu:
- a) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny,
  - b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolala porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
  - c) újm vzniklých v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně

vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

### Článek 17 Forma jednání

- 1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  - a) trvání a zánik pojištění,
  - b) změny pojistného,
  - c) změny rozsahu pojištění.
- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.
- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3), mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

### Článek 18 Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
  - a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
  - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistitel dodatečně oznámí, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

- 3) Nejde-li o doručení podle odstavců 4) až 6), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 4) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
- 5) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.
- 6) Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
- 7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.
- 9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

### Článek 19 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

## Článek 20 Náklady pojistitele

Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

## ČÁST 2. POJIŠTĚNÍ VĚCI NEBO JINÉHO MAJETKU

### Článek 21 Pojistná hodnota, pojistná částka

- 1) Pojistná hodnota je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky.
- 2) Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
  - a) nová cena, tj. cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou (pojištění na novou cenu),
  - b) časová cena, tj. cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem (pojištění na časovou cenu),
  - c) obvyklá cena, tj. cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě (pojištění na obvyklou cenu).
- 3) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

### Článek 22 Podpojištění

- 1) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěné věci, má pojistitel právo snížit plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.
- 2) Ustanovení odst. 1) neplatí, odpovídala-li v době sjednání pojištění pojistná částka pojistné hodnotě věci a pojistník neporušil povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí alespoň o 10 % nebo jí odpovídající povinnost uloženou mu ve smlouvě.

### Článek 23 Limit pojistného plnění

- 1) Limit pojistného plnění se stanoví jako horní hranice pojistného plnění v případě, kdy:
  - a) nelze v době sjednání pojištění určit pojistnou hodnotu („**pojištění na první riziko**“),
  - b) se pojištění vědomě sjednává pouze na část známé pojistné hodnoty věci bez stanovení pojistné částky („**zlomkové pojištění**“),
  - c) se limit pojistného plnění sjednává v rámci stanovené pojistné částky; pro tyto případy platí povinnost pojistníka stanovit pojistnou částku ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, povinnost oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty alespoň o 10 %, případně jí odpovídající povinnost uložená ve smlouvě, a oprávnění pojistitele uplatnit podpojištění v případě porušení výše uvedených povinností.
- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění

pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

- 3) Bylo-li v průběhu trvání pojistného roku v důsledku vzniku pojistné události čerpáno z limitu pojistného plnění, může si pojistník na základě dohody s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit limit pojistného plnění do původní výše za dodatečné pojistné.

### Článek 24 Pojištění souboru věcí

Bylo-li sjednáno pojištění souboru věcí (dále jen „**soubor**“), vztahuje se pojištění na všechny věci, které k souboru náležejí při vzniku pojistné události. Ujednání o pojistné částce nebo limitu pojistného plnění, pojistné hodnotě, podpojištění nebo přepojištění se vztahují na celý soubor. Vztahuje-li se pojištění na několik souborů, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění pro každý soubor samostatně. Veškerá ujednání týkající se pojištění souboru platí obdobně i pro pojištění hromadné věci.

## ČÁST 3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 25 Výklad pojmů

- 1) **Časovou cenou** je cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- 2) **Hromadnou věcí** je soubor jednotlivých věcí náležejících těžce osobě, považovaný za jeden předmět a jako takový nesoucí společné označení.
- 3) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- 4) **Novou cenou** je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.
- 5) **Obvyklou cenou** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
- 6) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- 7) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 8) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním.
- 9) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- 10) **Pojistným obdobím** je období dohodnuté ve smlouvě, za které se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění. Jsou-li pojistná období určena v měsících nebo letech, začíná další pojistné období dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného období na poslední den takového měsíce. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.
- 11) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvyší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.

12) **Pojistným rokem** je doba 12 měsíců. První pojistný rok začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Další pojistný rok začíná dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojistného roku. Není-li takový den v příslušném měsíci, případně počátek pojistného roku na poslední den takového měsíce. Pojistný rok končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného roku.

13) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

14) **Soubor věcí** tvoří jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.

15) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

16) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

17) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

18) **Událostmi**, které vznikly v důsledku působení jaderné energie, se rozumí události vzniklé:

- a) z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva,
- b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních nebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
- c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

19) **Újmou způsobenou úmyslně** je újma, která byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

20) **Věcí** se rozumí věc hmotná.

# Zvláštní pojistné podmínky pro živelní pojištění

P-150/14

## OBSAH

Článek 1 Předmět pojištění.....	1	Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností.....	2
Článek 2 Pojistná nebezpečí.....	2	Článek 7 Pojistná hodnota.....	3
Článek 3 Výluky z pojištění.....	2	Článek 8 Pojistné plnění.....	3
Článek 4 Místo pojištění.....	2	Článek 9 Zabezpečení finančních prostředků, limity pojistného plnění.....	4
Článek 5 Pojistná událost.....	2	Článek 10 Výklad pojmu.....	4

### Článek 1 Předmět pojištění

- 1) Pojištěnou věcí mohou být pouze movité předměty nebo nemovité objekty nebo jejich soubory, které mají hmotnou podstatu. Pojištěná věc musí být uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pojištění se vztahuje na pojištěné věci, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě (**vlastní věci**).
- 3) Na věci, které nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě (**cizí věci**), se pojištění vztahuje pouze tehdy, je-li v pojistné smlouvě výslovně sjednáno pojištění cizích věcí. Pojištění cizích věcí lze sjednat pouze pro:
  - a) cizí nemovité objekty,
  - b) cizí movité předměty, které pojištěný oprávněně užívá (dále jen „**cizí předměty užívané**“),
  - c) cizí movité předměty, které pojištěný převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázkového listu (dále jen „**cizí předměty převzaté**“).
- 4) Pouze je-li tak výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění také na následující věci:
  - a) zásoby,
  - b) finanční prostředky,
  - c) cenné předměty,
  - d) věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty,
  - e) dokumentaci.
- 5) Pouze je-li tak ujednáno, vztahuje se pojištění také na živá zvířata. V takovém případě se pro účely tohoto pojištění považují za movité předměty.
- 6) Pojištění se nevztahuje na:
  - a) práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu,
  - b) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou), s výjimkou mobilních strojů,
  - c) plavidla a letadla,
  - d) kolejová vozidla,
  - e) vzorky, názorné modely, prototypy,
  - f) pozemky, a to i pokud jsou součástí jednotky (na pojištěné budovy a ostatní stavby, které jsou podle zákona součástí pozemku, se však pojištění vztahuje),
  - g) porosty, povrchové a podzemní vody, ložiska nerostů, jeskyně,

- h) ostatní stavby na vodních tocích,
  - i) zásoby sena nebo slámy stejně jako budovy a ostatní stavby, v nichž jsou zásoby sena nebo slámy uloženy. Pojištění se rovněž nevztahuje na movité předměty uložené v budovách nebo ostatních stavbách, v nichž je současně uloženo seno nebo sláma,
  - j) věci umístěné v podzemí v souvislosti s důlní, těžební nebo stavební činností,
  - k) vytěžené i nevytěžené zásoby surovin uložené v dolech nebo přírodních podzemních zásobnících,
- a to ani v případech, jsou-li součástí souboru pojištěných věcí uvedených v odst. 1) až 4).

7) Bylo-li sjednáno pojištění budov, vztahuje se pojištění automaticky také na ostatní stavby, které náležejí k pojištěným budovám, pouze však ve vztahu k pojistným nebezpečím, proti kterým je sjednáno pojištění budov. Pojištění ostatních staveb se nevztahuje na škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy. Limit pojistného plnění pro škody způsobené na všech ostatních stavbách činí 1 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištění budov, maximálně však 100 000 Kč. Pokud však bylo sjednáno samostatné pojištění ostatních staveb, platí pro tyto předměty pojištění pouze horní hranice pojistného plnění sjednaná pro ně v pojistné smlouvě.

8) Bylo-li sjednáno pojištění zásob i vlastního movitého zařízení a vybavení, vztahuje se pojištění automaticky také na finanční prostředky a cenné předměty, pouze však ve vztahu k pojistným nebezpečím, proti kterým je sjednáno pojištění zásob i vlastního movitého zařízení a vybavení. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že finanční prostředky a cenné předměty byly v době vzniku škodné události uloženy v bezpečnostní nehořlavé uzavřené schránce (např. pokladna, příruční trezor). Pojistitel poskytne z pojistné události spočívající ve vzniku škody na finančních prostředcích a cenných předmětech pojistné plnění až do výše 5 % ze součtu horních hranic pojistného plnění sjednaných pro pojištění zásob a vlastního movitého zařízení a vybavení, maximálně však 20 000 Kč. Pokud však bylo sjednáno samostatné pojištění finančních prostředků nebo cenných předmětů, platí pro tyto předměty pojištění pouze horní hranice pojistného plnění sjednaná pro ně v pojistné smlouvě.

## Článek 2 Pojistná nebezpečí

- 1) Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci:
  - a) **požárním nebezpečím**, tj.
    - i) požárem a jeho průvodními jevy,
    - ii) výbuchem,
    - iii) přímým úderem blesku,
    - iv) nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
    - v) aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla,
  - b) **nárazem nebo pádem**, tj. nárazem dopravního prostředku (vyjma letadel), jeho částí nebo jeho nákladu do pojištěné věci, pádem stromů, stožárů nebo jiných věcí, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc,
  - c) **kouřem**, tj. působením kouře, který v důsledku náhlé a nahodilé události unikl z technického zařízení v místě pojištění. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým působením kouře unikajícího v důsledku poškozeného nebo nedokonale fungujícího odtahového zařízení. Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé působením agresivních plynů.
- 2) Pouze je-li tak ujednáno, vztahuje se pojištění také na poškození nebo zničení pojištěné věci:
  - a) **povodní nebo záplavou**,
  - b) **vichřicí nebo krupobitím**,
  - c) **sesuvem**, tj. sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin,
  - d) **zemětřesením**,
  - e) **tíhou sněhu nebo námrazy**, toto pojištění se sjednává pouze pro škody na pojištěných budovách,
  - f) **vodovodním nebezpečím**, tj. kapalinou unikající z vodovodních zařízení a médiem vytékající v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy hasicích zařízení.  
Jde-li o pojištění budovy, pojištění se dále vztahuje na poškození nebo zničení:
    - i) potrubí nebo topných těles vodovodních zařízení včetně armatur, došlo-li k němu přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich,
    - ii) kotlů, nádrží a výměňkových stanic vytápěcích systémů, došlo-li k němu zamrznutím kapaliny v nich.
- 3) Je-li sjednáno pojištění v rozsahu **sdružený živel**, vztahuje se toto pojištění na všechna pojistná nebezpečí uvedená v odst. 1) a 2).

## Článek 3 Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění sjednaného proti vodovodním nebezpečím nevzniká právo na plnění pojistitele za škody způsobené:
  - a) zpětným vystoupením kapaliny z odpadního potrubí, které bylo způsobeno zahlcením venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek, povodně nebo záplavy,
  - b) při provádění tlakových zkoušek hasicího zařízení.
- 2) Z pojištění sjednaného pro případ škod způsobených nárazem nebo pádem nevzniká právo na plnění pojistitele za škody způsobené nárazem dopravního prostředku do pojištěné věci, pokud byl tento dopravní prostředek v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem nebo pojištěným.
- 3) Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na pojištěné věci během její přepravy (ať už jako nákladu nebo po vlastní ose).
- 4) Vznikne-li škodná událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.

5) Vznikne-li škodná událost následkem vichřice nebo v přímé souvislosti s vichřicí do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.

6) Pojištění nemovitého objektu se nevztahuje na stroj nebo jiné upevněné zařízení, které je podle zákona součástí nemovitého objektu, s výjimkou strojů a jiných upevněných zařízení, které slouží provozu tohoto nemovitého objektu.

7) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývající z právních předpisů.

## Článek 4 Místo pojištění

1) Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě. Za místo pojištění se považuje dále i místo, na které byla pojištěná věc na dobu nezbytně nutnou přemístěna v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

2) Bylo-li sjednáno pojištění věcí v místech podle podnikatelské činnosti, je místem pojištění místo na území České republiky, v němž se v okamžiku vzniku pojistné události pojištěné věci nacházejí v přímé souvislosti s realizací zakázky pojištěného v rámci výkonu jeho podnikatelské činnosti. Za místo podle podnikatelské činnosti se však pro účely tohoto ustanovení nepovažuje sídlo, místo podnikání nebo provozovna pojištěného.

## Článek 5 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěné věci zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění a v místě pojištění.
- 2) Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci, k nimž došlo v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2, proti kterému byla věc pojištěna. Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění.

## Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

- 1) Pojištěný je zejména povinen:
  - a) u budov pojištěných proti vodovodním nebezpečím zajistit pravidelnou kontrolu hasicích zařízení a zabezpečit vodovodní a hasicí zařízení proti jejich zamrznutí,
  - b) zásoby a cizí předměty převzaté pojištěné proti povodni nebo záplavě nebo vodovodním nebezpečím a umístěné v podlažích, kde je podlaha pod úrovní okolního terénu, uložit na pevný podklad o výšce min. 15 cm nad úrovní podlahy,
  - c) mít v provozuschopném stavu požární techniku, věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení v rozsahu vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů nebo pojistné smlouvy a v tomto stavu je udržovat; přičemž současně nesmí dojít ke snížení úrovně protipožárního zabezpečení oproti stavu v době uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1) podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 3) Pojištěný je povinen zabezpečit finanční prostředky způsobem uvedeným v čl. 9.

4) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

#### Článek 7 Pojistná hodnota

- 1) Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojistnou hodnotou cizích předmětů převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
- 3) Pojistnou hodnotou zásob a cenných předmětů je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob nebo cenných předmětů v daném čase a na daném místě.
- 4) Pojistnou hodnotou věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty je jejich obvyklá cena (pojištění na obvyklou cenu).

#### Článek 8 Pojistné plnění

- 1) Byla-li pojištěná věc zničena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
  - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků,
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
  - c) z pojištění na obvyklou cenu částku, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě sníženou o cenu využitelných zbytků.
- 2) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
  - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - c) z pojištění na obvyklou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Plnění pojistitele vypočtené podle tohoto odstavce však současně nesmí převýšit částku stanovenou podle odst. 1).
- 3) Byla-li poškozena, zničena nebo ztracena pojištěná věc, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení přesáhlo v době bezprostředně před vznikem pojistné události 70 %, vyplatí pojistitel plnění pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

4) Byla-li budova nebo ostatní stavba pojištěna na novou cenu a oprávněná osoba neprokáže, že poškozený nebo zničený nemovitý objekt opravila nebo znovupordila nebo že tak činí, je pojistitel povinen poskytnout plnění v časové ceně. Zbývající část pojistného plnění se stane splatnou teprve poté, kdy oprávněná osoba prokáže, že:

- a) pojištěný nemovitý objekt opravila, případně znovupordila;
- b) činí kroky směřující k opravě nebo znovuporizení poškozeného nebo zničeného nemovitého objektu.

V případě uvedeném v písm. b) se zbývající část pojistného plnění stává splatnou postupně v rozsahu nákladů prokazatelně vynaložených na opravu nebo znovuporizení nemovitého objektu, nedohodne-li se pojistitel s oprávněnou osobou jinak. V odůvodněných případech může pojistitel oprávněné osobě poskytnout na její žádost přiměřenou zálohu.

Pokud oprávněná osoba do tří let po vzniku pojistné události neprokáže, že poškozený nebo zničený nemovitý objekt opravila nebo znovupordila, pojistitel není povinen poskytnout zbývající část pojistného plnění přesahující časovou cenu, nedohodne-li se s oprávněnou osobou jinak.

Nový nemovitý objekt musí být znovuporizen v místě pojištění ke stejnému účelu, nedohodne-li se oprávněná osoba s pojistitelem jinak.

5) Vznikla-li pojistná událost na zásobách nebo cenných předmětech, vyplatí pojistitel v případě:

- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
- b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
- c) zničení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.

Plnění pojistitele stanovené podle tohoto odstavce nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob nebo cenných předmětů v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

6) Vznikla-li pojistná událost na ceninách, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich pořízení, nejvýše však částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při jejich prodeji v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

7) Pokud byly poškozeny, zničeny nebo ztraceny pojištěné vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty a cenné papíry, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na zamezení jejich zneužití, jejich umoření nebo nahrazení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Pokud byly uvedené věci zneužity, vyplatí pojistitel také částku, o kterou se majetek oprávněné osoby tímto zneužitím snížil. Pojistitel však neuhradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.

8) Vznikla-li pojistná událost na věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, vyplatí pojistitel v případě:

- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
- b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
- c) zničení nebo ztráty částku odpovídající obvyklé ceně věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

Plnění pojistitele stanovené podle písm. a) však nepřevyší částku vypočtenou podle písm. c).

9) Pokud byla poškozena, zničena nebo ztracena pojištěná dokumentace, vyplátí pojistitel částku odpovídající průměrným nákladům na její opravu nebo znovupořizení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků. Pokud oprávněná osoba výše uvedené náklady nevyňaložila, vyplátí pojistitel částku odpovídající hodnotě materiálu.

10) Vznikla-li pojistná událost na věci pojištěné na cenu určenou jinak než dle čl. 7 (jiná cena), řídí se plněním pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li ujednáno jinak, nesmí plnění pojistitele přesáhnout částku odpovídající průměrným nákladům na znovupořizení věci sníženou o cenu využitelných zbytků.

11) Došlo-li k poškození nebo zničení budov nebo ostatních staveb, nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty.

12) Došlo-li k poškození, zničení nebo ke ztrátě jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

13) V případě pojistné události vzniklé současně z téže příčiny na více pojištěných věcech v jednom místě pojištění se od celkové výše pojistného plnění z jedné pojistné události odečítá pouze ta spoluúčast, která je nejvyšší ze všech spoluúčastí sjednaných (vypočtených) pro každou pojištěnou věc postiženou takovou pojistnou událostí. To neplatí, je-li pro oprávněnou osobu výhodnější odečtení spoluúčastí sjednaných pro jednotlivé pojištěné věci postižené pojistnou událostí samostatně.

#### Článek 9 Zabezpečení finančních prostředků, limity pojistného plnění

1) Bylo-li sjednáno pojištění finančních prostředků, poskytne pojistitel pojistné plnění v závislosti na způsobu zabezpečení finančních prostředků pro účely tohoto pojištění v době vzniku pojistné události maximálně do výše:

- a) limitu pojistného plnění pro pojištění finančních prostředků, pokud byly finanční prostředky v době vzniku pojistné události uloženy v řádně uzavřeném a uzamčeném trezoru s protipožární odolností min. 60 minut,
- b) limitu pojistného plnění, **max. však 100 000 Kč**, pokud byly finanční prostředky v době vzniku pojistné události uloženy v řádně uzavřeném a uzamčeném bezpečnostním nehořlavé schránce z ocelového plechu tloušťky min. 2 mm,
- c) limitu pojistného plnění pro pojištění finančních prostředků, **max. však 30 000 Kč**, pokud byly finanční prostředky v době vzniku pojistné události uloženy v řádně uzavřeném a uzamčeném bezpečnostním nehořlavé schránce.

2) Pokud finanční prostředky nebyly v době vzniku škodné události zabezpečeny žádným ze způsobů uvedených v odst. 1), neposkytne pojistitel z této škodné události pojistné plnění.

#### Článek 10 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

1) Za **budovy** se považují nemovité objekty spojené se zemí pevným základem, které jsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi a které jsou určeny k tomu, aby chránily lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.

2) Za **cenné předměty** se považují:

- a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
- b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

3) **Dokumentací** se rozumí:

- a) písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy,
- b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.

4) Za **finanční prostředky** se považují:

- a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
- b) ceniny, tj. poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,
- c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

5) Za **jednotku** se považuje byt nebo nebytový prostor, s nímž je neoddělitelně spojen podíl na společných částech domu. Pro účely tohoto pojištění se za součást jednotky nepovažuje podíl na pozemku a věcných právech.

6) Za **kapalinu unikající z vodovodních zařízení** se považuje voda, topná, klimatizační a hasicí média.

7) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

8) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).

9) Za **movité předměty** se považují věci, které lze přenést z místa na místo bez porušení jejich podstaty a které zároveň nejsou nemovitými objekty ve smyslu těchto pojistných podmínek.

10) Za **nemovité objekty** se považují budovy, ostatní stavby a jednotky včetně k nim příslušejících stavebních součástí a příslušenství. Za nemovité objekty se považují také stavební součásti a příslušenství budov a ostatních staveb, pokud jsou pojištěny jako samostatný předmět pojištění.

11) Za **mobilní elektronické zařízení** se považuje takové elektronické zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné, nebo pevně instalované ve vozidle.

12) Za **mobilní stroj** se považuje pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, zemědělský a lesnický traktor a jeho přípojný vozidlo.

13) Za **ostatní stavby** se považují nemovité objekty, které jsou zpravidla nezastřešené nebo nejsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi (např. oplocení, studny, zpevněné plochy, komunikace, inženýrské sítě, septiky, podzemní stavby bez samostatného účelového určení, mosty).

14) **Ostatními stavbami na vodních tocích** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže a jiné ostatní stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

15) **Pádem** stromů, stožárů nebo jiných předmětů se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.

16) **Porostem** se rozumí rostlinstvo vzešlé na pozemku.

17) **Poškozením věcí** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují částku odpovídající nákladům na znovupořizení stejné nebo srovnatelné věci.

18) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.

19) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

20) **Průvodními jevy** požáru se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

21) **Příměřeními náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za příměření náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

22) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na věc. Škoda vzniklá přímým úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na věc nebo na budově, v níž byla věc v době pojistné události uložena. Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.

23) Za **příslušenství budovy nebo ostatní stavby** se považují věci, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo ostatní stavbou trvale užívány, a jsou k budově nebo ostatní stavbě zpravidla odmontovatelně připojeny (např. dřevěné obklady stěn, antény, EZS, EPS). Za příslušenství budovy ani ostatní stavby se nepovažují jiné budovy nebo ostatní stavby. Příslušenství budovy nebo ostatní stavby nejsou ani venkovní zařízení, která nejsou k budově nebo ostatní stavbě připojena.

24) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

25) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů nemovitých objektů, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

26) **Ostatními stavbami na vodních tocích** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže a jiné ostatní stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

27) Za **stavební součásti** se považují věci, které náleží k budově nebo ostatní stavbě podle její povahy a nemohou být odděleny, aniž se tím budova nebo ostatní stavba znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo ostatní stavbě pevně připojeny (např. okna, dveře, příčky, instalace, obklady, podlahy, malby stěn, tapety).

28) Za **stavební součásti a příslušenství budov nebo ostatních staveb pojišťované jako samostatný předmět pojištění** se považují stavební součásti a příslušenství budovy nebo ostatní stavby zřízené pojištěným určeným v pojistné smlouvě na vlastní náklad na cizí budově nebo ostatní stavbě.

29) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

30) Za **věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
- d) sbírky.

31) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.

32) Za **vlastní movité zařízení a vybavení** se považují movité předměty s výjimkou zásob, finančních prostředků, cenných předmětů, věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, dokumentace, cizích předmětů převzatých a cizích předmětů užívaných.

33) **Vodovodním zařízením** se rozumí:

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených,
- b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.

Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.

34) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

35) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

36) **Zásobami** se rozumí materiál, zboží, nedokončená výroba (kromě nedokončené stavební výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby se nepovažují cizí věci, finanční prostředky, cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.

37) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).

38) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu.

39) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupřízení dané věci.

40) **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s touto věcí disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost s ní disponovat.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění pro případ odcizení

P-200/14

## OBSAH

Článek 1 Předmět pojištění.....	1	Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností.....	2
Článek 2 Pojistná nebezpečí.....	1	Článek 7 Pojistná hodnota.....	2
Článek 3 Výluky z pojištění.....	2	Článek 8 Pojistné plnění.....	2
Článek 4 Místo pojištění.....	2	Článek 9 Výklad pojmů.....	3
Článek 5 Pojistná událost.....	2		

### Článek 1 Předmět pojištění

- 1) Pojištěnou věcí mohou být pouze movité předměty nebo nemovité objekty nebo jejich soubory, které mají hmotnou podstatu. Pojištěná věc musí být uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pojištění se vztahuje na pojištěné věci, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě (**vlastní věci**).
- 3) Na věci, které nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě (**cizí věci**), se pojištění vztahuje pouze tehdy, je-li v pojistné smlouvě výslovně sjednáno pojištění cizích věcí. Pojištění cizích věcí lze sjednat pouze pro:
  - a) cizí nemovité objekty,
  - b) cizí movité předměty, které pojištěný oprávněně užívá (dále jen „**cizí předměty užívané**“),
  - c) cizí movité předměty, které pojištěný převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázkového listu (dále jen „**cizí předměty převzaté**“).
- 4) Pouze je-li tak výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění také na následující věci:
  - a) zásoby,
  - b) finanční prostředky,
  - c) cenné předměty,
  - d) věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty,
  - e) dokumentaci.
- 5) Pouze je-li tak ujednáno, vztahuje se pojištění také na živá zvířata. V takovém případě se pro účely tohoto pojištění živá zvířata považují za movité předměty.
- 6) Pojištění se nevztahuje na:
  - a) práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu,
  - b) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou), s výjimkou mobilních strojů,
  - c) mobilní stroje do provozní hmotnosti 1 000 kg včetně uložené mimo uzavřený prostor nebo oplocené prostranství ve smyslu pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení,
  - d) cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, dokumentaci, finanční prostředky, ruční nářadí, výpočetní techniku, elektronická zařízení (pokud nejsou součástí nebo příslušenstvím jiné věci)

- apod. uložené mimo uzavřený prostor ve smyslu pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení,
- e) plavidla a letadla,
  - f) kolejová vozidla,
  - g) vzorky, názorné modely, prototypy,
  - h) pozemky, a to i pokud jsou součástí jednotky (na pojištěné budovy a ostatní stavby, které jsou podle zákona součástí pozemku, se však pojištění vztahuje),
  - i) porosty, povrchové a podzemní vody, ložiska nerostů, jeskyně, a to ani v případě, jsou-li součástí souboru věcí uvedených v odst. 1) až 4).

### Článek 2 Pojistná nebezpečí

- 1) Pojištění se vztahuje na odcizení pojištěné věci:
  - a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „**krádež s překonáním překážky**“),
  - b) **loupeží**,  
pokud bylo šetřeno policií, bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn.
- 2) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění i na:
  - a) úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěné věci (dále jen „**vandalismus**“),
  - b) odcizení peněz nebo cenin, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená, loupeží (dále jen „**loupež přepravovaných peněz nebo cenin**“),  
pokud bylo šetřeno policií, bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn.
- 3) Pojištění podle odst. 1) a odst. 2) písm. b) se vztahuje i na poškození nebo zničení:
  - a) pojištěné věci,
  - b) zábranných prostředků určených k ochraně pojištěné věci před odcizením, pokud bylo způsobeno jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci, které bylo šetřeno policií, bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn.
- 4) Pojištění se vztahuje na loupež přepravovaných peněz nebo cenin pouze za předpokladu, že přeprava byla prováděna:
  - a) **pověřenou osobou**, tj. pojištěným nebo pověřeným zaměstnancem pojištěného, kteří byli starší 18 let, plně svéprávní, bezúhonní, spolehliví, fyzicky zdatní a nebyli pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek,
  - b) v případech vyplývajících z pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení dvěma pověřenými osobami, nebo jednou pověřenou osobou

společně s **doprovázející osobou**, která byla rovněž starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, nebyla pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek, a dále měla požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu, prošla odborným vzděláním a školením a byla vybavena zbraní nebo obranným prostředkem v souladu s pojistnými podmínkami upravujícími způsoby zabezpečení.

(dále jen „osoba provádějící přepravu“).

### Článek 3 Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
  - a) malbami, nástřiky nebo polepením ostatní stavby,
  - b) zpronevěrou, podvodem, zatajením věci a neoprávněným užíváním pojištěné věci.
- 2) Pojištění nemovitého objektu se nevztahuje na stroj nebo jiné upevněné zařízení, které je podle zákona součástí nemovitého objektu, s výjimkou strojů a jiných upevněných zařízení, které slouží provozu tohoto nemovitého objektu.
- 3) Pojištění se nevztahuje na loupež přepravovaných peněz nebo cenin, k níž došlo v době od 22.00 do 6.00 hodin.
- 4) Pojištění se nevztahuje na odcizení mobilního elektronického zařízení z motorového vozidla, k němuž došlo v době od 22.00 do 6.00 hodin. To neplatí, pokud bylo motorové vozidlo odstaveno v uzamčené garáži nebo na parkovišti s fyzickou ostrahou.
- 5) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.

### Článek 4 Místo pojištění

- 1) Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.
- 2) Bylo-li sjednáno pojištění věci v místech podle podnikatelské činnosti, je místem pojištění místo na území České republiky, v němž se v okamžiku vzniku pojistné události pojištěné věci nacházejí v přímé souvislosti s realizací zakázky pojištěného v rámci výkonu jeho podnikatelské činnosti. Za místo podle podnikatelské činnosti se však pro účely tohoto ustanovení nepovažuje sídlo, místo podnikání nebo provozovna pojištěného.
- 3) Pro pojištění proti loupeži přepravovaných peněz nebo cenin je místem pojištění území České republiky.

### Článek 5 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je:
  - a) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění a v místě pojištění,
  - b) poškození nebo zničení zábranných prostředků podle čl. 2 odst. 3) písm. b), jehož příčina nastala v době trvání pojištění a v místě pojištění.
- 2) Z pojištění proti loupeži přepravovaných peněz nebo cenin vznikne právo na pojistné plnění jen tehdy, jestliže byla přeprava uskutečňována nejkratší možnou bezpečnou cestou mezi výchozím a cílovým místem přepravy a nebyla

přerušena, s výjimkou přerušeni nezbytného z důvodů vyplývajících z pravidel silničního provozu anebo předání nebo převzetí peněz nebo cenin v dalším místě určení.

- 3) Pojištění proti loupeži přepravovaných peněz nebo cenin se vztahuje i na:
  - a) loupež přepravovaných peněz nebo cenin, k níž došlo v průběhu jejich přebírání nebo předávání v místech určení,
  - b) odcizení nebo ztrátu přepravovaných peněz nebo cenin, pokud osoba provádějící přepravu byla následkem dopravní nebo jiné nehody zbavena nezávisle na své vůli možnosti svěřené peníze nebo ceniny opatrovat. Právo na plnění však nevzniká, jestliže nehodu způsobila osoba provádějící přepravu v důsledku požití alkoholu nebo užití jiné psychotropní nebo omamné látky.

### Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

- 1) Pojištěný je zejména povinen pojištěné věci uložit a zabezpečit podle jejich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení vyplývajícímu z pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení.
- 2) Je-li požadovaný způsob zabezpečení stanoven ve vazbě na horní hranici pojistného plnění, pojištěný porušil povinnost vyplývající z odst. 1) a porušení této povinnosti mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, poskytne pojistitel plnění z takové pojistné události pouze do výše limitu pojistného plnění, který by dle pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení odpovídal skutečnému způsobu zabezpečení pojištěných věcí v době vzniku pojistné události.
- 3) Nejsou-li v době vzniku škodné události splněny minimální požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik škodné události, její průběh, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků.
- 4) Další povinnosti pojištěného a sankce za porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

### Článek 7 Pojistná hodnota

- 1) Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojistnou hodnotou cizích předmětů převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).
- 3) Pojistnou hodnotou zásob a cenných předmětů je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobené nebo pořízené stejné nebo srovnatelné zásoby nebo cenných předmětů v daném čase a na daném místě.
- 4) Pojistnou hodnotou věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty je jejich obvyklá cena (pojištění na obvyklou cenu).

### Článek 8 Pojistné plnění

- 1) Byla-li pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
  - a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků,

- b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
- c) z pojištění na obvyklou cenu částku, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě sníženou o cenu využitelných zbytků.

- 2) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - c) z pojištění na obvyklou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Plnění pojistitele vypočtené podle tohoto odstavce však současně nesmí převýšit částku stanovenou podle odst. 1).

- 3) V případě poškození nebo zničení zábranných prostředků podle čl. 2 odst. 3) písm. b) poskytne pojistitel plnění z jedné pojistné události až do výše 5 % ze součtu horních hranic plnění sjednaných pro pojištění movitého zařízení a vybavení, zásob, finančních prostředků, cenných předmětů a věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty.

- 4) Byl-li poškozen, zničen nebo odcizen pojištěný movitý předmět, pro který bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a jeho opotřebení nebo jiné znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení přesáhlo v době bezprostředně před vznikem pojistné události 70 %, vyplatí pojistitel plnění pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

- 5) Vznikla-li pojistná událost na zásobách nebo cenných předmětech, vyplatí pojistitel v případě:
- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
  - c) zničení nebo odcizení částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.

Plnění pojistitele stanovené podle tohoto odstavce nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob nebo cenných předmětů v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

- 6) Vznikla-li pojistná událost na ceninách, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich pořízení, nejvýše však částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při jejich prodeji v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

- 7) Pokud byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny pojištěné vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty a cenné papíry, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na zamezení jejich zneužití, jejich umoření nebo nahrazení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Pokud byly uvedené věci zneužity, vyplatí pojistitel také částku, o kterou se majetek oprávněné osoby tímto zneužitím snížil. Pojistitel však neuhradí ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.

8) Vznikla-li pojistná událost na věcech umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, vyplatí pojistitel v případě:

- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
- b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
- c) zničení nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

Plnění pojistitele stanovené podle písm. a) však nepřevyší částku vypočtenou podle písm. c).

- 9) Pokud byla poškozena, zničena nebo odcizena pojištěná dokumentace, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu nebo znovupořízení, jestliže je oprávněná osoba vynaložila. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků. Pokud oprávněná osoba výše uvedené náklady nevyvalovala, vyplatí pojistitel částku odpovídající hodnotě materiálu.

- 10) Vznikla-li pojistná událost na věci pojištěné na cenu určenou jinak než podle čl. 7 (jiná cena), řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li ujednáno jinak, nesmí plnění pojistitele přesáhnout částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení věci sníženou o cenu využitelných zbytků.

- 11) Došlo-li k poškození nebo zničení budov nebo ostatních staveb, nebude brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty.

- 12) Došlo-li k poškození, zničení nebo k odcizení jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.

- 13) V případě pojistné události vzniklé současně z téže příčiny na více pojištěných věcech v jednom místě pojištění se od celkové výše pojistného plnění z jedné pojistné události odečítá pouze ta spoluúčast, která je nejvyšší ze všech spoluúčastí sjednaných (vypočtených) pro každou pojištěnou věc postiženou takovou pojistnou událostí. To neplatí, je-li pro oprávněnou osobu výhodnější odečtení spoluúčastí sjednaných pro jednotlivé pojištěné věci postižené pojistnou událostí samostatně.

## Článek 9 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- 1) Za **budovy** se považují nemovitě objekty spojené se zemí pevným základem, které jsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi a které jsou určeny k tomu, aby chránily lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.
- 2) Za **cenné předměty** se považují:
  - a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,

b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

3) **Dokumentaci** se rozumí:

- a) písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy,
- b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.

4) Za **finanční prostředky** se považují:

- a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
- b) ceniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,
- c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

5) Za **jednotku** se považuje byt nebo nebytový prostor, s nímž je neoddělitelné spojení podílů na společných částech domu. Pro účely tohoto pojištění se za součást jednotky nepovažuje podíl na pozemku a věcných právech.

6) **Krádeží s překonáním překážky** se rozumí krádež, u které jsou příslušným orgánem veřejné moci nebo na základě znaleckého posudku zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:

- a) do místa, ve kterém byla věc uložena, se pachatel dostal tak, že jej zpřístupnil nástrojem, který není určen k jeho řádnému otevírání,
- b) v místě, ve kterém byla věc uložena, se pachatel skrýl a po jeho uzamčení se věci zmocnil,
- c) místo, ve kterém byla věc uložena, pachatel otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží.

7) V případě pojištění mobilních strojů uložených mimo uzavřený prostor nebo oplocené prostranství se za **krádež s překonáním překážky** považují případy, kdy se pachatel zmocnil pojištěného mobilního stroje, jeho části nebo jeho příslušenství překonáním příslušného předepsaného způsobu zabezpečení uvedeného v pojistných podmínkách upravujících způsoby zabezpečení.

8) V případě pojištění nemovitých objektů se za **krádež s překonáním překážky** považují případy, kdy se pachatel zmocnil pojištěné věci překonáním jejího konstrukčního upevnění. Konstrukčním upevněním se rozumí obtížně rozebíratelné nebo nerozebíratelné pevné spojení pojištěné věci se stavbou. Za nerozebíratelné je považováno takové spojení, kdy pojištěnou věc nelze odcížit bez jeho destruktivního narušení. Za obtížně rozebíratelné je považováno pouze takové spojení, k jehož rozebrání je nutno použít minimálně ručního nářadí, nejedná-li se o běžně používaná spojení, jejichž konstrukci nelze ovlivnit (např. zavěšení dveří či oken na pantech).

9) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jev v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholoď).

10) **Loupeží** se rozumí zmocnění se věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho zaměstnancům nebo jiné osobě jimi pověřené.

11) **Místem určení** se rozumí místo, v němž mají být převzaty nebo předány peníze nebo ceniny v souladu s plánem jejich svozu nebo rozvozu.

12) Za **mobilní elektronické zařízení** se považuje elektronické zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné, nebo pevně instalované ve vozidle.

13) Za **mobilní stroj** se považuje pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, zemědělský a lesnický traktor a jeho přípojně vozidlo.

14) Za **movité předměty** se považují věci, které lze přenést z místa na místo bez porušení jejich podstaty a které zároveň nejsou nemovitými objekty ve smyslu těchto pojistných podmínek.

15) Za **nemovité objekty** se považují budovy, ostatní stavby a jednotky včetně k nim příslušejících stavebních součástí a příslušenství. Za nemovité objekty se považují také stavební součásti a příslušenství budov a ostatních staveb, pokud jsou pojištěny jako samostatný předmět pojištění.

16) **Neoprávněným užíváním** pojištěné věci se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat.

17) Za **ostatní stavby** se považují nemovité objekty, které jsou zpravidla nezastřešené nebo nejsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi (např. oplocení, studny, zpevněné plochy, komunikace, inženýrské sítě, septiky, podzemní stavby bez samostatného účelového určení, mosty).

18) **Porostem** se rozumí rostlinstvo vzešlé na pozemku.

19) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

20) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

21) Za **příslušenství budovy nebo ostatní stavby** se považují věci, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo ostatní stavbou trvale užívány, a jsou k budově nebo ostatní stavbě zpravidla odmontovatelně připojeny (např. dřevěné obklady stěn, antény, EZS, EPS). Za příslušenství budovy ani ostatní stavby se nepovažují jiné budovy nebo ostatní stavby. Příslušenstvím budovy nebo ostatní stavby nejsou ani venkovní zařízení, která nejsou k budově nebo ostatní stavbě připojena.

22) Za **stavební součásti** se považují věci, které náležejí k budově nebo ostatní stavbě podle její povahy a nemohou být odděleny, aniž se tím budova nebo ostatní stavba znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo ostatní stavbě pevně připojeny (např. okna, dveře, příčky, obklady, instalace, podlahy, malby stěn, tapety).

23) Za **stavební součásti a příslušenství budov nebo ostatních staveb pojišťované jako samostatný předmět pojištění** se považují stavební součásti a příslušenství budovy nebo ostatní stavby zřízené pojištěným určeným v pojistné smlouvě na vlastní náklad na cizí budově nebo ostatní stavbě.

24) Za **věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
- d) sbírky.

Pokud je věc umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty současně cenným předmětem, musí být uložena a zabezpečena tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení cenných předmětů vyplývajícím z pojistných podmínek upravujících způsoby zabezpečení.

25) Za **vlastní movité zařízení a vybavení** se považují movité předměty s výjimkou zásob, finančních prostředků, cenných předmětů, věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty, dokumentace, cizích předmětů převzatých a cizích předmětů užívaných.

26) **Výlohou** se rozumí zasklený prostor sloužící k vystavení věcí, který ohraničuje prostor provozovny nebo je umístěn vně provozovny v místě pojištění.

27) **Zábrannými prostředky** se rozumí mechanické i elektronické prostředky sloužící k ochraně pojištěné věci před krádeží, loupeží nebo vandalismem (zámky, mříže, rolety, schránky a trezory včetně jejich uzamykacích systémů, čidla, hlásiče, bezpečnostní zavazadla pro přepravu peněz a cenin apod.). Za zábranný prostředek se nepovažují vozidla, kterými je pojištěná věc přepravována.

28) **Zásobami** se rozumí materiál, zboží, nedokončená výroba (kromě nedokončené stavební výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby se nepovažují cizí věci, finanční prostředky, cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.

29) **Zatajením věci** se rozumí přivlastnění si věci, která se dostala do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.

30) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu.

31) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození věci, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

32) **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s věcí disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost s ní disponovat.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění skla

P-250/14

## OBSAH

<b>Článek 1 Předmět pojištění</b> .....	<b>1</b>	<b>Článek 5 Pojistná událost</b> .....	<b>1</b>
<b>Článek 2 Pojistná nebezpečí</b> .....	<b>1</b>	<b>Článek 6 Pojistná hodnota</b> .....	<b>1</b>
<b>Článek 3 Výluky z pojištění</b> .....	<b>1</b>	<b>Článek 7 Pojistné plnění</b> .....	<b>1</b>
<b>Článek 4 Místo pojištění</b> .....	<b>1</b>		

### Článek 1 Předmět pojištění

1) Pojištěnou věcí jsou skla:

- pevně spojená s budovou nebo stavbou,
- zasazená v rámu, který je stavební součástí budovy nebo stavby, nebo jejich soubory uvedené v pojistné smlouvě, včetně nalepených neodnímatelných snímačů zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií, nápisů, maleb nebo jiné výzdoby, jsou-li součástí pojištěného skla.

2) Pojištění se vztahuje i na světelné reklamy a světelné nápisy, včetně jejich elektrické instalace a nosné konstrukce, a na skla pultů a vitrín.

### Článek 2 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na rozbití pojištěného skla nahodilou událostí, která není z pojištění vyloučena.

### Článek 3 Výluky z pojištění

1) Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé:

- při přepravě skla, při jeho instalaci, montáži nebo demontáži,
- rozbitím skel skleněk,
- na plexiskle či jiných umělých hmotách.

2) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývající z právních předpisů.

### Článek 4 Místo pojištění

Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.

### Článek 5 Pojistná událost

Pojistnou událostí je rozbití pojištěného skla zapříčiněné pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění, s nímž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění. Za rozbití pojištěného skla se považuje:

- jeho roztržení nebo popraskání,

- takové jeho poškození, při kterém je nezbytná jeho výměna z důvodu hrozícího vzniku škody na zdraví nebo na jiném majetku.

### Článek 6 Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou pojištěného skla je nová cena skla stejného provedení, včetně nalepených neodnímatelných snímačů zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií, nápisů, maleb a jiné výzdoby, jsou-li jeho součástí (pojištěn na novou cenu).

### Článek 7 Pojistné plnění

1) Nastane-li pojistná událost, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající nákladům na znovupořízení skla stejného provedení, včetně nákladů na instalaci nalepených neodnímatelných snímačů zabezpečovacích zařízení, nalepení fólií, zhotovení nápisů, maleb a jiné výzdoby, jestliže byly součástí pojištěného skla.

2) Pojistitel poskytne pojistné plnění i za přiměřené a účelně vynaložené náklady na nouzové zabezpečení výplně otvoru po rozbitém pojištěném skle, pokud je oprávněná osoba vynaložila, maximálně však do výše 20 % z pořizovací ceny rozbitého pojištěného skla. Horní hranice pojistného plnění se o tyto náklady nesnižuje.

3) Při výpočtu pojistného plnění nebude brán zřetel na případnou ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěného skla.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění elektronických zařízení

P-320/14

## OBSAH

Článek 1 Předmět pojištění.....	1
Článek 2 Pojistná nebezpečí.....	1
Článek 3 Výluky z pojištění.....	1
Článek 4 Místo pojištění.....	2
Článek 5 Pojistná událost.....	2

Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností.....	2
Článek 7 Pojistná hodnota.....	2
Článek 8 Pojistné plnění.....	2
Článek 9 Výklad pojmů.....	2

### Článek 1 Předmět pojištění

- Pojištěnou věcí jsou jednotlivá stacionární elektronická zařízení nebo soubory stacionárních elektronických zařízení včetně dat potřebných pro základní funkce pojištěného zařízení (dále jen „zařízení“), které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, včetně jejich součástí (dále jen „**pojištěné zařízení**“).
- Pojištění se vztahuje na pojištěné zařízení ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě (**vlastní zařízení**).
- Na zařízení, která nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě, ale která pojištěný určený v pojistné smlouvě užívá podle dohody (**cizí zařízení**), se pojištění vztahuje pouze tehdy, je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.
- V případě pojištění souboru se pojištění vztahuje pouze na zařízení, jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody 5 let. Pro určení stáří zařízení je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu. V případě, že rok prvního uvedení zařízení do provozu nelze zjistit, je pro určení stáří zařízení rozhodující rok jeho výroby. Rok prvního uvedení zařízení do provozu, příp. rok jeho výroby se do 5 letě doby stáří zařízení nezapočítává.
- Pouze je-li tak výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění také na mobilní elektronická zařízení, tj. elektronická zařízení, která jsou:
  - přenosná, nebo
  - pevně instalovaná ve vozidle.
- Pojištění se nevztahuje na fotoaparáty, kamery, navigační systémy (GPS) a na mobilní komunikační zařízení s výjimkou notebooků a tabletů.

### Článek 2 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení pojištěného zařízení nahodilou událostí, která není z pojištění vyloučena.

### Článek 3 Výluky z pojištění

- Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé na zařízení, které:
  - nebylo v době vzniku pojištění v provozuschopném stavu,
  - nebylo uvedeno do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce.
- Z pojištění nevzniká právo na plnění pojistitele za škody vzniklé:
  - následkem vady, kterou mělo zařízení již v době vzniku jeho pojištění a která byla nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
  - požárem, průvodními jevy požáru, výbuchem, přímým úderem blesku, nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla, pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí pojištěného zařízení nebo souboru, působením kouře, který unikl z technického zařízení v místě pojištění,
  - povodní, záplavou, větrem, krupobitím, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin, ořesy zemského povrchu, kapalinou unikající z vodovodních zařízení a médiem vytékající z hasicích zařízení,
  - tíhou sněhu nebo námrazy, působením rozpínavosti ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
  - krádeží, loupeží, ztrátou, zpronevěrou, podvodem, zatajením,
  - následkem trvalého vlivu provozu, přirozeného opotřebení, koroze, eroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého skladování,
  - poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky),
  - během přepravy zařízení (ať už jako nákladu nebo po vlastní ose),
  - v důsledku kybernetických nebezpečí,
  - v důsledku jakéhokoliv porušení duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu),
  - úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením; pojištění se však vztahuje na úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného zařízení, pokud škodu šetřila policie, bez ohledu na to, zda byl pachatel zjištěn.

3) Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození nebo zničení pojištěného zařízení, za něž je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:

- a) dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. pojistky, světelné zdroje, akumulátory, odporová topná tělesa),
- b) skleněných dílů a částí, činných médií a provozních kapalin (např. paliva, maziva, chemikálie, filtrační hmoty, chladicí kapaliny, katalyzátory),
- c) náradí a nástrojů všeho druhu.

4) Pojistitel neposkytne plnění za náklady:

- a) které by bylo nutno vynaložit nezávisle na vzniku pojistné události (např. náklady na údržbu),
- b) vynaložené na jakoukoli změnu nebo vylepšení zařízení.

5) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývajících z právních předpisů.

#### Článek 4 Místo pojištění

Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě.

#### Článek 5 Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného zařízení zapříčiněné pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost a ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění, s nímž je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

#### Článek 6 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

1) Pojištěný je zejména povinen:

- a) používat pojištěné zařízení pouze k účelu stanovenému výrobcem, podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného zařízení,
- b) zabezpečit obsluhu pojištěného zařízení osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu zaškolená,
- c) v případě vzniku škody uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojistitel nevydá souhlas s jejich likvidací.

2) Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1) podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

#### Článek 7 Pojistná hodnota

Pojistnou hodnotou zařízení je jeho nová cena (pojištění na novou cenu).

#### Článek 8 Pojistné plnění

1) Není-li ujednáno jinak, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) v případě zničení zařízení částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejného nebo srovnatelného nového zařízení sníženou o cenu využitelných zbytků,
- b) v případě poškození zařízení částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného zařízení sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.

Plnění pojistitele stanovené podle písm. b) však nepřevyší částku vypočtenou podle písm. a).

2) Pojistitel poskytne plnění také za přiměřené náklady, které oprávněná osoba prokazatelně vynaložila na:

- a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu, v opačném případě pouze tehdy, pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil,
- b) demontáž a montáž poškozeného zařízení,
- c) expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.

3) Vznikla-li pojistná událost na zařízení pojištěném na cenu určenou jinak než dle čl. 7 (jiná cena), řídí se plnění pojistitele příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel plnění v rozsahu vyplývajícím z odst. 1).

#### Článek 9 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- 1) **Data** jsou strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.
- 2) **Data potřebná pro základní funkce zařízení** jsou systémové programy nebo programy či data jim rovnocenná (např. operační systém).
- 3) **Elektronické zařízení** je zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky.
- 4) **Kapalinou unikající z vodovodních zařízení** se rozumí voda, topná, klimatizační a hasicí média.
- 5) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.
- 6) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).
- 7) **Nosiče dat** jsou paměťová média na strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.
- 8) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.
- 9) **Poškozením zařízení** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupořízení daného zařízení.

10) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže

dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.

11) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

12) **Provozuschopný stav** je takový stav zařízení, ve kterém je po úspěšně dokončeném přijímacím testu a zkušebním provozu schopno plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.

13) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

14) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

15) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěné zařízení, je-li škoda zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na zařízení nebo na budově, ve které bylo zařízení v době pojistné události uloženo. Přímým úderem blesku není dočasně přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.

16) **Přirozeným opotřebením** je pozvolný proces spotřeby zařízení, způsobený jeho používáním během provozu nebo jinými aktivními vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro dané zařízení.

17) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

18) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinnatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

19) Za **součást zařízení** se považují zařízení, která k němu podle povahy patří a nemohou být oddělena bez toho, aniž se tím zařízení znehodnotí. Za součást zařízení se nepovažují externí nosiče dat a data potřebná pro základní funkce zařízení.

20) **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená:

- a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
- b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- c) projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
- d) jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,

- e) jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- f) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.

21) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich hmotnosti na pojištěné zařízení. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

22) **Údržbou zařízení** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu zařízení. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebovaných dílů, a to v souladu s platnými předpisy, návodem nebo pokyny danými výrobcem.

23) **Vodovodním zařízením** se rozumí

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených,
- b) rozvody topných a klimatizačních systémů, včetně těles a zařízení na ně připojených.

Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.

24) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

25) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

26) **Zatajením zařízení** se rozumí přivlastnění si zařízení, které se dostalo do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.

27) **Zničením zařízení** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž zařízení již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození zařízení, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupoištění daného zařízení.

28) **Ztrátou zařízení** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s tímto zařízením disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost se zařízením disponovat.



## Přehled článků

### Část 1 – Společná ustanovení

Článek 1	Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění	2
Článek 2	Výluky z pojištění odpovědnosti za újmu	2
Článek 3	Pojistná událost	3
Článek 4	Principy pojištění	3
Článek 5	Územní platnost pojištění	4
Článek 6	Specifické povinnosti pojištěného v pojištění odpovědnosti za újmu a důsledky porušení povinností	4
Článek 7	Náklady právní ochrany	4
Článek 8	Plnění pojistitele	4

### Část 2 – Ustanovení popisující jednotlivá pojištění

#### Oddíl I – Pojištění obecné odpovědnosti za újmu

Článek 9	Pojištěná činnost	5
Článek 10	Specifické výluky z pojištění obecné odpovědnosti za újmu	6
Článek 11	Pojištění odpovědnosti za újmu, kterou je obchodní korporace povinna nahradit členům svých orgánů	6
Článek 12	Pojištění znečištění životního prostředí	6
Článek 13	Připojištění ekologické újmy	7
Článek 14	Připojištění provozu vozidla	7
Článek 15	Připojištění kolísání dodávek médií	7

#### Oddíl II – Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání

Článek 16	Pojištěná činnost	7
Článek 17	Specifické výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání	8
Článek 18	Připojištění rozšířené výrobkové odpovědnosti	8
Článek 19	Připojištění nákladů na stažení výrobku z trhu	9

#### Oddíl III – Pojištění profesní odpovědnosti

Článek 20	Pojištěná činnost a pojištěné osoby	10
Článek 21	Specifické výluky z pojištění profesní odpovědnosti	10
Článek 22	Specifické podmínky pojištěných činností	10

#### Oddíl IV – Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu

Článek 23	Pojištěná činnost a pojištěné osoby	12
Článek 24	Specifické výluky z pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu	13

### Část 3 – Závěrečná ustanovení

Článek 25	Výklad pojmů	13
-----------	--------------	----

# Část 1 – Společná ustanovení

Pro účely pojištění odpovědnosti za újmu se ruší články 8 a 9 VPP P-100/14.

## Článek 1

### Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v případech vymezených v jednotlivých Oddílech Části 2. V pojistné smlouvě je vždy uvedeno, podle kterého Oddílu Části 2 je pojištění sjednáno.
- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému:
  - a) na movité **věci** (včetně **motorového vozidla**), kterou pojištěný převzal od druhé smluvní strany v souvislosti s pojištěnou činností za účelem provedení **objednané činnosti** pro tuto druhou smluvní stranu. V případě újmy způsobené na **motorovém vozidle**, které pojištěný převzal ve smyslu předchozí věty, se neuplatní výluky uvedené v čl. 2 odst. 1) písm. c) a písm. j). Pokud ke škodě došlo při dopravní nehodě, je podmínkou vzniku práva na plnění z pojištění splnění povinností ve vztahu k oznámení dopravní nehody, případně sepsání záznamu o dopravní nehodě vyplývajících z obecně závazných právních předpisů;
  - b) na movité **věci** (vyjma **motorového vozidla**), kterou pojištěný oprávněně **užívá** v souvislosti s pojištěnou činností; (též „**pojištění věcí převzatých a užívaných**“).
- ▶ 3) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu**.
- ▶ 4) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného poskytnout peněžitou náhradu nemajetkové újmy z důvodu neoprávněného zásahu pojištěného do práva na ochranu osobnosti člověka nebo právní osobnosti právnické osoby (též „**pojištění nemajetkové újmy – ochrana osobnosti**“).
- ▶ 5) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného poskytnout:
  - a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
  - b) regresní náhradu orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek. Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřeně podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.
- ▶ 6) Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje také na náhradu nákladů nutných k právní ochraně pojištěného proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 7.

## Článek 2

### Výluky z pojištění odpovědnosti za újmu

- ▶ 1) Pojištění odpovědnosti za újmu se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
  - a) úmyslně (včetně svévole nebo škodolibosti);
  - b) v souvislosti s činností pojištěného, kterou vykonává neoprávněně;

- c) v souvislosti s provozem **motorových vozidel**;
  - d) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem drážních vozidel, **vzdušných dopravních prostředků**, plavidel, jakož i letišť či jiných ploch určených ke vzletům a přistáním **vzdušných dopravních prostředků**, přístavů a přístavišť, drah nebo lanovek, a to všeho druhu;
  - e) v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o kterých pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět; pro účely této výluky se pojištěnému přičítá vědomost členů statutárního orgánu, kontrolního orgánu, prokuristy, vedoucího zaměstnance majícího řídicí nebo kontrolní funkci nebo osob v obdobném postavení;
  - f) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
  - g) formaldehydem, azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, glyfosátem nebo toxickou plísní;
  - h) v souvislosti s činností, při které právní předpis stanoví, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností;
  - i) prodlením se splněním smluvní povinnosti, nedodržením lhůt nebo termínů, s výjimkou lhůt stanovených právním předpisem, soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
  - j) při přepravě na základě přepravních nebo zasilatelských smluv;
  - k) na **věci**, kterou pojištěný **užívá** neoprávněně;
  - l) **znečištěním životního prostředí**;
  - m) výkonem funkce člena statutárního orgánu, kontrolního orgánu, prokuristy nebo obdobné funkce;
  - n) z vlastnictví nebo provozování skládek;
  - o) působením magnetických nebo elektromagnetických polí;
  - p) v souvislosti s nakládáním s **toxickými odpady**;
  - q) na **užívaném motorovém vozidle**;
  - r) na nehmotné věci;
  - s) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky);
  - t) v důsledku zásahu státní moci nebo veřejné správy;
  - u) v důsledku **působení jaderné energie**;
  - v) genetickými změnami organismů nebo geneticky modifikovanými organismy;
  - w) v důsledku jakéhokoli porušení duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.);
  - x) zneužitím účasti v hospodářské soutěži nebo omezením účasti jiných v hospodářské soutěži.
- ▶ 2) Pojistitel dále neposkytne plnění za:
    - a) újmu, jestliže pojištěný převzal povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy pojištěný nemůže uplatnit námitky promlčení z toho důvodu, že sjednal delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdal;
    - b) práva z vadného plnění (vady, záruky) a náklady spojené s uplatněním těchto práv;
    - c) způsobenou ekologickou újmu ve smyslu příslušných právních předpisů a jakékoliv náklady a povinnosti s ní související, včetně preventivních;
    - d) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter (včetně tzv. punitive damages nebo exemplary damages); tato výluka se neuplatní v případě pokuty, penále nebo jiné správní sankce uložené poškozenému k tomu oprávněným orgánem přímo na základě právního předpisu v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného ve smyslu příslušných Oddílů Části 2;
    - e) náhradu újmy nebo práva, které byly přiznány soudem v USA nebo Kanadě nebo na základě práva USA nebo Kanady; tato výluka se neuplatní v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána územní platnost pojištění pro USA a Kanadu.

- ▶ 3) Pojistitel dále neuhradí újmu (s výjimkou újmy na životě nebo zdraví člověka), jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout těmto fyzickým osobám:
  - a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé nebo **osobám**, které s ním **žijí ve společné domácnosti**;
  - b) svým **společníkům** nebo akcionářům zapsaným v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku, jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo **osobám**, které **žijí se společníkem** nebo akcionářem zapsaným v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku **ve společné domácnosti**.
- ▶ 4) Pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** způsobenou:
  - a) porušením takové povinnosti, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností, tj. přísněji či v širším rozsahu, než je stanoveno přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem;
  - b) v souvislosti s jakoukoli finanční či platební transakcí, včetně obchodování s cennými papíry či jejich dražby;
  - c) porušením povinnosti mlčenlivosti;
  - d) v souvislosti s úschovou nebo správou finančních hodnot;
  - e) poskytováním software nebo hardware, činností související se zpracováním nebo poskytováním dat, hostingovými a souvisejícími činnostmi nebo webovými portály;
  - f) dodavatelem nebo distributorem elektřiny, plynu, vody nebo tepla přerušením, omezením nebo kolísáním jejich dodávek (včetně přepětí, přetlaku apod.);
  - g) v důsledku **kybernetických nebezpečí**;
  - h) **právníké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.
- ▶ 5) Pojištění nemajetkové újmy – ochrana osobnosti se s výjimkou případů, kdy je újma způsobena na životě nebo zdraví člověka, dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v důsledku **kybernetických nebezpečí**.
- ▶ 6) Na pojištění se vztahují i další vyluky uvedené v jednotlivých Oddílech těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění, v pojistné smlouvě nebo vyplývajících z právních předpisů.

### Článek 3 Pojistná událost

- ▶ 1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému, pokud je s ním spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- ▶ 2) Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

### Článek 4 Principy pojištění

Konkrétní princip pojištění (tj. předpoklady, za kterých je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění) je vždy uveden v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden konkrétní princip pojištění, platí, že je pojištění sjednáno na principu uplatnění nároku dle písm. B. níže.

#### A. Princip příčiny (act committed)

- ▶ 1) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.

- ▶ 2) V případě újmy způsobené **vadou výrobku** je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. konkrétní **výrobek**, který způsobil újmu, byl pojištěným v době trvání pojištění úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným v době trvání pojištění převedeno vlastnické právo, nastala v době trvání pojištění.
- ▶ 3) V případě újmy způsobené **vadou vykonané práce**, která se projevila po jejím předání, je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že v době trvání pojištění nastala příčina vzniku újmy, tj. **předání vykonané práce**.
- ▶ 4) Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu pojištění účinných v okamžiku, kdy nastala příčina vzniku újmy.

#### B. Princip uplatnění nároku (claims made)

- ▶ 1) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
  - c) pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- ▶ 2) V případě újmy způsobené **vadou výrobku** je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) příčina vzniku újmy, tj. konkrétní **výrobek**, který způsobil újmu, byl pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným převedeno vlastnické právo, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
  - c) pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- ▶ 3) V případě újmy způsobené **vadou vykonané práce**, která se projevila po jejím předání, je pojistitel odchýlně od odst. 1) povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) příčina vzniku újmy, tj. **předání vykonané práce**, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - b) poškozený poprvé písemně uplatnil nárok na náhradu újmy proti pojištěnému v době trvání pojištění,
  - c) pojištěný uplatnil nárok na plnění proti pojistiteli do 60 dní po zániku pojištění.
- ▶ 4) Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu pojištění účinných v okamžiku, kdy došlo k uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému.

#### C. Princip vzniku újmy (loss occurrence)

- ▶ 1) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že újma vznikla v době trvání pojištění.
- ▶ 2) Za okamžik vzniku újmy na zdraví člověka se pro účely tohoto článku považuje:
  - a) v případě újmy na zdraví způsobené úrazem okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobil újmu na zdraví,
  - b) v případě újmy na zdraví způsobené jinak než úrazem okamžik, který je jako vznik této újmy na zdraví lékařsky doložen.

- ▶ 3) Za okamžik vzniku újmy při usmrcení člověka se pro účely tohoto článku považuje okamžik vzniku újmy na zdraví člověka, v jehož důsledku došlo k jeho usmrcení.
- ▶ 4) V případě újmy na zvířeti se okamžik jejího vzniku určí obdobně dle odst. 2) a 3).
- ▶ 5) Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu pojištění účinných v okamžiku, kdy došlo ke vzniku újmy.

## Článek 5

### Územní platnost pojištění

- ▶ 1) Předpokladem vzniku práva na plnění z pojištění je, že jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) újma (resp. první z na sebe navazujících újem) vznikla na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě,
  - b) příčina vzniku újmy nastala na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě,
  - c) pojištěný za újmu odpovídá podle právního řádu státu nacházejícího se na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě.

V případě újmy způsobené **vadou výrobku** se příčinou vzniku újmy rozumí to, že konkrétní **výrobek**, který způsobil újmu, byl pojištěným na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu bylo pojištěným na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě převedeno vlastnické právo.

V případě újmy způsobené **vadou vykonané práce**, která se projevila po jejím předání, se příčinou vzniku újmy rozumí to, že k **předání vykonané práce** došlo na území uvedeném pro tyto účely v pojistné smlouvě.

- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku se odchylně od odst. 1) písm. a) vztahuje i na újmu vzniklou mimo území uvedené pro tyto účely v pojistné smlouvě, pokud pojištěný nebo osoby jej zastupující v době úplatného nebo bezúplatného předání **výrobku** za účelem distribuce nebo používání nebo v době převedení vlastnického práva k němu nevěděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohli vědět o skutečnosti, že se **výrobek** dostane mimo toto území uvedené v pojistné smlouvě.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou práce po předání se odchylně od odst. 1) písm. a) vztahuje i na újmu vzniklou mimo území uvedené pro tyto účely v pojistné smlouvě, pokud pojištěný nebo osoby jej zastupující v době **předání vykonané práce** nevěděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nemohli vědět o skutečnosti, že se výsledky vykonané práce dostanou mimo toto území uvedené v pojistné smlouvě.

Odchylně od předchozích dvou vět se však pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání nevztahuje na újmu vzniklou na území USA nebo Kanady, pokud není v pojistné smlouvě výslovně sjednána územní platnost pojištění pro USA a Kanadu.

## Článek 6

### Specifické povinnosti pojištěného v pojištění odpovědnosti za újmu a důsledky porušení povinností

- ▶ 1) Nastane-li škodná událost, má pojištěný zejména následující povinnosti:
  - a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši;

- b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci, **společníkovi**, členovi, statutárnímu orgánu nebo členovi statutárního nebo kontrolního orgánu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích řízení;
- c) nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části;
- d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti němu uplatněn.

- ▶ 2) Pojištěný má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:
  - a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
  - b) nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
  - c) vznést námitku promlčení,
  - d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se s pojistitelem nedohodne jinak,
  - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
- ▶ 3) Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný poruší některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) písm. b) až e).

## Článek 7

### Náklady právní ochrany

- ▶ 1) Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu v souvislosti se vznikem škodné události pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a právními předpisy, je pojistitel povinen uhradit účelně vynaložené náklady:
  - a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění povinnosti pojištěného k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
  - b) na obhajobu v trestním řízení (v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud se na tom po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně dohodli,
  - c) mimosoudního projednávání nároku (např. mediace, projednávání před zahájením řízení před příslušným orgánem apod.) poškozeného na náhradu újmy, pokud se na tom po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně dohodli.
- ▶ 2) Náklady právního zastoupení a obhajoby dle odst. 1), které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se na tom po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně dohodli.
- ▶ 3) Pojistitel nehradí náklady dle odst. 1), jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.

## Článek 8

### Plnění pojistitele

- ▶ 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu přičiny (act committed), poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí, jejichž příčiny vzniku újem nastaly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy nastaly příčiny vzniku újem všech těchto pojistných událostí.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu uplatnění nároku (claims made), poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok) pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu vzniku újmy (loss occurrence), poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí, kdy újmy vznikly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy tyto újmy vznikly.

- ▶ 2) Pro specifický rozsah pojištění (zejména připojištění) lze v rámci limitu pojistného plnění sjednat zvláštní limit pojistného plnění (dále jen „**sublimit**“). Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události ze specifického rozsahu pojištění maximálně do výše příslušného sublimitu.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu přičiny (act committed) poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění, jejichž příčiny vzniku újem nastaly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy nastaly příčiny vzniku újem všech těchto pojistných událostí.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu uplatnění nároku (claims made), poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok) pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu sjednaného v pojistné smlouvě.

V případě, že je pojištění sjednáno na principu vzniku újmy (loss occurrence), poskytne pojistitel na úhradu všech takových pojistných událostí nastalých ze specifického rozsahu pojištění, kdy újmy vznikly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše příslušného sublimitu účinného v tom pojistném roce (nebo v době trvání pojištění, je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok), kdy tyto újmy vznikly.

- ▶ 3) Výše úhrady nákladů právní ochrany dle čl. 7 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, resp. výše sublimitu sjednaného pro příslušný specifický rozsah pojištění, pokud pojistná událost nastala výlučně z takového specifického rozsahu pojištění.

- ▶ 4) Limit pojistného plnění a sublimity, zahrnující i úhradu nákladů právní ochrany dle čl. 7, zvolil pojistník po zvážení a s vědomím všech rizik spojených s činnostmi nebo vztahem, pro které je pojištění sjednáno.
- ▶ 5) Je-li šetření pojistitele závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. Pojistitel v takovém případě není do doby, kdy je mu doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění. U práva na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu počne v takovém případě promlčecí lhůta běžet dnem právní moci rozhodnutí v takovém řízení, nejdříve však za jeden rok od pojistné události; to však neplatí v případě, že pojištěný ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. a) neoznámil pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený proti němu uplatnil právo na náhradu újmy.
- ▶ 6) Pokud se k jedné pojistné události vztahuje více spoluúčastí, odečte se od celkové výše pojistného plnění pouze ta spoluúčast, která je z nich nejvyšší. Od úhrady nákladů právní ochrany se spoluúčast neodečítá.
- ▶ 7) Informace písemně poskytnutá pojistiteli před sjednáním pojištění (např. v dotazníku) týkající se výhradně pojištění odpovědnosti za újmu jednoho pojištěného nebude pro účely odmítnutí nebo snížení pojistného plnění přisuzována jinému pojištěnému za předpokladu, že taková informace neměla vliv na podmínky, za jakých bylo pojištění pro tohoto jiného pojištěného sjednáno, ani podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

## Část 2 – Ustanovení popisující jednotlivá pojištění

### ODDÍL I – POJIŠTĚNÍ OBECNÉ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

#### Článek 9 Pojištěná činnost

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají (též „**pojištění obecné odpovědnosti za újmu**“).
- ▶ 2) Pojištěnou činností pojištěného je činnost, která je výslovně uvedena v pojistné smlouvě nebo v listině, která dokládá oprávnění pojištěného k činnosti a která je přiložená k pojistné smlouvě (např. živnostenský list, koncesní listina, výpis z obchodního rejstříku apod.).

Pokud je v listině přiložené k pojistné smlouvě uvedena alespoň jedna činnost z přílohy č. 4 živnostenského zákona, považují se za pojištěnou činnost pojištěného všechny obory činnosti, které jsou uvedené v příloze č. 4 živnostenského zákona.

Není-li pojištěná činnost pojištěného v pojistné smlouvě výslovně uvedena a nejsou-li k pojistné smlouvě přiloženy výše uvedené listiny, považují se za pojištěnou činnost pouze ty činnosti, které má pojištěný zapsány/vedeny ve veřejném nebo živnostenském rejstříku ke dni sjednání pojištění.

Pojištěnou činností pojištěného je dále zajišťování sportovních, vzdělávacích, kulturních a jiných obdobných společenských aktivit pojištěným, jsou-li primárně určeny pro zaměstnance pojištěného.

- ▶ 3) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného poskytnout:
  - a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
  - b) regresní náhradu orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,pokud taková povinnost vznikla v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání, které utrpěl zaměstnanec pojištěného v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají. Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřeně podmínky pojištění obecné odpovědnosti za újmu.
- ▶ 4) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo jiného oprávněného **užívání** nemovitosti.
- ▶ 5) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému výkonem činnosti pracovního stroje, pokud taková újma nemá původ v jeho jízdě.
- ▶ 6) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou jinému na vnesených nebo odložených **věcech** ve smyslu občanského zákoníku (též „**věci odložené a vnesené**“).
- ▶ 7) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou zaměstnanci pojištěného na movité **věci** při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním (též „**věci zaměstnanců**“).

## Článek 10

### Specifické výluky z pojištění obecné odpovědnosti za újmu

- ▶ 1) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu dle tohoto Oddílu se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
  - a) **sesedáním** nebo **sesouváním půdy**, erozí nebo v důsledku **poddolování**;
  - b) v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), s výjimkou těch pojištěných činností, pro které je v téže pojistné smlouvě sjednáno pojištění dle Oddílu III nebo IV;
  - c) v souvislosti s těžbou, zpracováním nebo rafinací zemního plynu nebo ropy;
  - d) odcizením věcí ze střezného objektu nebo prostoru při zajišťování ostrahy majetku a osob;
  - e) vadou poskytnuté **odborné služby**.

## Článek 11

### Pojištění odpovědnosti za újmu, kterou je obchodní korporace povinna nahradit členům svých orgánů

- ▶ 1) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného (je-li obchodní korporací) nahradit újmu způsobenou členům jeho orgánů při výkonu jejich funkce nebo v souvislosti s jejím výkonem.

- ▶ 2) Pro účely pojištění dle tohoto článku se neuplatní výluha z pojištění uvedená v čl. 2 odst. 3) písm. b).
- ▶ 3) Pojištění dle tohoto článku se odchýlně od čl. 2 odst. 1) písm. c) vztahuje v případě újmy způsobené pojištěným, coby obchodní korporací, členovi svého orgánu v souvislosti s výkonem jeho funkce i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s provozem **motorového vozidla**; pojištění dle tohoto článku se však dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:
  - a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla),
  - b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
    - i. byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
    - ii. jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
    - iii. k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy, nebo
  - c) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži.

## Článek 12

### Pojištění znečištění životního prostředí

- ▶ 1) Pojištění obecné odpovědnosti za újmu se odchýlně od čl. 2 odst. 1) písm. l) vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému **znečištěním životního prostředí**.
- ▶ 2) Odchýlně od čl. 4 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění dle tohoto článku za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) v době trvání pojištění dle tohoto článku došlo k náhlé, nahodilé, časově a prostorově ohraničené události (skutečnosti), která vznikla v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají, a v jejímž důsledku došlo ke **znečištění životního prostředí**,
  - b) první projev první újmy vzniklé v důsledku události dle písm. a) nastal v době trvání pojištění dle tohoto článku.
- ▶ 3) Pojištění dle tohoto článku se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
  - a) poškozením, zničením nebo ztrátou majetku, který je součástí přírodního nebo kulturního dědictví; změnou, poškozením nebo zničením charakteristických prvků krajiny; vyhynutím živočišného nebo rostlinného druhu;
  - b) změnou, poškozením nebo zničením přirozeného stavu nebo vlastností složek životního prostředí (např. ovzduší, povrchových a podzemních vod, hornin, půdy, fauny a flory, ekosystémů), které nejsou ve vlastnictví žádné fyzické ani právnické osoby;
  - c) v důsledku nenáhlého, pozvolného nebo postupného působení nebezpečných látek nebo běžného vlivu provozu na okolí (např. déletrvajících ukládání kalů a sedimentů vzniklých po zpracování odpadních vod);
  - d) v důsledku znečištění, které existovalo v době před počátkem pojištění dle tohoto článku (staré zátěže);
  - e) tak, že nemohla být zjištěna v době, kdy nastala událost dle odst. 2 písm. a), neboť to tehdejší stav vědeckých a technických znalostí neumožňoval.

### Článek 13

#### Připojištění ekologické újmy

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění obecné odpovědnosti za újmu odchylně od čl. 2 odst. 2) písm. c) i na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nápravu ekologické újmy, pokud je byl pojištěný povinen vynaložit podle zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy, případně podle obdobného právního předpisu v jiném členském státu Evropské unie (dále jen „**zákon o ekologické újmě**“).
- ▶ 2) Odchylně od čl. 4 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto připojištění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:
  - a) v době trvání tohoto připojištění došlo k náhlé, nahodilé, časově a prostorově ohraničené události (skutečnosti), která vznikla v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají, a v jejímž důsledku došlo k ekologické újmě,
  - b) první projev ekologické újmy vzniklé v důsledku události dle písm. a) nastal v době trvání tohoto připojištění.
- ▶ 3) Odchylně od čl. 5 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto připojištění za předpokladu, že ke vzniku ekologické újmy nebo k vynaložení nákladů na preventivní opatření došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě.
- ▶ 4) Toto připojištění se ve smyslu zákona o ekologické újmě vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nápravu ekologické újmy v rozsahu:
  - a) „přímá“ nápravy,
  - b) „doplňkové“ nápravy,
  - c) „vyrovnávací“ nápravy.
- ▶ 5) Toto připojištění se vztahuje i na náhradu nákladů účelně vynaložených pojištěným na preventivní opatření, tj. opatření, která byla provedena za účelem předcházení bezprostředně hrožící ekologické újmy (dále jen „**preventivní náklady**“), pokud byl pojištěný povinen tato opatření provést podle zákona o ekologické újmě. Pojistitel je v takovém případě povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že preventivní náklady byly pojištěným vynaloženy v době trvání pojištění.
- ▶ 6) Toto připojištění se dále nevztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným:
  - a) v důsledku nakládání s olovem nebo materiálem obsahujícím olovo;
  - b) pokud lze jejich náhradu dosáhnout z pojištění znečištění životního prostředí dle čl. 12, a to v rozsahu plnění z tohoto pojištění;
  - c) v důsledku nenáhlého, pozvolného nebo postupného působení nebezpečných látek nebo běžného vlivu provozu na okolí (např. déletrvajících ukládání kalů a sedimentů vzniklých po zpracování odpadních vod);
  - d) v důsledku znečištění, které existovalo v době před počátkem tohoto připojištění (staré zátěže);
  - e) v důsledku těžební činnosti.
- ▶ 7) Výluky uvedené v čl. 2 a čl. 10 platí pro toto připojištění průměrně.

### Článek 14

#### Připojištění provozu vozidla

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění obecné odpovědnosti za újmu odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. c) i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s provozem **motorového vozidla**.

- ▶ 2) Toto připojištění se však dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:
  - a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla),
  - b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
    - i. byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
    - ii. jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
    - iii. k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy,
  - c) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži,
  - d) jde o újmu, jejíž náhrada je právním předpisem vyloučena z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
  - e) jde o újmu, kterou je povinná nahradit obchodní korporace členům svých orgánů a která jim byla způsobena při výkonu jejich funkce nebo v souvislosti s jejím výkonem.

### Článek 15

#### Připojištění kolísání dodávek médií

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění obecné odpovědnosti za újmu a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání (je-li sjednáno) se odchylně od čl. 2 odst. 4) písm. f) vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému přerušením, omezením nebo kolísáním dodávek elektřiny, plynu, vody nebo tepla.
- ▶ 2) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění pouze za předpokladu, že toto přerušování, omezení nebo kolísání dodávek nebylo způsobeno:
  - a) opomenutím pojištěného udržovat ve vyhovujících podmínkách, opravovat nebo renovovat zařízení nebo provozy sloužící k výrobě a přenosu elektřiny, plynu, vody nebo tepla nebo
  - b) neschopností pojištěného svojí výrobní nebo přenosovou kapacitou uspokojit poptávku.

## ODDÍL II – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VADOU VÝROBKU A VADOU PRÁCE PO PŘEDÁNÍ

### Článek 16

#### Pojištěná činnost

- ▶ 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému **vadou výrobku** (též „**pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku**“) a **vadou vykonané práce**, která se projeví po jejím předání (též „**pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou práce po předání**“), pokud taková újma byla způsobena v souvislosti s pojištěnou činností pojištěného nebo vztahy, které z této pojištěné činnosti vyplývají (společně též „**pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání**“).
- ▶ 2) Pojištěnou činností pojištěného je činnost, která je výslovně uvedena v pojistné smlouvě nebo v listině, která dokládá

oprávnění pojištěného k činnosti a která je přiložená k pojistné smlouvě (např. živnostenský list, koncesní listina, výpis z obchodního rejstříku apod.).

Pokud je v listině přiložená k pojistné smlouvě uvedena alespoň jedna činnost z přílohy č. 4 živnostenského zákona, považují se za pojištěnou činnost všechny obory činnosti, které jsou uvedené v příloze č. 4 živnostenského zákona.

Není-li pojištěná činnost pojištěného v pojistné smlouvě výslovně uvedena a nejsou-li k pojistné smlouvě přiloženy výše uvedené listiny, považují se za pojištěnou činnost pouze ty činnosti, které má pojištěný zapsány/uvedeny ve veřejném nebo živnostenském rejstříku ke dni sjednání pojištění.

Pojištěnou činností pojištěného je dále zajišťování sportovních, vzdělávacích, kulturních a jiných obdobných společenských aktivit pojištěným, jsou-li primárně určeny pro zaměstnance pojištěného.

- ▶ 3) Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou práce po předání není pojištěnou činností poskytování zdravotních služeb.

#### Článek 17

##### Specifické výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání

- ▶ 1) Pro účely pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání se neuplatní výluka z pojištění uvedená v čl. 2 odst. 1) písm. f).
- ▶ 2) Kromě výluk uvedených v čl. 10 se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání dle tohoto Oddílu dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **vadou vykonané práce** nebo **výrobkem**:
  - a) která(-y) nebyl(a) dostatečně testován(a) podle uznávaných pravidel vědy a techniky nebo způsobem stanoveným právním předpisem;
  - b) která(-y) je z technického hlediska bez vady, ale byla porušena taková povinnost, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností, tj. přísnější či v širším rozsahu, než je stanoveno přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem;
  - c) která(-y) byl(a) užít(a) k jinému účelu, než pro který byl(a) vytvořen(a) nebo upraven(a);
  - d) která(-y) je součástí **vzdušného dopravního prostředku**;
  - e) jehož součástí je lidská krev nebo z krve získané složky či deriváty.
- ▶ 3) Pojistitel dále neposkytne plnění za:
  - a) újmu způsobenou tabákem nebo **výrobkem** obsahujícím tabák, vč. všech jeho částí (např. filtry);
  - b) náklady související s odstraněním, demontáží, vyjmutím nebo uvolněním **vadného výrobku** a náklady související s montáží, připevněním nebo osazením bezvadného **výrobku**, bez ohledu na to, kým byly vynaloženy;
  - c) újmu vzniklou spojením nebo smísením **vadného výrobku** s jinou věcí, s výjimkou újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé **věci**;
  - d) újmu vzniklou dalším zpracováním nebo opravou **vadného výrobku**, s výjimkou újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé **věci**;
  - e) újmu vzniklou v důsledku závadnosti **věcí**, které byly vyrobeny nebo zpracovány pomocí vadného stroje dodaného, montovaného nebo udržovaného pojištěným, s výjimkou újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé **věci**;
  - f) náklady vzniklé při kontrole, zkoušení nebo opravě **výrobku**, bez ohledu na to, kým byly vynaloženy;

- g) náklady související s kontrolou, zkoušením, opravou nebo novým provedením práce, která byla provedena vadně, bez ohledu na to, kým byly vynaloženy;
- h) náklady na stažení **výrobku** z trhu.

#### Článek 18

##### Připojištění rozšířené výrokové odpovědnosti

- ▶ **1) Spojení nebo smísení vadného výrobku s jinou věcí, náklady na demontáž vadného výrobku a montáž bezvadného výrobku, další zpracování nebo opravení vadného výrobku**

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. c) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému v důsledku toho, že **věc** vzniklá spojením nebo smísením jiné **věci s vadným výrobkem** vyrobeným/dodaným pojištěným je vadná. Avšak připojištění dle tohoto odstavce 1) žádným způsobem neupravuje rozsah pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku za újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi **věci** vzniklé spojením nebo smísením vadného **výrobku** s jinou věcí.

Je-li však oddělení **vadného výrobku** od vyrobené vadné **věci** možné a ekonomicky účelné, vztahuje se připojištění dle tohoto odstavce 1) odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. b) pouze na povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** spočívající výlučně v účelně vynaložených nákladech na odstranění, demontáž, vyjmutí nebo uvolnění **vadného výrobku** a v nákladech na montáž, připevnění nebo osazení bezvadného **výrobku**. Pojistitel však v tomto případě neposkytne pojištění plnění za náklady na přepravu **výrobku** bez vad určeného k výměně za **vadný výrobek** ani za náklady na přepravu **vadného výrobku**.

Připojištění dle tohoto odstavce 1) se odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. d) dále vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému v důsledku toho, že **věc** vzniklá v důsledku dalšího zpracování nebo opravení **vadného výrobku** vyrobeného/dodaného pojištěným – aniž by došlo ke spojení nebo smísení **vadného výrobku** s jinou **věcí** – je vadná. Avšak připojištění dle tohoto odstavce 1) žádným způsobem neupravuje rozsah pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku za újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi **věci** vzniklé dalším zpracováním nebo opravou **vadného výrobku**.

Připojištění dle tohoto odstavce 1) se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

- ▶ **2) Náklady vzniklé při kontrole a/nebo zkoušení výrobku poškozeného**

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. f) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** spočívající výlučně v účelně vynaložených nákladech vzniklých při kontrole a/nebo zkoušení **výrobků** poškozeného.

Pojistitel v takovém případě poskytne plnění výlučně za účelně vynaložené náklady na kontrolu a/nebo zkoušení takových **výrobků** poškozeného, ohledně nichž existuje oprávněné/odůvodněné podezření, že jsou v důsledku **vady výrobku** pojištěného vadné, a to pouze za situace, že byl zjištěn jednotlivý **vadný výrobek** poškozeného a s ohledem na výsledky adekvátních namátkových kontrol a/nebo zkoušek nebo okolností konkrétního případu se lze oprávněně/odůvodněně domnívat, že se stejná vada může vyskytovat i u jiných **výrobků** poškozeného.

Pojistitel poskytne z připojištění dle tohoto odstavce 2) pojistné plnění pouze v případě, že pojištěnému zároveň vzniklo právo na pojistné plnění dle odst. 1) a současně nárok na náhradu **čisté finanční škody**, na který se vztahuje připojištění dle tohoto odstavce 2), vyplývá ze stejné příčiny jako nárok na náhradu újmy dle odst. 1).

Za náklady na kontrolu a/nebo zkoušení se považují i náklady na roztřídění **výrobků** poškozeného ke kontrole a/nebo odzkoušení, roztřídění zkontrolovaných a/nebo odzkoušených **výrobků** poškozeného a opětovné zabalení zkontrolovaných a/nebo odzkoušených **výrobků** poškozeného, pokud je opětovné zabalení nezbytné v důsledku provedení kontroly a/nebo zkoušení.

Pojistitel z připojištění dle tohoto odstavce 2) neposkytne pojistné plnění, jestliže je zřejmé, že úhrn nákladů na kontrolu a zkoušení **výrobků** poškozeného bude vyšší než plnění, které by mohlo být poskytnuto ze sjednaného připojištění dle odst. 1).

Připojištění dle tohoto odstavce 2) se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** způsobenou **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

### ► 3) Vadná výroba v důsledku vadného stroje

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. e) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu vzniklou jinému v důsledku toho, že **věc** vzniklá vyrobením nebo zpracováním/opracováním pomocí vadného stroje vadně vyrobeného, vadně dodaného, vadně (s)montovaného nebo vadně udržovaného (opraveného) pojištěným je vadná/závadná.

Avšak připojištění dle tohoto odstavce 3) žádným způsobem neupravuje rozsah pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku za újmy způsobené konečnému uživateli vlastními **věci** vzniklé vyrobením nebo zpracováním/opracováním pomocí vadného stroje vyrobeného, dodaného, (s)montovaného nebo udržovaného (opraveného) pojištěným.

Připojištění dle tohoto odstavce 3) se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

## Článek 19

### Připojištění nákladů na stažení výrobku z trhu

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku odchylně od čl. 17 odst. 3) písm. h) i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného
  - a) vynaložit náklady v důsledku stažení **vadného výrobku** vyrobeného/dodaného/distribuívaného pojištěným (dále jen „**vadný výrobek pojištěného**“) z trhu nebo
  - b) nahradit **čistou finanční škodu** spočívající výlučně v účelně vynaložených nákladech na stažení **výrobku** vyrobeného/zhotoveného subjektem odlišným od pojištěného (dále jen „**výrobek třetího**“) z trhu, který:
    - i. obsahuje vadný výrobek pojištěného nebo
    - ii. obsahuje vadný výrobek vyrobený/dodaný/distribuívaný jiným subjektem, jenž je vadný proto, že obsahuje vadný výrobek pojištěného.

Vadný výrobek pojištěného a výrobek třetího dále též společně „**stahovaný výrobek**“.
- 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za předpokladu, že stažení stahovaného výrobku je nutné provést:

- a) z důvodu plnění zákonné povinnosti pojištěného předcházet vzniku újmy na zdraví nebo životě člověka a zároveň z důvodu závad, jež byly zjištěny na vadných výrobcích pojištěného nebo v jejich důsledku na výrobcích třetího na základě výsledků příměřeného namátkového odběru vzorků nebo jejichž existence se předpokládá na základě jiných objektivních skutečností, nebo
- b) z příkazu úřadů.

- 3) Pojistitel poskytne plnění za tyto náklady pojištěného nebo třetích stran účelně vynaložené v souvislosti se stažením stahovaných výrobků:
  - a) informování (včetně informování prostřednictvím sdělovacích prostředků) dotčených subjektů (např. konečných uživatelů / spotřebitelů, obchodníků/dodavatelů/distributorů, subjektů opravujících stahované výrobky) o tom, že dojde/dochází ke stažení stahovaných výrobků;
  - b) dopravu stahovaných výrobků v přímé souvislosti se stažením **výrobku z trhu**; dopravu bezvadných **výrobků** pojištěného nebo jakéhokoliv subjektu odlišného od pojištěného určených k výměně za vadný výrobek pojištěného;
  - c) dočasné uskladnění stažených vadných výrobků pojištěného nebo výrobků třetího, nejdéle však po dobu 3 měsíců, pokud se po oznámení škodné události pojištěný a pojistitel písemně nedohodli na jiné době;
  - d) řádnou likvidaci stažených **výrobků** nebo jejich částí pouze v rozsahu, v jakém nelze uvedený **výrobek** (jeho část) již žádným ekonomicky účelným způsobem (po)užít, a to ať s úpravami nebo bez úprav;
  - e) kontrolu postupu, efektivnosti, provedení a úspěšnosti stažení stahovaných výrobků;
  - f) zvýšené mzdové náklady (na dočasné zaměstnance, práce přesčas apod.);
  - g) dopravu a ubytování zaměstnanců pojištěného.

### ► 4) Pojistná událost a princip (časové podmínky) pojištění

Odchylně od čl. 4 je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z tohoto připojištění za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:

- a) příčina vzniku újmy, tj. konkrétní vadný výrobek pojištěného, v důsledku jehož vady došlo ke vznesení požadavku na stažení stahovaného výrobku, byl pojištěným úplatně nebo bezúplatně předán za účelem distribuce nebo používání nebo k němu pojištěným bylo převedeno vlastnické právo, nastala po retroaktivním datu; retroaktivní datum je shodné s datem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- b) ke vznesení požadavku na stažení stahovaného výrobku z trhu došlo v době trvání tohoto připojištění,
- c) pojištěný uplatnil nárok na plnění vůči pojistiteli do 60 dní po zániku tohoto připojištění.

### ► 5) Územní platnost pojištění

Toto připojištění se odchylně od čl. 5 vztahuje na uplatněné nároky na náhradu újmy nebo na náklady pojištěného za předpokladu, že jsou současně splněny následující podmínky:

- a) ke vzniku újmy (resp. první z na sebe navazujících újem) / k vynaložení nákladů došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- b) k uvedení vadného výrobku pojištěného, v důsledku jehož vady došlo ke vznesení požadavku na stažení stahovaného výrobku z trhu, na trh došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě,
- c) pojištěný za újmu odpovídá podle platného právního řádu státu nacházejícího se na území uvedeném v pojistné smlouvě.

Písm. c) se však neuplatní v případě vynaložení nákladů přímo pojištěným.

► **6) Specifické výluky z připojištění nákladů na stažení výrobku z trhu**

Toto připojištění se dále nevztahuje na:

- a) újmy/náklady vzniklé/vynaložené v souvislosti s jakýmkoli níže uvedenými **výrobky**:
  - i. plavidlo jakéhokoli druhu nebo jeho část,
  - ii. **vzdušný dopravní prostředek** nebo jeho část;
- b) újmy/náklady vzniklé/vynaložené v souvislosti s vadným softwarem;
- c) povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou **právnícké osobě, se kterou je pojištěný majetkově propojen**.

## ODDÍL III – POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI

### Článek 20

#### Pojištěná činnost a pojištěné osoby

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud ji způsobil jinému vadou poskytnuté **odborné služby** při výkonu pojištěné činnosti uvedené v pojistné smlouvě (pro tento Oddíl dále jen „**pojištěná činnost**“) (též „**pojištění profesní odpovědnosti**“).
- 2) Pro účely pojištění profesní odpovědnosti se pojištěným rozumí:
  - a) fyzická nebo právnická osoba uvedená v pojistné smlouvě, která poskytuje **odborné služby**,
  - b) společník společnosti (sdružení) bez právní subjektivity při výkonu pojištěné činnosti v rámci této společnosti (sdružení), jejímž společníkem je osoba uvedená v písm. a),
  - c) **společník**, statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a) při výkonu pojištěné činnosti pro tuto právnickou osobu,
  - d) zaměstnanec při výkonu práce v rámci pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a),
  - e) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy (např. vázaný zástupce).

### Článek 21

#### Specifické výluky z pojištění profesní odpovědnosti

- 1) Pro účely pojištění profesní odpovědnosti se neuplatní výluky z pojištění uvedené v čl. 2 odst. 3) a 4).
- 2) Pojištění profesní odpovědnosti dle tohoto Oddílu se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
  - a) na **věci** (vyjma **dokumentace**), kterou pojištěný převzal v souvislosti s poskytováním **odborné služby**;
  - b) schodkem na finančních hodnotách, jejichž úschovu nebo správu pojištěný vykonává;
  - c) porušením povinnosti mlčenlivosti;
  - d) neschopností pojištěného plnit své splatné dluhy nebo jeho úpadkem;
  - e) v důsledku **kybernetických nebezpečí**;
  - f) v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), s výjimkou pojištěné činnosti.
- 3) Pojistitel dále neuhradí újmu (s výjimkou újmy na zdraví a na životě), jejíž náhradu je pojištěný povinen poskytnout:
  - a) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě,
  - b) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé nebo **osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti**,

- c) osobám, s nimiž **jedná ve shodě** pojištěný nebo osoby uvedené v písm. b),
- d) **osobám, které tvoří koncern** s pojištěným nebo s osobami uvedenými v písm. b).

### Článek 22

#### Specifické podmínky pojištěných činností

Ustanovení tohoto článku doplňují ustanovení Oddílu III s ohledem na pojištěnou činnost pojištěného sjednanou v pojistné smlouvě.

#### ► 1) Činnost advokátů

Pojištění se vztahuje i na povinnost advokáta, který vykonává advokacii v pojištěné veřejné obchodní společnosti nebo jako komplementář v pojištěné komanditní společnosti, nahradit újmu, za kterou odpovídá tato veřejná obchodní společnost nebo komanditní společnost, jestliže je advokát podle zvláštních právních předpisů povinen k její náhradě z důvodu ručení jako její **společník** a jestliže by pojistitel byl povinen plnit z pojištění profesní odpovědnosti sjednaného dle tohoto Oddílu; pro tyto účely se za pojištěného považuje i výše uvedený advokát.

Pojištění se vztahuje i na povinnost advokáta, který vykonává advokacii ve sdružení, nahradit újmu, jestliže je advokát podle zvláštních právních předpisů povinen k její náhradě z důvodu solidární odpovědnosti a jestliže by pojistitel byl povinen plnit z pojištění profesní odpovědnosti sjednaného dle tohoto Oddílu; pro tyto účely se za pojištěného považuje i výše uvedený advokát.

Pojištění profesní odpovědnosti se odchýlně od čl. 21 odst. 2) písm. b) vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit **čistou finanční škodu** způsobenou jinému schodkem na finančních hodnotách, jejichž úschovu nebo správu pojištěný vykonává, včetně **čistě finanční škody** způsobené nesprávným provedením platby z účtu úschovy (též „**pojištění úschovy**“).

Pojištění profesní odpovědnosti se odchýlně od čl. 21 odst. 2) písm. a) vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému na cenném papíru, který pojištěný převzal v souvislosti s poskytováním **odborné služby**. Pojistitel však poskytne pojistné plnění pouze ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na zamezení jeho zneužití, jeho umoření nebo nahrazení (též „**pojištění převzatých cenných papírů**“).

#### ► 2) Činnost auditorů, daňových poradců, účetních

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou při zastoupení před soudy při výkonu specializovaného právního poradenství podle zvláštních předpisů, jestliže byly na základě smlouvy mezi pojištěným a jeho klientem vykonány pouze úkony právní služby v souvislosti se zastoupením před soudy.

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s aplikací mezinárodních standardů vztahujících se k provádění pojištěné činnosti. Mezinárodními standardy se rozumí zejména mezinárodní účetní standardy (IAS), mezinárodní standardy účetního výkaznictví (IFRS) a související interpretace (interpretace SIC-IFRIC), novely těchto standardů a souvisejících interpretací vydané nebo přijaté Radou pro mezinárodní účetní standardy (IASB), mezinárodní standardy pro audit (ISA).

### ► 3) Činnost osob oprávněných k projektové činnosti

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) nedodržetím smluvně dohodnutých nákladů;
- b) porušením takové povinnosti, která byla dohodnuta nebo převzata nad rámec povinností, tj. přísněji či v širším rozsahu, než je stanoveno přímo v právním předpisu, vč. právně závazných technických norem;
- c) vadou typového projektu za druhou nebo další újmu; typovým projektem se rozumí projekt, který je pojištěným opakovaně používán v nezměněné podobě;
- d) vadou projektu týkajícího se zařízení využívajícího jadernou energii.

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění profesní odpovědnosti výlučně na činnost pojištěného v rámci projektu blíže specifikovaného v pojistné smlouvě.

Osobou oprávněnou k projektové činnosti se rozumí autorizovaný architekt, inženýr nebo technik, osoba oprávněná k výkonu vybraných činností ve výstavbě, vč. právnických osob, zajišťují-li výkon těchto činností autorizovanými osobami.

### ► 4) Činnost insolvenčních správců

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje na činnost insolvenčního správce nebo správce podstaty (pro účely tohoto odstavce dále jen „**správce**“) vykonávanou pojištěným ve smyslu příslušných právních předpisů, a to na základě ustavení do funkce správce soudem v jednom nebo více konkursech nebo jiných způsobech řešení úpadku (pro účely tohoto odstavce dále jen „**insolvenční řízení**“).

Za správce je považován pro účely tohoto pojištění i zvláštní správce, zástupce správce, předběžný správce, zvláštní insolvenční správce, zástupce insolvenčního správce, oddělený insolvenční správce, předběžný insolvenční správce, jakož i hostující insolvenční správce.

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou nesjednáním nebo neudržováním přiměřeného pojištění majetkové podstaty.

Pojištění se vztahuje i na povinnost správce nahradit újmu způsobenou osobami, kterých použil k plnění svých úkolů, a to včetně zaměstnanců dlužníka působících v rozsahu své dosavadní činnosti nebo jiných osob ve smluvním vztahu s dlužníkem, jestliže by pojistitel byl povinen plnit z pojištění profesní odpovědnosti sjednaného dle tohoto Oddílu; pro tyto účely se za pojištěného považují i výše uvedené osoby.

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění výlučně na činnost pojištěného v rámci insolvenčního řízení blíže specifikovaného v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojištěný povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit zvýšení pojistného rizika, zejména zvýšení hodnoty majetku náležejícího do majetkové podstaty v průběhu insolvenčního řízení, kterého se týká toto pojištění profesní odpovědnosti, o více než 20 %; pojistitel je oprávněn úměrně tomuto zvýšení pojistného rizika zvýšit pojistné.

### ► 5) Činnost likvidátorů

Pojištění profesní odpovědnosti se vztahuje na činnost likvidátora povolného (jmenovaného) do funkce ve smyslu § 189 nebo § 191 zákona č. 89/2012 Sb. u právnické osoby v likvidaci.

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje

na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou nesjednáním nebo neudržováním přiměřeného pojištění likvidační podstaty.

Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění výlučně na činnost pojištěného v rámci likvidace právnické osoby blíže specifikované v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojištěný povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit zvýšení pojistného rizika, zejména zvýšení hodnoty majetku právnické osoby v likvidaci při likvidaci právnické osoby, které se týká toto pojištění, o více než 20 %; pojistitel je oprávněn úměrně tomuto zvýšení pojistného rizika zvýšit pojistné.

### ► 6) Činnost samostatných zprostředkovatelů pojištění nebo zajištění

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou:
  - i. újmy způsobené tomuto subjektu jako zájemci o pojištění či zajištění (coby klientovi pojištěného),
  - ii. újmy, kterou je povinen tomuto subjektu nahradit proto, že tento subjekt musel nahradit poškozenému újmu způsobenou výkonem pojištěné činnosti pojištěným (postih);
- c) pojišťovně, zajišťovně, pojišťovacímu zprostředkovateli, s výjimkou:
  - i. újmy způsobené takovému subjektu jako zájemci o pojištění či zajištění (coby klientovi pojištěného),
  - ii. újmy, kterou je povinen takovému subjektu nahradit proto, že tento subjekt musel nahradit poškozenému újmu způsobenou výkonem pojištěné činnosti pojištěným (postih).

Odchylně od čl. 20 odst. 2) je pojištěným:

- a) fyzická nebo právnická osoba uvedená v pojistné smlouvě, která poskytuje **odborné služby**,
- b) **společník**, statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a), pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti, nebo jsou za pojištěnou činnost odpovědní,
- c) zaměstnanci, pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a), nebo jsou za pojištěnou činnost odpovědní,
- d) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy (např. vázaný zástupce či doplňkový pojišťovací zprostředkovatel).

### ► 7) Činnost samostatných zprostředkovatelů spotřebitelských úvěrů

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou:
  - i. újmy způsobené tomuto subjektu jako zájemci o zprostředkování spotřebitelského úvěru (coby klientovi pojištěného),
  - ii. újmy, kterou je pojištěný povinen tomuto subjektu nahradit proto, že tento subjekt musel nahradit poškozenému újmu způsobenou výkonem pojištěné činnosti pojištěným (postih);
- c) poskytovateli spotřebitelského úvěru.

Odchylně od čl. 20 odst. 2) je pojištěným:

- a) fyzická nebo právnická osoba uvedená v pojistné smlouvě, která poskytuje **odborné služby**,
- b) **společník**, statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a), pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti, nebo jsou za pojištěnou činnost zodpovědní,
- c) zaměstnanci, pokud se přímo podílejí na pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a), nebo jsou za pojištěnou činnost zodpovědní,
- d) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy (např. vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele).

#### ► 8) Činnost investičních zprostředkovatelů

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný (resp. osoba, pomocí které pojištěný vykonává pojištěnou činnost nebo která má na pojištěném kvalifikovanou účast) nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) v důsledku toho, že pojištěný nezavedl, neudržoval či neuplatňoval řídicí a kontrolní systém podle příslušného právního předpisu;
- c) v době, kdy pojištěný nevedl v elektronické podobě evidenci přijatých a předaných pokynů týkajících se investičních nástrojů nebo evidenci smluv týkajících se poskytovaných investičních služeb nebo neuchovával záznamy či dokumenty týkající se investičních služeb a obchodů podle příslušného právního předpisu;
- d) v souvislosti s přijímáním peněžních prostředků nebo investičních nástrojů zákazníků;
- e) jiné osobě než zákazníkovi pojištěného;
- f) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou újmy způsobené tomuto subjektu coby zákazníkovi pojištěného výkonem pojištěné činnosti.

#### ► 9) Činnost zprostředkovatelů doplňkového penzijního spoření

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v době, kdy pojištěný nesplňoval podmínku důvěryhodnosti a/nebo odborné způsobilosti stanovenou právním předpisem;
- b) v důsledku toho, že pojištěný nezavedl, neudržoval či neuplatňoval pravidla kontroly činnosti, pravidla odměňování či postupy pro předcházení, zjišťování a řízení střetu zájmu podle příslušného právního předpisu;
- c) v době, kdy pojištěný neuchovával záznamy či dokumenty v rozsahu nezbytném pro hodnověrné osvědčení řádného plnění jeho povinností ve smyslu příslušného právního předpisu;
- d) v souvislosti s přijímáním peněžních prostředků či jiných finančních hodnot zákazníků;
- e) jiné osobě než zákazníkovi pojištěného;
- f) jinému pojištěnému uvedenému v téže pojistné smlouvě, s výjimkou újmy způsobené této osobě coby zákazníkovi pojištěného výkonem pojištěné činnosti.

#### ► 10) Činnost realitních kanceláří

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) v souvislosti s informací nebo radou (vč. zastupování či zprostředkování) v oblastech financování, realizace a výnosu investic, cenového vývoje;
- b) v souvislosti s informací nebo radou týkající se budoucích změn stavu nemovitostí nebo jejich okolí;
- c) poskytováním právních služeb.

#### ► 11) Činnost IT společností

Pojištění profesní odpovědnosti se odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. r) vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou na datech uložených na nosiči záznamů. Pojistitel však v takovém případě poskytne pojistné plnění maximálně do výše odpovídající přiměřeným nákladům na obnovu zálohovaných záznamů či jejich opravu.

Pojištění profesní odpovědnosti se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:

- a) jakoukoliv poruchou nebo selháním internetu, vnitřní, soukromé nebo jiné počítačové sítě, internetového připojení či webové stránky, vyjma takové poruchy nebo selhání, které přímo vyplývá z vady poskytnuté **odborné služby**;
- b) v souvislosti s přenosem **počítačového viru**;
- c) v souvislosti s jakýmkoliv narušením počítačové bezpečnosti, zejména neautorizovaným použitím nebo vstupem do počítačové sítě, systému, softwaru, hardwaru, dat či počítačových souborů, vyjma takového narušení počítačové bezpečnosti, které přímo vyplývá z vady poskytnuté **odborné služby**;
- d) neoprávněným shromažďováním nebo použitím osobních údajů nebo dat, nedostatečným informováním o sběru či zatajením ztráty osobních údajů nebo dat;
- e) **IT produktem**, jehož podpora již není poskytována nebo který je v testovací fázi vývoje (např. „beta“ verze);
- f) **IT produktem**, který je součástí **vzdušného dopravního prostředku** nebo zařízení sloužícího pro řízení letového provozu;
- g) **IT produktem**, který byl užít k jinému účelu, než pro který byl vytvořen nebo upraven;
- h) **IT produktem**, který pojištěný získal od jiného subjektu neoprávněně nebo který neoprávněně upravil;
- i) **IT produktem**, který je součástí klíčových systémů finančních institucí, tj. všech druhů bank, družstevních záložen a jiných hypotečních, spořitelních nebo úvěrových institucí, pojišťoven, zajišťoven, investičních fondů, burz cenných papírů apod.;
- j) přerušením, omezením nebo kolísáním dodávek elektřiny, plynu, vody nebo tepla, vyjma takového přerušení, omezení nebo kolísání dodávek, které přímo vyplývá z vady poskytnuté **odborné služby**;
- k) nedodržením smluvně dohodnutých nákladů.

Pojistitel dále neposkytne plnění za náklady na stažení **IT produktu** z trhu.

Pro účely pojištění dle tohoto odstavce se neuplatní výluky z pojištění uvedené v čl. 2 odst. 5) a čl. 21 odst. 2) písm. e).

## ODDÍL IV – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB ZA ÚJMU

### Článek 23

#### Pojištěná činnost a pojištěné osoby

- 1) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odpovědnosti za újmu na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud byla způsobena jinému poskytováním zdravotních služeb v rozsahu oprávnění k poskytování zdravotních služeb přiloženého k pojistné smlouvě či v rozsahu specifikovaném v pojistné smlouvě a při poskytnutí první pomoci i nad rámec jeho oprávnění k poskytování zdravotních služeb (pro tento Oddíl dále jen **„pojištěná činnost“**) (též **„pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu“**).

- ▶ 2) Pro účely pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu se pojištěným rozumí:
  - a) poskytovatel zdravotních služeb uvedený v pojistné smlouvě,
  - b) zaměstnanec při výkonu práce v rámci pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a),
  - c) osoba činná při výkonu pojištěné činnosti pro osobu uvedenou v písm. a) na základě smlouvy,
  - d) žák, student či stážista vykonávající praxi v rámci pojištěné činnosti u osoby uvedené v písm. a),
  - e) statutární orgán, člen statutárního orgánu, kontrolního orgánu, správní rady nebo prokurista právnické osoby uvedené v písm. a) při výkonu pojištěné činnosti pro tuto právnickou osobu,
  - f) v rámci pojištěné činnosti dobrovolník při výkonu dobrovolnické služby pro potřeby osoby uvedené v písm. a) nebo osoba, která vykonává veřejně prospěšné práce ve prospěch osoby uvedené v písm. a).

#### Článek 24

##### Specifické výluky z pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu

- ▶ 1) Pro účely pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu se neuplatní výluky z pojištění uvedené v čl. 2 odst. 1) písm. j) a v čl. 2 odst. 1) písm. f).
- ▶ 2) Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu dle tohoto Oddílu se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
  - a) poskytováním zdravotních služeb, pro které pojištěný nemá oprávnění ve smyslu příslušných právních předpisů; tato výluka se však neuplatní, pokud byla újma způsobena při poskytování první pomoci pojištěným;
  - b) zářením všeho druhu, nedošlo-li k náhlé a nahodilé poruše přístroje sloužícího k vyšetřování nebo léčení;
  - c) výkonem plastické nebo kosmetické chirurgie pouze pro estetické účely;
  - d) činností krevní banky;
  - e) lékařským a biologickým výzkumem včetně klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků;
  - f) při ověřování nových postupů použitím metody, která dosud nebyla v klinické praxi na živém člověku zavedena;
  - g) umělým přerušením těhotenství, jedná-li se o zdravotní výkon neposkytovaný na základě zdravotního pojištění, tzn. výkon za přímou finanční úhradu;
  - h) porušením povinnosti mlčenlivosti;
  - i) v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), s výjimkou pojištěné činnosti.

## Část 3 – Závěrečná ustanovení

#### Článek 25

##### Výklad pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- ▶ 1) **Čistou finanční škodou** se rozumí újma na jmění, kterou je možno vyjádřit v penězích a která vznikla jinak, než jako:
  - a) škoda způsobená na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
  - b) následná finanční škoda vzniklá jako přímý důsledek újmy na životě či zdraví člověka nebo na věci.
- ▶ 2) **Dokumentací** se rozumí písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy, posudky, certifikáty v písemné podobě a nosiče záznamů. Za dokumentaci se nepovažují data uložená na nosiči záznamů a cenné papíry.

- ▶ 3) **IT produktem** se rozumí počítačový software nebo firmware včetně jejich návrhu, vývoje, výroby, distribuce, licencování, prodeje, instalace, oprav nebo údržby.
- ▶ 4) **Jednáním ve shodě** se rozumí jednání dvou nebo více osob nakládajících hlasovacími právy za účelem ovlivnění, ovládnutí nebo jednotného řízení obchodní korporace. Osobami jednajícími ve shodě jsou fyzické a právnické osoby, o kterých to stanoví příslušný právní předpis (např. ovládající osoba a jí ovládané osoby, vlivné a ovlivněné osoby, osoby blízké podle občanského zákoníku, osoby, které uzavřely dohodu o výkonu hlasovacích práv).
- ▶ 5) **Kybernetické nebezpečí:** Újmou způsobenou **kybernetickým nebezpečím** se rozumí újma způsobená:
  - a) jakoukoliv poruchou nebo selháním internetu, vnitřní, soukromé nebo jiné počítačové sítě, internetového připojení či webové stránky,
  - b) jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
  - c) v souvislosti s jakýmkoliv **počítačovým virem** nebo jiným škodlivým kódem,
  - d) v souvislosti s jakýmkoliv narušením počítačové bezpečnosti, zejména neautorizovaným použitím nebo vstupem do počítačové sítě, systému, softwaru, hardwaru či dat, poškozením, zničením, ztrátou, ztrátou možnosti využívání, omezením funkčnosti či selháním počítačové sítě, systému, softwaru či dat.
- ▶ 6) **Motorovým vozidlem** se rozumí nekolejové vozidlo poháněné vlastním motorem – včetně motorových vozidel sloužících jako pracovní stroje (např. bagr, autojeřáb, rolba, pásový nebo kolový finišer), trolejbusů, elektrovozidel, sanitek, motorových invalidních vozíků, vozítek segway, motorových koloběžek apod. – bez ohledu na to, jestli je takové vozidlo určeno k provozu na pozemních komunikacích a jestli mu byla přidělena registrační značka (státní poznávací značka). Elektrokolo nebo elektrická jednokolka se nepovažují za motorové vozidlo.
- ▶ 7) **Objednanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, prodej, úschova, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci. Objednanou činností se nerozumí přeprava **motorových vozidel**, pokud není realizována jako součást objednané činnosti na převzatých **motorových vozidlech** (např. při odtahu převzatých **motorových vozidel** do opravny pojištěným opravcem).
- ▶ 8) **Odbornou službou** se rozumí služby architektů, projektantů, inženýrů a techniků činných ve výstavbě, advokátů, notářů, pojišťovacích zprostředkovatelů, patentových zástupců, soudních exekutorů, insolvenčních správců, auditorů, daňových a účetních poradců, likvidátorů, samostatných likvidátorů pojistných událostí, dražebníků a znalců; dále služby osob, které vykonávají nebo provozují tyto činnosti: projektová, konstrukční, návrhářská, grafická, vyměřovací či zaměřovací, výzkumná, zkušební, analytická, testovací, kontrolní, dozorová, revizní, informační, poradenská, konzultační, účetní, plánovací, zprostředkovatelská, tlumočnická či překladatelská činnost, poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály; dále jakákoliv duševní tvůrčí činnost nebo činnost spočívající v zastupování, oceňování majetku, správě majetku (včetně finančních hodnot), vymáhání pohledávek a obdobné činnosti.
- ▶ 9) **Osobami tvořícími concern** se rozumí osoby podrobené jednotnému řízení (řízená osoba) jinou osobou nebo osobami (řídící osoba).

- ▶ 10) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- ▶ 11) **Počítačovým vírem** se rozumí takové instrukce, pokyny či kódy, včetně jejich souborů, které napadají, poškozují či jinak zneužívají počítačové nebo obdobné systémy (např. operační systémy mobilních zařízení, internet věcí) nebo sítě jakékoli povahy.
- ▶ 12) **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
- ▶ 13) **Právníkou osobou, se kterou je pojištěný majetkově propojen**, se rozumí:
  - a) právnická osoba, ve které má pojištěný větší než 50% majetkovou účast,
  - b) právnická osoba, která má v pojištěném větší než 50% majetkovou účast,
  - c) právnická osoba, ve které má větší než 50% majetkovou účast subjekt, který má větší než 50% majetkovou účast zároveň v pojištěném.
- ▶ 14) **Předáním vykonané práce** je předání výsledků vykonané práce po jejím provedení objednateli, zákazníkovi nebo jiné osobě oprávněné k jejich převzetí.
- ▶ 15) **Působení jaderné energie:** Újmou způsobenou v důsledku **ůsobení jaderné energie** se rozumí újma způsobená:
  - a) z ionizujícího záření nebo kontaminacemi radioaktivitami z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
  - b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
  - c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
- ▶ 16) **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Sesedáním se dále rozumí pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů nemovitých věcí, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
- ▶ 17) **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- ▶ 18) **Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku.
- ▶ 19) **Toxickým odpadem** se rozumí toxický odpad ve smyslu příslušných právních předpisů.
- ▶ 20) **Užíváním** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může využívat její užitné vlastnosti, a to i formou braní jejich plodů a užitků (požívání věcí).
- ▶ 21) **Vadou vykonané práce** se rozumí stav, kdy výsledek vykonané práce nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti; v ostatních případech vlastnosti, které lze od výsledku vykonané práce rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, jakož i s přihlédnutím k době, kdy byl výsledek **vykonané práce předán**.
- ▶ 22) **Vadou výrobku (vadným výrobkem)** se rozumí stav, kdy **výrobek** nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti; v ostatních případech vlastnosti, které lze od něj rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, zejména k předpokládanému účelu, jemuž má **výrobek** sloužit, jakož i s přihlédnutím k době, kdy byl **výrobek** uveden na trh.
- ▶ 23) **Věci** se rozumí věc hmotná. Ujednání vztahující se na věci se použijí obdobně i na zvíře, a to v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.
- ▶ 24) **Věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se rozumí:
  - a) **věci** umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorstvím díla,
  - b) **věci** historické hodnoty, tj. **věci**, jejichž hodnota je dána vztahem k historii, historické osobě či události apod.,
  - c) starožitnosti, tj. **věci** zpravidla starší než 50 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátů,
  - d) sbírky.
- ▶ 25) **Výrobkem** se rozumí movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena, vypěstována nebo jinak získána a je určena k uvedení na trh za účelem prodeje, nájmu nebo jiného použití, bez ohledu na stupeň jejího zpracování, a to i tehdy, je-li součástí nebo příslušenstvím jiné movité nebo nemovité věci. Za výrobek se považuje také ovladatelná přírodní síla, která je určena k uvedení na trh, například elektřina. Za součást výrobku se považuje také nahraný základní software nebo operační systém (vč. základních dat), který dodal pojištěný společně s výrobkem.
- ▶ 26) **Vzdušným dopravním prostředkem** se rozumí letadlo, horkovzdušný balón, vzducholoď nebo jiné zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře z reakcí vzduchu, které nejsou reakcemi vůči zemskému povrchu, včetně bezpilotních systémů.
- ▶ 27) **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a jiných zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoli zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality jednotlivých složek životního prostředí.

# Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění věcí během silniční dopravy

## OBSAH

Článek 1 Předmět pojištění.....	1
Článek 2 Pojistná nebezpečí.....	1
Článek 3 Výluky z pojištění.....	1
Článek 4 Pojistná událost.....	2

Článek 5 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností.....	2
Článek 6 Pojistná hodnota a limit pojistného plnění.....	2
Článek 7 Pojistné plnění.....	2
Článek 8 Výklad pojmů.....	3

### Článek 1 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění jsou hmotné movité věci:

- ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě (**vlastní věci**),
- kteřé nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného určeného v pojistné smlouvě (**cizí věci**), které pojištěný určený v pojistné smlouvě:
  - oprávněně užívá (**cizí předměty užívané**),
  - převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázového listu (**cizí předměty převzaté**),

pokud jsou dopravovány pojištěným určeným v pojistné smlouvě pro vlastní potřebu silničními vozidly, která jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného nebo která pojištěný oprávněně užívá (dále jen „**vozidlo**“), (dále jen „**pojištěné věci**“).

2) Pojištěné věci se rozdělují podle jejich charakteru do následujících rizikových skupin:

**RIZ 1** – vysoce rizikové věci, např. elektronická zařízení všeho druhu, jejich součásti a náhradní díly, tabákové výrobky, kosmetika, farmaceutické výrobky, sportovní potřeby, včetně jízdních kol, výrobky z kůže a kožešin, alkoholické nápoje,

**RIZ 2** – středně rizikové věci, např. elektrické stroje a přístroje, včetně nářadí, měřicí, optické, kontrolní a podobné přístroje (s výjimkou elektronických), stroje, sklo, keramika, výrobky z textilu, chemické výrobky, hudební nástroje, potraviny,

**RIZ 3** – méně rizikové věci, např. výrobky z plastu, dřeva, kovu, papíru, gumy, stavební materiál, nerostné suroviny.

Předmětem pojištění jsou pouze věci, které svým charakterem odpovídají sjednané rizikové skupině, která je v pojistné smlouvě uvedena prostřednictvím výše uvedeného rizikového kódu, jakož i věci, které podle jejich charakteru náležejí do méně rizikové skupiny.

3) Pojištění se nevztahuje na:

- věci, které byly převzaty za účelem provedení dopravy (smlouva o přepravě věcí) nebo za účelem obstarání přepravy (zasílatelská smlouva),
- zavazadla a věci osobní potřeby,
- finanční prostředky,

- cenné předměty,
- věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty,
- dokumentaci,
- motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou), s výjimkou mobilních strojů,
- vzorky, názorné modely a prototypy,
- plavidla a letadla,
- výbušniny, zbraně, střílectvo a radioaktivní látky.

4) Pouze je-li tak ujednáno, vztahuje se pojištění také na živá zvířata. V takovém případě se pro účely tohoto pojištění živá zvířata považují za movité věci.

### Článek 2 Pojistná nebezpečí

1) Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci:

- nehodu vozidla,
- požárem a jeho průvodními jevy,
- výbuchem, přímým úderem blesku,
- pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejedná-li se o předměty umístěné na nebo ve vozidle,
- povodní nebo záplavou, vichřicí nebo krupobitím,
- sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín, sesouváním nebo zřícením lavin, zemětřesením.

2) Pojištění lze dále sjednat pro případ odcizení pojištěné věci, k němuž došlo:

- krádeží s překonáním překážky,
  - loupeží,
- (dále jen „**odcizení**“).

### Článek 3 Výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:

- vady, kterou měla pojištěná věc již v době před jejím naložením na vozidlo,
- vadného, nevhodného nebo nedostatečného balení pojištěné věci,
- nesprávného naložení, resp. upevnění pojištěné věci,
- nakládky či vykládky pojištěné věci.

2) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývající z právních předpisů.

#### Článek 4 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění.

2) Nastane-li pojistná událost podle odst. 1) poskytne pojistitel pojistné plnění také za poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci, kterým pojištěný nemohl zabránit, pokud k němu došlo:

- a) v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2, proti němuž byla pojištěná věc pojištěna; podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění, nebo
- b) v době, kdy osoba uskutečňující dopravu byla následkem nehody vozidla zbavena možnosti pojištěné věci opatrovat.

3) Pojištění se vztahuje pouze na takové poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu pojištěné věci, k nimž došlo po naložení pojištěné věci na vozidlo za účelem její bezprostředně následující dopravy a před započítáním její vykládky v místě určení, nejspozději však do okamžiku, kdy pojištěná věc v místě určení vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.

#### Článek 5 Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

1) Pojištěný je zejména povinen zabezpečit, aby byly:

- a) uzávěrací a uzamykací mechanismy funkční,
- b) otevíratelné otvory, zejména okna, zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny,
- c) dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny.

Povinnosti podle písm. a) až c) se vztahují jak na vozidlo, tak na objekty, ve kterých je vozidlo umístěno. Klíče od vozidla nesmí být ponechány na stejném místě jako vozidlo.

2) Pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo níže uvedeným způsobům zabezpečení:

- a) **limit plnění do 100 000 Kč** - Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou,
- b) **limit plnění do 300 000 Kč** - Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu,
- c) **limit plnění do 500 000 Kč** - Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu. Vozidlo musí být vybaveno funkčním alarmem.

3) Byla-li pojištěná věc odcizena a vozidlo nebylo vybaveno funkčním alarmem, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 300 000 Kč.

Byla-li pojištěná věc odcizena a vozidlo nebylo vybaveno konstrukcí pro plachtu, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 100 000 Kč.

4) Pokud nebyly splněny požadavky na zabezpečení podle odst. 1) nebo odst. 2) a tato skutečnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, je pojistitel oprávněn snížit pojistné

plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik škodné události, její průběh, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků.

5) Byla-li odcizena pojištěná věc z vozidla nebo byla-li pojištěná věc odcizena současně s vozidlem, v němž byla uložena, poskytne pojistitel plnění jen pokud:

- a) všechna zabezpečovací zařízení instalovaná ve vozidle byla v aktivním stavu, nebo ve vozidle byla trvale přítomna alespoň jedna osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek; a zároveň
- b) k odcizení došlo prokazatelně v době od 6.00 do 22.00 hod nebo vozidlo bylo odstaveno v uzamčené garáži nebo ve střeženém objektu.

6) Dopravu musí provádět pouze pojištěný nebo osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, způsobilá k provedení dopravy a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek (dále jen „osoba uskutečňující dopravu“).

7) Doprava musí být prováděna pouze vozidlem, které je vhodné a způsobilé pro dopravu pojištěné věci.

8) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

#### Článek 6 Pojistná hodnota a limit pojistného plnění

1) Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.

2) Pojistnou hodnotou cizích předmětů převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).

3) Pojistnou hodnotou zásob je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných zásob v daném čase a na daném místě.

4) Limit pojistného plnění je stanoven pojistníkem s ohledem na hodnotu věci dopravované vozidlem. Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

#### Článek 7 Pojistné plnění

1) Byla-li pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:

- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků,
- b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků.

- 2) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
- a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí.
- Plnění pojistitele vypočtené podle tohoto odstavce však současně nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 1).

3) Byla-li poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena pojištěná věc, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události přesáhlo 70 %, vyplatí pojistitel plnění pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

- 4) Vznikla-li pojistná událost na zásobách, vyplatí pojistitel v případě:
- a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  - b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení,
  - c) zničení, odcizení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků. Pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.

Plnění pojistitele stanovené podle tohoto odstavce nepřevyší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

5) Došlo-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

## Článek 8 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů

- 1) Za **cenné předměty** se považují:
  - a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
  - b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.
- 2) **Dokumentací** se rozumí:
  - a) přsemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy,
  - b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.
- 3) **Finančními prostředky** se rozumí:
  - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - b) ceniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, jízdenky a kupony MHD, dobřecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,
  - c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

4) **Krádeží s překonáním překážek** se rozumí přisvojení si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocnil některým dále uvedeným způsobem:

- a) do vozidla, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
- b) ve vozidle, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil,
- c) vozidlo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží,
- d) odcizil vozidlo, včetně věcí v něm uložených, za použití odtahové techniky.

5) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

6) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvolávat síly nesoucí jej v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).

7) **Loupeží** se rozumí přisvojení si věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti osobě uskutečňující dopravu.

8) Za **mobilitní stroj** se považuje pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, zemědělský a lesnický traktor a jeho přípojně vozidlo.

9) Za **nehodu vozidla** se považuje událost, při níž vozidlo utrpí věcnou škodu následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.

10) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupřičtení stejné nebo srovnatelné věci.

11) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.

12) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

13) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

14) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

15) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na věc. Škoda vzniklá přímým úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na věc nebo na budově, v níž je věc v době pojistné události uložena. Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.

16) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

17) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů nemovitých objektů, např. promrznáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

18) **Střeženým objektem** se rozumí parkoviště střežené fyzickou ostrahou.

19) **Za věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
- d) sbírky.

20) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.

21) **Vhodným a způsobilým vozidlem** se rozumí vozidlo, které svými užitnými vlastnostmi a technickými parametry vyhovuje přepravě pojištěné věci a klimatickým a atmosférickým vlivům, které mohou na pojištěnou věc působit a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

22) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

23) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

24) **Zásobami** se rozumí materiál, zboží, nedokončená výroba (kromě nedokončené stavební výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby se nepovažují cizí věci, finanční prostředky, cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.

25) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoliv epicentru).

26) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu.

27) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.



## DODATKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ HOSPODÁŘSKÝCH RIZIK

Následující doložky z těchto dodatkových pojistných podmínek rozšiřují, upřesňují, případně vymezují ustanovení Zvláštních pojistných podmínek.

### Doložka DZ101 - Lehké stavby, dřevostavby - Výluka (1401)

Odchylně od čl. 1 ZPP P-150/14 se pojištění nevztahuje na budovy, ostatní stavby nebo mobilní buňky:

- s dřevěnou nebo nechráněnou ocelovou nosnou konstrukcí a s opláštěním z rostlého dřeva (prkna, fošny, kulatina, půlkulatina),
- z desek na bázi dřeva a papíru (dřevotřískové, pilinové desky, překližky, desky z odpadní papírové hmoty apod.),
- s lehkou kovovou konstrukcí s textilním opláštěním,
- nafukovací halý.

### Doložka DZ106 - Zásoby a jejich uložení - Vymezení podmínek (1401)

- Zásoby musí být uskladněny s ohledem na jejich rozměry, povahu a odolnost proti fyzikálním a chemickým vlivům takovým způsobem, aby možnost jejich poškození byla minimalizována. Zásoby musí být uskladněny tak, aby byly chráněny před povětrnostními vlivy (zastřešení), bylo možné průběžně kontrolovat jejich stav a bylo možné je přemístit v případě ohrožení živelní událostí.
- Zásoby s omezenou dobou skladovatelnosti jsou předmětem pojištění pouze po dobu minimální trvanlivosti stanovené jejich výrobcem. Škoda vzniklá na zásobách po uplynutí doby minimální trvanlivosti pojistnou událostí není.

### Doložka DZ112 - Fotovoltaická elektrárna - Výluka (1401)

Z pojištění dle ZPP P-150/14 nevzniká právo na plnění za škody všeho druhu vzniklé na fotovoltaické elektrárně, a to i pokud jde o příslušenství a stavební součásti budovy nebo ostatní stavby.

### Doložka DOZ102 - Předepsané způsoby zabezpečení finančních prostředků a cenných předmětů (1606)

- Tato doložka stanoví požadované způsoby zabezpečení pojištěných věcí proti krádeži s překonáním překážky v návaznosti na ujednání ZPP P-200/14 a stanoví odpovídající maximální limity pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost.

### Obecné požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí

- Pojištěný je povinen zajistit, aby v době pojistné události byly v závislosti na požadovaném způsobu uložení a zabezpečení pojištěných věcí v konkrétním případě:
  - uzavírací a uzamykací mechanismy funkční,
  - otevratelné otvory, jako jsou okna, výlohy, světlíky aj., zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny,
  - dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny,
  - ostatní otvory o velikosti 600 cm<sup>2</sup> a větší zevnitř zneprůchodněny,
  - poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS, dříve EZS) funkční** a ve stavu střežení,
  - schránky a trezory** řádně uzavřeny a uzamčeny.
- Pokud jsou klíče od dveří a vstupů uloženy v místě pojištění, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci, musí být tyto klíče uloženy (uschovány) v uzavřeném a uzamčeném trezoru nebo schránce, nebo v uzavřeném prostoru, který má shodné nebo vyšší zabezpečení ve srovnání s uzavřenými prostory, jejichž klíče jsou v něm uloženy. Musí být řádně uzavřen a uzamčen nebo trvale střežen **fyzickou ostrahou** (např. nepřetržitě obsluhovaná vrátnice). V opačném případě musí být tyto klíče uloženy mimo místo pojištění, ve kterém jsou pojištěné věci uloženy.
- Klíče od **trezorů** a **schránek** nesmí být uloženy (uschovány) v tomtéž místě pojištění, ve kterém jsou pojištěné věci uloženy.
- Další požadavky na uložení a zabezpečení pojištěných věcí podle jejich charakteru a hodnoty vztahující se k jednotlivým limitům pojistného plnění jsou uvedeny v následujících tabulkách 1. a 2.
- Nedílnou součástí této doložky je výklad pojmů uvedený v doložce DOZ105.

### Finanční prostředky a cenné předměty uložené v uzavřeném prostoru typu „A“.

Tabulka č. 1 Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži s překonáním překážky

Kód	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
	prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
A1	dále nespecifikováno	
A2	dveře	běžné

Kód	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru	
	prvek zabezpečení	kvalita prvku zabezpečení
	zámek dveří	- <b>dozický</b> nebo - <b>bezpečnostní visací</b> nebo - zámek s <b>bezpečnostní cylindrickou vložkou</b>
A3	dveře	<b>plné</b>
	zámek dveří	- <b>zámek s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním</b> nebo - zámek s <b>bezpečnostní cylindrickou vložkou</b> a současně otevíratelná <b>funkční mříž</b> nebo <b>funkční roleta</b> nebo - dva <b>bezpečnostní visací zámky</b>
	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí dveří
A4	dveře	<b>plné</b>
	zámek dveří	- <b>bezpečnostní uzamykací systém</b> nebo - zámek s <b>bezpečnostní cylindrickou vložkou</b> a současně otevíratelná <b>funkční mříž</b> nebo <b>funkční roleta</b>
	prosklené plochy	zabezpečení prosklených částí <b>oken, dveří a jiných technických otvorů</b> s plochou větší než 600 cm <sup>2</sup>
A5	dveře	<b>plné</b>
	zámek dveří	- <b>bezpečnostní uzamykací systém</b> a současně <b>přídavný bezpečnostní zámek</b> nebo - <b>bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek</b> nebo - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný <b>bezpečnostním uzamykacím systémem</b> nebo - <b>bezpečnostní uzamykací systém</b> a současně otevíratelná <b>funkční mříž</b> nebo <b>funkční roleta</b>
	prosklené plochy	v rozsahu <b>A4</b>
	dveře	<b>plné</b>
	zámek dveří	<b>bezpečnostní uzamykací systém</b>
	PZTS (EZS)	<b>PZTS</b> (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič
		<b>nebo</b>
A6	dveře	<b>plné</b>
	zámek dveří	- <b>bezpečnostní uzamykací systém</b> a současně <b>přídavný bezpečnostní zámek</b> nebo - <b>bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek</b> nebo - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný <b>bezpečnostním uzamykacím systémem</b>
	prosklené plochy	<b>zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů</b> s plochou větší než 600 cm <sup>2</sup> : - <b>funkční mříž</b> nebo <b>funkční roletou</b> nebo - <b>bezpečnostním zasklením</b> v kategorii odolnosti min. P3A
	PZTS (EZS)/ostraha	- <b>PZTS</b> (dříve EZS) s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na akustický hlásič nebo - <b>trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou</b>
A7	dveře	<b>bezpečnostní</b>
	zámek dveří	- <b>vícebodový uzávěr dveří ovládaný bezpečnostním uzamykacím systémem</b> nebo - <b>bezpečnostní uzamykací systém</b> a současně <b>bezpečnostní min. tříbodový rozvorový zámek</b> (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří) nebo - min. tříbodový rozvorový uzávěr dveří ovládaný <b>bezpečnostním uzamykacím systémem</b> (platí jen pro bezpečnostní dveře přestavené z plných dveří)
	prosklené plochy	v rozsahu <b>A6</b>
	PZTS (EZS)/ostraha	- <b>PZTS</b> (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na <b>PPC</b> (dříve PCO) nebo do <b>místa s nepřetržitou službou</b> nebo - <b>trvale střežen jednočlennou fyzickou ostrahou</b> doprovázenou <b>služebním psem</b>
A8	dveře	v rozsahu <b>A7</b>
	zámek dveří	v rozsahu <b>A7</b>
	prosklené plochy	<b>zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů</b> s plochou větší než 600 cm <sup>2</sup> : - <b>funkční mříž</b> nebo <b>funkční roletou</b> nebo - <b>bezpečnostním zasklením</b> v kategorii odolnosti min. P4A
	PZTS (EZS)/ostraha	- <b>PZTS</b> (dříve EZS) min. ve stupni zabezpečení 3 s plášťovou a prostorovou ochranou s vyvedením poplachového signálu na <b>PPC</b> (dříve PCO) nebo - <b>trvale střežen dvočlennou fyzickou ostrahou</b>

**Tabulka č. 2** Další požadavky na způsoby zabezpečení proti krádeži s překonáním překážky

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru a uložení finančních prostředků a cenných předmětů
E1	do 5 000	zabezpečení v rozsahu kódu <b>A3</b>
E2	do 20 000	zabezpečení v rozsahu kódu <b>A3</b> a současně uložení <b>ve schránce</b>

Kód	Limit pojistného plnění v Kč	Požadovaný minimální způsob zabezpečení uzavřeného prostoru a uložení finančních prostředků a cenných předmětů
E3	do 50 000	- zabezpečení v rozsahu kódu <b>A3</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> nezjištěné konstrukce nebo <b>BT 0</b> nebo - zabezpečení v rozsahu kódu <b>A4</b> a současně uložení <b>ve schránce</b>
E4	do 100 000	- zabezpečení v rozsahu kódu <b>A3</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT I</b> nebo - zabezpečení v rozsahu kódu <b>A4</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> nezjištěné konstrukce nebo <b>BT 0</b>
E5	do 300 000	- zabezpečení v rozsahu kódu <b>A4</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT II</b> nebo - zabezpečení v rozsahu kódu <b>A5</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT I</b>
E6	do 500 000	- zabezpečení v rozsahu kódu <b>A5</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT II</b> nebo - zabezpečení v rozsahu kódu <b>A6</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT I</b>
E7	do 1 000 000	- zabezpečení v rozsahu kódu <b>A6</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT II</b> nebo - zabezpečení v rozsahu kódu <b>A7</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT I</b>
E8	do 5 000 000	- zabezpečení v rozsahu kódu <b>A7</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT III</b> nebo - zabezpečení v rozsahu kódu <b>A8</b> a současně uložení v <b>trezoru</b> min. <b>BT II</b>
E9	nad 5 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 5 000 000 Kč.

**Doložka DOZ104 - Loupež přepravovaných peněz nebo cenin** - Předepsané způsoby zabezpečení peněz a cenin přepravovaných osobou provádějící přepravu (1401)

1. Tato doložka stanoví požadované způsoby zabezpečení proti odcizení peněz nebo cenin, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená, loupeží v návaznosti na ujednání ZPP P-200/14 a odpovídající limity pojistného plnění.
2. Pojištěný je povinen zabezpečit přepravované peníze a ostatní ceniny tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo ujednáním této doložky.
3. Další požadavky na způsob zabezpečení peněz a cenin přepravovaných pověřenou osobou jsou uvedeny dále v tabulce č. 1.
4. Nedílnou součástí této doložky je výklad pojmů uvedený v doložce DOZ105.

**Tabulka č. 1** Další požadavky na způsoby zabezpečení proti loupeži přepravovaných peněz nebo cenin

Kód	Limit plnění (Kč)	Požadovaný minimální způsob zabezpečení a uložení peněz a cenin při přepravě
G1	do 100 000	Přeprava musí být prováděna jednou <b>pověřenou osobou</b> , vybavenou <b>obrným prostředkem</b> . Peníze a ceniny musí být <b>po dobu přepravy</b> uloženy v <b>uzavřené kabele nebo kufříku</b> .
G2	do 200 000	Přeprava musí být prováděna dvěma <b>pověřenými osobami</b> (jedna z osob může být <b>osobou doprovázející</b> ), alespoň jedna z nich musí být vybavena <b>obrným prostředkem</b> . Peníze a ceniny musí být <b>po dobu přepravy</b> uloženy v <b>uzavřené kabele nebo kufříku</b> .
G3	do 500 000	Přeprava musí být prováděna dvěma <b>pověřenými osobami</b> (jedna z osob může být <b>osobou doprovázející</b> ) <b>uzavřeným osobním automobilem</b> . Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být vybavena <b>obrným prostředkem</b> . Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě vozidlo opustit. Peníze a ceniny musí být <b>po dobu přepravy</b> uloženy v <b>uzavřené kabele nebo kufříku</b> .
G4	do 2 000 000	Přeprava musí být prováděna dvěma <b>pověřenými osobami</b> (jedna z osob může být <b>osobou doprovázející</b> ) <b>uzavřeným osobním automobilem</b> . Jedna z osob automobil řídí a druhá musí být ozbrojena <b>krátkou kulovou zbraní</b> . Řidič přepravního vozidla nesmí během vykládky a nakládky na veřejně přístupném místě opustit automobil. Přepravní automobil musí být vybaven funkční radiostanicí nebo jiným funkčním spojovacím prostředkem. Peníze a ceniny musí být <b>po dobu přepravy</b> uloženy v <b>bezpečnostním kufříku</b> .
G5	nad 2 000 000	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. V případě, že v pojistné smlouvě není individuální způsob zabezpečení ujednan, platí požadavky na způsob zabezpečení pro limit pojistného plnění do 2 mil. Kč.

**Doložka DOZ105 - Předepsané způsoby zabezpečení** - Výklad pojmů (2001)

Všechny pojmy, které jsou v textu doložek způsobů zabezpečení tučně zvýrazněny, jsou definovány ve výkladu pojmů. Toto platí, pokud jinde není ujednáno jinak. Výklad pojmů je nedílnou součástí těchto doložek.

U prvků mechanických zábranných prostředků uvedených v odst. 1. až 8. a části odst. 10. je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (dále jen „ČIA“) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „**BT**“) podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. V případě komponent otvorových výplní se pak jedná o certifikaci shody s požadavky kladenými na tyto komponenty jako součástí otvorové výplně v konkrétní **BT**. Odpovídající je též zařazení výrobku do Pyramidy bezpečnosti (dále jen

„PB“), pokud je k dispozici. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel výrobky zařazené min. do BT 3. (Podle současné normy ČSN EN 1627 je **BT** označena anglickou zkratkou RC a příslušnou číslicí, podle předchozí normy pak pouze číslicí.)

Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 1. až 8. a části odst. 10.

V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro **PZTS** je-li vyžadován.

1. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmatáním.
2. **Bezpečnostní dveře** jsou dveře profesionálně vyrobené nebo upravené, s vícebodovým uzávěrem ovládaným **bezpečnostním uzamykacím systémem**, odolné proti vysazení. Mají tuhou a pevnou konstrukci zesílenou výztuhami, plechem nebo mříží. Případně jsou to **dveře plné**, opatřené **bezpečnostním min. třibodovým rozvorovým zámkem** (uzamykání dveřního křídla min. do tří stran) ovládaným **bezpečnostním přídavným zámkem**, zábranami proti vysazení a vyražení nebo je jejich uzávěr řešen jako min. třibodový rozvorový, ovládaný **bezpečnostním uzamykacím systémem**. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. třibodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným **bezpečnostním uzamykacím systémem**, u dvoukřídlých vrat musí být instalovány ochrany zástrčky proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).
3. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
4. **Bezpečnostní kufřík** je kufřík nebo kontejner, který je určen k přenosu nebo převozu finančních prostředků a cenných předmětů, je profesionálně zhotoven atestovaným výrobcem, má pevné stěny s rukojetí a je vybaven bezpečnostními doplňky (např. siréna, dýmovnice, barvicí moduly).
5. **Bezpečnostní min. třibodový rozvorový zámeček** je samostatný **bezpečnostním přídavným zámkem** ovládaný systém uzamykající dveřní křídlo min. do tří stran a musí být připevněn z vnitřní strany dveří.
6. **Bezpečnostní přídavný zámeček** je doplňkový zámeček s bezpečnostní cylindrickou vložkou a štítem, který zabraňuje rozlomení a odvrtní vložky, např. vrchní přídavný bezpečnostní zámeček, dveřní závora. Přídavný zámeček uzamyká dveře v jiném místě než hlavní zadlabací zámeček a musí být připevněn z vnitřní strany dveří. U prosklených dveří musí být instalován takový přídavný zámeček, který nelze z vnitřní strany ovládat bezklíčovým způsobem.
7. **Bezpečnostní visací zámeček** je visací zámeček s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků, pokud se jedná o uzamčení řetězu nebo lana, platí tato podmínka i pro ně. Petlice a oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným spojem. Je-li požadován bezpečnostní visací zámeček se **zvýšenou ochranou třmenu**, musí být instalován bezpečnostní visací zámeček konstrukčně zhotovený tak, že vlastní těleso zámku chrání třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku.
8. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámeček, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtní. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámeček, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
9. **Dozickým zámkem** se rozumí zadlabací zámeček, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
10. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen dveře) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolného proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce **40 mm** nebo dveře BT 2 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek), musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy), instalací mřížce apod. Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm. Prosklené dveře v případě požadavku pojistitele na zabezpečení jejich prosklených částí musí být zabezpečeny ve smyslu odst. 30. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrček na neotvíraném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdíva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíraného křídla apod.). Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení.
11. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dříve „elektrická zabezpečovací signalizace“ – „EzS“; dále jen „PZTS“<sup>1)</sup>) se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
  - a) Komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně stupně zabezpečení 2 podle ČSN EN 50131-1, není-li požadován stupeň zabezpečení vyšší, a musí ho mít doložen certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem.
  - b) Projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v posledních platných zněních firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení PZTS podle normy, může být uznán za vyhovující i PZTS, jehož technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená

pojistitelem. V případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného PZTS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.

- c) Pokud je výstupní signál z PZTS vyveden na akustický hlásič, připouští se pouze instalace tzv. inteligentního hlásiče s vlastním zálohováním. Je-li umístěn na fasádě, pak v takové výši, aby byl obtížně napadnutelný, min. 3 m vysoko, chráněný před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelný. Přívodní vodiče musí být chráněny před napadnutím (instalace pod fasádou, chránička apod.).

Pojištěný je dále povinen trvale zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě; pokud není stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola vč. funkční zkoušky PZTS výrobcem nebo jím pověřenou servisní organizací.

Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.

<sup>\*)</sup> V současných normách jsou užívány angl. zkratky „IAS“ pro poplachový zabezpečovací systém, „I&HAS“ pro poplachový zabezpečovací a tísňový systém, příp. „HAS“ pro poplachový tísňový systém.

12. **Funkčním oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tedy i v místech, kde prochází oplocením např. potrubí vedené na povrchu), s maximálními otvory 6 x 6 cm a s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
  13. **Fyzickou ostrahou** je osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená vhodným **obraným prostředkem** a dále funkčním telefonem nebo jiným obdobným spojením umožňujícím přivolat pomoc a současně rádiovým prostředkem pro vzájemné dorozumívání. Tato osoba musí být prokazatelně seznámena s činností, kterou je nutné vykonávat, a s činností při hrozcím nebo již uskutečněném odcizení a při ohlášení poplachového signálu. Ostraha musí vykonávat pravidelné pochůzky střeženého prostoru, o kterých musí být vedeny písemné záznamy. Střeží-li ostraha prostor, ve kterém jsou umístěny finanční prostředky a cenné předměty, pak nesmí mít klíče od trezoru ani od místnosti, v níž je trezor umístěn, popř. nesmí znát uzamykací kód trezoru.
  14. **Hlídacím psem** se rozumí pes nebo fena (dále jen „pes“) vybraný ze služebních a pracovních plemen (např. německý ovčák, boxer, doberman, velký knírač, rottweiler) anebo pes tato plemena svým vzhledem připomínající (tzn. bez prokázání původu). Dále je požadováno, aby hlídací pes měl kohoutkovou výšku větší než 45 cm (vyloučení psů malých plemen, viz Národní zkušební řád ČMKLU).
  15. **Krátkou kulovou zbraň** se pro účely pojištění rozumí krátká kulová zbraň kategorie B nebo kategorie A dle § 4 zákona č. 119/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů (zákon o střelných zbraních a střelivu).
  16. **Místem s nepřetržitou službou** se rozumí pracoviště s vyvedeným poplachovým signálem PZTS (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě aktivovaného poplachového signálu musí neprodleně provést nebo zabezpečit zásah proti narušitelům.
  17. **Obraným prostředkem** je zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od útoku nebo ho paralyzovat (např. sprej, el. paralyzátor).
  18. **Oplocením prostranstvím** se rozumí volné prostranství (areál, místo pojištění) celistvě ohraničené **funkčním oplocením či pevnou bariérou**; vstupy (dveře, vrata, vjezdy apod.) mají min. stejnou výšku jako požadované oplocení.
- Za věci uložené **na oplocením prostranství** se považují i věci uložené ve skladovacích halách, jejich plášť je tvořen z lehkých konstrukcí, které neodpovídají **uzavřenému prostoru typu A, B nebo C** (např. plášť montovaný z plechů tloušťky do 0,6 mm, pláště plachtového typu - polyetylenové, z PVC, z gumotextilních materiálů apod.).
19. **Osobou doprovázející** se rozumí osoba starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, fyzicky zdatná, psychicky odolná, která není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek. Má požadovaný výcvik bezpečnostního a technického personálu a prošla odborným vzděláním a školením. Musí být vybavená obranným prostředkem nebo ozbrojená podle požadavku pojistitele.
  20. **Pevnou bariérou** se rozumí oplocení z pevného a neprůhledného materiálu, které má ve všech místech požadovanou min. výšku s případnou vrcholovou ochranou podle požadavku na zabezpečení. Vzdálenost pevných opor (sloupů), jejich ukotvení a samotná montáž oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení, podkopání a podlezení.
  21. **Poplachové přijímací centrum** (dříve pult centralizované ochrany – „PCO“, dále jen „PPC“ \*\*) je trvale obsluhované dohledové pracoviště, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá informace týkající se stavů jednoho nebo více PZTS (zejména poplachové) o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje tyto informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do 10 minut od přijetí poplachového signálu přenosovým zařízením **PPC**. Doba mezi přijímanými hlášeními kontrolních zpráv konkrétního PZTS střežícího objektu pojištění nesmí překročit 3 minuty, případné překročení této doby musí být kvalifikováno jako ztráta spojení s PZTS. V případě ztráty spojení PPC s PZTS musí být v PPC prokazatelným způsobem vyvolán poplach s následným zásahem v místě střeženého objektu.
- <sup>\*\*)</sup> V současných normách je pro poplachové přijímací centrum užívána angl. zkratka „ARC“.
22. **Schrámkou** se rozumí těžký kus nábytku, který je uzamčen cylindrickým nebo dozickým zámkem. Schrámkou se rovněž rozumí příruční pokladna nebo bezpečnostní schránka, které jsou připevněny k těžkému kusu nábytku nebo k podlaze či ke zdi a které lze demontovat jen po jejich odemčení.
  23. **Služebním psem** se rozumí pes určený a vycvičený ke strážní a ochranné službě. Služební pes musí absolvovat příslušné zkoušky minimálně v rozsahu Zkoušky základního minima (ZMT) dle Zkušební řádu Speciálního kynologického svazu „TART“ (<http://www.vycvikpsa.cz>) nebo jiné zkoušky v obdobném doložitelném rozsahu. O vykonání těchto zkoušek musí být vedena písemná evidence formou zápisu do výkonnostní knížky psa nebo jiného obdobného certifikátu.

24. **Systém CCTV** (kamerový systém) je systém skládající se z kamerových jednotek, paměti, monitorovacích zařízení a přidružených zařízení pro přenos a ovládací účely. Umožňuje dlouhodobého snímání obrazu, který je na příslušných médiích stabilně zaznamenáván a uchováván po stanovenou sjednanou dobu.
25. **Tísňový prostředek** (např. tlačítko, lišta, kobereček apod.) je zařízení PZTS, jehož aktivací je generován tísňový poplachový signál nebo zpráva (např. v případě napadení).
26. **Trezorem** se rozumí speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a norem s ní souvisejících, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA nebo obdobný zahraniční certifikační orgán. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň.  
Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokyny výrobce. Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
27. **Uzavřená kabela nebo kufřík** musí být opatřena minimálně jedním uzávěrem nebo zámkem a nesmí být zhotovena z látky, silonu a obdobných měkkých materiálů.
28. Za **uzavřený osobní automobil** je považován automobil s uzavřenou kovovou karoserií (kromě prosklených částí). Plátěné či výměnné střechy se nepřipouští. Během přepravy jsou všechna otevíratelná okna uzavřena a dveře uzamčeny.
29. **Uzavřeným prostorem** se rozumí prostor, ve kterém jsou uloženy pojištěné věci a který pojistník nebo pojištěný užívá sám a po právu. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod. Podle charakteru materiálu, ze kterého jsou provedeny ohraničující konstrukce příslušného uzavřeného prostoru (plášť tvořený stěnami, podlahou, stropem, střešou, vstupními dveřmi, okny atd.), se **uzavřený prostor** stavby nebo místnosti z hlediska odolnosti proti násilnému vniknutí rozlišuje na:
- Typ A**, uzavřený prostor běžný - stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená a uzamčená místnost nebo soubor místností. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo z prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního. Ekvivalentní možnost představují též stavební konstrukce, jejichž mechanická odolnost je doložena certifikátem shody s požadavky na BT 3 dle ČSN EN 1627 nebo předchozí ČSN P ENV 1627 (např. bezpečnostní sádrokarton). Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti.
  - Typ B**, uzavřený prostor typu stánek, buňka - prostor s ohraničujícími konstrukcemi tvořenými rámem zhotoveným z ocelových profilů a nerozebíratelným pláštěm tvořeným plechem min. tloušťky 1 mm (nebo z jiných ekvivalentních materiálů kladoucích stejný odpor proti jejich násilnému překonání – např. lehké sendvičové panely). Jde např. o obytné, kancelářské nebo stavební buňky, kiosky, marigotky apod. Do tohoto typu uzavřeného prostoru patří též výrobní a skladové haly, které jsou opláštěny lehkými sendvičovými panely (většinou s vrstvami: vnější plech tloušťky 0,6 mm, tepelná izolace cca 20 mm, vnitřní plech tloušťky 0,4 mm).
  - Typ C**, uzavřený prostor vnitřní - stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená a uzamčená místnost nebo soubor místností. Stěny tohoto prostoru mají tloušťku menší než 150 mm u cihlového zdiva nebo menší než 75 mm u zdiva z betonu či železobetonu. Jedná se zejména o vestavby uvnitř budov či hal (příčky z pórobetonu, dutých cihel, sádrokartonu, dřeva apod.). Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti.
  - Speciální uzavřený prostor** je stavebně ohraničený prostor, který tvoří řádně uzavřená a uzamčená místnost. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 300 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo - z hlediska mechanické odolnosti - z jiného ekvivalentního materiálu. Stropy a podlahy musí vykazovat shodné vlastnosti.
- Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor motorového vozidla.
30. **Zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů** s plochou větší než 600 cm<sup>2</sup> se rozumí, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. s plochou větší než 600 cm<sup>2</sup>, které jsou níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo 1,2 m od přístupové trasy (např. hromosvod, pevný požární žebřík, okno do nechráněného prostoru apod.), jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:
- Funkční mříž**, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu, min. průřezu 1 cm<sup>2</sup>, osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm<sup>2</sup>, tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7.) Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem (viz odst. 8.) nebo dvěma bezpečnostními visacími zámky (viz odst. 7) nebo je navíjecí mříž vybavena mechanismem (např. u elektricky ovládané), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).  
Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627.  
Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).
  - Funkční roletou** z vlnitého plechu nebo z ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 3 podle ČSN EN 1627 nebo dle předchozí ČSN P ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
  - Funkční okentcí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno

z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze překonat z vnější strany pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka, rozbrušovačka apod.).

- d) **Bezpečnostním zasklením** (bezpečnostním vrstveným sklem, sklem s dodatečně instalovanou bezpečnostní fólií, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A podle ČSN EN 356.

Jedná-li se o provedení s dodatečnou instalací bezpečnostní fólie, musí být instalována na skle s min. tloušťkou dle certifikátu shody této fólie s požadavky na konkrétní kategorii odolnosti dle ČSN EN 356 (bývá min. 4 mm a více). Po montáži fólie na sklo musí zasklení vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. P2A dle ČSN EN 356. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj.

Bezpečnostní úroveň výše uvedených výrobků musí být ověřena zkušební laboratoří akreditovanou ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem a doložena příslušným osvědčením (protokol o zkoušce).

- e) **Funkčním PZTS** s detektory reagujícími na rozbití skla (akustický detektor). Není-li u příslušného limitu plnění požadována současně i instalace PZTS, musí být instalován PZTS min. s vývodem poplachového signálu na akustický hlásič umístěný min. 3 m nad okolním terénem. PZTS musí splňovat požadavky uvedené výše v odst. 11.

#### **Doložka DODP6007 - Poskytování služby péče o dítě v dětské skupině (2110)**

Pojištění obecné odpovědnosti za újmu podle Oddílu I ZPP P-6000/21 a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání podle Oddílu II ZPP P-6000/21 (je-li sjednáno) se odchýlně od čl. 10 odst. 1) písm. b) ZPP P-6000/21 vztahuje i na právním předpisem stanovenou povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou při poskytování služby péče o dítě v dětské skupině v rozsahu, v němž je k němu pojištěný oprávněn na základě právního předpisu.

#### **Doložka DODP6010 - Ručení vlastníků pozemních komunikací za správce pozemní komunikace (2110)**

Pojištění obecné odpovědnosti za újmu podle Oddílu I ZPP P-6000/21 se vztahuje i na povinnost pojištěného uhradit poškozenému peněžní částku, pokud mu tato povinnost vznikla ve smyslu § 27 odst. 6 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, z důvodu ručení pojištěného za splnění povinnosti správce pozemní komunikace nahradit škodu (újmu). Pojistitel však poskytne pojistné plnění maximálně v rozsahu, v jakém by je poskytl v případě, kdy by výkon správy pozemní komunikace nebyl zajišťován prostřednictvím správce, ale přímo pojištěným.

#### **Doložka DOB101 - Elektronická rizika - Výluka (2001)**

Ujednává se, že se pojištění nevztahuje na jakákoli poškození, následné škody, ztrátu užitné hodnoty, náklady, nároky a výdaje preventivní i jiné, jakékoli povahy přímo i nepřímo plynoucí nebo způsobené, ať plně nebo částečně:

- užíváním, zneužitím, selháním fungování internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
- jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
- projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
- jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
- ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného,
- jakýmkoli porušením, ať úmyslným nebo neúmyslným, duševních majetkových práv (např. ochranné známky, autorského práva, patentu apod.).

Výše uvedené výluky se však neuplatní, vznikne-li z výše uvedených příčin následné poškození nebo zničení pojištěné věci některým z pojistných nebezpečí: požární nebezpečí, náraz nebo pád, kouř, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv (tj. sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin), zemětřesení, tíha sněhu nebo námraza nebo vodovodní nebezpečí, je-li předmět pojištění proti takovému pojistnému nebezpečí v pojistné smlouvě pojištěn. Předchozí věta se však neuplatní v pojištění odpovědnosti za újmu.

#### **Doložka DOB103 - Výklad pojmů pro účely pojistné smlouvy (2001)**

- Aerodynamickým třeskem** se rozumí hlukem doprovázená ničivá tlaková vlna vyvolaná letícím tělesem při překročení hranice rychlosti zvuku.
- Agregovaná pojistná částka** je údaj, který vyjadřuje pojistnou hodnotu souboru pojišťovaných věcí a sjednává se v případě pojištění souboru věcí.
- Celkovou pojistnou částku** tvoří součet pojistných částek jednotlivých věcí a sjednává se v případě pojištění výčtu jednotlivých věcí a součtu jejich hodnot.
- Za **cenné předměty** se považují:
  - drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené,
  - drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodiny, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.
- Za **finanční prostředky** se považují:
  - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
  - ceniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, jízdenky a kupony MHD, dobřecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.,

- c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.
6. **Cizí předměty převzaté** jsou movité předměty, které pojištěný uvedený v pojistné smlouvě převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázkového listu.
7. **Data** jsou strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.
8. **Dodavatelem** se rozumí jakýkoli dodavatel, výrobce, prodejce, zhotovitel nebo zpracovatel komponentů, zboží nebo surovin, a to jak specifikovaný či nspecifikovaný, který má vůči pojistníkovi (pojištěnému) závazky vyplývající ze sjednaného smluvního vztahu.
9. **Dopravní nehoda** je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
10. **Dopravní prostředek** je motorové nebo nemotorové vozidlo určené k přepravě osob nebo materiálu.
11. **Elektronické zařízení** je zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky.
12. **Expert** je odborník na danou problematiku, oprávněný podle příslušného právního předpisu vydávat písemné posudky a stanoviska.
13. **Franšíza časová** je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li provoz zařízení přerušeno déle než po tento počet pracovních dnů. Pracovním dnem se rozumí časové období, kdy je zařízení běžně v provozu.
14. **Franšíza integrální** se od plnění neodečítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje. Může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
15. **Franšíza odčtetná (spoluúčast)** se vždy odečítá od celkové výše pojistného plnění. Do její výše se pojistné plnění neposkytuje. Oprávněná osoba se franšízou odčtetnou (spoluúčastí) podílí na pojistném plnění. Může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
16. **Integrální časová franšíza** je časový úsek specifikovaný několika pracovními dny. Právo na pojistné plnění vzniká jen tehdy, je-li přerušeno provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dnů. Je-li však přerušeno provozu pojištěného delší než tento počet pracovních dnů, nemá integrální časová franšíza vliv na výši pojistného plnění.
17. **Za kapalinu z vodovodních zařízení** se považuje voda, topná, klimatizační a hasicí média.
18. **Kouř** je směs plyných a v ní rozptýlených tuhých produktů hoření.
19. **Krádeží s překonáním překážky** se rozumí krádeží, u které jsou příslušným orgánem veřejné moci nebo na základě znaleckého posudku zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:
- do místa, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
  - v místě, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil,
  - místo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží.
20. **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.
21. **Limitem pojistného plnění** se rozumí dohodnutá horní hranice plnění. Sjednat lze:
- maximální roční limit pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce,
  - limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
- Není-li sjednán limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost, považuje se sjednaný maximální roční limit pojistného plnění i za limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
22. **Loupeží** se rozumí zmocnění se věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě jimi pověřené.
23. **Maximální roční limit pojistného plnění (MRLP)** je horní hranicí pojistného plnění v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok je MRLP horní hranicí pojistného plnění v souhrnu ze všech pojistných událostí vzniklých za dobu trvání pojištění.
24. **Mobilní elektronické zařízení** je elektronické zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné, nebo pevně instalované ve vozidle.
25. **Motorovými vozidly** jsou osobní a nákladní motorová vozidla s přidělenou státní poznávací nebo registrační značkou, jakož i návěsy a přívěsy k těmto vozidlům s přidělenou státní poznávací značkou nebo registrační značkou.
26. **Nádrž** je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor o obsahu nejméně 200 l určený ke skladování tekutin nebo sypkých hmot.
27. **Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí dopad pilotovaného dopravního prostředku, jeho části nebo nákladu na pojištěnou věc.
28. **Následná škoda** je škoda způsobená přerušением nebo omezením provozu z důvodu vzniku věcné škody.
29. **Za názorný model** se považuje funkční i nefunkční model stroje nebo zařízení sloužící k výuce nebo demonstraci funkce. Výjimku tvoří názorné modely vyráběné sériově specializovaným výrobcem pro obecné použití ve školství a odborných kurzech.
30. **Neoprávněným užíváním** pojištěné věci se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat.
31. **Neprodejný výstavní exponát** je taková věc, která nenavazuje na běžný program výrobce, nebude jako taková dále prodávána a není servisně zajištěna.
32. **Neprodejný vzorek** je takový výrobek nebo soubor výrobků, které nejsou ve srovnatelné podobě dostupné na trhu, takže není stanovena jejich cena.
33. **Neproportionalní vícenáklady** jsou vícenáklady vznikající jednorázově při výpadku zařízení, které nepřetrvávají po celou dobu ručení (např. náklady na přizpůsobení programů náhradnímu zařízení, náklady na transport datových nosičů, náklady na instalaci náhradního zařízení).
34. **Nosiče dat** jsou paměťová média na strojně zpracovatelné informace.

35. **Odběratelem** se rozumí jakýkoli odběratel, specifikovaný či nspecifikovaný, vůči němuž má pojištník (pojištěný) závazky vyplývající z písemně sjednaného smluvního vztahu.
36. **Ochranným zařízením** se rozumí zařízení sloužící k ochraně před škodlivým působením par, teplot, plynů, záření apod. na životní prostředí. Nahodilou poruchou ochranného zařízení se rozumí porucha způsobená takovou vnitřní závadou zařízení, jejímuž vzniku pojištěný nemohl zabránit.
37. **Oplocení** je ostatní stavba sloužící k ohraničení daného prostoru. Jeho funkcí je bránit pohybu osob a věcí z daného prostoru ven a dovnitř nebo může mít pouze funkci okrasnou.
38. **Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opotřebením ovlivňuje také ošetřování nebo udržování věci.
39. **Loupeží přepravovaných peněz nebo cenin** se rozumí pojištění sjednané pro případ odcizení peněz nebo cenin, které přepravuje pojištěný nebo osoba jím pověřená, loupeží.
40. **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.
41. **Požár** je oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo el. zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.
42. **Proporcionální vícenáklady** jsou vícenáklady vznikající při výpadku zařízení, které přetrvávají po celou dobu ručení (např. nájemné za techniku či najaté prostory, zvláštní mzdové náklady za práci přesčas, o svátcích a za zvláštní personál).
43. **Prototyp** je výrobek zhotovený pro ověření skutečné funkčnosti předpokládané projektem, který není určen k prodeji.
44. **Provozoschopný stav** nastává tehdy, jakmile je po ukončení zkušebního provozu (je-li vyžadován) věc na místě pojištění připravena k zahájení provozu nebo se na místě pojištění již v provozu nachází.
45. **Přenosným elektronickým zařízením** se rozumí takové zařízení, které je určeno převážně pro práci v terénu a je buď přenosné, nebo odnímatelně instalované ve vozidle. Za přenosné zařízení se nepovažují kalkulátory, diáře, mobilní telefony, pagery, kamery a fotoaparáty, navigační systémy (GPS) a mobilní komunikační zařízení s výjimkou notebooků a tabletů.
46. **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na věc. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjištělná podle viditelných destruktivních účinků na věc nebo na budově, v níž byla věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
47. **Přepravou** se rozumí cílevědomé přemístění osob, věcí či zvířat dopravními prostředky z místa A do místa B po pozemních komunikacích, po dráze, po vodě nebo ve vzduchu bez ohledu na skutečnost, zda přeprava probíhá na základě přepravní nebo obdobné smlouvy nebo je provedena přímo pojištěným. Za přepravu z místa A do místa B se nepovažuje např. přemístění věci v rámci areálu pojištěného.
48. **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.
49. **Příslušenstvím stroje** jsou zařízení a prostředky spojené se strojem, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za příslušenství stroje se nepovažují data.
50. **Příslušenstvím věci** jsou věci, které patří vlastníku věci hlavní a jsou jím určeny k tomu, aby se s hlavní věcí trvale užívaly.
51. **Rekonstrukce dat** je pro účely tohoto pojištění nový vstup dat ze záložních nosičů dat nebo nový vstup dat provedený manuálně z původních dokumentů.
52. Za **sdužený živel** se považuje požární nebezpečí, náraz nebo pád, kouř, povodeň nebo záplava, víchřice nebo krupobití, sesuv (tj. sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin), zemětřesení, tíha sněhu nebo námraza, vodovodní nebezpečí.
53. **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
54. **Sesouváním nebo zřícením lavín** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.
55. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinnatého terénu nebo změny základových poměrů staveb, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.
56. **Součástí věci** je všechno, co k ní podle její povahy patří a nemůže být odděleno bez toho, aniž se tím věc znehodnotí.
57. **Strojní zařízení** je souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí.
58. **Sublímitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice plnění v rámci sjednaného limitu pojistného plnění.
59. **Škodný průběh** je poměr mezi vyplaceným plněním a zaplaceným pojistným za hodnocené období specifikované v pojistné smlouvě vyjádřený v procentech. Od vyplaceného plnění pojištitel odečítá přijaté regresy.
60. **Škody způsobené jadernými riziky** jsou škody vzniklé:
  - a) z ionizujícího zařízení nebo kontaminací radioaktivitou z jakéhokoli jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
  - b) z radioaktivního, toxického, kontaminujícího nebo jiného působení jakéhokoli nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
  - c) z působení jakékoli zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

61. **Škodou vzniklou v důsledku kybernetických nebezpečí** se rozumí škoda způsobená:
- užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby,
  - jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení,
  - projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu,
  - jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
  - jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
  - ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.
62. **Taveninou** se stává jakákoli hmotná substance, která je při běžných teplotách v tuhém stavu a působením tepla přechází do stavu tekutého (např. sklo, kovy, litina, ocel, čedič).
63. **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.
64. **Ukončením činnosti pojištěného** se rozumí zánik jeho oprávnění k podnikatelské činnosti.
65. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může využívat její užité vlastnosti, a to i formou braní jejích plodů a užitků (požívání věci).
66. **Věci sloužící provozu pojištěného** se rozumí věci, které mají hmotnou podstatu a které jsou užívány pojištěným k podnikatelské činnosti, a dále věci, které mají hmotnou podstatu a které slouží pojištěnému k zajištění chodu provozu. **Za věci sloužící provozu pojištěného se však nepovažují** přístupové cesty (silnice, mosty, schodiště, výtahy, apod.) nacházející se mimo místo pojištění.
67. **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.
68. **Vodovodním zařízením** se rozumí:
- potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených,
  - rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.
- Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.
69. **Výbavou** se rozumí základní výbava dodávaná k danému typu stroje nebo věci výrobcem, jakož i výbava předepsaná právní normou. Za výbavu stroje se nepovažují data.
70. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
71. **Výměnné nosiče dat** jsou nosiče dat, které nejsou pevnou součástí zařízení výpočetní techniky, např. diskety, optické disky, výměnné disky, magnetooptické disky, magnetické pásky.
72. **Výrobkem** se rozumí hmotná movitá věc, která byla vyrobena, vytěžena, vypěstována nebo jinak získána a je určena k uvedení na trh za účelem prodeje, nájmu nebo jiného použití, bez ohledu na stupeň jejího zpracování, a to i tehdy, je-li součástí nebo příslušenstvím jiné movité nebo nemovité věci. Za výrobek se považuje také ovladatelná přírodní síla, která je určena k uvedení na trh, například elektřina.
73. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
74. **Zatajením věci** se rozumí přivlastnění si věci, která se dostala do moci pachatele náležením, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.
75. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).
76. **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů - flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy). Kontaminací se rozumí jakékoli zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity, kvality jednotlivých složek životního prostředí.
77. **Znovuzřízení věci** se rozumí dosažení stavu, v jakém se věc nacházela před pojistnou událostí. Za odpovídající náklad se považuje:
- u staveb částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace,
  - u movitých věcí částka, kterou je třeba vynaložit na obnovu věci nebo částka, kterou je třeba vynaložit na výrobu nové věci stejného druhu a kvality v daném místě; určující je ta částka, která je ze zjištěných částek nižší.
78. **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s věcí disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost s ní disponovat.

#### **Doložka DOB105 - Tíha sněhu, námraza - Vymezení podmínek (1401)**

- Pojištění sjednané pro pojistné nebezpečí tíha sněhu nebo námraza se nevztahuje na poškození nebo zničení nosné konstrukce střech budov a/nebo krytiny, která plní funkci protiexplozivního opatření např. při zpracování výbušnin.
- Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případě pojistné události, ke které dojde na zcela či z části zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených nosných konstrukcí střech budov nebo krytinách a/nebo s přispěním takového stavu nosných konstrukcí střech budov nebo krytin ke vzniku škodné události.

3. Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění v případě, kdy v době vzniku škodné události výška sněhové vrstvy kdekoli na ploše střechy pojištěné budovy přesahovala výšku 40cm. Toto ustanovení se týká pouze střech plochých a střech se sklonem střešních rovin do 15-ti stupňů.

Střecha, nebo také střešní konstrukce, patří mezi obvodové konstrukce objektu. Dělí se na střešní plášť a na nosnou konstrukci střech.

Nosná konstrukce střech je část střechy, která přenáší zatížení od vlastní hmotnosti, hmotnosti střešního pláště, od klimatických vnějších vlivů (sníh, vítr, voda), zatížení od provozu zařízení, do ostatních nosných systémů objektu.

Střešní plášť je část střechy, která kromě základní nosné vrstvy a krytiny může obsahovat řadu doplňkových vrstev (např. tepelná izolace).

**Doložka DOB107 - Definice jedné pojistné události pro pojistná nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití (1401)**

Ujednává se, že škody způsobené katastrofickými pojistnými nebezpečími povodeň nebo záplava nastalé z jedné příčiny během 72 hodin, vichřicí nebo krupobitím nastalé z jedné příčiny během 48 hodin se považují za jednu pojistnou událost. Netýká se pojištění přerušení nebo omezení provozu. V případě vzniku takové jedné pojistné události na více místech pojištění se od celkové výše pojistného plnění za pojistnou událost odečítá pouze ta spoluúčast, která je nejvyšší ze všech spoluúčastí sjednaných a následně vypočtených pro jednotlivá místa pojištění postižená touto pojistnou událostí.



## Informace pro klienta

platné od července 2020

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.  
Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce, nebo

- ▶ pište na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz),
- ▶ volejte ☎ 957 105 105,
- ▶ navštivte [www.koop.cz](http://www.koop.cz).



Prosíme, projděte si přiložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

### Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

1) **Informace pro klienta**, jejichž součástí jsou:

- ▶ **Informace o Vašem pojištění**, které stručně informují o základních vlastnostech Vašeho pojištění, o kterých byste měl(a) vědět, než se rozhodnete pojistnou smlouvu uzavřít. Dále pak dávají stručné odpovědi na nejčastější otázky, které můžete mít před uzavřením pojistné smlouvy a které souvisí s pojištěním jako takovým (například kdy je možné pojištění vypovědět). Stejně informace jsou pak detailněji řešeny v pojistných podmínkách.
- ▶ **Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění**
- ▶ **Informační dokument o pojistném produktu**, pokud nám právní předpis ukládá povinnost Vám tento dokument poskytnout. Tento dokument Vám pomůže porozumět podstatě Vašeho pojištění.

2) **Pojistné podmínky** vztahující se k Vašemu pojištění.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

S přáním všeho dobrého

*Vaše Kooperativa*

### Co je důležité vědět



- ▶ Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Vyčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost vylukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.

# 1. Informace o nás

Obchodní firma	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
Právní forma	akciová společnost
Identifikační číslo	471 16 617
Sídlo	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
Registrace	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Adresa pro doručování	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
Kontaktní e-mail	✉ info@koop.cz
Web	www.koop.cz
Infolinka	☎ 957 105 105
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa
Subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	► Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz ► Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz
Platforma pro řešení sporů on-line	www.ec.europa.eu/consumers/odr/

## 2. Čím se pojištění řídí

- Pojistná smlouva se řídí českým právem a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdrželi v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou podobu požádat na kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici v elektronické podobě na [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
- Pojistnou smlouvu a veškeré dokumenty s ní související Vám poskytneme v českém jazyce a ve stejném jazyce s Vámi budeme komunikovat během doby trvání pojištění.

## 3. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

**Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 8 a 9 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.**

**Hlavními důvody zániku pojištění jsou:**

- uplynutí pojistné doby,
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí,
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce,
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

**Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení**

**s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.**

**Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky):**

- Při sjednání pojištění na dálku je pojistná smlouva uzavřena, pokud je první pojistné zaplaceno ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

## 4. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním

- Pojistné se stanovuje podle pojistně-matematických metod tak, abychom byli schopni bezpečně splnit své závazky z pojištění. Součástí kalkulace pojistného je i započtení nákladů spojených s uzavřením a následnou správou pojistné smlouvy, včetně provize pojišťovacímu zprostředkovateli. Při stanovení výše pojistného zohledňujeme zejména pojistné riziko, pojistnou dobu a výši pojistných částek.
- Věnujte prosím pozornost Přehledu nákladů, ve kterém je uveden výčet všech Vámi hrazených poplatků. Za služby uvedené v Přehledu nákladů náleží pojistiteli úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

## 5. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných

podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

- ▶ Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz)), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.
- ▶ Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

## 6. Vše důležité k pojistné události

### Jak postupovat v případě pojistné události

- ▶ Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **policii** (v ČR **158**), např. v případě krádeže, loupeže, vandalizmu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- ▶ Při požáru volejte vždy **hasičský záchranný sbor** (v ČR **150**).
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.
- ▶ Neměňte stav způsobený škodnou událostí bez našeho souhlasu, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události, nedohodnete-li se s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny jinak. To neplatí, pokud bylo potřeba ze závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jste povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechejte je k případné prohlídce.

### Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
- ▶ E-mailem na: [podatelna@koop.cz](mailto:podatelna@koop.cz)
- ▶ Faxem na: 547 212 602, 547 212 561
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ **Písemně** na adresu:  
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Centrum zákaznické podpory  
Centrální podatelna  
Brněnská 634  
664 42 Modřice
- ▶ Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

### Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- ▶ Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- ▶ Na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
- ▶ Na webových stránkách [www.koopportal.cz](http://www.koopportal.cz) v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.

## 7. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- ▶ Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky.

Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

- ▶ Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

### Vztahuje se pojištění na všechno?

- ▶ Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

## 8. V jakých případech můžete pojištění vypovědět

### Pojištění je možné vypovědět:

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby,
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena,
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- ▶ Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

## 9. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit

- ▶ Odstoupit můžete, pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.
- ▶ Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky): Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.
- ▶ Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.
- ▶ Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a je možné jej zaslat na výše uvedenou adresu pro doručování nebo je možné je předat na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně

odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

## 10. Jaké důsledky může mít porušení povinností

- ▶ Z pojistné smlouvy vyplývá účastníkům pojištění řada povinností, jejichž porušení pro ně může mít nepříznivé následky. Věnujte pozornost zejména následujícím důsledkům porušení povinností.

### Důsledky porušení povinností

- ▶ důsledkem prodlení s placením pojistného může být zánik pojištění (blíže viz článek 3 výše),
- ▶ důsledkem porušení povinností poskytnout pravdivé a úplné informace při sjednávání pojištění může být snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy (blíže viz článek 9 výše),
- ▶ důsledkem porušení povinností, které mělo vliv na vznik nebo rozsah pojistné události nebo určení výše pojistného plnění, může být snížení pojistného plnění,
- ▶ důsledkem uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů či zamlčení podstatných informací při uplatňování práva na pojistné události může být neposkytnutí pojistného plnění.

## 11. Jak a kam můžete podat stížnost

### Co když nejsem spokojen?

- ▶ Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
- ▶ **Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-maílovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**
- ▶ Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- ▶ Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- ▶ Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud. Jste-li spotřebitel, můžete se také obrátit na Českou obchodní inspekci nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven.
- ▶ Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line dostupnou na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).



- ▶ **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochrane osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.
- ▶ V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.
- ▶ Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
  - Pojištění přerušení provozu
  - Pojištění přepravy
  - Pojištění odpovědnosti
  - Pojištění majetku
  - Cestovní pojištění
  - Pojištění právní ochrany

## A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení.
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem.
- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace,

údaje získané v rámci služby KOOPortál, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.
- ▶ V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

## B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.
- ▶ Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

### B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to,

abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

#### **Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob**

Ať jste **pojistník, pojištěný**, nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

#### **Zpracování citlivých osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti**

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s tím.

#### **Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu**

Jste-li pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- ▶ kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat

zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu. Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě.

Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na emailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

#### **Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu**

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- ▶ zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- ▶ statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom

mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- ▶ prevence a odhalování pojištných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojištných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- ▶ zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

## Zpracování osobních údajů třetích osob

### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- ▶ **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- ▶ **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- ▶ zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu

sjednávání pojištění),

- ▶ zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

## C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,

b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

### Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

- ▶ Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.
- ▶ Proti tomuto zpracování máte právo **uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

- ▶ Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

### Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li pojistník, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- ▶ provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude

možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). Pro odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klíčové linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

## D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

- ▶ Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.
- ▶ Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:
  - a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozeslání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
  - b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
  - c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
  - d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
  - e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
  - f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
  - g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
  - h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
  - i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společností provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

## Předávání osobních údajů v rámci cestovního pojištění

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

## E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- ▶ Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.
- ▶ Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.
- ▶ Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).
- ▶ V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).
- ▶ Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.
- ▶ Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

## F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

- ▶ Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování,

kteří je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

- ▶ Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.
- ▶ Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

- ▶ Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ▶ ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- ▶ určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

### Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- ▶ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- ▶ vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

### Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

### Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

### Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to

zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

### Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

► Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

► Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

e-mailem na: [dpo@koop.cz](mailto:dpo@koop.cz),

písemně na adrese: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8 - Karlín,

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete

také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

► Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

### Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.



A series of horizontal lines for writing, consisting of 20 evenly spaced lines across the page.

# Pojištění majetku a odpovědnosti

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** Kooperativa pojišťovna, a.s.,  
Vienna Insurance Group  
IČO: 47116617  
Česká republika

**Produkt:** Pojištění majetku a  
odpovědnosti (VSD)

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku zejména právnických osob proti živelním událostem, odcizení, vandalismu apod. Pojištění může být sjednáno také pro případ přerušení nebo omezení provozu a pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou jinému v souvislosti s činnostmi zejména právnických osob.



#### Co je pojištěno?

##### Základní rizika

###### - živelní pojištění:

- ✓ požární nebezpečí
- ✓ náraz nebo pád
- ✓ kouř
- ✓ povodeň nebo záplava
- ✓ vichřice nebo krupobití
- ✓ sesuv
- ✓ zemětřesení
- ✓ tíha sněhu nebo námrazy
- ✓ vodovodní nebezpečí

###### - pojištění pro případ odcizení:

- ✓ krádež s překonáním překážky
- ✓ loupež

###### - pojištění pro případ přerušení nebo omezení provozu

###### - pojištění odpovědnosti za újmu

##### Volitelná připojištění

###### - k živelnímu pojištění:

- pojištění proti nepřímému úderu blesku
- pojištění proti atmosférickým srážkám

###### - k pojištění pro případ odcizení:

- pojištění pro případ vandalismu
- pojištění pro případ loupeže přepravovaných peněz nebo cenin

###### - k pojištění odpovědnosti za újmu:

- provoz vozidla
- rozšířená výrobková odpovědnost

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

##### Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- ✗ válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky)
- ✗ zásahu státní moci nebo veřejné správy
- ✗ působení jaderné energie
- ✗ úmyslného jednání pojištěného, pojistníka, oprávněné osoby nebo jiné osoby z podnětu některého z nich

#### Živelní pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ větrem, otřesy zemského povrchu
- ✗ přetlakem nebo zamrznutím kapalin
- ✗ poškozením nebo zničením staveb sesedáním půdy nebo změnami výše hladiny podzemní vody
- ✗ nadměrnou vlhkostí, suchem nebo vyschnutím, přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických a tepelných procesů včetně znečištění, zaprášení, odpaření, zakalení, vlivu smogu apod.
- ✗ zpronevěrou, podvodem, zatajením a neoprávněným užíváním pojištěné věci
- ✗ v důsledku kybernetických nebezpečí
- ✗ na pojištěné věci během její přepravy

#### Pojištění přerušení provozu se nevztahuje na přerušení provozu z důvodu:

- ✗ poškození, zničení nebo ztráty finančních prostředků, cenných předmětů, věcí umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace
- ✗ škody na motorových a přípojných vozidlech s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou) s výjimkou mobilních strojů; na plavidlech, letadlech a kolejových vozidlech
- ✗ škody na vzorcích, názorných modelech, prototypch

#### Pojištění odpovědnosti za újmu se nevztahuje na:

- ✗ újmu způsobenou v souvislosti s činnostmi pojištěného, kterou vykonává neoprávněně
- ✗ újmu způsobenou v souvislosti s provozem motorových vozidel
- ✗ újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem drážních vozidel, vzdušných dopravních prostředků, plavidel, letišť, přístavů, přístavišť, drah nebo lanovek
- ✗ újmu způsobenou sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí nebo v důsledku poddolování
- ✗ újmu způsobenou při přepravě na základě přepravních nebo zasilatelských smluv
- ✗ práva z vadného plnění (vady, záruky)
- ✗ pokuty, penále, či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ! Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí.
- ! Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- ! Pojistitel má právo snížit pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení při nedodržení předepsaného způsobu zabezpečení vyplývajícího z pojistných podmínek.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtete v platné pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě. Místo pojištění může být vymezeno konkrétní adresou nebo územím celého státu. V případě pojištění odpovědnosti za újmu je územní platnost pojištění vymezena zpravidla územím České republiky, Evropy nebo celého světa. **Přesné vymezení místa pojištění, resp. územní platnosti pojištění naleznete vždy v platné pojistné smlouvě.**



## Jaké mám povinnosti?

- Zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění.
- Oznamit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečností, na které jste byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě.
- Neučinít bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika jste povinni bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
- Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
- Řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.



## Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz)), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Pojištění může zaniknout z důvodů, které jsou podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Hlavními důvody zániku pojištění jsou: uplynutí pojistné doby, zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí, zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.
- K poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být pojistiteli doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
- Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.