SMLOUVA O DÍLO

Číslo 2017/ 058 NAKIT

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: Ing. Janou Vošickou, ředitelkou sekce ekonomika a provoz, na základě pověření, a

Alešem Navrátilem, ředitelem odboru řízení projektů, na základě pověření

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Objednatel**" na straně jedné)

**a**

**CGI IT Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5

IČO: 62412388

DIČ: CZ62412388

zastoupen: Ing. Pavlem Malínkem, jednatel

zapsán v obchodním rejstříku: Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 34304

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o dílo označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek tuto Smlouvu o dílo.

1. **Předmět a účel Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele k:
2. Vypracování struktury a revize obsahu Katalogu telekomunikačních činností včetně katalogových listů, to vše dle specifikace uvedené v příloze č. 2 Smlouvy,
3. Vypracování výstupů ve formě návrhu úrovní SLA pro poskytování telekomunikačních činnosti dle katalogu, identifikace rizik u smluv se 3. stranami (poddodavateli) to vše dle specifikace uvedené v příloze č. 3 Smlouvy,
4. Zpracování výstupů ve formě návrhu rámcových zákaznických procesů při poskytování telekomunikačních činností (služeb) to vše dle specifikace uvedené v příloze č. 4 Smlouvy,
5. Vypracování struktury a obsahu Katalogu ICT služeb včetně katalogových listů to vše dle specifikace uvedené v příloze č. 5 Smlouvy

(dále jen jako „**dílo**“ nebo jednotlivě jako „**část díla**“).

* 1. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  2. Účelem této Smlouvy je poskytnutí služeb vedoucí ke zpracování díla v souladu s Přílohami č. 2 – 5 Smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje zpracovat pro Objednatele dílo za podmínek uvedených v této Smlouvě.
  4. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

1. **Cena**
   1. Celková cena za dílo dle článku 1. odst. 1.1 této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí **1 927 000 Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliondevětsetdvacetsedmtisíc korun českých) (dále jen „Cena“). Cena se skládá z cen za části díla. Cenový rozpad jednotlivých částí díla je uveden v Příloze č. 1.
   2. Cena je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
   3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena za dílo již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro zpracování díla dle této Smlouvy.
2. **Doba, místo a podmínky plnění**
   1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy nejpozději do 30. 6. 2017.
   2. Místem plnění je adresa sídla Objednatele Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.
   3. Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout plnění dnem, kdy jsou veškeré činnosti dle této Smlouvy řádně vykonány, předáno dílo a toto je stvrzeno akceptačními protokoly (dále jen „**Akceptační protokol**“).
   4. Řádné předání díla nebo části díla se zaznamená a stvrdí podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran do Akceptačního protokolu.
   5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla či části díla, pokud neobsahuje veškeré požadované údaje a informace, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí písemně sdělí Poskytovateli, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu jeho předání.
   6. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad díla či části díla, zavazuje se Poskytovatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 (deseti) pracovních dnů od obdržení písemného sdělení. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen podepsat Akceptační protokol.
3. **Platební podmínky**
   1. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady (fakturu) dle článku 2 odst. 2.1 Smlouvy nejdříve po řádném předání části díla nebo díla, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
      1. číslo Smlouvy;
      2. číslo Evidenční objednávky;
      3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
      4. místo a datum podpisu Akceptačního protokolu;
      5. popis fakturovaného plnění;
      6. Dílčí cena fakturovaného plnění,
      7. platební podmínky v souladu se Smlouvou, přílohou daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu.
   3. V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci vystaveného daňového dokladu.
   4. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) doporučeným dopisem nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

nebo elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail:

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
  3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto zastavuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za dílo.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
      * 1. poskytnout Objednateli služby vedoucí k vypracování díla řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
        2. neposkytnout dílo, část díla a/nebo jakékoli informace týkající se zpracovávaného díla jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 8. odst. 8.1 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
        3. během zpracování díla umožnit Objednateli potřebnou kontrolu zpracování díla; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny díla bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy.
        4. včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro vypracování díla;
        5. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se vypracování díla;
        6. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
        7. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
        8. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
   2. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli podklady nezbytné k řádnému vypracování díla a Objednatel je povinen tyto podklady Poskytovateli poskytnout, má-li je k dispozici. Veškeré tyto podklady budou Poskytovateli předány na základě předávacího protokolu.
   3. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
      * 1. umožnit Poskytovateli bezodkladně po uzavření této Smlouvy přístup ke všem informacím, dokumentům a podkladům nezbytným pro poskytnutí služeb vedoucích k vypracování díla nebo části díla dle této Smlouvy, a to na základě fyzického předání na základě předávacího protokolu;
        2. nezamlčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro vypracování díla dle této Smlouvy;
   4. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 7. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
   5. V případě, že Poskytovatel v rámci vypracování díla nakládá s jakýmikoli osobními údaji předanými jako součást podkladů pro vypracování díla, je povinen zejména:
      1. jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů;
      2. nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu;
      3. chránit osobní údaje jako důvěrné informace ve smyslu článku 7. Smlouvy, a
      4. okamžitě informovat Objednatele o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.
   6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
   7. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
   8. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   9. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.
2. **Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví**
   1. Vlastnické právo k hmotným složkám plnění přechází na Objednatele ke dni podpisu Akceptačního protokolu.
   2. Bude-li dílo nebo část díla zpracovaná na základě této Smlouvy, či jakékoli plnění dle této Smlouvy, autorským dílem dle platných autorskoprávních předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), uděluje Poskytovatel Objednateli okamžikem převzetí Autorského díla Objednatelem oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo všemi způsoby dle ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) s tím, že se licence uděluje jako výhradní, neomezená co do způsobů užití Autorského díla, místa a času, s právem poskytnutí podlicence nebo postoupením licence jakékoliv třetí osobě. Objednatel je oprávněn Autorské dílo či jeho část měnit, dopracovat, spojit s jiným, rozdělit samostatně či prostřednictvím třetí osoby. Cena za udělení této licence je již zahrnuta v ceně dle článku 3. této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že Autorské dílo ani jeho část nebude mít žádné právní vady, že nebude zatíženo právy třetích osob a že Poskytovatel bude zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Autorskému dílu. V případě, že se uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou újmu a ušlý zisk.
   4. Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle článku 2. Smlouvy.
   5. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378 – 2382 Občanského zákoníku.
3. **Ochrana důvěrných informací**
   1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména tato Smlouva, obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
   2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
   3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
   4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
   5. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronicky formou vzdáleného zabezpečeného přístupu.
   6. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
   7. Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

* je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
* byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
* příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
* je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli,
* je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
  1. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

1. **Kontaktní osoby Smluvních stran**
   1. Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat dílo či části díla a vznášet požadavky a připomínky ke zpracování díla či části díla.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 8.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

1. **Smluvní sankce a pokuty**
   1. V případě prodlení Poskytovatele s předáním díla Objednateli ve stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny uvedené v článku 2. odst. 2.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
   2. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy dle článku 10 odst. 10.3 písm. b) – e) Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
   3. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 7. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,-- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   4. V případě, že se prohlášení Poskytovatele dle článku 6. odst. 6.3 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,-- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
   5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   6. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
   7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
   8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
2. **Doba trvání Smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou s termínem splnění předmětu Smlouvy do 30. 6. 2017.
   2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
   3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
      1. je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
      2. je Poskytovatel v prodlení s předáním díla nebo části díla Objednateli po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
      3. Poskytovatel předá dílo či části díla a/nebo jakékoli informace související se zpracováním díla třetí osobě;
      4. Poskytovatel nepředá dílo v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 2 - 5 Smlouvy;
      5. plní-li Poskytovatel kteroukoliv povinnost z této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, ke kterému Poskytovatel nemá prokazatelný souhlas ve smyslu čl. 5 odst. 5.4 této smlouvy,
      6. Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
   4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením, si Smluvní strany nebudou vracet.
   5. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. Smlouvy týkajících se práv duševního vlastnictví, článku 7. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy a další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.
3. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
   2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
   3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
   4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 8. odst. 8.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
   6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
   7. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
   8. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
   9. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
   10. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
   11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
   12. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Celková cena díla a jednotlivých částí díla
* Příloha č. 2 – Katalog telekomunikačních činností a katalogové listy
* Příloha č. 3 – SLA parametry pro poskytování telekomunikačních činností
* Příloha č. 4 – Procesy obsluhy zákazníka
* Příloha č. 5 – Vypracování struktury a obsahu Katalogu ICT služeb, včetně katalogových listů
* Příloha č. 6 – Seznam KZM

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ing. Jana Vošická | Ing. Pavel Malínek |
| Ředitelka sekce ekonomika a provoz  Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. | jednatel  **CGI IT Czech Republic s.r.o.** |
|  |  |

V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Aleš Navrátil |
| Ředitel odboru řízení projektů  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

**Příloha č. 1 – Celková cena díla a jednotlivých částí díla**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Číslo činnosti** | **Popis činnosti** | **Cena v Kč bez DPH** |
| 1 | Revize a dopracování Katalogu telekomunikačních činností včetně katalogových listů - viz příloha č. 2 Smlouvy | 553 000 Kč |
| 2 | Vypracování výstupů ve formě návrhu úrovní SLA pro poskytování telekomunikačních činnosti dle katalogu, identifikace rizik u smluv se 3. stranami (poddodavateli) - viz příloha č. 3 Smlouvy | 546 000 Kč |
| 3 | Zpracování výstupů ve formě návrhu rámcových zákaznických procesů při poskytování telekomunikačních činností (služeb) - viz příloha č. 4 Smlouvy | 418 000 Kč |
| 4 | Revize a dopracování Katalogu ICT služeb, včetně katalogových listů - viz příloha č. 5 Smlouvy | 410 000 Kč |
| Celková cena za dílo dle článku 2. odst. 2.1 této Smlouvy | | 1 927 000 Kč |

**Příloha č. 2 - Katalog telekomunikačních činností a katalogové listy**

**Vstupy:**

Vstupy pro Dodavatele se sestávají z předběžného návrhu Katalogu telekomunikačních činností, vzorového návrhu katalogového listu jedné vybrané telekomunikační činnosti a návrhu formuláře pro vyplnění katalogových listů telekomunikačních činností. Vstupy budou Objednatelem dodány v elektronické formě v následujících souborech:

* Katalog\_telekomunikačních\_činností\_V6.xlsx
* Katalogový\_list\_činnost\_L\_H\_optika\_V6\_VZOR.xlsx
* Katalogový\_list\_činnost\_xxxxxx\_V6.xlsx

**Činnost Dodavatele**

Dodavatel v součinnosti s Objednatelem zreviduje a dopracuje finální verzi Katalogu telekomunikačních činností a zreviduje a dopracuje všechny Katalogové listy všech telekomunikačních činností obsažených v Katalogu telekomunikačních činností.

Při revizi a dopracování Katalogu telekomunikačních činností a Katalogových listů Dodavatel využije pouze konzultantů, kteří se na obdobné zakázce tvorby katalogových listů ICT služeb již podíleli a disponují znalostmi z oblasti poskytování telekomunikačních služeb.

**Výstupy:**

* Finální návrh Katalogu telekomunikačních činností

Kompletně zpracované Katalogové listy všech telekomunikačních činností obsažených v Katalogu telekomunikačních činností.

**Příloha č. 3 - SLA parametry pro poskytování telekomunikačních činností**

**Vstupy:**

Vstupy pro Poskytovatele se sestávají z předběžného návrhu Katalogu telekomunikačních činností, návrhu formuláře pro vyplnění SLA telekomunikačních činností a elektronických kopií smluv se 3. stranami. Vstupy budou Objednatelem dodány v elektronické formě v následujících souborech, které tvoří součást této přílohy:

* Katalog\_telekomunikačních\_činností\_V6.xlsx
* SLA\_telekomunikační\_činnosti\_V6\_VZOR.xlsx
* Elektronické verze smluv se 3. stranami (poddodavateli) pro podporu telekomunikačních činností *(bude předáno Poskytovateli po podpisu smlouvy)*

**Činnost Poskytovatele**

Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem nadefinuje pro jednotlivé činnosti dle Katalogu telekomunikačních činnosti parametry úrovní SLA. Dále Poskytovatel identifikuje nesoulady mezi navrženými úrovněmi SLA pro poskytování telekomunikačních činností a SLA parametry ve smlouvách se 3. stranami (poddodavateli), kteří podporu telekomunikačních činností zajišťují s Objednatelem.

**Výstupy:**

* Finální návrh SLA pro činnosti v Katalogu telekomunikačních činností
* Dokument obsahující popis nesouladu mezi navrženými SLA a SLA uvedenými ve smlouvách se 3. stranami.

**Příloha č. 4 - Procesy obsluhy zákazníka**

**Činnost Poskytovatele**

Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem definuje a zdokumentuje vybrané zákaznické procesy při poskytování telekomunikačních činností.

**Výstup:**

Dokument popisující vybrané zákaznické procesy při poskytování telekomunikačních činností. Poskytovatel se zaměří na procesy obsluhy zákazníků, resp. koncových uživatelů prostřednictvím jednotného kontaktního bodu (Service Desk). Pro vytváření procesů bude použito „best practice“ frameworků – ITIL, Cobit, ISO/IEC 20000.

Procesy v rozsahu:

* Request Fulfilment: Příjem, zpracování a zpětné informování o požadavcích (požadavek na poskytování (zajištění) či požadavek na změnu v poskytování telekomunikačních činností),
* Incident Management: Příjem, hlášení, zpracování a zpětné informování o poruchách

U každého procesu je nutné definovat:

* Procesního vlastníka
* Politiky procesu
* Další používané procesní role a jejich význam v rámci workflow procesu (RACI chart)
* Procesní tok – workflow ve formě procesního diagramu
* Procesní popis – zpravidla ve formě popisu procesu či instrukcí
* Měřitelné parametry procesu – KPI zaměřené na klíčové výstupy procesu a vnitřní procesní parametry
* Eskalační procedury v případě odchylek od žádoucího běhu procesu
* Další atributy definované v šabloně Popis procesu – datum změny, datum platnosti, účel procesu, vstupy a výstupy procesu, spouštěč, atd.

**Příloha č. 5 - Vypracování struktury a obsahu Katalogu ICT služeb, včetně katalogových listů**

**Vstupy:**

Vstupy pro Poskytovatele se sestávají z předběžného návrhu Katalogu telekomunikačních činností, Katalogu zákaznických ICT služeb, vzorového návrhu katalogového listu jedné vybrané ICT služby a návrhu formuláře pro vyplnění katalogových listů ICT služeb. Vstupy budou Objednatelem dodány v elektronické formě v následujících souborech, které tvoří součást této přílohy:

* Katalog\_zákaznických\_ICT\_služeb\_V6.xlsx
* Katalogový\_list\_služba\_IP\_VPN\_V6\_VZOR.xlsx).
* Katalogový\_list\_služba\_xxxxxx\_V6.xlsx

**Činnost Poskytovatele**

Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem vytvoří finální verzi Katalogu zákaznických ICT služeb a Katalogových listů všech zákaznických ICT služeb obsažených v Katalogu zákaznických ICT služeb.

Dále musí Poskytovatel popsat, jakým způsobem a za jakých podmínek je Objednatel schopen zajistit poskytování ICT služeb koncovým zákazníkům.

Součástí dodávky není definice SLA pro zákaznické ICT služby.

**Výstupy:**

* Finální návrh Katalogu zákaznických ICT služeb
* Kompletně zpracované Katalogové listy všech zákaznických ICT služeb obsažených v Katalogu zákaznických ICT služeb
* Dokument popisující poskytování zákaznických ICT služeb v rozsahu minimálně 1 strany A4.

Příloha č. 6 - Seznam KZM

|  |  |
| --- | --- |
| **KZM** | **Název a popis** |
|
| 6184961007 | poradenství |