

Číslo smlouvy
16466-2-P

Uzavřena dne
19.12.2022

mezi **AVONET, s.r.o.**, sídlem Krátká 219, 763 26 Luhačovice, IČ: 25322478, DIČ: CZ25322478, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 25536 (dále jen „poskytovatel“)

a ÚČASTNÍKEM

Obchodní jméno / název Střední škola průmyslová, hotelová a zdravotnická Uherské Hradiště
Zastupuje Ing. Jaroslav Zatloukal - ředitel školy

SÍDLO / TRVALÉ BYDLIŠTĚ

Ulice, náměstí, třída, nábreží Kollárova	Číslo popisné 617	Obec Uherské Hradiště	PSČ 686 01	Stát ČR
IČ 00559644	DIČ CZ00559644	Kontaktní email ssphz@ssphzuh.cz	Telefon +420 572 433 913	

KORESPONDENČNÍ ADRESA (v případě, je-li odlišná od sídla nebo bydliště)

Ulice, náměstí, třída, nábreží Kollárova	Číslo popisné 617	Obec Uherské Hradiště	PSČ 686 01	Stát ČR
---	----------------------	--------------------------	---------------	------------

SLUŽBA

AVONET Internet Fibre Premium (ssphzspl), trvalé širokopásmové datové připojení k internetu bez omezení množství přenesených dat, garantovaná rychlost (stahování/odesílání) 700/700 Mb/s, cena 5 990 Kč/měs., místo instalace: Kollárova 617, 68601, Uherské Hradiště. - součástí linky je veřejná IP adresa - bod předání služby ze strany Poskytovatele je na adrese: Studentské náměstí 1531, 686 01 Uherské Hradiště - Mařatice - bod přebírání služby ze strany Účastníka je na adrese Kollárova 617, 686 01 Uherské Hradiště - trasa mezi bodem předání a bodem přebírání je realizována pronájmem nenasvíceného optického vlákna Účastníkem od třetí strany. Poskytovatel tuto trasu nevlastní ani nespravuje Součástí ceny linky ssphzspl je zvýšená servisní podpora SLA F1 (99,6 %) - telefonické hlášení poruchy nonstop na speciálním čísle NOC (Network Operation Centre) Avonet, kontaktní telefon na NOC podporu: 575 575 100 Garantované parametry SLA jsou uvedeny v následujícím přehledu: - úroveň SLA: SLA F1, Měsíční dostupnost služby: 99,6 %, Max. délka nedostupnosti služby za měsíc (v minutách): 173 - Telefonické hlášení poruch: Po-Ne, 0-24, Servisní hodiny: Po-Pá, 7-20 - Doba odezvy: do 1 hodiny od nahlášení poruchy *) - Maximální doba trvání poruchy služby: 10 hodin od nahlášení poruchy *) *) Do doby odezvy a do doby trvání poruchy se započítává pouze doba uplynulá v servisních hodinách. Pronájem druhé veřejné IP adresy, cena 100 Kč/měs.	
Aktivační poplatek 0 Kč	Manipulační heslo 4567
Typ smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 45 měsíců	Účinnost od 01.01.2023

FAKTURACE A PŁATEBNÍ PODMÍNKY

Fakturace elektronicky mailem	Email pro fakturaci ssphz@ssphzuh.cz, volcikova@ssphzuh.cz
Způsob úhrady bankovním převodem	Perioda platby kalendářní měsíc

POZNÁMKY

Tato smlouva nahrazuje dříve uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací ze dne 7.9.2020 pod číslem smlouvy 16466-P, a to od data nabytí účinnosti této smlouvy v plném rozsahu. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

1. Účastník prohlašuje, že:

- a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) zveřejněných na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>, které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny postupem ve VP uvedeným v souladu s právními předpisy;
- b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>, který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejích nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;
- c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120) a Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel zveřejněnými na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy>
- d) v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;
- e) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti AVONET, s.r.o., které je součástí smlouvy a je zveřejněno na <https://avonet.cz/ceniky-smlouvy> s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;
- f) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;
- g) byl seznámen s tím, že pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou a nevyjádří nejpozději 30 dnů před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se smlouva bez dalšího o stejnou dobu, na kterou byla uzavřena; toto ujednání lze použít i opakovaně.
- h) souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je povinen využívat služby po dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, anebo po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dobu trvání smlouvy anebo po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevypovědět; porušení této povinnosti (smlouvu nevypovědět a tedy využívat službu po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je určena jako součet měsíčních paušálů nebo minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané doby či minimální doby trvání). Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před sjednanou dobou nebo dohodnutou minimální dobou trvání smluvního vztahu došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele z důvodu zavinění na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem, zejména z důvodu neplacení cen za poskytované služby)
- i) je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Zřídil-li poskytovatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po sjednanou dobu, na kterou byla smlouva uzavřena nebo dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doúčtuje účastníkovi aktivací poplatek (poplatek zařízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy;
- j) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev uvedených na první straně smluvního formuláře a definovaných v čl. V odst. 10 VP, když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Účastník bere na vědomí, že ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy anebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl;
- k) předáním svého spojovacího čísla SIPO souhlasí s předepisováním plateb za služby poskytovatele prostřednictvím SIPO.

2. Účastník tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:
☒ souhlasím ☐ nesouhlasím;
- b) potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě uzavření smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost účastníka:
☒ souhlasím ☐ nesouhlasím;
- c) souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle s čl. VII a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti AVONET, s.r.o.:
☒ souhlasím ☐ nesouhlasím;
- d) souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti AVONET, s.r.o.:
☒ souhlasím ☐ nesouhlasím;
- e) souhlasí s uveřejněním jeho osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, email) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem a s čl. VII odst. 8 VP: ☐ souhlasím ☒ nesouhlasím.

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta nebo na ZC. Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

3. Účastník je oprávněn:

reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na ZC poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla, příp. email). Reklamacie je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v čl. III VP.

Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VP.

Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

19.12.2022

DATUM A PODPIS ÚČASTNÍKA

Ing. Jaroslav Zatloukal - ředitel školy

19.12.2022

DATUM A PODPIS ZÁSTUPCE POSKYTOVATELE

Tomáš Vacula