

SMLOUVA O DÍLO

číslo smlouvy objednatele: DOD20222642

číslo smlouvy zhotovitele:

I. Smluvní strany

Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Registrace: Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě,
sp. zn. B. 1104
Zastoupení: [redacted]
IČ: 61974757
DIČ: CZ61974757, plátce DPH
Telefon/fax: 59 740 1140, 59 740 1095
Bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s.
Číslo účtu: 2105677586/2700
Kontaktní osoba objednatele: [redacted]

(dále jen **objednatel**)

a

Zhotovitel: RESPOND & CO, s.r.o.
Sídlo: Hladnovská 1255/23, 710 00 Slezská Ostrava
Registrace: Obchodní rejstřík oddíl C vložka 6696 vedená
u Krajského soudu v Ostravě
Zastoupení: Ing. Ondrej Gažík, jednatel společnosti
IČ: 60777656
DIČ: CZ 60777656
Telefon/fax: [redacted]
Bankovní spojení: Raiffeisen bank
Číslo účtu: 6077760777/5500
Kontaktní osoba zhotovitele: [redacted]

(dále jen **zhotovitel**)

II. Předmět plnění

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je provedení dvou průzkumů veřejného mínění týkajícího se míry spokojenosti cestující veřejnosti se službami Dopravního podniku Ostrava a.s. Cílem průzkumů je identifikace míry spokojenosti cestující veřejnosti s městskou hromadnou dopravou v Ostravě.

2.2 Specifikace plnění

- a) Zhotovitel provede první a druhý průzkum vždy dvěma metodami, a to podrobnějším osobním dotazováním (face to face) a stručným on-line dotazníkem. V obou dotaznících budou kladeny dotazy v oblastech:
- celková spokojenost s MHD,
 - kvalita cestování (čistota tramvajových zastávek, modernizace tramvajových tratí a zastávek, bezpečnost, apod.),
 - vozidla MHD (čistota vozidel, komfort, apod.),

- mobilita a dostupnost veřejné dopravy,
- jízdní řády (interval, vedení linek, přestupy, apod.),
- služby (odstavování, dostupnost jízdních dokladů, zákaznický portál),
- informovanost cestujících (web, média, sociální sítě, apod.).

b) Zpracování časového harmonogramu průzkumů:

- vytvoření návrhu dotazníku pro osobní dotazování o cca 40 otázkách (včetně sociodemografie) a návrhu on-line dotazníku o cca 7 otázkách, návrhy odsouhlasených a projednaných dotazníků pro první průzkum zašle zhotovitel objednateli nejpozději do 4. 12. 2022,
- u prvního průzkumu bude probíhat dotazování respondentů nejpozději do 31. 12. 2022,
- u druhého průzkumu bude probíhat dotazování nejpozději do 31. 12. 2023, maximálně však po dobu 30 dnů, přesný termín bude po dohodě s objednatelem upřesněn,
- otázky pro oba dotazníky druhého průzkumu budou vycházet z otázek pro první průzkum, ale mohou být po dohodě upraveny a uzavřeny do 29. 10. 2023. Dotazník pro druhý průzkum musí být zaslán objednateli k odsouhlasení minimálně 10 dnů před konáním druhého průzkumu.

2.3 Okruh dotazovaných respondentů bude u obou průzkumů splňovat následující parametry:

- obyvatelé statutárního města Ostravy starší 15 let,
- cca 1 000 respondentů, stejný počet v každém průzkumu,
- metoda sběru dat: osobní dotazování (face to face) u 600 respondentů, online prostřednictvím elektronického dotazníku u 400 respondentů.
- u metody osobního dotazování musí být počet respondentů adekvátní počtu obyvatel jednotlivých městských obvodů,
- dotazování respondenti by měli být z různých skupin, tj. používají MHD pravidelně, příležitostně,

2.4 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje objednateli dodat z obou průzkumů samostatnou závěrečnou zprávu, která musí být zpracována v českém jazyce a musí obsahovat minimálně následující položky:

- analýzu výsledků,
- vyhodnocení výzkumu (analýza včetně komentářů),
- vyhodnocení trendů z dat předchozích průzkumů,
- součástí závěrečné zprávy bude také manažerské shrnutí hlavních výsledků v textové podobě o maximálně třech normostranách formátu A4 a prezentace o maximálně 10 obrazech.

2.5 Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené dílo zaplatit sjednanou cenu.

2.6 Místem plnění je: Dopravní podnik Ostrava a.s., odbor marketing, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

III. Doba plnění

3.1 Závěrečná zpráva prvního průzkumu bude vyhotovena a předána objednavateli nejpozději do 16. 1. 2023 v jednom originále a zároveň v elektronické podobě na platformě MS OFFICE.

3.2 Závěrečná zpráva druhého průzkumu bude vyhotovena a předána objednavateli nejpozději do 15. 1. 2024 v jednom originále a zároveň v elektronické podobě na platformě MS OFFICE. Závěrečná zpráva druhého průzkumu bude zahrnovat také porovnání dat z obou

průzkumů.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že za plnění specifikované touto smlouvou, je stanovena celková cena ve výši 342 700 Kč bez DPH.
- 4.2 Objednatel zaplatí za první průzkum cenu ve výši 171 350 Kč bez DPH, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystavené do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den předání a převzetí uskutečněného plnění podle bodu 3.1.
- 4.3 Objednatel zaplatí za druhý průzkum cenu ve výši 171 350 Kč bez DPH, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystavené do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den předání a převzetí uskutečněného plnění podle bodu 3.2.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že faktury budou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá zhotovitel. Bankovní účet, na který bude objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem zhotovitele.
- 4.6 Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
- 4.7 Faktury budou zhotovitelem vystavovány ve formátu PDF a zaslány na adresu [REDACTED].
- 4.8 Pokud faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit je zhotoviteli k doplnění. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené či doplněné faktury – daňového dokladu zpět objednateli.
- 4.9 Zhotovitel uvede na faktuře číslo smlouvy objednatele.

V. Sankční ujednání

- 5.1 V případě prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky bez DPH za každý den prodlení.
- 5.2 Objednatel je oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení zhotovitele s dodáním předmětu plnění dle bodu 3.1 a 3.2, nebude-li dohodnuto jinak.
- 5.3 Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 5.4 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost a výsledky průzkumu nesmí zveřejnit, a to žádným způsobem, který je uveden v paragrafu 12 a násl. Zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon). Za porušení těchto povinností si smluvní strany dohodly, že zhotovitel zaplatí smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Změny a dodatky této smlouvy smí být provedeny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků. Všeobecné obchodní podmínky stran jsou vyloučeny.
- 6.2 Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník.

- 6.3 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, přičemž zhotovitel i objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.4 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez nátlaku či jinak nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich. Na důkaz vůle být touto smlouvou vázáni připojují své podpisy.
- 6.5 Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník), ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
- 6.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv. O nabytí účinnosti smlouvy se Objednatel zavazuje informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu elektronicky na adresu: [redacted].

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Ostravě dne:

V Ostravě dne:

.....
[redacted]
[redacted]

.....
Ing. Ondřej Gažík
jednatel