

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU KE ZNALOSTNÍ DATABÁZI V OBLASTI ICT PRO ROK 2023

I. Smluvní strany

Objednatel

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: Ing. Lukáš Kintr, ředitel úřadu
se sídlem: Brno - Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
IČO: 05800226
datová schránka: zzfnkp3
bankovní spojení (číslo účtu): 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.cz
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „**objednatel**“)

a

Poskytovatel

KPC - Group, s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 86088

zastoupená:  jednatel
se sídlem: Štefánikova 248/32
IČO: 26500281
DIČ: CZ26500281
datová schránka: j65gtda
bankovní spojení (číslo účtu): 587458001/5500
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „**poskytovatel**“)

(Objednatel a poskytovatel společně dále také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto „Smlouvu o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT“ (dále jen „**smlouva**“).

II. Úvodní ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení pro veřejnou zakázku s názvem „Smlouva o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT pro rok 2023“ (sp. zn. NÚKIBVZ2022041) (dále jen „**výběrové řízení**“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou

Smlouva o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT pro rok 2023

vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení a nabídkou poskytovatele podanou do výběrového řízení.

2. Poskytovatel prohlašuje, že je jako výhradní zastoupení společnosti Gartner pro ČR, SR a Rumunsko subjektem oprávněným ke zpřístupňování všech analýz ze znalostní databáze Gartner (dále též jako „**znalostní databáze**“, „**databáze Gartner**“ či „**databáze**“), jak je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat toto oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel zajistil a za stejných podmínek jako u sebe doložil v rámci výběrového řízení objednateli příslušná oprávnění svých případných poddodavatelů.

III. Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zvyšování transparentnosti a efektivity nákladů objednatele v rámci fungování IT, optimalizace procesů a rozvoje IT s ohledem na současné technologické trendy. Vzhled do trendů v rámci technologií je nezbytným předpokladem pro posouzení investic a prevenci investování do neperspektivních technologií a získání nezávislých analýz, podpůrných materiálů a souvisejících interpretačních služeb pro podporu klíčových priorit objednatele za účelem ověření tvrzení dodavatelů (i proti jejich zájmu), rozhodnutí o investování do perspektivních technologií s ohledem na světové trendy a zvyšování efektivity vynaložených prostředků (Infrastruktura, aplikační portfolio a licence).
2. Objednatel chce mít kontinuální, flexibilní přístup k nezávislým a ověřeným informacím, (zvyšování odborné kvalifikace zaměstnanců IT), a to za účelem strategického plánování a řešení konkrétních dílčích problémů a výzev (tzv. solution). Cílem využití informací je kvalifikované rozhodování v oblasti řízení a investic do ICT s ohledem na světové trendy perspektivní technologie, zajištění kvality a úspěšnosti projektů, dosažení lepších podmínek u dodavatelů, využívání nejlepších světových a lokálních praxí ve všech oblastech ICT se zvláštním zřetelem na oblast státní a veřejné správy a implementace organizačních, procesních a technických opatření, realizaci klíčových změn a řízení inovací.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT za účelem získání nezávislých analýz, podpůrných materiálů a souvisejících interpretačních služeb pro podporu klíčových priorit objednatele za účelem ověření tvrzení dodavatelů, rozhodnutí o investování do perspektivních technologií s ohledem na světové trendy a zvyšování efektivity vynaložených prostředků v oblasti IT investic a zakázek.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli:
 - a) přístup k databázi nezávislých analýz trendů v oblasti informačních a komunikačních technologií (článek II. odst. 2 této smlouvy uvedená „**znalostní databáze**“, „**databáze Gartner**“ či „**databáze**“);
 - b) licenční oprávnění k užití znalostní databáze v rozsahu jedné licence pro jednoho pojmenovaného uživatele (dále jen „**licence**“);
 - c) lokální interpretace analýz (dále jen „**podpora**“) zahrnující:
 - i. osobní, telefonické a psané výstupy; a
 - ii. konzultace s analytiky, ať již e-mailem nebo telefonicky(společně dále také jen „**služby**“).

Smlouva o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT pro rok 2023

3. Po celou dobu plnění bude databáze obsahovat dokončené analýzy určené koncovým uživatelům v minimálním počtu 20.000 kusů, v délce 2 - 60 normostran, k datu ne staršímu než 1. 1. 2013, které budou objednateli plně zpřístupněny po celou dobu plnění, a to minimálně v následujících oblastech:
- d) **Hardware** – servery, storage, desktop PC, pracovní stanice, doplňkový HW, technologické trendy HW (virtualizace, cloud apod.);
 - e) **Softwarová infrastruktura** – integrační platformy, bezpečnostní software, provozní software;
 - f) **Software** – aplikační software, vývoj aplikací;
 - g) **Komunikační služby a komunikační zařízení**;
 - h) **Management ICT** – aspekty řízení informatiky, IT služby, výzkum pro podporu práce jednotlivých rolí v podnikové informatice (ředitel informatiky, provozu ICT, vývoje, bezpečnosti, ICT nákupu, architektury, analytických aplikací);
 - i) **Dodavatelé** – analýzy o trhu a nabídce dodavatelů ICT, nezávislé hodnocení pozice dodavatelů a produktů, kladné i záporné zkušenosti z implementace ICT projektů v jiných zemích, analýzy licenčních podmínek dodavatelů.
4. Přesná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – „Specifikace předmětu plnění“.

V. Obecné podmínky poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s touto smlouvou, právními předpisy a pravidly a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Dodavatel je v průběhu poskytování plnění povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními a licencemi potřebnými k poskytování plnění.
4. Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet.
6. Poskytovatel předloží seznam případných poddodavatelů. Tento seznam se stane přílohou č. 2 této smlouvy – „Seznam poddodavatelů“. Jiné osoby jako poddodavatele může poskytovatel k provedení služeb využít jen s předchozím písemným souhlasem objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen. Tyto třetí osoby se budou podílet na provedení plnění výhradně v rozsahu určeném smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a poddodavatelem. Poskytovatel se zavazuje veškeré práce poddodavatelů řádně koordinovat. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části služby provedené poddodavateli.
7. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnuté na základě této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní

dodavatelského řetězce. Prodávající je povinen umožnit kupujícímu kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce.

VI. Doba a místo plnění smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy od 1.1.2023 do 31.12.2023.
2. Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo objednatele a jeho přidružená pracoviště.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky objednatele, tak také vzdáleným přístupem (off-site). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín poskytnutí plnění.
5. Poskytovatel se zavazuje respektovat opatření objednatele k nepřetržitému střežení místa plnění, zejména opatření ke kontrole vnášeného materiálu, osob vstupujících a vozidel vjíždějících do místa plnění.
6. S ohledem na postavení objednatele, jsou zaměstnanci poskytovatele a zaměstnanci poddodavatelů poskytovatele při plnění této smlouvy povinni dodržovat vnitřní bezpečnostní předpisy objednatele.

VII. Cena

1. Celková cena předmětu plnění dle této smlouvy je sjednána na základě nabídky poskytovatele do výběrového řízení.
2. Celková cena plnění dle této smlouvy činí:
1.840.975 Kč (slovy: jeden milion osm set čtyřicet tisíc devět set sedmdesát pět korun českých) bez DPH.
3. Celková cena je zpracovaná v souladu se všemi podmínkami výběrového řízení a technickými požadavky na provedení. Součástí celkové ceny jsou veškeré náklady související s realizací předmětu plnění podle této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s místními podmínkami souvisejícími s plněním smlouvy a v ceně plnění zohlednil veškeré možné okolnosti s ohledem na charakter a rozsah plnění. Celková cena zohledňuje i předpokládaný případný vývoj kurzu české koruny k zahraničním měnám.
4. Dodavatel je oprávněn k ceně plnění připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VIII. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen dodavateli takovou DPH uhradit vedle ceny plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za předmět plnění dle této smlouvy bude poskytovatelem vyfakturována jednorázově, a to na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené poskytovatelem bez zbytečného

odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy, součástí této faktury bude předávací protokol. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Pokud poskytovatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub poskytovatele.

3. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
4. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Poskytovatel je povinen faktury zasílat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.cz, případně do datové schránky objednatele: zznkp3.
7. V případě, že
 - a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
 - b) cena plnění má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
 - c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena plnění, není zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,je objednatel oprávněn část ceny plnění ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny plnění odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývajících částí ceny plnění poskytovateli, bude splněn závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu plnění dle této smlouvy.
8. Objednatel neposkytuje dodavateli žádné zálohy.

IX. Způsob zpřístupnění databáze

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli databázi v maximálním rozsahu po celou dobu účinnosti této smlouvy. O zpřístupnění databáze bude pořízen předávací protokol.
2. Objednateli bude poskytnut poskytovatelem licenční klíč, který umožní oprávněné osobě zejména přistupovat k obsahu znalostní databáze a získat tak požadované informace k dalšímu využití dle této smlouvy. Poskytovatel není oprávněn bez právního důvodu bránit objednateli k přístupu k předmětu plnění.
3. Smluvní strany dále sjednávají, že:
 - a) objednatel má právo citovat ze znalostní databáze, a to jak v materiálech pro svou vnitřní potřebu, tak i pro využití v materiálech určených veřejnosti a dalším organizacím či institucím, tzn. ve volně šiřitelných materiálech,
 - b) objednatel si vyhrazuje právo pro své vnitřní potřeby řízení vytvářet rešerše a výňatky, které budou zpřístupněny na interních elektronických a papírových zdrojích (např. intranet) svým zaměstnancům,

- c) objednatel si vyhrazuje právo v případě soudního sporu či při kontrole (např. NKÚ, ÚOHS atp.) zpřístupnit vybranou analýzu, na základě, které bylo učiněno rozhodnutí tomuto úřadu. V takovémto případě bude informován o této skutečnosti i poskytovatel,
- d) pokud bude výstup ze znalostní databáze využit v souladu s těmito podmínkami, zařazen do jiného díla, popř. díla souborného, nevznikne poskytovateli nárok na žádnou finanční odměnu.

X. Přechod vlastnického práva a autorská práva

1. Zahrnuje-li plnění dle této smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci poskytovatelem objednateli.
2. Pro případ, že výsledkem činnosti poskytovatele a/nebo jeho poddodavatele či osob jimi využitými k poskytování plnění dle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorské dílo*“):
 - a) poskytovatel prohlašuje, že bude nejpozději ke dni zahájení jakéhokoli užívání autorského díla objednatelům oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má nebo bude mít nejpozději k uvedenému dni souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Pokud prohlášení dle předchozí věty nebude moci být dodrženo z důvodu, že část autorského díla byla provedena poddodavatelem poskytovatele, je poskytovatel povinen zajistit si od poddodavatele dostatečná práva k poskytnutí licence a souvisejících oprávnění objednateli v souladu s ustanoveními této smlouvy, a to nejpozději ke dni převzetí příslušné části plnění;
 - b) pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za autorské dílo, ke kterému poskytovatel poskytuje objednateli licenci dle tohoto článku smlouvy, smluvní strany považují výstupy, které objednatel získá z databáze Gartner (zejména jednotlivé analýzy), a jiné výstupy, které objednateli na základě této smlouvy poskytne poskytovatel (např. lokální interpretace analýz). Tento článek smlouvy se nevztahuje na samotné právo přístupu k databázi Gartner, toto právo má pouze uživatel (jmenovitě určený zaměstnanec objednatel), který jej nesmí dále nikomu poskytovat, a to ani ostatním zaměstnancům objednatel;
 - c) poskytovatel poskytuje objednateli (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití autorského díla a bez jakéhokoliv omezení, zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití;
 - d) poskytovatel poskytuje tuto licenci objednateli (nabyvateli licence) jako nevýhradní. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění objednatel dle níže uvedených ustanovení udělit podlicenci, resp. postoupit licenci dalším osobám;
 - e) objednatel není povinen licenci využít;
 - f) objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetím osobám zejm. dodavatelům objednatel, pouze poté, co objednatel o takovém poskytnutí podlicence třetí osobě písemně informuje poskytovatele;
 - g) objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn bez dalšího upravit či jinak měnit autorské dílo, jeho název, stejně jako spojit autorské dílo s jiným dílem nebo zařadit autorské dílo do díla souborného nebo na jeho základě či jeho využití vytvořit dílo nové, a to přímo nebo

prostřednictvím třetích osob (za třetí osoby se považují osoby dle písm. f), přičemž tato oprávnění trvají i po ukončení účinnosti smlouvy. Při užití díla dle tohoto odstavce je objednatel, popř. třetí osoba, povinen uvést autora/y a zdroj použitého autorského díla.

3. V případě, že výsledkem plnění dle této smlouvy jsou či budou jiné předměty duševního vlastnictví než autorská díla, poskytuje, resp. zavazuje se poskytnout poskytovatel objednateli licenci a další práva duševního vlastnictví s obdobnou specifikací jako v případě autorských děl.
4. Cena za poskytnutí všech práv duševního vlastnictví dle smlouvy, zejména dle tohoto článku, je plně zahrnuta v ceně plnění dle čl. VII. této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku se nepoužijí.

XI. Smluvní pokuty a sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu, v případě prodlení se zpřístupněním služby dle článku VI. odst. 1 této smlouvy, ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do dne dodatečného splnění této povinnosti.
2. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každé porušení povinnosti specifikované v čl. XII. této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. V případě, že ze strany poskytovatele dojde k výpadku poskytovaných služeb přesahujícímu 3 pracovní dny po sobě jdoucí, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý takový případ.
4. Pro uložení smluvní pokuty není rozhodující, zda se porušení dopustil poskytovatel nebo další osoby podílející se na poskytování služby (poddodavatelé).
5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
6. K úhradě splatných smluvních pokut uložených poskytovateli je objednatel výhradně podle vlastního uvážení oprávněn použít odpočet od úhrady ceny za předmět plnění nebo její část, formou vzájemného zápočtu.
7. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši, jež jí prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
8. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich uplatnění u druhé smluvní strany, a to na základě doručeného daňového dokladu – faktury vystavené smluvní stranou uplatňující smluvní pokutu.
9. Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (i) události vyšší moci, nebo (ii) jednání objednatele, nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu poskytovatele, či (iii) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl objednatel povinen.

XII. Povinnost mlčenlivosti a ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy (dále též „**důvěrné informace**“). Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by

důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.

2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejné nebo které měl poskytovatel k dispozici nebo mu byly dostupné i před jejich zpřístupněním objednatelům a na informace, které se staly veřejnými bez toho, aby to protiprávně způsobil poskytovatel, a dále na informace, které poskytovatel prokazatelně sám vyvinul nebo zjistil bez porušení závazků dle této smlouvy.
3. Porušením ochrany informací není, pokud poskytovatel zpřístupní důvěrné informace objednatelům:
 - a) neboť byl povinen učinit tak na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu;
 - b) svým poddodavatelům, oprávněně se podílejícím na plnění této smlouvy, jen v nezbytně nutném rozsahu potřebném k zajištění plnění jejich povinností poddodavatele, zavázal-li uvedené osoby smluvně k ochraně těchto informací;
 - c) svým účetním, daňovým, právním nebo jiným odborným poradcům, jsou-li tyto osoby smluvně nebo zákonem zavázány k ochraně těchto informací.
4. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
5. Poskytovatel se zavazuje, že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení důvěrných informací a osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k důvěrným informacím a osobním údajům měli pouze zaměstnanci poskytovatele a zaměstnanci poddodavatele jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen objednatelům uvědomit o porušení povinnosti mlčenlivosti a zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
7. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s ochranou informací poučit všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, a to včetně poddodavatelů, o povinnosti mlčenlivosti.
8. V případě, že bude objednatel v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z tohoto článku udělena pokuta nebo obdobná sankce ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (popř. jiného dozorového orgánu ČR nebo EU, do jehož působnosti patří kontrola zpracování osobních údajů), je poskytovatel povinen uhradit objednatelům smluvní pokutu ve výši takové sankce, a to i vedle smluvní pokuty udělené dle předchozí věty.
9. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatelů umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel.
10. Plnění poskytované dle této smlouvy musí být vybaveno prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s GDPR. V případě, že by poskytovatel zjistil, že by se z titulu plnění této smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen objednatelům o této skutečnosti neprodleně informovat

a následně je v důsledku toho povinen uzavřít s objednatelem zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR (např. ve formě dodatku k této smlouvě).

XIII. Odpovědnost smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Poskytovatel se zavazuje objednateli uhradit veškeré škody, které objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti poskytovatele dle této smlouvy.
4. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za rok. Na požádání je poskytovatel povinen objednateli takovou smlouvu bezodkladně předložit. Za každý případ porušení této povinnosti je objednatel po poskytovateli oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ zjištění porušení této povinnosti, a to i opakovaně.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, které jsou k plnění předmětu dle této smlouvy nezbytné, jedná se tak o odborníka ve smyslu § 5 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel potvrzuje, že jako příslušník určitého stavu nebo povolání nebo jako jiný odborník k plnění předmětu dle této smlouvy, nahradí objednateli škodu, vznikne-li objednateli škoda podle § 2950 občanského zákoníku.

XIV. Ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2023.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b) poskytovatel poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem
 - c) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - e) v případě, že se kterékoliv prohlášení poskytovatele stane neplatným či neúčinným.
3. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy poruší smlouvu podstatným způsobem.
4. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:

- a) prodlení poskytovatele se zpřístupňováním analýz ze znalostní databáze dle této smlouvy po dobu delší než 15 kalendářních dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je poskytovatel v prodlení, poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatelem, která nebude kratší než 10 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele k jejímu splnění,
 - b) poskytovaná služba dle této smlouvy je ve více než pěti případech za dobu trvání této smlouvy nedostupná více jak 3 pracovní dny po sobě jdoucích,
 - c) objednatel je v prodlení s úhradou ceny delší než 30 kalendářních dnů.
5. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud nastane vyšší moc uvedená v článku XV. této smlouvy, kdy dojde k okolnostem, které nemohou smluvní strany ovlivnit, a které zcela na dobu delší než 120 kalendářních dnů znemožní některé ze smluvních stran plnit své závazky ze smlouvy.
 6. Vznik skutečností uvedených v odstavci 4 tohoto článku je smluvní strana povinna oznámit druhé smluvní straně. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy však není rozhodující, jakým způsobem se objednatel dozvěděl o vzniku skutečností opravňujících k odstoupení od smlouvy.
 7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
 8. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má dodavatel právo pouze na poměrnou část ceny za poskytnuté plnění provedené a předané podle této smlouvy (*dále jen „poměrná část ceny“*) a poskytovatel je povinen vrátit zpět objednateli cenu dle článku VII. odst.2 této smlouvy poníženou o poměrnou část ceny.
 9. Smlouva může být ukončena výpovědí kterékoliv smluvní strany s tříměsíční výpovědní dobou. Pro vypořádání ceny po ukončení smlouvy výpovědí se použije odst. 7.

XV. Vyšší moc

1. Smluvní strany neodpovídají za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné smluvní strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy.
2. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany a dále překážky plnění, které byla tato smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu (zejména poddodavatele), jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná smluvní strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze smlouvy vliv.
3. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná smluvní strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit nebo jestliže o této okolnosti oprávněná

smluvní strana nepochybně věděla a povinnou smluvní stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné smluvní straně známa.

4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany stanoví, že pandemická situace a protipandemická opatření omezující zejména přeshraniční přepravu dodávky, se považuje za okolnosti vyšší moci, které smluvní strany nemohou předvídat.
5. V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá. Jestliže v důsledku vyšší moci dojde k prodloužení s termínem provedení plnění o více než 120 kalendářních dnů, dohodnou se smluvní strany, v případě zániku smluvních stran subjekty, na které přejdou práva a povinnosti smluvních stran, na dalším postupu provedení plnění změnou smlouvy.
6. V případě, že některá smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

XVI. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny
 - a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě smlouvy, podepsat předávací protokol apod., a
 - b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim smlouvou výslovně svěřeny.
2. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.
3. Právní jednání ve věcech smlouvy (zejména odstoupení, změnu smlouvy) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládání dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je dodavatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
4. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
 - a) uzavření a změnu smlouvy,
 - b) ukončení smlouvy ani pro
 - c) ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;v případech pod písm. a. až c. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně, nebo v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
 - a) objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,

- b) poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: 
případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.

6. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti 1. 1. 2023, ne však dříve než zveřejněním v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
2. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany poskytovatele objednateli a ostatních práv a nároků objednatele z čl. X smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků z ustanovení o smluvních pokutách, ustanovení o ochraně informací, mlčenlivosti a nakládání s osobními údaji ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.
3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Dodavatel se zavazuje nevýdávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
5. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
6. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
8. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
9. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými

zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.

10. Dodavatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

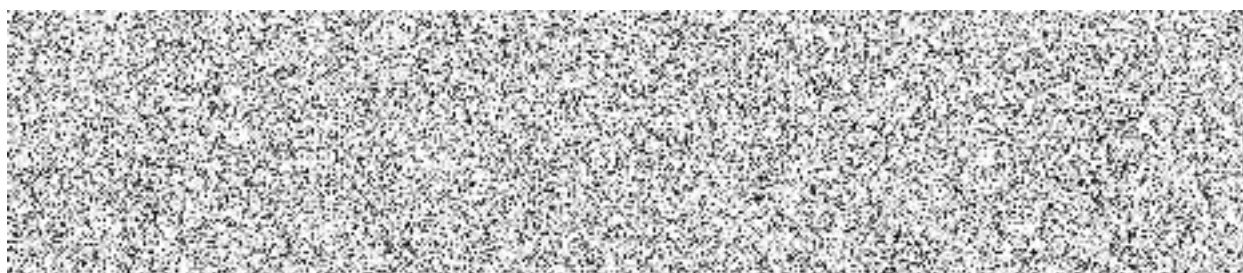
11. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

12. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů

13. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy, a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své elektronické podpisy.



Ing. Lukáš Kintr

Ředitel úřadu

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou a informační
bezpečnost**

(objednatel)



jednatel

KPC – Group, s.r.o.

(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT pro rok 2023

Specifikace předmětu plnění

Požadavky:

Poskytnutí licence k přístupu ke Znalostní databázi, jejímž obsahem jsou analýzy o klíčových trendech, dodavatelích, produktech a technologiích v celé šíři a hloubce ICT trhu.

Název databáze/úroveň přístupu	Počet přístupů	Předpokládaný termín zahájení plnění:	Předpokládaný termín ukončení plnění:
Gartner for CIOs	1	1. 1. 2023	31. 12. 2023

Objednatelem požadované kategorie v rámci databáze nezávislých analýz:

- IT Management
- Business Applications
- Software Infrastructure
- IT Services
- Digital Workplace Program
- Data Center Modernization
- IT Operations Optimization
- Advanced Service Sourcing to Optimize Cost/Value
- CRM and Customer Experience
- Application Strategy and Governance
- Mobile and Endpoint Strategies
- Postmodern ERP Transformation
- Application Development Modernization
- Information Infrastructure Modernization
- Infrastructure Agility
- Integration Strategies and Infrastructure
- Digital Business
- Risk Management Program

Další požadavky:

- Požadavek na poskytnutí min. 12 analýz, které budou v tištěné podobě, na témata vybraná účastníkem výběrového řízení (jako např.: řízení a organizace IT, přínosy IT pro podniky, architektura atd.).
- On-line přístup k Databázi Poskytovatele. Přístup k analytikům – požadavek na telefonický a e-mailový přístup k analytikům dodavatele, včetně exkluzivních odborníků pokrývajících oblast energetiky a utilit. Zpracování požadované interpretace analýz dle individuálního požadavku uživatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT

předání požadavku.

- Požadavek na přiřazení vedoucího analytika. Tento bude kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům dostupným v rámci programu (Gartner for CIOs). Společně s uživatelem vypracuje plán služeb, který bude obsahovat požadovaný seznam výstupu a identifikuje klíčová témata, na které se bude soustředit. Minimálně 4x ročně navštíví uživatele, aby vyhodnotili plán služeb. Každé 2 měsíce proaktivně zatelefonuje uživateli, aby ověřil aktuální klíčové problémy a stav plnění plánu služeb.
- Telekonference – možnost zúčastnit se telekonferencí, uspořádaných autory výzkumných zpráv s cílem diskutovat závěry výzkumu.
- Komunitní konzultace – možnost setkání uživatele nebo zúčastnění se uživatele konferenčních hovorů s ostatními vedoucími ICT na vybrané téma, a to s cílem vyměnit si informace o zkušenostech nebo odborných znalostech.
- Přístup na akce vyhrazené uživateli v regionu nebo dané zemi.

Dále přístup k následujícímu plnění:

- Dedikovaný servisní tým
- Revize hodnoty pro Klienta
- Přístup k analytikům
- Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii
- Executive Programs akce
- Komunitní konzultace (Peer Networking)
- Znalostní databáze Gartner for IT Leaders a související obsah
- Benchmarková data „IT Key Metrics Data“
- Znalostní databáze Gartner Executive Programs a související obsah
- Talking Technology Series (audio analýzy a komentáře)

DODATEČNÉ DEFINICE SLUŽEB

1. Dedikovaný servisní tým

Členovi je přiřazen dedikovaný CIO expert, který s ním spolupracuje na pravidelné bázi. Dedikovaný expert je kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům Gartner dostupným v rámci tohoto programu a zajišťuje soulad a kontext mezi zdroji Gartner a prioritami člena.

Dedikovaný expert může se Členem spolupracovat v pravidelných alespoň měsíčních intervalech pro zajištění maximální hodnoty. Tyto interakce mohou mít podobu: schůzek, telekonferencí s analytiky, lokálních přednášek, účasti na Gartner Symposium, sdílení zkušeností v rámci komunity nebo telefonických konzultací.

2. Revize hodnoty pro Klienta

Expert pravidelně konzultuje se Členem hodnotu čerpané služby vůči jeho pracovní agendě.

3. Přístup k analytikům

• Možnost klást dotazy na analytiky

Člen má telefonický přístup k analytikům spojených s touto službou. Účast na telekonferenci je omezena pouze na Člena a analytika Gartner.

Dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky).

• Přednostní přístup

Člen má právo přednostního přístupu k analytikům Gartner formou telekonferencí a jedna k jedné konzultací na Symposiumu.

4. Akce

• Symposium IT Xpo

Nepřenositelná pozvánka pro Člena na jedno Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii.

• Akce pro klienty exekutivního programu

Příloha č. 1

Smlouva o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT

Nepřenositelná pozvánka pro akce vyhrazené Členům v regionu anebo zemi Člena včetně CIO Leadership Forum dle regionu.

5. Komunitní konzultace (Peer Networking)

- **Komunitní síť**

Přístup k síti seniorních technologických manažerů a ředitelů.

- **Soukromá fóra**

Přístup k diskusním fórům pro členy na Gartner.com včetně exklusivních fór pro členy Exekutivních programů.

- **Osobní schůzky**

Přístup k exklusivním komunitním salonkům na Symposiu.

- **Asistovaný networking**

Člen může požádat o setkání anebo konferenční hovor s ostatními šéfy informatik na vybrané téma s cílem vyměnit si informace o zkušenostech anebo odborných znalostech.

6. Gartner for IT Leaders obsah

Zahrnuje Gartner Core IT obsah, obsah dle IT rolí, diagnostické nástroje, šablony a případové studie, Weekly Picks a News Analysis; a webináře s analytiky Gartner.

7. IT Key Metrics Data

Představují benchmarková data o nákladech, personální efektivitě a výkonnosti jednotlivých oblastí IT.

8. Executive Programs obsah

Reporty - až 12 analýz, distribuovaných ročně, na témata vybraná společností Gartner, témata na rozhraní byznysu a IT (publikace je spojená s publikacemi odpovídajících analýz). Zahrnují nástroje a telekonference autorů k diskusi nad vydanými reporty.

Business Research a související obsah - cílený na CIO, CFO a další exekutivní pozice.

9. Talking Technology Series

Komentáře analytiků Gartner k aktuálním tématům IT, vychází měsíčně v audio formátu. Dostupné na portálu Gartner.com nebo ke stažení do MP3 zařízení.

Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT pro rok 2023

Seznam poddodavatelů

Poskytovatel nebude pro plnění předmětu této smlouvy využívat poddodavatele: