



Smlouva o poskytování IT služeb

Ústav experimentální medicíny AV ČR, v. v. i.

Se sídlem: Vídeňská 1083, 142 20 Praha 4
Zastoupený: Ing. Miroslavou Anděrovou, CSc., ředitelkou
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 19-2795070297/0100
IČ: 68378041
DIČ: CZ68378041
Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „**objednatel**“)

na straně jedné

a

KAPSIT services s.r.o.

Se sídlem: Nad Ryšánkou 2079/8, 147 00 Praha 4 - Krč
Zastoupený: Karlem Roztočilem, jednatelem
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 5827723349/0800
IČ: 24176915
DIČ: CZ24176915
Zapsaný v OR: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 185801
Kontaktní osoba pro plnění smlouvy: [REDACTED]

Poskytovatel je plátcem DPH.

(dále jen „**poskytovatel**“)

na straně druhé

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu o poskytování IT služeb (dále jen „**smlouva**“)

Preambule

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na zadávací řízení k podlimitní veřejné zakázce na služby s názvem: „**Poskytování IT služeb pro potřeby ÚEM**“ a plně v souladu se zadávacími podmínkami a nabídkou poskytovatele předloženou v rámci výše uvedeného zadávacího řízení.



I. Předmět smlouvy

- 1) Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat služby specifikované níže a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou odměnu.
- 2) Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí následujících služeb:
 - a) podpora uživatelů objednatele,
 - b) správa informačních technologií objednatele,
 - c) správa infrastruktury objednatele:
 - o správa síťové infrastruktury,
 - o správa serverové infrastruktury,
 - o správa cloudové infrastruktury;
 - d) další související doplňkové služby.Výše uvedené služby se zavazuje poskytovatel vykonávat pro objednatele v místě plnění dle čl. II. odst. 2) této smlouvy.
- 3) Podrobný popis služeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace služeb.
- 4) Účelem smlouvy je zabezpečení poskytovatelem plné funkčnosti informačních technologií a infrastruktury objednatele v rámci jeho možností organizačních, firemních, zákonných, finančních a provozních.

II. Místo plnění

- 1) Poskytovatel provádí podporu uživatelů, správu IT a správu infrastruktury na dálku, prostřednictvím vzdáleného přístupu, tam, kde to povaha služeb umožňuje, nebo v místě pracovišť objednatele v případě vlastního zjištění závady na funkčnosti IT nebo na základě výzvy pracovníků objednatele přímo na jeho pracovištích.
- 2) Místem poskytování služeb jsou:
 - a) níže definovaná pracoviště a organizační složky objednatele
 - budovy ÚEM – La, Lb, IBC v areálu AV ČR KRČ – Vídeňská 1083, 142 20 Praha 4
 - budova BIOCEVu – Průmyslová 595, 252 50 Vestec
 - b) specializovaná pracoviště poskytovatele nebo sídlo poskytovatele.

III. Personální zajištění služeb

- 1) Poskytovatel provádí veškeré zajištění IT služeb s využitím vlastních technických prostředků a prostřednictvím minimálně pěti určených pracovníků. Poskytovatel zajistí objednateli služby dvou techniků podpory (dále také jako „technici on – site“), jednoho specialisty cloudových služeb, jednoho síťového specialisty a jednoho specialisty serverové infrastruktury. Podrobné vymezení požadavků a činností jednotlivých pracovníků poskytovatele je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace služeb.
- 2) Pro účely personálního zajištění služeb objednatel poskytovateli stanovuje pracovní dobu v rozsahu všech 5 pracovních dnů v týdnu, v pracovní době od 8:30 do 17:00 hodin, včetně přestávky na oběd. Současně objednatel vymezuje čas mimo pracovní dobu v době od 6:00 do 8:29 hodin a pak od 17:01 do 20:00 hodin pro řešení takových záležitostí, které nelze udělat během běžných pracovních hodin.



- 3) Poskytovatel zajistí fyzickou přítomnost 2 pracovníků na pozici technici on – site přímo v sídle objednatele. Technici on – site budou zajišťovat podporu uživatelů objednatele po dobu veškeré pracovní doby dle vymezení odst. 2) tohoto článku.
- 4) V případě nepřítomnosti jednoho ze dvou techniků on – site se poskytovatel zavazuje do 48 hodin zajistit jeho náhradu. Taková nepřítomnost jednoho z pracovníků bez zástupu po dobu maximálně 48 hodin může nastat maximálně jednou v kalendářním měsíci. Po tuto dobu však musí být ze strany poskytovatele zajištěna objednateli podpora uživatelů a správa IT vzdáleně. Poskytovatel objednateli garantuje, že na pracovišti objednatele bude vždy zajištěna fyzická přítomnost alespoň jednoho pracovníka poskytovatele vyjma situace, kdy je pracovník poskytovatele v rámci výkonu své činnosti pro objednatele vyslán objednatelem mimo smluvní pracoviště uvedeného v čl. II. odst. 2) této smlouvy.
- 5) Poskytovatel zajistí dále služby 3 techniků vzdálené podpory. Podporu cloudového specialisty zajistí v rozsahu 45 hodin měsíčně v rámci stanovené pracovní doby a v rozsahu 5 hodin měsíčně v rámci mimo pracovní dobu, pro řešení záležitostí, které nelze udělat během běžných pracovních hodin. Podporu síťového specialisty zajistí v rozsahu 45 hodin měsíčně v rámci pracovní doby a v rozsahu 10 hodin měsíčně v rámci mimo pracovní dobu, pro řešení záležitostí, které nelze udělat během běžných pracovních hodin. Podporu specialisty infrastruktury zajistí v rozsahu 70 hodin měsíčně v rámci pracovní doby a v rozsahu 10 hodin měsíčně v rámci mimo pracovní dobu, pro řešení záležitostí, které nelze udělat během běžných pracovních hodin.
- 6) Poskytovatel je povinen zajistit a objednateli oznámit vždy v případě nedostupnosti jednoho technika vzdálené podpory po dobu delší než jeden pracovní den adekvátního náhradního specialistu. Objednatel akceptuje náhradního specialistu z řady dalších techniků vzdálené podpory při maximálním souběhu dvou pozic po dobu maximálně 3 pracovních dnů.
- 7) Poskytovatel a jím určené technici jsou povinni se do 7 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy seznámit s faktickým stavem a rozsahem IT objednatele, tj. včetně užívaného SW. Seznam stávajícího vybavení objednatele je uveden v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace služeb.
- 8) Poskytovatel seznámí objednatele s kvalifikací jednotlivých pracovníků pro výše vymezené pozice v den podpisu smlouvy, kdy současně předloží objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace jednotlivých pracovníků v souladu s požadavky vymezenými v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace služeb.

IV.

Povinnosti poskytovatele, podmínky a způsob provádění služby

- 1) Správu IT včetně zajištění komponentů je poskytovatel povinen poskytovat objednateli způsobem a za podmínek blíže popsanych dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravující oblast správy IT a zajištění komponentů HW a SW a síťové infrastruktury.
- 2) Poskytovatel se zavazuje činit takové úkony, které budou vést ke zvyšování kvality informačních technologií a síťové infrastruktury objednatele s nejmodernějšími trendy nebo maximálního možného zajištění bezpečnosti a provozuschopnosti speciálních obslužných a zpracovatelských technologií.
- 3) V případě technické poruchy jakéhokoliv komponentu či součásti IT zajistí poskytovatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičně autorizované servisní firmy nebo smluvního partnera objednatele. Úhrada za takové komponenty nebo součásti IT není předmětem této smlouvy.
- 4) Jedná-li se o součást dodanou poskytovatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí poskytovatel její opravu či výměnu na vlastní náklady v rámci správy IT. Náklady poskytovatele spojené se záruční opravou jsou zahrnuty do jeho měsíční paušální odměny dle čl. VII. této smlouvy.



- 5) Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel poskytovateli náklady za materiál. Práce poskytovatele je zahrnuta do měsíční paušální odměny dle čl. VII. této smlouvy. Poskytovatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci komponentů a tuto si nechat objednatel schválit.
- 6) Poskytovatel ručí za úschovu a zálohování dat objednatele, které byly vytvořeny v rámci plnění pracovních povinností pracovníků objednatele do doby navrácení techniky zpět objednateli. Tato data jsou majetkem objednatele.
- 7) Poskytovatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení (mimo SW instalovanými třetími osobami), odstranění závad na IT, technickou podporu a havarijní servisní zásahy.
- 8) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na případné škody na IT, které mohl a měl předvídat v souvislosti s plněním předmětu a účelu této smlouvy. Upozornění musí být provedeno ústně se záznamem do protokolu nebo doručeno písemně. V případě, že tak neučiní, objednatel bude oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu této škody, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 9) Poskytovatel je oprávněn navrhopvat objednateli taková opatření, kterými bude zajištěna plná a správná činnost IT objednatele s ohledem na speciální právní předpisy (např. týkající se utajovaných dokumentů) a s přihlédnutím k GDPR.
- 10) Poskytovatel je rovněž povinen navrhopvat objednateli taková opatření, která budou reagovat na nové moderní technologie v rámci správy IT s návrhem jejich řešení.
- 11) Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 12) Poskytovatel se dále zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby podílející se na poskytování služeb budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými mohli při poskytování služeb přijít do styku a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací či poskytování služeb u objednatele.
- 13) Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje taktéž na všechny zaměstnance a spolupracovníky poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti zavázat všechny případné subdodavatele, kteří jím budou k realizaci služeb využiti. Poskytovatel objednateli odpovídá za dodržení mlčenlivosti všemi poddodavateli dle předchozí věty.
- 14) Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje k tomu, že žádný z výsledků jeho činnosti při plnění této smlouvy ani jakákoli data shromážděná v souvislosti s jejím plněním nebude využívat k jiným účelům než ke splnění této smlouvy. Současně se poskytovatel zavazuje žádný z těchto výsledků bez předchozího písemného souhlasu objednatele neposkytnout k užití kterékoli třetí osobě. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po uplynutí doby trvání této smlouvy vrátit, nebo zničit veškerá data, která mu v souvislosti s touto smlouvou objednatel poskytl.
- 15) Poskytovatel odpovídá v plné výši za újmy vzniklé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Takové újmy budou řešeny dle platných právních předpisů. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti poskytovatele. Pojištěním odpovědnosti se rozumí pojistná smlouva, jejímž předmětem je pojištění podnikatelských rizik, nebo certifikát o pojištění odpovědnosti poskytovatele za újmy způsobené jeho podnikatelskou činností s výší pojistné částky s ohledem na druh a rozsah veřejné zakázky, potažmo této



smlouvy minimálně ve výši 2 000 000 Kč. Tato pojistná smlouva nebo certifikát o pojištění odpovědnosti musí mít platnost pro území České republiky. Pojištění musí být objednateli na jeho písemné vyžádání předloženo do 5 dnů od vyžádání. V případě, že poskytovatel nebude mít pojištění odpovědnosti uzavřené, může objednatel od této smlouvy odstoupit.

- 16) Poskytovatel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít vliv, a to i částečně, na schopnost poskytovatele plnit své povinnosti dle této smlouvy. Poskytovatel však na základě takového oznámení není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této smlouvy.
- 17) Poskytovatel se při plnění této smlouvy zavazuje respektovat veškeré obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, a že do těchto práv třetích osob nebude zasahovat, nebo je jakýmkoli způsobem porušovat, ani výsledek činnosti poskytovatele.
- 18) Smluvní strany jsou povinny při plnění této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou nezbytně nutnou součinnost a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předloží veškeré návrhy ke schválení objednateli s dostatečným předstihem tak, aby zapracování případných připomínek objednatele poskytovatelem neohrozilo poskytování služeb dle této smlouvy ve sjednaných termínech.
- 19) Je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit.
- 20) Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně a dle svého odborného názoru, nejlepšího vědomí, a to s vynaložením veškeré péče nezbytné k dosažení výsledku plnění předmětu této smlouvy tak, aby odpovídal požadavkům a potřebám objednatele. Poskytovatel je vždy povinen o způsobu a rozsahu svého postupu informovat objednatele a postup mít předem odsouhlasen.
- 21) Poskytovatel je povinen plněním povinností dle této smlouvy nepřiměřeně nenarušovat provoz a výkon činností objednatele. Při plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy bude poskytovatel provádění jednotlivých činností v rámci předmětu této smlouvy koordinovat s provozem a plněním úkolů objednatele.
- 22) Poskytovatel se zavazuje dodržovat vůči všem svým zaměstnancům standardy pracovních podmínek dle zákona č. 262/ 2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP, a současně se zavazuje, že svým zaměstnancům bude vyplácet spravedlivou mzdu.
- 23) Poskytovatel se zavazuje, že vůči svým poddodavatelům bude veškeré finanční nároky platit řádně a včas.

V.

Povinnosti objednatele

- 1) Objednatel je zejména povinen:
 - sdělovat poskytovateli veškeré skutečnosti, jež pro něho mají rozhodný význam pro plnění předmětu a účelu smlouvy;
 - dbát doporučení poskytovatele v souvislosti s používáním IT;
 - platit poskytovateli v plné výši a včas dohodnutou odměnu.
- 2) Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům poskytovatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajišťující provoz infrastruktury objednatele, zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele, nebo umožní přístup bez přítomnosti svého pracovníka, vyjma



místností se zvýšeným nárokem na zajištění bezpečnosti vstupujících osob nebo s nutností nenarušit probíhající pracovní a výzkumné procesy.

VI.

Termín zásahu a odstranění poruch

- 1) Poskytovatel garantuje níže definované doby odstranění poruch a provedení uživatelské podpory, respektive doby zajištění náhradního provozu včetně havárií.
- 2) Řešení poruchy a uživatelská podpora jsou činnosti potřebné při správě IT jednoho počítače nebo jednoho pracovníka objednatele. Havárie znamená nefunkčnost HW a SW zapojených v sítích nebo na sebe jinak technologicky navazujících (laboratorní a jiné komplety).
- 3) Termín zásahu a doba stanovená k odstranění poruchy jsou rozděleny do následujících kategorií: úroveň 1, úroveň 2, úroveň 3, havárie, servis.
- 4) V případě klasifikování poruchy úrovně 1, která znamená takovou poruchu, která znemožňuje uživateli pokračovat v chodu práce, tj. nefunkční koncová stanice, ztráta síťové konektivity, nefunkční periferie apod., je poskytovatel povinen poruchu odstranit do 4 pracovních hodin od nahlášení do helpdeskového systému.
- 5) V případě klasifikování poruchy úrovně 2, která znamená údržbu případně doinstalování dodatečného SW, takového, který není v základním programovém vybavení koncové stanice, navýšení HW parametru (doplnění operační paměti, přidání pevného disku a podobně) – do doby se nezapočítá termín dodání, je poskytovatel povinen poruchu odstranit do 8 pracovních hodin od nahlášení do helpdeskového systému.
- 6) V případě klasifikování poruchy úrovně 3, která znamená reinstalace koncové stanice, zálohování dat, konzultace, případně školení obsluhy aplikace, je poskytovatel povinen poruchu odstranit do 3 pracovních dnů od nahlášení do helpdeskového systému.
- 7) V případě klasifikování poruchy jako havárie, která znamená nefunkčnost zařízení zajišťující provoz infrastruktury, je poskytovatel povinen zajistit obnovu provozu v časovém intervalu mezi 6:00 až 20:00 hodin. V případě řešení svépomocí poskytovatele, například výměnou za lokální servisní kus, je třeba zajistit nápravu do 240 minut od nahlášení havárie, popřípadě navrhne adekvátní řešení. V případě, že havarijní stav není možné vyřešit svépomocí (výměnou ze skladových zásob apod.), je poskytovatel povinen nahlásit servisní požadavek dodavateli hardware a náprava je pak definovaná dle stupně krytí technické podpory na porouchaný prvek.
- 8) V případě klasifikování poruchy jako nutnosti servisního zásahu, který znamená oživení, instalaci nebo předání nově dodaných koncových stanic, je poskytovatel povinen poruchu odstranit do 3 pracovních dnů od nahlášení do helpdeskového systému.
- 9) Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže poskytovatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu způsobem po dohodě smluvních stran.
- 10) Klasifikaci rozsahu poruchy dle výše uvedeného schválí vždy odpovědný pracovník objednatele.
- 11) V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu, havárii či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti a komponenty. V takovém případě je poskytovatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
- 12) Poskytovatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny v čase od 8:30 do 17:00 hodin. Do veškerých výše uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).



- 13) V případě, že havarijní stav není možné vyřešit svépomocí (výměnou ze skladových zásob apod.), je poskytovatel povinen nahlásit servisní požadavek dodavateli hardware a náprava je pak definovaná dle stupně krytí technické podpory na porouchaný prvek.
- 14) Veškeré zásahy dle tohoto článku jsou zahrnuty v měsíční odměně dle čl. VII. této smlouvy.

VII.

Odměna za poskytování služeb

- 1) Na základě dohody smluvních stran za všechny služby poskytované poskytovatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit poskytovateli

měsíční paušální odměnu ve výši:

224 525 Kč (slovy: dvě stě dvacet čtyři tisíc pět set dvacet pět korun českých) bez DPH,

- 2) Celková cena za poskytování všech služeb dle této smlouvy **za 24 měsíců** je:

5 388 600 Kč (slovy: pět milionů tři sta osmdesát osm tisíc šest set korun českých) bez DPH.

- 3) Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy – Cenová nabídka
- 4) K výše uvedené odměně bude účtována DPH v souladu s platnými právními předpisy.
- 5) Ceny uvedené v odst. 1) a odst. 2) tohoto článku jsou závazné po celou dobu plnění této smlouvy poskytovatelem a pro všechny služby při poskytování uživatelské podpory, správě IT, správě infrastruktury a doplňkových služeb.
- 6) Na stanovení výše odměny nemají vliv počty jiných zařízení (tiskárny, routery, síťové prvky a podobně).
- 7) Celková cena za poskytování všech služeb dle odstavce 2) tohoto článku je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
- 8) Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně, po řádném poskytnutí služeb a jejich předání na základě řádného daňového dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku v daném kalendářním měsíci, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této smlouvy, což bude potvrzeno předávacím protokolem.
- 9) Fakturace proběhne k poslednímu dni za každý měsíc poskytnutých služeb na základě odsouhlasených dokumentů potvrzujících řádné a včasné jejich poskytnutí. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury bude protokol o poskytnutí služeb či výkaz docházky obou pracovníků poskytovatele či přehled z agendy zřízeného helpdesku. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
- 10) Pokud před uhrazením některé z faktur vyjdou najevo jakékoliv nedostatky při poskytování služeb dle této smlouvy, na základě jejichž provedení bude taková faktura poskytovatelem vystavena, je objednatel oprávněn takovou fakturu poskytovateli vrátit. Po odstranění příslušných nedostatků nebo po jiném zániku odpovědnosti poskytovatele za takovou vadu předloží poskytovatel objednateli novou fakturu se splatností uvedenou výše.
- 11) Za den úhrady částky dle každé faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.



VIII.

Sankce a smluvní pokuty

- 1) Při nedodržení termínu odstranění poruchy, havárie a vyřešení uživatelské podpory, respektive doby zajištění náhradního provozu uvedeného v čl. VI. této smlouvy od nahlášení náleží objednateli právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 0,3 % z částky měsíční paušální odměny dle čl. VII. odst. 1) této smlouvy v případě poruchy dle čl. VI. odst. 4) této smlouvy za každý den prodlení.
 - b) 0,3 % z částky měsíční paušální odměny dle čl. VII. odst. 1) této smlouvy v případě poruchy dle čl. VI. odst. 5) této smlouvy za každý den prodlení.
 - c) 0,3 % z částky měsíční paušální odměny dle čl. VII. odst. 1) této smlouvy v případě poruchy a dle čl. VI. odst. 6) této smlouvy za každý den prodlení.
 - d) 0,5 % z částky měsíční paušální odměny dle čl. VII. odst. 1) této smlouvy v případě havárie dle čl. VI. odst. 7) této smlouvy za každý den prodlení,
 - e) 0,3 % z částky měsíční paušální odměny dle čl. VII. odst. 1) této smlouvy v případě poruchy vyžadující servisní zásah dle VI. odst. 8) této smlouvy za každý den prodlení.
- 2) Poskytovatel neodpovídá za včasnost zahájení a odstranění poruch, havarijního zásahu a vyřešení uživatelské podpory, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
- 3) V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele vyplývající z této smlouvy, vyjma porušení povinností dle odstavce 1) tohoto článku, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 4) Pro případ porušení povinností dle čl. IV. odst. 13), 14) a 15) této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 5) Při prodlení objednatele s úhradou jakékoli částky splatné dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z výše dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6) Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, v plné výši. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7) Zaplacením smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek, na jehož porušení se smluvní pokuta vztahuje.
- 8) Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
- 9) Právo objednatele požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový zásah je poskytovatel povinen objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty první tohoto odstavce aplikovat.
- 10) Smluvní strany se dále dohodly na vyloučení a neuplatnění § 1881 odst. 1 občanského zákoníku.



IX. Vyšší moc

- 1) Poskytovatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat.
- 2) Poskytovatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí poskytovatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

X. Změny smlouvy

- 1) Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ za podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 2) Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

XI. Vyhrazená změna závazku

- 1) Objednatel si tímto v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu v osobě poskytovatele v průběhu plnění této smlouvy.
- 2) Ke změně v osobě poskytovatele dle předchozího odstavce dojde v okamžiku, kdy bude tato smlouva předčasně ukončena z důvodů na straně poskytovatele, dle podmínek stanovených v článku XII. odst. 4 této smlouvy.
- 3) Dojde-li k ukončení této smlouvy postupem dle článku XII. odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn obrátit se s výzvou k podpisu této smlouvy a k poskytnutí plnění dle této smlouvy na účastníka původního zadávacího řízení, který se po provedeném hodnocení umístil druhý, případně třetí v pořadí.
- 4) Pokud dojde k podpisu smlouvy ze strany druhého, případně třetího dodavatele, započne tento v plnění předmětu smlouvy od nabytí účinnosti nové smlouvy o poskytování služeb.

XII. Platnost a účinnost smlouvy

- 1) Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je druhé smluvní straně výpověď doručena.
- 4) Platnost této smlouvy lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran ke dni sjednanému ve smlouvě,
 - b) výpovědí objednatele poskytovateli s tříměsíční výpovědní dobou z důvodu porušení podmínek definovaných touto smlouvou ze strany poskytovatele,



- c) písemným odstoupením od smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku v případě opakovaného podstatného porušení podmínek plnění této smlouvy, a to s okamžitou účinností po doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 5) V případě předčasného ukončení této smlouvy si smluvní strany vypořádají vzájemné pohledávky a dluhy, které vznikly za dobu platnosti této smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2) V případě, že dojde ke změně údajů na straně poskytovatele, je tento povinen takovou změnu oznámit objednateli, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy taková změna nastala.
- 3) Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
- 4) Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů sjednává jako místně příslušný obecný soud podle místa sídla objednatele.
- 5) Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. občanského zákoníku nebezpečí změny okolností.
- 6) Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 občanského zákoníku o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 občanského zákoníku po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technická specifikace služeb
 - Příloha č. 2 - Cenová nabídka

Za objednatele

Za poskytovatele

V Praze dne viz elektronický podpis

V Praze dne viz elektronický podpis

Ústav experimentální medicíny AV ČR, v. v. i.

KAPSIT services s.r.o.

Ing. Miroslava Anděrová, CSc., ředitelka

Karel Roztočil, jednatel



Technická specifikace služeb

Dodavatel se zavazuje poskytnout plnou součinnost s pracovníky zadavatele veřejné zakázky. Předmětem veřejné zakázky je zajištění běžného chodu IT prostředí zadavatele.

Dodavatel je povinen zajistit pro zadavatele následující služby:

- podporu uživatelů zadavatele,
- správu informačních technologií zadavatele (dále jen „**správa IT**“),
- správu infrastruktury zadavatele:
 - správa síťové infrastruktury
 - správa serverové infrastruktury
 - správa cloudové infrastruktury
- další níže definované doplňkové služby.

Dokumentace prostředí – dokumentace prostředí bude průběžně vedena a umístěna v zadavatelem definovaném cloudovém úložišti.

Dodavatel provádí celkovou správu IT s využitím vlastních technických prostředků.

1) Podpora uživatelů:

Podporou uživatelů se rozumí nutné zásahy k zajištění plné funkčnosti a bezproblémového provozu výpočetní techniky, včetně instalace komponent a softwarů, ovladačů včetně aktualizací. Bude zajištěna úkony, které jsou nezbytně nutné z hlediska fungování koncových stanic v prostředí zadavatele, a komunikací s uživateli, kteří předávají své požadavky na pomoc, resp. žádosti o řešení potíží mimo případy, které jsou způsobeny závadou na programových aplikacích či ve správě jiných poskytovatelů, v takovémto případě bude ze strany poskytovatele zajištěna součinnost s poskytovatelem daných aplikací či technologií. Zajištěním plné funkčnosti jsou míněny i takové zásahy nebo opatření, které v dostatečné míře ochrání data objednatele.

Podpora uživatelů bude představovat přímou komunikaci dodavatele s uživateli zadavatele, kdy dojde k zajištění vyřešení jejich požadavků.

Podpora uživatelů je dodavatelem prováděna osobně na pracovištích zadavatele, přes vzdálený přístup, případně telefonicky (dle závažnosti). Základní periodicky se opakující limit práce je definován v náplni práce u konkrétních profesí. Zadavatel předpokládá maximální počet 300 aktivních uživatelských/ doménových účtů.

2) Správa informačních technologií (dále jen „**správa IT**“):

Správa je prováděna osobně na pracovištích zadavatele, přes vzdálený přístup, případně telefonicky (dle závažnosti) vlastními prostředky zadavatele. Pro samotnou správu IT není stanoven základní měsíční limit práce. Informační technologie ve vlastnictví zadavatele jsou definovány níže.

Správou IT se rozumí:

- správa IT zařízení v majetku zadavatele, tedy údržba technologií nezávisle na požadavcích uživatelů s přihlédnutím k nutnosti;



- instalace, aktualizace a údržba provozovaného SW, případně přítomnost při těchto činnostech, pokud jsou nebo musí být prováděny poskytovatelem SW;
- správa počítačů (pracovních stanic), periférií (tiskárny, skenery, čtečky ...) a serverů zadavatele (zejména jejich konfigurace, aktualizace, zálohování a profylaxe), případně přítomnost při těchto činnostech, pokud jsou nebo musí být prováděny poskytovatelem daného HW;
- odborné konzultace pro nákup a modernizaci IT;
- spolupráce na přípravě zadávacích podmínek výběrových/zadávacích řízení na dodávku SW a HW;
- příprava podkladů pro rozhodování zadavatele k dalšímu směřování rozvoje IT;
- součinnost při tvorbě směrnic pro provoz IT a dalších dokumentů vyplývajících z požadavků současné legislativy;
- zastupování zadavatele při záručních i pozáručních opravách HW;
- zastupování zadavatele při jednáních ohledně zajištění dodávek SW a HW;
- účast na školeních a seminářích, které určí zadavatel, minimálně však školení BOZP, PO GDPR.

3) Správa infrastruktury zadavatele:

a) Správa síťové infrastruktury

Správa je prováděna osobně na pracovištích zadavatele, přes vzdálený přístup, případně telefonicky (dle závažnosti) vlastními prostředky dodavatele. Pro samotnou správu síťové infrastruktury je stanoven základní měsíční limit práce v rozsahu 55 hodin, tj. 45 pro běžnou provozní činnost a rezerva 10 hodin pro případné řešení havárií.

Správou síťové infrastruktury se rozumí:

- řešení problému úrovně L2/L3, monitorování funkčnosti sítě LAN a aktivních prvků;
- správa síťových technologií;
- konfigurace aktivních prvků sítě LAN;
- průběžné vedení dokumentace sítě.

b) Správa serverové infrastruktury

Správa je prováděna osobně na pracovištích zadavatele, přes vzdálený přístup, případně telefonicky (dle závažnosti) vlastními prostředky dodavatele. Pro samotnou správu serverové infrastruktury je stanoven základní měsíční limit práce v rozsahu 80 hodin, tj. 70 pro běžnou provozní činnost a rezerva 10 hodin pro případné řešení havárií.

Správou serverové infrastruktury se rozumí:

- správa storage infrastruktury (Dell) a (Synology);
- správa serverových technologií vč. virtualizační technologie VMware;



- správa a modernizace Active Directory;
- monitorování a funkční kontrola HW serverů;
- virtuálních serverů, diskových polí, záložních zdrojů UPS;
- aktualizace serverových systémů;
- centrální aktualizace OS a softwarového vybavení pracovních stanic a notebooků;
- průběžné vedení dokumentace serverového prostředí;
- správa zálohování infrastruktury zadavatele (Veeam).

c) Správa cloudové infrastruktury

Správa je prováděna osobně na pracovištích zadavatele, přes vzdálený přístup, případně telefonicky (dle závažnosti) vlastními prostředky dodavatele. Pro samotnou správu cloudové infrastruktury je stanoven základní měsíční limit práce v rozsahu 50 hodin, tj. 45 pro běžnou provozní činnost a rezerva 5 hodin pro případné řešení havárií.

Správou cloudové infrastruktury se rozumí:

- správa Office 365 a Exchange Online;
- technická součinnost pro naplnění potřeb zadavatele;
- nastavení cloudového prostředí na základě požadavků zadavatele;
- údržba distribučních listů a skupin v prostředí Exchange Online;
- technická správa interních portálů v rámci Sharepoint Online – nezahrnuje content management.

4) Doplnkové služby pro zajištění provozu:

Zadavatel také požaduje plnění níže definovaných doplňkových služeb dodavatelem:

- reporting aktuálně řešených/uzavřených incidentů – na základě měsíčních výkazů prací se dodavatel zavazuje dodat zadavateli souhrn řešených incidentů. Report bude předán zodpovědným pracovníkům zadavatele nejpozději 10. den následujícího kalendářního měsíce. Bez akceptace reportu nebude proplacena faktura za dodané služby.
- helpdeskové rozhraní – RT system – dodavatel se zavazuje nejpozději v den podpisu smlouvy poskytnout zadavateli k nahlédnutí/vyzkoušení tiketovací systém, který bude automaticky informovat zadavatele o požadavku o aktuálním stavu řešeného problému. Sběr požadavků je nutné automaticky načítat z e-mailové schránky poskytnuté zadavatelem. Zadavatel nepřipouští systém se samostatným adresářem identit, tzn. požaduje nutnou integrovatelnost s lokální ActiveDirectory.
- monitoring IT prostředí zadavatele – dodavatel se zavazuje poskytnout zadavateli monitorovací systém, který je schopen monitorovat služby na základě ICMP dostupnosti, aktivního monitoringu na úrovni funkčnosti služeb, pomocí agenta a protokolem snmp min. ve verzi 2c. Notifikace kritických zařízení infrastruktury je nutné zasílat pomocí e-mailu na definované kontakty.



- nasazení aplikace umožňující remote management koncových stanic. Nástroj musí umožňovat správu koncových stanic s operačními systémy Windows/Linux, online interakci s uživatelem. Tato aplikace bude zajištěna ze strany dodavatele, případné potřebné licence dodá zadavatel.
- nasazení nástroje, programového deploymentu, který umožní koncovému uživateli zadavatele instalaci SW bez nutnosti fyzické přítomnosti IT pracovníka, tzv. na vyžádání koncového uživatele. Tato služba bude nasazena nejpozději 6 měsíců po podpisu smlouvy, případné potřebné licence dodá zadavatel.

Personální zajištění

Dodavatel se zavazuje, že bude předmětné služby plnit prostřednictvím minimálně 5 osob.

Technici on-site

Specialista koncových stanic

Počet osob: 2

Náplň práce: Běžná provoz zajišťující činnost zajišťující běh prostředí zadavatele služby.

- příprava koncových stanic, běžná instalace software;
- vytváření nových uživatelů v Active Directory;
- základní zaškolení nových uživatelů, řešení problémů úrovně T1/T2;
- instalace lokálního tiskového řešení, fyzické ožívování datových zásuvek – pouze do L1 ISO/OSI;
- průběžné vedení dokumentace koncových stanic.

Kvalifikace: dvoučlenný tým, každý člen min. 5 let praxe v oblasti správy koncových zařízení a v oblasti správy operačních systému, mimo jiné i systému Microsoft včetně serverových operačních systémů. Jeden ze členů týmu musí mít platnou certifikaci ITIL v4 nebo vyšší, která bude doložena kopií certifikátu.

Technici infrastruktury (pracovníci vzdálené podpory)

Specialista cloudových služeb (o365 – sharepoint, teams, onedrive, forms)

Počet osob: 1 – primárně určena pro zajištění provozu, se zastoupením v případě výpadku dané osoby delším jak 1 pracovní den. Zástup je možné vykrýt pracovníkem z oblasti techniků infrastruktury, zástup nesmí být souběžný do více jak jedné oblasti. Technická specifikace neumožňuje personální souběh pracovníků vzdálené podpory a on-site personálu.

Náplň práce: Běžná provoz zajišťující činnost, cloudové prostředí O365.

- technická součinnost pro naplnění potřeb koncového uživatele;
- nastavení cloudového prostředí na základě požadavků zadavatele;
- údržba distribučních listů a skupin v prostředí Exchange Online;
- technická správa interních portálů v rámci Sharepoint Online – nezahrnuje content management.

Kvalifikace: min. 5 let praxe s cloudovými službami, kvalifikace bude doložena certifikací se zaměřením na cloudové technologie od společnosti Microsoft min. úrovně středně pokročilého.

Mezi vyhovující certifikace spadají jedna z níže uvedených:

- MCSE: Productivity Solutions Expert
- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate
- Microsoft Certified: Windows Virtual Desktop Specialty
- Microsoft 365 Certified: Teamwork Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
- Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- Microsoft Certified: Information Protection Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Fundamentals

Více informací o platných certifikacích lze nalézt na stránkách společnosti Microsoft.

Měsíční časový fond: zadavatel požaduje zajištění časového fondu vzdáleného technika v minimálním rozsahu:

- 45hodin / měsíc pro standartní provozní záležitosti a
- 5hodin / měsíc pro přesčasových hodin, pro řešení záležitostí, které nelze udělat během běžných pracovních hodin tedy v čase mimo pracovní dobu dle vymezení ve smlouvě.

Síťový specialista (routing/switching - wired, wireless, firewalling)

Počet osob: 1 – primárně určena pro zajištění provozu, se zastoupením v případě výpadku dané osoby delším jak 1 pracovní den. Zástup je možné vykrýt pracovníkem z oblasti techniků infrastruktury, zástup nesmí být souběžný do více jak jedné oblasti. Technická specifikace neumožňuje personální souběh pracovníků vzdálené podpory a on-site personálu.

Náplň práce: Běžná provoz zajišťující činnost, správa enterprise infrastruktury (Cisco).

- řešení problémů úrovně L2/L3, monitorování funkčnosti sítě LAN a aktivních prvků;
- příprava a budování nových síťových tras a spojů;
- konfigurace aktivních prvků sítě LAN;
- průběžné vedení dokumentace sítě.

Kvalifikace: Požadovány zkušenosti s operačními systémy: Cisco IOS/IOS-XE/NX-OS, AireOS a FortiOS, min. 5 let praxe v oblasti Cisco technologií, technická úroveň bude doložena průmyslovou certifikací min. úrovně NSE 4 Network Security Professional.

Měsíční časový fond: zadavatel požaduje rezervování časového fondu vzdáleného technika v minimálním rozsahu:

- 45hodin / měsíc pro standartní provozní záležitosti a
- 10hodin / měsíc pro přesčasové hodiny, pro řešení záležitostí, které nelze udělat během běžných pracovních hodin, tedy v čase mimo pracovní dobu dle vymezení ve smlouvě.



Specialista serverové infrastruktury (storage, compute, virtualizace)

Počet osob: 1 – primárně určena pro zajištění provozu, se zastoupením v případě výpadku dané osoby delším jak 1 pracovní den. Zástup je možné vykrýt pracovníkem z oblasti techniků infrastruktury, zástup nesmí být souběžný do více jak jedné oblasti. Technická specifikace neumožňuje personální souběh pracovníků vzdálené podpory a on-site personálu.

Náplň práce: Běžná provoz zajišťující činnost, správa serverů společností Dell/Cisco.

- správa storage infrastruktury (Dell);
- monitorování a funkční kontrola HW serverů, virtuálních serverů, diskových polí, záložních zdrojů UPS;
- aktualizace serverových systémů;
- centrální aktualizace OS a softwarového vybavení pracovních stanic a notebooků;
- průběžné vedení dokumentace serverového prostředí.

Kvalifikace: Praktické zkušenosti s virtualizační platformou VMware min. 5 let. Zkušenosti se zálohovacím SW Veeam min. 5 let, praxe v oblasti serverových a virtualizačních technologií min. 5 let, technická úroveň bude doložena průmyslovou certifikací VMware, min. úrovní VCP – VMware Certified Professional.

Měsíční časový fond: zadavatel požaduje zajištění časového fondu vzdáleného technika v minimálním rozsahu:

- 70hodin / měsíc pro standardní provozní záležitosti a
- 10hodin / měsíc pro přesčasové hodiny, pro řešení záležitostí, které nelze udělat během běžných pracovních hodin, tedy v čase mimo pracovní dobu dle vymezení ve smlouvě.

Specifikace prostředí zadavatele

Stručný přehled hardware a software vybavení zařízení a software, které se vyskytuje v prostředí zadavatele.

Hardware

Položka	Množství [ks]
Počet koncových stanic vč. periférií	300
Počet aktivních síťových prvků	25
Počet On-Line UPS	10
Počet fyzických serverů	5
Počet fyzických storage	2
Počet virtuálních serverů	25
Počet velkých chodbových tiskáren	10

Software

Položka
Microsoft Windows Server 2016
Microsoft Windows Server 2019



Ústav
experimentální
medicíny AV ČR, v.v.i.

Microsoft SQL Server 2019
Microsoft Windows 10
Microsoft Windows 7
Microsoft Windows XP
VMWare 6.7
Eset
SW Adobe
SW Corel
SW Matlab
SW LabView
SW SigmaPlot

CENOVÁ NABÍDKA

Položky personálního zajištění	Množství/jednotka	Jednotková cena	Celkem
Technik on-site - Specialista koncových stanic - na místě 8x5 - správa cca 300 koncových stanic vč. periferií	2 osoby / měsíc	60 000,00 Kč	120 000,00 Kč
Technik infrastruktury – Specialista cloudových služeb - vzdálená podpora	50 hodin/měsíc	565,00 Kč	28 250,00 Kč
Technik infrastruktury – Síťový specialista - vzdálená podpora	55 hodin/měsíc	565,00 Kč	31 075,00 Kč
Technik infrastruktury – Specialista serverové infrastruktury - vzdálená podpora	80 hodin/měsíc	565,00 Kč	45 200,00 Kč
Doplňkové služby pro zajištění provozu	Množství/jednotka	Jednotková cena	Celkem
Reporting řešených problémů, měsíční výkazy	1	0,00 Kč	0,00 Kč
Provoz helpdeskového rozhraní	1	0,00 Kč	0,00 Kč
Monitoring IT prostředí zadavatele	1	0,00 Kč	0,00 Kč
Provoz infrastrukturních nástrojů	1	0,00 Kč	0,00 Kč

Celkem měsíčně	224 525,00 Kč
DPH 21%	47 150,25 Kč
Celkem měsíčně vč. DPH	271 675,25 Kč

Časové období:	24 měsíců
----------------	-----------

HODNOTÍČÍ KRITÉRIUM - Cena celkem bez DPH	5 388 600,00 Kč
DPH 21%	1 131 606,00 Kč
Cena celkem vč. DPH	6 520 206,00 Kč