

Dodatek č. 4 smlouvy o poskytování služeb systémové podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako objednatel

a

ARTEL-SYSTEM s. r. o.

se sídlem: Smetanova 281, Vejprnice 33027
IČ: 06166407
Jednající: Ivo Kopecký, jednatel
Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel dále též společně jako smluvní strany, nebo účastníci dodatku smlouvy

1. PREAMBULE

Smluvní strany tohoto dodatku č. 3 smlouvy konstatují, že mezi sebou uzavřely dne 20. 11. 2019 smlouvu o poskytování služeb systémové podpory, vedenou u poskytovatele pod číslem 2019/SITMP/0233, jejímž předmětem je poskytování služeb systémové podpory pro docházkový systém PowerKey. Dnešního dne se smluvní strany formou tohoto dodatku č. 2 smlouvy dohodly na změně smlouvy níže uvedeným způsobem:

2. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 4 smlouvy je změna přílohy číslo 1 smlouvy, tak že dnem účinnosti tohoto dodatku smlouvy se původní příloha číslo 1 smlouvy ruší v celém rozsahu a nahrazuje se novou přílohou číslo 1 smlouvy, které je současně přílohou číslo 1 tohoto dodatku smlouvy.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran a odpovídá pravé a svobodné vůli obou stran.
- 3.2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., za předpokladu, že předtím došlo k podpisu tohoto dodatku smlouvy oběma smluvními stranami. Zveřejnění zajistí objednatel.
- 3.2. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn a jsou tímto dodatkem nedotčeny.
- 3.3. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují

Nedílnou součástí tohoto dodatku smlouvy je v příloze číslo 1.

V Plzni dne 19.12.2022

Ve Vejprnicích dne 15.12.2022

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Ivo Kopecký
jednatel

1 PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY

1. ROZSAH, MÍSTO A CENA PLNĚNÍ

docházkový systém PowerKey, je nasazen na městských organizacích:

- Městská policie Plzeň (MP) SN produktu : 954280-11VN
- 1. ZŠ Plzeň SN produktu : 413888-0JGP
- 4. ZŠ Plzeň SN produktu : 002451-0WZ2
- 7. ZŠ Plzeň SN produktu : 881713-0XP9
- 28. ZŠ Plzeň SN produktu : 235286-0UWH
- Městský obvod Plzeň 4 SN produktu : 645693-0I1U
- Městský obvod Plzeň 3 SN produktu : 750291-0YD3
- 27. MŠ Plzeň SN produktu : 687900-1111
- 24. MŠ Plzeň SN produktu : 078366-0EDC
- 34. ZŠ Plzeň SN produktu : 204139-0L56
- 63. MŠ Plzeň SN produktu : 502553-03HC

Tabulka 1.

| | | | |
|---|---|---|--|
| Varianta podpory: (zvolená varianta je označena) | Pouze update X | U Městské policie je navíc předplaceno 18 servisních zásahů za rok | |
| Roční paušální odměna: | 51100,- Kč + 9000,- Kč bez DPH | | |
| Počet požadavků podpory v paušální odměně: | 0,- | | |
| Odměna za každý další požadavek: | 1000,- | | |
| Sleva na licence: | | | |
| Sleva na semináře: | 10% na účast jedné osoby na jednom semináři | | |

Společnost se zavazuje poskytovat služby technické podpory pro pracovníky uživatele spravující programové vybavení PowerKey legálně užívané uživatelem na základě existujícího smluvního vztahu mezi zákazníkem a uživatelem, a to bez ohledu na to, zda byla práva k užívání programového vybavení zakoupena uživatelem přímo od zákazníka nebo od jiné právnické či fyzické osoby

2. ZÁVADY, TERMÍNY ŘEŠENÍ , NAHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na čtyři kategorie důležitosti:

A = Závady vylučující užívání Programového vybavení nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven nebo nelze převést data do mzdové agendy v době jejího zpracování.

B = Závady způsobující problémy při užívání a provozování Programového vybavení nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

C = Chybné fungování Programového vybavení, které nemá zásadní vliv na použití Programového vybavení.

D = Občasné chybové hlášení nebo „kosmetická vada“, zodpovídání otázek týkajících se rutinní práce s Programovým vybavením, pomoc při změnách konfigurace Programového vybavení.

Tabulka 2.

| kategorie vady | Varianta technické podpory | Dostupnost | odezva | max. doba zásahu |
|----------------|----------------------------|---------------------------|-----------|------------------|
| A | VIP | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 2 hod. | 8 hod. |
| | | | | |
| | Pouze update | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 16 hod | do 24 hod |
| B | VIP | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 4 hod. | do 2 dnů* |
| | | | | |
| | Pouze update | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 16 hod | do 24 hod |
| C | VIP | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 8 hod. | do 5 dnů* |
| | | | | |
| | Pouze update | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 16 hod | do 24 hod |
| D | VIP | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 16 hod | do 30 dnů*/** |
| | | | | |
| | Pouze update | Pracovní dny 8:00 – 16:00 | do 16 hod | Bez garance |

* pracovní dny od po – pá (bez státních svátků)

** při nutnosti změny v aplikaci bude tato změna zahrnuta až do pravidelné revize.

Výše uvedené doby odezvy a doby zásahu jsou vztaženy pouze k SW části systému, chyby HW komponent se řídí samostatnou smlouvou nebo reklamačním řádem.

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn:

- telefonicky
- e-mailem

pouze prostřednictvím kontaktních osob uvedených v této smlouvě

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 3.1. **změna článku 3.1. smlouvy** tak, že v článku 3.1.1. smlouvy oprávněné osoby objednatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty se tabulka oprávněných osob ruší a nahrazuje se níže uvedenou tabulkou :

| | Jméno pracovníka | Telefonní spojení | Adresa elektronické pošty | Městská organizace |
|----|---------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------|
| 1. | Petr Vileta | | | MP |
| 2. | Josef Kubát | | | MO4 |
| 3. | Pavel Kolářík | | | DS Malíček |
| 4. | Mgr. Miroslav Nozar | | | Všechny organizace |
| 5. | Jaroslav Jakeš | | | MP |
| 6. | Václav Kobes | | | Všechny organizace |
| 7. | Ing. Bohuslav Horais | | | Všechny organizace |
| 8. | Mgr. Alena Hynková MBA | | | DS Malíček |
| 9. | | | | |

- 3.2. **změna přílohy číslo 1 smlouvy**, tak že dnem účinnosti tohoto dodatku smlouvy se původní příloha číslo 1 smlouvy ruší v celém rozsahu a nahrazuje se novou přílohou číslo 1 smlouvy, které je současně přílohou číslo 1 tohoto dodatku smlouvy.