



37957/A/2017-SOV
Č.j.: UZSVM/A/21641/2017-SOV

Rámcová dohoda o připojení objektů na pult centralizované ochrany pro Územní pracoviště Brno

č. objednatele: 18/2017

č. poskytovatele:

Smluvní strany

Objednatel: Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
se sídlem: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
zastoupená: Ing. Petrem Šimanem, náměstkem pro Ekonomiku a informatiku
IČ: 69797111
DIČ: CZ69797111 - není plátce DPH
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

kontaktní osoby objednatele ve věci plnění smlouvy:

jméno: Ing. Simona Lorencová
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXX

kontaktní osoby objednatele pro nahlášení mimořádné události a ve věcech technických:

jméno: Ing. Milan Straka
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

jméno: Pavel Křenek
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: ABAS IPS Management s.r.o.
se sídlem: Českobratrská 692/15, 702 00 Ostrava
zastoupený: Vladimíra Popardowská, prokurista
IČO: 25842811
DIČ: CZ25842811
bankovní spojení: XX
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka: C 21240
kontaktní osoby za poskytovatele ve věci plnění smlouvy:
jméno: Vladimíra Popardowská, prokurista, Ing. František Pantok, Project Manager
e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX; XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
telefon: \XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel, společně dále jen jako „**smluvní strany**“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu o připojení objektů na pult centralizované ochrany (dále též jen „**smlouva**“).

Článek I. Úvodní preambule

- 1.1 V souladu s ustanoveními § 131 odst. 1 a 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“) je tato smlouva uzavírána jako rámcová dohoda (smlouva) mezi objednatelem a jedním vybraným dodavatelem, jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější v otevřeném zadávacím řízení podle § 56 ZZVZ s názvem „*Rámcová dohoda o připojení objektů na pult centralizované ochrany*“ (dále jen „**zadávací řízení**“). Jediným účastníkem rámcové dohody (této smlouvy) je poskytovatel.
- 1.2 Zadávací řízení bylo uveřejněno dne 12.1.2017 ve Věstníku veřejných zakázek pod Evidenčním číslem zakázky Z2017-000796.
- 1.3 Rámcové podmínky sjednané v této smlouvě, týkající se zejména cen nebo podmínek plnění veřejných zakázek zadáných na základě této smlouvy, jsou závazné po dobu platnosti této smlouvy.
- 1.4 Vztahy, které nejsou ve smlouvě zvlášť upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy k plnění předmětu smlouvy a veškeré podmínky a požadavky ve smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Článek II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je zajišťování bezpečnostních služeb k ochraně majetku a osob, a to připojením poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů na pult centralizované ochrany poskytovatele a zásahové služby ve vybraných objektech objednatele (dále jen „**objekt**“ nebo „**objekty**“), a rovněž v případě potřeby v bezprostředním okolí objektů (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“), a to podle jednotlivých článků smlouvy.
- 2.2 Stávající objekty spravované objednatelem a určené k plnění předmětu podle této smlouvy od nabytí účinnosti této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3 Další (nové) objekty, které objednatel nabyde do své správy a u kterých bude objednatel požadovat poskytování služeb podle předmětu smlouvy, budou vymezeny v konkrétních objednávkách objednatele, na základě kterých bude uzavřen s poskytovatelem dodatek této smlouvy, jehož předmětem bude aktualizace Přílohy č. 1 této smlouvy, spočívající zejména v rozšíření či zúžení rozsahu objektů určených k poskytování služeb podle této smlouvy, datum zahájení poskytování služeb u nově přidaných objektů a popř. jiná specifikata k těmto objektům. Všechny ostatní rámcové podmínky plnění této smlouvy budou závazné po celou dobu trvání této smlouvy.

Článek III. Objednávka a dodatky smlouvy

- 3.1 Dodatky k této smlouvě ve smyslu odst. 2.3 čl. II. smlouvy budou uzavírány na podkladě písemné objednávky objednatele (dále jen „**objednávka**“), která bude zároveň návrhem na uzavření dodatku smlouvy. Objednatel vystaví poskytovateli písemnou objednávku na požadované služby v konkrétním objektu, přičemž objednávka bude obsahovat zejména číslo objednávky, identifikaci objednatele a poskytovatele, identifikaci objektu, specifikaci služeb (s odkazem na smlouvu) a jejich rozsah a dobu poskytování, termín zahájení poskytování služeb a datum vystavení objednávky. Objednávku objednatel doručí poskytovateli, který ji písemně potvrdí.
- 3.2 Do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky předloží poskytovatel objednateli v listinné podobě nebo datovou schránkou dodatek smlouvy (ve smyslu odst. 2.3 čl. II. smlouvy) již podepsaný poskytovatelem. V případě pochybností si poskytovatel musí vyžádat od objednatele doplňující informace, a to do 2 pracovních dnů od převzetí objednávky. V tom případě se lhůta 5 pracovních dnů na předložení dodatku prodlužuje o dobu, za kterou poskytne objednatel doplňující informace poskytovateli. Nepožádá-li poskytovatel o doplňující informace, má se za to, že objednatelem zasláné informace v objednávce jsou dostačující a poskytovatel se nemůže z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné poskytnutí služby.
- 3.3 Služby mohou být objednávány jednorázově v případě aktuální potřeby zabezpečení služby u nového objektu, nebo kumulovaně na základě čtvrtletních nebo i ročních objednávek.
- 3.4 Objednávka na poskytnutí služeb dle odstavce 3.1 může být učiněna také elektronicky prostřednictvím datové schránky anebo e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem. V případě využití e-mailu si objednatel vyžádá potvrzení o přijetí e-mailové zprávy.

Článek IV. Vymezení základních pojmů a úkonů

- 4.1 **Pultem centralizované ochrany** nebo též jen „**PCO**“ se rozumí dispečerské pracoviště poskytovatele s nepřetržitým provozem, které sleduje a vyhodnocuje prostřednictvím monitorovacího zařízení zprávy přicházející z technologického systému ve střeženém objektu, řídí a koordinuje činnost zásahové skupiny. Operátor PCO postupuje dle podmínek stanovených smlouvou. Na PCO jsou přenášeny komunikačním zařízením zvoleným objednatelem informace o objektu zaznamenané prostřednictvím technologického systému. Veškerá komunikace mezi PCO a technologickým systémem, jakožto i komunikace mezi operátorem PCO a zásahovou skupinou, nebo operátorem PCO a objednatelem, je monitorována (nahrávána). Pro potřeby koordinace zásahu může být objekt fotograficky zdokumentován. Dokumentace bude uložena v databázi PCO.
- 4.2 **Technologickým systémem** (nebo též jen „**systém**“) se rozumí poplachový systém, který signalizuje aktivaci jednotlivých čidel např. pohybem či náhlou změnou teploty (pohybová čidla), otevřením dveří nebo oken (magnetické spínače), zvukem tříštění skla a související tlakovou vlnou (detektor tříštění skla), výskytem kouře (kouřový detektor) apod. Aktivace detektorů indikuje poplachový stav nebo poruchu.
- 4.3 **Zásahovou skupinou** se rozumí motorizovaná a k zásahu vybavená a vyškolená jednotka poskytovatele, která formou co nejrychlejšího a efektivního zásahu slouží k ochraně života, zdraví či majetku objednatele; poskytovatel může využívat k plnění sjednaných služeb i jednotky jiných osob, odpovídá za ně však stejně, jako kdyby použil jednotku vlastní.
- 4.4 **Zásahem** se rozumí výjezd bezpečnostních pracovníků poskytovatele ke střeženému objektu po vyhodnocení signálu Poplach operátorem PCO poskytovatele, nebo na výzvu kontaktní osoby objednatele. Zásahová skupina na místě poplachu ověří bezpečnostní situaci a provede preventivní či represivní bezpečnostní opatření, případně zajistí místo

trestného činu, pachatele a přivolá pomoc. Zásah musí probíhat v rámci zákona, přičemž je třeba zajistit minimalizaci škod na objektu způsobených ze strany pachatele či zasahujících členů zásahové skupiny dbát na ochranu života a zdraví všech účastníků zásahu. Postup zásahu je stanoven v článku V. smlouvy, popř. v zásahovém plánu dle článku V. odst. 5.4 písm. a) smlouvy (dále jen „**zásahový plán**“).

- 4.5 **Zásahovou službou** se v souladu s ČSN 76 1702 rozumí služba zahrnující provedení dohodnutých opatření v místě události a stanovené lhůtě, službu vykonávají specializované jednotky, pěší a mobilní hlídky.
- 4.6 **Signálem Poplach** se rozumí zpráva přijatá na PCO ze systému, která je vyslána změnou stavu monitorovaného čidla, spínače nebo detektoru.
- 4.7 **Heslo objednatele** je kód složený z libovolných alfanumerických znaků uvedený objednatelem ve smlouvě. Slouží k prokázání oprávněnosti kontaktní osoby dávat pokyny operátorovi PCO. Pokyn není operátorem PCO přijat v případě, že kontaktní osoba nepoužije správné heslo.
- 4.8 **Kontaktní osoba** je osoba určená objednatelem v Příloze č. 1 smlouvy, kterou při poplachu operátor PCO vždy kontaktuje dříve, než provede zásah. Kontaktní osoba rozhodne, zda má být proveden zásah na objektu, popř. kdo další má být informován. Objednatel komunikuje s poskytovatelem prostřednictvím kontaktních osob uvedených v pořadí v Příloze č. 1. Pokud se operátor kontaktním osobám nedovolá, postupuje podle podmínek sjednaných ve smlouvě.
- 4.9 **Klíče od objektu.** Zásahová skupina může být vybavena klíči od objektu, umožňujícími kontrolu objektu. O předání klíčů bude sepsán protokol. Podmínky, za kterých lze vstupovat do objektu, mohou být upřesněny v Příloze č. 1 smlouvy nebo zásahovém plánu.
- 4.10 **V ceně služby jsou zahrnuty výjezdy k objektům** se zjevně neoprávněným vniknutím, jakož i výjezdy k objektům, u kterých zásahová skupina nezjistí příčinu vzniku poplachu (tzv. planý poplach).
- 4.11 **Odjištěním objektu** se rozumí deaktivace poplachového systému.
- 4.12 **Částečně zajištěným objektem** se rozumí aktivace jen části poplachového systému v objektu.
- 4.13 **Zajištěným objektem** se rozumí objekt s aktivovaným poplachovým systémem.
- 4.14 **Ztrátou spojení PCO s objektem** se rozumí přerušení spojení mezi PCO a komunikačním zařízením systému.
- 4.15 **Doba připojení jednotlivých objektů na PCO** je stanovena v Příloze č. 1 smlouvy individuálně podle jednotlivých objektů s ohledem na podmínky a potřeby objednatele.

Článek V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat řádně, včas a podle požadavků objednatele službu v objektech za účelem ochrany zdraví a života osob a ochrany majetku, a to dle platných právních předpisů a za podmínek sjednaných smlouvou.
 - b) bez prodlení vyhodnocovat veškeré zprávy přicházející na PCO z technologického systému hlídaného objektu.
 - c) bez prodlení po přijetí zprávy z technologického systému rozlišit, o jaký druh zprávy se jedná.
 - d) vyslat zásahovou skupinu za podmínek sjednaných ve smlouvě.

- e) používat k zajišťování bezpečnostních služeb bezúhonné, zdravotně i odborně způsobilé operátory PCO a bezpečnostní pracovníky zásahových skupin;
- f) vybavit bezpečnostní pracovníky zásahové skupiny osobním identifikačním průkazem s fotografií a identifikačním číslem bezpečnostního pracovníka.
- g) vybavit bezpečnostní pracovníky zásahové skupiny věcnými bezpečnostními prostředky osobní ochrany a obrany, spojovacími, komunikačními, popř. dalšími technickými prostředky.
- h) zajistit obsazení zásahové skupiny minimálně 2 bezpečnostními pracovníky.
- i) počínat si tak, aby nedocházelo k újmě na životech a zdraví osob, škodám na majetku nebo k neoprávněnému prospěchu na úkor objednatele.
- j) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod; objednatel je povinen včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
- k) zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému a hláskou povinnost v souladu s odstavcem 5.3, popř. souvisejícími ustanoveními smlouvy,
- l) vést řádně požadované záznamy a evidence o poskytování služby.

5.2 Povinnosti poskytovatele při řešení poplachu

- a) V případě povinnosti volat kontaktní osobu **musí operátor PCO zahájit telefonování do 60 sekund** od přijetí signálu na PCO (pokud není smlouvou stanoveno jinak např. při hlášení poruchy akumulátoru apod.).
- b) V případě **přijetí signálu Poplach** v době, kdy je **objekt odjištěn**, telefonuje operátor PCO kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu. Pokud se operátorovi PCO nepodaří dovolat kontaktním osobám, postupuje operátor jako při poplachu ze zajištěného objektu.
- c) Umožňuje-li systém rozlišení poplachu z částečně zajištěného objektu, potom v případě přijetí **signálu Poplach z částečně zajištěného objektu** a následném přijetí zprávy o odjištění objektu do 60 sekund po přijetí signálu Poplach, není poplach považován za planý a operátor informuje kontaktní osoby, které rozhodnou o dalším postupu. Pokud se operátorovi PCO nepodaří dovolat kontaktním osobám, postupuje operátor jako při poplachu ze zajištěného objektu.
- d) V případě přijetí **signálu Poplach ze zajištěného objektu**, telefonuje operátor PCO do 60 sekund kontaktním osobám a zjišťuje možnou příčinu poplachu, popř. postupuje v souladu s parametry této služby vyplývajícími ze smlouvy, popř. ze zásahového plánu. Pro vyslání zásahové skupiny ke kontrole objektu musí kontaktní osoba vždy sdělit heslo objednatele. V případě, že není zastížena žádná z kontaktních osob, operátor PCO vyše zásahovou skupinu na kontrolu objektu, pouze v případě, že tento postup objednatel ve smlouvě nebo v zásahovém plánu a po předchozí domluvě umožnil. V případě, že ve smlouvě nebo zásahovém plánu objednatel zvolil, že před vysláním zásahové skupiny musí operátor PCO informovat kontaktní osoby, operátor PCO vyše zásahovou skupinu až na povel kontaktní osoby. V případě, že nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyše zásahovou skupinu na kontrolu objektu.
- e) V případě **přijetí signálu Poplach z odjištěného nebo zajištěného objektu** kdy následně do 60 sekund dojde k přijetí zprávy o odjištění objektu, je poplach vyhodnocen operátorem PCO **jako planý a výjezd zásahové skupiny za odvolaný**.
- f) V případě přijetí **zprávy o ztrátě spojení PCO s objektem** operátor PCO bezodkladně vyhodnotí možné příčiny tohoto stavu především s ohledem na použité komunikační zařízení objednatele a případnou poruchu na PCO. V případě, že operátor PCO vyhodnotí zprávu o ztrátě spojení jako možné ohrožení objektu, vyše zásahovou skupinu ke kontrole objektu. Je-li komunikačním zařízením systému objednatele GPRS nebo GPRS/SMS komunikátor a ztráta spojení vyhodnocena operátorem PCO jako důsledek

hromadného (resp. lokálního) výpadku sítě GSM, bude ze strany poskytovatele taková zpráva ignorována. Interval kontrolních přenosů dat mezi PCO a objektem je sjednán s objednatelem ve smlouvě.

- g) Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu, potom v případě obdržení **zprávy „výpadek elektrické energie“** operátor PCO informuje **bezodkladně** kontaktní osobu.
- h) Je-li komunikační zařízení systému sloužící k připojení na PCO schopno předávat zprávy o všech stavech objektu, potom v případě obdržení **zprávy „porucha akumulátoru“** postupuje operátor PCO následovně:
 - v případě, že zprávě „porucha akumulátoru“ nepředcházela žádná jiná zpráva, informuje operátor PCO **bezodkladně** kontaktní osobu;
 - v případě, že zprávě „porucha akumulátoru“ předcházela zpráva „výpadek elektrické energie“, informuje operátor PCO **bezodkladně** kontaktní osobu, a pokud operátor PCO nezastihne žádnou z kontaktních osob, vyšle zásahovou skupinu ke kontrole objektu.

5.3 Povinnosti poskytovatele při řešení zásahu

- a) **Zásahová skupina** je povinna po přijetí pokynu operátora PCO k provedení výjezdu po optimální trase dojet k objektu určenému operátorem PCO.
- b) **Čas dojezdu** zásahové skupiny k objektu **musí být do 15 minut**, a to od času přijetí poplachové zprávy na PCO. Výjimku tvoří případy, kdy dodržení dojezdového času brání překážka (jež ve smyslu obecně závazných právních předpisů okolností vylučuje odpovědnost poskytovatele) mezi které patří zejména neprostupnost příjezdových komunikací k objektu nebo dopravní nehoda vyslané zásahové skupiny, kterou nezavinil její člen. **Stanoviště zásahové skupiny** musí být umístěno v takové vzdálenosti od objektu objednatele, která umožní splnění doby dojezdu podle věty první tohoto odstavce. Nevhodné umístění stanoviště zásahové skupiny nebude předmětem výjimky podle věty druhé tohoto odstavce.
- c) V případě dopravní nehody zásahové skupiny poskytovatel neprodleně zajistí výjezd **záložní zásahovou skupinou**. Na příjezd záložní zásahové skupiny se nevztahuje ustanovení o dojezdovém času v případě, že dopravní nehoda byla způsobena třetí osobou a nikoliv členem zásahové skupiny.
- d) Ihned po příjezdu k objektu zásahová skupina **informuje telefonicky** (pomocí radiostanice nebo mobilního telefonu) **operátora PCO o svém dojezdu k objektu**. Tento čas je operátorem PCO zaznamenán. Operátor PCO jí sdělí, z které části objektu byla přijata zpráva o poplachu.
- e) Zásahová skupina provede vnější kontrolu objektu. Zásahová skupina není oprávněna při kontrole násilně překonat žádnou překážku, zejména nesmí vnikat do uzamčených prostor. Zásahová skupina nesmí v žádném případě, i kdyby se jednalo o žádost objednatele nebo kontaktní osoby, zasahovat do systému nebo jej odpojovat. Zjištěné skutečnosti hlásí operátorovi PCO (např. signál Poplach byl vyvolán osobou, která špatně deaktivovala systém, nebo požárem, únikem plynu, zatopením vodou, neznámým narušitelem apod.), který o hlášení provede záznam. Operátor PCO rozhodne o dalším postupu.
- f) Zjistí-li zásahová skupina osobu, která způsobila poplach chybnou manipulací se systémem, vyzve takovou osobu k prokázání totožnosti předložením odpovídajícího dokladu. Zásahová skupina zaznamená jméno, příjmení a číslo dokladu, popř. datum narození.
- g) Pokud zjištěná osoba nebude ochotna prokázat svoji totožnost, je zásahová skupina povinna učinit nezbytné kroky v mezích zákona (zejména v souladu s ustanovením § 76 odst. 2 trestního řádu) k zajištění této zjištěné osoby až do příjezdu Policie České

republiky, případně do okamžiku obdržení jiného pokynu od kontaktní osoby nebo operátora PCO.

- h) V případě zjištění narušení objektu nebo požáru zajistí zásahová skupina ve spolupráci s operátorem PCO přivolání Policie České republiky, kontaktních osob, případně jiných služeb (hasičského záchranného sboru, pohotovostní složky, atd.).
- i) Zásahová skupina provádí podle pokynů operátora PCO fyzickou ostrahu narušeného nebo nezajištěného objektu až do příchodu objednatele, kontaktní osoby, popř. jiné prokazatelně objednatelem nebo kontaktní osobou pověřené osoby. Zásahová skupina vykonávající fyzickou ostrahu je oprávněna provést nezbytná opatření ke snížení následných škod.
- j) V případě, že objekt je vizuálně bez fyzického narušení, ale je zjištěna závada v uzavření objektu, volá obsluha PCO kontaktní osobu. Ta následně rozhodne o dalším postupu. Operátor PCO dle pokynů kontaktní osoby informuje zásahovou skupinu a obdrženy pokyn kontaktní osoby zaznamená.
- k) V případě, že není zjištěna příčina poplachu, operátor PCO ukončí zásah, zaznamená tuto skutečnost a do dvaceti čtyř (24) hodin od přijetí signálu Poplach informuje kontaktní osobu o provedení výjezdu, případně na vyžádání kontaktní osoby podá další dostupné informace týkající se výjezdu.
- l) O každém výjezdu je zásahová skupina povinna vyhotovit **zápis** na předepsaném formuláři (Příloha č. 2 smlouvy).

5.4 Další povinnosti poskytovatele

- a) Konkrétní povinnosti zaměstnanců poskytovatele v konkrétním střeženém objektu budou předmětem **zásahového plánu**, jehož návrh zpracuje poskytovatel ve spolupráci s objednatelem v souladu se smlouvou, popř. s dodatkem smlouvy uzavřeným postupem dle čl. III. smlouvy. Poskytovatel předloží zásahový plán objednateli ke schválení před zahájením poskytování služby. Zásahový plán v souladu se smlouvou časově i obsahově specifikuje, konkretizuje a rozpracuje veškeré činnosti zaměstnanců poskytovatele, které jsou předmětem služeb v konkrétním objektu, bude operativně přizpůsoben konkrétním potřebám, bezpečnostní situaci a povaze střeženého objektu, včetně aplikace postupů při řešení mimořádných událostí. Zásahový plán se stane pro poskytovatele závazným ode dne jeho podpisu objednatelem. Poskytovatel je povinen seznámit své zaměstnance se zásahovým plánem střeženého objektu a vést o tomto záznamy, které na vyžádání předloží objednateli.
- b) V rámci **kontroly zajištění objektu** je poskytovatel povinen v případě nezajištění objektu v časovém intervalu uvedeném ve smlouvě o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu.
- c) V rámci **kontroly vstupu do objektu** je poskytovatel povinen v případě odjištění objektu mimo časový interval uvedený v zásahovém plánu o této situaci neprodleně telefonicky informovat kontaktní osobu.
- d) Výpis událostí, je poskytovatel povinen odeslat na e-mailovou nebo poštovní adresu objednatele, popř. kontaktní osoby nejpozději pátého (5.) dne následujícího měsíce po měsíci, za který je výpis zpracován.
- e) Poskytovatel se zavazuje poskytnout bezpečnostní služby v požadovaném rozsahu, řádně a vynaložit veškerou odbornou péči odpovídající sjednaným podmínkám.
- f) Poskytovatel je oprávněn zajišťovat bezpečnostní služby zásahové jednotky PCO prostřednictvím poddodavatele(ů). V takovém případě odpovídá poskytovatel za kvalitu poskytovaných bezpečnostních služeb stejně, jako by je poskytoval sám.

5.5 Poskytovatel určí ze svých zaměstnanců styčného zaměstnance, který bude odpovídat za splnění všech požadavků objednatele vyplývajících ze smlouvy (dále jen „**styčný**“)

zaměstnanec“). Jméno a kontakt na styčného zaměstnance oznámí poskytovatel objednateli nejpozději v den zahájení poskytování služby a v případě personální změny pak v dostatečném předstihu.

5.6 Poskytovatel zajistí, aby každý jeho zaměstnanec vykonávající službu

- a) byl trestně bezúhonný a v pracovně právním nebo obdobném vztahu k poskytovateli;
- b) na pozici bezpečnostního pracovníka (člena) zásahové skupiny splňoval požadavky dle Přílohy č. 5 položky „ostraha majetku a osob“ písm. e) nebo f) zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, tj. v případě:
 - písm. e) pak musí podle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění pozdějších předpisů splňovat odbornou způsobilost osoby v rozsahu profesní kvalifikace pro činnost Strážný (kód: 68-008-E);
 - písm. f) pak musí podle zákon č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace a jiné způsobilosti státních příslušníků členských států Evropské unie a některých příslušníků jiných států a o změně některých zákonů (zákon o uznávání odborné kvalifikace), ve znění pozdějších předpisů disponovat dokladem o uznání odborné kvalifikace pro činnost Strážný (kód: 68-008-E).
- c) na pozici bezpečnostního pracovníka (člena) zásahové skupiny byl zdravotně a odborně způsobilý (zdatný) k prováděné činnosti;
- d) zvládal obsluhu systémů technické ochrany;
- e) měl odpovídající komunikační schopnost a znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího;
- f) svým chováním a vystupováním dbal dobrého jména a pověsti objednatele, choval se a jednal v souladu s právními předpisy, smluvními ujednáními a společenskými a etickými pravidly;

5.7 **Před zahájením poskytování služeb** předloží poskytovatel objednateli čestné prohlášení o splnění podmínek stanovených v odstavci 5.6 tohoto článku. A na vyžádání objednatele po podpisu smlouvy předloží poskytovatel objednateli od konkrétního zaměstnance, který bude poskytovat služby, jeho:

- výpis z rejstříku trestů (ne starší než tři měsíce),
- osvědčení nebo doklad podle odst. 5.6 písm. b) tohoto článku smlouvy,

5.8 Poskytovatel je povinen na základě odůvodněných výhrad objednatele ke konkrétnímu zaměstnanci poskytovatele provést jeho výměnu, a to do tří pracovních dnů. Poskytovatel je v tomto případě povinen konzultovat s objednatelům přijetí nového zaměstnance.

5.9 Poskytovatel se zavazuje neprodleně **oznámít objednateli veškeré skutečnosti**, které souvisí s poskytováním služby a mohou způsobit újmu na životě, zdraví osob nebo majetku či nemajetkovou újmu, které v průběhu poskytování služby zjistí. Zvláštní důraz je kladen na ty škody, na které se vztahuje pojištění - občanskoprávní odpovědnost (požár, zničení věci, škody způsobené vodou apod.), aby mohl objednatel zasáhnout nebo dohlédnout na včasné zjednání nápravy a uplatnění práv plynoucích z pojistné smlouvy.

5.10 Poskytovatel je povinen zajistit, že v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele bude **zachovávána mlčenlivost** o skutečnostech, které se v průběhu výkonu služby osoby poskytující služby dozví, o všem, co by mohlo poškodit objednatele, jeho dobré jméno nebo pověst. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy nikomu a v žádné formě nesdělí údaje, které jsou jemu nebo jeho zaměstnancům známy o objednateli nebo o předmětu smlouvy, pokud by únik takovýchto informací mohl

objednatel ohrozit, nebo poškodit, a to i v případě, že se jedná o údaje či informace, které v průběhu realizace předmětu smlouvy zjistí, i když nespádají do smlouvou upravené činnosti. Výjimka z tohoto ustanovení je možná pouze v případě zproštění mlčenlivosti na základě právních předpisů, vnitřních předpisů objednatele nebo na základě rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení.

5.11 Objednatel je povinen vytvořit zaměstnancům poskytovatele, kteří budou provádět výkon služeb v dohodnutém rozsahu takové podmínky, aby služby, které jsou předmětem smlouvy, mohly být poskytovány bez závad, tj. poskytne jim zejména nezbytné informace a materiály atp.

5.12 Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 3.000.000,- Kč a spoluúčastí poskytovatele z této pojistné smlouvy maximálně 5 % a zaplacené pojistné.

5.13 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění předmětu smlouvy **ochraňovat poskytnuté či zpřístupněné osobní údaje a důvěrné informace**, kterými jsou zejména informace o provozu objednatele, pracovním režimu, popř. jiné neveřejně přístupné informace, a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní poskytnuté osobní údaje jakoukoliv formou třetí straně. K témuž je poskytovatel povinen zavázat i své zaměstnance.

5.14 Objednatel je oprávněn

- a) průběžně dle vlastních dispozic provádět kontrolu kvality poskytovaných služeb. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni mu při této činnosti poskytnout součinnost.
- b) měnit požadavky na rozsah poskytování služeb na základě aktuálních potřeb či podmínek střeženého objektu, a to vystavením nové objednávky v souladu s článkem III. smlouvy.
- c) vyžadovat řádné a včasné poskytnutí sjednaných služeb na poskytovateli.
- d) být informován o průběhu a výsledku výjezdu zásahové skupiny provedeného k jeho objektu.
- e) reklamovat poskytnuté služby.
- f) zajistit připojení jednotlivých částí systému na PCO prostřednictvím smluvního dodavatele, kterého sám vybere.

5.15 Objednatel je povinen

- a) poskytovat poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho povinností dle smlouvy, zejména pak při připojení a odpojení systému k PCO; poskytovatel je povinen informovat odpovědné zástupce poskytovatele včas o všech změnách významných pro plnění předmětu smlouvy.
- b) neprodleně oznámit operátorovi PCO iniciaci plánovaného poplachu vlivem chybné manipulace. Rovněž je povinen operátorovi PCO včas oznámit zahájení a ukončení oprav či servisních prací na systému, zahájení a ukončení funkční zkoušky systému a změny v nastavení systému.
- c) poskytovat zásahové skupině veškerou potřebnou součinnost pro řádné plnění jejích povinností dle smlouvy.
- d) neprodleně poskytovateli hlásit všechny změny svých kontaktních údajů (např. telefonů, poštovních a e-mailových adres) a hlásit veškeré úpravy a změny v interiéru střeženého objektu, které by mohly ovlivnit funkčnost systému (např. rozmístění nábytku, malování, instalace žaluzií apod.) jakož i ostatní změny, které mají význam pro poskytování služeb poskytovatelem.
- e) v případě, že dojde ke změně klíčů od střeženého objektu, je objednatel povinen o tomto poskytovatele informovat a předat nové klíče.

- f) zajišťovat provádění pravidelných předepsaných nebo doporučených zkoušek systému a revizí přenosových tras a kódů na PCO.
- g) platit poskytovateli za poskytnuté bezpečnostní služby smluvní cenu.

Článek VI. Místo a doba plnění

- 6.1 Místem plnění jsou vybrané objekty objednatele, s nimiž je objednatel příslušný hospodařit.
- 6.2 Smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne podpisu poslední ze smluvních stran.
- 6.3 Termín zahájení poskytování služby je stanoven v Příloze č. 1 smlouvy. V případě, že z jakýchkoliv důvodů na straně objednatele nebude možné dodržet tento termín, je objednatel oprávněn tento termín posunout na pozdější dobu.

Článek VII. Smluvní cena

- 7.1 Cena poskytované služby je stanovena v následující tabulce jednotnou částkou za kalendářní měsíc, ve kterém jsou služby poskytovány.

Cena za jeden (1) kalendářní měsíc za komplexní zajištění služby v jednom (1) objektu (Kč bez DPH)	600 Kč
---	---------------

- 7.2 K fakturované celkové ceně za jeden kalendářní měsíc bude připočtena DPH v příslušné výši v souladu s právními předpisy platnými v době fakturace.
- 7.3 Cena je stanovena jako **cena nejvýše přípustná a konečná a platná v nezměněné výši od data nabytí účinnosti smlouvy až do ukončení účinnosti smlouvy**. Cena zahrnuje zejména pohotovostní monitorovací službu PCO nepřetržitou ve stanovené době střežení objektů, nepřetržitou pohotovost zásahové skupiny ve stanovené době střežení objektů, připojení na technologické vybavení objektu bez ohledu na počet čidel, spínačů nebo detektorů v objektu, výjezdy k objektu (včetně planých poplachů). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele (včetně dopravy, pojištění, poplatků, mzdových, provozních a jiných souvisejících nákladů) související s komplexním zajištěním služby dle předmětu smlouvy, popř. předmětu každého dodatku smlouvy uzavřeného postupem dle článku III. smlouvy.
- 7.4 Předmět smlouvy musí být zajištěn v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Poskyvatel nebude oprávněn „doúčtovat“ objednateli jakékoliv dodatečné služby, práce či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího nebo celého předmětu smlouvy, a to např. i z důvodu, že poskyvatel chybně odhadl cenu anebo poskytl nekvalitní službu či dodávku, v jejichž důsledku bylo nezbytné poskytnout další plnění pro komplexní a řádné splnění dílčího nebo celého předmětu smlouvy apod.
- 7.5 Poskyvatel prohlašuje, že ceny plnění dle smlouvy jsou stanoveny adekvátně, v dostatečné výši pro kvalifikované poskytnutí služby zaměstnancem a v souladu s nařízením vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskyvatel dále prohlašuje, že s ohledem na platné pracovněprávní předpisy, zahrnují ceny veškeré mzdové a personální náklady nezbytné pro řádné poskytování služeb dle smlouvy.
- 7.6 Plnění ze strany poskytovatele nesmí vést k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo

kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky [ve smyslu § 48 odst. 5 písm. a) ZZVZ].

Článek VIII. Platební podmínky

- 8.1. Poskytovatel je povinen vystavit 1 krát měsíčně fakturu za všechny služby poskytnuté objednateli v průběhu příslušného kalendářního měsíce a doručit ji objednateli do desátého dne měsíce následujícího. Součástí faktury musí být jednoduchý výkaz poskytnutých služeb, a to včetně kalkulace fakturované celkové ceny, a to zvlášť pro každý objekt v případě více objektů.
- 8.2. Faktura musí mít náležitosti stanovené platnými právními předpisy. V případě, že bude faktura vystavena neoprávněně nebo nebude obsahovat zákonné nebo smluvními stranami dohodnuté náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s výzvou k její opravě či doplnění s uvedením jejího nedostatku. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet okamžikem doručení nové faktury objednateli.
- 8.3. Faktury budou hrazeny bankovním převodem se splatností 30 kalendářních dní od prokazatelného převzetí faktury objednatelem, popř. ode dne prokazatelného převzetí poskytovatelem opravené (doplněné) faktury ze strany objednatele, a to na účet poskytovatele.
- 8.4. Fakturace i platba budou prováděny v české měně v souladu s platnými daňovými právními předpisy.
- 8.5. Zálohy objednatel neposkytuje.

Článek IX. Sankce

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného porušení ustanovení smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit na poskytovateli služeb následující sankce:
 - a) v případě nedodržení časové lhůty dojezdu zásahové skupiny k objektu dle článku V. odst. 5.3 písm. b), tj. 15 minut od času přijetí poplachové zprávy na PCO, má objednatel právo požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty **ve výši 1.000,- Kč za každou minutu zpoždění**;
 - b) pokud objednatel doručí poskytovateli řádnou objednávku dle článku III. smlouvy a poskytovatel odmítne potvrdit objednávku anebo předložit a uzavřít dodatek smlouvy dle článku III. smlouvy na poskytování služeb požadovaných v objednávce, je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **500.000,- Kč za každý takový případ**; výše pokuty zohledňuje nastalé komplikace a náklady objednatele na zajištění služeb;
 - c) pokud objednatel doručí poskytovateli řádnou objednávku dle článku III. smlouvy a poskytovatel odmítne potvrdit objednávku anebo předložit a uzavřít dodatek smlouvy dle článku III. smlouvy na poskytování služeb požadovaných v objednávce, je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **500.000,- Kč za každý takový případ**; výše pokuty zohledňuje nastalé komplikace a náklady objednatele na zajištění služeb;
 - d) za porušení povinností dle článku V. odst. 5.10 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;

- e) za porušení povinností dle článku V. odst. 5.13 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč za každé takové porušení**;
- f) za porušení povinností dle článku V. odst. 5.12 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši **100.000,- Kč**;
- g) v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti poskytovatele, pro kterou není ve smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a k jejímu splnění poskytovatelem nedojde ani ve lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč za každý jednotlivý případ a započatý den porušení takové povinnosti**.

- 9.2. Smluvní pokutu je povinen poskytovatel uhradit objednateli do 10 dnů ode dne, kdy byl ze strany objednatele vyzván.
- 9.3. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši, tedy i ve výši přesahující výši smluvní pokuty. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou objednateli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a je povinen takovou škodu objednateli uhradit. Výše náhrady škody není omezena.
- 9.4. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli z jakékoli neoprávněně neuhrazené části faktury poskytovatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění, za každý den prodlení vůči dnu splatnosti faktury.

Článek X. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy (§ 2001 občanského zákoníku) v těchto případech:
 - jestliže poskytovatel opakovaně (tj. více než jedenkrát) poruší některou z povinností poskytovatele dle smlouvy (jedná se o opakované porušení stejné povinnosti),
 - jestliže nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku poskytovatele, v němž tento soud konstatuje, že je poskytovatel v úpadku,
 - jestliže dojde ke změně příslušnosti hospodaření s nemovitým majetkem objednatele, který je objektem určeným k připojení na PCO, tj. je předmětem smlouvy nebo dodatku smlouvy dle článku III. specifikovaným v Příloze č. 1 smlouvy,
 - jestliže by dalším plněním smlouvy došlo k překročení limitu finančních prostředků, které má objednatel vyhrazené pro obstarání služeb,
 - jestliže nebude dodržen postup pro uzavření dodatku smlouvy dle článku III. smlouvy.
- 10.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že příslušný kontrolní orgán zjistí svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany poskytovatele vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s předmětem smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy (§ 2001 občanského zákoníku) v těchto případech:

- jestliže objednatel bude neoprávněně v prodlení s úhradou faktury delší než 60 kalendářních dní;
 - jestliže nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku objednatele, v němž tento soud konstatuje, že je objednatel v úpadku.
- 10.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 10.5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
- 10.6. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu. Výpověď je účinná okamžikem doručení poskytovateli.
- 10.7. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou dvou (2) měsíců, s tím, že výpovědní lhůta začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena objednateli. Po dobu výpovědní lhůty je poskytovatel povinen poskytovat služby v rozsahu požadovaném a smluvně zakotveném ve smlouvě.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že objednatel v rámci transparentnosti zveřejní smlouvu (včetně případných dodatků) na profilu zadavatele a internetových stránkách objednatele.
- 11.2. Smlouva (včetně případných dodatků) bude zveřejněna objednatelem v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany navzájem prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.
- 11.4. Změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami, a to s výjimkou údajů týkajících se identifikace smluvních stran, kontaktních osob smluvních stran ve věci plnění smlouvy a jejich kontaktních údajů, které smluvní strany činí jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.
- 11.5. V případě, že poskytovatel použije byť i jen k plnění určité části předmětu této smlouvy poddodavatele, odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval poskytovatel sám. Všichni zaměstnanci poddodavatele musí bez rozdílu splňovat všechny kvalifikační a jiné podmínky stanovené touto smlouvou pro zaměstnance poskytovatele.
- 11.6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích s platností originálu, z nichž tři obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
- 11.7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem vymezeným objednatelem v Příloze č. 1 pro zahájení poskytování služeb u příslušného objektu.

11.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne

V Praze dne

Ing. Petr Šiman
náměstek pro Ekonomiku a informatiku

Vladimíra Popardovská
prokurista

PŘÍLOHA 2 *Rámcové dohody o připojení objektů na pult centralizované ochrany*

**ZÁPIS
z výjezdu zásahové skupiny**

Název a adresa objektu:

Datum přijetí signálu:

Čas přijetí signálu:

Operátor PCO:

Čas příjezdu do objektu:

Jména pracovníků zásahové skupiny:

Důvod vzniku poplachu:

Totožnost neoprávněných osob v objektu:

Použití zbraně, prostředků ochrany a obrany (*důvod, jaké prostředky, jména zraněných osob*):

Vyrozumění (*zástupce objednatele, jméno, čas*):

Policie (*kdo/útvár, čas*):

Ostatní zásahové složky (*kdo/útvár, čas*):

Vzniklá újma a škoda (*charakter, příčina, přibližná výše škody v Kč apod.*):

Mimořádná ostraha (od – do, kdo schválil, zaměstnanec ostrahy):

Popis průběhu vlastního zásahu:

V dne

.....
vedoucí operačního střediska PCO

Schválil za poskytovatele: