

2.2003/2729/117

Smlouva o službách pro zajištění podpory a údržby informačního systému „DIS“ a „ISOP“

číslo ASD/KÚ-OL/TPDISISOP/2003

Čl. 1. Smluvní strany

Olomoucký kraj

se sídlem Jeremenkova 40a, 77900 Olomouc
zastoupená Ing. Jan Březina, hejtmán
IČO 60609460
bankovní spojení [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

ASD Software, s.r.o.

se sídlem Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk
zastoupená Ing. Jan Kotrle, MBA, jednatel a ředitel společnosti
IČO 62363930
DIČ 398 – 62363930
Zapsaná Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 7973
Bankovní spojení [redacted]

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají za použití §269 odst.(2) a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených, tuto smlouvu o zajištění služeb podpory a údržby informačního systému „DIS“ a informačního systému „ISOP“ (dále jen „smlouva“).

Čl. 2. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli od 1.10.2003 technickou a provozní podporu při provozování a údržbě „Informačního systému DIS“ (dále jen „DIS“) a „Informačního systému operačního programu“ (dále jen „ISOP“) v rámci níž bude zhotovitel vykonávat pro objednatel služby v oblasti provozu a údržby těchto systémů, provozní poradenství, konzultace, službu hot-line, realizaci drobných úprav a změn SW vybavení DIS a ISOP, (dále jen „služeb systémové podpory“).
 2. Zhotovitel bude objednateli poskytovat technickou a provozní podporu při provozování, rozvoji a údržbě DIS a ISOP. V rámci plnění služeb systémové podpory se předpokládá řešení následujících úkolů a služeb realizovaných pro potřeby objednatel a uživatelů DIS a ISOP v souladu s licenčními smlouvami (Smlouva o provozování informačního systému „ISOP“ a Licenční smlouva na informační systém DIS) v platném znění:
- 2.1 Služby systémové podpory hrazené paušálně, cena je stanovena v čl. 4 této smlouvy:

- služba hot-line pro:
 - dotazy a náměty
 - konzultace při řešení chyb a havárií produktů DIS a ISOP, které nemají charakter záručních oprav
 - konzultace při řešení chyb a havárií produktů DIS a ISOP po ukončení záruční doby

Služba hot-line je dostupná prostřednictvím telefonu, faxu a e-mailu (telefonicky v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod). Kontaktní údaje budou uvedeny v provozní dokumentaci, případné změny kontaktních údajů budou neprodleně oznámeny objednateli zhotovitelem.

2.2 Služby systémové podpory hrazené individuálně:

- realizace úprav a změn SW plynoucích z požadavků zadavatele (např. změny směrnic, realizačních dokumentů, struktur, metodiky atd.)
- školení uživatelů DIS a ISOP dle požadavků zadavatele
- ostatní služby dle požadavku zadavatele
- podpora při provozování a údržbě DIS a ISOP:
 - distribuce upgrade a nových verzí DIS a ISOP a podpora při jejich instalaci
 - podpora při udržování a aktualizaci prostředí
 - provozní poradenství a konzultace
 - konzultace postupů při údržbě systému
 - konzultace postupů při zpracování a výměně dat s externími IS
 - podpora při zpracování, případně zajištění rutinního zpracování dat na KÚ v případě odůvodněné nepřítomnosti příslušných pracovníků KÚ
 - přenos a úpravy serverového prostředí a databáze na jiný server než byl při instalaci základní verze
 - konzultace a řešení problémů při závadách a modifikacích na HW a SW klientských stanicích, které mají vliv na správnou funkci DIS a ISOP
 - konzultace a řešení problémů při závadách a modifikacích na HW a SW serveru, které mají vliv na správnou funkci serverové části DIS a ISOP
 - provádění nestandardních oprav dat v databázi na základě písemných požadavků KÚ

Cenik individuálně poskytovaných služeb:

Oblast služeb	Sazba za osobu a pracovní den bez DPH	Sazba za osobu a pracovní hodinu bez DPH
programátorské práce na vývoji SW	10.000,- Kč	1.250,- Kč
analytické práce na vývoji SW	12.000,- Kč	1.500,- Kč
školení	10.000,- Kč	1.250,- Kč
systémové práce (OS,DB, ...)	12.000,- Kč	1.500,- Kč
distribuce upgrade a nových verzí DIS a ISOP a podpora při jejich instalaci	10.000,- Kč	1.250,- Kč
ostatní služby	8.000,- Kč	1.000,- Kč

Individuálně poskytované služby systémové podpory budou zhotovitelem poskytovány na základě objednávky nebo dodatku k této smlouvě. Do doby kalkulace individuálně poskytovaných služeb se započítává rozsah prací vzájemně odsouhlasený objednatel a zhotovitelem, který se skládá z doby přípravy u zhotovitele a doby výkonu práce u objednatele. U prací, jejichž objem je v rozsahu menším, než jeden pracovní den (8 pracovních hodin) pro jednu osobu jsou do ceny za poskytnuté služby započítány náklady na dopravu ve výši 7,- Kč za jeden kilometr jízdy nezbytné za účelem poskytnutí služeb.

Čl. 3. Termíny plnění

1. Termíny pro zahájení poskytování služeb podle této smlouvy je stanoven od 1.10.2003 na dobu neurčitou.

Čl. 4. Cena služeb systémové podpory a způsob úhrady

1. Smluvní cena paušálně hrazených služeb systémové podpory dle čl. 2. bodu 2.1. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v měsíční výši 15 750,- Kč včetně DPH slovy: Patnáctitisícůsedmsetpadesát Kč včetně DPH 5% ve výši 750,- Kč slovy: Sedmsetpadesát Kč.

2. Kalkulace měsíční smluvní ceny služeb systémové podpory (bez DPH):

Úkol	Cena (bez DPH)
Technická a provozní podpora objednatele při provozování a údržbě DIS a ISOP	15 000,- Kč
Celková měsíční cena plnění (bez DPH)	15 000,- Kč

Výchozí smluvní cena je kalkulována jako cena bez DPH. V případě změny sazeb DPH zůstává cena bez DPH stejná a konečná cena včetně DPH se mění v závislosti podle změny sazeb DPH.

3. Způsob úhrady ceny služeb systémové podpory byl stanoven tak, že objednatel se zavazuje zhotoviteli pravidelně měsíčně hradit celkovou měsíční cenu plnění na základě faktury vystavených zhotovitelem vždy k 20. daného měsíce se lhůtou splatnosti 21 dnů po jejich doručení. Datem zaplacení se rozumí den podání příkazu k úhradě do banky objednatele.

Čl. 5. Zvláštní ujednání

- Objednatel spolupracuje se zhotovitelem při realizaci jednotlivých úkolů. Při činnosti podle této smlouvy je zhotovitel vázán mlčenlivostí o všech skutečnostech, se kterými přišel do styku s výjimkou informací, které objednatel určil ke zveřejnění nebo jsou v běžném obchodním styku dostupné.
- Zhotovitel se zavazuje vznašet požadavky na součinnost s objednatelem vždy v písemné podobě (e-mail) minimálně 3 pracovní dny předem, vyjma závažných eventuelně důležitých problémů, pokud nebude vzájemně dohodnuto jinak.
- Je stanovena následující klasifikace problémů (závady a požadavků objednatele) dle jejich charakteru:
 - Závažný - informační systém je zcela nefunkční
 - Důležitý - informační systém má omezenou funkčnost
 - Běžný - informační systém je funkční, ale vyžaduje určité zásahy
 - Ostatní - konzultace, poradenství a školení, drobné úpravy a změny bez zvláštní časové naléhavosti
- Pro řešení jednotlivých problémů jsou dle jejich klasifikace stanoveny následující reakční doby, tj. doby od přijetí hlášení po zahájení řešení hlášeného problému zhotovitelem:
 - Závažný - do 24 hodin, respektive do následujícího pracovního dne
 - Důležitý - do 48 hodin, respektive do dvou pracovních dnů
 - Běžný - do 72 hodin, respektive do tří pracovních dnů nebo později dle vzájemné dohody
 - Ostatní - dle vzájemné dohody
- Je stanoveno, že hlášení jednotlivých problémů ze strany objednatele bude realizováno písemně (fax nebo e-mail) případně telefonicky s následným písemným hlášením na službě hot-line zhotovitele.
- Místo řešení daného konkrétního nahlášeného problému bude stanoveno objednavatelem po projednání se zhotovitelem.
- Další podmínky a postupy pro zajištění technické a provozní podpory mohou být dále upraveny písemným dodatkem, oboustranně odsouhlaseným.
- Objednatel se v případě prodloužení platby doručené faktury zavazuje zaplatit úrok z prodloužení dle platných předpisů.
- Zhotovitel se v případě nedodržení stanovených reakčních dob pro řešení jednotlivých problémů (bod 4. tohoto článku smlouvy) zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den zpoždění a jednotlivý případ.
- Odpovědnými zaměstnanci zhotovitele jsou [REDACTED]
- Odpovědným zaměstnancem objednatele je [REDACTED]

12. Při zvláště závažném neplnění podmínek smlouvy uvedených v čl. 2, 4 a 5 může každá ze stran od smlouvy odstoupit. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

Čl. 6. Obecná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
2. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.
3. Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst.1 obchodního zákoníku dohodly, že závazkový vztah upravený touto smlouvou a vztahy z něj vyplývající a smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
4. Změny a doplňky této smlouvy lze provést jen na základě dohody obou stran a to písemnou formou.
5. Tato smlouva o službách systémové podpory byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, po dvou pro každou smluvní stranu.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti 1.10.2003.
7. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení §17 obchodního zákoníku a souhlasí s jeho případným zveřejněním, kromě bodu 2.2 v článku 2 a kromě článku 4.
8. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/60/11/2003 ze dne 11.9.2003.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

2 0 0 3 - 10 - 1003



ASD Software, s.r.o.

Žerotínova 2981 / 55A
787 01 Šumperk

-1-

