

Zhodnocení stavu PR aktivit Oborové zdravotní pojišťovny (OZP) za období 1. 1. 2021 – 31. 10. 2022 a návrh PR aktivit, procesů, pozic a personálních kapacit pro realizaci PR aktivit OZP v období 1. 1. 2023 – 31. 12. 2023.

Definice zhodnocení a návrhu	Specifikace zhodnocení a návrhu	Obsah a rozsah zhodnocení a návrhu	Jednotka	Počet	Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH	Nabídková cena v Kč bez DPH
Zhodnocení již realizovaných PR aktivit Oborové zdravotní pojišťovny za období 1. 1. 2021 – 31. 10. 2022.	PR aktivitami se míní zejména mediální komunikace a media relations, tj. články a zprávy dosažené v rámci především neplaceného redakčního (ne reklamního) prostoru médií (online, print – zpravodajské, společenské, odborné tituly, rozhlas, TV). Sekundárně pak aktivity v rámci dostupných podcastových relací, aktivity v rámci sociálních sítí – Facebook, YouTube, Instagram a Twitter, Linked-In. a další PR nástroje. Zhodnocení aktivit OZP bude provedeno v kontextu segmentu zdravotních pojišťoven s přihlédnutím k tomu, že pozice Všeobecné zdravotní pojišťovny je výlučná, což ovlivňuje její přítomnost v médiích. Zhodnocení bude provedeno jak kvalitativně, tak kvantitativně.	<u>Zhodnocení bude obsahovat minimálně části:</u> - Analýzu a realistické zhodnocení současného stavu mediálního obrazu OZP v benchmarku s ostatními zdravotními pojišťovnami (s respektováním unikátního postavení VZP) a to na základě objektivních kritérií – četnost, témata, tonalita mediálních výstupů, možné nevyužité prostory pro komunikaci OZP - Posouzení vhodnosti stávajících postupů OZP při zabezpečení PR aktivit/mediální komunikace (četnost vydávání tiskových zpráv a podkladů pro média, reakce na aktuální dění, atraktivita zpráv v porovnání s ostatními ZP, ...) - Posouzení vhodnosti stávajících postupů OZP při zabezpečení PR aktivit na sociálních sítích (četnost, reakce na aktuální dění, atraktivita zpráv v porovnání s ostatními ZP, ...) - Stanovení silných a slabých míst PR komunikace OZP (personální, procesní) - Připravenost OZP na realizaci krizové komunikace (postupy, procesy)	Zhodnocení v rozsahu minimálně 10 stran textu A4 (PDF); počítáno bez příloh (např. monitoring tisku)	1	82 500,00	82 500,00
Návrh a doporučení budoucích aktivit, procesů, pozic a kapacit pro PR aktivit OZP pro období 1. 1. 2023 – 31. 12. 2023.	Návrh bude vypracován na základě výše specifikovaného zhodnocení.	<u>Návrh bude obsahovat minimálně části:</u> - Navržení optimálního mixu PR aktivit pro OZP (nástroje, četnost) - Doporučení základních směrů PR komunikace OZP v roce 2023 včetně media relations aktivit a dalších komunikačních nástrojů. - Navržení optimálního modelu zajištění PR aktivit pro OZP s ambicí dalšího růstu na trhu (včetně náročnosti na zdroje – vlastní zdroje, outsourcing,...) - Navržení modelu zajištění krizové komunikace (včetně doporučených aktivit a náročnosti na zdroje) - Vytvoření plánu kroků vedoucích k optimálnímu nastavení PR aktivit OZP - Odhad náročnosti PR komunikace pro splnění cílů navržené PR komunikace, zejména specifikace odborností potřebných pro efektivní PR komunikaci, časové náročnosti, systému řízení PR komunikace	Zhodnocení v rozsahu minimálně 10 stran textu A4 (PDF); počítáno bez příloh (např. monitoring, ukázky, studia apod.)	1	60 000,00	60 000,00
Realizační tým nad rámec výše uvedené specifikace	Obsah požadovaných prací		Jednotka	Předpokládaný počet hodin	Cena za hodinu bez DPH	Nabídková cena v Kč bez DPH
Analytik	Analytické práce na vyžádání OZP nad rámec výše specifikovaného plnění		Hodina	30	500,00	15 000,00
PR specialista	PR konzultace či příprava dalších materiálů na vyžádání OZP nad rámec výše specifikovaného plnění		Hodina	30	500,00	15 000,00

Celková nabídková cena v Kč bez DPH **172 500,00**

Součástí Zhodnocení a Návrhu je průběžná konzultace se zástupcem či zástupci OZP a bude vždy předem vyžádána ze strany dodavatele. OZP si vyhrazuje Předpokládaný počet hodin nečerpat či čerpat dle svého vlastního uvážení na základě průběžného zhodnocení či konzultací s dodavatelem. Veškeré plnění bude dodáno v elektronické podobě viz popis jednotky, a to včetně veškerých příloh.