

Níže uvedené smluvní strany

**Firma:** PilsCom, s. r. o.  
**se sídlem:** v Plzni, Houškova č. 16, PSČ 326 00  
**zastoupena:** jednateli společnosti Ing. Vladislavem Krásným a Ing. Danou  
Duchkovou  
**IČ:** 25219103  
**DIČ:** 138-252191038  
**Bankovní spojení:** ČSOB, a s., číslo účtu: 279873203/0300

Společnosti PilsCom, s. r. o. je zapsána dnem 26. února 1998 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 9762.

dále jen „poskytovatel“

a

**Firma:** Město Rokycany  
**se sídlem:** Masarykovo nám. 1/I  
**v zastoupení:** Ing. Janem Balounem, starostou města  
**IČ:** 00 25 90 47  
**DIČ:** .....  
**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., pobočka Rokycany, č.ú.: 225-381/0100

dále jen „objednatel“

výslovně dohodují, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) a ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2) a násl. citovaného zákona uzavírají

tuto

## Smlouvu o zajištění údržby, oprav a modernizace spisové služby Athena

### Článek I.

#### Předmět smlouvy

Předmětem plnění podle této smlouvy je provádění údržby, oprav a modernizace elektronické spisové služby Athena a elektronické podatelny objednatele (dále jen APV) poskytovatelem poskytovaním níže uvedených služeb.



### 1. Poskytování služby s názvem „Upgrade a release APV“

- a) Poskytováním této služby se rozumí průběžná dodávka veškerých aktualizací a modernizací APV (upgrade nebo update stávajících modulů), v elektronické podobě, včetně licencí na tyto produkty, instalačních a uživatelských manuálů, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a konče dnem 31. prosince 2005.
- b) Součástí poskytované služby není instalace, rozdílové školení a implementace dodávaných update a upgrade u objednatele.

### 2. Poskytování služby s názvem „Legislativní podpora APV“

- a) Poskytováním této služby se rozumí zajišťování souladu APV s aktuálním stavem právního řádu České republiky, formou aktualizací (upgrade nebo update APV) zasílaných poskytovatelem objednateli průběžně, počínaje dnem účinnosti této smlouvy a konče dnem 31. prosince 2005, v elektronické podobě, vždy nejpozději dne, kdy příslušný právní předpis, který je předmětem aktualizace nabývá účinnosti na území České republiky.
- b) Součástí poskytované služby není instalace, rozdílové školení a implementace dodávaných update a upgrade u objednatele.

### 3. Poskytování služby s názvem „odstraňování provozních závad APV“

- a) Poskytováním této služby se rozumí odstraňování vad APV poskytovatelem v sídle objednatele, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- b) Oznámení o zjištění vady je objednatel povinen sdělit poskytovateli telefonicky na tel. číslo: [redacted] nebo faxové číslo [redacted] nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu: [redacted].cz, případně prostřednictvím internetu na [www.pilscom.cz](http://www.pilscom.cz) (Help desk).
- c) Poskytovatel se zavazuje zahájit činnosti směřující k odstranění vady v sídle poskytovatele ve lhůtě do 24 hodin od přijetí oznámení objednatele o zjištěné vadě APV. V případě, kdy je oznámení o zjištěné vadě doručeno poskytovateli v pracovní dny po patnácté hodině, ve dnech pracovního volna, pracovního klidu či státem uznaných svátcích, počíná 24 hodinová lhůta pro zahájení činností poskytovatele běžet v 09.00h prvního pracovního dne následujícího po přijetí oznámení.
- d) O odstraňování příslušné závady bude smluvními stranami vždy zpracován protokol, podepsaný oprávněnými pracovníky objednatele a poskytovatele obsahující popis vady, okamžik odeslání oznámení o zjištěné vadě objednatelem, okamžik přijetí oznámení objednatele o zjištěné vadě poskytovatelem, okamžik zahájení a skončení opravy.

### 4. Poskytování služby s názvem „Hot-line“

- a) Poskytováním této služby se rozumí pomoc poskytovatele objednateli při řešení technických problémů objednatele souvisejících s provozem APV. Pomoc je



poskytována formou vzdálených konzultací (telefonicky, faxem či prostřednictvím elektronické pošty nebo internetu).

- b) Služba „hot-line“ je poskytována každý pracovní den v době od 08:00 h do 17:00h , na telefonním čísle: [REDACTED] faxovém čísle: [REDACTED], prostřednictvím elektronické pošty, na adrese: [REDACTED] z, prostřednictvím internetu na [www.pilscom.cz](http://www.pilscom.cz) (Help desk)

## 5. Poskytování služby s názvem „Profylaxe systému (inspekce)“

- a) Poskytováním této služby z důvodů prevence poruch a optimalizace výkonu APV je sledování chodu APV a provádění potřebných zásahů poskytovatelem, a to formou vzdáleného přístupu. Inspekce bude prováděna na základě jednotlivých požadavků poskytovatele, vždy v termínu dohodnutém mezi objednatelem a poskytovatelem. Předmětem profylaxe je zejména:

- kontrola vazeb (konzistence dat)
- zaplňování databázového prostoru a návrhy jeho rozšiřování
- kontrola zálohování a bezpečnosti dat v rámci APV
- mapování vytížení systému (přihlašování)
- nahrávání opravných dávek.

- b) O každé provedené inspekci, včetně poskytovatelem provedených ochranných opatření, bude poskytovatelem zpracován zápis obsahující popis prováděné činnosti, jehož 1 výtisk je poskytovatel povinen předat objednateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu: [REDACTED] z.

## 6. Poskytování služby s názvem „Rychlý zásah v sídle objednatele“

- a) Poskytováním této služby je provedení opravy APV poskytovatelem v sídle objednatele, a to na základě požadavku objednatele.
- b) Požadavek objednatele na provedení opravy APV v sídle objednatele oznámí objednatel poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu: [REDACTED] z nebo prostřednictvím internetu na [www.pilscom.cz](http://www.pilscom.cz) nebo prostřednictvím faxu na čísle: [REDACTED].
- c) V případě, kdy bude požadavek objednatele na provedení rychlého zásahu odeslán poskytovateli v pracovní dny, v době do 12.00 h, je poskytovatel povinen zahájit činnosti směřující k odstranění oznámené vady v sídle objednatele ve lhůtě do 2 hodin následujících po odeslání požadavku objednatele.
- d) V případě, kdy bude požadavek objednatele na provedení rychlého zásahu odeslán poskytovateli v pracovní dny po 12.00 h, ve dnech pracovního volna, pracovního klidu, či státem uznaných svátcích, je poskytovatel povinen zahájit činnosti směřující k odstranění oznámené vady v sídle objednatele ve lhůtě do 08.00 h pracovního dne následujícího po odeslání požadavku objednatelem.
- e) Rychlý zásah bude smluvními stranami považován za zahájený v okamžiku, kdy poskytovatel zahájí činnosti spojené s odstraněním oznámené vady v sídle objednatele. Rychlý zásah bude smluvními stranami považován za ukončený okamžikem odstranění oznámené vady.
- f) O provedení rychlého zásahu bude smluvními stranami vždy zpracován protokol, podepsaný oprávněnými pracovníky objednatele a poskytovatele obsahující popis



závady, okamžik odeslání požadavku objednatele o rychlý zásah, okamžik zahájení a ukončení rychlého zásahu.

## 7. Poskytování služby s názvem „Podpora a rozvoj nastavení nových modulů APV“

Poskytováním této služby se rozumí:

- provádění instalace upgrade a update nových verzí APV
- provádění úprav nastavení APV dle požadavků objednatele
- úprava stávajících a tvorba nových funkcí APV
- řešení doplňujících a rozšiřujících projektů navazujících na implementaci APV

Služba je poskytována v sídle objednatele, na základě jednotlivých písemných objednávek objednatele, ve které objednatel specifikuje svůj požadavek na provedení příslušného úkonu. Požadované úkony je poskytovatel povinen provést v oboustranně dohodnuté lhůtě.

## Článek 2

### Cena za poskytované služby

- 1) Smluvní strany dále ujednávají, že služby uvedené v čl. I. odst. 1) a 2) této smlouvy budou poskytovány objednateli bezplatně.
- 2) Za poskytování služeb uvedených v čl. I. odst. 3), 4) a 5) této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli celkovou částku 60.000,- Kč za každý kalendářní rok, ve kterém budou tyto služby poskytovány.
- 3) Za poskytování služby uvedené v čl. I. odst. 6) této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli takto:

Za první započatou hodinu provádění rychlého zásahu	1.700,- Kč
Za každou další hodinu provádění rychlého zásahu	1.500,- Kč

- 4) Za poskytování služby uvedené v čl. I. odst. 7) této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli částku 1.200,- Kč za každou hodinu poskytování služby.
- 5) V cenách uvedených v odst. 1) – 4) není obsažena daň z přidané hodnoty.

## Článek 3

### Způsob úhrady sjednaných cen

- 1) Cenu za služby uvedené v čl. I. odst. 3) – 5) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli měsíčně pozadu na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem.



- 2) Cenu za služby uvedené v čl. I. odst. 6) – 7) této smlouvy je objednatel povinen hradit poskytovateli na základě jednotlivých daňových dokladů (faktur) poskytovatele vystavených poskytovatelem vždy po poskytnutí fakturované služby objednateli.
- 3) Smluvní strany ujednávají splatnost jednotlivých faktur poskytovatele ve lhůtě 15 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. Za den úhrady bude smluvními stranami považován den, kdy objednatel předal příkaz k úhradě fakturované částky svému peněžnímu ústavu.
- 4) Každá faktura vystavená poskytovatelem bude, kromě náležitostí stanovených pro daňové doklady příslušnými právními předpisy obsahovat také:
  - b) číslo faktury a datum jejího vystavení
  - c) číslo smlouvy nebo objednávky, na základě které jsou objednateli služby fakturovány
  - d) předmět plnění za který je účtována fakturovaná částka (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy či objednávky)
  - e) označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele
  - f) identifikační číslo objednatele i poskytovatele,
  - g) jméno a podpis osoby oprávněné fakturovat
  - h) název a sídlo objednatele a poskytovatele včetně IČ a DIČ
- 5) Smluvní strany ujednávají, že objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli ve lhůtě do 5 dnů od jejího doručení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy nebo fakturu, ve které byly objednatelem zjištěny jiné vady či nesprávnosti. V takovém případě počíná lhůta stanovená pro úhradu příslušné faktury běžet teprve okamžikem, kdy bude objednateli doručena opravená faktura.
- 6) V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení, ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

#### **Článek 4 Prohlášení poskytovatele**

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat objednateli služby uvedené v této smlouvě.
- 2) V případě, kdy výsledkem činnosti poskytovatele zajišťované podle této smlouvy je dílo, které podléhá ochraně dle autorského zákona, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem právo užití licencí pro vlastní potřebu. Uživací právo zůstává objednateli zachováno i po zániku této smlouvy.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat předmět plnění dle této smlouvy objednateli, aniž by touto činností porušoval autorská či jiná práva dalších osob.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že APV včetně všech jeho případných upgrade a update bude vždy v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 5) Poskytovatel odpovídá za to, že údržba, opravy a podpora dle této smlouvy budou vždy poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.



- 6) Poskytovatel prohlašuje, že pokud se jeho prohlášení uvedené v odst. 3) ukáže nepravdivým, a v souvislosti s tímto nepravdivým prohlášením vznikne objednateli škoda, uhradí poskytovatel tuto škodu objednateli v penězích a v plné výši. Stejným způsobem bude postupováno i v případě, že škoda bude objednateli způsobena následkem nesplnění povinnosti poskytovatele sjednané v odst. 4).
- 7) V případě, kdy bude v souvislosti s nepravdivým prohlášením poskytovatele dle odst. 3) či porušením povinností poskytovatele sjednaných v odst. 4) uložena objednateli ze strany kontrolních orgánů soudů či jiných subjektů sankce, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli uloženou sankci, včetně případných nákladů řízení vzniklých objednateli, a to v plné výši.
- 8) V případě prodlení poskytovatele s plněním povinností stanovených v této smlouvě, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu v částce 0,05 % ročního paušálního poplatku sjednaného v čl. 2 odst. 2) této smlouvy, za každý den prodlení.
- 9) Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při plnění povinností poskytovatele sjednaných v této smlouvě, zajištěním níže uvedených úkonů:
  - a) zajištěním vzdáleného přístupu do své sítě ke spravovaným aplikacím a systémům způsobem dohodnutým pro každý jednotlivý případ mezi objednatelem a poskytovatelem
  - b) zajištění pracovního místa s bodem připojení do sítě a s přístupem k tiskárně
  - c) dostatečný fyzický i vzdálený přístup ke spravovanému hardware a APV, kdy rozsah poskytovaného přístupu bude pro každý jednotlivý případ dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem.
- 10) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a údajích zpracovávaných objednatelem, které poskytovatel zjistí v rámci provádění činností, které jsou předmětem této smlouvy. Smluvní strany ujednávají, že sjednaná povinnost mlčenlivost trvá i po zániku této smlouvy.
- 11) V případě porušení povinnosti poskytovatele sjednané v odst. 10) je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu v částce 100.000,- Kč za jedno každé porušení sjednané povinnosti.
- 12) Sjednanou smluvní pokutu je poskytovatel povinen uhradit objednateli bez ohledu na zavinění a vedle škody, která vznikla objednateli porušením stejné povinnosti.

## **Článek 5** **Doba trvání smlouvy**

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.





- 3) Závazkový vztah založený touto smlouvou je možné kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran.

### Článek 6 Odstoupení od smlouvy

- 1) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností sjednaných touto smlouvou po dobu déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného upozornění objednatele na toto prodlení.
- 2) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktur poskytovatele o dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného upozornění poskytovatele na toto prodlení.
- 3) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení povinností poskytovatele sjednané v čl. 4 odst. 10) této smlouvy.

### Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2) Smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, číslovaných dodatků odsouhlasených oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- 3) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými níže uvedenými podpisy.
- 4) Tato smlouva byla zpracována ve 2 vyhotoveních, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom výtisku.

V Rokycanech dne 11. 3. 2005

Za objednatele:




.....  
Ing. Jan Baloun - starosta

V Plzni dne 28/2/2005

Za poskytovatele:



.....  
Ing. Dana Duchková – jednatelka

  
.....  
Ing. Vladislav Krásný - jednatel

