

## DODATEK Č. 4 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 40/13

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

**Uživatel:** Město Litoměřice, Mírové náměstí 15, 412 01 Litoměřice, IČO 00263958,  
zastoupený: Ing. Radek Löwy, starosta

### I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 40/13 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1. čtvrtletí 2023 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

### II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 14. 12. 2022

Dne: 12. 12. 2022



poskytovatel



uživatel



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 40/13

### I. Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	24 000,00
Stavební úřad	8	117 216,00
Silniční správní úřad	4	41 760,00
Vodoprávní úřad	4	41 760,00
Přestupky	8	85 680,00
Životní prostředí	10	91 872,00
Vyvlastňovací úřad	2	25 056,00
Památky	4	64 800,00
Koordinované stanovisko	-	48 000,00
Propojení do SSL - Munis ERMS	39	129 000,00
Propojení do Portálu občana	-	48 000,00
<b>Celkem</b>		<b>717 144,00</b>

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 35 857,20 Kč bez DPH.


### II. Specifikace a cena dalších služeb

- K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:
  - Monitoring propojení na SSL
  - Řešení nestandardních stavů
  - Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
  - Metodická pomoc
  - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.

4. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

5. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.<sup>1)</sup> Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
6. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **6 000,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
7. Kontaktní osoba uživatele: 

<sup>1)</sup> Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.