

Město Litovel

Příloha 1

KOMUNIKAČNÍ MATICE



Identifikační systémy
Identification Systems



Město Litovel

Komunikační matice určuje osoby pro komunikaci mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Jedná se o komunikaci v smluvních obchodních a technických záležitostech. Dále komunikační matice obsahuje kompletní seznam osob, které jsou za stranu odběratele oprávněny k iniciování incidentů na službu zákaznické podpory a ke komunikaci s útvarem zákaznické podpory poskytovatele.

Poskytovatel

- **K jednáním ve věcech smluvních:**
Ing. Jiří Peterka, MBA tel.:513 035 532, e-mail: jiri.peterka@anet.eu
Ing. Karel Kallab, tel.: 513 035 535, e-mail: karel.kallab@anet.eu
- **K jednáním ve věcech obchodních:**
Pavel Macháček, tel.: 513 035 540, e-mail: pavel.machacek@anet.eu
- **K jednáním ve věcech Zákaznické podpory**
Ing. Jaroslav Šmidra, tel.: 513 035 509, e-mail: jaroslav.smidra@anet.eu
- **Služba Zákaznické podpory**
e-mail: servis@anet.eu, tel.: 513 035 500, fax: 541 214 616

Odběratel

- **K jednáním ve věcech smluvních:**
Ing. Radovan Vašíček, vasicek@mestolitovel.cz, tel: 585 153 120
- **K jednáním ve věcech obchodních:**
Ing. Radovan Vašíček, vasicek@mestolitovel.cz, tel: 585 153 120
Pavel Ženožička, DiS., zenozicka@mestolitovel.cz, tel: 724 183 650
- **K jednáním ve věcech zákaznické podpory:**
Pavel Ženožička, DiS., zenozicka@mestolitovel.cz, tel: 724 183 650
Bc. Dita Štefánková, asistentka@mestolitovel.cz, tel: 585 153 126
Eva Vaňková, vankova@mestolitovel.cz, tel: 585 153 124
- **Zodpovědný pracovník za správu SW a HW (databáze, hesla,) :**
Pavel Ženožička, DiS., zenozicka@mestolitovel.cz, tel: 724183650

Kompetenční list

Kompetenční list je úplný seznam zodpovědných osob oprávněných ke komunikaci s útvarem Zákaznické podpory Poskytovatele. Osoby uvedené v tomto seznamu absolvovaly řádné uživatelské školení systémů ANeT a poskytují součinnost během řešení incidentu Zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.

- Pavel Ženožička, DiS., zenozicka@mestolitovel.cz, tel: 724 183 650
- Bc. Dita Štefánková, asistentka@mestolitovel.cz, tel: 585 153 126
- Eva Vaňková, vankova@mestolitovel.cz, tel: 585 153 124

Prostředky vzdálené správy

Prostředky vzdálené správy jsou seznamem dohodnutých technologií, které mohou být použity při zajišťování řešení incidentu pracovníky zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.

Typ: RDP Pavel Ženožička, DiS., zenozicka@mestolitovel.cz, tel: 724 183 650