



Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-11/2022

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PIPMV-R-11/2022

Všeobecné pojistné podmínky VPPPMV-R-11/2022

Oceňovací tabulky

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-11/2022	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5
Předsmmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-R-11/2022	7
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2022	15
A. OBECNÁ USTANOVENÍ	15
B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST	20
Oddíl I. Povinné ručení	20
Oddíl II. Pojištění přímá likvidace?	20
Oddíl III. Společná ustanovení pro havarijní a doplňková pojištění	21
Oddíl IV. Havarijní pojištění	23
Oddíl V. Doplňková pojištění	24
Pododdíl 1. Pojištění „Odcizení vozidla“	24
Pododdíl 2. Pojištění „Živelní událost“	24
Pododdíl 3. Pojištění „Všechna skla“	24
Pododdíl 4. Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“	24
Pododdíl 5. Pojištění „Půjčovné během opravy vozidla“	25
Pododdíl 6. Pojištění „GAP“	25
Pododdíl 7. Pojištění „Střet se zvířetem“	26
Pododdíl 8. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“	26
Pododdíl 9. Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“	26
Pododdíl 10. Pojištění „Odpovědnost cyklisty“	27
Pododdíl 11. Pojištění asistence	27
Pododdíl 12. Úrazové pojištění dopravovaných osob	31
Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění	34

Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Pojištění asistence

Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

Tento dokument (IPIDPMV-R-11/2022) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění a pojištění asistence jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ pojištění odpovědnosti za
 - újmu na zdraví, usmrcení
 - poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk způsobené provozem vozidla

Havarijní a doplňková pojištění

- ✓ v havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí
- ✓ u **doplňkových pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na:
 - sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
 - stojícím vozidle způsobené zvířetem
 - vozidle v důsledku střetu se zvířetem
 - úhrada půjčovaného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
 - úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
 - poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě
 - újmy způsobené pojištěným cyklistou

Doplňkové pojištění Asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:
 - příjezd mechanika a oprava na místě
 - odtah nepojízdného vozidla
 - repatriace vozidla
 - náhradní ubytování či přeprava osob
 - náhradní vozidlo

Doplňkové úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

Havarijní pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, po požití či užití alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

Doplňkové pojištění Asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

Doplňkové úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ✗ řízení bez řidičského oprávnění
- ✗ řízení po požití či užití alkoholu, drog nebo léku nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky

Výčet veškerých výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

- ! **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
 - limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného
 - limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku nejméně 35 milionů bez ohledu na počet poškozených

Havarijní pojištění

- ! **horní hranicí pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Doplňkové Pojištění asistence

- ! **rozsah pojištění asistence a limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách pro pojištění asistence v pojistných podmínkách

Doplňkové úrazové pojištění pro řidiče i ostatní cestující

- ! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednané v pojistné smlouvě

Přehled sjednaného pojištění naleznete v pojistné smlouvě, rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách.

Pojistné krytí nelze poskytnout ve státech, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí je na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>. Výčet veškerých omezení je uveden v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na Zelené kartě

Ostatní pojištění

✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (například změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy, dále úpadek nebo hrozící úpadek)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, pojistiteli, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- Pojistiteli sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojistitele
- Nesmím bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání
- Nesmím bez písemného souhlasu pojistitele postoupit právo na pojistné plnění ze soukromého pojištění třetí osobě

U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

Povinné ručení

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

Havarijní pojištění

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

Doplňkové pojištění Asistence

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

Doplňkové úrazové pojištění řidiče i ostatních osob

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře
- předložit při uplatnění práva na pojistné plnění pojistitelem požadované příslušné doklady

Výčet veškerých povinností je uveden v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo pokud byla smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

● Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

● Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

● Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

● Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováujeme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováujeme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Sdružené pojištění vozidel

Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-R-11/2022

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-R-3/2021 (dále jen „**pojistné podmínky**“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojišťovna poskytnou pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění** poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může pojistné plnění **snížit** nebo **odmítnout**.

Informace o pojistiteli

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (instituce pro dohled nad pojišťovnictvím), pod číslem 026 (dále jen „**pojišťovna**“). Klientský servis telefonní číslo +420241 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz. Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Územní omezení poskytnutí pojistného krytí, plnění nebo jakéhokoli benefitu

se vztahuje na státy, vůči nimž jsou uplatňovány závazné mezinárodní sankce. Aktuální seznam zemí, kde nelze poskytnout pojistnou ochranu, najdete na stránkách <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **zaplacením prvního pojistného**. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím** (12 kalendářních měsíců) **nebo na dobu určitou**. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplyvá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**povinné ručení**“) z obecně závazného právního předpisu, bývá pojistná doba stanovena určením konkrétního data.

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě vozidla, **kteřé je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku) lze pojištění uzavřít jen za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice, a to nejvýše na dobu 30 dnů, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba kratší. Pokud pojistník pojišťovně písemně oznámí číslo přidělené české registrační značky jako potvrzení o provedení registrace vozidla v ČR, a to před uplynutím doby 30 dnů od uzavření pojištění (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána), vyjadřuje tím současně zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, **a to na dobu neurčitou**, v opačném případě pojištění uplynutím 30 dnů od jeho uzavření (příp. před uplynutím doby kratší, byla-li v pojistné smlouvě tato sjednána) **zaniká**.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále).

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)

1. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a v zákonem stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „**zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla**“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

1. 2. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou **vyňaty z pojistného krytí**. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanovené škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

1. 3. Právo pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
 - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
 - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
 - po požití či užití alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odřázkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

- a které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo

b jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojistník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi dále právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

1. 4. Pojištění „Přímá likvidace“

Pojištění Přímá likvidace je doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění Přímá likvidace. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách pojištění plnění spočívající:

- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě.

Výluky u nabízeného pojištění jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 26 pojistných podmínek.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojištění plnění z pojištění Přímá likvidace pouze s písemným souhlasem pojišťovny.

2. Havarijní a doplňková pojištění

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou technickou prohlídku). Pojištění se vztahuje na vozidlo (včetně standardní výbavy), kterému byla přidělena platná česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojená s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.

2. 1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
All Risk 6+	Ano	Ano	Ano	Ano
All Risk PLUS	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živel			Ano	Ano

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a v pojistné smlouvě ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.

Pojistná částka by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění.

Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

Akceptace doporučené opravy – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci pojišťovnou doporučené autoopravy.

2. 2. Doplňková pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění kryt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením, neoprávněným užitím vozidla nebo zaviněnou dopravní nehodou, nebo újmy způsobené pojištěným cyklistou.

V případě sjednání některého ze základních pojištění může být automaticky sjednáno i některý doplňkové pojištění. Pokud v průběhu pojištění dojde ke změně rozsahu základního pojištění, může dojít k zániku či změně varianty doplňkového pojištění. O této skutečnosti je pojistník Pojišťovnou informován.

2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného havarijního pojištění, kdy pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebením, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou po požití alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a po užití léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (například ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, na vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

Pojištění se rovněž nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 32 pojistných podmínek.

Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:

- Výluky pro pojištění „Všechna skla“ jsou uvedeny v čl. 56 pojistných podmínek.
- Výluky pro pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ jsou uvedeny v čl. 62 pojistných podmínek.
- Výluky pro pojištění „Půjčovně během opravy vozidla“ jsou uvedeny v čl. 67 pojistných podmínek.
- Výluky pro pojištění „GAP“ jsou uvedeny v čl. 75 pojistných podmínek.
- Výluky pro pojištění „Střet se zvířetem“ jsou uvedeny v čl. 80 pojistných podmínek.
- Výluky pro pojištění „Odpovědnost cyklisty“ jsou uvedeny v čl. 94 pojistných podmínek.

3. Doplňkové pojištění Asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

3. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění Asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení vozidla.

3. 2. Výluky

Výluky pro pojištění Asistence jsou uvedeny v čl. 102 pojistných podmínek.

4. Doplňkové úrazové pojištění dopravovaných osob

4.1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění:

V závislosti na klientem zvolené variantě pojištění poskytne v případě pojistné události pojišťovna pojištěnému pojistné plnění z pojištění doby nezbytného léčení úrazu a případně z pojištění trvalých následků úrazu a obmyslenému pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu. Pojišťovna poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a oceňovacích tabulkách, maximálně do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

4.2. Výluky z pojištění:

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou následující úrazy:

- pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, vymezeného v pojistných podmínkách,
- sebevraždu, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla pojištěným bez příslušného řídicího oprávnění. Tato výluka se nepoužije, pokud se pojištěný učil vozidlo řídit nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze v souladu s příslušnými právními předpisy,
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových, motocyklových, motoristických soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec; přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým vozidlem nebo motocyklem či jiným obdobným vozidlem, včetně jeho údržby,
- úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného po požití alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného v motorovém vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku, to neplatí pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řídicí oprávnění.

Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob jsou uvedeny v čl. 112 pojistných podmínek.

Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přírážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám pojišťovna v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas pojišťovně nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit jí všechny jí požadované informace a dokumenty a poskytnout jí potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má pojišťovna 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které pojišťovna pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás pojišťovna informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění.

Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

1. dnem oznámení změny vlastnictví pojišťovně;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);

6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen pojišťovně doložit (kopii technického průkazu);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen pojišťovně doložit (protokol policie);
8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má pojišťovna;
 - a byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
 - b pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
9. uplynutím pojistné doby;
z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (čl. 3 pojistných podmínek).
Doplňková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplňková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytl-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Pojišťovna má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojišťovně oznámili o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojišťovny nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

Způsob vyřizování stížností

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na naši adresu, případně můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou.

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz).

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům.

Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Užitečné rady klientům

Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit Zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na Zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- Zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na Zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová Zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát Zelené karty.

Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, obléknete si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
 - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
 - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
 - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
 - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (například dopravní označení, dopravní stavby atd.);
 - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
 - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
 - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
 - a zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
 - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem a podobně) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
 - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánec);
 - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit pojišťovně;
 - b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
 - **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
 - **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
 - **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z ČR můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo z ČR i ze zahraničí na číslo **+420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, registrační značky vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně registrační značky viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), registrační značky poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny www.generaliceska.cz).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména například kopie technického průkazu se zapsaným novým vlastníkem).
- Po zániku pojištění vraťte Zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na Zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením Zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet.

Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. +420 241 114 114. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce pojišťovny, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno. Žádost lze také přiložit do on-line Klientské zóny na webových stránkách pojišťovny. Z důvodu bezpečnosti si však pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

1 Co se v tomto dokumentu dozvíte?

a V tomto dokumentu se dozvíte podrobnosti o pojištění vozidel. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-R-11/2022 (dále jen „**pojistné podmínky**“) se člení takto:

- A OBECNÁ ČÁST
- B ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**povinné ručení**“),

Oddíl II. Pojištění Přímá likvidace

Oddíl III. Společná ustanovení pro havarijní pojištění a doplňková pojištění

Oddíl IV. Havarijní pojištění

Oddíl V. Doplňková pojištění

b Obecná část se použije pro všechna pojištění sjednaná podle těchto pojistných podmínek.

2 Kdo jsou účastníci pojištění?

a **Generali Česká pojišťovna a.s.** (dále jen „**pojišťovna**“ nebo „**my**“). Sídlo máme na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je: 45272956 a DIČ je: CZ699001273. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (Insitut pro dohled nad pojištnictvím), pod číslem 026.

b **Pojistník** (dále jen „**pojistník**“ nebo „**Vy**“) je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu a zavázala se za něj platit pojistné.

c **Další účastníci pojištění** – **oprávněná osoba, pojištěný**, případně další osoby, pokud tak stanoví právní předpisy nebo tyto pojistné podmínky.

3 Čím se Vaše pojištění řídí?

a Pojištění se řídí:

- Vaší pojistnou smlouvou,
- těmito pojistnými podmínkami,
- Sazebníkem administrativních poplatků,
- případně i dalšími dokumenty uvedenými v pojistné smlouvě. Záleží vždy na tom, jaká pojištění jste si sjednali. Například se může jednat o Oceňovací tabulky u úrazového pojištění dopravovaných osob,
- českým právním řádem, především zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“).

b Pojistnou smlouvu se vůči Vám zavazujeme, že **oprávněné osobě** poskytneme pojistné plnění, pokud nastane nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost). Vy se nám zavazujete platit pojistné.

c Pokud jste podnikatelem, tak se ve Vašem případě nepoužijí ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

d Povinné ručení se řídí také zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla**“).

4 Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. V pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Pojistná smlouva má přednost před pojistnými podmínkami.

5 Tyto pojistné podmínky jsou účinné od 12. 11. 2022.

Článek 2 Co znamenají pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách?

Některé pojmy uvedené v pojistných podmínkách jsme se rozhodli vysvětlit podrobněji. Najdete je v tomto článku. V textu pojistných podmínek pak tyto pojmy uvádíme **podtrženě**.

Autorizovaný servis (opravna) je opravna uvedená v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaném výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

Doplňkové pojištění je pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

Havárie je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci, nebo jejich částí, nahodilou událostí v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (například střet, náraz, pád). Havárii je i poškození vozidla zvířetem.

– **náraz** nastane, pokud narazíte vozidlem do nepohyblivé překážky (například stěny domu, stojícího vozidla a podobně),

– **odcizení** je krádež, loupež a neoprávněné užití. Pojištěnou věc považujeme za odcizenou od okamžiku, kdy bylo odcizení oznámeno policii, pokud nejde okamžik odcizení zjistit jinak,

– **pád** (stromů, stožárů a jiných předmětů) je jev, který způsobuje zemská gravitace a není způsobený lidskou činností,

- **střet** je srážka s pohybujiícím se objektem (např. jiným vozidlem, člověkem, zvířetem a podobně),
- **živelní událost** vysvětlujeme níže,
- **vandalismus** je poškození nebo zničení pojištěného vozidla věcí nebo jejich částí úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Identifikační údaj vozidla je tzv. VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce. Dále to je EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Pokud byly na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění považujeme identifikační údaje VIN/EČV za jediný a nezaměnitelný identifikátor pojištěného vozidla. Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale pouze pro stanovení výše pojistného.

Jiný než identifikační údaj vozidla je jiný identifikátor motorových vozidel než VIN, resp. EČV nebo jakákoliv neoprávněná změna identifikátoru, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu statní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Nájemní vozidlo je vozidlo určené k pronájmu či půjčení, které je ve vlastnictví osoby, která má pronájem a/nebo půjčování vozidel uveden jako předmět svého podnikání. Za nájemní vozidlo nepovažujeme vozidlo, které je předmětem operativního leasingu, finančního leasingu, úvěrové nebo jiné obdobné smlouvy mezi osobami, které nemají pronájem a/nebo půjčování vozidel uveden jako předmět svého podnikání. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravna vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,

Podvodné jednání je situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede nás, Vás jako pojistníka nebo pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije našeho či Vašeho omylu nebo nám či Vám zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty se vztahuje pojištění.

Překonání překážky je nedovolené překonání uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly.

Rozpočet nákladů na opravu (svépomocí) je stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem bez doložených účtů za opravu. Jedná se o výpočet průměrných nákladů na opravu dostupným uznávaným expertním systémem, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a dále z ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla. Jedná se tedy o tzv. after-marketové díly které jsou produkované podle jim daných specifikací a výrobních standardů a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

Smluvní půjčovna je osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která s námi spolupracuje na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu si můžete najít na našich internetových stránkách nebo se na ni zeptat na infolince našeho klientského servisu.

Smluvní servis je osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která s námi spolupracuje na základě smluvního vztahu. Smluvní servis si můžete najít na našich internetových stránkách nebo se na ni zeptat na infolince našeho klientského servisu. Smluvní servis může být autorizovaný nebo neautorizovaný.

Tržní hodnota je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, se na takové vozidlo pro určení jeho tržní hodnoty hledí jako na soubor náhradních dílů.

Vozidlo taxislužby je vozidlo, které je zapsané v evidenci vozidel taxislužby vedené Ministerstvem dopravy České republiky.

Výbava vozidla. Rozlišujeme následující druhy výbavy vozidla:

- **povinná výbava** je výbava, kterou musí vozidlo mít podle platných právních předpisů,
- **standardní výbava** je výbava, která se dodává do vozidla v rámci sériového vyhotovení vozidla,
- **doplňková výbava** je výbava nad rámec standardní výbavy, kterou výrobce vozidla dodává za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla.
- **ostatní výbava** je jiná než standardní a doplňkovou výbavou vozidla. Do ostatní výbavy patří zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální technika (zesilovače, zobrazovací jednotky, speci-

ální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravy podvozků nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobcí, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel. Může se jednat i o úpravy (schválené dle aktuální legislativy) které jsou provedeny svépomocí a pojistník má zájem zohlednit cenu této ostatní vybavy v pojistné smlouvě. Za ostatní vybavu vozidla nebo její součást nepovažujeme přenosné prvky vybavy, které nejsou pevně spojené s vozidlem (jako například přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku),

Základní pojištění je povinné ručení a havarijní pojištění.

Zničení je taková změna stavu vozidla nebo věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu (například shoření, úplná destrukce a podobně).

Živelní události rozumíme nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobití** – jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodeň** – přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vyliitou vodou; dále zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyliila z břehů vodních toků anebo nádrží anebo tyto břehy a hráze protrhla, anebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením přítokového profilu toku. Při ohrožovaném vodním toku se za břeh vodního toku považuje těleso hráze;
- **požár** – oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě ho založil nebo rozšířil pachatel. Požárem nejsou škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požárem je také oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku. Následkem požáru je i působení dýmu;
- **sesuv půdy nebo zemin nebo zřícení skal, nebo pád kamení** – nahodilý pohyb této hmoty, který způsobí gravitace a je vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Pohyb hmoty může způsobit i průmyslový nebo stavební provoz;
- **sesuv sněhu nebo lavin** – jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu ze svahu dolů. V případě lavin se jedna o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíha sněhu nebo námrazy** – silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úder blesku** – elektrický výboj atmosférické elektřiny neboli průchod blesku (atmosférického výboje) pojištěnou věcí anebo působení energie blesku (atmosférického výboje) anebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc, anebo působení atmosférického přepětí na pojištěnou věc, anebo vliv elektromagnetických účinků blesku na pojištěnou věc;
- **vichřice** – jedná se o dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 75 km/h, resp. 20,8 m/s a víc. Pokud není tato rychlost pro místo škody zjištělná, musíte prokázat, že pohyb vzduchu způsobil poškození v okolí místa pojistné události na stejně odolných jiných předmětech, nebo že škoda mohla vzniknout jen v důsledku vichřice;
- **vodovodní škoda** – škoda způsobená unikající vodou (kapalinou) z vodovodních a hasičských zařízení. Za vodovodní zařízení považujeme:
 - potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubí včetně připojených armatur a zařízení,
 - rozvody topení (tepl vodní a parní topení) a klimatizačních systémů, teplovodní čerpadla anebo solární systémy včetně připojených těles a zařízení,
 - sprinklerové anebo postřikové hasicí zařízení.Za vodovodní zařízení nepovažujeme střešní žlaby a vnější dešťové svody.
- **výbuch** – náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplava** – zaplavení vytvořené souvislou vodní plochou na zemském povrchu, která po jistý čas stojí anebo proudí v místě pojistné události, území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu za zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesení** – otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, které v místě pojištění, nikoliv v epicentru, dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice EMS-98, která udává makroseizmické účinky zemětřesení.

Článek 3 Vznik a trvání pojištění

1 Kdy pojištění vzniká?

Pojištění vzniká okamžikem, který je uveden v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, pak pojištění vzniká dnem po uzavření pojistné smlouvy.

2 Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete **sjednat na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné období je časové období, za které platíte pojistné. Pojistné období je roční, pokud si v pojistné smlouvě nedohodneme něco jiného. První pojistné období začíná dnem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Další pojistná období pak začínají běžet ve **výroční den**. To je den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem vzniku pojištění/výročním dnem.

3 Co s vozidlem, které je registrované v jiném státě než v ČR?

Vozidlo, které je registrované v jiném státě (vozidlo nemá zatím přidělenou českou registrační značku), můžete pojistit jen za účelem zápisu vozidla do registru silničních vozidel v České republice. V tomto případě můžeme pojištění sjednat **pouze na dobu určitou**, nejdéle na 30 dnů. V pojistné smlouvě však můžete sjednat i kratší dobu trvání pojištění. Pokud došlo k registraci vozidla v České republice (vozidlu byly přiděleny české registrační značky) a máte zájem na pokračování pojištění, musíte nám tuto skutečnost včas oznámit. Oznámit nám to musíte před uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění. Pokud jste si sjednali kratší dobu trvání pojištění, pak nám to musíte oznámit před uplynutím této doby. Tím vyjádříte zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, a to na dobu neurčitou. Pokud nám včas neoznámíte, že byla vozidlu přidělena česká registrační značka, pak:

- pojištění zanikne uplynutím doby trvání pojištění uvedené v pojistné smlouvě;
- pokud ve smlouvě nebyla uvedena doba trvání pojištění, pak pojištění zanikne uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění.

4 Sjednali jste pojištění ve prospěch někoho jiného?

Pokud jste sjednali pojištění pro někoho jiného, máte povinnost ho informovat o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 4 Zánik pojištění

1 Kdy pojištění zaniká?

Pojištění zaniká zejména:

- a uplynutím pojistné doby** (tedy jinak doby, na kterou bylo pojištění sjednáno); b dnem, kdy nám **oznámíte** (Vy, dědicové, právní nástupce právnické osoby nebo vlastník vozidla) **a doložíte změnu vlastnictví vozidla**. Takovým oznámením ale pojištění nezankne, pokud se stanete nově vlastníkem vozidla a při oznámení změny vlastníka nám dáte najevo zájem, aby pojištění dále trvalo;
 - c odcizením vozidla**, pokud nejde dobu **odcizení** vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za **odcizené**, jakmile policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
 - d zničením vozidla**, které nepodléhá registraci vozidel. Pojištění takového vozidla zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna, která znemožňuje jeho provoz;
 - e vyřazením vozidla (dočasně nebo trvale) z registru silničních vozidel či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel**; vyřazením vozidla ale nezankne havarijní pojištění, pokud nám oznámíte, že máte na pokračování havarijního pojištění zájem;
- O výše uvedených skutečnostech, které způsobují zánik pojištění, nás ihned písemně informujte a doložte příslušné doklady (například kopii technického průkazu, protokol od policie a podobně);
- f když nezplatíte pojistné** ani ve lhůtě, kterou Vám dodatečně stanovíme v upomínce;
 - g z důvodu výpovědi** doručené **nejméně šest týdnů před koncem pojistného období**; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - h z důvodu výpovědi doručené do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy**; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
 - i z důvodu výpovědi doručené do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události**; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - j** když se na tom **písemně dohodneme**;
 - k odmítnutím pojistného plnění** z důvodů stanovených v zákoníku;
 - l odstoupením** od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
 - m** z dalších důvodů stanovených v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoníku, a u povinného ručení také z důvodů uvedených v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

2 Jaké jsou speciální důvody zániku u havarijního pojištění?

Havarijní pojištění zaniká také dnem, kdy je zveřejněno usnesení o zjištění Vašeho úpadku v insolvenčním rejstříku.

3 Jak a kdy zanikají doplňková pojištění?

a Doplňkové pojištění také zanikne vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.

b Pokud v průběhu pojištění změňte rozsah základního pojištění, může dojít k zániku nebo ke změně varianty doplňkového pojištění, které bylo zahrnuto v ceně základního pojištění.

4 Kdy k zániku pojištění nedojde?

a Pokud zemře vlastník pojištěného vozidla, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla. Stane se tak od okamžiku uvedeného v pravomocném rozhodnutí soudu v dědickém řízení. Do té doby vykonává práva a povinnosti pojistníka ten kdo vozidlo oprávněně užívá.

b Pokud zemře ten, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a nebyl vlastníkem pojištěného vozidla, vstupuje do jeho práv a povinností vlastník vozidla. To samé platí v případech, kdy právnická osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu, zanikne bez právního nástupce.

5 Můžete pojistnou smlouvu převést na jiného pojistníka?

Pojistnou smlouvu můžete převést na jiného pojistníka pouze s naším písemným souhlasem.

Článek 5

Pojistné (platba za pojištění)

Co je pojištění a jak jej stanovíme?

1 Za sjednané pojištění nám platíte dohodnuté částky, tak zvané pojištění. V pojistné smlouvě je uvedeno kolik, kdy a jak máte platit.

2 Pojištění stanovujeme na základě pojištěno-matematických metod se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o pojištěném vozidle, segmentačních kritérií (například Váš věk a bydliště, stáří vozidla a další) a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojištění plnění, správní náklady, povinné odvody z pojištění a příměšený zisk. Přihlížíme také ke škodnímu průběhu založenému na našich vlastních statistických údajích a případným dalším skutečnostem tak, aby nám to umožňovalo trvale plnit všechny naše závazky.

3 Máme právo na pojištění za dobu trvání pojištění a v některých zákonem stanovených případech i po zániku pojištění.

4 U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. **běžné pojištění** za roční pojištění období.

5 Jestliže jste si u nás uzavřeli krátkodobé pojištění, platíte tak zvané **jednorázové pojištění**. To musíte zaplatit ve lhůtě uvedených v pojistné smlouvě.

6 Můžete pojištění platit ve splátkách?

V pojistné smlouvě si můžeme dohodnout splátky pojištění (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Jednotlivé splátky pojištění musíte zaplatit vždy první den období, uvedených v pojistné smlouvě. Placení pojištění ve splátkách nemá vliv na délku pojištění období. Pokud si možnost splátek pojištění nevyberete, dostanete slevu na pojištění. Výše slevy je uvedena v pojistné smlouvě.

7 Jak máte pojištění zaplatit?

Jestliže se nedohodneme jinak, platíte pojištění na bankovní účet uvedený v pojistné smlouvě a pod variabilním symbolem, kterým je číslo Vaší pojistné smlouvy. Pokud je pojištění uhrazeno pod správným variabilním symbolem, máme za to, že nám ho zaplatil pojistník.

8 Kdy je pojištění zapláceno?

Pojištění je zapláceno v den, kdy je pojištění připsáno na bankovní účet uvedený v pojistné smlouvě.

9 Kdy můžeme pojištění navýšit?

Pojištění můžeme jednostranně navýšit:

a pokud se změní obecně závazné právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, které mají vliv na stanovení výše pojištění nebo pojištění plnění nebo na výši našich nákladů (změna daní, povinného rozsahu pojištění ochrany a podobně), nebo

b pokud se změní obecně závazné právní předpisy, ze kterých pro nás vyplývají další výdaje (daně, povinné odvody a podobně), nebo

c pokud není pojištění dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků ve smyslu právních předpisů upravujících pojišťovnictví, nebo

d pokud se změní některé faktory vedoucí ke zvyšování pojištění plnění, které nejsou závislé na naší vůli (například změna ceny zboží, náhradních dílů, služeb), nebo

e v případech, že v předchozím pojištění období nastala jedna či více pojistných událostí.

O navýšení pojištění Vás informujeme předem.

10 Co když nebudete souhlasit s novou výší pojištění?

Pokud nebudete s navýšením pojištění souhlasit, musíte nám to oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o nové výši pojištění dozvěděli. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojištění období. V opačném případě pojištění trvá a Vy máte povinnost nám platit novou výši pojištění.

11 Co se stane, pokud pojištění zanikne v důsledku pojištění události?

V takovém případě máme právo na pojištění do konce pojištění období, v němž pojištění událost nastala. Pokud jste měli sjednáno jednorázové pojištění, máme právo na celé jednorázové pojištění.

12 Co se stane, pokud nezaplatíte pojištění včas?

a Pokud nezaplatíte pojištění včas nebo ve správné výši, máme navíc právo:

- na úrok z prodlení,

- na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním pohledávky. Výši těchto nákladů najdete v Sazebníku administrativních poplatků,
- odečíst od pojištění plnění dlužné částky pojištění a jiné splatné pohledávky s výjimkou plnění z povinného ručení.

b Vaše platby použijeme na úhradu v tomto pořadí: nejprve na splatné pojištění od nejstaršího po nejnovější, potom na úhradu poplatků od nejstaršího po nejnovější, potom na náklady spojené s vymáháním dlužných částek a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním ani úrok z prodlení neúčtujeme.

c Pojištění se pro nezaplacení pojištění nepřerušuje.

13 Jak je to s přeplatkem na pojištění?

Pokud Vám vrátíme přeplatek na pojištění, můžeme od něj odečíst náklady uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, které nám vznikly, například pokud jste požádal o jeho vrácení prostřednictvím poštovní poukázky.

Článek 6

Šetření pojištění události a pojištění plnění

1 Nastala pojištění událost?

Pojistnou událost nám oznámte bez zbytečného odkladu. Zahájíme šetření, abychom zjistili, zda máme poskytnout pojištění plnění, komu a v jakém rozsahu.

2 Komu, kdy a jak poskytneme pojištění plnění?

Pokud nastala pojištění událost, poskytneme oprávněné osobě pojištění plnění podle těchto pojištění podmínek a pojištění smlouvy, **maximálně však do horní hranice pojištění plnění** stanovené pojištění smlouvou.

3 Pojištění plnění vyplácíme v **tuzemské měně**. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zákoník nebo mezinárodní dohoda však může stanovit, že budeme platit v jiné měně. Pokud budeme platit pojištění plnění v jiné měně, tak pro přepočítání na českou měnu použijeme směnný kurz České národní banky platný v den vzniku pojištění události.

4 Pojištění podmínky mohou stanovit, kdy pojištění plnění poskytneme jinak než v penězích (například u asistenčních služeb). Můžeme se také dohodnout na tom, že poskytneme naturální plnění (opravou nebo výměnou věci).

5 V případě pojištění události poskytneme pojištění plnění do 15 dnů ode dne, kdy jsme ukončili šetření. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

6 Co je hranice pojištění plnění?

Pojištění plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojištění plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojištění plnění. Horní hranice pojištění plnění si v pojistné smlouvě stanoví pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojištění hodnotě pojištění majetku.

7 Co se stane, když je vozidlo používáno k jinému účelu?

Když je vozidlo používáno k jinému účelu, než jste uvedl do pojistné smlouvy, **můžeme pojištění plnění snížit**. Pojištění plnění snížíme v těch případech, kdy jste za pojištění vozidlo platil nižší pojištění, než jste podle jeho skutečného způsobu používání platit měli. To neplatí pro povinné ručení.

8 Co je podpojištění?

Podpojištění znamená, že je vozidlo pojištěné na nižší pojistnou částku, než jaká je jeho hodnota v době pojištění události. V takovém případě můžeme snížit pojištění plnění.

9 Kdy vyplatíme pojištění plnění bez DPH?

Pojištění plnění vyplatíme bez DPH, pokud je oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona právo na odpočet příslušné sazby DPH. V ostatních případech vyplatíme plnění včetně DPH, pokud si v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

10 Co jsou mezinárodní sankce?

a Mezinárodní sankce jsou vydaná omezení, příkazy či zákazy, které příslušné instituce nebo státy přijaly na národní nebo mezinárodní úrovni. Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:

- se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
- se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

b Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na internetových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

11 Co jsou zachraňovací náklady a komu je nahradíme?

a Zachraňovací náklady jsou náklady, které účelně vynaložíte:

- abyste odvrátili bezprostředně hrozící pojištění událost, nebo
- abyste zmírnili následky pojištění události, která již nastala, nebo
- protože plníte uloženou povinnost odklidit poškozený pojištění majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.

b Pojistníkovi nahradíme zachraňovací náklady a i případnou škodu, kterou utrpěl v souvislosti s výše uvedenými činnostmi. Zachraňovací náklady

a škodu nahradíme maximálně ve výši 2 % z horní hranice pojistného plnění. V případě nákladů na nařízení odtah, na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla poskytneme náhradu maximálně ve výši 5 % z tržní hodnoty vozidla. Při záchraně života a zdraví osob poskytneme náhradu maximálně ve výši 30% z horní hranice pojistného plnění.

c Ve stejném rozsahu nahradíme zachraňovací náklady pojištěnému či jiné osobě, ale jen když je vynaložili nad rámec povinností, které jim ukládají zákony.

12 Nehradíme náklady spojené s uplatněním práva na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.

13 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze s naším písemným souhlasem. Náš písemný souhlas je potřeba i v případě postoupení jiných pohledávek vůči nám.

Článek 7 Povinnosti

V této části uvádíme, jaké povinnosti mají účastníci pojištění. Další povinnosti jsou uvedeny i v dalších částech pojistných podmínek.

1 Pojistné podmínky stanoví mimo jiné práva a povinnosti účastníkům pojištění:

- nám, tedy pojišťovně,
- Vám, tedy osobě, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu,
- pojištěnému,
- dalším osobám, kterým z pojištění vznikne právo nebo povinnost.

2 Jaké máte povinnosti?

Všichni účastníci pojištění jsou povinni dodržovat povinnosti uvedené v právních předpisech, v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.

3 Jaké máte povinnosti při sjednání a změně pojištění?

a Odpovídejte pravdivě a úplně na všechny naše písemné otázky týkající se pojištění při sjednání pojištění nebo při jeho změně.

b Předložte nám doklady a vysvětlení, o které Vás požádáme. Doklady předkládejte v češtině. Pokud jsou v jiném jazyce, přiložte úředně ověřený překlad do češtiny.

c Oznamte nám nejpozději do 15 dnů všechny změny údajů, které jsou uvedené v pojistné smlouvě. Například jde o změny kontaktních údajů, registrační značky vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka, držitele vozidla, účelu použití vozidla (nájemní vozidlo, vozidlo taxislužby a podobně). Předložte nám i doklady, které změnu prokazují.

d Bezodkladně informujte vlastníka, držitele nebo provozovatele vozidla o rozsahu pojištění a o všech jeho změnách, zejména pak o zániku pojištění.

e Oznamte nám bezodkladně, že je vozidlo pojištěné u jiné pojišťovny včetně, a jaká je výše pojistných částek (limitu pojistného plnění).

4 Jaké máte povinnosti během trvání pojištění?

a Bez našeho souhlasu nesmíte žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko ani připustit, aby ho zvýšil někdo jiný. Zvýšení pojistného rizika znamená, že se zvyšuje pravděpodobnost, že nastane pojistná událost. Pokud se i tak riziko zvýší, bezodkladně nám to písemně oznamte. Jedná se zejména o změnu účelu použití vozidla, například vozidlo začalo být užíváno jako vozidlo taxislužby, nájemní vozidlo.

b Dbejte na to, aby pojistná událost nevznikla.

5 Jaké máte povinnosti v případě pojistné události?

a Pokud už k pojistné události došlo, udělejte vše pro to, aby byl její rozsah co nejmenší.

b Oznamte nám bezodkladně, že došlo k pojistné události. Pravdivě, úplně a nezkráceně vysvětlíte vznik a rozsah následků události. Informujte nás o právech třetích osob (například vinkulace, zástavní právo). Sdělte nám, pokud je vozidlo pojištěno u jiné pojišťovny. Předložte nám nezbytné doklady i doklady, které si vyžádáme. Postupujte podle našich pokynů. Pokud to okolnosti dovolují, pokyny si od nás vyžádejte (například jak využít asistenční služby a podobně).

c Nemeňte stav způsobený událostí bez našeho souhlasu.

d Umožněte nám prohlídku poškozeného vozidla či věci. Prohlídku může provést osoba, kterou pověříme (naš technik nebo spolupracující společnost). Určíme i způsob prohlídky. Vznik pojistné události oznamte orgánům činným v trestní věci, správním nebo trestním řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru, pokud okolnosti nasvědčují, že došlo k přestupku nebo trestnému činu. V případě, že k nehodě není nutné volat policii, vyplňte s druhým účastníkem nehody záznam o nehodě).

e Postupujte tak, abychom mohli vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které nám v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

f Na vlastní náklady zajistěte důkazy o tom, jak k události došlo i o jejím rozsahu a poskytněte nám je.

g Bezodkladně nám oznamte:

- že někdo žádá, abyste mu nahradil újmu, a vyjádřete se k tomu,
- že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a příp. jaký byl jeho průběh či výsledek,

– že proti Vám někdo uplatnil nárok na náhradu újmy u soudu nebo u jiného orgánu. V řízení postupujte v souladu s našimi pokyny, zejména na náš pokyn podejte v řízení o náhradě škody či jiné újmy opravný prostředek.

h Vzneste námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud je důvodná.

i Bez našeho souhlasu se nesmíte zavázat k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmíte umožnit, aby byl vydán rozsudek pro zmeškání.

6 Jaké jsou naše povinnosti?

Musíme dodržovat povinnosti uvedené v právních předpisech, v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách, zejména:

a provedeme potřebná šetření související s likvidací pojistné události, poskytneme Vám potřebnou součinnost k zajištění prohlídky poškozeného vozidla,

b dokončíme šetření pojistné události bez zbytečného odkladu. Pokud šetření nebudeme moci skončit do 3 měsíců ode dne oznámení, sdělíme Vám důvody. V takovém případě můžeme vyplatit přiměřenou zálohu na pojistné plnění, pokud nás o to požádáte,

c oznámíme výsledky šetření, zda, komu a v jaké výši náleží pojistné plnění,

d vrátíme Vám doložené doklady, pokud si to vyžádáte.

7 Jaká jsou naše práva?

Máme právo si ověřovat pravdivost a úplnost údajů uvedených v pojistné smlouvě nebo souvisejících s pojištěním

8 Mají uvedené povinnosti i jiné osoby?

Někdy za Vás, pojištěného, či jiného účastníka pojištění jedná někdo jiný, plní Vaše či jejich závazky či se na jejich plnění podílí. Někdy užívá předmět pojištění nebo s ním jinak nakládá, podílí se na pojištěné činnosti atp. V tom případě musíte zajistit, aby i tyto osoby plnily vám uložené povinnosti. Pokud je plnit nebude, půjde to k Vaší tíži.

9 Co se stane, když porušíte své povinnosti?

a V případě porušení povinností můžeme podle okolností zejména **snížit nebo odmítnout pojistné plnění nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění** či náhradu vynaložených nákladů na šetření. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.

b V případě, že porušíte povinnost odpovídat pravdivě na naše dotazy, nebo jinou povinnost při sjednání smlouvy a při jejích změnách, máme právo **odstoupit od pojistné smlouvy**. Pokud nás uvedete v omyl, můžeme také **namítnout neplatnost pojistné smlouvy** či jiného právního jednání podle zákoníku. Pokud porušíte některou z povinností vztahující se k předcházení vzniku pojistné události nebo k jejímu šetření, máme právo na náhradu nákladů šetření, které nám z toho důvodu vznikly. Také máme právo na náhradu škody, která nám tím vznikla.

c Pokud porušíte povinnost odpovídat pravdivě na naše dotazy, nebo jinou povinnost při sjednání smlouvy a při jejích změnách a bude to mít vliv na stanovení výše pojistného, **máme právo i na úhradu rozdílu** mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by nám správně náleželo.

d Pokud porušíte některou z povinností nebo nesplníte naše pokyny, a mělo to podstatný vliv na:

- vznik pojistné události,
- průběh nebo rozsah pojistné události,
- zjištění či určení výše pojistného plnění,
- ztížení našeho šetření,

máme právo úměrně tomu **snížit pojistné plnění**.

e Pokud porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika, máme právo:

- vypovědět vám pojištění bez výpovědní doby**; pokud Vám pojištění vypovíme, náleží nám pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné nám náleží v takovém případě celé;
- jestliže nastane po zvýšení pojistného rizika pojistná událost, můžeme **snížit pojistné plnění**. Pojistné plnění snížíme v takovém poměru, v jakém je pojistné, které jsme obdrželi, vůči pojistnému, které jsme správně obdržet měli.

f Další sankce či nepříznivé dopady v případě porušení povinností vyplývají z dalších článků těchto pojistných podmínek, ze zákoníku nebo zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

g Pokud porušíte své povinnosti a bude to mít podstatný vliv na rozsah naší povinnosti plnit, máme právo na přiměřenou náhradu, co jsme z tohoto důvodu plnili.

Článek 8 Zohlednění škodního průběhu

1 Jak jsme při sjednání základních pojištění zohlednili jejich předchozí škodní průběh?

V pojistné smlouvě naleznete informace o tom, jak jsme pomocí pojistné-matematických metod a na základě vstupních hodnot zohlednili při sjednání pojištění předchozí škodní průběh (tzv. systém Bonus-Malus). Bonus znamená slevu na pojistném, malus znamená přírůstek k pojistnému.

Vstupní hodnoty jsou:

- a Počet měsíců – vyjadřuje, jak dlouho základní pojištění trvalo.
 - b Počet pojistných událostí – představuje celkový počet nastalých pojistných událostí za celou dobu, kdy základní pojištění trvalo.
 - c Nepřetržitá doba v měsících – vyjadřuje celkovou dobu trvání základního pojištění, přičemž případná souběžná doba trvání základního pojištění se do této doby započítává vždy jen jednou.
- 2 Vždy zohledňujeme pouze vstupní hodnoty v rámci stejného druhu pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění) a stejné skupiny vozidel.
 - 3 Skupiny vozidel jsou stanoveny následovně:
 - motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
 - osobní, nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg;
 - nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg;
 - tahače návěsů;
 - autobusy a trolejbusy;
 - traktory a pracovní stroje samojízdné;
 - přípojná vozidla;
 - ostatní vozidla.
 - 4 Vstupní hodnoty zohledňujeme pouze z pojištění s datem počátku nejdříve od 1. 1. 2000. U povinného ručení zohledňujeme vstupní hodnoty od tuzemských pojistitelů pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
 - 5 Pokud zjistíme informace o skutečném škodním průběhu dodatečně a bude to mít vliv na stanovení výše pojistného, máme právo i na úhradu rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by nám správně náleželo.

Článek 9 Doručování

Jak doručujeme dokumenty?

- 1 Dokumenty budeme doručovat:
 - a osobním předáním;
 - b poštou na korespondenční adresu, kterou jste buď uvedli v pojistné smlouvě, nebo nám ji prokazatelně sdělili, případně na zjištěnou adresu, na které se adresát zdržuje;
 - c do datové schránky;
 - d na e-mailovou adresu, kterou jste buď uvedli v pojistné smlouvě, nebo nám ji prokazatelně oznámili;
 - e prostřednictvím internetových aplikací
 - f jiným vhodným způsobem
- 2 Máme navzájem povinnost si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností, které jsou významné pro doručování. Oznamte nám bezodkladně svou novou korespondenční adresu nebo e-mail.

Co se stane, když adresát zmaří přijetí dokumentu?

- 3 Platí, že dokument adresátovi řádně došel, i pokud jeho doručení vědomě zmaří. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy:
 - a včas neoznámí změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, změnu korespondenční adresy nebo e-mailu a podobně);
 - b nepřevzme dokument v úložní době;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne dokument převzít.
- 4 Doručený je také dokument:
 - a který adresát odmítl převzít. Dokument je doručený v den, kdy ho adresát odmítl převzít;
 - b který byl uložen u provozovatele poštovních služeb. Dokument je doručený v den, kdy si ho adresát převzal. Pokud si ho adresát nepřevzal, je dokument doručen poslední den úložní doby.

Článek 10 Možnosti komunikace

Jak spolu můžeme komunikovat?

- 1 Pro všechna právní jednání i oznámení, které se týkají pojištění, vyžadujeme písemnou formu. Výjimky uvádíme níže.

Kdy není písemná forma potřeba?

- 2 Existují případy, kdy písemnou formu nevyžadujeme. Jedná se o situace, kdy:
 - a oznamujete pojistnou událost;
 - b odvoláváte výpověď pojištění;

- c navrhuje nám změnu pojistné smlouvy nebo ukončení pojištění. V případě, že s Vaším návrhem budeme souhlasit, potvrdíme vám to písemně;
 - d oznamujete další skutečnosti týkající se pojištění, které nejsou návrhem na změnu nebo ukončení smlouvy. V takovém případě vám přijetí oznámení potvrdíme písemně nebo se začneme chovat v souladu s tímto oznámením.
- 3 Oznámení o vzniku zástavního práva, návrh na provedení vinkulace a jiná právní jednání, která mohou mít vliv na to, komu poskytneme pojistné plnění či jiné plnění z pojištění, však musíte učinit písemně. Pokud nám prokážete svou totožnost a vznik zástavního práva prokazatelně doložíte (například osobně předložíte zástavní smlouvu nebo ji zašlete prostřednictvím své datové schránky), nemusí mít oznámení vzniku zástavního práva písemnou formu.
 - 4 Právní jednání nebo oznámení, které vlastnoručně podepíšete, nám můžete poslat v příloze e-mailu ve formátu PDF nebo jiném formátu, který zabezpečí jeho obsah proti změně.
 - 5 Právní jednání, které se týká pojištění, nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
 - 6 Jestliže obdržíme právní jednání či oznámení z e-mailové adresy či telefonního čísla, které jste nám prokazatelně sdělili, máme za to, že jste ho učinili Vy. Proto máte povinnost nám co nejdříve dát vědět, že by e-mail nebo telefonní číslo mohl někdo zneužít (například při podcizení nebo ztrátě přístroje, zneužití přístupových údajů a podobně).
 - 7 Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle Klientské linky, prostřednictvím internetových stránek, Klientské zóny, e-mailem nebo dopisem.

Článek 11 Zmocnění a zproštění mlčenlivosti

K čemu nás zmocňujete a koho zprošťujete mlčenlivostí?

- 1 Abychom mohli řádně šetřit pojistné události, potřebujeme, aby nám některé subjekty poskytly informace. Tím, že s námi uzavřete pojistnou smlouvu:
 - a zprošťujete pro případ šetření škodní události povinnosti mlčenlivosti tyto subjekty: státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny; dále se zavazujete informovat nás o svých ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b zmocňujete nás, abychom ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c dále nás zmocňujete k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením pojistných událostí.
- 2 Tato zmocnění nám udělujete i ve vztahu k Vaším dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po Vaší smrti nebo smrti pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, pokud je právníčkou osobou.

Článek 12 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1 **Jakým právem se pojištění řídí?**

Pojistná smlouva a právní vztahy, které z ní vyplývají nebo s ní souvisí, se řídí právním řádem České republiky.
- 2 **Kdo rozhoduje spory z pojištění?**
 - a Spory týkající se pojištění rozhodují obecné soudy České republiky.
 - b V případě neživotního pojištění můžete řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo před Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmanca.cz).
 - c U pojištění, které jste si sjednali on-line, můžete využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese Evropské unie (ec.europa.eu/consumers/odr).

Článek 13 Poplatky

Kdy máme právo na poplatek?

- 1 Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků. V Sazebníku administrativních poplatků uvádíme výši poplatku a kdy a jak ho zaplatit.
- 2 V případě změny poplatku je rozhodná výše poplatku platná ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Sazebník administrativních poplatků můžeme měnit. Takovou změnu vhodným způsobem oznámíme na našich internetových stránkách. Aktuální znění najdete také na našich obchodních místech.

ODDÍL I. POVINNÉ RUČENÍ

Článek 14 Proč si sjednáváte povinné ručení?

Povinné ručení si sjednáváte pro případy, kdy právní předpis stanoví povinnost nahradit újmu, která byla způsobena někomu jinému provozem pojištěného vozidla.

Článek 15 Co je pojistná událost?

Pojistná událost je nahodilá událost, při které byla způsobena zvláštní povahou provozu pojištěného vozidla újma, kterou je povinen pojištěný nahradit, pokud je s ní zároveň spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění podle pojistné smlouvy a zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek 16 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je poškozený, tedy ten, komu byla provozem pojištěného vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému právo na její náhradu. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví další případy, kdy a komu dalšímu jsme povinni poskytnout pojistné plnění.

Článek 17 Co je Zelená karta a proč ji potřebujete?

Zelená karta je dokladem o sjednaném povinném ručení. Umožňuje vstup pojištěného vozidla a jeho provoz na území států uvedených v Zelené kartě. Ze Zelené karty vyplývá, ve kterých státech platí povinné ručení.

Článek 18 Jaký je rozsah povinného ručení?

1 Kdy a komu poskytneme pojistného plnění?

Když se stane pojistná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši, kterou stanoví v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pojistné plnění poskytneme nejvýše do limitu pojistného plnění, který jste si sjednali v pojistné smlouvě.

2 Kdy hradíme pojištěnému jeho náklady (tzv. právní náklady pojištěného)?

a Pojištěnému uhradíme:

- i. **účelně vynaložené náklady, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu**
 - v **přípravném řízení**
 - v **řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je proti vám vedeno**
 - v **obdobném správním řízení, které souvisí se škodní událostí.**

Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradíme jen tehdy, pokud jsme se k tomu zavázali,

- ii. **účelně vynaložené náklady soudního řízení o náhradě újmy, které je vedené s naším vědomím a souhlasem, pokud je pojištěný povinen je uhradit.** Náklady odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu uhradíme jen tehdy, pokud jsme se k tomu zavázali.

b Tyto náklady uhradíme maximálně do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

c Tyto náklady uhradíme, jen pokud pojištěný splní následující povinnosti:

- sdělíte nám bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti Vám zahájeno trestní řízení a budete nás informovat o jeho průběhu a výsledcích;
- sdělíte nám bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;
- budete postupovat v řízení o náhradě újmy ze škodní události v souladu s našimi pokyny.
 - Zejména nesmíte bez našeho souhlasu
 - zavázat se k náhradě promlčené pohledávky nebo
 - uzavřít soudní smír;
 - včas se také odvoláte proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, pokud od nás v odvolací lhůtě neobdržíte jiný pokyn.

Článek 19 Kdy máme právo na náhradu částek, které jsme vyplatili?

Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví případy, kdy a po kom můžeme požadovat náhradu toho, co jsme již z povinného ručení plnili. Například půjde o případy, kdy pojištěný řídil bez řidičského oprávnění, před jízdou požil alkohol nebo se nepodrobil zkoušce na přítomnost alkoholu.

Článek 20 Má pojistná událost vliv na výši pojistného?

- 1 Pokud dojde k rozhodné pojistné události, můžeme zvýšit pojistné. Rozhodná pojistná událost je každá pojistná událost, pokud nám vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, a to bez ohledu na míru účasti na vzniklé škodě.
- 2 Rozhodnou pojistnou událostí však není taková pojistná událost:
 - a u které nám zaplatíte to, co jsme za vás plnili. Zaplatit nám musíte do jednoho měsíce od doby, kdy jsme pojistné plnění poskytli;
 - b která se stala při neoprávněném užití vozidla;
 - c která se stala v době, kdy bylo vozidlo předáno do opravy.

ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ PŘÍMÁ LIKVIDACE

Článek 21 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Přímá likvidace je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení.

Článek 22 Co je pojistná událost?

Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěné vozidlo poškozeno provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**“), a to při dopravní nehodě na pozemní komunikaci v České republice. Současně musí být splněny **všechny** následující podmínky:

- a pojištěné vozidlo se na vzniku škody nepodílelo, a to ani částečně,
- b škodící vozidlo má v době pojistné události sjednané povinné ručení,
- c výplatou pojistného plnění z pojištění Přímá likvidace na nás přejde nepromlčené právo na náhradu škody,
- d k opravě pojištěného vozidla dojde ve smluvním servisu a/nebo k pronájmu náhradního vozidla dojde buď u smluvní půjčovny, nebo u smluvního servisu,
- e oprávněná osoba uplatní právo na pojistné plnění výhradně u nás.

Článek 23 Jaké je pojistné období a kdy pojištění zanikne?

Pojistné období je shodné s pojistným obdobím sjednaného povinného ručení. Když povinné ručení zanikne, zanikne současně i pojištění Přímá likvidace.

Článek 24 Pojistné plnění

1 Jaké pojistné plnění poskytneme?

Když se stane pojistná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění: a ve výši, která odpovídá náhradě skutečné škody na pojištěném vozidle;

b ve výši, která odpovídá nutně a účelně vynaloženým nákladům na pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu.

2 Jaká jsou pravidla a omezení pro pronájem náhradního vozidla?

a Je možné pronajmout pouze náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy než je pojištěné vozidlo.

b Pokud smluvní půjčovna nebo smluvní servis nemá k dispozici adekvátní náhradní vozidlo za pojištěné nákladní vozidlo do 3 500 kg, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění i v případě pronájmu vozidla jinde. Pojistné plnění poskytneme ve výši, která odpovídá nutně a účelně vynaloženým nákladům na pronájem, a to do výše limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla. Výše limitních sazeb i seznam smluvních půjčoven i smluvních servisů najdete na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

3 Jak dlouho platíme za náhradní vozidlo?

Za náhradní vozidlo platíme:

a do následujícího pracovního dne po dni, kdy jsme oznámili, že se jedná o totální škodu, nejdéle však **15 dnů** od dopravní nehody;

b v ostatních případech pouze po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle však **30 dnů** od dopravní nehody.

4 Kdy máme právo odmítnout pojistné plnění?

Pojistné plnění můžeme odmítnout, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost:

- a o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události, a
- b kterou jsme nemohli zjistit při sjednání nebo změně pojištění v důsledku porušení zákonné povinnosti k pravdivým sdělením, a
- c pokud bychom při znalosti této skutečnosti smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

V tomto případě pojištění zanikne v den, kdy odmítneme pojistné plnění.

ODDÍL III. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO HAVARIJNÍ A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

- 5 Dále můžeme pojistné plnění odmítnout:
- a pokud při uplatňování práva na pojistné plnění došlo třeba i z nedbalosti k uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů týkajících se rozsahu pojistné události, nebo k zamlčení podstatných údajů ohledně této události, nebo
 - b pokud nesouhlasí identifikační údaj vozidla a specifikace pojištěného vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (například odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení a podobně), nebo
 - c pokud byly porušeny povinnosti v případě pojistné události uvedené v těchto pojistných podmínkách.
- Když pojistné plnění odmítneme v těchto případech, pojištění nezaniká.
- 6 Pokud se o výše uvedených skutečnostech dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme právo na jeho vrácení.

Článek 25 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je:

- a vlastník pojištěného vozidla v případě pojistného plnění, které spočívá v náhradě skutečné škody na poškozeném vozidle,
- b řidič pojištěného vozidla v případě pojistného plnění, které spočívá v náhradě nutně a účelně vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla. Pokud si řidič nemůže náhradní vozidlo pronajmout, pak je oprávněnou osobou vlastník pojištěného vozidla.

Článek 26 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěné vozidlo řídila osoba:
- a která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy ji bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
 - b která požíla alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly požitý;
 - c která užíla lék, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; to platí i pro lékařský zásah, s nímž je spojen zákaz řídit vozidlo,
 - d která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo;
 - e která je fyzicky (například vlivem úrazu) či duševně nezpůsobilá řídit vozidlo;
 - f která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
 - g která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii.

Tyto výluky neplatí, pokud k poškození pojištěného vozidla došlo od okamžiku, kdy ho někdo odcizil, až do případného vrácení.

- 2 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy vozidlo k protiprávní činnosti použil pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, osoba žijící s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaná na ně výživou, nebo jakákoliv jiná osoba z jejich podnětu.
- 3 Pojištění se nevztahuje na dopravní nehody:
- a s nezjištěným vozidlem;
 - b s dalším vozidlem jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem;
 - c s jiným vozidlem, které řídil (a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoba žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
 - d s jiným vozidlem téhož provozovatele;
 - e se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem;
 - f s předmětem odhozeným škodícím vozidlem.
- 4 Pojištění se také nevztahuje na případy, kdy se pojištěné vozidlo poškodí při:
- a organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou případů, kdy je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - b testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále při jízdách, kdy řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - c jízdách, které slouží k tréninku řídicích dovedností;
 - d manipulací s nákladem stojícího škodícího vozidla.
- 5 Dále neposkytneme pojistné plnění v případech:
- a služby, které byly provedeny bez našeho souhlasu, resp. našeho smluvního partnera;
 - b když oprávněná osoba postoupí nárok na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu někomu jinému bez našeho souhlasu;
 - c úhrady za pohonné hmoty a mytné;
 - d újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technickou způsobilost neschválil příslušný schvalovací orgán;
 - e újmy způsobené úmyslně.

Článek 27 Kdy se použijí tato Společná ustanovení?

- 1 Tato společná ustanovení se použijí pro havarijní pojištění ve všech jeho variantách a pro následující doplňková pojištění:
- Odcizení vozidla
 - Živelní událost
 - Všechna skla
 - Zavazadla a Zavazadla při dopravní nehodě
 - Půjčcovné během opravy vozidla
 - Finanční ztráty (GAP)
 - Střet se zvířetem
 - Poškození vozidla zvířetem
 - Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě
 - Odpovědnost cyklisty
 - Asistence – asistenční služby
 - Úrazové pojištění dopravovaných osob
- 2 Bližší informace k havarijnímu pojištění dále najdete v Oddíle IV. Havarijní pojištění.
- 3 Bližší informace k výše uvedeným doplňkovým pojištěním dále najdete v Oddíle V. Doplnková pojištění

Článek 28 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

- 1 **Pojištění se vztahuje na pojištěné vozidlo.** Vozidlo musí mít identifikační údaj vozidla, a musí mít českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku, která musí být v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel).
- 2 **Pojištění se ale nevztahuje:**
- na vozidlo, u kterého bychom kdykoliv po sjednání pojištění zjistili, že má nebo mělo jiný než identifikační údaj vozidla,
 - na vozidlo, u kterého bychom kdykoliv po sjednání pojištění zjistili, že bylo již dříve poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí jeho mechanismu nebo konstrukce, a tato změna nebo úprava není zapsána v technickém průkazu vozidla.
- V obou případech máme právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se Pojistná smlouva od počátku ruší.
- 3 U doplňkových pojištění může být předmět pojištění vymezen odlišně.

Článek 29 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

- 1 Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. Pojištění se dále vztahuje jen na takovou doplňkovou výbavu a ostatní výbavu vozidla, která je specifikovaná v pojistné smlouvě. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.
- 2 U doplňkových pojištění může být upraveno odlišně.

Článek 30 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

- 1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy včetně celého území Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 2 U doplňkových pojištění může být územní platnost stanovena odchylně.

Článek 31 Co je pojistná událost?

- 1 Pojistnou událostí je taková nahodilá událost, která podle sjednané varianty pojištění spočívá v poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, pokud ho způsobilo některé z pojistných nebezpečí.
- 2 U doplňkových pojištění může být pojistná událost vymezena odlišně.

Článek 32 Obecné výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme **v případě události, která vznikla v důsledku:**
- a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
 - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluk, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
 - c chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady;

- d vady a poškození, které existovaly již v době uzavření pojistné smlouvy, a o kterých jste věděli nebo mohli vědět;
- e funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- f výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
- g nesprávné obsluhy nebo údržby. Jedná se například o nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí;
- h zadření motoru, převodovky nebo jejích částí zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin, například následkem proražení spodního víka motoru.
- 2** Dále pojistné plnění neposkytneme **v případě, kdy vozidlo řídila osoba:**
- a která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
- b která požíla alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly požitý;
- c která užila lék, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; to platí i pro lékařský zásah, s nímž je spojen zákaz řídit vozidlo,
- d která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo;
- e která je fyzicky (například vlivem úrazu) či duševně nezpůsobilá řídit vozidlo, nebo která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá;
- f která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
- g která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
- Tyto výluky neplatí, pokud k poškození nebo zničení pojištěného vozidla došlo od okamžiku, kdy ho někdo odcizil, až do případného vrácení.
- 3** Pojistné plnění nevyplatíme ani **v případě události, která se stala:**
- a při opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s nimi;
- b v době, kdy bylo pojištěné vozidlo používáno jako pracovní stroj včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem;
- c když vozidlo k protiprávní činnosti použil pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, osoba žijící s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaná na ně výživou, nebo jakákoliv jiná osoba z jejich podnětu;
- d nebo byla způsobena úmyslně;
- e v době, kdy smluvní partner plnil závazek, za který ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
- 4** Pojištění se také nevztahuje na případy, kdy se pojištěné vozidlo poškodí:
- a při organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou případů, kdy je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- b při testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném nebo otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále při jízdách, kdy řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- c při jízdách, které slouží k tréninku řídicích dovedností;
- d při použití pojištěného vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
- e anebo kvůli podvodnému jednání nebo zpronevěře vypůjčitele/nájemce, který nevrátil pojištěné vozidlo;
- f při neoprávněném užití pojištěného vozidla osobou blízkou nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu;
- g při neoprávněném užití pojištěného vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
- h při provozu pojištěného vozidla, které svoji konstrukcí nebo technickým stavem nesplňuje požadavky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, nebo požadavky na bezpečnost obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí;
- i při provozu pojištěného vozidla, které nemělo schválenou technickou způsobilost;
- j při nasátí vody do motoru.
- 5** Dále neposkytneme pojistné plnění:
- a pokud odcizení pojištěného vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy nebylo co nejdříve po zjištění odcizení nahlášeno policii;
- b při odcizení části pojištěného vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla, která byla uložena mimo prostor vozidla (například v garáži);
- c při škodě, kterou způsobil neschválený doplněk nebo náhradní díl a jeho technickou způsobilost neschválil příslušný schvalovací orgán;
- d při škodě na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.

- 6** Pojistné plnění neposkytneme také v případě nepřímé škody všeho druhu (například ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc a podobně) a vedlejší výlohy (například expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).
- 7** Pojistné plnění neposkytneme v případě, pokud dojde k poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem.
- 8** Pojistné plnění neposkytneme v případě, pokud dojde k poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek), pokud zároveň nedošlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, kvůli kterému nám vznikne povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 9** Pojistné plnění neposkytneme při poškození nebo zničení vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození nebo zničení vozidla i z jiné příčiny, ze které jsme povinni poskytnout pojistné plnění.
- 10** Další výluky mohou být stanoveny u jednotlivých doplňkových pojištění.

Článek 33 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je **vlastník pojištěného vozidla**. V případě doplňkových pojištění může být oprávněná osoba vymezena odlišně.

Článek 34 Pojistné plnění

Jaká je maximální výše pojistného plnění?

- 1** Pojistné plnění poskytujeme vždy maximálně do horní hranice pojistného plnění, kterou jste si stanovili v pojistné smlouvě.

2 Jaké škody rozlišujeme?

Podle toho, jaký je rozsah poškození pojištěného vozidla při pojistné události rozlišujeme

a částecnou škodu – tzn. přiměřené náklady na opravu vozidla jsou **menší než 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí;

b totální škodu – tzn. přiměřené náklady na opravu vozidla jsou **rovny nebo převyšují 80 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

3 Jak stanovíme pojistné plnění při částečné škodě?

Pojistné plnění stanovíme:

a ve výši přiměřených nákladů na opravu (a to na základě dokladů o provedené opravě, které jste předložili) nebo

b rozpočtem nákladů na opravu;

Pokud pojistné podmínky nestanoví jinak, pak při stanovení výše pojistného plnění na základě tzv. rozpočtu nákladů na opravu vycházíme z expertního systému, který obsahuje ceniky náhradních dílů a lakovacího materiálu a ceny práce. V tomto případě nám tedy nemusíte předkládat žádné faktury za opravu vozidla.

4 Jak stanovíme pojistné plnění při totální škodě?

Výši pojistného plnění stanovíme tak, že od tržní hodnoty vozidla bezprostředně před pojistnou událostí odečteme tržní hodnotu zbytků vozidla, tedy jinak použitelných dílů. Tyto zbytky zůstávají nadále ve vlastnictví pojištěného (dále jen „použitelné zbytky vozidla“);

5 Jak stanovíme pojistné plnění, pokud nedoložíte doklady o nákupu náhradních dílů a materiálu?

Když nám oprávněná osoba nepředloží doklady o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (hlavně tedy lakýrnického, spojovacího a podobně), které byly použity při opravě vozidla, použijeme pro výpočet pojistného plnění tržní hodnotu v daném místě a čase.

6 Co je přiměřeným nákladem na opravu?

Jedná se o náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu, v jakém bylo bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících

– cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autORIZOVANÉM SERVISU nebo

– cenám ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.

7 Existují zvláštní pravidla, pokud škoda vznikla na určitém typu výbavy?

a Zvláštní pravidla platí, pokud škoda vznikla na této výbavě:

– audiovizuální technika

– navigační zařízení

– airbagy včetně jejich řídicích jednotek

– ostatní elektronické prvky vozidla

– sedadla včetně zádržných systémů

a zároveň nám oprávněná osoba nepředloží doklady, které prokazují, že došlo k výměně nebo opravě právě této výbavy smluvním servisem nebo autorizovaným servisem, vznikne jí právo na pojistné plnění jen ve výši odpovídající snížení hodnoty vozidla jako celku vlivem pojistné události na zmíněné výbavě.

b Dále platí zvláštní pravidla, pokud škoda vznikla na této **výbavě**:

- audiovizuální technika
- navigační zařízení
- disky kol

pak při výpočtu pojistného plnění vycházíme **ze specifikace této výbavy v pojistné smlouvě**. Není-li tato výbava v pojistné smlouvě specifikována přesným označením nebo pořizovací cenou, použijeme pro účely stanovení pojistného plnění nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, který je běžně dostupný na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce.

8 Jak stanovíme pojistné plnění u havarijního pojištění ve variantě „All Risk 6+“?

Výši pojistného plnění u této varianty pojištění stanovíme vždy jen na základě **rozpočtu nákladů na opravu**.

9 Jak stanovíme pojistné plnění, při **odcizení** pojištěného vozidla, jeho části nebo **výbavy**?

a Pokud **odcizené vozidlo nebylo nalezeno** do doby, než skončíme šetření, poskytneme pojistné plnění ve výši **tržní hodnoty** vozidla, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

b Pokud byla **odcizena pouze část vozidla nebo jeho výbava**, vzniká právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k **odcizení** došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vzloupáním do uzamčeného vozidla.

10 Jak stanovíme pojistné plnění, pokud se jedná o **jinou movitou věc**?

Výši pojistného plnění stanovíme takto:

a vyplatíme částku potřebnou na její opravu, a to až do výše, která odpovídá **tržní hodnotě**, (kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí); tuto částku snížíme o **tržní hodnotu** případných zbytků nahrazovaných částí věci;

b pokud byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravu uvést do předešlého stavu, nebo pokud byla **zničena** nebo **odcizena**, vyplatíme vám částku ve výši **tržní hodnoty** (kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí); tuto částku snížíme o **tržní hodnotu** případných zbytků věci.

11 Jak je to s opravami v zahraničí?

Opravy v zahraničních opravnách a doklady, kterými prokážete provedení opravy v zahraničních opravnách, uznáváme v plné výši – pokud jsme si možnost oprav v zahraničí dohodli v pojistné smlouvě, anebo oprava proběhla s naším výslovným souhlasem.

V případě, že nebudou tyto podmínky splněny, nepovažujeme takové náklady za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výši cenové úrovni v České republice. Pojistné plnění uhradíme pouze ve výši nákladů na opravu, které jsou obvyklé v České republice.

12 Kdy máme právo odmítnout pojistné plnění?

Pojistné plnění můžeme odmítnout, jestliže byla příčinou pojistné události skutečnost

- o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události;
- kterou jsme nemohli zjistit při sjednání nebo změně pojištění v důsledku porušení zákonné povinnosti k pravdivým sdělením, a
- pokud bychom při znalosti této skutečnosti smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

V tomto případě pojištění zanikne dnem, kdy jsme odmítli pojistné plnění.

13 Dále můžeme pojistné plnění odmítnout, pokud při uplatňování práva na pojistné plnění došlo třeba i z nedbalosti k uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů týkajících se rozsahu pojistné události, nebo k zamlčení podstatných údajů ohledně této události. Odmítnutím pojistného plnění v tomto případě pojištění nezaniká. V případě, že se o skutečnostech uvedených v tomto odstavci dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme právo na jeho vrácení.

14 Neuhradíme žádné škody, které vznikly finančním znehodnocením vozidla při opravě.

d pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve.

Ve všech těchto případech zajistíte dostatečné důkazy o rozsahu poškození, například šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.

2 Dále máte povinnost:

- umožnit nám prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
- předložit nám podklady nutné pro naše šetření;
- v případě, že bylo vozidlo **odcizeno** předložit příslušné usnesení policie;
- v případě, že bylo vozidlo **odcizeno** v zahraničí předložit doklad o přijatém oznámení o **odcizení** vozidla policií země, ve které bylo vozidlo **odcizeno**, a výsledek šetření policie;
- co nejdříve nám oznámit, že se našlo **odcizené** vozidlo nebo **odcizená** věc. Pokud jsme vám už vyplatili pojistné plnění, máte povinnost nám ho vrátit.

ODDÍL IV. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Článek 37 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Havarijní pojištění je škodové pojištění. Můžete si k němu sjednat nabízená **doplňková pojištění**. Více se dozvíte v pododdílech, které popisují jednotlivá **doplňková pojištění**.

Článek 38 Jaké jsou varianty havarijního pojištění?

Havarijní pojištění nabízíme v několika variantách. Rozsah pojištění pro jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
All Risk 6+	Ano	Ano	Ano	Ano
All Risk PLUS	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živel			Ano	Ano

Článek 39 Co znamená akceptace doporučené opravy?

- V pojistné smlouvě si můžeme dohodnout, že pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využijete **pouze opravu, kterou jsme doporučili a kterou vybíráme ze smluvních servisů**. V takovém případě Vám poskytneme slevu z pojistného. Výši slevy si ujednáme v pojistné smlouvě.
- Pokud nevyužijete opravu, kterou jsme doporučili, snížíme pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém jsme Vám poskytli slevu na pojistném.
- Seznam **smluvních servisů** naleznete na našich internetových stránkách (www.generaliceska.cz).

Článek 40 Co je rozhodná pojistná událost?

- Pokud dojde k rozhodné pojistné události, můžeme zvýšit pojistné.
- Rozhodná pojistná událost je každá pojistná událost, pokud nám vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, a to bez ohledu na míru účasti na vzniklé škodě.
- Rozhodnou pojistnou událost ale není taková pojistná událost:
 - u které nám bylo nahrazeno námi poskytnuté pojistné plnění. Náhradu musíme obdržet do jednoho měsíce od doby, kde jsme pojistné plnění poskytli;
 - která nastala při **neoprávněném užití vozidla**;
 - která byla způsobena **živelní událostí**;
 - u které na nás přešlo právo na úplnou náhradu škody vůči konkrétní fyzické nebo právnické osobě.

Článek 41 Co je zabezpečení vozidla?

- Co je zabezpečovací zařízení?**
 - mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií nebo rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je označeno jako „mechanické zabezpečení“). Za mechanické zabezpečení nepovažujeme automatickou převodovku;
 - skrytý elektronický zabezpečovací systém, který umožňuje (nezávisle na vlastníkovi vozidla) umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla nebo jeho **odcizení** systém

okamžitě o této skutečnosti informuje současně více osob. Systém musí působit nejméně na území ČR (v pojistné smlouvě je označeno jako „pasivní vyhledávací systém“);

- c skrytý elektronický zabezpečovací systém, který umožňuje (nezávisle na vlastníkově vozidla) lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na který je nepřetržitě napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí působit nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je označeno jako „aktivní vyhledávací systém“).

2 Jak musí být zabezpečeno pojištěné vozidlo?

Důkladně zabezpečte pojištěné vozidlo proti odcizení.

Při každém opuštění pojištěného vozidla

- vozidlo důkladně zamkněte;
- použijte zabezpečovací zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno.

Dejte pozor na to, aby bylo zabezpečovací zařízení vždy provozuschopné. Montáž zabezpečovacího zařízení proveďte výhradně u dodavatele s potřebnou autorizací. V pojistné smlouvě si můžeme domluvit vyžadované zabezpečení pojištěného vozidla.

3 Zabezpečovací zařízení musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem, který má k jejich instalaci potřebnou autorizaci.

4 Pokud bude vozidlo vybaveno zabezpečovacím zařízením dle tohoto článku, poskytneme Vám slevu z pojistného. Výši slevy si ujednáme v pojistné smlouvě. V takovém případě jste povinni provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí výrobce.

5 Jste povinni nám prokázat, že zabezpečovací zařízení bylo v době pojistné události funkční a aktivované. Stejně tak po Vás můžeme chtít, abyste nám prokázali, že se prováděla kontrola funkčnosti zabezpečovacího zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě máme právo snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém jsme Vám poskytli slevu na pojistném.

ODDÍL V. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

PODODDÍL 1 – Pojištění „Odcizení vozidla“

Článek 42 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Odcizení vozidla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 43 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je odcizení celého pojištěného vozidla.

Článek 44 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 45 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 46 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v případě události, za kterou oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 2 – Pojištění „Živelní událost“

Článek 47 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Živelní událost je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 48 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla následkem živelní události.

Článek 49 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 50 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

Výši pojistného plnění stanovíme vždy jen na základě tzv. rozpočtu nákladů na opravu.

Článek 51 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 52 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 3 – Pojištění „Všechna skla“

Článek 53 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Všechna skla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 54 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění se vztahuje na čelní, zadní, boční skla oken pojištěného vozidla, která slouží k výhledu. Pojištění se také vztahuje na skla střešního okna, panoramatické střešy a zpětných zrcátek. Za skla považujeme i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla. Skla musí k vozidlu výrobce připevnit předepsaným způsobem. Skla musí splňovat požadavky předepsané pro daný typ vozidla a mít příslušné atesty.

Článek 55 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení skla pojištěného vozidla, které bylo způsobeno:

- a havárií;
- b odcizením;
- c živelní událostí;
- d vandalismem.

Článek 56 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- 2 Dále neposkytneme pojistné plnění v případě těchto událostí:
 - a škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie a clony aj.);
 - b dodatečné úpravy skel například tónováním, leptáním, pískováním a podobně;
 - c následné škody, které způsobila poškozená skla (poškození laku, čalounění a podobně).

PODODDÍL 4 – Pojištění „Zavazadla“ a pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“

Článek 57 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Zavazadla a Pojištění Zavazadla při dopravní nehodě jsou škodová pojištění. Můžete si je sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 58 Předmět pojištění – na co se tato pojištění vztahují?

- 1 Pojištění se vztahují na tyto věci (dále jen „zavazadla“):
 - věci v pojištěném vozidle, které má osoba běžně na sobě nebo při sobě, například oblečení, věci osobní potřeby;
 - věci, které jsou přepravované v pojištěném vozidle;
 - věci přepravované na střešních nebo jiných nosičích pojištěného vozidla, například sportovní potřeby.
- 2 Pojištění se vztahuje na zavazadla, když jsou splněny tyto podmínky:
 - zavazadla vlastní osoby, které cestují pojištěným vozidlem nebo jsou jimi oprávněně užívána,
 - přeprava zavazadel vozidlem odpovídá účelu cesty,
 - zavazadla jsou pojištěna během cesty, tj. v době od výjezdu pojištěného vozidla do návratu na jeho obvyklé místo.

Článek 59 Co je pojistná událost?

- 1 **Pojištění Zavazadla**

Pojistnou událostí v Pojištění Zavazadla je poškození, zničení nebo ztráta zavazadel, které bylo způsobeno:

 - a odcizením,
 - b živelní událostí,
 - c při dopravní nehodě pojištěného vozidla.
- 2 **V případě odcizení zavazadla se jedná o pojistnou událost, jen když jsou splněny tyto podmínky:**
 - a k odcizení došlo mezi 6:00 a 22:00 hod.;
 - b vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, které byly ve vozidle nainstalované;
 - c zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z venku viditelná či patrná;
 - d zavazadla byla důkladně upevněná a uzamčená na střešním nebo jiném nosiči (například nosiči kol, lyží), případně uložena v uzamčeném střešním nebo obdobném boxu na vozidle;
 - e událost šetřila policie a předložíte nám doklad o ukončení jejího šetření.
- 3 **Pojištění Zavazadla při dopravní nehodě**

Pojistnou událostí v Pojištění Zavazadla při dopravní nehodě je poškození, zničení nebo ztráta zavazadel při dopravní nehodě pojištěného vozidla. Ztráta je situace, kdy pojištěný v důsledku dopravní nehody vozidla nemůže nezávisle na své vůli nakládat se zavazadlem.

Článek 60 Vztahují se pojištění i na výbavu vozidla?

Na výbavu vozidla se tato pojištění nevztahují.

Článek 61 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 V případě poškození zavazadel poskytneme pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše tržní hodnoty, kterou mělo zavazadlo bezprostředně před pojistnou událostí.
- 2 V případě zničení, ztráty nebo odcizení zavazadla poskytneme pojistné plnění ve výši tržní hodnoty, kterou mělo zavazadlo bezprostředně před pojistnou událostí.

Článek 62 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v případě, že vznikne škoda na:

- a platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích;
- b drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- c cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, například vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- d cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu; nehradíme náklady spojené s jejich novým opatřením nebo zajištěním jejich duplikátů;
- e písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypch, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- f věcech souvisejících s výkonem povolání, výdělečnou činností či podnikáním;
- g dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- h zbraních včetně jejich příslušenství a střeliva;
- i věcech, které byly nesprávně uloženy nebo škody vzniklé kvůli nesprávnému upevnění;

j audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství a podobně);

k zvířatech;

l motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, letadlech, rogaech, horkovzdušných balonech, lodích, plavidlech a podobně, včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;

m věcech, které byly přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;

n návykových látkách.

PODODDÍL 5 – Pojištění „Půjčovně během opravy vozidla“

Článek 63 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Půjčovně během opravy vozidla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 64 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění si sjednáváte pro případ, kdy dojde k poškození nebo zničení pojištěného vozidla a vzniknou Vám tak náklady na pronájem náhradního vozidla (dále jen „půjčovně“) po dobu opravy pojištěného vozidla.

Článek 65 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je vznik výše uvedených nákladů, pokud jsou splněny všechny tyto podmínky:

- poškození pojištěného vozidla vzniklo kvůli pojistné události uplatněné z havarijního pojištění;
- vozidlo opravujete v autorizovaném nebo smluvním servisu;
- náhradní vozidlo si pronajmete od osoby, která má pronájem/půjčování vozidel zapsán v předmetu podnikání;
- doba opravy vozidla bude delší než 2 dny, tj. 16 Nh (normohodin) dle časových norem stanovených výrobcem vozidla;
- dobu opravy nám prokážete předložením účtu za opravu;
- pronájem náhradního vozidla nám prokážete předložením smlouvy o pronájmu vozidla, faktury nebo jiného daňového dokladu za pronájem vozidla;
- prokážete nám, že jste zaplatili půjčovně za náhradní vozidlo.

Článek 66 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 Pojistné plnění poskytneme do výše půjčovného, která je v místě a čase obvyklá. Pojistné plnění může být jen do výše půjčovného bez DPH na den, kterou jste si sjednal v pojistné smlouvě, a celkovým limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
- 2 Při stanovení výše pojistného plnění vycházíme z výše nákladů na půjčení vozidla stejné třídy, která odpovídá třídě poškozeného vozidla. Pokud si půjčíte nižší třídy nemá to vliv na výši pojistného plnění ani spoluúčasti.
- 3 Náhradní vozidlo si můžete pronajmout:
 - a maximálně po dobu opravy poškozeného vozidla podle časových norem výrobce, nezapočítáváme do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu, který vozidlo opravuje nebo s kapacitou jeho subdodavatelů,
 - b v případě totální škody maximálně po dobu 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.

Článek 67 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Nehradíme náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a podobně), údržbu a opravy náhradního vozidla.

PODODDÍL 6 – Pojištění „GAP“

Článek 68 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění GAP je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 69 K čemu slouží pojištění GAP?

Pojištění GAP nahradí finanční ztrátu spočívající v rozdílu mezi tržní hodnotou pojištěného vozidla při jeho zničení nebo odcizení a jeho pořizovací cenou.

Článek 70 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění si sjednáváte pro případ vzniku finanční ztráty v souvislosti s událostí:

- a za kterou jsme poskytli pojištění plnění z havarijního pojištění, nebo;
- b za kterou jsme poskytli pojištění plnění z pojištění Přímá likvidace, nebo;
- c za kterou bylo poskytnuto pojištění plnění z povinného ručení jiného vozidla.

Článek 71 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je vznik výše uvedené finanční ztráty, pokud její příčinou bylo:

a takové zničení pojištěného vozidla:

- kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná, nebo
- kdy přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % tržní hodnoty, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, nebo

b odcizení pojištěného vozidla za podmínky, že se vozidlo do 30 dnů od nahlášení policii nenašlo.

Článek 72 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 73 Jak dlouho pojištění trvá a jak zaniká?

Pojištění si sjednáváte na dobu **36 kalendářních měsíců**. Kromě jiných případů pojištění GAP zanikne:

- a výplatou pojistného plnění z pojištění GAP;
- b změnou pojistné částky v havarijním pojištění.

Článek 74 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 Pojistné plnění poskytneme ve výši **rozdílu mezi pořizovací cenou a tržní hodnotou** pojištěného vozidla, kterou:
 - a jsme stanovili jako základ pro výpočet pojistného plnění z havarijního pojištění; nebo
 - b jsme stanovili jako základ pro výpočet pojistného plnění z pojištění Přímá likvidace; nebo
 - c stanovil pojistitel při výpočtu pojistného plnění z povinného ručení jiného vozidla.
- 2 Zároveň platí, že součet **pojistného plnění z výše uvedených pojištění a tržní hodnoty použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP** nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla.
- 3 Zároveň platí, že při snížení pojistného plnění z výše uvedených pojištění, snížíme ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP.
- 4 **Pořizovací cena** je cena pojištěného vozidla včetně DPH (pokud nejste plátcem DPH), nebo bez DPH (pokud jste plátcem DPH). Pořizovací cena je cena, která je uvedena na faktuře/daňovém dokladu nebo v kupní, v leasingové či v úvěrové smlouvě. Do pořizovací ceny nepatří cena za žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pořizovací cena je stejná jako pojistná částka ve vašem havarijním pojištění.

Článek 75 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Vedle obecných výluk neposkytneme pojistné plnění v případech, že půjde o:

- a částku, o kterou jsme vám snížili pojištění plnění z havarijního pojištění, protože jste nespĺnili smluvní povinnosti;
- b náklady, které vám kryje jiné pojištění, nebo jakékoli Vaše finanční ztráty, které jsou placené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- c doplňkovou a ostatní výbavu vozidla, kterou jste do vozidla přidali až poté, co jste si sjednali havarijní pojištění.

PODODDÍL 7 – Pojištění „Střet se zvířetem“

Článek 76 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Střet se zvířetem je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 77 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla kvůli střetu se zvířetem na pozemní komunikaci.

Článek 78 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 79 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky..

Článek 80 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- 2 Dále neposkytneme pojistné plnění v případech kdy:
 - a událost nešetřila policie, nebo nebyla neprodleně oznámena našemu poskytovateli asistence,
 - b účastníci nehody nezůstali až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody,
 - c účastníci nehody se nevrátili co nejdříve na místo dopravní nehody poté, co poskytl nebo přivolal pomoc,
 - d účastníci nehody neumožnili asistenční službě pořádit fotodokumentaci z místa nehody.

PODODDÍL 8 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

Článek 81 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Poškození vozidla zvířetem je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 82 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je situace, kdy zvíře poškodí tyto části motorového prostoru stejného vozidla:

- kabely,
- kabelové svazky,
- brzdová soustava,
- chladicí soustava,
- odhlučnění.

Článek 83 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

PODODDÍL 9 – Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“

Článek 84 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 85 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla při havárii, která zároveň byla dopravní nehodou, ze které máme současně povinnost plnit i z povinného ručení pojištěného vozidla.

Článek 86 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 87 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 88 Jak souvisí toto pojištění s povinným ručením?

Pojistné období je stejné, jako pojistné období Vašeho povinného ručení. Pokud zanikne povinné ručení, zanikne zároveň i toto pojištění.

PODODDÍL 10 – Pojištění „Odpovědnost cyklisty“

Článek 89 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Odpovědnost cyklisty je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení a havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 90 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

- 1 Toto pojištění si sjednáváte pro případ, kdy Vám nebo Vaším blízkým osobám vznikne ze zákona povinnost nahradit někomu jinému újmu, kterou způsobil provoz těchto dopravních prostředků:
 - jízdní kolo,
 - elektrokolo,
 - koloběžka vybavená přídavným spalovacím motorem,
 - jízdní kolo vybavené přídavným spalovacím motorem,
 - koloběžka,
 - elektrokoloběžka,
 - odstrkovadlo,
 - osobní přepravník se samovyvažovacím zařízením nebo obdobným technickým zařízením (Segway, Hoverboard a podobně).
- 2 Pojištění se ale vztahuje jen na ty případy, kdy pro dopravní prostředky právní předpis neukládá povinnost mít sjednané povinné ručení.
- 3 Provoz znamená použití dopravního prostředku k jeho obvyklému účelu (například jízda, doba chodu motoru, příprava k jízdě, bezprostřední úkony před ukončením jízdy a po ní a podobně).

Článek 91 Kdo je pojištěným – na koho se pojištění vztahuje?

Toto pojištění se vztahuje na Vás jako na pojistníka a na osoby Vám blízké. Za osoby blízké považujeme příbuzné v řadě přímé, sourozence a manžely nebo partnery podle zákona upravujícího registrované partnerství.

Článek 92 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je nahodilá událost, při které pojištěný při řízení výše uvedeného dopravního prostředku způsobil někomu jinému újmu, a to zvláštní povahou provozu dopravního prostředku. Současně je pojištěný nebo jeho zákonný zástupce povinen na základě právních předpisů takovou újmu zaplatit.

Článek 93 Jak stanovíme výši pojistného plnění?

- 1 Pojistné plnění stanovíme tak, že za pojištěného zaplatíme:
 - a újmu způsobenou na zdraví jiného člověka nebo jeho usmrcením;
 - b škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
 - c následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. a nebo b, pokud tato škoda vznikla kvůli újmě nebo škodě uvedené pod písm. a nebo b tohoto odstavce;
 - d regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud bychom v případě, že poškozený uplatní svůj nárok přímo vůči pojištěnému byli povinni z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pokud je to možné, považujeme pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.

Článek 94 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Neposkytneme pojistné plnění, pokud pojištěnému vznikne povinnost nahradit jinému újmu:
 - a kterou převzal nebo uznal nad rámec stanovený právními předpisy;
 - b na věcech a zvířatech, které pojištěný převzal, které si zapůjčil, které mu byly svěřeny nebo které z jiného právního důvodu užíval či měl u sebe;
 - c na předmětech, které pojištěný přepravoval pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy;
 - d na kterou se vztahuje jiné pojištění, které má pojištěný u nás sjednáno;
 - e jakékoli jiné finanční ztráty, které jsou z jiného zdroje, včetně náhrad DPH.
- 2 Neposkytneme pojistné plnění, pokud byla újma způsobena osobě, která řídila výše uvedený dopravní prostředek.

PODODDÍL 11. Pojištění Asistence

Článek 95 Kdy si můžete pojištění sjednat?

- 1 Pojištění Asistence je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení a havarijnímu pojištění. Pojištění Asistence si můžete sjednat ve variantě **S, M, L, XL** a **Souprava**.
- 2 Pokud máte pro jedno vozidlo sjednáno zároveň více různých variant pojištění Asistence, budeme vám asistenční služby poskytovat podle nejvyšší varianty.
- 3 Do pojištění Asistence ve variantě M zařadíme každé vozidlo, které má u nás sjednané povinné ručení v jiné variantě, než Start nebo TOP a zároveň má u nás sjednané havarijní pojištění.
- 4 Do pojištění Asistence ve variantě Souprava zařadíme každé vozidlo (i nepojištěné u nás), které je v okamžiku pojistné události připojené k vozidlu, které má u nás sjednané pojištění Asistence ve variantě Souprava.
- 5 Asistenční služby ve variantě Asistence Souprava poskytujeme pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel. Proto pro účely tohoto pojištění za přípojně vozidlo nepovažujeme vozidlo, které je spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomoci zvláštního zařízení.
- 6 Asistenční služby poskytujeme prostřednictvím našeho smluvního partnera (dále jen „**poskytovatel asistence**“).

Článek 96 Co je pojistná událost?

- 1 Pojistná událost z pojištění asistenčních služeb je **nemožnost pokračovat v cestě** kvůli:
 - a odcizení pojištěného vozidla
 - b nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti pojištěného vozidla, pokud byly způsobeny některým z pojistných nebezpečí, které najdete v následujících tabulkách Přehled pojistných nebezpečí:
- 2 Pojistná událost je také **nemožnost pokračovat v cestě** pojištěného přípojně vozidla z důvodu odcizení, nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti tažného vozidla.

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence
		S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot	✓
ostatní	odcizení vozidla	✓

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot		✓
ostatní	odcizení vozidla	✓	✓

Článek 97 Kdo je v pojištění Asistence oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb?

Oprávněnou osobu je kdokoliv, kdo cestuje v pojištěném vozidle v okamžiku, kdy dojde k pojistné události. Pokud nemůže tato osoba služby čerpat, považujeme za oprávněnou osobu vlastníka vozidla. Maximální počet oprávněných osob je stejný jako celkový počet přepravovaných osob, který je uvedený v technickém průkazu vozidla. Limit je počet 9 osob.

Článek 98 Jak můžete asistenční služby čerpat?

- Asistenční služby můžete čerpat od okamžiku, kdy dojde k pojistné události.
- O asistenční služby **můžete kdykoliv telefonicky požádat** na telefonním čísle, které naleznete na Zelené kartě nebo na našich internetových stránkách.
- Je nutné, abyste poskytovateli asistence poskytli potřebnou součinnost, hlavně mu sdělte:
 - své jméno a příjmení,
 - kontaktní telefonní číslo,
 - jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka,
 - číslo pojistné smlouvy,
 - tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla,
 - místo události a důvod proč je vozidlo nepojízdné,
 - případně další skutečnosti důležité pro to, aby určil nejvhodnější postup při poskytnutí asistenčních služeb.
- Na místě, kde probíhá asistenční zásah, potvrďte na zakázkovém listě (případně na vystaveném daňovém dokladu) rozsah a cenu poskytnuté služby.

Článek 99 Co znamenají jednotlivá pojistná nebezpečí?

Defekt pneumatiky – pokud došlo k mechanickému poškození pneumatiky, a trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kosturu pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky nepovažujeme samovolnou ztrátu tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;

Nedostatek pohonných hmot – jedná se o nedostatek pohonných látek nebo energií, které slouží k pohonu vozidla;

Nejbližší odstavná plocha – jedná se o plochu na pozemní komunikaci, která je stavebně a provozně vymezena, a která slouží ke stání vozidel;

Nepojízdnost – vozidlo je nepojízdné nebo technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;

Odcizení části vozidla – došlo-li k odcizení určité části vozidla, a to je z tohoto důvodu nepojízdné. Tuto událost musí šetřit policie;

Porucha – jedná se o mechanickou, elektrickou nebo elektromechanickou závadu vozidla, která vznikla funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;

Poškození vozidla zvířetem – zaparkované vozidlo poškodí zvíře. Jedná se o poškození motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;

Rozlomení spínací skříňky – spínací skříňka vozidla je nefunkční, což je způsobeno jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky nepovažujeme poškození prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;

Vybití akumulátoru – startovací akumulátor vozidla nefunguje z důvodu, že se samovolně vybil, nebo se vybil z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;

Záměna pohonných hmot – jedná se o natankování pohonných hmot jiného druhu, než který byl určený výrobcem vozidla, a který je uvedený v technickém průkazu vozidla;

Zamrznutí pohonných hmot – jedná se o změnu vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů, která byla vyvolána klimatickými podmínkami, a která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;

Ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů – vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou kvůli jejich ztrátě, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanickému poškození, nebo kvůli nefunkčnímu akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 100 V jakém rozsahu a v jakých limitech asistenční služby poskytneme?

1 Asistenční služby poskytneme maximálně v rozsahu a do výše limitů, které uvádíme pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

2 Limity pojistného plnění, které uvádíme v tabulkách, se vztahují vždy jen na **jednu pojistnou událost**. Částky zde uvedené jsou včetně DPH.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidla
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidla
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

- 1 **Náhradní přeprava osob** – zaplatíme náklady za přepravu veřejnou dopravou z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty dle výběru oprávněné osoby. V případě potřeby zaplatíme také ubytování do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Cestovat je možné vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby. Letadlem ale jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem byla delší než 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události.
Náhradní přepravu osob poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené nebo porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud vozidlo někdo odcizil. O výběru dopravního prostředku rozhodujeme my. Náhradní přepravu osob nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, nerozhodneme-li jinak.
- 2 **Náhradní ubytování** – zaplatíme náklady za ubytování ve vhodném ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček). Ubytování se bude nacházet dle výběru buď v blízkosti místa vzniku pojistné události, nebo servisu, ve kterém se vozidlo opravuje. Náklady hradíme po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Služba zahrnuje i přepravu do ubytovacího zařízení.
Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhodujeme my. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který jsme uvedli v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 3 **Náhradní vozidlo a vozidla do 3,5 t**
Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla, a to po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste pojistnou událost nahlásili.
Pokud jste si pojistili **osobní automobil**, můžete si zapůjčit náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, nejvýše ale vozidlo nižší střední třídy.
Pokud jste si pojistili **jiné vozidlo než osobní automobil**, můžete si zapůjčit náhradní vozidlo téhož druhu. Nebude-li tento druh náhradního vozidla k dispozici, uhradíme náklady za zapůjčení jiného náhradního vozidla, maximálně ale ve výši, která odpovídá zapůjčení osobního automobilu nižší střední třídy;
b vozidla nad 3,5 t
Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle ale po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste nám pojistnou událost nahlásili.
Můžete si zapůjčit náhradní vozidlo téhož druhu. Nebude-li tento druh náhradního vozidla k dispozici, uhradíme náklady za zapůjčení obdobného druhu vozidla, maximálně však 2 000 Kč bez DPH na den.
Dále zaplatíme přistavení náhradního vozidla na místo vzniku pojistné události, případně do servisu, kde se vozidlo opravuje.
Neplatíme náklady spojené s vrácením náhradního vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s jeho provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky a podobně), údržbou (mytí, čištění a podobně) a opravou. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhodujeme my. Zapůjčení náhradního vozidla nemůžete kombinovat s náhradní přepravou osob – pokud nerozhodneme jinak.
- 4 **Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** – zaplatíme nájemné za nákladní vozidlo, případně také za přípojné vozidlo, nebo za soupravu složenou z těžného vozidla a přípojného vozidla, které byly zajištěny kvůli přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady zaplatíme včetně přistavení na místo pojistné události. Tuto službu nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla – pokud nerozhodneme jinak.
- 5 **Nařízený odtah** – po nehodě nebo poruše pojištěného vozidla zaplatíme odtah, vyproštění nebo pomoc řidiči, pokud odtah nebo vyproštění na místě nařídily orgány veřejné moci státu, na jehož území poskytujeme asistenční služby. Tyto náklady zaplatíme jen tehdy:
 - a pokud byl požadavek na poskytnutí asistenčních služeb nahlášen telefonicky na číslo uvedené na Zelené kartě nebo našich internetových stránkách okamžitě po vzniku pojistné události, ale vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci jsme je nemohli poskytnout a současně;
 - b pokud nám předložíte rozhodnutí orgánu veřejné moci, který přikázal provedení nařízeného odtahu.
 Zaplatíme náklady za nařízený odtah (s výjimkou vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah pojištěného vozidla do nejbližšího smluvního servisu nebo autorizovaného servisu, maximálně do výše celkového limitu pojistného plnění.
- 6 **Odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla** – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavnou plochu, v dů-

sledku pojistné události pojištěného těžného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě přípojnému vozidlu.

- 7 **Odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v České republice** – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojného vozidla (i nepojištěného u nás), které bylo v době pojistné události těžného vozidla k němu zapojené. Pojištění platí jen na území ČR a jen tehdy je-li možné těžné a přípojné vozidlo do stejného cílového místa společně odtáhnout.
- 8 **Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného smluvního servisu** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu nebo jiného vhodného servisu. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Služba dále zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Službu poskytujeme maximálně do vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 9 **Odtah vozidla v České republice do místa určeného klientem** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu nebo do jiného vhodného servisu nejbližšího k místu vašeho bydliště, sídlu, nebo místu podnikání, nebo do jiného místa, které určíte. Služba zahrnuje i potřebnou manipulaci s vozidlem. Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nemůžete kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, pokud nerozhodneme jinak.
- 10 **Právní pomoc** – v případě trestního nebo správního řízení vedeného v zahraničí v souvislosti s újmov způsobenou pojištěným vozidlem třetí osobě, můžeme zajistit právní pomoc advokáta a/nebo služby tlumočnicka. Zaplatíme náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do výše ekvivalentu stanoveného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, maximálně do limitu uvedeného tamtéž.
- 11 **Předání vzkazu** – předáme vzkaz nebo zprávu určené osobě (lze zavolat na linku k tomu určenou a vzkaz zanechat). Neodpovídáme za škody, které vznikly proto, že bylo nemožné vzkaz doručit. V takovém případě upozorníme, že vzkaz není možné předat.
- 12 **Přeložení nákladu** – zaplatíme vyložení nákladu z nepojízdného pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné a podobně) neplatíme.
- 13 **Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** – zaplatíme náklady za přepravu jedné osoby do servisu, ve kterém vozidlo opravují, aby si opravené vozidlo převzala. Tato osoba musí být způsobilá vozidlo řídit. Zaplatíme přepravu vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby z místa bydliště nebo pobytu. Doprava letadlem poskytujeme jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem trvala déle 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Přepravu řidiče pro opravené vozidlo poskytujeme jen tehdy, pokud vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události. O volbě druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Přepravu řidiče nemůžete kombinovat s Odtahem vozidla v České republice do místa určeného klientem a Repatriací vozidla ze zahraničí, nerozhodneme-li jinak.
- 14 **Příjezd a práce mechanika** – zaplatíme příjezd asistenčního vozidla na místo vzniku pojistné události a jeho odjezd a samotnou práci mechanika, která je nutná k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě vzniku pojistné události po dobu, která je uvedena pro jednotlivé varianty asistence. Náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapalinu a pohonné hmoty neplatíme. O účelnosti opravy závady na místě vzniku pojistné události rozhodujeme my. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 15 **Repatriace vozidla ze zahraničí** – zaplatíme naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa vzniku pojistné události do smluvního servisu nebo jiného vhodného servisu v České republice (který je nejbližší místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání). Dále zaplatíme nezbytnou manipulaci s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění převozu.
Můžeme poskytnout i přepravu vozidla do jiného místa na území České republiky, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy za převoz vozidla dle předchozí věty.
U vozidel nad 3,5 t repatriaci poskytujeme pouze tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 72 h od okamžiku nahlášení pojistné události.
Zaplatíme i vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla lze využít Zapůjčení náhradního vozidla, ovšem jen za účelem dopravy do České republiky po nezbytnou dobu nebo Náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhodujeme my.
- 16 **Telefonické tlumočení** – v případě nutnosti jednat s orgánem veřejné moci v souvislosti s pojistnou událostí zajistíme telefonické tlumočení z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak. Například po dopravní nehodě je možné zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat

o telefonické překládání jednání s policií. Podle svých možností můžeme zajistit i překlad z těchto jazyků.

- 17 **Úschova nepojízdného vozidla** – zaplatíme náklady za uschování pojištěného vozidla po dobu, která je uvedena pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním servisu nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby Repatriace vozidla ze zahraničí nebo jeho ekologické likvidace. Službu poskytujeme maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 18 **Vyproštění vozidla speciální technikou** – zaplatíme náklady za navrácení pojištěného vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy. Jedná se o situace, které nevládne běžné odtahové vozidlo a je nutná spolupráce více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
- 19 **Pokud někdo vozidlo odcizí**, poskytneme jen asistenční služby Telefonické tlumočení, Předání vzkazu, Náhradní vozidlo, Náhradní přeprava osob a Náhradní ubytování.
- 20 **Při vybití akumulátoru, ztrátě, zabouchnutí, nebo zalomení klíčů, defektu pneumatiky, nebo nedostatku pohonných hmot** poskytneme jen asistenční služby Příjezd a práce mechanika, Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného smluvního servisu, Úschova vozidla. **U asistence ve variantě XL** pro vozidlo do 3,5 t není v případě pojistné události rozsah asistenčních služeb omezen.
- 21 **V případě zamrznutí pohonných hmot, zamrznutí zámků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomení spínací skříňky, nebo záměně pohonných hmot** poskytneme jen asistenční služby Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu a Úschova vozidla.
- 22 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhodujeme my.

Článek 102 Výluky – v jakých případech asistenční služby neposkytneme?

- 1 Asistenční služby neposkytujeme v případě pojistné události vzniklé:
 - a v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
 - b úmyslně;
 - c kvůli nedostatku mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot);
 - d jen ztrátou, poškozením nebo zničením tabulky s registrační značkou vozidla.
- 2 Dále nezaplatíme:
 - a služby, které byly poskytnuty nad rámec asistenčních služeb, které poskytujeme;
 - b služby, které jste objednali nebo zaplatili bez našeho předchozího souhlasu, pokud jsme se nedohodli jinak;
 - c náklady spojené s překládkou nebo přepravou nákladu;
 - d náklady spojené s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo;
 - e náklady, které orgány veřejné moci vynaložily v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 103 Ostatní ujednání

- 1 Jestliže jsme poskytli pojistné plnění bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinná vrátit nám částku, kterou jsme za poskytnutou asistenční službu vyplatili.
- 2 Vyhrazujeme si právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez poškození pojištěného vozidla, nákladu nebo přípojného vozidla. Na možnost vzniku škody upozorníme. Službu je možné i tak přijmout. V takovém případě nejde případná škoda k naší tíži.
- 3 Pokud jste plátcí DPH, jste povinni nám na naši výzvu bez zbytečného odkladu vrátit částku odpovídající DPH, kterou jsme uhradili poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem. Spolu s výzvou vám předložíme fakturu, která prokazuje vyšší požadované vrátky DPH.

PODODDÍL 12 – Úrazové pojištění dopravovaných osob

Článek 104 Kdy si můžete pojištění sjednat?

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob si můžete sjednat jako doplňkové obnosové pojištění k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění, a to v těchto variantách:

- Úrazové pojištění,
- Úrazové pojištění řidiče,
- Úrazové pojištění – základní rozsah,
- Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah.

- 2 Pro pojištění se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto pojistných podmínek s výjimkou článku Zohlednění škodního průběhu.

- 3 U tohoto pojištění za běžné pojistné vám nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

Článek 105 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

- 1 Úrazové pojištění dopravovaných osob si sjednáváte pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto pojistných podmínkách.
- 2 Z pojištění poskytneme pojistné plnění:
 - a za smrt způsobenou úrazem,
 - b za trvalé následky úrazu,
 - c za dobu nevyhnutného léčení úrazu.Pojistné částky, které máte uvedené v pojistné smlouvě, platí pro každého pojištěného.

Článek 106 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je pojištěný, kterým je:

- a ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – základní rozsah“ **řidič a osoby dopravované** pojištěným motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a
- b ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ a „Úrazové pojištění řidiče – základní rozsah“ **pouze řidič** pojištěného vozidla.

Článek 107 Co je pojistná událost?

- 1 Pojistnou událostí je úraz, k němuž došlo při provozu vozidla, a který se stal během trvání tohoto pojištění v rámci dojednaného územního rozsahu pojištění, a
 - a tento úraz pojištěnému způsobil tělesné poškození uvedené v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
 - b úraz pojištěnému zanechal trvalé následky a/nebo
 - c úraz způsobil smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.
- 2 Plníme i za újmy na zdraví, které pojištěnému byly způsobeny:
 - a nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
 - b zhoršením následků úrazu nemocí, kterou pojištěný trpěl už před úrazem;
 - c místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
 - d diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.
- 3 Provozem vozidla pro účely tohoto rozumíme:
 - a jízdu vozidlem,
 - b uvádění motoru vozidla do chodu před započatím jízdy,
 - c nastupování nebo vystupování z vozidla,
 - d zastavení na krátký čas (krátká přestávka v jízdě). Jedná se o úrazy, k nimž dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci,
 - e odstraňování běžné poruchy vozidla, pokud tyto poruchy vznikly v průběhu jízdy vozidla.

Článek 108 Pojistné částky a jejich sčítání

Pokud jste si v pojistné smlouvě sjednali úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky, které jsou uvedené v pojistné smlouvě za jednotlivé sjednané varianty, se sčítají.

Článek 109 Jak stanovujeme pojistné plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)?

- 1 Pokud se pojištěnému při provozu pojištěného vozidla stane úraz, u kterého je nezbytné léčení, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Při výplatě pojistného plnění se řídíme Oceňovacími tabulkami A.
- 2 Výši pojistného plnění stanovíme jako součin sjednané pojistné částky (denního plnění) a doby nezbytného léčení.
- 3 Doby nezbytného léčení podle tohoto odstavce násobíme při výpočtu výše pojistného plnění příslušným přepočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčení	Přepočtový koeficient
od 1. dne do 120. dne (včetně)	1
od 121. dne do 240. dne (včetně)	2
od 241. dne do 365. dne (včetně)	3
- 4 Způsobil-li jediný úraz několik tělesných poškození, vyplatíme pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdelší dobou nezbytného léčení.

- 5 Pojistné plnění poskytujeme nejvýše za dobu 1 roku.
- 6 Do doby nezbytného léčení nezapočítáváme dobu, ve které se pojištěný pouze podrobovali zdravotním kontrolám, případně rehabilitacím zaměřeným na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

Článek 110 Jak stanovujeme pojistné plnění za trvalé následky úrazu od 0,01% včetně progresivního plnění?

- 1 Pokud se pojištěnému při provozu pojištěného vozidla stane úraz, který zanechá trvalé tělesné následky, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Při výplatě pojistného plnění se řídíme Oceňovací tabulkou B, ve které k ustálenému trvalému následku uvádíme odpovídající procento. Výši pojistného plnění podle Oceňovacích tabulek B stanovujeme podle pojistné částky, kterou jsme si sjednali v pojistné smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:
 - 2 V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatíme částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určíme výši pojistného plnění tak, aby odpovídala povaze a rozsahu trvalého následku.
 - 3 Pojistné plnění vyplatíme pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle bodu 8. tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
 - 4 Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojištěný oprávněn požádat nás o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
 - 5 Týká-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snížíme procentní ohodnocení trvalých následků o tolik procentních bodů, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.
 - 6 Způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle bodu 10. tohoto článku, hodnotíme celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
 - 7 Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejich části, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejich části.
 - 8 Zemře-li pojištěný před výplatou pojistného plnění, vyplatíme jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojištěného došlo po 3 letech od úrazu, stanovíme rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.
 - 9 Nehradíme náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

Článek 111 Jak stanovujeme pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu?

Pokud se při provozu pojištěného vozidla stane smrtelný úraz, vzniká nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Vyplatíme pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu tomu, komu vzniklo právo na plnění (obmyslený). Pokud taková osoba nebyla ve smlouvě uvedena, nabývají právo na pojistné plnění osoby určené podle § 2831 zákoníku.

Článek 112 Kdy můžeme pojistné plnění snížit?

- 1 Jestliže se ve vozidle přepravovalo více osob, než je dle technického průkazu povolený celkový počet přepravovaných osob, snížíme pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru, který odpovídá celkovému počtu osob k počtu osob vozidlem skutečně přepravovaných v době pojistné události.
- 2 Dále jsme oprávněni snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
 - a vozidlo nebylo vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem (například dětskou sedačkou),
 - b pojištěný nebyl připoután bezpečnostním pásem nebo jiným zadržným systémem, ač připoutání být měl,
 - c pojištěný se odmítl podrobit vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmařil (například v případě dopravní nehody nesetřval na místě do příjezdu policie).

Článek 113 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

- 1 Pojistné plnění neposkytneme v případech:
 - a odchlípení (amoce) sítnice; vzniku a zhoršení kýl (hernii), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, těhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivého, popř. ponáhavého postižení svalových úponů (epikondylitid) například tenisový loket; výřezu meziobratlové ploténky a s ním souvisejícími obtížemi, včetně

bolesti majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenických algických syndromů); psychické újmy; výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;

- b infekční nemoci, i když byla přenesena zraněním;
 - c pracovního úrazu a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu, tak jak jsme jej vymezili v těchto pojistných podmínkách;
 - d následku diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
 - e zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtížím majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
 - f sebevraždy, pokusu o ní ani úmyslného sebepoškození;
 - g patologické zlomeniny včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch.
 - h úrazu, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy prokážete, že pro řízení příslušného vozidla vlastníte odpovídající řidičské oprávnění;
 - i důsledku nebo souvislosti s účastí na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
- 2 Dále neposkytneme pojistné plnění v těchto případech:
 - a úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota a podobně);
 - b úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
 - c úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění a podobně;
 - d při nakládání a vykládání nákladu;
 - e přeprava osob za úplatu vozidlem taxislužby;
 - f v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad (i kdyby byl tento pro dopravu osob jakýmkoliv způsobem upraven).

Článek 114 Vaše povinnosti (týkají se i pojištěného)

- 1 Bez zbytečného odkladu vyhledejte po úrazu lékařské ošetření, postupujte podle pokynů lékaře, a pokud Vás o to požádáme, nechte se na Naše náklady vyšetřit lékařem, kterého určíme. V případě, že by došlo k pozdnímu ošetření, a mělo by to vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, máme právo:
 - poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a
 - pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je vaší povinností prokázat nám, že k úrazu došlo.
- 3 Při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložte:
 - příslušný doklad o pojištění,
 - protokol policie, byla-li událost šetřena policií,
 - oznámení pojistné události,
 - „Atestacio medicii“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
 - v případě úmrtí – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
 - případně další související doklady, které si vyžádáme.

Článek 115 Co znamenají speciální pojmy v tomto pojištění?

Oceňovací tabulky jsou součástí smluvní dokumentace. Obsahují jednotlivá procenta při trvalých následcích úrazu a době nevyhnutelného léčení úrazu.

Osteoporózu rozumíme onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporóza).

Újmou na zdraví pro účely tohoto pojištění rozumíme tělesné poškození vzniklé následkem úrazu.

Tělesným poškozením rozumíme poškození nebo anatomickou či funkční ztrátu části těla, končetiny, orgánu nebo jejich části následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

Trvalými následky rozumíme trvalé omezení funkce nebo poškození končetiny, tělesných orgánů, nebo jejich ztrátu.

Únavovou zlomeninou rozumíme zlomení kosti bez mechanismu úrazu (například vlivem dlouhého pochodu).

Úrazem rozumíme neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vaší vůli nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunologických), kterým vám bylo během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví anebo smrt.

Vozidlem pro účely tohoto pojištění rozumíme motorové vozidlo, které je u nás pojištěné **základním pojištěním**.

Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) rozumíme vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například ne- poměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny.

Článek 116 Jak a kdy dochází ke změně Oceňovacích tabulek?

1 Změnu oceňovacích tabulek Vám oznámíme vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na našich webových stránkách. V případě, že by došlo ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, budeme Vás o tom informovat písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace a zároveň

vám umožníme seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na našich webových stránkách či obchodních místech. Změna oceňovacích tabulek je účinná nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení.

2 Pokud nebudete se změnou oceňovacích tabulek souhlasit, můžete úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno (s výjimkou úrazových pojištění, které Vám poskytneme zdarma), vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení změny. Pokud nám bude výpověď doručena nejpozději 6 týdnů před koncem daného pojistného období, zaniká úrazové pojištění ke konci tohoto pojistného období. Pokud nám bude doručena později, zaniká ke konci dalšího pojistného období. Pokud pojištění tímto způsobem nevypovíte, platí, že jste změnu oceňovacích tabulek přijali.

Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)
1 %	1 %	21 %	21 %	41 %	73 %	61 %	199 %	81 %	385 %
2 %	2 %	22 %	22 %	42 %	76 %	62 %	208 %	82 %	395 %
3 %	3 %	23 %	23 %	43 %	79 %	63 %	217 %	83 %	405 %
4 %	4 %	24 %	24 %	44 %	82 %	64 %	226 %	84 %	415 %
5 %	5 %	25 %	25 %	45 %	85 %	65 %	235 %	85 %	425 %
6 %	6 %	26 %	28 %	46 %	88 %	66 %	244 %	86 %	435 %
7 %	7 %	27 %	31 %	47 %	91 %	67 %	253 %	87 %	445 %
8 %	8 %	28 %	34 %	48 %	94 %	68 %	262 %	88 %	455 %
9 %	9 %	29 %	37 %	49 %	97 %	69 %	271 %	89 %	465 %
10 %	10 %	30 %	40 %	50 %	100 %	70 %	280 %	90 %	475 %
11 %	11 %	31 %	43 %	51 %	109 %	71 %	289 %	91 %	487,5 %
12 %	12 %	32 %	46 %	52 %	118 %	72 %	298 %	92 %	500 %
13 %	13 %	33 %	49 %	53 %	127 %	73 %	307 %	93 %	512,5 %
14 %	14 %	34 %	52 %	54 %	136 %	74 %	316 %	94 %	525 %
15 %	15 %	35 %	55 %	55 %	145 %	75 %	325 %	95 %	537,5 %
16 %	16 %	36 %	58 %	56 %	154 %	76 %	335 %	96 %	550 %
17 %	17 %	37 %	61 %	57 %	163 %	77 %	345 %	97 %	562,5 %
18 %	18 %	38 %	64 %	58 %	172 %	78 %	355 %	98 %	575 %
19 %	19 %	39 %	67 %	59 %	181 %	79 %	365 %	99 %	587,5 %
20 %	20 %	40 %	70 %	60 %	190 %	80 %	375 %	100 %	600 %

OCEŇOVACÍ TABULKY PRO STANOVENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ Z ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ (OT-PMV-0002)

Oceňovací tabulka A Pojištění denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
HLAVA						Poranění vnitřních orgánů		
Skalpce hlavy s kožním defektem			Ostatní poranění			094	Natržení, roztržení jater	do 112
001	částečná	do 28	050	Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)	do 70	095	Natržení, roztržení sliziny	do 84
002	úplná	do 84	051	Poranění okohybného aparátu	do 84	096	Natržení, roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	do 112
003	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	do 21	052	Úrazové poškození zrakového nervu nebo chiasmatu	do 105	097	Úrazové proděravění žaludku	do 105
004	Pohmoždění obličeje	do 21	053	Jakékoliv poranění oka komplikované porážovým šedým zákallem	do 84	098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 91
005	Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	do 21	ZUBY			099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 84
Zlomeniny			Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3			100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 91
006	Zlomenina spodiny (base) lebni	do 161	054	bez ztráty vitality	0	101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 84
Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramidá			Ztrátová poranění			ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ		
007	bez vpáčení úlomků	do 56	055	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 28	102	Pohmoždění ledviny (s haematurií)	do 35
008	s vpáčením úlomků nebo operované	do 98	056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 42	103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 35
Zlomeniny kostí obličejových			057	Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	do 21	104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 35
009	okraje, spodiny očné	do 70	058	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 70	105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 42
010	kostí nosních bez posunu úlomků	do 21	059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 70	106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s porážovým zánětem varlete a nadvarlete	do 63
011	kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	do 28	Ztrátová poranění			Roztržení nebo rozdrčení ledviny		
012	přepážky nosní	do 28	060	jednoho až šesti zubů	do 42	107	léčené konzervativně	do 84
013	kostí lícni (jařmové), komplexu kosti lícni a horní čelisti	do 77	061	sedmi nebo více zubů	do 77	108	léčené operací	do 98
014	dolní čelisti bez posunu úlomků	do 49	062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0	109	Roztržení močového měchýře	do 84
015	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 84	UCHO			110	Roztržení močové roury	do 98
016	horní čelisti bez posunu úlomků	do 70	Pohmoždění boltce			PÁTEŘ		
017	horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 112	063	bez komplikace	do 21	Pohmoždění těžšího stupně		
018	dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 56	064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 28	111	krční páteře	do 28
Sdružené zlomeniny			065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 42	112	hrudní páteře	do 28
019	Le Fort I.	do 84	066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebničních kostí	do 28	113	bederní páteře	do 28
020	Le Fort II.	do 112	067	Otřes labyrintu	do 56	114	sakrální páteře nebo kostrče	do 28
021	Le Fort III.	do 203	KRK			Podvrtnutí		
OKO			Pohmoždění krku			115	krční páteře	do 35
Poranění víčka			068	Pohmoždění krku	do 21	116	hrudní páteře	do 35
022	chirurgicky ošetřené	do 21	069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 28	117	bederní páteře	do 35
023	přerušující slzné cesty	do 42	070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu	do 105	118	sakrální páteře nebo kostrče	do 35
Poranění spojivky, rohovky, bělimy			071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 112	Vymknutí		
Rány			072	Zlomenina jazyklv nebo chrupavek hrtanu	do 112	119	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 182
024	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	do 21	HRUDNÍK			120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 182
Rána (eroze) rohovky nebo bělimy bez proděravění			073	Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně	do 21	121	kostrče bez poškození míchy nebo jejich kořenů	do 49
025	jednorázově ošetřená	0	074	Pohmoždění prsu, prsů	do 28	122	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)	do 140
026	vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 28	Pouřazový pneumotorax			Zlomeniny		
027	komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem	do 63	075	zavřený	do 84	123	jednoho výběžku	do 49
Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním			076	otevřený nebo ventilový	do 126	124	více výběžků	do 70
028	bez komplikací	do 70	077	Pouřazový mediastinální nebo podkožní emfysem	do 84	125	oblouku	do 77
029	komplikovaná nitroočním zánětem	do 84	078	Pouřazové krvácení do hrudníku	do 98	126	zuby čepovce (dens epistrophei)	do 182
030	komplikovaná nitroočním tělískem	do 84	079	Natržení, roztržení plic	do 84	127	Prolomení horní krycí ploténky	do 70
031	komplikovaná výhřezem duhovky nebo vlničným duhovky	do 84	080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 365	128	Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 196
Poleptání (popálení)			081	Natržení, roztržení bránice	do 126	129	Roztržštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 259
032	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	do 21	Zlomenina kosti hrudní			130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současném zlomenině těla přilehlého obratle	do 182
033	spojivky s poškozením rohovky	do 49	082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	do 35	131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	0
034	rohovkového parenchymu	do 175	083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 84	PÁNEV		
Poranění očné			084	Zlomenina žeber	do 35	132	Pohmoždění hyžďové krajiny	do 21
Rána pronikající do očníce			085	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	do 35	133	Pohmoždění pánve	do 35
035	bez komplikací	do 21	086	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 49	134	Podvrtnutí v kloubu křížokýčelním	do 35
036	komplikovaná zánětem	do 42	087	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 70	135	Vymknutí křížokýčelní	do 182
037	komplikovaná cizím tělískem v očníci	do 42	088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber	do 56	136	Odtřžení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	do 49
Poranění bulbu			BŘICHO			137	Odtřžení hrbolu kosti sedací	do 49
Pohmoždění oka, očního bulbu			Pohmoždění břišní stěny			Zlomeniny		
038	bez komplikací	do 28	089	těžšího stupně	do 21	Lopatky kosti kyčelní		
039	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 70	090	s operační revizí dutiny břišní	do 70	138	bez posunu úlomků	do 70
040	komplikované opakovaným krvácením	do 70	091	Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 70	139	s posunem úlomků	do 112
041	komplikované nitroočním zánětem	do 70	092	Natažení, natržení břišních svalů	do 35	140	Zlomenina kosti kyčlové	do 70
Pohmoždění oka s natržením duhovky			093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 56	141	Zlomenina kostrče	do 49
042	bez komplikací	do 35	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací			142	bez posunu úlomků	do 70
043	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 70	143	s posunem úlomků	do 84	144	Oboustranná zlomenina kosti stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 161
Poranění čočky			Zlomenina kosti stydké a kyčelní			145	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokýčelní	do 161
Vykloubení čočky			Zlomenina kosti stydké s luxací křížokýčelní			146	Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 161
044	částečné	do 28	147	Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 126	148	Zlomenina pilíře ilioischiadického	do 84
045	úplné, operativně řešené	do 77	Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků					
046	Pouřazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 70	Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků					
Poranění sklivce a sítnice			Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků					
047	Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 35	Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků					
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 161	Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků					
049	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	do 21	Zlomenina kosti stydké bez posunu nebo s posunem úlomků					

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
149	Zlomenina acetabula	do 105
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 210
HORNÍ KONČETINA		
Pohmoždění		
Pohmoždění těžšího stupně		
151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	do 21
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu	do 63
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 21
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou	do 21
Natažení, natržení, přetržení		
155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 63
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno konzervativně	do 70
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 98
158	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	do 70
Paže		
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 28
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 1. a 2. stupně)	do 35
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 3. a 4. stupně s nutnou refixací nebo ruptura labra s nutnou refixací)	do 70
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 35
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 70
Zápěstí, ruka		
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 63
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 105
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 28
Prsty		
167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 56
Úplné přerušení šlach		
168	ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 126
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 84
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	do 49
Podvrtnutí, subluxace		
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 28
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 28
173	základních nebo mezičlánekových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 28
Vymknutí		
léčené repozicí (napravením) lékařem		
174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	do 35
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	do 63
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	do 49
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	do 84
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	do 63
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 98
180	jedné i více záprstních kostí	do 105
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 49
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 70
Zlomeniny		
183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	do 56
Zlomenina klíčku		
184	neúplná, úplná léčená konzervativně	do 35
185	otevřená nebo operovaná	do 63
Zlomenina horního konce kosti pažní		
186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků	do 49
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 70
188	hlavice	do 105
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná	do 84
190	krčku luxační nebo operovaná	do 119
Zlomenina těla kosti pažní		
191	léčená konzervativně	do 84
192	otevřená nebo operovaná	do 140
Zlomenina dolního konce kosti pažní		
193	nad kondyly léčená konzervativně	do 84
194	nad kondyly otevřená nebo léčená operací	do 119
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně	do 84
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 119
197	vnitřního nebo zevního epikondyly léčená konzervativně	do 70
198	vnitřního nebo zevního epikondyly léčená operací	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Zlomenina horního konce kosti loketní		
199	okovce kosti loketní léčená konzervativně	do 42
200	okovce kosti loketní léčená operací	do 70
201	korunového výběžku léčená konzervativně	do 56
202	korunového výběžku léčená operací	do 91
203	Monteggiaova luxační zlomenina léčená konzervativně	do 140
204	Monteggiaova luxační zlomenina léčená operací	do 182
Zlomenina těla kosti loketní		
205	léčená konzervativně	do 84
206	otevřená nebo operovaná	do 105
Zlomenina dolního konce kosti loketní		
207	bodcovitého výběžku kosti loketní	do 35
Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku		
208	léčená konzervativně	do 70
209	otevřená nebo operovaná	do 84
Zlomenina těla kosti vřetenní		
210	léčená konzervativně	do 70
211	otevřená nebo operovaná	do 105
Zlomenina dolního konce kosti vřetenní		
212	léčená konzervativně	do 70
213	otevřená nebo operovaná	do 105
214	Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně	do 84
215	Collesova, Smithova zlomenina léčená operací	do 105
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 70
217	epifyzeolyasa	do 84
Zlomenina obou kostí předloktí		
218	léčená konzervativně	do 105
219	otevřená nebo operovaná	do 182
Zlomenina zápěstí		
220	kosti člunkové léčená konzervativně	do 112
221	kosti člunkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou	do 161
222	Zlomenina jiné kosti zápěstí	do 56
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 112
Zlomeniny kosti ruky		
224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	do 84
Zlomenina jedné kosti záprstní		
225	léčená konzervativně	do 56
226	otevřená nebo operovaná	do 77
Zlomeniny více kostí záprstních		
227	léčené konzervativně	do 70
228	otevřené nebo operované	do 98
Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu		
229	léčené konzervativně	do 42
230	otevřené nebo operované	do 56
dvou nebo více prstů		
231	léčené konzervativně	do 84
232	otevřené nebo operované	do 105
Amputace (snesení)		
233	v ramenním kloubu	do 210
234	v oblasti pažní kosti	do 182
235	v oblasti obou předloktí	do 182
236	v oblasti jednoho předloktí	do 140
237	obou rukou	do 150
238	ruky	do 112
239	tří a více prstů nebo jejich částí	do 105
240	dvou prstů nebo jejich částí	do 70
241	jednoho prstu nebo jeho částí	do 56
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 126
DOLNÍ KONČETINA		
Pohmoždění		
Pohmoždění těžšího stupně		
243	kyčelního kloubu	do 28
244	kolenního kloubu	do 28
245	hlezenného kloubu	do 28
246	stehna	do 28
247	bérce	do 28
248	nohy	do 21
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 21
Natažení, natržení, přetržení		
250	Natažení měkkých tkání dolní končetiny	do 28
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 35
252	Kýla svalová prokázaná úrazového původu	do 56
253	Přetržení, protěti většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	do 56
254	Přetržení, protěti většího svalu nebo šlachy léčené operací	do 91
Achillova šlacha		
255	Natažení, natržení	do 42
256	Přetržení, protěti léčené konzervativně	do 70
257	Přetržení, protěti léčené operací	do 105
Koleno		
258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního	do 49
259	Natažení, natržení zkrženého vazy kolenního	do 70
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazy kolenního	do 84
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkrženého vazy kolenního	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
Hlezno		
262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	do 42
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného	do 56
Podvrtnutí, subluxace		
264	kyčelního kloubu	do 49
265	kolenního kloubu	do 49
266	hlezenného kloubu	do 35
267	Chopartova kloubu	do 35
268	Lisfrancova kloubu	do 35
269	jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 21
270	všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 28
Poranění menisků		
271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 56
272	zevního nebo vnitřního léčené operací - artroskopii	do 70
273	zevního nebo vnitřního léčené operací - arthrothomií	do 84
Vymknutí		
léčené repozicí (napravením) lékařem		
274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	do 70
275	kloubu kyčelního léčené operací	do 98
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	do 70
277	kloubu kolenního léčené operací	do 98
278	česky léčené konzervativně	do 49
279	česky léčené operací	do 77
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 112
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 126
282	zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	do 56
283	zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	do 70
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 49
285	mezičlánekových kloubů jednoho nebo více prstů	do 35
Zlomeniny		
Zlomenina horního konce kosti stehenní		
286	krčku kosti stehenní léčená konzervativně	do 315
287	krčku kosti stehenní léčená operací	do 182
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 365
289	malého chocholíku	do 56
290	velkého chocholíku	do 84
291	perthrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 140
292	perthrochanterická otevřená nebo operovaná	do 182
293	subthrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 210
294	subthrochanterická otevřená nebo operovaná	do 252
295	Traumatická epifyseolyasa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 182
296	Traumatická epifyseolyasa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 252
Zlomenina těla kosti stehenní		
297	léčená konzervativně	do 210
298	otevřená nebo operovaná	do 252
Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly		
299	léčená konzervativně	do 140
300	otevřená nebo operovaná	do 252
301	Traumatická epifyseolyasa distálního konce kosti stehenní	do 210
Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub		
Zlomenina kosti stehenní		
302	kondyly kosti stehenní léčená konzervativně	do 140
303	kondyly kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 252
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 56
Zlomenina česky		
305	léčená konzervativně	do 98
306	otevřená nebo operovaná	do 126
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 77
Zlomenina kosti holenní		
308	Zlomenina mezihbolové vyvýšeniny léčená konzervativně	do 112
309	Zlomenina mezihbolové vyvýšeniny léčená operací	do 140
310	jednoho kondyly léčená konzervativně	do 105
311	jednoho kondyly léčená operací	do 140
312	obou kondylů léčená konzervativně	do 140
313	obou kondylů léčená operací	do 182
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	do 70
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací	do 98
Zlomeniny kosti bérce		
Zlomenina kosti lýtkové		
316	bez postižení hlezenného kloubu	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8	pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce			Zlomenina kostí člnkové			Micha	
317	léčená konzervativně	do 182	346	léčená konzervativně	do 105	371	Otřes míchy	do 56
318	otevřená nebo operovaná	do 252	347	otevřená nebo operovaná	do 210	372	Pohmoždění míchy	do 182
319	pylonu kosti holenní	do 98	348	Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klínovité kosti, krychlová kost)	do 84	373	Krvácení do míchy	do 365
320	tříštvá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 182		Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních)		374	Rozdrčení míchy	do 365
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 98		Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku			Nervy	
	Zlomenina zevního kotníku		349	léčená konzervativně	do 56	375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 42
322	léčená konzervativně	do 70	350	otevřená nebo operovaná	do 77	376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 140
323	otevřená nebo operovaná	do 105		Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku		377	Přerušení periferního nervu	do 280
324	Weber A	do 70	351	léčená konzervativně	do 35		OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ	
325	Weber B	do 119	352	otevřená nebo operovaná	do 70	378	Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0
326	Weber C (včetně Maissonneuveovy zlomeniny)	do 154		Zlomeniny prstů nohy		379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 28
327	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112	353	léčená konzervativně	do 42	380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 35
328	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140	354	otevřená nebo operovaná	do 56	381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 35
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 98		Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy			Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)	
	Zlomenina vnitřního kotníku		355	léčená konzervativně	do 28	382	prvního stupně	0
330	léčená konzervativně	do 84	356	otevřená nebo operovaná	do 56		druhého stupně v rozsahu	
331	otevřená nebo operovaná	do 98		Amputace (snesení)		383	do 10 cm ²	do 21
332	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112	357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	do 365	384	nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla	do 49
333	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140	358	obou bérců	do 350	385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 70
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 126	359	bérce	do 252	386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 84
	Zlomenina bimalleolární – obou kotníků		360	obou nohou	do 252	387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 126
335	léčená konzervativně	do 112	361	nohy	do 182	388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 182
336	otevřená nebo operovaná	do 140	362	palce nohy nebo jeho části	do 56	389	větším než 50 % povrchu těla	do 365
337	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112	363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst	do 21		třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
338	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140		PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY		390	do 10 cm ²	do 49
	Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní			Mozek		391	nad 10 cm ² do 10 % povrchu těla	do 98
339	léčená konzervativně	do 126		Otřes mozku		392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 154
340	otevřená nebo operovaná	do 154	364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 28	393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 182
	Zlomeniny kostí zánártních		365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 56	394	větším než 30 % povrchu těla	do 365
	Zlomenina kosti patní		366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 112	395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 35
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 84	367	Pohmoždění mozku	do 182	396	Uštknutí hadem	do 21
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 140	368	Rozdrčení mozkové tkáně	do 365	397	Šok psychický	0
	Zlomenina kosti hlezenné			Krvácení		398	Šok traumatický	do 70
343	léčená konzervativně	do 126	369	do mozku	do 365			
344	otevřená nebo operovaná	do 175	370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 365			
345	zadního výběžku	do 35						

Platnost od 1. 1. 2020

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na internetových stránkách pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

Oceňovací tabulka B Plnění za trvalé následky úrazu

pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN	pol.	DIAGNÓZA	TN
HLAVA								
Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu								
001	do 10 cm ²	4 %						
002	přes 10 cm ²	10 %						
Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku								
003	lehkého stupně	do 20 %						
004	těžkého stupně	do 100 %						
Porucha nervů podle stupně								
005	lícniho	do 15 %						
006	trojklanného	do 10 %						
Poškození obličejové provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení žívej v obličejí a na krku.								
007		do 15 %						
Jizvy v obličejí a na krku								
008	do 1 cm	0 %						
009	1 – 2 cm	0,50 %						
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 %	do 10 %						
OKO								
Ztráta očí nebo zraku								
Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 30 %, na druhém oku více než 70 % a na obou očích více než 100 %								
Trvalá poškození podle položek 018 – 025 se hodnotí i nad tuto hranici								
Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025								
011 A	Následky očních zranění prvního oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1							
011 B	Následky očních zranění druhého oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1							
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %						
013	Ztráta čočky na jednom oku	20 %						
014	Ztráta čočky obou očí	30 %						
015	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %						
Omezení zorného pole následkem úrazu								
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č. 2							
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č. 3							
Porušení průchodnosti slzných cest								
018	na jednom oku	5 %						
019	na obou očích	10 %						
Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné								
020	na jednom oku	5 %						
021	na obou očích	10 %						
022	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka)	3 %						
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost (nezávislé od poruchy vidu) pro každé oko	3 %						
Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný								
024	jednostranný	8 %						
025	oboustranný	12 %						
Porucha akomodace								
026	jednostranná	6 %						
027	oboustranná	3 %						
028	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %						
Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.								
029	jednostranná	do 20 %						
030	oboustranná	do 60 %						
NOS, ČICH								
Ztráta části nebo celého nosu								
031	bez poruchy dýchání	20 %						
032	s poruchou dýchání	25 %						
Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní								
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %						
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %						
035	Perforace nosní přepážky	3 %						
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %						
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %						
UCHO								
Ztráta boltce								
038	jednoho boltce podle rozsahu	10 %						
039	obou boltců podle rozsahu	20 %						
040	Deformace boltce	do 5 %						
JAZYK								
053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizvnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %						
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %						
ÚRAZY KRKU								
Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží								
055	lehkého stupně	10 %						
056	středního stupně	15 %						
057	těžkého stupně	30 %						
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %						
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	27 %						
060	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	36 %						
ZUBY								
Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí								
Ztráta								
061	jednoho zubu	1 %						
062	každého dalšího zubu	1 %						
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %						
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %						
065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %						
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %						
HRUDNÍK								
067	Deformace prsu, prsů	do 10 %						
Amputace prsu, prsů								
068	do 40 let	do 30 %						
069	nad 40 let	do 20 %						
Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené								
070	lehkého stupně	5 %						
071	středního stupně	10 %						
072	těžkého stupně	do 30 %						
Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením								
073	jednostranné	do 40 %						
074	oboustranné	do 80 %						
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %						
076	Přítěh jícnu	25 %						
Zúžení jícnu								
077	lehkého stupně	7 %						
078	středního stupně	20 %						
079	těžkého stupně	50 %						
BŘICHO								
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %						
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %						
Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží								
082	částečná	do 10 %						
083	úplná	25 %						
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %						
LEDVINY								
085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %						
Ztráta jedné ledviny								
POHLAVNÍ ORGÁNY								
091	Ztráta jednoho varle (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	15 %						
Ztráta obou varlat								
092	do 50 let	40 %						
093	nad 50 let	20 %						
Ztráta pyje nebo závažné deformity								
094	do 45 let	45 %						
095	do 60 let	40 %						
096	nad 60 let	30 %						
097	Pouřazové deformace ženských pohlavních orgánů	do 40 %						
PÁTEŘ								
Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků								
098	lehkého stupně	do 8 %						
099	středního stupně	do 15 %						
100	těžkého stupně	do 35 %						
Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené vyřížením ploténky, pokud nesovisí se současnou zlomeninou přílehlého obratle)								
101	lehkého stupně	do 15 %						
102	středního stupně	do 30 %						
103	těžkého stupně	do 100 %						
PÁNEV								
Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin								
104	u žen do 45 let	do 40 %						
105	u žen přes 45 let	do 25 %						
106	u mužů	do 30 %						
HORNÍ KONČETINA								
Uvedené hodnoty se vztahují na pravouk. U levorukých platí hodnocení opačné.								
Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem								
107	vpravo	70 %						
108	vlevo	60 %						
Paklob kosti horní končetiny bez rozlišení lokality (mimo člunkové kosti)								
109	vpravo	20 %						
110	vlevo	15 %						
Paklob člunkové kosti								
111	vpravo	15 %						
112	vlevo	10 %						
Rameno, paže								
Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké)								
113	vpravo	40 %						
114	vlevo	35 %						
Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)								
115	vpravo	36 %						
116	vlevo	31 %						
Omezení pohyblivosti ramenního kloubu								
lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)								
117	vpravo	5 %						
118	vlevo	4 %						
středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)								
119	vpravo	10 %						
120	vlevo	8 %						
těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)								
121	vpravo	15 %						
122	vlevo	12 %						
Vklavost ramenního kloubu								
123	vpravo	do 15 %						
124	vlevo	do 10 %						
Nenapravené vykloubení sternoklavikulární								
125	vpravo	3 %						
126	vlevo	2 %						

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3%
128	vlevo	2%
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3%
130	vlevo	2%
	Loketní kloub, předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízké)	
131	vpravo	36%
132	vlevo	31%
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů)	
133	vpravo	25%
134	vlevo	20%
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
135	vpravo	do 5%
136	vlevo	do 4%
	středního stupně	
137	vpravo	do 10%
138	vlevo	do 8%
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16%
140	vlevo	do 14%
	Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s možností přivrácení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	25%
142	vlevo	20%
	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí	
	lehkého stupně	
143	vpravo	do 5%
144	vlevo	do 4%
	středního stupně	
145	vpravo	do 10%
146	vlevo	do 8%
	těžkého stupně	
147	vpravo	25%
148	vlevo	20%
	Viklavost loketního kloubu	
149	vpravo	do 20%
150	vlevo	do 15%
	Zápěstí, ruka	
	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	63%
152	vlevo	58%
	Ztráta ruky v zápěstí	
153	vpravo	63%
154	vlevo	58%
	Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	60%
156	vlevo	52%
	Ztráta prstů ruky mimo palec , popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	55%
158	vlevo	47%
	Úplná ztuhlost zápěstí v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	36%
160	vlevo	31%
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	25%
162	vlevo	20%
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
163	vpravo	4%
164	vlevo	3%
	středního stupně	
165	vpravo	8%
166	vlevo	6%
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15%
168	vlevo	do 10%
	Viklavost zápěstí	
169	vpravo	do 10%
170	vlevo	do 5%
	Prsty	
	Palec	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	29%
172	vlevo	27%
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	22%
174	vlevo	20%

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	11%
176	vlevo	9%
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	27%
178	vlevo	25%
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	
179	vpravo	11%
180	vlevo	9%
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	6%
182	vlevo	5%
	Úplná ztuhlost mezičlávkového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	10%
184	vlevo	8%
	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
185	vpravo	2%
186	vlevo	1%
	středního stupně	
187	vpravo	12%
188	vlevo	9%
	těžkého stupně	
189	vpravo	22%
190	vlevo	19%
	Ukazovák	
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
191	vpravo	18%
192	vlevo	16%
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	14%
194	vlevo	12%
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	12%
196	vlevo	10%
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	9%
198	vlevo	8%
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	14%
200	vlevo	12%
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	17%
202	vlevo	15%
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2%
204	vlevo	1%
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3%
206	vlevo	2%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5%
208	vlevo	3%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	11%
210	vlevo	8%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	14%
212	vlevo	11%
	Prostředník, prsteník, malík	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	11%
214	vlevo	9%
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	9%
216	vlevo	7%
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	7%
218	vlevo	6%
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	5%
220	vlevo	4%
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	11%
222	vlevo	9%
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1%
224	vlevo	1%

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce prstů	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1%
226	vlevo	1%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3%
228	vlevo	2%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	7%
230	vlevo	6%
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	10%
232	vlevo	8%

Horní končetina – neurologická postižení		
	Porucha nervu axilárního	
233	vpravo	do 25%
234	vlevo	do 20%
	Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60%
236	vlevo	do 50%
	Porucha kmene nervu vřetenního	
	s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40%
238	vlevo	do 30%
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30%
240	vlevo	do 20%
	Obna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10%
242	vlevo	do 8%
	Porucha loketního nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30%
244	vlevo	do 25%
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů	
245	vpravo	do 20%
246	vlevo	do 15%
	Porucha nervu muskulokutánního	
247	vpravo	do 20%
248	vlevo	do 10%
	Porucha středního nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20%
250	vlevo	do 15%
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8%
252	vlevo	do 5%
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15%
254	vlevo	do 10%

DOLNÍ KONČETINA		
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	64%
256	Nekrosa hlavičky kosti stehenní	40%
257	Paklob kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25%
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0%
259	o více než 2 cm do 4 cm	5%
260	o více než 4 cm do 6 cm	10%
261	přes 6 cm	do 15%
262	Deformity kostí stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží	5%
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Kyčelní kloub	
	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
263	v nepřiznivém postavení	45%
264	v příznivém postavení	36%
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
265	lehkého stupně	do 8%
266	středního stupně	do 15%
267	těžkého stupně	do 25%

pol.	DIAGNÓZA	TN
Kolenní kloub		
	Úplná ztuhlost kolenního kloubu	
268	v nepříznivém postavení	45 %
269	v příznivém postavení	36 %
Omezení pohyblivosti kolenního kloubu		
270	lehkého stupně	do 5 %
271	středního stupně	do 10 %
272	těžkého stupně	do 20 %
Viklavost kolenního kloubu		
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	do 5 %
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazů	do 15 %
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazů	do 25 %
Odstranění menisku		
276	části jednoho menisku	2,5 %
277	jednoho menisku	5 %
278	části obou menisků	5 %
279	obou menisků	10 %
280	Odstranění česky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %
Bérec		
Ztráta dolní končetiny v bérce		
281	se zachovaným kolenním kloubem	53 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	58 %
283	Pouřazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 %	do 40 %
Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.		
Hlezenný kloub		
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	50 %
Ztráta chodidla v Chopartově kloubu		
285	s arthrodeozou hlezna	40 %
286	s pahylem v plantární flexi	50 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	35 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
Úplná ztuhlost hlezenného kloubu		
288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	36 %
289	v pravouhlém postavení	30 %
290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	25 %
Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu		
291	lehkého stupně	do 4 %
292	středního stupně	do 10 %
293	těžkého stupně	do 15 %
Viklavost hlezenného kloubu		
294	na podkladě nedostatečnosti předního vazů	do 5 %
295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazů	do 10 %
Pronace a supinace nohy		
296	úplná ztráta	15 %
297	omezení dle rozsahu	do 5 %
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená a podobně	do 15 %
Noha		
Ztráta		
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	20 %
300	obou článků palce nohy	10 %
301	koncového článku palce nohy	5 %
302	jiného prstu nohy za každý prst	2 %
303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
304	všech prstů nohy	18 %
Úplná ztuhlost		
mezičlánkového kloubu palce nohy		
305	v základním postavení	3 %
306	ve flexi	4 %
základního kloubu palce nohy		
307	v základním postavení	7 %
308	v extenzi	8 %
309	obou kloubů palce nohy	10 %
Omezení pohyblivosti		
310	mezičlánkového kloubu palce nohy	1 %
311	základního článku palce nohy	do 4 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu		
313	na stehně	do 5 %
314	na bérce	do 3 %
Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom		
315	na jedné dolní končetině	do 10 %
316	na obou dolních končetinách	do 20 %
Dolní končetina – neurologická postižení		
Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.		
Porucha nervu		
317	sedacího	do 40 %
318	stehenního	do 25 %
319	obturatorii	do 10 %
holenního		
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
321	distální části s postižením funkce prstů	do 5 %
lýtkového		
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
323	hluboké větve	do 15 %
324	povrchové větve	do 5 %
OBEČNÉ		
Rozsáhlé plošné jizvy (mimo poruchy funkce)		
325	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
326	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
327	Chronický zánět kostní dřevě v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %

PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

TABULKA Č. 1 (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	1	3	6	10	14	18	22	24	26	28	30
6/9	1	3	5	8	12	16	20	24	28	32	34	36
6/12	3	5	7	11	15	19	23	27	31	35	39	42
6/15	6	10	14	18	22	26	32	34	38	42	46	50
6/18	10	14	18	23	28	33	38	42	46	50	54	58
6/24	14	19	24	29	34	39	44	49	54	58	62	66
6/30	18	23	28	33	38	43	48	53	58	63	68	73
6/36	22	27	32	37	43	49	55	61	66	71	76	81
6/60	24	29	34	40	46	52	58	64	70	76	82	88
3/60	26	32	38	44	50	56	62	68	74	80	86	92
1/60	28	34	40	47	54	61	68	74	80	88	94	100
0	30	36	42	49	56	63	70	77	84	92	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

Změna oceňovacích tabulek pojistitelem

Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na internetových stránkách pojistitele. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na internetových stránkách pojistitele. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.

Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Pojištění v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.

TABULKA Č. 2 (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0%	10%	40%
St. koncent. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5%	25%	50%
ke 40°	10%	35%	60%
ke 30°	15%	45%	70%
ke 20°	20%	55%	80%
k 10°	23%	75%	90%
k 5°	25%	100%	100%

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3 (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35 %
pravostranná	45 %
binasální	10 %
bitemporální	60 % – 70 %
oboustranná horní	10 % – 15 %
oboustranná dolní	30 % – 50 %
jednostranná nasální	6 %
jednostranná temporální	15 % – 20 %
jednostranná horní	5 % – 10 %
jednostranná dolní	10 % – 20 %
kvadrantová nasální horní	4 %
nasální dolní	6 %
temporální horní	6 %
temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.