

## SERVISNÍ SMLOUVA

### na pozáruční servis bezpečnostního prvku DIODA 3D-1000.04

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/212 Sb., občanského zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*smlouva*“),

níže uvedeného data mezi následujícími smluvními stranami:

#### Objednatel:

##### **Česká republika, organizační složka – Národní bezpečnostní úřad**

Se sídlem: Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5 – Košíře

IČO: 684 035 69

Zastoupení: Ing. Marek Knapp, ředitel Odboru komunikačních a informačních systémů

Bankovní spojení: [REDAKCE]

ID datové schránky: h93aayw

Kontaktní e-mail: [posta@nbu.cz](mailto:posta@nbu.cz)

(dále jen „*objednatel*“),

a

#### Poskytovatel:

##### **Vojenský technický ústav, s. p., odštěpný závod VTÚLaPVO**

Se sídlem: Mladoboleslavská 944, 197 06 Praha 9 – Kbely

IČO: 242 72 523, DIČ: CZ24272523

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A vložka 75859

Zastoupení: Ing. Libor Tomolya, vedoucí odštěpného závodu VTÚLaPVO

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 2595646001/2700

ID datové schránky: 7jckvi2

Kontaktní osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních:

[REDAKCE]

Kontaktní osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

[REDAKCE]

(dále jen „*poskytovatel*“),

(dále také objednatel a poskytovatel společně jen „*smluvní strany*“).

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je vymezení technické a servisní podpory pro zachování řádné funkce bezpečnostního prvku DIODA 3D-1000.04 a s ním souvisejících zařízení (dále jen „*dioda*“), kterou poskytovatel vyrobil, dodal a v prostředí objednatele k jeho užití nasadil (dále také společně jen „*pozáruční servis*“). Místem nasazení diody je sídlo objednatele.

## 2. ROZSAH POZÁRUČNÍHO SERVISU

2.1 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zajistí objednateli dále touto smlouvou vymezený rozsah pozáručního servisu diody, a to jak jejího hardwarového (HW), tak i softwarového (SW) vybavení, který představuje následující soubor služeb:

- poradní (dálková) technická podpora po dobu 8 hod v 5 pracovních dnech (pracovní doba od 8:00 do 16:00 hod);
- zásahová (dálková nebo v místě nasazení) technická nebo servisní podpora řádné nebo mimořádné funkce diody do 48 hodin (pracovní dny) od oznámení;

- servisní podpora pro obnovení (opravu) řádné nebo mimořádné funkce diody (dále společně jen „**obnovení funkce**“) do 10 pracovních dnů od oznámení;
  - servisní podpora pro obnovení (opravu) řádné funkce serverů TASAG-NBD do následujícího pracovního dne od oznámení;
  - speciální úprava diody dle vlastních požadavků objednatele v rozsahu 60 hodin;
- 2.2 Mimořádná funkce diody je dočasným řešením pro řádnou funkci diody, kterou poskytovatel bezplatně zajistí náhradním technickým prostředkem, zejména jeho vypůjčením.

### 3. PRAVIDLA VÝKONU TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODPORY

- 3.1 Zajištění řádné funkce diody, které se nepodaří uskutečnit zásahem poskytovatele prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku, je poskytovatel povinen dokončit v místě nasazení diody, a to ve výše sjednaných lhůtách. Poskytovatel je sjednanými lhůtami vázán od momentu, kdy se o závadě dozvěděl nebo dozvědět mohl, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 3.2 Poskytovatel je povinen nejpozději následující pracovní den po uplynutí lhůty pro zásahovou servisní podporu a pro obnovení funkce diody písemně objednateli oznámit technický rozsah závady, způsob její nápravy a předpokládanou cenu, zejména s určením nasazovaného nového nebo repasovaného dílu (dále jen „**náhradní díl**“) a jeho ceny. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn poskytovatelem navržené obnovení funkce diody odmítnout a požadovat jeho doplnění či změnu.

### 4. PRAVIDLA VÝKONU SPECIÁLNÍ ÚPRAVY

- 4.1 Požadavky na speciální úpravu diody zadává objednatel u poskytovatele zasláním objednávky. Poskytovatel je povinen objednateli písemně odpovědět do 5 dnů ode dne doručení objednávky, kde s požadavkem objednatele vyjádří svůj souhlas nebo jej s odůvodněním nemožnosti splnění odmítne. V případě souhlasu, zašle poskytovatel společně s ním také popis navrhovaného způsobu uskutečnění požadované speciální úpravy, a to včetně časové náročnosti, technické specifikace a cenové kalkulace takového plnění.
- 4.2 Požadavek speciální úpravy je objednatelem zadán a smluvní strany jsou jím vázány dnem, kdy poskytovatelem navržený způsob řešení objednatel písemně schválí.
- 4.3 Činnost poskytovatele uskutečněná do zahájení provádění předmětu speciální úpravy se do sjednaného časového rozsahu tohoto výkonu nezapočítává.

### 5. DOBA TRVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na trvání pozáručního servisu v délce **3 let**, které počíná 01.01.2023 a končí 31.12.2025.
- 5.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

### 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena pozáručního servisu činí: 495.000,- Kč bez 21%DPH, z toho 21% DPH 103.950,- Kč, tj. **598.950,- Kč včetně DPH** (dále jen „**cena servisu**“). Cenu servisu objednatel zaplatí ve třech částech vždy před započítáním prvního a každého následujícího roku pozáručního servisu.
- 6.2 Cena výkonu speciální úpravy diody nad rámec rozsahu hodin sjednaného touto smlouvou činí 1.600,- Kč bez DPH z toho 21% DPH 336,- Kč, tj. 1.936,- Kč včetně DPH za jednu hodinu práce.
- 6.3 Cena náhradních dílů užitých v rámci pozáručního servisu se do ceny servisu nezapočítává. Součástí ceny servisu je cena práce poskytovatele vynaložená na provedení obnovy funkce včetně ceny nákladů na dopravu vynaložených při plnění pozáručního servisu.

- 6.4 Cena dle odst. 6.2 je konečná a může být měněna pouze v případě změny zákonné sazby DPH a jednou ročně před započítáním následujícího roku pozáručního servisu užitím inflační doložky podle odst. 6.6 této smlouvy, a to uzavřením písemného dodatku k této smlouvě, kterým bude upraven bod 6.2.
- 6.5 Cena servisu je splatná před započítáním prvního a každého následujícího roku pozáručního servisu na základě řádně vystaveného daňového dokladu (dál jen „**faktura**“) doručeného objednateli ne v kratší lhůtě než 14 dnů před splatností ceny servisu. V případě prodloužení se splatnost ceny servisu stanoví na 14 dní od doručení faktury. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu uvedeného na faktuře poskytovatele.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn jednostranně dohodnutou cenu dle odst. 6.2 navýšit o částku odpovídající míře inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců vyhlášeného Českým statistickým úřadem.

## 7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A KONTAKTNÍ MÍSTA

- 7.1 Oprávněnými osobami určenými objednatelem pro jednání s poskytovatelem jsou:

Oprávněná osoba objednatele	telefon	e-mail

- 7.2 Oprávněnými osobami určenými poskytovatelem pro jednání s objednatelem jsou:

Oprávněná osoba poskytovatele	telefon	e-mail

- 7.3 Změna údajů týkajících se oprávněné osoby včetně této osoby samotné, je přípustná jednostranným písemným projevem vůle jedné smluvní strany s účinky od doručení oznámení o této změně druhé smluvní straně.
- 7.4 Požadavky na servisní podporu jsou ze strany objednatele uplatňovány pouze prostřednictvím oprávněné osoby objednatele vůči oprávněné osobě poskytovatele.
- 7.5 Obnovení funkce, resp. nasazení náhradního dílu a splnění požadavků speciální úpravy stvrdí smluvní strany písemným protokolem, ve kterém je uvedena zejména specifikace náhradního dílu (výrobní označení, rok výroby a výrobce), datum zahájení a dokončení prací.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Poskytovatel zajišťuje a provádí pozáruční servis včas a s péčí řádného hospodáře, a současně v kvalitě a provedení odpovídající aktuální technické úrovni v oboru.
- 8.2 Poskytovatel je povinen k plnění pozáručního servisu používat pouze odborně vyškolený technický personál a v případě činnosti zásahové technické a servisní podpory, který je k poskytovateli v řádném pracovněprávním vztahu.
- 8.3 Pro řádný výkon pozáručního servisu zajistí objednatel poskytovateli nezbytnou součinnost. Poskytovatel prohlašuje, že je odborným garantem řádné funkce diody.

## 9. ZÁRUKA

- 9.1 Záruční doba obnovení funkce včetně náhradního dílu činí **24 měsíců** od dokončení obnovení funkce diody.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje, že po tuto dobu je odpovědný za vady obnovení funkce, které se v této době vyskytnou, a pro jejichž nápravu platí tytéž lhůty, jako pro samotné obnovení funkce.

## 10. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Každá ze smluvních stran odpovídá druhé smluvní straně za škodu, kterou jí způsobila zaviněným porušením svých smluvních či zákonných povinností.

- 10.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené porušením závazků druhé smluvní strany.
- 10.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou povinnosti spojeny.

## 11. SANKCE

- 11.1 V případě prodlení poskytovatele s plněním stanovených lhůt je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním závazku poskytovatele.
- 11.2 V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,35 % z fakturované částky za každý, i započatý den prodlení.
- 11.3 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené dotčenou smluvní stranou. Splatnost takto vystavené faktury je 14 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.

## 12. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 12.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které se dozvěděly či jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, pokud je zveřejnění těchto informací způsobilé přivodit druhé smluvní straně újmu nebo poškodit její dobré jméno či pověst.
- 12.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na veřejně přístupné informace.
- 12.3 Smluvní strany odpovídají za porušení povinnosti mlčenlivosti dle bodu 11.1 svými zaměstnanci, případně třetími osobami, které byly kteroukoliv smluvní stranou pověřeny prováděním činností dle této smlouvy.

## 13. PLATNOST SMLOUVY

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.
- 13.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 13.3 Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že objednatel, jakožto osoba uvedená v § 2 odst. 1 písm. a) zákona o registru smluv, je povinen podle § 5 tohoto zákona bez zbytečného odkladu zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

## 14. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 14.1 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, avšak vždy s předností ujednání této smlouvy.
- 14.3 Smlouvu lze měnit písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.4 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

14.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Objednávka pozáručního servisu

Příloha č. 2 Kontrolní osvědčení

Příloha č. 3 Protokol o předání k provedení opravy

Příloha č. 4 Protokol o předání a převzetí služby

Za objednatele

Za poskytovatele

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....  
Ing. Marek Knapp  
ředitel Odboru komunikačních  
a informačních systémů

.....  
Ing. Libor Tomolya  
vedoucí odštěpného závodu VTÚLaPVO

Příloha č.: 1

**OBJEDNÁVKA POZÁRUČNÍHO SERVISU**Číslo smlouvy objednatele:.....  
poskytovatele:.....

Datum: .....

Čas: .....

Evidenční číslo: .....

Objednatel:

Česká republika, organizační složka –  
Národní bezpečnostní úřad  
Na Popelce 2/16  
150 00 Praha 5 - Košíře

Poskytovatel:

Vojenský technický ústav, s.p.  
Odštěpný závod VTÚLaPVO  
Mladoboleslavská 944  
197 00 Praha 9

\_\_\_\_\_

- Kontrolní prohlídka (xxxxx)  
 Oprava, servis (xxxxx)

**A) Místo a typ plnění:**

1. Typ zařízení:
2. Výrobní číslo zařízení:
3. Další údaje:

**B) Detailní specifikace plnění (požadovaného servisního zásahu):****C) Kontaktní údaje na straně objednatele:**

Informaci poskytně – jméno:

tel.:

e-mail:

e-mail:

Objednatelům pověřená osoba:

\_\_\_\_\_  
podpis, kontakt

Příloha č.: 2

**Kontrolní osvědčení č. x  
dle smlouvy na pozáruční servis č. xxxxxxxxx**

1. Na základě objednávky:	<i>Číslo</i>	<i>ze dne</i>
2. Opis zadání objednávky:		
	<i>Výrobní číslo:</i>	
3. Specifikace předmětu dílčího plnění nebo jeho části, jichž se kontrolní osvědčení týká:		
4. Popis provedených zkoušek, testů, apod., strávený čas:		
5. Vlastní kontrolní zjištění, tj. zejména popis závad:		
6. Návrhy řešení a nabídková cena spolu s údajem o délce lhůty po jakou je tato nabídková cena platná:		
<p><b>Kontrolní osvědčení bylo převzato bez vad a je uznáno za dokončené</b></p> <p>Poškození předmětu servisu bylo způsobeno běžným opotřebením, nejedná se o technické zhodnocení.</p> <p>V ..... dne .....</p> <p style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>Za poskytovatele:</span> <span>Za uživatele/objednatele:</span> </p> <hr style="width: 40%; margin: 10px auto;"/> <p style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span><i>jméno, příjmení, razítko a podpis (hůlkovým písmem)</i></span> <span><i>jméno, příjmení, razítko a podpis (hůlkovým písmem)</i></span> </p>		

Příloha č. 3

**Protokol  
o předání k provedení/po provedení opravy  
dle smlouvy č. xxxxxxxxx**

<b>Předávající:</b>
<b>Zastoupený:</b>

<b>Přebírající:</b>
<b>Zastoupený:</b>

Zahájení prací (den, hodina):  
 Ukončení prací (den, hodina):  
 Druh techniky (evid. číslo):

1. Specifikace závady

V ..... dne .....

**Za předávajícího:** \_\_\_\_\_  
Jméno, příjmení
Podpis a razítko  
(*hůlkovým písmem*)

**Za přebírajícího:** \_\_\_\_\_  
Funkce, hodnost, jméno, příjmení
Podpis a razítko  
(*hůlkovým písmem*)



## Příloha č. 4

**Protokol o předání a převzetí poskytnuté služby  
dle smlouvy č. xxxxxxxx  
(akceptační protokol)**

1. Na základě objednávky:	číslo	ze dne
2. Předmět dílčího plnění:		
	Výrobní číslo:	
3. Soupis provedených prací:		
4. Soupis dílů demontovaných z předmětu servisu a vracených uživateli:		
5. Soupis dílů vmontovaných do předmětu servisu včetně délky záruky na vmontované díly:		
6. Doklady a dokumenty předané objednateli:		
<p>7. Celková akceptace Dílčí plnění bylo převzato bez vad a je uznáno za dokončené. Poškození předmětu servisu bylo způsobeno běžným opotřebením, nejedná se o technické zhodnocení.</p> <p>V ..... dne .....</p> <p style="text-align: center;">Za poskytovatele: <span style="float: right;">Za uživatele/objednatele:</span></p> <p style="text-align: center;">_____ <i>jméno, příjmení, razítko a podpis</i> <i>(hůlkovým písmem)</i> <span style="float: right;">_____ <i>jméno, příjmení, razítko a podpis</i> <i>(hůlkovým písmem)</i></span></p>		