


SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ ISDN SLUŽEB

I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost





zastoupený: Bc. Pavlem Chlubnou, ředitelem Odboru informačních technologií
se sídlem: Brno – Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
datová schránka: zzfnpk3
IČO: 05800226
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.cz
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

ha-vel internet s.r.o.

společnost, fyzická osoba zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp.zn. C/9719
zastoupený:  jednatelem
se sídlem: Olešní 578/11a, 712 00 Ostrava Muglinov
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
bankovní spojení: 888888888/0100 (KB)
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu na poskytování ISDN služeb (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli fyzické připojení pracovišť objednatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN (*dále jen „služba“*). Služba bude poskytována po dobu tří (3) let.
2. Přesná specifikace předmětu plnění dle této smlouvy a požadavky objednatele jsou podrobně popsány v příloze č. 1 smlouvy – *Specifikace předmětu plnění (dále také jen „Specifikace“*).
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
4. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této smlouvy včas a v řádné kvalitě a při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí.

III. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu po dobu tří (3) let od zahájení poskytování služby dle odst. 2 písm. b) tohoto článku.
2. Služba bude poskytovatelem zahájena na jednotlivých pracovištích objednatele na adrese:
 - a) Mučednická 1125/31, 616 00 Brno-Žabovřesky, ke dni 2. 4. 2023,
 - b) Olšanská 38/9, 130 00 Praha 3, ke dni 15. 1. 2023.
3. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň tři (3) pracovní dny před zahájením poskytování bude o své připravenosti k zahájení písemně informovat kontaktní osoby objednatele.
4. Každou instalaci provede poskytovatel tak, aby bylo možné zahájit poskytování služby v souladu s odst. 2 tohoto článku. Termín instalace si smluvní strany dohodnou písemně; nedohodnou-li se, je termínem instalace pracovní den předcházející dni zahájení poskytování služby dle odst. 2 tohoto článku, a to v pracovní době (8 – 16 hod).
5. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na poskytnutou službu.
6. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost, která je nutná k plnění smlouvy, zejména se zavazují si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen do třiceti (30) kalendářních dní od ukončení poskytování jednotlivé služby bezplatně odstranit z příslušného pracoviště veškerá jím instalovaná technická zařízení (jako např. modemy, switche, antény, napájecí zdroje, apod.), která nainstaloval v rámci instalace. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli k tomu nezbytnou součinnost, zejména na žádost poskytovatele navrhnout termín, ve kterém bude moci k odstranění technických zařízení dojít a umožnit poskytovateli v tomto termínu přístup k těmto technickým zařízením. Navrhne-li objednatel termín dle předchozí věty, lhůta dle první věty tohoto odstavce zaniká a poskytovatel je povinen splnit tuto povinnost v termínu stanoveném objednatel, jinak je v prodlení. Poskytovatel nemá povinnosti dle tohoto ustanovení, pokud má ke dni ukončení poskytování služby platný právní titul na poskytování obdobného plnění v následujícím období, které lze plně či částečně zajistit prostřednictvím již instalovaných technických zařízení na daném pracovišti, pokud tento platný právní titul nestanoví jinak.

IV. Obecné podmínky poskytování plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s touto smlouvou, právními předpisy a pravidly a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy.

2. Poskytovatel je v průběhu poskytování plnění povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními a licencemi potřebnými k poskytování plnění.
4. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby má poskytovatel odpovědnost, jako by jmenované činnosti realizoval sám.
7. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá na základě této smlouvy, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce.
8. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy.
9. Poskytovatel je vždy oprávněn poskytovat část předmětu plnění ve vyšší než uvedené kvalitě nebo se zavázat k poskytování vyšší kvality části předmětu plnění, aniž by však uvedené mělo dopad na cenu dle čl. V. této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v souladu s českými technickými normami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice v době poskytování služby.
11. Poskytovatel se zavazuje, že služba bude vyhovovat bezpečnostním standardům definovaným zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.
12. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy provedení zákaznického auditu ve smyslu příslušné právní normy a dále kontrolu dodržování ustanovení této smlouvy a smlouvy o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací, popřípadě dalších smluv či jejich dodatků uzavřených v rámci této smlouvy. Poskytovatel je povinen umožnit uskutečnění zákaznického auditu či kontroly řádného plnění smluv uzavřených v rámci této smlouvy nejpozději do dvou měsíců od doručení písemné žádosti objednatele o umožnění zákaznického auditu či kontroly řádného plnění smluvních závazků. Poskytovatel akceptuje skutečnost, že v případě, že v rámci zákaznického auditu nebo kontroly řádného plnění smluvních závazků objednatel zjistí jakékoliv pochybení či nedostatky, budou mu tyto pochybení/nedostatky vytknuty a dle závažnosti takového pochybení/nedostatků bude poskytovateli navrženo zjednání nápravy, k čemuž mu bude zároveň poskytnuta přiměřená lhůta. Zákaznický audit dle tohoto odstavce bude proveden maximálně dvakrát po dobu trvání smlouvy, náklady na jeho provedení nese objednatel.

V. Cena




1. Cena za poskytované služby dle této smlouvy je sjednána v souladu s podanou nabídkou poskytovatele platné ke dni uzavření smlouvy.
2. Cena za poskytované služby činí:
107.280,00 Kč slovy: stosedmtisícdvěosmdesát korun českých bez daně z přidané hodnoty (*dále jen „DPH“*), která je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy – *„cenová nabídka poskytovatele“*.
3. Cena za poskytované služby je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady poskytovatele nutné k plnění předmětu smlouvy včetně instalace, podpory a přenesení telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služby a případných cestovních výloh. Ustanovení následujícího odstavce tím není dotčeno.
4. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele navýšit cenu služeb o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše cen služeb (měsíční ceny) bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení ceny se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období objednatelů začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Navýšení ceny dle tohoto odstavce je možné poprvé provést v roce 2024 (s Inflací za rok 2023).
5. Poskytovatel je oprávněn k ceně plnění připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VI. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za poskytované služby dle této smlouvy bude objednatelům hrazena měsíčně bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě daňových dokladů – faktur (*dále jen „faktura“*) vystavených poskytovatelem a doručených objednateli. Fakturu vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.
3. V případě, že služba nebude poskytována v rámci celého kalendářního měsíce (první a poslední kalendářní měsíc poskytování služby v návaznosti na nabytí účinnosti smlouvy), bude účtována alikvotní část ceny za poskytované služby v daném kalendářním měsíci.
4. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
5. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí.

7. Poskytovatel je povinen faktury zasílat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.cz, případně do datové schránky objednatele: zzfnkp3.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou faktury objednatelem se rozumí odeslání částky uvedené na faktuře ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
9. V případě, že
 - a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
 - b) cena za poskytované služby má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
 - c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena plnění, není zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,je objednatel oprávněn část ceny za poskytované služby ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny za poskytované služby odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývajících částí ceny za poskytované služby poskytovateli, bude splněn závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za poskytované služby dle této smlouvy.
10. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

VII. Dostupnost služby, vady

1. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně, nejpozději však do dvou (2) hodin po zjištění nedostupnosti služby, zahájit práce na jejím odstranění a o zahájení prací informovat kontaktní osobu objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje bezprostředně po odstranění nedostupnosti služby poslat o tomto e-mailem informaci kontaktní osobě objednatele.
2. Vady poskytované služby oznámí objednatel poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Každá vada musí být objednatelem hlášena poskytovateli telefonicky na telefonním čísle  nebo e-mailem na adresu .
3. Poskytovatel je povinen identifikovat nahlášenou vadu nebo poruchu poskytované služby, odstranit nahlášenou vadu nebo poruchu předmětu plnění a zabezpečit plně funkční stav do 48 hodin od nahlášení vady nebo poruchy předmětu plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
4. Služba bude dostupná objednateli minimálně devadesát devět procent (99 %) času za kalendářní měsíc poskytování služby (nepřetržitě).
5. Pokud je dostupnost služby za kalendářní měsíc nižší než 99 % času, poskytovatel objednateli poskytne slevu na službu ve výši 5 % z měsíční ceny za poskytovanou službu. Sleva na službu bude odečtena jako sleva z faktury na za poskytování služby v daném kalendářním čtvrtletí.
6. Poskytovatel je povinen plánované výpadky služby oznámit objednateli e-mailem na adresu  nejméně pět (5) pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

VIII. Sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu v případě prodlení se zahájením služby dle článku III. odst. 2 této smlouvy ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do dne dodatečného splnění této povinnosti. Objednatel má právo na smluvní pokutu vždy ve vztahu k službě na každém pracovišti objednatele zvlášť.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění nedostupnosti dle čl. VII. odst. 1 této smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči poskytovateli a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každou, byť i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním nedostupnosti služby dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy má objednatel právo uplatnit a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč, a to za každou, byť i započatou, hodinu prodlení.
4. V případě porušení kteréhokoliv závazku poskytovatele uvedeného v článku IX. je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
6. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně za poskytované služby.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytované služby dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

IX. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Součástí smlouvy jako příloha č. 3 je „*Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)*“ (dále jen „*NDA*“). Smluvní strany jsou povinny uzavřít NDA současně s touto smlouvou; tato smlouva nenabude účinnosti dříve, než bude uzavřena NDA, přičemž se výslovně sjednává, že tato smlouva a NDA nejsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za porušení povinnosti dle NDA jsou řešeny samostatně v NDA.
2. Pokud v souvislosti s plněním smlouvy při plnění svých povinností přijde poskytovatel do styku s osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zavazuje se učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
3. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze ti jeho zaměstnanci, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
5. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel. Kontrola dle tohoto odstavce proběhne maximálně třikrát za dobu trvání smlouvy.


6. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění povinností dle obecně závazných předpisů i této smlouvy ve vztahu k ochraně osobních údajů a utajovaných informací i u svých případných poddodavatelů.

X. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b) poskytovatel poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelům,
 - c) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace.
2. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem.
3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) porušení NDA poskytovatelem,
 - b) poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování služby po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - c) poskytovatel neodstraní v průběhu poskytování služby vady zjištěné objednatelům, a to ani v dodatečně lhůtě stanovené písemně objednatelům, která nesmí být kratší než 10 kalendářních dní,
 - d) úroveň služby nesplní dostupnost dle článku VII. odst. 4 této smlouvy za tři (3) po sobě jdoucí měsíce,
 - e) prodlení objednatel s úhradou ceny za poskytované služby delší než třicet (30) kalendářních dní.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
5. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
6. Objednatel je oprávněn ukončit poskytování některých poskytovaných služeb dle této smlouvy bez udání důvodu s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď poskytovateli doručena.
7. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď poskytovateli doručena.
8. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

XI. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny

- a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě smlouvy, a
 - b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim smlouvou výslovně svěřeny.
2. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.
3. Právní jednání ve věcech smlouvy (zejména odstoupení, výpověď, změnu smlouvy) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
4. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
- a) uzavření a změnu smlouvy,
 - b) výpověď závazků ze smlouvy,
 - c) odstoupení od smlouvy ani pro
 - d) ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;
- v případech pod písm. a. až d. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně, nebo v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
- a) objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,
 - b) poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: , případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.
6. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2.
2. Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.

4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění,
 - b) Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele,
 - c) Příloha č. 3 – Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA).
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.



Bc. Pavel Chlubna

ředitel Odboru informačních technologií

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**

(objednatel)



jednatel

ha-vel internet s.r.o.

(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy na poskytování ISDN služeb

Specifikace předmětu plnění

Fyzické připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály (ISDN30) zakončené rozhraním G.703 se signalizací DSS1. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection.

Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena a poskytovatel, na základě vyžádání měření ze strany koncového uživatele, doloží měřícím protokolem funkčnost propojení svého koncového zařízení s pobočkovou ústřednou uživatele. Koncový uživatel trvá na testech ze strany poskytovatele, které zkontrolují a proměří linku, zda splňuje deklarované parametry.

Pro realizaci služeb ISDN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:

- metalická vedení
- optická vedení
- radiové spoje
 - pro služby s parametrem SLA 99 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním.
 - technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz.

Pro realizaci ISDN služby jsou požadovány následující parametry:

- Linka musí umět službu CLIR (Calling Line Identity Restriction).
- Nezobrazení čísla (u vybraných tlf. čísel) při volání mimo Úřad.
- Číslovací plán – provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel).
 - Služba splňuje identifikaci zlomyslných volání.
 - Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
 - Služba umožňuje výkaz hovorů online, kde podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou obsahuje: volané číslo, datum a hodina volání, doba trvání hovoru a cenu hovoru.
 - Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT) – tarifikační impulsy.
 - Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99 % za kalendářní měsíc poskytování služby. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.

Příloha č. 2 Smlouvy na poskytování ISDN služeb

Cenová nabídka poskytovatele

Provozní poplatky

Jednorázový poplatek	0,00 Kč
Měsíční provozní poplatek za 1 linku ISDN30 bez DPH	1.490,00 Kč
Nabídková cena celkem za 2 linky ISDN30 bez DPH (36 měsíců)	107.280,00 Kč
Nabídková cena celkem za 2 linky ISDN30 včetně DPH 21% (36 měsíců)	129.808,80 Kč

Hovorné

Místní a meziměstské volání pevná síť v ČR	0,30 Kč
Volání do neveřejných negeografických sítí	0,30 Kč
Mobilní volání v ČR	0,72 Kč
Volání na číslo se sdílenými náklady v ČR (modré číslo)	1,00 Kč
Volání na univerzální přístupové číslo v ČR (bílé číslo).	1,00 Kč
Mezinárodní volání v rámci EU – pevná síť	2,00 Kč
Mezinárodní volání v rámci EU – mobilní síť	3,00 Kč

Tarifikace 1+1

Ceny za hovorné jsou uvedené bez DPH

Ceny zde neuvedené, jsou účtované dle platného Ceníku hlasových služeb, který je k dispozici na www.ha-vel.cz

Příloha č. 3 Smlouvy na poskytování ISDN služeb

Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA)

(samostatná příloha)