

# SMLOUVA O DÍLO Č. 2/2017/VŽ/Jav

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi

## 1. Objednatel:

Město Bílovec

Slezské nám. 1, 743 01 Bílovec

Zastoupený ve věcech smluvních:

Zastoupený ve věcech technických:

Telefon:

Bankovní spojení:

Číslo účtu :

IČO:

DIČ:

E-mail:

Česká spořitelna a.s., pobočka Bílovec

00297755

CZ00297755

(dále jen objednatel)

## 2. Zhotovitelem:

TRIMS spol. s r.o.

17. listopadu 441/8, 743 01 Bílovec

Zastoupený ve věcech smluvních:

Zastoupen ve věcech technických:

Bankovní spojení:

Číslo účtu :

DIČ:

IČO:

Telefon:

E-mail:

ing. Vladimír Dušek - jednatel

ing. Miroslav Mužný - jednatel

KB

3037749801/0100

CZ 46580298

46580298

[informatik@bilovec.cz](mailto:informatik@bilovec.cz)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 3573.

(dále jen zhotovitel)

- „společně označování jako „smluvní strany“

## I. Předmět smlouvy :

1. Předmětem této smlouvy o dílo jsou tyto práce: „**Správa počítačové sítě a software na MÚ Bílovec**“. Konkrétní práce (dílo či dílčí části díla jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy).
2. Zhotovitel je povinen před zahájením prací objednatele upozornit na případně zjištěné chyby a nedostatky, které nejsou ve smlouvě o dílo zahrnuty. V případě legislativních změn, které by se týkaly předmětu díla, je zhotovitel povinen objednatele na tuto skutečnost upozornit a navrhnout jiné technické provedení díla.
3. Místo plnění: Budovy městského úřadu Bílovec, 17. listopadu 411/3, 17. listopadu 411/2, Slezské náměstí 1-Radnice.

4. Předmětem díla jsou zároveň práce a dodávky, které objednatel podrobně nespécifikoval v poptávce, ale které patří k řádnému zhotovení díla, a o kterých zhotovitel věděl, anebo dle svých odborných znalostí vědět měl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla nezbytné.

## II. Cena:

1. Celková cena za provedení předmětu díla dle čl. I. této smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a to ve výši:

**Cena bez DPH:** 85 000 Kč/měsíc

**DPH:** 17 850 Kč/měsíc

**Cena s DPH:** 102 850 Kč/měsíc

*( slovy : jednostodvatisíceosmsetpadesátkorun českých s DPH)*

Zhotovitel jako plátec DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení zhotovitele o takové změně.

2. Zhotovitel tímto zaručuje objednateli, že před stanovením ceny za dílo tak, jak je tato cena stanovena v této smlouvě, provedl ocenění, kalkulace množství, jednotek anebo prvků dle výkazu výměr, zahrnutých do dodávky díla. V cenách výkonů jsou zahrnuty veškeré hlavní, vedlejší a jiné náklady, které jsou nutné k jejich odborně technickému provedení.
3. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s úplným a bezvadným dokončením díla, jako např. zařízení staveniště, telefonů, výpomocí, pravidelné denní odklizení odpadu, uvedení do původního stavu, nátěrů, dopravy na staveniště, svislé dopravy, skladování, vytvoření prostupů, náklady na předkládání vzorků, zkoušky a měření, ekologická likvidace odpadů a jiné práce a dodávky nutné k řádnému provedení díla.
4. Zhotovitel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané ceny z důvodů chyb nebo nedostatků v položkovém rozpočtu, pokud jsou tyto chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění výkazu výměr.
5. Zhotovitel není oprávněn provádět jakékoliv vícepráce a poté požadovat navýšení ceny bez předchozího písemného odsouhlasení objednatele.

## III. Doba plnění :

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo od 01. 06. 2017 po dobu 1 roku.

## IV. Platební a fakturační podmínky :

1. Objednatel se zavazuje hradit prováděné dílo zhotoviteli měsíčně, na základě jeho faktur, které zhotovitel vystaví vždy do 5. dne následujícího měsíce.
2. Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů od jejich průkazného doručení objednateli.

3. Ceny a rozsah prováděných prací lze měnit pouze vzájemnou dohodou objednatele a zhotovitele. Tato dohoda musí být sepsána písemně, jako dodatek této smlouvy.
4. Neúplné, či nesprávně vystavené faktury budou zhotoviteli vráceny k přepracování. Lhůta splatnosti v tomto případě začíná plynout dnem doručení opravené faktury objednateli.

## V. Sankce

1. V případě nesplnění povinností (závazků) vyplývajících z této smlouvy, vzniká straně oprávněné právo účtovat straně povinné tyto smluvní pokuty:

Objednatel má právo vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu:

- a) za nedodržení dohodnutého díla ve lhůtě 500,- Kč za každý i započatý den prodlení s předáním díla
  - b) za nenastoupení zhotovitele na odstraňování každé reklamované vady 500,- Kč za každý i započatý den prodlení
  - c) za neodstranění vad v termínech vzájemně dohodnutých 500,- Kč za každou vadu a den
2. Zhotovitel má právo vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % za každý den prodlení z dlužné částky s opožděným placením faktur.
  3. Uhrazením smluvní pokuty uvedené v tomto článku není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé porušením povinností zajištěných smluvní pokutou.

## VI. Odstoupení od smlouvy

1. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit, pokud druhá ze smluvních stran podstatným způsobem porušuje tuto smlouvu a ani po písemné výzvě a poskytnutí přiměřené doby nedojde k nápravě situace.
3. Objednatel je navíc oprávněn odstoupit, pokud nastane některá z níže uvedených skutečností:
  - a) zhotovitel neprovádí dílo dohodnutým způsobem nebo obecně platnými normami a platnými předpisy. Objednatel je povinen písemně vyzvat zhotovitele k odstranění oprávněných vad při provádění díla a poskytnout mu nejméně 10 denní lhůtu (dle povahy vady) k odstranění s upozorněním, že pokud nebude sjednána náprava, od smlouvy po uplynutí lhůty odstoupí. Takto může být odstoupeno od smlouvy o dílo i v průběhu provádění díla.
  - b) prodlení zhotovitele s předáním díla přesáhlo 1 měsíc.
4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku oprávněné smluvní strany na smluvní pokuty.

## VII. Závěrečné ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 rok, smlouva může zaniknout rovněž výpovědí jedné strany s výpovědní lhůtou dva měsíce.



## Správa počítačové sítě a software příloha ke Smlouvě o dílo č. 2/2017/VŽ/Jav

Cena za správu počítačové sítě a software se odvíjí od počtu spravovaných počítačů.

- Správa všech počítačů, notebooků, záložních zdrojů, skenerů a tiskáren (instalace a aktualizace operačního systému a aplikačního SW, nastavení sítě a zabezpečení, základní servis, profylaxe) – současný stav 136 PC a 95 tiskáren
  - o v případě technické poruchy nástup technika do ½ hodiny, náhradní řešení do 1 hodiny, oprava do 24 hodin (tiskárny, kabeláž, tel. ústředna)
  - o správa počítačů Ministerstva vnitra (WYSE, Eliška, eTesty) - konfigurace exportů, tiskových sestav, diagnostika nefunkčnosti.
- Správa všech fyzických (4) a virtuálních (10) serverů (Windows i Linux platformy).
- Správa a konfigurace virtuálního prostředí VMware vSphere Essential Plus.
- Správa kontinuálního zálohování Falconstore – znalost obnovy souborů a obnovy celého virtuálního serveru.
- Správa prvků počítačové sítě LAN (aktivní přepínače, firewall, wifi routery, počítačová i telefonní kabeláž, optika, výtah) – konfigurace, sledování chyb, znalost strukturované kabeláže.
- Správa stěžejního informačního systému VERA Radnice (znalost informačního systému, jeho vazeb, rozhraní, provozu jednotlivých platforem):
  - o Instalace aktualizací aplikací Genero, WebServis, Radnice Java a všech doplňků.
  - o Konfigurace jednotlivých agend, uživatelů, organizační struktury, správa oprávnění a jednotlivých vazeb mezi agendami včetně vazeb na centrální registry a ostatní systémy, licencování systémových komponent.
  - o Úprava dat na úrovni SQL jazyka dle požadavků VERY.
  - o Správa testovacího serveru VERA včetně databází a konfigurací.
  - o Koordinace s VEROU při řešení problémů, helpdesk.
  - o Podpora uživatelů.
- Správa ostatních informačních systémů – Codexis, Yamaco, Správce pohřebiště, Docházka ...
- Správa doménového serveru, DNS.
- Správa provozu intranetového serveru.
- Správa webového serveru pro zastupitele (úložiště informací).
- Správa provozu GIS serveru a aplikací na stanicích.
- Správa a konfigurace poštovního serveru IceWarp včetně kontroly SPAMu a jeho případné přeposílání uživatelům.
- Centrální správa kompletní internetové ochrany – definice a správa politik, antivirová ochrana.
- Spolupráce s poskytovatelem internetu metropolitní sítě – asistence, test provozu.
- Elektronická evidence výpočetní techniky MiCoS (evidence hardware a softwarových licencí).

- Správa všech certifikátů na úřadě (QCA, VCA , všech systémových) – generování, instalace, registrace.
- Správa CzechPointu a seznamu OVM (registrace agend a činnostních rolí, registrace certifikátů, provázanost na informační systém VERA Radnice).
- Poradenství a podpora uživatelům – všechny provozované agendy, kancelářské balíky, antivirové programy.
- Poradenství při rozvoji informačních technologií (dále jen IT), příprava podkladů pro certifikace úřadu nutných ze zákona v oblasti IT (rozvojové koncepce, bezpečnost, integrace), součinnost při statistikách, benchmarkingových iniciativách apod.
- Účasti na setkáních informatiků (implementátorů eGovernmentu ORP) na Krajském úřadě ve vlastní režii.
- Znalost a sledování legislativy, související s provozem IT ve státní správě a její aplikace do provozu IT na městském úřadě.
- Správa tel. ústředen Siemens – přepojování linek, konfigurace uživatelů, znalost aplikačního software.
- Zajištění zpracování voleb - instalace výpočetní techniky, volebního software, pohotovost, vlastní doprava.
- Provádění všech aktualizací serverů, ostatních zařízení a aplikačního SW mimo pracovní dobu uživatelů.
- Provádění aktualizací informačního systému VERA Radnice přes víkend (po provedení kompletních záloh) - pro administraci VERY nutná znalost LINUXu.
- Denní dohled nad funkčností serverů a záloh dat, včetně síťových aplikací 7x 24h/rok.
- Okamžitá podpora uživatelů telefonem a vzdáleným přístupem a do ½ hodiny je-li nutná osobní přítomnost (nelze-li vyřešit vzdáleně).

Ostatní ujednání:

- Zhotovitel provede 1 x ročně zdarma profylaxi všech serverů, včetně profylaxe a seřízení zálohovacích jednotek. Tyto práce budou provedeny mimo pracovní dobu úřadu tak, aby nebyl narušen běžný provoz.
- Za účelem užívání kompatibilních zařízení a předcházení možných problémů s jejich instalací, bude zhotovitel parafovat všechny nové objednávky zboží a programů v oblasti informačních technologií.
- Mimo pracovní dobu MÚ v případě poruchy servisní zásah do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy, které zásadním způsobem omezují nebo znemožňují uživatelskou činnost aplikací a učinit opatření, které povedou k odstranění poruchy.
- Zastupitelnost minimálně 2 osob, v případě akutního požadavku navýšení o další osobu.

V Bilovci dne: 15. 05. 2017

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Městský úřad Blanice  
Odbor mlynářů a živnostenský úřad  
17. listopadu 411/3  
753 01 Blanice 1