



## VII. Ukončení smlouvy

- VII.1. Tato smlouva může být ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
- VII.2. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- VII.3. Tato smlouva může být ukončena také odstoupením jedné ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy druhou smluvní stranou; odstoupení musí být učiněno písemně, odůvodněno a doručeno druhé smluvní straně. Podstatným porušením povinností se rozumí na straně Poskytovatele Objednatelem předem neodsouhlasené úplné a nepřetržité přerušení poskytování všech služeb trvající déle než 7 po sobě jdoucích pracovních dní. Na straně Objednatele se pak podstatným porušením povinností rozumí prodlení se zaplacením ceny za služby delší než 30 kalendářních dní. Smlouva skončí dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- VII.4. V případě ukončení této smlouvy se Poskytovatel a Objednatel zavazují ve lhůtě 14 dnů od zániku závazku vypořádat si vzájemně poskytnutá plnění; zejména poskytovatel se zavazuje vrátit případnou poměrnou část zaplacené ceny hostingů.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- VIII.1. Práva užití hostovaného řešení objednatelům jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- VIII.2. Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
- VIII.3. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
- VIII.4. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory z právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- VIII.5. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po podpisu jedno vyhotovení.
- VIII.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejnění smlouvy a jejích příloh v registru smluv se Objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.
- VIII.7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Výčet aplikací, ceny a platební podmínky hostingových služeb

Příloha č. 2: Práva užití hostovaného řešení objednatelům

Příloha č. 3: Zpracování a ochrana osobních údajů

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V Hradci Králové dne 09. 12. 2022.

V Novém Jičíně dne 15.12.2022

.....  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



### Příloha č. 3: Zpracování a ochrana osobních údajů

- I. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatel (dále jen „osobní údaje“).
- II. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
- III. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
- IV. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázáni nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „obecné nařízení“), a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.
- V. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory dle pokynů objednatele.
- VI. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatel.
- VII. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 9. uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
- VIII. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
- IX. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů.
- X. Poskytovatel je oprávněn:
  - a. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
  - b. Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
  - c. Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních prostřednictvím aplikace v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
  - d. Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu v případě doložitelné žádosti ze strany objednatele.
  - e. Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatel.
- XI. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
- XII. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 11. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- XIII. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
- XIV. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele.
- XV. Poskytovatel objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu Seznam dalších zpracovatelů.
- XVI. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- XVII. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- XVIII. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatel nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.
- XIX. V případě, že na straně poskytovatele dojde k Incidentu – porušení ochrany osobních údajů za které zodpovídá objednatel jako správce, tak je poskytovatel povinen tento Incident neprodleně nahlásit na email: poverenec@novyjicin.cz nebo na telefon: +420 602553813 objednatele a zajistit potřebnou součinnost při řešení tohoto Incidentu.