**Smlouva o poskytování systémové a technické podpory**

**č. 2023/001**

**COMIMPEX spol. s r.o.**

zastoupena na základě plné moci panem Radovanem Zelinkou

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku při Krajském soudě v Brně oddíl C vložka 7360

IČO: 469 72 439

DIČ:CZ46972439

Bankovní spojení: KB a.s, pobočka Brno – venkov, č.ú.

(pro účely této dohody dále i jen „poskytovatel“)

a

**Městská bytová správa, spol. s r.o.**

Rodinova 691/4, 695 01 Hodonín

zastoupena: Ing. Janou Bimkovou, jednatelkou společnosti

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku při Krajském soudě v Brně oddíl C vložka 21697

IČO: 634 89 953

DIČ: CZ699001303

Bankovní spojení: KB Hodonín, č.ú.

(pro účely této dohody dále i jen „objednatel“)

**I. Předmět smlouvy**

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje plnit pro objednatele řádně a s patřičnou odbornou péčí komplexní služby v oblasti technické péče a systémové údržby výpočetní techniky v plném rozsahu dle specifikace, potřeb a požadavků objednatele a držet pro objednatele servisní pohotovost.

Jednotlivé činnosti budou poskytovány zejména některým z následujících způsobů.

a) výkon záručního a pozáručního servisu počítačů, periferií, kopírovacích strojů a další kancelářské techniky objednatele

b) přímým zásahem pracovníků poskytovatele u objednatele

c) telefonními a místními konzultacemi

d) věcnou dodávkou

e) zprostředkování konzultace vyžádané objednatelem a prováděné partnery

poskytovatele

f) zpracování dokumentace v sídle poskytovatele, prokazatelným předáním objednateli ve vyžádaném rozsahu a počtech vyhotovení

Veškeré služby dle toto smlouvy budou poskytovány řádně, efektivně, v rozsahu definovaném objednatelem (na základě poučení poskytovatelem) a potvrzeném poskytovatelem.

Objednatel se zavazuje řádně poskytnuté sjednané služby odebírat a platit poskytovateli sjednanou cenu.

**II. Vymezení pojmů**

1. **Záručním servisem** se rozumí servis, který poskytuje či zajišťuje poskytovatel způsobem, v termínech a v rozsahu stanoveném výrobcem zařízení, a to po dobu trvání záruční lhůty u zařízení. Záruční servis je z hlediska odběratele bezplatný. Pokud je záruční servis prováděn u odběratele, je odběratel povinen uhradit pouze dopravu k servisu. Výjimku tvoří pouze počítače, u nichž je dvou či tříletá záruční lhůta, kde první rok je zdarma i doprava k záručnímu servisu zařízení.

2. **Pozáručním servisem** se rozumí veškeré potřebné práce a úkony vedoucí k tomu, aby předmětné zařízení bylo funkční a bezchybně pracovalo v rámci stanovených parametrů s přihlédnutím k jeho opotřebení. Jedná se o úkony preventivního charakteru a odstraňování vzniklých závad formou oprav či jejich zajištění.

3. **Oprávněný pracovník odběratele** jsou osoby uvedené v článku X, bod 3, mající oprávnění předkládat objednávky a odsouhlasit poskytovateli poskytnuté služby dle této smlouvy.

4. **Servisní místo poskytovatele** je místo, odkud bude poskytovatel vyjíždět k servisním zásahům u odběratele, nebo kam bude odběratel dopravovat zařízení k servisu. Servisní středisko poskytovatele je na adrese Rodinova 691/4, 695 01 Hodonín.

5. **Držením servisní pohotovosti** se rozumí

- přítomnost poskytovatele v sídle objednatele v pracovní dny vždy od 7 hod do 11 hod, nedohodnou-li se poskytovatel s objednatelem pro konkrétní pracovní den jinak

- mimo výše uvedené dostupnost na aktuálním telefonním čísle, které poskytovatel objednateli vždy při změně aktualizuje.

**III. Ustanovení o ceně.**

1. Cena za předmět smlouvy se sjednává dohodou ve smyslu zákona 526/90 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů.

2. Za poskytování sjednaných služeb bude objednatel hradit poskytovateli úplatu v níže uvedené výši:

**26.500,- Kč** (slovy: dvacetšesttisícpětset korun českých) za měsíc bez DPH

DPH bude dopočteno v aktuální výši dle platné právní úpravy

Případné dodávky náhradních dílů, případně jiných druhů materiálu, budou účtovány zvlášť po odsouhlasení ze strany objednatele dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.

Nejedná-li se v souvislosti s touto smlouvou o nezbytně nutný zásah poskytovatele, kterým má být odvrácena hrozící škoda, nebo o servisní zásah, který není možno z provozních důvodů na straně objednatele uskutečnit v pracovní dny, je poskytovatel oprávněn za práce požadované objednatelem z jeho rozhodnutí mimo pracovní dny účtovat si přirážku ve výši 250,- Kč bez DPH na hodinu přímé práce.

3. **Způsob úhrady – měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem.**

4. Sjednaná úplata se bude **počínaje rokem 2024 zvyšovat o inflaci**, a to od 1. dne následujícího měsíce po vyhlášení úředně stanovené míry inflace zjištěné za uplynulý rok. Procento inflace se stanovuje na základě oficiálních údajů Českého statistického úřadu.

**IV. Ustanovení o čase.**

1. Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**, **počínaje 1.1.2023**, bude-li k tomuto dni již zveřejněna v registru smluv.

2. Smlouvu je možno ukončit dohodou smluvních stran nebo vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a počíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí pracovní den po odeslání.

**V. Ustanovení o termínech plnění dle této smlouvy.**

1. Poskytovatel se zavazuje jednotlivé činnosti podle této smlouvy realizovat dle aktuálních požadavků a možností objednatele.

Poskytovatel garantuje:

- STANDARD - přítomnost technika do 72 hodin po nahlášení závady telefonem,

emailem nebo faxem, provedení opravy nejpozději do 5 dnů u pracovních stanic, pokud nelze opravit na místě, bude instalováno náhradní zařízení

- EXPRES - přítomnost technika do 5 hodin po nahlášení závady telefonem, emailem nebo faxem, provedení opravy nejpozději do 2 dnů u pracovních stanic

pokud nelze opravit na místě, bude instalováno náhradní zařízení

- SPECIAL – jedná se o speciální práce na objednávku (předem telefonem, emailem nebo faxem domluvené), jako konfigurace serveru, instalace či reinstalace síťového operačního systému, konfigurace managementu serveru, konfigurace a rekonfigurace routerů, firewall-u, poštovního serveru a web- serveru, odvirování serveru, instalace a reinstalace zálohování serveru.

- po dohodě je možné zajistit jednorázovou dostupnost také v jiných časech.

- termíny plnění poskytovaných služeb jsou pro poskytovatele závazné pouze v případě, že příjemce není v prodlení s platbami poskytovatelem vystavených faktur.

**VI. Práva a povinnosti poskytovatele.**

Poskytovatel má právo:

1. Přístupu k veškerým informacím objednatele nutným pro plnění této smlouvy.

2. Využívat k realizaci dodávek vyplývajících z předmětu smlouvy své smluvní partnery.

3. Vyjádřit se ke všem dodávkám souvisejícím s dovybavením výpočetní technikou, jež bude objednatel vyžadovat od třetí strany.

Poskytovatel je povinen:

1. Plnit včas a řádně veškeré povinnosti z této smlouvy.

2. Dodržovat zákonný režim a interní směrnice objednatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

3. Dodržovat ochranu dat objednatele vůči třetí osobě. Zachovávat mlčenlivost o informacích, které se vztahují k objednateli a třetím osobách, a s kterými přijde do styku v souvislosti s touto smlouvou.

4. Poskytovatel se zavazuje dodávat odběrateli spotřební materiál k uvedeným zařízením, a je povinen jej dodávat za zvýhodněnou cenu – aktuální ceník pro velkoodběratele.

5. Poskytovatel se zavazuje vypracovat a průběžně aktualizovat inventarizaci výpočetní techniky a audit používaného software za účelem zajistit legálnost používaných programů a ochranu majetku a dat objednatele.

6. S dostatečným předstihem upozorňovat objednatele na nutnost aktualizace, modernizace, opravy atp. hardware, software a zařízení, jehož se tato smlouva týká, navrhovat případné změny a řešení a být maximálně nápomocen při jejich realizaci.

**VII. Práva a povinnosti objednatele.**

Objednatel je povinen:

1. Poskytovat potřebnou součinnost a maximální podporu při plnění této smlouvy, včetně zpřístupnění dokumentace a technického zázemí.

2. Umožnit v nezbytné míře bezpečný přístup pracovníkům poskytovatele a jejich smluvním partnerům do provozovny objednatele a vytvořit jim v rámci možností odpovídající pracovní podmínky.

3. Vyjádřit se v dohodnutém termínu ke změnám navrhovaným poskytovatelem a schválené změny zavádět do praxe.

4. Poskytnout vhodné prostředí pro zařízení výpočetní techniky.

Objednatel má právo:

1. Požadovat technickou dokumentaci nutnou pro provoz při koupi nového hardwaru od poskytovatele.

2. Kontrolovat kvalitu poskytování služeb dle předmětu této smlouvy.

3. Vyjadřovat se k odborné způsobilosti pracovníků poskytovatele podílejících se na technické a systémové údržbě a popřípadě požadovat jejich odvolání, resp. vystřídání.

4. Vyjádřit se ke všem dodávkám souvisejícím s údržbou výpočetní techniky.

**VIII. Důvěrnost informací.**

Všechny informace a skutečnosti zjištěné při budování a údržbě IS i jsou důvěrného charakteru a bez předchozího souhlasu obou stran nemohou být sděleny třetí straně.

**IX. Smluvní sankce. Odstoupení od smlouvy.**

1. Dojde-li ze strany objednatele k prodlení s úhradou jednotlivých faktur při hrazení jednotlivých plateb, je poskytovatel oprávněn objednateli účtovat smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit práce vyplývající z plnění předmětu smlouvy v případě, že dojde k více než 30ti dennímu prodlení s úhradou sjednané ceny, a to až do doby úplného vyrovnání závazků objednatele. Důvodem k pozastavení plnění je také podstatné neplnění smluvních závazků ze strany objednatele.

3. Dojde-li ze strany poskytovatele k prodlení v plnění povinností a/nebo k porušení povinností dle této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení 500,- Kč a/nebo za každé porušení povinností. Nárok objednatele na náhradu škody způsobenou mu ze strany poskytovatele v souvislosti s touto smlouvou, tím není nikterak dotčen. V případě opakovaného prodlení a/nebo porušení povinností poskytovatele je objednatel oprávněn písemně od této smlouvy odstoupit

**X. Závěrečná ujednání. Zveřejnění v registru smluv.**

1. Veškerá práva a povinnosti plynoucí z tohoto smluvního vztahu se řídí platnou právní úpravou ČR s výjimkou kolizních norem.

2. Sporné otázky vzniklé v souvislosti s realizací této smlouvy budou řešeny dle následujících pravidel:

- nebude-li sporná záležitost vyřešena na úrovni oprávněných zástupců smluvních stran, bude předána k rozhodnutí příslušnému soudu.

3. Smluvní strany stanovily pro stav plynoucí z této smlouvy tyto **odpovědné zástupce**:

a) za poskytovatele:

pro jednání: **Radovan Zelinka**

pro servis: **Dušan Škopík**

b) za objednatele:

pro jednání: **Ing. Jana Bimková**

4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy.

5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom. Přílohou smlouvy je Plná moc pro pana Radovana Zelinku, zplnomocněnce poskytovatele.

6. Smlouva vstupuje v platnost okamžikem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti ke dni 1.1.2023, bude-li k tomuto dni již zveřejněna v registru smluv, jinak ke dni zveřejnění v registru smluv.

7. Poskytovatel bere na vědomí, že **je objednatel povinnou osobou** ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. O zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (**zákon o registru smluv**) ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel s tímto uveřejněním výslovně souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy.

V Hodoníně dne 14.12.2022 V Hodoníně dne 14.12.2022

poskytovatel objednatel

------------------------------ -----------------------------------

Radovan Zelinka Ing. Jana Bimková

na základě plné moci jednatelka

za COMIMPEX spol. s r.o. Městské bytové správy, spol. s r.o.

1. Příloha č. 1 - Plná moc pro Radovana Zelinku – zmocněnce poskytovatele